

CARGO:

VIGIA A – TNM GRUPO C

VIGIA B – TNM GRUPO C

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Confira seus dados no cartão-resposta: nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu.
2. Assine seu cartão-resposta.
3. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem do fiscal, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões ou falha de impressão será aceita depois de iniciada a prova.
4. O cartão-resposta não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
5. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica azul (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, com corretivo, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
6. Eventuais erros no caderno de provas ou no cartão-resposta referentes a nome, documento de identidade ou data de nascimento deverão ser comunicados através do endereço de e-mail, publicado no edital.
7. Sua prova tem **40** questões, com **4** alternativas.
8. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, **o fiscal** não poderá fazer nenhuma interferência.
9. A prova será realizada com duração máxima de **3 (três) horas**, incluído o tempo para a realização da Prova Objetiva e o preenchimento do cartão-resposta.
10. O candidato poderá retirar-se do local de realização das provas somente **1 (uma) hora** após o seu início.
11. O candidato poderá retirar-se da sala levando consigo o caderno da prova objetiva somente **1 (uma) hora e 30 (trinta)** após o seu início.
12. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
13. Os **3 (três)** últimos candidatos que realizarem a prova deverão permanecer na sala para acompanhar o fechamento do envelope contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes e assinar a ata de sala atestando que o envelope foi devidamente lacrado.
14. Durante todo o tempo em que permanecer no local onde está ocorrendo o concurso, o candidato deverá, manter o celular desligar e sem bateria, só sendo permitido ligar depois de ultrapassar o portão de saída do prédio.
15. Não será permitido ao candidato fumar na sala de provas, bem como nas dependências.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Na Língua Portuguesa, as palavras são formadas por duas ou mais sílabas. Ao serem pronunciadas apresentam sempre o acento tônico em alguma delas, mas, nem todas recebem o acento gráfico. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta somente palavras paroxítonas:

- a) Rainha – Fêmur – Camisinha.
- b) Celular – Coração – Pó.
- c) Exército – Árvore – Lindíssimo.
- d) Jóia – Ontem – Árabe.

02. Sempre que necessário, temos que separar as sílabas. Quando isso acontece, chamamos de divisão silábica. Analise as alternativas a seguir e assinale a que apresenta corretamente a divisão das palavras:

- a) A-mor/ Tel-e-vi-são.
- b) Cal-çar/ Pi-ntar.
- c) Car-ros-sel/ Sá-bio.
- d) Pa-raí-so/ Tô-ni-cos.

03. Na gramática, encontramos os dígrafos, que são um fenômeno gramatical, no qual duas letras estão juntas na mesma palavra e têm o mesmo som. Sobre isso, observe as proposições abaixo e assinale a alternativa correta:

I – Amparar, tingir e fundo são palavras que apresentam encontros vocálicos.

II – Carro, milho e nascer não apresentam encontros consonantais.

III – Os dígrafos podem ser consonantais ou vocálicos.

- a) Somente a proposição I está correta.
- b) Somente a proposição II está correta.
- c) Somente as proposições I e II estão corretas.
- d) Somente as proposições I e III estão corretas.

04. Leia as frases nas alternativas a seguir e assinale a que apresenta o emprego correto da pontuação:

- a) Eu quero comprar um tênis, e uma bolsa.
- b) E ela me disse: “– Eu não quero me casar com você.”
- c) Ah: você é uma mentirosa;
- d) Olha só! Como ele é simpático:

05. Segundo os padrões da norma culta da Língua Portuguesa, a ortografia é o estudo da escrita correta das palavras. Tendo essa informação como base, assinale a alternativa em que as palavras estão grafadas incorretamente:

- a) Caçula/ Piscina.
- b) Passoca/ Cheirozo.
- c) Assado/ Exceto.
- d) Camisa/ Miçanga.

06. Quando lemos: “As crianças dormem cedo. Assim acordarão bem descansadas.”, analisamos que as palavras sublinhadas encontram-se nos tempos verbais:

- a) Presente e futuro.
- b) Presente e pretérito (passado).
- c) Presente e presente.
- d) Futuro e pretérito (passado).

