

**Agente de Serviços Gerais  
Habilitação - Nível Fundamental**

**I N S T R U Ç Õ E S**

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
3. Nesta prova, as questões são de *múltipla escolha*, com quatro alternativas cada uma, sempre na sequência **A, B, C e D**, das quais somente uma é correta.
4. Transcreva para o cartão-resposta a opção que julgar correta em cada questão, preenchendo o campo correspondente com caneta de tinta preta ou azul. Não ultrapasse o limite do espaço destinado para cada marcação.
5. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou por rasuras feitas pelo candidato. A marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão resultará na anulação da questão.
6. Não serão permitidas consultas, empréstimo e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos (eletrônicos ou não). O não cumprimento dessas exigências implicará na exclusão do candidato deste Processo Seletivo.
7. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e aguarde autorização para devolver o cartão-resposta e o de identificação, bem como o caderno de questões.
8. Será excluído do Processo Seletivo o candidato que:
  - não devolver o caderno de questões;
  - for surpreendido, durante a realização da Prova, em comunicação com outros candidatos;
  - for descortês para com qualquer um dos fiscais executores e seus auxiliares ou autoridades presentes.
9. Em hipótese alguma o candidato poderá sair da sala com qualquer material referente à prova. Só será permitido ao candidato entregar sua prova após 60 (sessenta) minutos do início.
10. O candidato somente poderá ausentar-se temporariamente da sala de provas, durante a realização, acompanhado de um fiscal, após 30min a contar do início da prova.
11. O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está incluso na duração desta prova.

**DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 horas (Três horas)**

**PORTUGUÊS**

**Questão 01 - Assinale a alternativa em que o verbo querer está conjugado na primeira pessoa do singular do futuro do presente (indicativo):**

- a) No mês de dezembro eu queira ver o andamento da obra.
- b) No mês de dezembro eu queria ver o andamento da obra.
- c) No mês de dezembro eu quero ver o andamento da obra.
- d) No mês de dezembro eu quererei ver o andamento da obra.

**Questão 02 - Leia atentamente e indique qual é a alternativa que preenche, corretamente, as lacunas existentes.**

- 1) Trata-se de uma situação de princípios \_\_\_\_\_ ninguém se sentiria bem.
- 2) A reunião \_\_\_\_\_ lhe falei acontecerá ainda hoje.
- 3) Há oportunidades \_\_\_\_\_ se pode contar com a habilidade dos artistas.
- 4) A sua família não saberá \_\_\_\_\_ situação você falava.
  - a) na qual - da qual - em que - de qual.
  - b) a que - em que - na qual - com que.
  - c) em que – da que – na qual – de qual.
  - d) de que - de qual - a que - da qual.

**Questão 03 - Identifique a sequência correta dos sinais de pontuação que devem ser usados nas lacunas da frase:**

Aos poucos \_\_\_ a necessidade de profissionais foi aumentando tornando-se necessária à abertura dos portos \_\_\_ para outra população de trabalhadores \_\_\_ os imigrantes \_\_\_

- a) vírgula - ponto e vírgula - vírgula - ponto final.
- b) vírgula – vírgula - dois pontos – ponto final.
- c) ponto e vírgula - vírgula - dois pontos - ponto final.
- d) vírgula - vírgula - ponto e vírgula - ponto final.

**Questão 04 - A forma da palavra milhar é masculina, portanto não está correta a opção:**

- a) Algumas milhares de pessoas.
- b) Alguns milhares de pesos.
- c) Algumas milhares de questões.
- d) As alternativas A e C estão incorretas.

**Questão 05 - Na Língua portuguesa algumas palavras são pronunciadas com sons de Z, mas a grafia é com X ou S. Identifique a alternativa em que todas as palavras estão graficamente corretas:**

- a) Desprezo, casinha, exemplo, fizera, pobreza.
- b) Pobresa, casinha, exemplo, fizera, desprezo.
- c) Desprezo, casinha, exemplo, fizera, pobreza.
- d) Nenhuma das alternativas está graficamente correta.

