

**NÍVEL SUPERIOR****Cargo: ASSISTENTE SOCIAL**

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Nº de Inscrição: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura**INSTRUÇÕES AO CANDIDATO**

- 1. Confira se a prova que você recebeu corresponde ao cargo/nível de escolaridade ao qual você está inscrito, conforme consta no seu cartão de inscrição e cartão resposta. Caso contrário comunique imediatamente ao fiscal de sala.**
2. Confira se, além deste BOLETIM DE QUESTÕES, você recebeu o CARTÃO RESPOSTA, destinado à marcação das respostas das questões objetivas.
3. Este BOLETIM DE QUESTÕES contém 60 (sessenta) questões objetivas, sendo 15 de Língua Portuguesa, 15 de Noções de Informática, 10 de Legislação e 20 de Conhecimentos Específicos. Caso exista alguma falha de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala. Na prova há espaço reservado para rascunho. Esta prova terá duração de 04 (quatro) horas, tendo seu início às 8:00h e término às 12:00h (horário local).
4. Cada questão objetiva apresenta 04 (quatro) opções de resposta, identificadas com as letras (A), (B), (C) e (D). Apenas uma responde adequadamente à questão, considerando a numeração de 01 a 60.
5. Confira se seu nome, número de inscrição, cargo de opção e data de nascimento, consta na parte superior do CARTÃO RESPOSTA que você recebeu. Caso exista algum erro de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala, a fim de que o fiscal registre na Ata de Sala a devida correção.
6. É obrigatório que você assine a LISTA DE PRESENÇA e o CARTÃO RESPOSTA do mesmo modo como está assinado no seu documento de identificação.
7. A marcação do CARTÃO RESPOSTA deve ser feita somente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, pois lápis não será considerado.
8. A maneira correta de marcar as respostas no CARTÃO RESPOSTA é cobrir totalmente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo constante no CARTÃO RESPOSTA.
9. Em hipótese alguma haverá substituição do CARTÃO RESPOSTA por erro do candidato. A substituição só será autorizada se for constatada falha de impressão.
10. O CARTÃO RESPOSTA é o único documento válido para o processamento de suas respostas.
11. O candidato deverá permanecer, obrigatoriamente, na sala de realização da prova por, no mínimo, uma hora após o início da prova. A inobservância acarretará a eliminação do concurso.
12. O candidato deverá devolver no final da prova, o BOLETIM DE QUESTÕES e o CARTÃO RESPOSTA.
13. Será automaticamente eliminado do Concurso Público da Prefeitura Municipal de Castanhal, o candidato que durante a realização da prova descumprir os procedimentos definidos no Edital nº 001/2012-PMC.

**Boa prova.**



## LÍNGUA PORTUGUESA

COM BASE NA LEITURA DO TEXTO “NÓS, QUE RESISTIMOS AOS CELULARES”,  
ASSINALE A ALTERNATIVA QUE COMPLETA CORRETAMENTE AS QUESTÕES DE 01 A 15.

### **Nós, que resistimos aos celulares**

1 Não sucumbi ao telefone celular. Não tenho e nunca terei um telefone celular.  
2 Quando preciso usar um, uso o da minha mulher. Mas segurando-o como se fosse um  
3 grande inseto, possivelmente venenoso, desconhecido da minha tribo.  
4 Eu não saberia escolher a musiquinha que o identifica. Aquela que, quando toca,  
5 a pessoa diz “é o meu!”, e passa a procurá-lo freneticamente, depois o coloca no ouvido,  
6 diz “alô” várias vezes, aperta botões errado, desiste e desliga, para repetir toda a função  
7 quando a musiquinha toca outra vez.  
8 Não sei, a gente escolhe a musiquinha quando compra o celular?  
9 — Tem aí um Beethoven?  
10 — Não. Mas temos as quatro estações do Vivaldi.  
11 — Manda a primavera.  
12 Porque a musiquinha do seu celular também identifica você. Há uma enorme  
13 diferença entre uma pessoa cujo celular toca, digamos, “Take five” e uma cujo celular toca  
14 Wagner. Você muitas vezes só sabe com quem realmente está quando ouve o seu celular  
15 tocar, e o som do seu celular diz mais a seu respeito do que você imagina. [...]  
16 Sei que alguns celulares ronronam e vibram, discretamente, em vez de  
17 desandarem a chamar seus donos com música. Infelizmente, os donos nem sempre  
18 mostram a mesma discrição.  
19 Não é raro você ser obrigado a ouvir alguém tratando de detalhes da sua  
20 intimidade ou dos furúnculos da tia Djalmira a céu aberto, por assim dizer.  
21 É como o que nos fazem os fumantes, só que em vez do nosso espaço aéreo ser  
22 invadido por fumaça indesejada, é invadido pela vida alheia. Que também pode ser tóxica.  
23 Não dá para negar que o celular é útil, mas no caso a própria utilidade é  
24 angustiante. O celular reduziu as pessoas a apenas extremos opostos de uma conexão,  
25 pontos soltos no ar, sem contato com o chão. Onde você se encontra tornou-se  
26 irrelevante, o que significa que em breve ninguém mais vai se encontrar.  
27 E a palavra “incomunicável” perdeu o sentido. Estar longe de qualquer telefone  
28 não é mais um sonho realizável de sossego e privacidade — o telefone foi atrás.  
29 Não tenho a menor ideia de como funciona o besouro maldito. E chega um  
30 momento em que cada nova perplexidade com ele torna-se uma ofensa pessoal, ainda  
31 mais para quem ainda não entendeu bem como funciona a torneira.  
32 Ouvi dizer que o celular destrói o cérebro aos poucos. Nos vejo — os que não  
33 sucumbiram, os últimos resistentes — como os únicos são num mundo imbecilizado pelo  
34 micro-ondas de ouvido, com os quais as pessoas trocarão grunhidos pré-históricos,  
35 incapazes de um raciocínio ou de uma frase completa, mas ainda conectados. Seremos  
36 poucos mas nos manteremos unidos, e trocaremos informações. Usando sinais de  
37 fumaça.

