



GESTOR DE RH

LEIA COM ATENÇÃO

- 01**] Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
- 02**] Preencha os dados pessoais.
- 03**] Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 50 (cinquenta) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
- 04**] Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
- 05**] Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
- 06**] Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de resposta.
- 07**] Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo (●).

A marcação da folha de resposta é definitiva, não admitindo rasuras.

- 08**] Só marque uma resposta para cada questão.
- 09**] Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
- 10**] Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, distribuídos entre as demais.
- 11**] Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 12**] Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops ou aparelhos semelhantes de comunicação e agendas eletrônicas, pelos candidatos, durante a realização das provas.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 HORAS

Nome _____

Identidade _____

Órgão Exp.: _____

Assinatura _____



TEXTO 1

Trabalho e ética

A palavra “ética” vem do grego “ethos”, significando modo de ser, caráter, conduta, e os filósofos consideram a ética como algo imprescindível para estudar o ser humano e sua convivência com os outros, constituindo uma sociedade saudável e equilibrada.

Com escândalos estampando as manchetes dos jornais e a conseqüente impunidade dos envolvidos do alto escalão, todos se perguntam: esse modelo de ética e moral tem que ser revisto? Deixa de ser antiético forjar algum relatório na empresa para obter benefício próprio? Subornar um segurança para não registrar visitas à empresa fora de hora ou desvio de materiais da empresa ou uso da frota para fins não publicáveis?

Moral, por outro lado, é um conjunto de normas que norteiam as ações do ser humano, como costumes, conduta, valores, e que podem mudar de acordo com a região devido às influências culturais e históricas. Moral e ética não devem ser confundidas: moral é normativa, e ética busca a justificativa de ações do indivíduo em diversas situações. Exemplo: colocar um bem da empresa dentro da meia é algo imoral, é roubo. O autor conhece as conseqüências, mas eticamente não se detém, pois seu “freio moral” está deturpado por novos valores que supõem sejam os corretos, apesar de individualistas e obscenos.

Também a Lei não pode ser confundida com a ética, embora a Lei tenha seus princípios nela baseados. É importante lembrar que tudo começa na formação que os pais dão aos filhos e em como os valores adquiridos evoluem ao longo da vida da criança, na escola. Pais ausentes criarão indivíduos totalmente imprevisíveis, e isso pode ser um risco à sociedade, já que cada um reage de maneira diferente a traumas e carências.

Numa empresa, o dono é o responsável pelos atos que sua equipe realiza enquanto trabalha. Produzir algo com qualidade inferior e vendê-lo como primeira linha possibilita que o consumidor acione a Justiça para o cumprimento da ética e de seus direitos. Preconceitos, abuso de poder, assédio moral e sexual também estão na lista.

As profissões têm o seu próprio Código de Ética, que é um conjunto de normas de cumprimento obrigatório, derivadas da ética, frequentemente incorporadas à lei pública. Nesses casos, os princípios éticos passam a ter força de lei. Mesmo nos casos em que esses códigos não estão incorporados à lei, seu estudo tem alta probabilidade de exercer influência, por exemplo, em julgamentos nos quais se discutam fatos relativos à conduta profissional. Ademais, o seu não cumprimento pode resultar em sanções executadas pela sociedade profissional, suspensão temporária ou definitiva do direito de exercer a profissão.

Nosso padrão de moral e ética pessoal permite escalar o sucesso sem ferir nossos princípios e valores; determina nossa credibilidade perante o mercado; nos coloca em situação de destaque junto da organização a que pertencemos e nos confere seriedade e respeito. Ética, portanto, é item de fábrica que acompanha o profissional do futuro, que já obtém sucesso nos dias de hoje. É o perfil que as empresas, o país e o mundo precisam para reparar os danos causados por graves acidentes éticos e morais que possam ter ocorrido no passado.

Ramon Barros. Texto disponível em:
<http://www.artigonal.com/recursos-humanos-artigos/trabalho-etica-1801689.html>. Acesso em 17/01/2012. Adaptado.

01. Um tema pode ser abordado a partir de diversas perspectivas. No caso do Texto 1, o autor aborda o tema, privilegiadamente:

- A) em sua relação com a política.
- B) na perspectiva das relações familiares.
- C) com foco no contexto empresarial.
- D) fazendo um paralelo com a Lei.
- E) comentando os Códigos das profissões.

02. É possível reconhecer, para o Texto 1, os seguintes propósitos, EXCETO o de o autor:

- A) dissertar acerca da evolução histórica por que passou o étimo “ethos”.
- B) emitir sua opinião acerca de um tema recorrente na atualidade.
- C) marcar sua posição no que se refere a certas atitudes dos trabalhadores.
- D) comentar acerca de algo relevante para o mundo do trabalho.
- E) explicar ao leitor algumas diferenças entre “ética” e outros conceitos.

