

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS

Seriedade, compromisso e competência

AUXILIAR DE SERVIÇOS DIVERSOS



INSTRUÇÕES

1-Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular devidamente cadastrado e etiquetado junto ao fiscal de sala.

2- Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o (a) candidato (a) deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamação neste sentido após, decorridos 15 minutos da entrega do mesmo. Inclusive devendo o candidato verificar se o cargo em que se inscreveu encontra-se devidamente identificado no caderno de provas.

3- Deve-se marcar no GABARITO/CARTÃO DE RESPOSTAS apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LO, SEM PERFURÁ-LO, caso contrário, a questão será anulada.

4- A duração da prova é de 03 (TRÊS) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS (GABARITO).

NOME DO CANDIDATO:

Nº DE INSCRIÇÃO:



CONCURSO PÚBLICO

TARDE

**NÍVEL
FUNDAMENTAL**

MAIS INFORMAÇÕES:

- Internet: www.institutomachadodeassis.com.br
- Telefone: (86)9986-7981



INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTOS - PI

01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 1 A 10

INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

O AÇÚCAR

O branco açúcar que adoçará meu café
nesta manhã de Ipanema
não foi produzido por mim
nem surgiu dentro do açucareiro por milagre.

Vejo-o puro
e afável ao paladar
como beijo de moça,
água na pele, flor
que se dissolve na boca. Mas este açúcar
não foi feito por mim.

Este açúcar veio
da mercearia da esquina e tampouco o fez
o Oliveira,
dono da mercearia.
Este açúcar veio
de uma usina de açúcar em Pernambuco
ou no Estado do Rio
e tampouco o fez o dono da usina.

Este açúcar era cana
e veio dos canaviais extensos
que não nascem por acaso
no regaço do vale.
Em lugares distantes, onde não há hospital
nem escola,
homens que não sabem ler e morrem de fome
aos 27 anos
plantaram e colheram a cana
que viraria açúcar.
Em usinas escuras,
homens de vida amarga
e dura
produziram este açúcar
branco e puro
com que adoço meu café esta manhã em
Ipanema.

GULLAR, Ferreira. *Toda poesia* (1950/1980). São Paulo, Círculo do Livro. s.d. p. 227-8.

QUESTÃO 01

Comparando a vidas do morador de Ipanema e a dos trabalhadores das usinas açucareiras, o poeta nos leva a refletir sobre o quê? Qual é o tema desse poema? Assinale:

- A) Amor.
- B) Injustiça social.
- C) Solidariedade.
- D) Ódio
- E) Egoísmo



Releia estes versos para responder às questões 2 e 3:

Em lugares distantes, onde não há hospital
nem escola,
homens que não sabem ler e morrem de fome
aos 27 anos
plantaram e colheram a cana
que viraria açúcar.

QUESTÃO 02

Assinale a afirmativa que melhor explica o fato de o poeta usar algarismos para registrar a idade em que os plantadores de cana morrem:

- A) O registro de numerais em algarismos é, geralmente, feito em textos informativos e científicos para facilitar e agilizar a leitura.
- B) Quando os algarismos são usados em notícias, têm a função de produzir efeito de verdade, de exatidão, de precisão, gerando credibilidade.
- C) Em textos literários, comumente não se usam algarismos, mas, quando são usados, os autores podem escrevê-los por extenso, como uma forma de diferenciar realidade de ficção.
- D) O uso de algarismos no poema é incomum. Por isso mesmo chama a atenção de leitor, provoca estranhamento, produz efeito de denúncia.
- E) O uso de algarismo é essencial para o entendimento matemático de efeito igualitário no desajuste social vigente...

QUESTÃO 03

No terceiro verso da última estrofe, o autor não emprega a vírgula antes do pronome **que**. Assinale a alternativa que melhor explica esse uso:

- A) Porque, assim, restringe a característica de não saber ler e morrer de fome aos 27 anos a uma parcela da sociedade, reforçando a ideia de denúncia e colocando apenas esses homens nessa triste condição.
- B) Porque não se usam sinais de pontuação em poemas.
- C) Porque a intenção do poeta era apenas explicar que os homens não sabem ler.
- D) Porque não se usa vírgula antes de pronomes.
- E) Porque, assim a ideia do ressurgimento da condição humana reforçada pelo pronome, dá sentido ao exposto, colocando a diferença como uma coletividade dentro do contexto.