Leia o texto a seguir e responda às próximas quatro (4) questões.

A MISÉRIA É DE TODOS NÓS

Como entender a resistência da miséria no Brasil, uma chaga social que remonta aos primórdios da colonização? No decorrer das últimas décadas, enquanto a miséria se mantinha mais ou menos do mesmo tamanho, todos os indicadores sociais brasileiros melhoraram. Há mais crianças em idade escolar frequentando aulas atualmente do que em qualquer outro período da nossa história. As taxas de analfabetismo e mortalidade infantil também são as menores desde que se passou a registrá-las nacionalmente. O Brasil figura entre as dez nações de economia mais forte do mundo. No campo diplomático, começa a exercitar seus músculos. Vem firmando uma incontestável liderança política regional na América Latina, ao mesmo tempo que atrai a simpatia do Terceiro Mundo por ter se tornado um forte oponente das injustas políticas de comércio dos países ricos. Apesar de todos esses avanços, a miséria resiste. Embora em algumas de suas ocorrências, especialmente na zona

rural, esteja confinada a bolsões invisíveis aos olhos dos brasileiros mais bem posicionados na escala social, a miséria é onipresente.

Nas grandes cidades, com aterrorizante frequência, ela atravessa o fosso social profundo e se manifesta de forma violenta. A mais assustadora dessas manifestações é a criminalidade, que, se não tem na pobreza sua única causa, certamente em razão dela se tornou mais disseminada e cruel. Explicar a resistênciada pobreza extrema entre milhões de habitantes não é uma empreitada simples.

Fonte: <http://pt.scribd.com/doançasc/19206858/Interpretacao-Texto-A-miseria-e-de-todos-nos/> Acesso em: 21/08/2012

07. Ao ler o texto, compreendemos que:

- a) A pobreza no Brasil já é um assunto resolvido, não havendo mais pobreza nele.
- b) O Brasil não está entre os dez primeiros em relação à economia mundial e, em razão disso, ele não sai da extrema pobreza.
- c) Mesmo o Brasil tendo vários avanços, a miséria resiste.
- d) A criminalidade causada pela pobreza não é assustadora nas grandes cidades.

08. Releia o trecho: “...uma chaga social que remonta aos primórdios da colonização?...”. A palavra sublinhada pode ser substituída sem mudança de sentido por aquela que está na alternativa:

- a) Causa.
- b) Ferida.
- c) Questão.
- d) Dúvida.

09. As palavras pobreza, crianças e habitantes são, respectivamente, do gênero:

- a) Feminino/ Feminino/ Feminino.
- b) Masculino/ Masculino/ Feminino.
- c) Masculino/ Feminino/ Masculino.
- d) Feminino/ Feminino/ Masculino.

10. Sabe-se que os numerais são palavras usadas para indicar quantidade ou um número exato referente a seres ou objetos. Com isso em mente, leia o trecho a seguir:

“... ao mesmo tempo que atrai a simpatia do Terceiro Mundo por ter se tornado um forte oponente das injustas políticas de comércio dos países ricos. ...”.

A palavra em destaque é um numeral:

- a) Cardinal.
- b) Fracionário.
- c) Ordinal.
- d) Multiplicativo.

CONHECIMENTOS GERAIS

11. A partir da análise do mapa abaixo pode-se concluir que “O estado de Paraíba fica no Nordeste do Brasil e as fronteiras estaduais são”:



- a) a norte com o Rio Grande do Norte, a leste com o oceano Atlântico, a sul com o estado de Pernambuco e a oeste com o estado de Ceará.
- b) a norte com o oceano Atlântico, a leste com o estado de Pernambuco, a oeste com o Rio Grande do Norte e a sul com o estado do Ceará.
- c) a norte com o estado de Pernambuco, a leste com o oceano Atlântico, a sul com o Rio Grande do Norte e a oeste com o estado de Ceará.
- d) a norte com o oceano Atlântico, a leste com o estado do Rio Grande do Norte, a oeste com o Pernambuco e a sul com o estado do Ceará.