03. No que se refere a características que se evidenciam no Texto 1, analise as proposições abaixo.

- 1) Há intertextualidade explícita, no trecho: “A palavra “ética” vem do grego “ethos”.
- 2) Na quase totalidade do texto, o autor opta por seguir as regras estabelecidas pela norma padrão da língua portuguesa.
- 3) Prevalece o sentido denotativo das palavras, mais adequado aos propósitos comunicativos do autor.
- 4) Do ponto de vista tipológico, o autor privilegia as sequências narrativas, que conferem certa informalidade ao texto.

Está(ão) correta(s):

- A) 2 e 3, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

04. “Também a Lei não pode ser confundida com a ética, embora a Lei tenha seus princípios nela baseados.”. Nesse trecho, o segmento sublinhado estabelece, com o anterior, uma relação semântica de:

- A) causalidade.
- B) conformidade.
- C) conclusão.
- D) concessão.
- E) condição.

05. “Ademais, o seu não cumprimento pode resultar em sanções executadas pela sociedade profissional, suspensão temporária ou definitiva do direito de exercer a profissão.” (6º §). O termo destacado nesse trecho tem valor semântico equivalente ao de:

- A) “Por isso”.
- B) “Com tudo”.
- C) “Porquanto”.
- D) “Assim”.
- E) “Além disso”.

06. "O autor conhece as consequências, mas eticamente não se detém, pois seu "freio moral" está deturpado por novos valores que supõe sejam os corretos, apesar de individualistas e obscenos." Assinale a alternativa na qual o sentido do segmento destacado nesse trecho está mantido.

- A) pois valores novos, que supõe sejam corretos, vêm deturpando seu "freio moral", embora este seja individualista e obsceno.
- B) pois seu "freio moral" está sendo deturpado por valores que, embora sejam novos, pressupõe correção, individualismo e obscenidades.
- C) pois, devido a serem individualistas e obscenos, novos e corretos valores deturpam seu "freio moral".
- D) pois seu "freio moral" se encontra deturpado por valores individualistas, obscenos, corretos e novos.
- E) pois novos valores, supostamente corretos, ainda que individualistas e obscenos, deturpam seu "freio moral".

07. "os filósofos consideram a ética como algo imprescindível para estudar o ser humano (...)". O prefixo presente no termo destacado é uma pista para entendermos seu significado: 'de que não se pode prescindir'. Esse mesmo prefixo se encontra nas palavras abaixo, cujo significado está dado. Assinale a alternativa na qual o sentido dado para o termo está incorreto.

- A) 'Insipiência' = ignorância.
- B) 'Insólito' = sem sol.
- C) 'Improcedente' = sem fundamento.
- D) 'Impávido' = corajoso.
- E) 'Intransigente' = inflexível.

08. No segmento sublinhado no trecho: "A palavra "ética" vem do grego "ethos", significando modo de ser, caráter, conduta", as vírgulas se justificam pela mesma razão que justifica a(s) vírgula(s) no seguinte trecho:

- A) "Exemplo: colocar um bem da empresa dentro da meia é algo imoral, é roubo."
- B) "Preconceitos, abuso de poder, assédio moral e sexual também estão na lista."
- C) "seu estudo tem alta probabilidade de exercer influência, por exemplo, em julgamentos".
- D) "Pais ausentes criarão indivíduos totalmente imprevisíveis, e isso pode ser um risco à sociedade, já que cada um reage de maneira diferente a traumas e carências."
- E) "Ética, portanto, é item de fábrica que acompanha o profissional do futuro".

TEXTO 2



Imagem disponível em: www.coachingsp.wordpress.com. Acesso em 18/01/12.

09. No Texto 2, o primeiro enunciado da personagem Mafalda é mal compreendido por sua interlocutora principalmente porque esta:

- A) não tem a bagagem cultural necessária para dar o sentido correto ao termo 'Natal'.
- B) desconhece o referente do substantivo genérico 'pessoas'.
- C) não tem o necessário domínio do código utilizado pela personagem Mafalda.
- D) não consegue perceber o duplo sentido da expressão 'o melhor do Natal'.
- E) confere ao pronome 'se' um sentido reflexivo, diferente do sentido pretendido.

10. Observe a correção da forma verbal utilizada no enunciado: “Se soubesses quanto gosto de mim no Natal!”. Assinale a alternativa em que a forma verbal sublinhada está igualmente correta.