Disponível em: <<http://oglobo.globo.com/pais/noblat/posts/2012/05/03/nos-que-resistimos-aos-celulares-443194.asp>>.

Acesso em: 9 maio 2012.

**01** O texto de Luis Fernando Veríssimo é

- (A) descritivo, pois nele se descreve o perfil dos usuários de celular.
- (B) dialogal, pois nele se estabelece uma interação entre usuários de telefone.
- (C) opinativo, visto que o autor expõe sua opinião pessoal acerca do celular.
- (D) injuntivo, visto que tem como propósito levar os usuários de celular a manterem-se unidos.

**02** O tema central do texto é o(a)

- (A) radiação de aparelhos eletrônicos.
- (B) resistência ao uso do telefone celular.
- (C) discrição das pessoas ao falarem ao celular.
- (D) importância da telecomunicação, particularmente do celular.

**03** O fragmento de texto em que o autor **não expressa** seu sentimento em relação ao telefone celular é:

- (A) “a própria utilidade é angustiante” (linhas 23-24).
- (B) “Não tenho e nunca terei um telefone celular” (linha 1).
- (C) “segurando-o como se fosse um grande inseto, possivelmente venenoso” (linhas 2-3).
- (D) “Seremos poucos mas nos manteremos unidos, e trocaremos informações” (linhas 35-36).

**04** Segundo o autor, os que resistiram ao celular

- (A) são sensatos e equilibrados.
- (B) trocarão grunhidos pré-históricos.
- (C) têm pouca inteligência e pouco juízo.
- (D) apresentam dificuldade de entendimento.

**05** A expressão que **não** é uma referência ao telefone celular é

- (A) “grande inseto” (linha 3).
- (B) “besouro maldito” (linha 29).
- (C) “sinais de fumaça” (linhas 36-37).
- (D) “micro-ondas de ouvido” (linha 34).

**06** O diálogo a respeito da compra da música do celular (linhas 9-11)

- (A) imprime um tom polêmico no texto.
- (B) expressa uma ironia do autor diante da questão.
- (C) revela o motivo pelo qual o autor sucumbiu ao celular.
- (D) serve de fundamento à ideia de que é difícil manusear um celular.

**07** O autor **não** refere uma razão que explica sua posição em

- (A) “Ouvi dizer que o celular destrói o cérebro aos poucos” (linha 32).
- (B) “Infelizmente, os donos nem sempre mostram a mesma discricção” (linhas 17-18).
- (C) “O celular reduziu as pessoas a apenas extremos opostos de uma conexão” (linha 24).
- (D) “Não sucumbi ao telefone celular. Não tenho e nunca terei um telefone celular” (linha 1).

**08** Não seriam respeitadas as ideias desenvolvidas no texto, caso se substituísse

- (A) “possivelmente” (linha 3) por “talvez”.
- (B) “quando compra” (linha 8) por “ao comprar”.
- (C) “aos poucos” (linha 32) por “excepcionalmente”.
- (D) “cujo celular toca” (linha 13) por “que tem um celular que toca”.

**09** Em “e passa a procurá-lo freneticamente, depois o coloca no ouvido, diz ‘alô’ várias vezes, aperta botões errado desiste e desliga, para repetir toda a função quando a musiquinha toca outra vez” (linhas 5-7), há, entre as ações, uma relação de

- (A) sucessão de fatos interdependentes.
- (B) alternância entre ocorrências semelhantes.
- (C) causalidade entre os fatos que se sucedem.
- (D) simultaneidade de ocorrências independentes.