QUESTÃO 04

Assinale a afirmativa que explica o uso da vírgula nestes versos:

Este açúcar veio
da mercearia da esquina e tampouco o fez
o Oliveira,
dono da mercearia.



- A) A vírgula foi usada para indicar uma pausa na leitura.
- B) A vírgula foi usada para isolar o aposto, que explica quem é o Oliveira.
- C) A vírgula foi usada para separar duas orações.
- D) A vírgula foi usada para separar elementos de uma enumeração.
- E) A vírgula foi usada para indicar a pausa circunstancial

QUESTÃO 05

Releia os seguintes versos, observando os termos em destaque:

“Vejo-o puro”
“... e tampouco o fez.
o Oliveira,
dono da mercearia”.

Assinale a alternativa incorreta:

- A) No primeiro trecho, a palavra o refere-se ao açúcar e foi usada para evitar a repetição desse substantivo.
- B) No segundo trecho, as duas palavras em destaque são pronomes.
- C) No segundo trecho, a primeira palavra em destaque é um pronome.
- D) No segundo trecho, a segunda palavra em destaque é um artigo.
- E) A palavra que sucede a terceira palavra em destaque é um substantivo

QUESTÃO 06

Analisar as frases abaixo:

- I. Foi ao fundo da farmácia, abriu um vidro, fez um pequeno embrulho e entregou ao homem.
- II. A sua fisionomia estava serena, o seu aspecto tranquilo.
- III. E o farmacêutico, sentindo-se aliviado do seu gesto, sentira-se feliz diante de suas lembranças.
- IV. Quando, vi que não servia, dei às formigas, e nenhuma morreu.

As vírgulas estão empregadas corretamente em:

- A) I - IV;
- B) II - III;
- C) II - IV;
- D) I - II;
- E) I - III.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente:

- A) gasolina - vaso - esplêndida.
- B) berinjela - lage - majestade.
- C) tijela - oscilação - ascensão.
- D) richa - bruxa - bucha.
- E) enxada - mixto - bexiga.

**QUESTÃO 08**

A alternativa que apresenta palavra grafada incorretamente é:

- A) fixação - rendição - paralisação.
- B) cessão - cassação - excurção.
- C) presunção - compreensão - submissão.
- D) exceção - discussão - concessão.
- E) seção - admissão - distensão.

Leia este poema de Mário Quintana:

Bilhete

Se tu me amas, ama-me baixinho
Não o grites de cima dos telhados
Deixa em paz os passarinhos
Deixa em paz a mim!
Se me queres,
enfim,
tem de ser bem devagarinho, Amada,
que a vida é breve, e o amor mais breve
ainda.

QUESTÃO 09

Em um dos versos do poema, um pronome substituiu toda uma oração. Em que verso isso ocorre?

- A) 1º verso
- B) 2º verso
- C) 3º verso
- D) 4º verso
- E) 5º verso

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que todas as palavras são exclusivamente substantivos comuns de dois.

- A) cônjuge – testemunha – carrasco
- B) algoz - indivíduo – guia
- C) celetista – cliente – intérprete
- D) equilibrista – criança – pianista
- E) pessoa – poeta – jornalista



CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES

QUESTÕES DE 11 A 15

QUESTÃO 11

A reformulação de um importante diploma legal tem gerado grande repercussão em diversos setores da sociedade, gerando slogans nas redes sociais como o “Veta, Dilma” e levando a debates acirrados nos diversos lados interessados. Que diploma legal é este?

- A) Código de Defesa do Consumidor.
- B) Estatuto do Torcedor.
- C) Lei da Ficha Limpa.
- D) Código Florestal.
- E) Código Penal.