12. Sobre o estado da Paraíba, é correto afirmar que a sua capital é

- a) João Pessoa.
- b) São Luis.
- c) Natal.
- d) Recife.

13. A bandeira da Paraíba foi idealizada nas cores vermelha e preta, sendo que o vermelho representa a cor da Aliança Liberal e o preto representa o luto que se apossou da Paraíba com a morte de João Pessoa, presidente do estado em 1929 e vice-presidente do Brasil em 1930, ao lado do presidente Getúlio Vargas. É correto afirmar que a palavra grafada na bandeira desse estado é:

- a) NERO.
- b) NETO.
- c) NEGRO.
- d) NEGO.

14. Com música de Abdon Felinto Milanez e letra de Francisco Aurélio de Figueiredo Melo, ambos naturais do município de Areia, o Hino da Paraíba foi composto em 1905. Assinale a alternativa correta que completa o seguinte trecho do hino paraibano:

**Nesse embate destemido
Teu denodo foi modelo:
Qual Rubi rubro incendiado...**

.....

- a) Sob o Céu do Amor traçada!
- b) Dardeja e espanca a penumbra!
- c) Foi o Diamante do Norte!
- d) Flamejaste em Cabedelo!

15. Observe o Hino a Umbuzeiro.

**Na fronteira a Cidade-guarida
No alto da serra, a nos convidar
Umbuzeiro, que é Paraíba
Inda Tem Pernambuco, também,
para se limitar,
Hospitalidade, saúde,
em Umbuzeiro você vai encontrar (bis)**

**Suas serras,
Seus horizontes,
Sentir nos mirantes,
a Paz, em seu derredor
Minha serra
“dos Cariris Velhos” (bis)
Ouvir tua história
Na voz dos teus filhos
É muito melhor**

**Nos seus prados cobertos de flores
Orvalho e neblina ao amanhecer,
Cerração envolvendo arredores,
Na brancura do espesso véu
Pouco a pouco subir...
Sol nascendo traz mil cores
E a natureza despertando, sorri.**

**Suas serras,
Seus horizontes,
Sentir nos mirantes,
a Paz, em seu derredor
Minha serra
“dos Cariris Velhos” (bis)
Ouvir tua história
Na voz dos teus filhos
É muito melhor**

No seu céu para sempre ecoará
Um hino de fé, imortal, imortal,
Relembrando Epitácio Pessoa,
João Pessoa e Chateaubriand
Esse trio ideal
Os seus nomes são a glória
de Umbuzeiro, sua terra natal.

(t.wikisource.org/wiki/Hino_do_município_de_Umbuzeiro)

É correto afirmar que o compositor do Hino a Umbuzeiro é:

- a) João Pessoa.
- b) Ivandro Souto.
- c) Francisco Aurélio de Figueiredo Melo.
- d) Abdon Felinto Milanez.

16. Forte construído em 1585, na foz do rio Paraíba, pelo português João Tavares para defender a área dos ataques dos franceses, dando origem a cidade que é a capital do estado. O Forte mencionado refere-se a:

- a) São Mateus.
- b) São Gabriel.
- c) São Felipe.
- d) São Marcos.

17. Teve origem no estado da Paraíba um dos pretextos para o desencadeamento da Revolução de 1930 no Brasil. O acontecimento que marca o início da Revolução de 1930 foi o assassinato de:

- a) João Pessoa de Albuquerque.
- b) Ivandro Souto.
- c) Umbuzeiro Cabral.
- d) Getúlio Vargas.

18. O Hino a Umbuzeiro faz menção a um dos seus limites territoriais. O limite territorial apresentado refere-se ao estado

- a) do Rio Grande do Norte.
- b) de Pernambuco.
- c) do Ceará.
- d) do Sergipe.