- A) Se veres a Mafalda, diga-lhe que adoro o Natal!
- B) Se dissestes palavras agradáveis, eu gostaria do Natal.
- C) Se vires cedo para casa, traz os presentes de Natal!
- D) Se todos fazessem boas ações no Natal, esta seria uma festa linda!
- E) Se propuseres mudanças, talvez eu goste do Natal.

Informática Básica

11. Qual das opções abaixo não representa um objeto da Área de trabalho do Windows 7.

- A) Ícone
- B) Tablet
- C) Plano de fundo
- D) Gadgets
- E) Atalho

12. Considere o Sistema operacional windows, com relação as ações realizados pelos programas, correlacione a segunda coluna de acordo com a primeira.

- 1) Painel de Controle () Criar e salvar arquivos texto.
- 2) Microsoft Word () Configuração do mouse, teclado, som.
- 3) Outlook () Programa usado para desenhar, colorir e editar imagens.

- 4) Microsoft Excel () Gerenciar mensagens de correio eletrônico.
- 5) Paint () Criar planilhas de folha de pagamento, orçamento, vendas e compras.

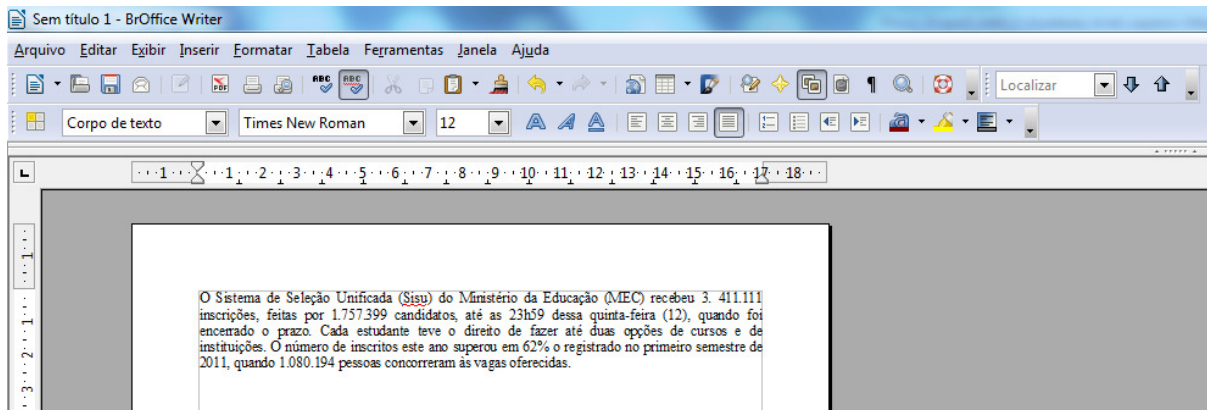
A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 2, 1, 5, 4, 3.
- B) 1, 2, 5, 3, 4.
- C) 2, 1, 5, 3, 4.
- D) 1, 2, 5, 4, 3.
- E) 1, 2, 3, 4, 5.

13. Considere o aplicativo Microsoft Word do Office pertencente ao sistema operacional Windows. As ações *Selecionar* e *Copiar* enviam o texto selecionado para um local intermediário, chamado de:

- A) Barra de Rolagem.
- B) Barra de Tarefas.
- C) Área de Trabalho.
- D) Área de Transferência.
- E) Área de Notificação.

14. Office pertencente ao Sistema Operacional Linux na figura abaixo.



Podemos Salvar Como o texto em diversos formatos, EXCETO:

- A) Documento de texto ODF (.odt)
- B) Microsoft Word 97/2000/XP(.doc)
- C) Rich Text Format (.rtf)
- D) Texto (.txt)
- E) Banco de Dados (.mdb)

15. Considere o Processador de texto Writer do Open Office, pertencente ao Sistema Operacional Linux, na figura abaixo.

The screenshot shows a spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2	FEIRA DO MÊS						
3							
4	PRODUTO	QUANTIDADE	PREÇO	TOTAL PAGO			
5	Arroz	300	R\$ 1,38	R\$ 414,00			
6	Feijão	450	R\$ 1,24	R\$ 558,00			
7	Açúcar	600	R\$ 1,05	R\$ 630,00			
8	Farinha	1200	R\$ 0,90	R\$ 1.080,00			
9	Café	250	R\$ 1,50	R\$ 375,00			
10	Leite	230	R\$ 1,49	R\$ 342,70			
11	Queijo	500	R\$ 8,00	R\$ 4.000,00			
12	Carne	1600	R\$ 5,00	R\$ 8.000,00			
13	Macarrão	800	R\$ 0,70	R\$ 560,00			
14				###			
15							
16							
17							

A sequência ### indica que:

- a largura da célula é menor que o conteúdo resultante.
- houve erro na fórmula.
- o CALC não aceita esta sintaxe de função.
- trata-se de uma referência circular.
- o argumento da função =SOMA está errado.