### CONHECIMENTOS GERAIS

**Questão 06 - Sabe-se atualmente que a região oeste de Santa Catarina é uma das principais bacias leiteiras do Estado. De acordo com estas informações, assinale a alternativa que apresenta a resposta correta:**

- a) A maioria das propriedades agrícolas existentes na região oeste de Santa Catarina não é de gestão familiar.
- b) A maioria das propriedades agrícolas da região oeste de Santa Catarina são consideradas latifúndios (grandes propriedades).
- c) A maioria das propriedades agrícolas da região oeste de Santa Catarina possui gestão familiar e são enquadradas como pequenas propriedades.
- d) A maioria das propriedades agrícolas da região oeste de Santa Catarina não é de subsistência familiar.

**Questão 07 - De acordo com a evolução histórica do município de Pinhalzinho, dada pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), o município foi colonizado especialmente por:**

- a) Poloneses e alemães.
- b) Alemães e árabes.
- c) Italianos e poloneses.
- d) Italianos e alemães.

**Questão 08 - A economia do município de Pinhalzinho distribui-se em diversos setores da indústria, agricultura e comércio, no entanto, há um setor predominante. Assinale a alternativa que corresponde corretamente ao setor predominante.**

- a) Comércio.
- b) Indústria.
- c) Agricultura.
- d) Artesanato.

**Questão 09 - A onda de violência que vem atingindo, nos últimos dias, o estado de São Paulo parece ter chegado ao estado de Santa Catarina, onde foram registrados mais de 25 ataques. Em Santa Catarina, os suspeitos pela prática dos ataques são acusados de incendiar:**

- a) Ônibus e contêineres.
- b) Motos e ônibus.
- c) Contêineres e motos.
- d) Barcos e ônibus.

**Questão 10 - São símbolos do município de Pinhalzinho, exceto:**

- a) A bandeira municipal.
- b) O brasão municipal.
- c) O selo municipal.
- d) O hino municipal.

**Questão 11 - Na bandeira do município de Pinhalzinho e na do Estado de Santa Catarina, predominam, respectivamente as cores:**

- a) Verde e branca.
- b) Vermelha e amarela.
- c) Branca e vermelha.
- d) Verde e vermelha.

**Questão 12 - O município de Pinhalzinho é integrante de uma das Secretarias de Estado de Desenvolvimento Regional. A qual das SDRs do estado de Santa Catarina ele pertence:**

- a) SDR de Chapecó.
- b) SDR de Maravilha.
- c) SDR de Palmitos.
- d) SDR de Itapiranga.

**Questão 13 - A mídia tem veiculado de maneira insistente, desde julho deste ano, o caso mais importante da história do Supremo Tribunal Federal (STF) desde a redemocratização. Com base nestes dados, assinale a alternativa correta, em relação ao caso que está sendo julgado:**

- a) O STF está julgando o caso Cachoeira.
- b) O STF está julgando o caso do Mensalinho.
- c) O STF está julgando o caso do Aborto de Anencéfalos.
- d) O STF está julgando o caso do Mensalão.

**Questão 14 - No caso que está sendo julgado pelo STF, muitos dos acusados e, alguns até já condenados, faziam parte da cúpula governamental, exceto:**

- a) Luiz Inácio Lula da Silva.
- b) José Dirceu.
- c) Marcos Valério.
- d) Delúbio Soares.

**Questão 15 - Há poucos dias os Estados Unidos da América passou por um processo eleitoral, que reelegeu seu atual presidente Barack Obama. O adversário de Barack Obama nas eleições presidenciais foi o republicano:**

- a) John McCain.
- b) George Bush.
- c) Mitt Romney.
- d) Bill Clinton.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Questão 16 - A higiene pessoal é muito importante na hora da apresentação de um profissional. Por isso, deve - se ter os seguintes cuidados:**

- a) Preocupar-se com o uso de perfumes bons e caros.
- b) Tomar banhos diários, andar sempre com as mãos e unhas limpas e cabelos penteados.
- c) Andar sempre com roupas boas e caras.
- d) Cuidar dos dentes, basta escová-los duas vezes ao dia.