**10** A justificativa para o uso das aspas é adequada em:

- (A) As aspas em “Take five” (linha 13) indicam apelido.
- (B) As aspas em “é o meu!” (linha 5) sinalizam uma citação.
- (C) Em “alô” (linha 6), as aspas destacam um novo uso do termo.
- (D) Em “incomunicável” (linha 27), as aspas indicam uma impropriedade lexical.

**11** Em “cada nova perplexidade com ele torna-se uma ofensa pessoal” (linha 30), o verbo “tornar-se” deveria flexionar-se no plural caso se substituísse o elemento sublinhado por

- (A) “as reações de perplexidade”.
- (B) “a perplexidade diante das novidades”.
- (C) “o fato de as pessoas ficarem perplexas”.
- (D) “muitas pessoas percebem que a perplexidade”.

- 12** A figura de linguagem está classificada **incorretamente** em:
- (A) “Tem aí um Beethoven” (linha 9) – metonímia.
  - (B) “alguns celulares ronronam” (linha 16) – catacrese.
  - (C) “como funciona o besouro maldito” (linha 29) – metáfora.
  - (D) “o som do seu celular diz mais a seu respeito do que você imagina” (linha 15) – ironia.
- 13** Quanto aos recursos de coesão textual, é **falso** afirmar que o(a)
- (A) conjunção “quando” (linha 8) indica tempo.
  - (B) pronome “cujo” (linha 13), nas duas ocorrências, é uma menção a “pessoa” (linha 13).
  - (C) pronome “o” (linha 2), em suas duas ocorrências, refere-se a “telefone celular” (linha 2).
  - (D) locução “ainda mais” (linhas 30-31) introduz uma condição em relação à ideia expressa anteriormente.
- 14** Em relação à norma culta, há desvio de colocação pronominal em
- (A) “a musiquinha que o identifica” (linha 4).
  - (B) “e passa a procurá-lo freneticamente” (linha 5).
  - (C) “É como o que nos fazem os fumantes” (linha 21).
  - (D) “Nos vejo — os que não sucumbiram, os últimos resistentes” (linhas 32-33).
- 15** Quanto aos fatos gramaticais da língua, é **falso** afirmar que
- (A) o verbo “desandar” (linha 17) é intransitivo e significa “descambar”.
  - (B) o autor empregou a palavra “errado” como advérbio em “aperta botões errado” (linha 6).
  - (C) o pronome “Aquela” (linha 4) poderia ser substituído, sem prejuízo para o sentido e a correção, pelo pronome “a”.
  - (D) o autor deveria ter colocado entre vírgulas o trecho “em vez do nosso espaço aéreo ser invadido por fumaça indesejada” (linhas 21-22).

RASCUNHO

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

**16** O programa que permite a comunicação telefônica via internet, sendo distribuído gratuitamente, sem custo, ao usuário (Freeware) é o

- (A) Notepad.
- (B) Access.
- (C) Skype.
- (D) Telnet.

**17** O modelo de conector de placa de vídeo \_\_\_\_\_ é um padrão de mercado, uma vez que as placas de vídeo que possuem esse modelo possibilitam melhor qualidade de imagem.

- A palavra que preenche a lacuna acima é a

- (A) DVI
- (B) VGA.
- (C) MDA.
- (D) SGA.

**18** O Painel de Controle do Windows 7 apresenta diversas categorias de opções, exceto:

- (A) Sistema e Segurança.
- (B) Rede e Internet.
- (C) Facilidade de Acesso.
- (D) Organização de Pastas.

**19** O recurso do Windows 7, que permite desligar o computador, conservando o seu estado atual de uso, com o objetivo de retornar ao estado que ele estava antes do seu desligamento é chamado de

- (A) Suspensão.
- (B) Hibernação.
- (C) Reinicialização.
- (D) Congelamento.

**20** Numa determinada planilha no Microsoft Office Excel 2010, o usuário insere nas células A1, A2, A3, A4 os respectivos valores (2, 3, 5, 8). Após a operação anterior, o usuário escreve a seguinte fórmula na célula A5:

=soma(A1:A3) \* 2

- O resultado obtido após a inserção da fórmula na célula A5 é

- (A) 14.
- (B) 40.
- (C) 20.
- (D) 10.

**21** Os \_\_\_\_\_ são códigos desenvolvidos para esconder outros vírus e que dificultam a sua eliminação pelos sistemas de antivírus.

- (A) Worms.
- (B) Rootkits.
- (C) Vírus de Macro.
- (D) Keylogger.

**22** Os \_\_\_\_\_ são sites nos quais é possível publicar elogios, críticas, notícias, opiniões, etc., e que possuem uma estrutura de texto formada por pequenos parágrafos dispostos cronologicamente.