História e Geografia de Igarassu

16. A Igreja e Convento de Santo Antônio em Igarassu possuem um estilo arquitetônico genuinamente brasileiro. Assinale a alternativa que corresponde a esse estilo.

- Rococó.
- Escola Franciscana do Nordeste.
- Barroco neoclássico.
- Escola Barroca do Nordeste.
- Escola Barroca do Brasil.

17. Durante a Revolução Praieira, o atual Município de Igarassu teve um importante destaque, pois abrigou as tropas de Manoel Pereira de Moraes. Sobre a Revolução Praieira, assinale a alternativa correta.

- Em linhas gerais, o alvo da insatisfação dos revoltosos era referente à dominação das famílias oligárquicas e ao controle do comércio, exercido pelos portugueses.
- A Revolução Praieira recebeu este nome porque os combates geralmente aconteciam no litoral.
- A revolta defendia a permanência da monarquia e a preservação da ordem com as intervenções estatais.
- A Revolução era de caráter elitista e não contou com o apoio e a adesão das camadas mais populares.
- Os revoltosos exigiam que o Estado controlasse as mídias locais, subsidiando sua manutenção e investindo em melhorias na área.

18. O _____ recebeu _____ em sua segunda visita ao Nordeste do Brasil, no ano de 1859. Nesse prédio também funcionou a _____ de Pernambuco. As palavras que completam corretamente o trecho acima são, respectivamente:

- Sobrado do Imperador – D. Pedro II – Casa de Câmara e Cadeia.
- Museu Pinacoteca – D. Pedro II – Casa de Detenção.
- Museu Histórico – D. Pedro I – Casa de Câmara e Cadeia.
- Sobrado do Imperador – D. Pedro I – Casa de Câmara e Cadeia.
- Sobrado do Imperador – D. Pedro II – Câmara Judiciária.

19. Esta questão apresenta uma afirmação e uma razão para a afirmação.

*O Município de Igarassu possui solos predominantemente litólicos **PORQUE** os terrenos onde se localiza o Município são formados por rochas ígneas extrusivas originadas durante o mesozóico.*

É correto afirmar que:

- A) a afirmação é verdadeira e a razão é falsa.
 - B) a afirmação e a razão são falsas.
 - C) a afirmação e a razão são verdadeiras, mas a razão não é a causa da afirmação.
 - D) a afirmação e a razão são verdadeiras e a razão é a causa da afirmação.
 - E) a afirmação é falsa e a razão é verdadeira.
20. Algumas áreas do Município de Igarassu são ocupadas por um ecossistema denominado 'manguezal'. Sobre esse assunto, analise as proposições abaixo.
- 1) Os manguezais instalam-se em costas de muitas zonas tropicais e subtropicais; é um ecossistema que sustenta uma imensa biodiversidade.
 - 2) A perda do ecossistema referido provoca a redução da biodiversidade, além de provocar a erosão de áreas costeiras e afetar a qualidade das águas.
 - 3) Uma das atividades produtivas que atualmente causa expressivos danos aos manguezais é a carcinocultura.
 - 4) Os manguezais são ecossistemas que se situam em faixas de transição entre o ambiente marinho e o ambiente terrestre, nos locais onde os rios deságuam no mar; são habitados por espécies vegetais características de ambientes alagados e resistentes à alta salinidade.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