QUESTÃO 12

Quem é o Senador que devido à sua ligação com o bicheiro Carlinhos Cachoeira, está sendo alvo de CPI, inquérito no Supremo Tribunal Federal, investigação do Conselho de Ética e Decoro Parlamentar do Senado e acabou por se afastar de seu partido?

- A) Senadora Marta Suplicy, do PT.
- B) Demóstenes Torres, do DEM.
- C) Senador Humberto Costa, do PT
- D) Demóstenes Torres, do PSOL.
- E) Senador Humberto Costa, do PSOL.

QUESTÃO 13

“Trata-se de um dispositivo de armazenamento móvel, com uma entrada universal, e capacidade de armazenamento variável, sendo de larga utilização no mundo tecnológico atual”.

A que dispositivo se refere o trecho?

- A) Tablet.
- B) Webcam.
- C) USB.
- D) Wireless.
- E) Pen-drive.

QUESTÃO 14

Recentemente, um periódico de grande circulação nacional foi alvo de denúncias, por conta de um envolvimento obscuro de um dos seus principais diretores com o bicheiro Carlinhos Cachoeira. Que periódico é esse?

- A) Revista Época.
- B) Jornal O Globo.
- C) Revista Veja.
- D) Jornal A Folha.
- E) Revista Isto é.

QUESTÃO 15

As chuvas de Verão são conhecidas no Brasil por sua intensidade, regularidade em determinadas regiões e grande volume de águas. Porém, devido a alguns fatores tanto naturais quanto antropológicos, as chuvas estão acima da média em varias regiões, segundo dado da CPTEC do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE). Nos últimos dois anos, desastres assolaram diversos estados brasileiros, ocasionando inclusive vítimas fatais. Dentre as alternativas abaixo, apenas uma não contém estado com presença de enchentes avassaladoras nos últimos dois anos, assinale-a.

- A) Minas Gerais.
- B) Rio de Janeiro.
- C) Santa Catarina.
- D) Acre.
- E) Piauí.



CONHECIMENTOS LOCAIS

QUESTÕES DE 16 A 20

QUESTÃO 16

Qual das alternativas abaixo representa um valor mais aproximado da atual população do Município de Altos?

- A) 39 mil habitantes.
- B) 8 mil habitantes.
- C) 130 mil habitantes.
- D) 2 mil habitantes.
- E) 15 mil habitantes.

QUESTÃO 17

Dentre os principais cursos d'água que drenam o Município de Altos podemos assinalar todos os riachos abaixo, exceto:

- A) Camurujipe.
- B) São Vicente.
- C) Angico.
- D) Caldeirão.
- E) Surubim.

QUESTÃO 18

Qual destes municípios não é limítrofe do Município de Altos?

- A) Beneditinos.
- B) Pau D'arco.
- C) Coivaras.
- D) Prata do Piauí.
- E) Campo Maior.

QUESTÃO 19

Sobre os aspectos geográficos do Município de Altos, avalie os itens abaixo:

I – As condições climáticas do município de Altos apresentam temperaturas mínimas de 20°C e máximas de 30°C, com clima quente tropical.

II – A precipitação pluviométrica média anual é definida no Regime Equatorial Marítimo, com isoietas anuais entre 800 a 1.600 mm, cerca de 5 a 6 meses como os mais chuvosos e período restante do ano de estação seca.

III – Os meses de julho, agosto e setembro correspondem ao trimestre mais úmido da região.

Dessa forma, podemos afirmar que:

- A) Somente os itens I e II estão corretos.
- B) Somente os itens I e III estão corretos.
- C) Somente os itens II e III estão corretos.
- D) Todos os itens estão corretos.
- E) Todos os itens estão incorretos.

QUESTÃO 20

Sobre aspectos históricos de Altos, avalie os itens abaixo:

I – O Município faz parte da Grande Teresina, e sua fundação se deu ainda no século XIX.

II – A agricultura é a base da economia do Município, sendo baseada na produção sazonal de feijão, arroz, mandioca e milho, sendo que a atividade comercial não desempenha papel primordial na Economia local.