- (A) Downloads.
- (B) Trial.
- (C) Odir.
- (D) Blogs.

**23** Os sistemas de comunidades sociais virtuais são formados de redes entre profissionais de diversas áreas para a troca de interesses ligados às áreas profissional e acadêmica. Nessa categoria se enquadra o serviço

- (A) LinkedIn.
- (B) iLocal.
- (C) MapLink.
- (D) Lycos.

**24** Categoria de impressora utilizada na área de arquitetura e engenharia para a impressão em alta qualidade e precisão de grandes desenhos e plantas:

- (A) matricial.
- (B) laser.
- (C) Plotadora.
- (D) Transferência Térmica.

**25** Distribuído para uso experimental, o programa pode ser utilizado gratuitamente por um determinado período; após o prazo estabelecido, o usuário deve comprar a licença de uso ou desinstalar o referido programa. Trata-se de um programa classificado como

- (A) Adware.
- (B) Shareware.
- (C) Peopleware.
- (D) Middleware.

**26** O vírus que infecta tanto os arquivos de programas como os setores de boot, tornando-o muito mais eficaz na tarefa de se espalhar e mais difícil de ser detectado e removido é o

- (A) Multipartite.
- (B) Macro.
- (C) Metamórfico.
- (D) Arquivo.

**27** Tipo de Scanner utilizado para trabalhos que exigem digitalizações rápidas e imagens com ótima definição:

- (A) Scanner de Mão.
- (B) Scanner de Mesa.
- (C) Scanner Cilíndrico.
- (D) Scanner Microfilme.

**28** A tecla do teclado padrão ABNT2 que, no ambiente Windows, tem a finalidade de capturar a imagem que está sendo mostrada no monitor e transferi-la como uma figura para a área de transferência, podendo ser inserida por meio da ação “colar” (Ctrl + V) para aplicativos que manipulam imagens é a

- (A) Print Screen.
- (B) Scroll Lock.
- (C) Alt GR.
- (D) F8.

**29** O procedimento utilizado para limpar (apagar) o conteúdo de um disco (arquivos programas, pastas), preparando-o para uma nova gravação é o

- (A) Copiar.
- (B) Formatar.
- (C) Deletar.
- (D) Mover.

**30** No Windows Explorer 6, o usuário precisa renomear um arquivo denominado **concursopublico.bmp**, utilizando para isto um único caractere. O arquivo abaixo que contém um caractere inválido para a formação do nome de arquivo é

- (A) concurso%publico.bmp
- (B) concurso@publico.bmp
- (C) concurso#publico.bmp
- (D) concurso|publico.bmp

## LEGISLAÇÃO

- 31** De acordo com a Lei Orgânica do Município de Castanhal, é vedado ao município
- (A) fiscalizar pesos e medidas.
  - (B) exigir ou aumentar tributos sem que a Lei o estabeleça.
  - (C) priorizar o atendimento das demandas da sociedade civil nas áreas de educação, saúde, transporte, moradia, abastecimento, lazer e assistência social.
  - (D) adquirir bens, inclusive mediante desapropriação.
- 32** Cabe ao Prefeito Municipal nomear e exonerar o Administrador Distrital, desde que o escolhido seja morador do distrito há mais de
- (A) dez anos.
  - (B) cinco anos.
  - (C) oito anos.
  - (D) uma década.
- 33** A Prefeitura e a Câmara são obrigadas a fornecer a qualquer interessado, no prazo máximo de \_\_\_\_\_, certidões de atos, contratos e decisões, desde que requeridas para fins de direito determinado, sob pena de responsabilidade da autoridade ou servidor que negar ou retardar a sua expedição.
- (A) quinze dias.
  - (B) cinco dias úteis.
  - (C) cinco dias.
  - (D) sete dias.
- 34** Sobre os bens municipais, é correta a seguinte afirmativa:
- (A) Cabe à Câmara de vereadores a administração dos bens municipais, respeitada a competência da Prefeitura quanto àqueles utilizados em seus serviços.
  - (B) Deverá ser feita semestralmente a conferência da escrituração patrimonial com os bens existentes e, na prestação de contas de cada exercício, incluído o inventário de todos os bens municipais.
  - (C) Nenhum servidor será dispensado, transferido, exonerado ou terá aceito o seu pedido de exoneração ou rescisão sem que o órgão responsável pelo controle dos bens patrimoniais da Prefeitura ou da Câmara ateste que o mesmo devolveu os bens móveis do município que estavam sob sua guarda.
  - (D) São alienáveis os bens imóveis públicos, edificados ou não, utilizados pela população em atividades de lazer, esporte e cultura, os quais somente poderão ser utilizados para outros fins se o interesse público o justificar, e mediante autorização legislativa.
- 35** Acerca dos deficientes, consta na Lei Orgânica do Município de Castanhal que
- (A) à mãe servidora pública municipal com seis (6) horas diárias de jornada que tenha sob sua guarda um filho portador de alguma dessas necessidades é assegurada a redução de duas (2) horas diárias na jornada de trabalho.
  - (B) à mãe servidora pública municipal com oito (8) horas diárias de jornada que tenha sob sua guarda um filho portador de alguma dessas necessidades é assegurada a redução de duas (2) horas diárias na jornada de trabalho.
  - (C) no caso de necessidades exclusivamente físicas, são assegurados, além dos direitos gerais instituídos, os tratamentos especiais necessários à compensação de sua deficiência.
  - (D) seu atendimento educacional é assegurado pelo Município preferencialmente em rede especial de ensino.
- 36** Além dos princípios contidos no artigo 206 da Constituição Federal, é dever do Município para com a educação a garantia de
- (A) obrigatoriedade e gratuidade ao ensino médio.
  - (B) valorização dos profissionais do ensino, com a garantia de plano de carreira para o magistério público e privado.
  - (C) ensino fundamental obrigatório e gratuito, inclusive para os que a ele não tiveram acesso na idade própria.
  - (D) ensino fundamental obrigatório e gratuito, prioritariamente aos que a ele tiverem acesso na idade própria.