Conhecimentos Específicos

21. A fase preliminar do recrutamento de pessoal é a identificação, escolha e manutenção das fontes que podem ser utilizadas adequadamente como mananciais de candidatos que apresentam probabilidades de atender aos requisitos pré-estabelecidos pela organização. A identificação, a escolha e a manutenção das fontes de recrutamento constituem uma das maneiras pelas quais a Administração de Recursos Humanos pode:
- A) passar a representar vários alvos sobre os quais incidirão as técnicas de planejamento orçamentário.
 - B) elevar o rendimento do processo de recrutamento, aumentando tanto a proporção de candidatos/candidatas triados para a seleção, bem como a proporção de candidatos/empregados admitidos.
 - C) aumentar o tempo do processamento do recrutamento.
 - D) aumentar os custos operacionais de recrutamento, por meio da economia na aplicação de suas técnicas orçamentárias.
 - E) ser uma ação interna da organização para influenciar o mercado de recursos humanos.
22. O recrutamento interno é um processamento ou transformação de recursos humanos. Podemos considerar como uma das principais desvantagens do recrutamento interno o fato de ele:
- A) exigir que os novos empregados tenham condições de potencial de desenvolvimento para poderem ser promovidos, no mínimo, a alguns níveis acima do cargo em que estão sendo admitidos.
 - B) dispensar socialização organizacional de novos membros.
 - C) oportunizar situações de estabilidade e pouca mudança ambiental.
 - D) incentivar a permanência e a fidelidade dos funcionários na organização.
 - E) motivar e encorajar o desenvolvimento profissional dos atuais funcionários.
23. Sobre Modelo de Gestão de Pessoas, é incorreto afirmar que:
- A) refere-se a um mecanismo abstrato que simplifica a realidade e orienta a decisão daqueles que vivem o ambiente organizacional da atualidade.
 - B) são moldes e, por isso, estruturam as ideias e a problemática do relacionamento humano.
 - C) são "peneiras", fazendo passar ou restringindo ações e decisões de todos os agentes envolvidos, atuando com particular intensidade no imaginário de gestores e especialistas.
 - D) procura no seu uso, ressaltar o caráter da ação – a gestão e seu foco de atenção: as "pessoas."
 - E) significa, apenas, a tentativa de encontrar um substituto renovador para a desgastada noção de administração de RH.

- 24.** Considerando o conceito formal de Absenteísmo, assinale a alternativa correta.
- A) De acordo com pesquisas feitas nos Estados Unidos, o absenteísmo é maior nos dias de calor e menor nos dias de inverno.
 - B) O absenteísmo refere-se a presenças em momentos que os empregados deveriam estar trabalhando normalmente.
 - C) Absenteísmo é uma expressão utilizada para designar as faltas ou ausências dos empregados ao trabalho.
 - D) Chama-se 'absenteísmo' a diminuição dos períodos em que os empregados da organização se encontram ausentes do trabalho, seja por falta, seja por atraso, em virtude de algum motivo interveniente.
 - E) Absenteísmo é a rotatividade dentro da empresa, medida pela média de pessoal que se mantém fixa na organização.
- 25.** A seleção de recursos humanos é um sistema de comparação e de escolha ou tomada de decisão, devendo, necessariamente, apoiar-se em algum padrão ou critério para alcançar certa validade. O ponto de partida para o processamento da seleção de pessoal é a obtenção de informações sobre o cargo a ser preenchido, e pode ser colhida por meio de:
- A) análise do cargo; aplicação da técnica dos incidentes críticos; análise da requisição de empregado; análise do cargo no mercado e hipótese de trabalho.
 - B) entrevistas; provas de conhecimento; testes de capacidade; testes psicométricos; testes de personalidade e técnicas de simulação.
 - C) treinamento dos entrevistadores e melhor construção do processo de entrevista.
 - D) modelo de Colocação, de Seleção e de Classificação.
 - E) pesquisa de campo e técnicas de simulação.
- 26.** Ocupado com a melhoria de sua atuação como diretor de Recursos Humanos em uma organização, "Antônio" resolve aperfeiçoar a comunicação em seu setor. Sobre o tema 'comunicação', é correto afirmar que:
- A) é apenas um processo de divulgação de uma informação.
 - B) a comunicação ascendente ocorre apenas na alta gerência.
 - C) o "feedback" ocorre quando o receptor responde à comunicação do emissor com uma mensagem de retorno.
 - D) as barreiras à comunicação estão presentes unicamente dentro do indivíduo.
 - E) a comunicação aberta é uma rede de diálogo informal de empregados.
- 27.** A informação serve como uma atividade reguladora, que compreende tudo aquilo que a organização emite ou recebe com o objetivo de padronizar comportamentos, a exemplo de regulamentos, normas, portarias, avisos e outros. Nessa direção, é incorreto afirmar que:
- A) antes da década de 70 a comunicação era concebida de forma fragmentada e setorializada, estando voltada muito mais para a comunicação mercadológica.
 - B) compreende a existência de um emissor que transmite uma mensagem codificada para um receptor por meio de um canal.
 - C) o desenvolvimento dos meios de comunicação proporcionou um maior acesso às informações, tornando as pessoas mais conscientes dos seus direitos e, conseqüentemente, mais exigentes.
 - D) a melhor forma de visualizar e sistematizar os fenômenos comunicativos dentro das organizações é esboçando seu modelo isolado, por meio da ênfase de todos os aspectos setoriais do processo de emissão e recepção de mensagens na organização.
 - E) a comunicação organizacional é a disciplina que estuda como se processa o fenômeno comunicacional dentro das organizações no âmbito da sociedade global.
- 28.** Pesquisas sobre comportamento humano têm revelado que diferentes necessidades estimulam as pessoas, tanto no trabalho como na vida pessoal. Identificar e satisfazer esses anseios ajuda a obter o melhor de cada indivíduo. O teórico Maslow identificou grupos de "necessidades". Em uma escala ascendente, esses grupos são:
- A) Necessidades Moral e de Equilíbrio.
 - B) Necessidades Fisiológicas; de Estima e de Esforço.
 - C) Necessidades Fisiológicas; de Segurança; Sociais; de Estima e de Realização.
 - D) Necessidades de Equilíbrio; de Estima e de Realização.
 - E) Necessidades Sociais e Necessidades Políticas.
- 29.** "De um modo geral, motivação é tudo que impulsiona a pessoa a agir de determinada forma ou, pelo menos, que dá origem a uma propensão a um comportamento específico. Esse impulso à ação pode ser provocado por um estímulo externo e pode ser gerado internamente nos processos mentais do indivíduo". Considerando essa afirmação de Idalberto Chiavenato, é correto afirmar que:
- A) os valores sociais são iguais em todos os indivíduos.
 - B) os indivíduos têm capacidades similares para atingir os objetivos.
 - C) os estímulos externos provêm da saúde mental do indivíduo.
 - D) as necessidades variam de indivíduo para indivíduo, produzindo diferentes padrões de comportamento.
 - E) a administração motivacional é clara pelo fato de que cada indivíduo possui interesses e fatores motivadores iguais.

