



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE PORTO BELO
Concurso Público
Edital 001/2012

Caderno de Prova



28 de outubro



das 14 às 18:00 h
(4 h de duração)



40 questões

NÍVEL MÉDIO: Auxiliar Administrativo

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este caderno de prova;
- um cartão-resposta que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para sua assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- o caderno se refere ao cargo a que o candidato se inscreveu;
- faltam folhas e a sequência das questões está correta;
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.
- Você somente poderá entregar sua prova após 60 (sessenta) minutos do início.
- Os três últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala simultaneamente.
- Ao se retirar da sala não leve consigo nenhum material de prova, **exceto** o quadro para conferência de gabarito.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Realização:



Universidade do Estado de Santa Catarina

Página em Branco

TEXTO 1

MILA

1_ Era pouco maior do que minha mão: por isso eu precisei das duas para segurá-la, 13 anos atrás. E, como eu não tinha muito jeito, encostei-a ao peito para que ela não caísse, simples apoio nessa primeira vez. Gostei desse calor e acredito que ela também. Dias depois, quando abriu os olhinhos, olhou-me fundamente: escolheu-me para dono. **5_** **Pior: me aceitou.**

Foram 13 anos de chamego e encanto. Dormimos muitas noites juntos, a patinha dela em cima do meu ombro. Tinha medo de vento. O que fazer contra o vento?

10_ Amá-la – foi a resposta e também acredito que ela entendeu isso. Formamos, ela e eu, uma dupla dinâmica contra as ciladas que se armam. E também contra aqueles que não aceitam os que se amam. Quando meu pai morreu, ela se chegou, solidária, encostou sua cabeça em meus joelhos, não exigiu a minha festa, não queria disputar espaço, ser maior do que a minha tristeza.

15_ Tendo-a ao meu lado, eu perdi o medo do mundo e do vento. E ela teve uma ninhada de nove filhotes, escolhi uma de suas filhinhas e nossa dupla ficou mais dupla porque passamos a ser três. E passeávamos pela Lagoa, com a idade ela adquiriu “fumos fidalgos”, como o Dom Casmurro, de Machado de Assis. Era uma *lady*, uma rainha de Sabá numa liteira inundada de sol e transportada por súditos imaginários.

20_ No sábado, olhando-me nos olhos, com seus olhinhos cor de mel, bonita como nunca, mais que amada de todas, deixou que eu a beijasse chorando. Talvez ela tenha compreendido. Bem maior do que minha mão, bem maior do que meu peito, levei-a até o fim.

25_ Eu me considerava um profissional decente. Até semana passada, houvesse o que houvesse, procurava cumprir o dever dentro de minhas limitações. Não foi possível chegar ao gabinete onde, quietinha, deitada a meus pés, esperava que eu acabasse a crônica para ficar com ela.

30_ Até o último momento, olhou para mim, me escolhendo e me aceitando. Levei-a, em meus braços, apoiada em meu peito. Apertei-a com força, sabendo que ela seria maior do que a saudade.

CONY, Carlos Heitor. In: *As Cem Melhores Crônicas Brasileiras*, pp. 271-272.

Questão 01

Assinale a alternativa **correta** de acordo com o Texto 1.

- A. () As palavras “minha” (linha 1), “tinha” (linha 2), “chamego” (linha 6) e “resposta” (linha 9) apresentam dígrafo.
- B. () No primeiro parágrafo da crônica, o narrador lamenta que o animal de estimação o tenha aceitado como legítimo dono, pois o aceite implicou a necessidade de devoção ao animal a partir daquele momento.
- C. () A crônica de Carlos Heitor Cony revela a relação de companheirismo entre o narrador e seu animal de estimação por um período de 13 anos.
- D. () O narrador, desde os primeiros momentos de convivência com seu animal de estimação, já demonstrava jeito e experiência no trato com animais.
- E. () Em “O que fazer contra o vento?” (linhas 7 e 8), a preposição destacada exprime, na oração, relação de tempo.

Questão 02

Analise as proposições em relação ao Texto 1.

- I. Em “precisei das duas para segurá-la, 13 anos atrás” (linhas 1 e 2), o trecho destacado pode ser substituído por “há 13 anos” sem que isso cause prejuízo ao sentido original do texto.
- II. Em “Dormimos muitas noites juntos” (linha 6), o sujeito é oculto.
- III. Com relação à divisão silábica, as palavras “ma-i-or” (linha 22), “bei-jas-se” (linha 21), “com-preen-di-do” (linha 22) e “quie-ti-nha” (linha 26) estão corretamente separadas.
- IV. Na oração “Tinha medo de vento” (linha 7), a expressão destacada exerce a função sintática de complemento nominal.