**37** Em relação ao idoso, é correto afirmar que

- (A) o município instaurará e divulgará programas de construção ou melhoria de moradias para idosos que vivem sozinhos, independente de sua situação econômica, de modo a aumentar seu conforto e segurança.
- (B) o Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Direito do Idoso, composto em sua maioria por membros da prefeitura, foi criado com a finalidade de elaborar e supervisionar a política específica para esse seguimento.
- (C) o Município e a sociedade em geral têm o dever de defender e amparar os direitos das pessoas com idade igual ou superior a sessenta e cinco (65) anos, assegurando sua participação na comunidade e viabilizando viverem com dignidade e bem-estar.
- (D) o Município e a sociedade em geral têm o dever de defender e amparar os direitos das pessoas com idade igual ou superior a sessenta (60) anos, assegurando-lhes a participação na comunidade e viabilizando viverem com dignidade e bem-estar.

**38** As certidões relativas ao Poder Executivo serão fornecidas pelo \_\_\_\_\_, exceto as declaratórias de efetivo exercício do Prefeito, que serão fornecidas pelo \_\_\_\_\_.

- As lacunas acima se completam corretamente com os termos

- (A) Secretário ou Diretor da Administração da Prefeitura; e Presidente da Câmara.
- (B) Chefe do Poder Executivo; e Vice-Prefeito.
- (C) Vice-Prefeito; e Secretário ou Diretor da Administração da Prefeitura.
- (D) Presidente da Câmara; e Secretário ou Diretor da Administração da Prefeitura.

**39** Após \_\_\_\_\_ de efetivo exercício, o servidor público nomeado em virtude de concurso público é considerado estável.

- A lacuna acima se completa corretamente com o termo

- (A) dois anos.
- (B) três anos.
- (C) um ano.
- (D) seis meses.

**40** Obedecida a legislação estadual, a alteração da divisão administrativa do Município de Castanhal somente poderá ser feita \_\_\_\_\_, no ano anterior ao das Eleições Municipais.

- A lacuna acima se completa corretamente com o termo

- (A) de dois em dois anos.
- (B) anualmente.
- (C) de cinco em cinco anos.
- (D) quadrienalmente.

RASCUNHO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**41** A Seguridade Social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade destinado a assegurar o direito relativo à saúde, à previdência e à assistência social. São princípios e diretrizes da Previdência Social:

- (A) a supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre exigências de rentabilidade econômica.
- (B) a universalização dos direitos à saúde e à previdência social, independente de contribuição.
- (C) a universalidade de participação nos planos previdenciários, mediante contribuição.
- (D) a previdência complementar facultativa, custeada pela própria previdência social, conforme opção de beneficiário.

**42** Face a transformações históricas que alteram a configuração do capitalismo nos países centrais e, em particular, na América Latina, o Serviço Social latino-americano, em suas dimensões ético-políticas e teórico-metodológicas encontra-se

- (A) voltado à defesa intransigente das esferas públicas e privadas para acenar uma nova postura metodológica de defesa dos direitos sociais.
- (B) direcionado para uma ação profissional de cunho científico, a fim de manter sua hegemonia histórico-dialética.
- (C) apoiado numa perspectiva institucional e de mercado face às tendências e demandas das políticas públicas implementadas pelo Estado.
- (D) reconstruindo uma face acadêmica, profissional e social renovada, cujas origens remontam ao movimento de Reconceituação.