- 30.** A visão _____ sobre os conflitos argumenta que eles são uma ocorrência natural nos grupos e organizações. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do trecho acima.
- A) Tradicional.
 - B) Interacionista
 - C) De relações humanas.
 - D) Funcional.
 - E) Insensível.
- 31.** Atualmente, a abordagem ao conflito é positiva, pois este é encarado como um fator de mudança e um estimulador à criatividade e à inovação. A abordagem tradicional ao conflito é exatamente o oposto. É algo negativo, assustador e a evitar. Tanto uma abordagem como a outra são aceitáveis e referem aspectos positivos e negativos do conflito. Alguns aspectos positivos do conflito são:
- A) induzir cada adversário a fazer atribuições hostis ao outro; provocar impasses e atrasos no processo decisório; facilitar a mudança e quebra de paradigmas.
 - B) gerar motivação e energia para executar melhor as tarefas; facilitar a inovação, a mudança e a adaptação; tornar o clima organizacional mais entusiasmante; reduzir a preguiça social; ensinar as pessoas, através do confronto de ideias, o que pode melhorar a qualidade das decisões; permitir libertar tensões.
 - C) provocar decréscimo nos níveis de satisfação; reduzir o empenhamento organizacional; melhorar os índices de harmonia; abreviar a vida útil da organização.
 - D) determinar os cargos selecionados; concernir o absentismo; aumentar o turnover e gerar entusiasmo.
 - E) magnetizar novos contratos de trabalho; destruir a moral dos grupos e organizações; suscitar comportamentos retaliatórios.
- 32.** O planejamento pode ser classificado em três tipos, de acordo com a abrangência sobre a organização, a saber:
- A) planejamento estratégico; planejamento tático ou funcional e planejamento operacional.
 - B) planejamento estratégico; planejamento desprendido e planejamento articulado.
 - C) planejamento moderado, planejamento estruturado e planejamento externo.
 - D) planejamento tático; planejamento limitado e planejamento focado.
 - E) planejamento estratégico; planejamento funcional e planejamento seletivo.
- 33.** Em relação ao planejamento estratégico, é correto afirmar que:
- A) somente objetiva o médio prazo e envolve cada operação da organização.
 - B) estabelece o longo prazo e envolve a empresa como escopo.
 - C) somente objetiva o curto prazo e envolve cada departamento da organização.
 - D) possui foco para análise financeira.
 - E) possui foco para o futuro e envolve cada transação da organização.
- 34.** O Planejamento Estratégico é o método pelo qual a empresa define a mobilização de seus recursos para alcançar os objetivos propostos. Nessa direção, entende-se por planos táticos:
- A) planos com objetivo único de desenvolvimento de produtos.
 - B) desdobramentos do plano estratégico estabelecido pela empresa.
 - C) planos de desenvolvimento pessoal.
 - D) planos de sistemas.
 - E) conjunto dos planos estratégicos.
- 35.** A Estratégia Organizacional constitui o mecanismo através do qual a organização interage com seu contexto ambiental. A estratégia define o comportamento da organização em um mundo mutável, dinâmico e competitivo. A estratégia é condicionada pela:
- A) influência da era da industrialização clássica.
 - B) missão organizacional, pela visão do futuro e pelos objetivos principais da organização.
 - C) auditoria externa.
 - D) sobrevivência das políticas públicas.
 - E) ocorrência da gestão dos conflitos.
- 36.** Liderar é ter a capacidade de ajudar as pessoas a entender o lugar onde elas se encontram, a desenhar o futuro e a descobrir meios de realizá-lo, e acima de tudo (esse é seu maior desafio), fazê-las acreditar que têm capacidade de atravessar a ponte para o sucesso. São traços de personalidade comuns nos líderes, EXCETO:
- A) gosto pelo poder.
 - B) capacidade de comunicação.
 - C) busca exclusiva de suas metas.
 - D) capacidade de tomar a iniciativa nas relações sociais.
 - E) senso de identidade pessoal.
- 37.** Uma das teorias de liderança situacional estabelece que se podem enfatizar igualmente as pessoas e a tarefa, quando:
- A) o grupo de subordinados já está completamente maduro e não precisa mais de atenção.
 - B) o grupo de subordinados já tem alguma maturidade profissional, mas ainda precisa de atenção.
 - C) o líder delegar.
 - D) os subordinados solicitarem.
 - E) o líder decidir.
- 38.** Qual o termo usado para descrever um líder que é percebido como agente de mudança radical ao invés de mantenedor do *status quo*?
- A) Líder clássico.
 - B) Líder dominador.
 - C) Gerente do tipo 'vencer ou vencer'.
 - D) Líder autocrata.
 - E) Líder carismático.