**Questão 17 – Se um colega seu de trabalho, por acidente, cair de uma escada e ficar imóvel, mas consciente, qual a atitude que você deverá tomar?**

- a) Deixá-lo imóvel e procurar ajuda de pessoas especializadas.
- b) Levá-lo para um local mais confortável.
- c) Pedir ajuda aos outros colegas e levar para o pronto socorro.
- d) Levantar sua cabeça e perguntar aonde está doendo.

**Questão 18 - Na limpeza de portas, janelas e móveis de madeira deve-se usar:**

- a) Álcool e cera.
- b) Água e sabão.
- c) Sapólio e álcool.
- d) Óleo de peroba.

**Questão 19 - Para limpar carpetes e tapetes o correto é usar:**

- a) Água, sabão e desinfetantes.
- b) Ceras específicas e escovas.
- c) Aspirador e vaporetos.
- d) Vinagre, detergente e sabão.

**Questão 20 - Ao limpar pisos e escadas deve-se usar:**

- a) Água quente, sabão de coco, desinfetante e cera de carnaúba.
- b) Parafina, cera e sabão de coco.
- c) Detergente neutro, parafina e cera de carnaúba.
- d) Água, sabão, desinfetante e cera antiderrapante.

**Questão 21 - Ao limpar banheiros e vasos sanitários deve - se ter cuidados especiais, necessários para a segurança. Sabendo disso o mais importante é?**

- a) Usar luvas, tênis, desinfetante e recolher o lixo em saco apropriado.
- b) Usar luvas, galochas, desinfetante e recolher o lixo em saco apropriado.
- c) Usar luvas, sapatos ou sandália, desinfetante e recolher o lixo em sacos apropriados.
- d) Usar desinfetante, sandália, sabão em pó e recolher o lixo em sacos apropriados.

**Questão 22 - Na coleta e remoção de lixo é necessário saber:**

- a) Separar o lixo orgânico, o inorgânico e o hospitalar.
- b) Separar o lixo orgânico do físico.
- c) Separar o reaproveitável do líquido.
- d) Separar lixo orgânico, simples e hospitalar.

**Questão 23 – São exemplos de animais e insetos que vivem no lixo e transmitem doenças às pessoas:**

- a) Mosquitos, abelhas, moscas, baratas.
- b) Mosquitos, moscas, ratos, baratas.
- c) Papagaios, borboletas, abelhas, urubus.
- d) Borboletas, moscas, baratas, abelhas.

**Questão 24 – Depois de ter passado cera no salão de reuniões, Rafaela ficou com as mãos sujas de cera. Assinale a alternativa que apresenta a opção correta do produto mais adequado para Rafaela limpar suas mãos:**

- a) Aplicar borra de café nas extremidades dos dedos.
- b) Passar suco de tomate nas palmas das mãos.
- c) Lavar com sabonete comum.
- d) Esfregar pedra-pomes ou gotas de limão.

**Questão 25 - ATENÇÃO ! PROCEDIMENTOS EM CASO DE VAZAMENTO DE GÁS**

***Ao sentir cheiro de gás não acenda fósforo ou isqueiro.***

***Não fume.***

***Não acione o interruptor de luz.***

***Abra as janelas e portas, leve o botijão para local ventilado.***

***Chame a assistência técnica do seu fornecedor de gás.***

**Conforme as instruções, quem perceber um vazamento de gás deve:**

- a) Produzir faísca por perto para testar.
- b) Usar apenas uma vela para iluminar o local.
- c) Transportar o botijão para fora do edifício.
- d) Acender todas as luzes do cômodo.