III – No Município, encontramos um Hospital Municipal e um campus da Universidade Federal do Piauí.

Dessa forma, podemos afirmar que:

- A) Somente os itens I e II estão incorretos.
- B) Somente os itens I e III estão incorretos.
- C) Somente os itens II e III estão incorretos.
- D) Todos os itens estão incorretos.
- E) Todos os itens estão corretos.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

QUESTÃO 21

A racionalização do trabalho numa empresa tem por objetivo a obtenção de maior produtividade com menor esforço, o que redundará em maior bem-estar individual e coletivo. O funcionário poderá contribuir psicologicamente para esse objetivo, cultivando as seguintes qualidades, **EXCETO**:

- A) Iniciativa - Sempre esperar ser solicitada a executar uma tarefa rotineira;
- B) Senso de organização - estabelecer objetivos claros e apropriados, antes de iniciar qualquer trabalho;
- C) Decisão - iniciar o trabalho sem hesitação, depois de tê-lo planejado;
- D) Entusiasmo - executar o trabalho com alegria, tornando a tarefa fácil e agradável;
- E) Força de vontade - trabalhar de forma igual, do começo ao fim da tarefa, sem esmorecer;

QUESTÃO 22

O piso é o espaço do ambiente onde recebe todos os materiais e por onde as pessoas circulam, por isso constantemente é necessário ser limpo. A técnica de limpeza de piso abaixo está correta, **EXCETO** em:

- A) Recolher todos os resíduos encontrados em saco plástico branco, cuidadosamente, com a menor agitação possível, retirar o lixo devidamente ensacado, lavar as cestas de lixo e substituir os sacos plásticos.
- B) Molhar o local a ser lavado com água e sabão.
- C) Passar a máquina de lavar chão com movimentos circulares e movimentando para frente e para trás. (na falta da máquina, proceder à limpeza dos pisos com pano e rodo)
- D) Repetir a operação com a solução suja do rodo.
- E) Passar o rodo com pano úmido embebido em água limpa, para enxaguar o chão e passar pano seco envolvido num rodo para secar bem o chão em seguida limpar e guardar o equipamento.

QUESTÃO 23

O equipamento de proteção individual – EPI deve ser considerado como:

- A) Possibilidade única de proteção do trabalhador.
- B) Primeiro recurso para proteção do homem.
- C) Proteção suplementar depois de adotados outros recursos.
- D) Proteção suplementar exclusiva.
- E) Eliminação total de risco de acidente.

QUESTÃO 24

Os trabalhadores do serviço de limpeza devem utilizar equipamentos de proteção individual (EPI) uma vez que suas tarefas exigem cuidados especiais. Estes equipamentos são, **EXCETO**:

- A) Avental impermeável
- B) Luvas e máscaras
- C) Capa de chuva
- D) Botas
- E) Óculos de proteção

**QUESTÃO 25**

A racionalização do trabalho há muito tempo vem sendo empregada nos mais variados sistemas produtivos. É amparada com argumentos de que com um processo produtivo mais eficiente poderá fornecer um maior nível salarial e melhor adequação das capacidades individuais para os trabalhadores, e com a otimização do tempo poderá possibilitar até uma diminuição da jornada do trabalho. São qualidades que o funcionário deve exercer em seu trabalho, **EXCETO**:

- A) Senso de disciplina - não deixar para mais tarde as tarefas que podem ser executadas imediatamente;
- B) Criatividade - manter a produtividade sugerindo formas simplificadas e aperfeiçoadas de executá-las;
- C) Autocrítica - analisar os erros e procurar superá-los;
- D) Mal-humor - Sempre transferir problemas sociais ao ambiente de trabalho;
- E) Cordialidade - ser cordial com todos, criando ambiente de trabalho agradável.

QUESTÃO 26

Uma ferramenta pode ser definida como um dispositivo que forneça uma vantagem mecânica ou mental para facilitar a realização de tarefas diversas. Assinale a afirmativa que se refere corretamente aos cuidados que se deve ter com as ferramentas e os equipamentos de serviços, no uso diário.