**43** Sobre o instrumental técnico-operativo do Serviço Social, pode-se afirmar que as possibilidades de superação das tradicionais práticas de triagem e encaminhamento realizadas através do Plantão Social implicam em

- (A) compreender a realidade dessa prática e suas contradições, do ponto de vista de um espaço político para a população que se encontra acomodada e não tem consciência política para lutar por seus direitos.
- (B) destacar a prática investigativa como resgate e registro vivo do cotidiano de vida da população atendida ou não, sendo o conhecimento dessa realidade um elemento potencializador dos interesses coletivos, quando construídos com a participação da população, de modo a permitir a mobilização e a aglutinação de interesses comuns, base para novas conquistas de direitos sociais.
- (C) avaliar as demandas e as necessidades que não estão sendo supridas, a partir da ótica do assistencialismo, que permite manter os programas e serviços que se destinam a essas situações, garantindo o atendimento a demandas urgentes, sendo, portanto, necessária a ação do profissional de Serviço Social.
- (D) conceber o plantão social a partir de duas perspectivas, sendo a primeira uma fonte ilusória de manutenção e garantia de sobrevivência e direitos sociais, e a segunda, como uma forma legítima e necessária para a reprodução da vida social.

RASCUNHO

**44** O Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais emergiu da necessidade da revisão do Código de 1986, a qual vinha sendo sentida nos organismos profissionais desde fins dos anos oitenta do século XX. Essa revisão do texto de 1986 se processou em dois níveis:

- (A) primeiro, reafirmando os seus valores fundantes – a liberdade e a justiça social –, articulou-os a partir da exigência democrática, sendo a democracia tomada como valor ético-político central; segundo, tornando mais precisa a normatização do exercício profissional de modo a permitir que aqueles valores sejam retraduzidos no relacionamento entre assistentes sociais, instituições/organizações e população.
- (B) primeiramente, enfatizando os valores da democracia e dos direitos humanos; em segundo lugar, instrumentalizando os assistentes sociais para a orientação e a fiscalização dos movimentos sociais e das organizações populares vinculados à luta pela consolidação e ampliação dos direitos de cidadania, como a luta pela moradia, pela educação, pela diversidade sexual, dentre outras.
- (C) primeiro, destacando os valores de participação política e democrática dos assistentes sociais; segundo, estimulando o engajamento político partidário dos profissionais para o fortalecimento da luta de classes e a eliminação de todas as formas de discriminação e de preconceito na vida societária.
- (D) em primeiro lugar, reafirmando a opção política dos assistentes sociais pelas classes populares; em segundo lugar, normatizando o relacionamento do profissional com a população, no caso da necessidade do assistente social ter que realizar o bloqueio do acesso dos usuários aos serviços oferecidos pelas instituições.

**45** No contexto de ampla utilização das estratégias fordistas-keynesiana, a formulação de T.H Marshall (1967) sobre cidadania é paradigmática das transformações societárias nos anos em que o tema da política social ganhava um novo estatuto teórico, expressão de sua nova condição nas realidades concretas dos países, com destaque para o padrão de bem-estar social europeu. Ainda para T.H. Marshall, o conceito de cidadania, em sua fase madura, comporta as liberdades

- (A) econômicas, os direitos civis e os direitos sociais.
- (B) políticas, os direitos individuais e os direitos comunitários.
- (C) sociais, os direitos culturais e os direitos econômicos.
- (D) individuais, os direitos políticos e os direitos sociais.

**46** Segundo Carlos Montaña (2002), a funcionalidade do “terceiro setor” para com o projeto neoliberal consiste em torná-lo instrumento, meio para

- (A) despolitizar os conflitos sociais, dissipando-os e pulverizando-os, e transformar as “lutas contra a reforma do Estado” em “parceria com o Estado”.
- (B) justificar e legitimar o processo de estruturação da Seguridade Social e a responsabilização do Estado na intervenção social.
- (C) onerar o capital para a responsabilidade de cofinanciar as respostas às refrações da “questão social” mediante políticas sociais participativas.
- (D) criar a cultura/ideologia democrática.

**47** Em relação ao estudo social em perícias, laudos e pareceres técnicos, é correto afirmar que

- (A) a perícia, quando solicitada a um profissional de Serviço Social, é chamada de perícia social, recebendo esta denominação por se tratar de estudo e parecer cuja finalidade é subsidiar uma decisão, via de regra, judicial.
- (B) o Estudo Social é um processo metodológico exclusivo do Serviço Social. Tal estudo tem por finalidade conhecer de forma generalizada, uma determinada situação ou expressão da questão social, objeto da intervenção profissional, especificamente nos seus aspectos socioeconômicos.
- (C) a perícia é o estudo social realizado com base nos fundamentos teórico-metodológicos, ético-políticos e técnico-operativos próprios do Serviço Social e com finalidades específicas para avaliações éticas e julgamentos criminais.
- (D) o assistente social, ao emitir laudos, pareceres, perícias e qualquer manifestação técnica sobre matéria de Serviço Social, deve atuar com autonomia restrita e respeitar as normas legais e éticas de sua profissão, sendo obrigado a prestar informações sempre que solicitadas judicialmente ou por membros de equipe multidisciplinar.