19. O território de Umbuzeiro começou a ser devassado em meados do século XVII. Os primeiros desbravadores a esquadrihar a região procediam do estado da/do _____ e demandavam a zona do brejo, transpondo a Serra dos Cariris Velhos, ramificação da Borborema. Depois vieram os tropeiros e viajantes, seguindo o mesmo rumo. O estado brasileiro que preenche de maneira correta o espaço em branco é:

- a) Bahia.
- b) Pernambuco.
- c) Sergipe.
- d) Rio Grande do Norte.

20. De acordo com o Hino a Umbuzeiro, a cidade de Umbuzeiro pertence à microrregião

- a) do Agreste da Borborema.
- b) do Seridó Paraibano.
- c) dos Cariris Velhos.
- d) do Sertão de Cajazeiras.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Das atitudes abaixo, qual não deve ser adotada ao atender o público?

- a) Apresentar-se ao trabalho vestido discretamente.
- b) Usar roupas curtas e transparentes.
- c) Ser cordial.
- d) Cumprimentar o público com um sorriso.

22. Marque a alternativa que estabelece o que o vigia não deve fazer:

- a) Ter educação.
- b) Ser antipático.
- c) Respeitar os colegas de trabalho.

d) Ser pontual.

Para atender bem ao público é importante que o vigia tenha postura adequada. Responda às duas próximas questões sobre postura.

23. Qual postura é adequada para um atendente?

- a) Gritar para pedir alguma coisa.
- b) Bocejar quando estiver atendendo alguém.
- c) Fazer críticas a outros setores.
- d) Demonstrar atenção ao atender as pessoas.

24. Qual postura não é adequada para um atendente?

- a) Tratar as pessoas com respeito.
- b) Cumprir os horários de trabalho.
- c) Comer durante o atendimento.
- d) Chamar as pessoas pelo nome.

25. Marque a alternativa incorreta sobre Vigilância Patrimonial.

- a) Vigilância patrimonial é um serviço contínuo exercido por empresa especializada, devidamente autorizada.
- b) A vigilância patrimonial tem a finalidade de garantir a incolumidade física das pessoas e a integridade do patrimônio no local.
- c) Vigilante é o profissional capacitado pelos cursos de formação de acordo com a legislação vigente.
- d) A função de porteiro requer as exigências legais afetas às empresas de Segurança/ Vigilância.

26. Na hipótese de você ser assaltado no seu local de trabalho, o que não deverá fazer?

- a) Tentar fugir ou reagir só se tiver certeza de que o criminoso está distraído.
- b) Não fazer movimentos bruscos.
- c) Tentar não demonstrar insegurança.
- d) Se o criminoso lhe apontar uma arma, procurar manter a calma.

27. A Segurança Pessoal é um conjunto de ações preventivas que tem como finalidade:

- a) Apenas assegurar a integridade física de outrem.
- b) Apenas assegurar a integridade física de si.
- c) Assegurar a integridade física, mental ou moral de si ou de outrem.
- d) Apenas assegurar a integridade física e moral de si ou de outrem.

28. “A segurança patrimonial é o conjunto de atividades do ramo da segurança que tem como objetivo prevenir e reduzir perdas patrimoniais em uma determinada organização”.

Fonte: http://pt.wikipedia.org/wiki/Seguran%C3%A7a_patrimonial

As tarefas mais comuns de um processo de segurança patrimonial são, exceto:

- a) Impedir o acesso de pedestres, mercadorias e veículos.
- b) Controle de materiais e estoque.
- c) Prevenção de furtos e roubos.
- d) Vigilância ostensiva.

29. Qual(is) atividade(s) não é (são) considerada(s) segurança do trabalho?

- a) Prevenção de acidentes.
- b) Trabalho aos domingos e feriados.
- c) Promoção da saúde.
- d) Prevenção de incêndios.

Analise o seguinte conceito e responda às duas (2) próximas questões.