- A) Necessariamente não se precisa limpar e guardar as ferramentas e os equipamentos, toda vez que são usados.
- B) Ferramentas e equipamentos são objetos de trabalho; em caso de extravio, pane ou quebra, deve-se pedir imediatamente sua reposição.
- C) Após o uso, todos os equipamentos e ferramentas deverão ser limpos e acondicionados em local previamente estabelecido.
- D) Somente a nós cabe decidir o local para guardar ferramentas e equipamentos.
- E) Como é o Agente de Serviços Gerais que trabalha com as ferramentas e os equipamentos, caso não haja local para sua guarda, ele pode levá-los para casa, desde que os devolva todos os dias.

QUESTÃO 27

São princípios básicos para a limpeza, **EXCETO**:

- A) De baixo para cima;
- B) Da esquerda para a direita;
- C) Do mais distante para o mais próximo;
- D) De dentro para fora;
- E) De trás para frente.



QUESTÃO 28

Associe a 1ª coluna com a 2ª unindo equipamento de proteção com sua utilidade na limpeza, em seguida assinale a alternativa com a sequência correta de cima para baixo.

1ª coluna

2ª coluna

(1) Botas

() usar para limpeza e manipulação de soluções. Não devem ser usadas indevidamente, como para pegar em maçanetas, telefones, mobiliários, etc..

(2) Óculos

() usar sempre que houver contato com líquidos e risco de respingo de material orgânico. Executada a limpeza, retirará-lo puxando-o pelas mangas, dobrando-as para dentro e enrolando-o pelo avesso. Após o uso lavar e secá-lo.

(3) Máscara facial

() usar durante todo o período de limpeza de piso e recolhimento de lixo. Devem ser impermeáveis e com solado antiderrapante. Durante as outras atividades usar sapatos fechados, impermeáveis e resistentes.

(4) Luvas de borracha cano longo (antiderrapante)

() quando houver risco de respingo em mucosa oral, nasal, durante manipulação de soluções desinfetantes e recolhimento de roupa suja. Deve cobrir boca e nariz sendo desprezada quando úmida ou danificada. O seu uso também está indicado em áreas de isolamento respiratório ou isolamento total

(5) Avental Impermeável

() usar quando houver risco de respingo de material orgânico e na diluição dos desinfetantes.

- A) 4 – 5 – 1 – 3 – 2
- B) 2 – 3 – 5 – 4 – 1
- C) 3 – 2 – 4 – 1 – 5
- D) 1 – 4 – 2 – 5 – 3
- E) 5 – 1 – 3 – 2 – 4

QUESTÃO 29

Em todas as alternativas há agentes de limpeza, **EXCETO** em:

- A) Água
- B) Polidor de metais
- C) Querosene e cera
- D) Limpa vidros e sabões
- E) Detergentes e desinfetantes



QUESTÃO 30

Na Utilização da limpeza de superfícies impermeabilizadas (mobiliário, pisos, vidros, paredes, tetos, luminárias, equipamentos), devem-se usar os seguintes procedimentos:

- I. Preparar dois baldes, um com água e detergente e outro apenas com água, mergulhar o pano no balde com água e detergente, torcendo-o bem para retirar o máximo possível de água (substitui a operação de remover o pó seco, e ao mesmo tempo promover a limpeza).
- II. Abrir o pano umedecido, dobrando-o em 4 ou 8 e ainda limpar as superfícies, desdobrando o pano para utilizar todas as dobras limpas.
- III. Limpar em faixas paralelas, com movimentos ritmados, longos e retos, em seguida lavar o pano no balde que contém apenas a água, após utilizar todas as dobras.
- IV. Voltar a mergulhar o pano no balde com água e sabão, para se necessário, reiniciar o procedimento de limpeza, repetir a operação quantas vezes necessário para promover a limpeza.
- V. Trocar a água dos baldes sempre que visivelmente sujas, quantas vezes forem necessárias, Jogar a água suja no esgoto.
- VI. Limpar e guardar todo o material após o uso e lavar as mãos antes de seguir para outra tarefa.