Assinale a alternativa **correta**.

- A. () Somente a afirmativa II é verdadeira.
- B. () Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- C. () Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- D. () Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- E. () Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.

Questão 03

Assinale a alternativa **incorreta** em relação ao Texto 1.

- A. () Em “contra as ciladas que se armam” (linha 10), o vocábulo destacado é, morfológicamente, pronome relativo e pode ser substituído, sem prejuízo semântico, por *as quais*.
- B. () Da leitura do trecho “não exigiu a minha festa” (linha 12) infere-se que o animal de estimação, naquele momento, não exigiu a atenção do narrador.
- C. () Os verbos “chegou” (linha 11), “encostou” (linha 12) e “exigiu” (linha 12) estão conjugados no pretérito perfeito do indicativo, e indicam fatos realizados ou ações concluídas.
- D. () Na palavra “tristeza” (linha 13) há 8 letras e 7 fonemas.
- E. () Em relação ao processo de formação de palavras, “olhinhos” (linha 20) e “fundamente” (linha 4) são vocábulos formados por derivação sufixal.

Questão 04

Em relação ao Texto 1, assinale a alternativa em que o sinônimo da palavra destacada está **incorretamente** indicado.

- A. () “cumprir o dever dentro de minhas limitações” (linha 25): restrições
- B. () “Foram 13 anos de chamego e encanto” (linha 6): enlevo
- C. () “procurava cumprir o dever” (linha 25): executar
- D. () “transportada por súditos imaginários” (linhas 18 e 19): patrões
- E. () “uma dupla dinâmica contra as ciladas que se armam” (linha 10): armadilhas

Questão 05

Assinale a alternativa **correta** em relação ao Texto 1.

- A. () No penúltimo parágrafo, o narrador revela parte do profundo impacto causado pela perda do animal de estimação.
- B. () Da leitura do quinto parágrafo, infere-se falta de coerência na descrição feita pelo narrador, pois se o animal de estimação estava “bonita como nunca” (linhas 20 e 21) então não estaria demonstrando sinais de que estivesse morrendo.
- C. () A substituição do termo ao pelo termo no em “Não foi possível chegar ao gabinete” (linhas 25 e 26) não altera o sentido original do texto nem apresenta desvio no domínio da regência verbal.
- D. () Passando-se para o plural a oração “sabendo que ela seria maior do que a saudade” (linhas 29 e 30), a palavra *maior* continua no singular por se tratar de advérbio.
- E. () No quarto parágrafo, infere-se que a perda do medo é consequência da falta de companheirismo entre o narrador e o seu animal de estimação.

Questão 06

Considere o trecho “encostei-a ao peito para que ela não caísse” (linhas 2 e 3). A segunda oração desse segmento estabelece com a primeira oração uma relação de:

- A. () finalidade
- B. () concessão
- C. () condição
- D. () proporcionalidade
- E. () causa

Questão 07

Assinale a alternativa **incorreta** em relação ao Texto 1.

- A. () Durante um tempo, o narrador possuiu pelo menos dois animais de estimação: mãe e filha.
- B. () As palavras “sol” (linha 18), “profissional” (linha 24) e “possível” (linha 26) formam o plural seguindo a mesma regra gramatical, muda-se o l em is.
- C. () Em “Era pouco maior do que minha mão” (linha 1), as palavras destacadas são, morfologicamente, na sequência, advérbio, pronome e substantivo.
- D. () Na oração “No sábado, olhando-me nos olhos, com seus olhinhos cor de mel” (linha 20), a primeira vírgula foi empregada para separar o adjunto adverbial deslocado.
- E. () A crônica descreve como seria a vida do narrador caso viesse a possuir um animal de estimação, o que na realidade nunca ocorreu, a adoção do animal ficou apenas no plano imaginário.

Questão 08

Analisar as proposições abaixo em relação ao Texto 1.

- I. Infere-se da leitura do texto que, com a vinda do animal de estimação, o narrador passou a ter medo de não poder cumprir seus compromissos profissionais.
- II. O vocábulo “apoio” (linha 3) apresenta tritongo.
- III. Passando a oração “Levei-a, em meus braços” (linhas 28 e 29) para a 3ª pessoa do plural, tem-se: Levaram-na, em seus braços.
- IV. No segmento “encostei-a ao peito” (linha 2), o pronome pessoal oblíquo exerce a função sintática de objeto direto.

Assinale a alternativa **correta**.