39. A administração do desenho de um cargo significa estabelecer quatro condições fundamentais:

- A) o conjunto de tarefas que o ocupante deverá desempenhar (conteúdo do cargo); como esse conjunto de tarefas deverá ser desempenhado (métodos e processos de trabalho); a quem o ocupante do cargo deverá reportar-se (responsabilidades) e quem o ocupante do cargo deverá supervisionar ou dirigir (autoridade).
- B) estabelecer-se similaridade ou distorções entre elas; complicar a análise de cargos; registrar as atividades e selecionar fatores avaliativos mínimos.
- C) padronização de cargos; comparação subjetiva entre os conteúdos de descrição; atribuições detalhadas e estovamento dos métodos de trabalho.
- D) implementação de programas de incentivo; valorização das pessoas; prática de filosofias de trabalho e capacidade de influenciar um grupo em direção à realização de metas.
- E) envolver os clientes no processo de criar; desenvolver produtos e serviços novos; a organização ser flexível, ao invés de rígida e a organização poder utilizar a informação que obtém para melhorar seu trabalho.

40. Sobre Administração da Remuneração, assinale a alternativa incorreta.

- A) Administração da Remuneração é definida como o conjunto de normas e procedimentos que visam a estabelecer e/ou manter estruturas de salários equitativas e justas na organização.
- B) Como a organização é um conjunto integrado de cargos em diferentes níveis hierárquicos e em diferentes setores de especialidade, a Administração da Remuneração é um assunto que abarca a organização como um todo, repercutindo em todos os seus níveis e setores.
- C) A avaliação e a classificação de cargos são dois componentes da Administração da Remuneração que cuidam do equilíbrio, em longo prazo externo dos salários.
- D) Em uma organização, cada função ou cada cargo tem seu valor individual.
- E) O cargo é um composto de todas as atividades desempenhadas por uma pessoa, que podem ser englobadas em um todo unificado e que ocupa uma posição formal na estrutura formal da organização.

41. Com relação ao tema Avaliação de Desempenho, assinale a alternativa incorreta.

- A) Avaliação de desempenho é o processo que mede a performance do colaborador.
- B) Avaliação de desempenho é o processo de rever a atividade produtiva passada para avaliar a contribuição que os indivíduos fizeram para o alcance dos objetivos do sistema administrativo.
- C) Avaliação de desempenho é a identificação, mensuração e administração da atuação humana nas organizações.
- D) Avaliação de desempenho é um processo estático que envolve o avaliado e seu gerente e representa uma técnica de direção dispensável na atividade administrativa atual.
- E) Avaliação de desempenho deve estar orientada para o futuro para poder alcançar todo o potencial humano nas organizações.