- 48** Com relação ao Desenvolvimento de Comunidade no Brasil, é correto afirmar que
- (A) institucionalizado pelo Centro Brasileiro de Cooperação e Intercâmbio de Serviços Sociais, o Desenvolvimento de Comunidade penetra no Brasil logo após a I Guerra Mundial, decorrente do clima internacional de instabilidade social e política e da necessidade de aproximação com as bases populares.
  - (B) sobre a influência internacional, três seminários sobre Desenvolvimento de Comunidade são realizados na década de 50 do século XX, sendo eles: o Seminário sobre Desenvolvimento de Comunidade, patrocinado pela Organização dos Estados Americanos; o Seminário de Bem-Estar Social Rural, promovido pela Organização das Nações Unidas; e o Seminário de Educação de Adultos para o Desenvolvimento de Comunidade, patrocinado pela Organização das Nações para Educação, Ciência e Cultura.
  - (C) o Desenvolvimento de Comunidade penetrou fortemente no Brasil na década de 70 do século XX, em decorrência de movimento provocado por organizações nacionais e de uma política internacional – ambos interessados na expansão do sistema capitalista e na modernização do meio rural, quando a bandeira da educação popular foi então desfraldada como grande estratégia para tais propósitos.
  - (D) o Seminário de Teorização do Serviço Social, do qual se origina o conhecido Documento de Teresópolis, representa o marco de implantação do Desenvolvimento de Comunidade no Brasil, como estratégia de intervenção do assistente social.

**49** A partir das discussões acerca da pesquisa fundamentadas no modo de ser e de constituir-se o serviço social, são identificadas duas vertentes fundamentais que expressam o entendimento da pesquisa no seu conhecimento. Trata-se da vertente

- (A) dialética e da histórico-social.
- (B) instrumental e da generalista.
- (C) instrumental e da dialética.
- (D) empirista e da apriorística.

**50** A entrevista tanto é considerada um instrumental técnico-operativo do serviço social quanto um instrumento de coleta de dados da pesquisa social. Pela sua natureza flexível, pesquisa social pode ser identificada por diversos tipos e ser classificada, segundo Antônio Carlos Gil, como

- (A) estruturada, semiestruturada, formal, informal.
- (B) estruturada, semiestruturada, formal, focalizada.
- (C) informal, focalizada, semifocalizada, fechada.
- (D) informal, focalizada, por pautas, estruturada.

**51** Considere a hipótese: João está doente e seu município não oferece condições técnicas para tratamento, motivo pelo qual foi solicitado e aprovado o TFD (Tratamento Fora do Domicílio). Só que seu estado de saúde requer urgência de deslocamento e não houve tempo suficiente para solicitar as despesas. Sobre o reembolso de despesas, o TFD, instituído pela Portaria nº 55 da Secretaria de Assistência à Saúde (Ministério da Saúde), expõe que o paciente

- (A) será reembolsado das despesas quando se tratar de casos de comprovada urgência, sem que haja tempo hábil para formalizar a devida solicitação, caso o paciente possua o processo de TFD autorizado previamente.
- (B) somente poderá ser reembolsado das despesas de deslocamento se for comprovado através de laudo médico seu estado de doença terminal e, ainda assim, as despesas só serão parcialmente cobertas.
- (C) em hipótese alguma receberá reembolso de despesas, ainda que seja caso de comprovada urgência, pois o paciente não pode deslocar-se sem o devido recurso financeiro e tampouco sem autorização prévia do processo de TFD.
- (D) somente poderá ter seu processo autorizado previamente se o deslocamento for feito em tempo hábil, e isso não garante que as despesas serão reembolsadas ao paciente.

**52** Segundo a LOAS (Lei Orgânica da Assistência Social), a gestão das ações na área de assistência social fica organizada sob a forma de sistema descentralizado e participativo denominado

- (A) Conselho Nacional de Assistência Social.
- (B) Sistema Único de Assistência Social.
- (C) Política Nacional de Assistência Social.
- (D) Índice de Gestão Descentralizada.