Após análise dos itens acima se pode concluir que estão corretas somente em:

- A) I, II e III
- B) III, IV e V
- C) I, III e V
- D) III, IV, V e VI
- E) I, II, III, IV, V e VI

QUESTÃO 31

A higiene dos alimentos significa cuidado com os mesmos para que possa ser consumida sem causar danos à saúde, por isso para a organização e limpeza dos alimentos é necessário à utilização de métodos apropriados de estocagem. Assinale V(Verdadeiro) e F(Falso), em seguida assinale a alternativa com a sequência correta de cima para baixo.

- () armazenar os alimentos, agrupando-os por tipo ou espécie;
- () realizar a retirada de gêneros alimentícios seguindo o critério da validade “PVPS” – primeiro que vence, primeiro que sai;
- () manter espaço entre os produtos, a fim de facilitar a circulação de ar e a limpeza;
- () respeitar o empilhamento máximo do produto para não prejudicar as suas características;
- () Colocar os produtos que tem facilidade de madurecer mais rápido embaixo de outros produtos para melhor conservá-los
- A) V – V – V – V – V
 - B) V – V – V – V – F
 - C) V – F – V – F – F
 - D) F – V – F – V – F
 - E) F – F – F – F – V



QUESTÃO 32

As compras de alimentos são feitas baseando-se em quantidades específica para determinado período, para que não cause nenhum problema à saúde é preciso que sejam observados e seguidos vários procedimentos desde o recebimento até serem servidos. Coloque V(Verdadeiro) e F(Falso) nos fatores a serem observados no armazenamento, controle de entrada e a saída dos alimentos em estoque.

- () Manter a área de estocagem em condições ambientais e higiênico-sanitário adequadas, seguindo as normas técnicas estabelecidas, a fim de garantir a qualidade dos gêneros alimentícios para o consumo;
- () Não utilizar métodos apropriados de estocagem, pois os alimentos já tem especificação para serem agrupados de qualquer jeito.
- () Identificar os produtos destinados à devolução ao fornecedor, colocando-os em local apropriado para que não comprometam a qualidade dos demais;
- () Evitar a presença de equipamentos que possam alterar a temperatura da área de estocagem (geladeiras, congeladores, aquecedores, tubulações de água, de vapor);
- () Guardar os produtos alimentícios separadamente dos produtos de limpeza, de higienização e dos descartáveis;
- () Armazenar ou utilizar sobras preparadas ou servidas, não se deve desperdiçar;
- () Controlar diariamente a entrada e a saída de gêneros (estoque), fazendo o registro em impressos adequados.

- A) F – F – F – F – V – F – V
- B) V – F – V – F – F – V – F
- C) V – F – V – V – V – F – V
- D) F – F – V – F – F – F – V
- E) V – V – V – V – V – V – V

QUESTÃO 33

As práticas de higiene são fundamentais em um serviço de alimentação e nutrição. Elas garantem uma alimentação saudável, livre de micro-organismos que podem causar doenças. Os micro-organismos não podem ser vistos a olho nu. Estão presentes em todos os lugares: alimentos, água, ar, boca, mãos, cabelos, etc., mas só podem ser observados através de microscópio. Por isso, a higiene pessoal, do local de trabalho, dos alimentos e dos utensílios e equipamentos devem ser realizados rigorosamente. Além da higienização da área da cozinha, do refeitório e da despensa, o manipulador de alimentos também deve estar alerta para questões do ambiente da unidade e comunicar aos responsáveis, qualquer irregularidade. Alguns pontos são fundamentais:

- I. Armazenamento e destino do lixo: na cozinha, os recipientes devem ser de plástico, em tamanhos pequenos (para que a troca seja realizada várias vezes ao dia), forrados com saco plástico e devem ser esvaziados antes de ficarem totalmente cheios. O lixo do dia deve ficar em uma área reservada em recipientes forrados com saco plástico, com tampas justas e em estrados altos para evitar o contato com animais e roedores. Os recipientes e a área reservada para o lixo devem ser lavados diariamente com detergente e água sanitária. O trajeto do lixo deve ser planejado de modo que não entre em contato com alimentos já prontos para evitar a contaminação
- II. Controle de insetos e roedores: as áreas externas da unidade são muito importantes para esse controle. Terrenos baldios, entulhos de lixo e mato favorecem o aparecimento desses animais. Deve-se evitar juntar caixas, garrafas e sucatas. Estes recipientes podem juntar água de chuva, sendo os melhores locais para a reprodução do mosquito da dengue. Evitar buracos e fendas nas portas, nas janelas, no teto e entre os azulejos. A desinsetização e a desratização devem ser feitas de seis em seis meses, com controle da validade. Não permita a entrada de animais domésticos nas áreas ligadas à produção de refeições.



III. Condições de saneamento: deve-se observar as características da água (cor, cheiro, etc.) que abastece a unidade e realizar a limpeza e desinfecção da caixa d'água e da cisterna, de seis em seis meses com controle da validade. Esta medida impede casos de cólera, diarreias, febre tifoide, entre outras. Não se deve jogar lixo nos ralos para não entupir o encanamento de esgoto.

Analisando os itens abaixo se pode dizer que:

- A) Somente o I está correto
- B) Somente o II está Correto
- C) Somente o III está correto
- D) Todos estão corretos
- E) Todos estão incorretos

QUESTÃO 34

Em relação à higienização da cozinha, do refeitório e da despensa, todas as alternativas estão corretas, **EXCETO**:

- A) Lavar as paredes, azulejos, portas e maçanetas das diversas áreas, diariamente, após o expediente, com bastante água e sabão, bem como, limpar as janelas e telas, no mínimo, uma vez ao mês.
- B) Retirar as tampas dos ralos, durante a lavagem do piso, para limpeza das canaletas de drenagem, também retirar resíduos do chão com auxílio de pá; o chão não deve ser varrido para não levantar poeira;
- C) Lavar, diariamente, o piso de toda área, esfregando com detergente e água quente, secando-o bem em seguida, lavar ainda as pias e tanques, diariamente, com saponáceo clorado e água quente, enxaguar e secar, lavar e ferver os panos de prato (quando o uso for necessário) em solução de hipoclorito, pois, quando sujos, facilitam a reprodução de micro-organismos e a contaminação de alimentos e utensílios, não devem ser usados para cobrir alimentos ou refeições; devem ficar pendurados em local adequado e só devem ser utilizados para enxugar utensílios; as mãos devem ser secas com toalha de papel;
- D) Após o uso, higienizar as bancadas de pré-preparo com detergente e água quente, procedendo à desinfecção com solução de hipoclorito de sódio (1 colher de sopa de hipoclorito para 1 litro de água);
- E) Nunca limpar, exaustores e coifas, pois para garantir o seu perfeito funcionamento é necessário que os mesmos estejam sujos.

QUESTÃO 35

Higiene dos utensílios, equipamentos e acessórios de limpeza não só é importante como também necessária. Por isso para garantir uma perfeita higienização, é preciso, **EXCETO**:

- A) Retirar sempre os restos de comida e gordura dos utensílios, para evitar o entupimento e mau cheiro da pia;
- B) Lavar os utensílios e louças com detergente neutro, enxaguar com água quente e higienizar com hipoclorito de sódio (1 colher de sopa de hipoclorito para 1 litro de água). Caso a lavagem seja manual, a secagem deverá ser ao natural, evitando-se o uso de panos;
- C) Lavar os utensílios menos engordurados primeiro, seguindo a ordem: copos – canecas – talheres – pratos e por último as panelas;
- D) Manter em estado infectado os utensílios e equipamentos sempre que utilizar diferentes tipos de alimentos ou preparações;
- E) Guardar utensílios como panelas, copos e xícaras com a base para cima, evitando o contato da parte interna com poeira e insetos; Substituir utensílios de madeira (tábuas de carne, colheres de pau, espátulas, socadores), assim que começarem a ficar escuros, soltando farpas ou com aspecto desgastado.