42. Uma mudança marcante nos métodos de avaliação é a passagem do avaliado como ser passivo para ser agente. Além disso, a introdução do conceito de competência, compreendido como “o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes do indivíduo” levou à criação de novas formas de avaliar as pessoas em uma organização, que são:

- A) avaliação 360 graus; avaliação de competências; avaliação de potencial e *balanced scorecard*.
- B) avaliação de risco; avaliação 30 graus e *stakeholders*.
- C) avaliação de competências e resultados; educação continuada e avaliação 30 graus.
- D) avaliação de potencial; obtida e avaliação 60 graus.
- E) avaliação 380 graus; educação continuada; avaliação de potencial e *insight*.

43. O que se deve medir na avaliação de desempenho?

- A) A participação dos gestores no desenvolvimento estratégico da organização.
- B) Os cases externos.
- C) As atribuições de cada cargo.
- D) Os resultados, o desempenho e os fatores críticos de sucesso.
- E) Os critérios de seleção para a função.

44. Para saber com precisão se o enfoque das relações humanas tem influência positiva sobre o desempenho das pessoas e das organizações, o método apropriado é:

- A) Estudo de caso.
- B) Incidente crítico.
- C) Levantamento simples.
- D) Levantamento correlacional.
- E) Todas as alternativas são verdadeiras.

45. Quais são os meios de Ação Sindical?

- A) Greve, Piquete e Movimento grevista.
- B) Apenas Greve.
- C) Paralisação Relâmpago, Greve de Advertência e Operação Tartaruga.
- D) Greve, Paralisação e Greve de Advertência.
- E) Piquete e Paralisação de Fornecedores Vitais.

46. Em relação à Convenção Coletiva, é correto afirmar que:

- A) a vigência da Convenção Coletiva é de, no máximo, 5 (cinco) anos.
- B) toda Convenção Coletiva tem sua amplitude elaborada pelos empresários, de acordo com os interesses regidos pelas normas da organização e validada pelos seus acionistas.
- C) a Convenção Coletiva prescreve, em detalhes, quais as condições de trabalho que regerão os contratos individuais de trabalho nas organizações envolvidas.
- D) a celebração de Convenção Coletiva de trabalho é um dos meios menos utilizados na solução de conflitos individuais.
- E) convenção Coletiva de trabalho ou Acordo Coletivo de trabalho é o acordo de caráter previdenciário e insalubre pelo qual um sindicato representa a categoria que norteia as ações coletivas.

47. Sobre Direito Administrativo, é correto afirmar que:

- A) É um ramo privado do direito público externo que se concentra apenas no estudo do núcleo da Administração Pública.
- B) Dentro do Direito Administrativo há dois tipos possíveis de sistemas operacionais: o contencioso administrativo e o controle matricial ou de jurisdição compartilhada.
- C) A matéria de Direito Administrativo no Brasil encontra-se fragmentada e depurada em uma única lei.
- D) As fontes do Direito Administrativo são: fonte tercerizada, fonte autoral e fonte matricial.
- E) Tem por objeto os órgãos, entidades, agentes e atividades públicas, e a sua meta é a sistematização dos fins desejados pelo Estado, ou seja, o interesse público.

48. Administração direta é aquela composta por órgãos ligados diretamente ao poder _____. São os próprios organismos dirigentes, seus ministérios e secretarias. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) De personalidade jurídica.
- B) Descentralizado dos órgãos públicos.
- C) Central, federal, estadual e municipal.
- D) Das autarquias, fundações e sociedade de economia mista.
- E) Das forças sindicais.

49. São exemplos de entidades da Administração Indireta:

- A) Autarquias, Fundações, Empresas Públicas e Sociedades de Economia Mista.
- B) União, Estados e Municípios.
- C) Distrito Federal, Estados e Municípios.
- D) Empresas Públicas, Estados e Municípios.
- E) União, Estados, Distrito Federal e Municípios.

50. Administração Pública pode classificar-se em:

- A) administração pública em sentido objetivo, que se "refere às atividades exercidas pelas pessoas jurídicas, órgãos e agentes incumbidos de atender concretamente às necessidades coletivas"; e administração pública em sentido subjetivo, que se "refere aos órgãos integrantes das pessoas jurídicas políticas (União, Estados, Municípios e Distrito Federal), aos quais a lei confere o exercício de "funções administrativas".
- B) um instrumental que desmonta o Estado para pôr em prática as opções políticas de governo.
- C) círculos de atribuições, feixes individuais de poderes funcionais repartidos no interior da personalidade estatal e expressados por meio dos agentes neles providos.
- D) autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista e fundações públicas.
- E) basicamente, duas correntes: de um lado, a que defende a natureza privatística de todas as fundações instituídas pelo poder público; de outro, a que entende possível a existência de fundações com personalidade pública ou privada.