**53** Pela Lei Orgânica da Assistência Social, o Benefício de Prestação Continuada (BPC) é a garantia de um (01) salário mínimo mensal tanto à pessoa portadora de deficiência quanto ao idoso que comprovar não possuir meios de prover a própria manutenção e nem de tê-la provida por sua família. Dentre os critérios para a concessão desse benefício está a idade, no caso do idoso, e a renda mensal, considerando-se, respectivamente,

- (A) 60 (sessenta) anos ou mais e *per capita* inferior a um (01) salário mínimo.
- (B) 65 (sessenta e cinco) anos ou mais e *per capita* inferior meio ( $\frac{1}{2}$ ) salário mínimo.
- (C) 65 (sessenta e cinco) anos ou mais e *per capita* inferior a um quarto ( $\frac{1}{4}$ ) do salário mínimo.
- (D) 70 (setenta) anos ou mais e *per capita* inferior a um quarto ( $\frac{1}{4}$ ) do salário mínimo.

**54** No Estatuto do Idoso, são contemplados seus direitos em relação à habitação. Pode-se, portanto, afirmar que, nos programas habitacionais, públicos ou subsidiados com recursos públicos, o idoso goza de prioridade na aquisição de imóvel para moradia própria, sendo a reserva dos imóveis de, pelo menos,

- (A) 6% (seis por cento) das unidades habitacionais.
- (B) 5% (cinco por cento) das unidades habitacionais.
- (C) 3% (três por cento) das unidades habitacionais.
- (D) 2% (dois por cento) das unidades habitacionais.

**55** Definido pela multiplicação de um valor *per capita* nacional pela população de cada município, é repassado pelo governo federal aos municípios. Além disso, somado às transferências estaduais e aos recursos municipais, ele(ela) financia a atenção básica à saúde. Trata-se do(da)

- (A) fundo nacional de atenção básica.
- (B) piso da atenção básica.
- (C) fração assistencial especializada.
- (D) remuneração de internações hospitalares.

**56** A colocação em família substituta far-se-á mediante guarda, tutela ou adoção, independentemente da situação jurídica da criança ou do adolescente, nos termos do Estatuto da Criança e do Adolescente. Quanto a essa ação, é correto afirmar:

- (A) tratando-se de maior de 13 (treze) anos de idade, será necessário seu consentimento, colhido em audiência.
- (B) a colocação da criança ou do adolescente em família substituta não precisará de preparação gradativa, somente de acompanhamento posterior à convivência.
- (C) a colocação da criança ou do adolescente indígena ou quilombola deve ocorrer prioritariamente no seio de sua comunidade ou junto a membros da mesma etnia.
- (D) na apreciação do pedido, não será considerado o grau de parentesco e a relação de afinidade ou de afetividade, a fim de não privilegiar parentes e amigos próximos.

**57** Segundo a Política Nacional da pessoa com deficiência, cuja expressão principal encontra-se no Estatuto do Portador de Deficiência, é assegurado, no âmbito público e privado, o acesso igualitário às ações e aos serviços de promoção, prevenção e assistência à saúde da pessoa com deficiência, bem como sua habilitação e reabilitação. Por reabilitação entende-se

- (A) o processo orientado a possibilitar que a pessoa com deficiência, a partir da identificação de suas potencialidades, adquira o nível suficiente de desenvolvimento para ingresso e participação na vida comunitária.
- (B) o processo de assistência de equipe multidisciplinar destinada à pessoa com deficiência para compensar perda ou limitação funcional.
- (C) a inserção do portador de deficiência nos programas que potencializem suas atividades cotidianas e que corroborem para sua plena recuperação e conseqüente retorno às suas atividades normais.
- (D) a reorientação laboral com a finalidade de reeducar o portador de deficiência para funções antes desempenhadas e que, após a deficiência, requerem procedimentos e cuidados especiais.

**58** Segundo a corrente de análise marxista da realidade social, o crescimento e o desenvolvimento dos movimentos sociais urbanos ocorridos nos anos de 1970 decorrem de seu enraizamento na evolução contraditória dos elementos que configuram a sociedade capitalista, ou seja,

- (A) da luta do capital monopolista em defesa dos seus interesses.
- (B) da organização do conflito, liderada pelas camadas médias da população.
- (C) das teorias das tensões estruturais que refletem suas condições de emergência.
- (D) da ênfase assentada numa visão exclusivamente economicista.

**59** O planejamento é de suma importância no processo técnico-político do profissional de serviço social. No que se refere a sua execução, o mais detalhado de todos os documentos é o/a

- (A) plano.
- (B) programa.
- (C) proposta.
- (D) projeto.

**60** A perspectiva da intenção de ruptura contribuiu com o processo de renovação do serviço social no Brasil, tendo enriquecido o debate profissional no âmbito da elaboração teórica através do(da)

- (A) documento de Araxá.
- (B) metodologia dialógica.
- (C) metodologia da regulação.
- (D) método Belo Horizonte.

RASCUNHO