QUESTÃO 36

De modo geral, passamos a maior parte do dia no ambiente de trabalho e nos locomovendo entre a casa e o mesmo. Por isso, as condições de trabalho oferecidas e as condutas individuais são de grande importância para garantir a saúde do trabalhador. Com relação ao que a unidade de trabalho deve garantir ao trabalhador está **INCORRETO** em:

- A) Uniforme completo e equipamentos de proteção individual: os tecidos não podem ser inflamáveis (nylon, plástico, poliéster). Cada tipo de trabalho tem sua proteção adequada: gorro ou touca, luvas de punho ou de cano curto, avental, botas de cano curto ou médio e calçado com solado antiderrapante;
- B) Equipamentos adequados, em quantidades suficientes e com a devida manutenção;
- C) Material de limpeza adequado, bem como iluminação, ventilação, acústica e instalações elétricas adequadas;
- D) Recursos humanos em número suficiente para um bom desempenho das tarefas;
- E) Desestimular um bom relacionamento interpessoal, pois este só atrapalha o desempenho e o crescimento da empresa.

QUESTÃO 37

Limpeza é o ato de retirar impurezas de um corpo, de um material ou de um local. Sobre a limpeza correta, analise:

- I. A limpeza de ambientes como sala de arquivo, deve seguir procedimentos específicos, como iniciar a retirada de pó pelas prateleiras mais altas.
- II. As bancadas devem ser lavadas com bucha, escova, detergente e água. É necessário realizar a operação de higienização sempre que utilizar a bancada.
- III. As portas e janelas devem ser lavadas uma vez por semana, enxaguadas e secas com pano limpo.
- IV. Para a limpeza e higienização de equipamentos como: multiprocessador, descascador, liquidificador, seguir as orientações específicas de cada um, que devem constar no manual do equipamento.

Após análise dos itens acima se pode concluir que estão corretos somente em:

- A) I, II e III
- B) II e III
- C) I e IV
- D) I, II e III IV
- E) I, III e IV

QUESTÃO 38

Os banheiros são ambientes tão importantes quanto qualquer outra parte da casa ou repartições privadas ou públicas, os mesmos são compostos por louças sanitárias, paredes, divisórias, fachadas etc. Por isso na operação de limpeza de louças sanitárias o procedimento **INCORRETO** é:

- A) Limpar todas as peças existentes com sabão detergente e passar desinfetante.
- B) Iniciar a limpeza pelo vaso sanitário, passando para isso um pano que depois usará nas demais peças.
- C) Reservar um pano de limpeza exclusivamente para estas tarefas.
- D) Aplicar sempre um produto desinfetante em todas as peças.
- E) Utilizar semanalmente detergente alcalino no vaso sanitário.

**QUESTÃO 39**

Em todas as alternativas abaixo são sugestões corretas de materiais utilizados na limpeza externa de vidros dos prédios,

EXCETO:

- A) Escada, mangueira, balde, rodo, pano, flanela;
- B) Quanto aos produtos de limpeza, preferencialmente, deve ser utilizado detergente neutro, cera e lustra móveis para dar brilho nas janelas de vidro;
- C) Para a lavagem das janelas e demais áreas envidraçadas deverão ser utilizadas materiais e produtos específicos de limpeza da linha profissional para vidros, com a aplicação de antiembaçante;
- D) Todos os produtos de limpeza devem ser suficientes à higienização e à desinfecção adequadas e, contudo, não ser demasiadamente abrasivos, para não danificar os revestimentos existentes;
- E) Tais produtos devem, ainda, ser adequados aos termos químicos e toxicológicos, com utilização autorizada pelo Ministério da Saúde.

QUESTÃO 40

Um dos produtos de limpeza mais utilizado é o hipoclorito de sódio que em alta concentração, só é comercializado no atacado e chega ao consumidor doméstico somente na forma de:

- A) Detergente.
- B) Amoníaco.
- C) Vinagre.
- D) Sabão líquido
- E) Água Sanitária.