“Segurança do trabalho pode ser entendida como os conjuntos de medidas que são adotadas visando minimizar os acidentes de trabalho, doenças ocupacionais, bem como proteger a integridade e a capacidade de trabalho do trabalhador”.

Fonte: <http://www.areaseg.com/seg>

30. Não é considerado acidente de trabalho:

- a) O acidente que acontece quando você está prestando serviços, por ordem da empresa, fora do local de trabalho.
- b) O acidente que acontece quando você está em viagem a serviço da empresa.
- c) O acidente que acontece quando você não está a serviço da empresa.
- d) O acidente que ocorre no trajeto entre a casa e o trabalho ou do trabalho para casa.

31. Leia as afirmativas e marque a alternativa incorreta:

- a) Acidente de trabalho é aquele que acontece no exercício do trabalho a serviço da empresa.
- b) Eliminando-se as condições inseguras e os atos inseguros, é possível reduzir os acidentes e as doenças ocupacionais.
- c) O acidente de trabalho deve-se principalmente a duas causas: ato inseguro e condição insegura.
- d) É considerado acidente de trabalho apenas quando ocorre incapacidade física definitiva ou morte.

Tendo como base o Manual de Atendimento ao Público (1204907680_atendimento_publico), responda as próximas quatro (4) questões.

32. Para um bom desempenho da função de vigia não é importante:

- a) Familiarizar-se com seu local de trabalho.
- b) Manter a calma.
- c) Ser dependente do seu chefe.
- d) Organizar o seu posto de trabalho.

33. O que o vigia não deve fazer?

- a) Manter-se informado sobre suas atribuições.
- b) Manter a disciplina em todas as situações.
- c) Ser humilde.
- d) Não admitir que o erro possa ser seu.

34. Ao atender uma pessoa no seu local de trabalho, o vigia não deve:

- a) Tratar a pessoa pelo nome.
- b) Deixar a pessoa esperando por muito tempo.
- c) Utilizar uma linguagem adequada.
- d) Ser simpático.

35. Marque a alternativa errada sobre como você deve agir ao atender um visitante em seu local de trabalho:

- a) Fazer perguntas pessoais ao visitante.
- b) Não deve fornecer informações sem autorização superior.
- c) Deve procurar instalar o visitante confortavelmente até poder encaminhá-lo para a pessoa indicada.
- d) Não deve deixar transparecer impaciência quando estiver atendendo.

36. Por medida de segurança, o que o vigia não deve fazer durante seu turno de trabalho?

- a) Verificar se as portas e portões estão corretamente fechados.
- b) Registrar ocorrência ou alguma irregularidade encontrada.
- c) Permitir a entrada de funcionários fora do expediente, mesmo sem autorização.
- d) Apagar as luzes das salas onde não há ninguém trabalhando.

37. Para ter segurança no trabalho, qual atitude é errada?

- a) Tentar consertar seu equipamento de trabalho, mesmo que tenha profissional específico para manutenção.
- b) Não passar em cima de fios elétricos com carrinhos de mão.
- c) Certificar-se que o caminho por onde você passa esteja livre de obstáculos.
- d) Não entrar em local que tenha aviso de proibição.

38. Qual das afirmações abaixo não contribui para causar acidentes de trabalho?

- a) Alimentação incorreta.
- b) Dormir oito horas diariamente.
- c) Ingerir bebidas alcoólicas.
- d) Fadiga.

39. A Política Nacional de Segurança e Saúde no Trabalho (PNSST) tem por objetivos a promoção da saúde, a melhoria da qualidade de vida do trabalhador e a prevenção de acidentes. Com isso em mente, responda a questão a seguir.

Fonte: <http://www.planalto.gov.br>

São princípios da PNSST, exceto:

- a) A universalidade.
- b) A prevenção.
- c) O diálogo social.
- d) A redução da carga horária diária.

40. Para realizar um bom atendimento não é importante:

- a) Apresentar sinais de higiene pessoal diária.
- b) Ouvir com atenção.
- c) Usar sempre palavras técnicas.
- d) Falar de forma clara.