- A. () Somente a afirmativa III é verdadeira.
- B. () Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- C. () Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- D. () Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- E. () Somente a afirmativa IV é verdadeira.

TEXTO 2



WATTERSON, Bill. *Calvin e Haroldo*: e foi assim que tudo começou. São Paulo: Conrad Editora do Brasil, 2010, p. 119.

Questão 09

Em relação ao Texto 2, assinale a alternativa **correta**.

- A. () A leitura dos quadrinhos leva o leitor a inferir que todas as decisões familiares serão tomadas por Haroldo, o tigre.
- B. () Passando o verbo da oração “então, me desculpe” (1º quadrinho) para a 2ª pessoa do singular tem-se: *então, me desculpai*.
- C. () A palavra “Susie” (1º quadrinho) tem a função sintática de vocativo.
- D. () O termo “Obrigada” (2º quadrinho), em relação à concordância nominal, deverá sempre ser usado no feminino porque é uma palavra invariável.
- E. () Infere-se da leitura dos quadrinhos que Calvin gostou da ideia de desempenhar o papel de filho do casal Susie e Haroldo.

Questão 10

Na oração “Não me esperem pra dormir” (último quadrinho), a colocação pronominal está **correta**, pois o advérbio atrai o pronome oblíquo e, assim, ocorre a próclise. A mesma situação (advérbio atraindo pronome oblíquo) repete-se em:

- A. () Quando nos avisou, era tarde.
- B. () Se nos atrasarmos, voltaremos amanhã.
- C. () Isto nos agrada muito.
- D. () Alguém lhe disse mentiras.
- E. () Sempre te direi a verdade.

Conhecimentos Gerais

(10 questões)

Questão 11

As revoluções sociopolíticas burguesas (Revolução Inglesa, Revolução Francesa, Unificação Alemã, etc.) foram inspiradas no Iluminismo. É mais apropriado apontar como princípios fundamentais destes vários movimentos:

- A. () justiça, cidadania, paz e progresso.
- B. () liberdade, igualdade, fraternidade.
- C. () justiça, cidadania, ordem e progresso.
- D. () liberdade, igualdade, justiça e democracia.
- E. () cidadania, justiça, paz e democracia.

Questão 12

A economia global vem crescendo, embora existam regiões pobres e com graves problemas sociais. As conversações internacionais têm sugerido que os países mais ricos implementem formas de cooperação com os países e regiões mais pobres. A força econômica de um país é medida de maneira simplificada pelo PIB (Produto Interno Bruto). Desta perspectiva, é **correto** afirmar que estão entre os dez países com maior PIB:

- A. () Alemanha, Japão, China e Índia.
- B. () China, Canadá, Alemanha e Suécia.
- C. () Índia, Austrália, Arábia Saudita e Japão.
- D. () Suécia, Espanha, Grécia e Itália.
- E. () Canadá, Arábia Saudita, Itália e Índia.

Questão 13

A sociedade brasileira tem se caracterizado pela ampla diversidade étnica e cultural. Contudo, quando há referência à sua formação, três culturas se destacam. São elas:

- A. () indígena, negra, europeia.
- B. () nativa, italiana, alemã.
- C. () nativa, japonesa, italiana.
- D. () brasileira, negra, branca.
- E. () indígena, italiana, alemã.

Questão 14

A experiência internacional no século XX mostrou que o investimento em educação é um dos pilares fundamentais do desenvolvimento econômico de um país. No Brasil, há um debate sobre como os governos municipais, estaduais e federal devem aplicar seus recursos na educação. Neste cenário é visível o investimento em “Escolas Técnicas”, cujo propósito fundamental é atender a demanda por:

- A. () ordem e progresso.
- B. () mão de obra qualificada.
- C. () desenvolvimento industrial.
- D. () aprimoramento técnico.
- E. () vantagem competitiva.

Questão 15

A Idade Contemporânea (1789- Hoje) foi marcada por intenso desenvolvimento industrial e tecnológico, fenômeno que ainda está em pleno curso. No século XX, um dos ícones fundamentais do avanço tecnológico foi a chamada “corrida espacial”. Neste contexto foi proferida a famosa frase “a terra é azul”, e seu autor foi:

- A. () Dmitri Popov
- B. () Yuri Gagarin
- C. () Neil Armstrong
- D. () Buss Aldrin
- E. () Louis Armstrong

Questão 16

O Brasil é um país de dimensões continentais e imensas reservas naturais. O crescimento populacional e o desenvolvimento econômico têm aumentado a demanda por energia. A energia elétrica é considerada limpa, desde que gerada por fontes não poluentes. No Brasil de hoje a principal fonte geradora de energia elétrica são:

- A. () usinas eólicas
- B. () termoelétricas movidas a carvão
- C. () hidroelétricas
- D. () usinas nucleares
- E. () usinas Deselelétricas

Questão 17

A humanidade sempre conviveu com doenças. O mundo contemporâneo tem vivenciado, assustado, diferentes tipos de novas doenças virais. Entre estas as que apresentam risco de morte são:

- A. () tuberculose, H1N1
- B. () tuberculose, HIV
- C. () tuberculose, malária
- D. () HIV, H1N1
- E. () HIV, malária

Questão 18

O mundo contemporâneo continua envolvido em conflitos militarizados em várias regiões. Um dos focos de maior tensão internacional recente é a Síria. Os países mais influentes se envolveram indiretamente no conflito, de um lado, pela derrubada do governante Bashar al-Assad ou, de outro, pela sua preservação no poder. São eles, respectivamente:

- A. () Canadá e China
- B. () China e Rússia
- C. () China e Estados Unidos
- D. () Estados Unidos e Rússia
- E. () Estados Unidos e Canadá

Questão 19

O rápido desenvolvimento industrial e tecnológico e a forte tendência à consolidação de uma economia globalizada cobrou um preço alto em termos humanos e ambientais. Atualmente, há um debate acerca de como as instituições públicas e privadas podem contribuir para uma “correção de curso” no mundo dos governos, exércitos, empresas e mesmo das comunidades. O conceito que melhor traduz este esforço é:

- A. () democracia participativa.
- B. () governança corporativa.
- C. () gestão ecológica.
- D. () *Welfare State*.
- E. () responsabilidade sócio-ambiental.

Questão 20

Para onde vamos? Esta foi a pergunta fundamental feita desde finais da década de 1960, diante da observação de que uma evolução sem limites em nome do progresso traria consequências devastadoras. A partir daí as preocupações ambientais e sociais resultaram na conclusão de que era preciso pensar o desenvolvimento de maneira sustentável. Assinale a alternativa **correta** sobre o termo *desenvolvimento sustentável*, descrito no Relatório de Brundtland (1987).

- A. () “Representa a busca pelo equilíbrio ecológico e pelo aumento médio da renda e do atendimento à saúde, especialmente das comunidades mais necessitadas.”
- B. () “Significa a responsabilidade ambiental das empresas que devem se comprometer e se adequar às leis ambientais de cada país.”
- C. () “É aquele que atende as necessidades do presente sem comprometer as possibilidades de as gerações futuras atenderem suas próprias necessidades.”
- D. () “É a ideia de que é preciso crescer economicamente, porém distribuindo a riqueza.”
- E. () “Representa a busca pela qualidade de vida das pessoas, para viverem de forma sustentável. Isso significa que mesmo as pessoas que vivem nos países pobres devem ter condições de adquirir bens de consumo ao nível das pessoas que vivem nos países mais ricos.”

Conhecimentos Específicos

(20 questões)

Questão 21

O Setor de Protocolo pode ser:

- A. () Descentralizado – quando emite parecer sobre determinado funcionário.
- B. () Centralizado – quando um único setor desenvolve as atividades inerentes ao órgão.
- C. () Descentralizado – quando um único setor desenvolve as atividades inerentes ao órgão.
- D. () Centralizado – quando existem vários setores e, portanto, é denominado protocolo setorial.
- E. () Setorial – em que um único setor é responsável pela recepção e emissão de documentos.

Questão 22

Analise as proposições relativas à definição de Processo Administrativo.

- I. É o conjunto de papéis e documentos organizados em uma pasta, referentes a um dado assunto de interesse do servidor ou da Administração.
- II. Designa a sequência da documentação e das providências necessárias para a obtenção de determinado ato final.
- III. É o conjunto de leis com objetivo de resolver problemas ou pendências de interesse do servidor ou da Administração.
- IV. É sinônimo de processo disciplinar quando se apuram infrações administrativas e se punem os infratores.

Assinale a alternativa **correta**.

- A. () Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- B. () Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- C. () Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- D. () Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- E. () Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.

Questão 23

Ao atender um cliente ao telefone, uma funcionária, desejando mostrar-se solícita diz: “Um instantinho só, está bem, amor?”.

Diante desta situação de relação interpessoal entre uma empresa e um cliente, é **correto** afirmar que:

- A. () o atendimento foi adequado para a situação apresentada.
- B. () a forma de atendimento é inadequada para este tipo de relação.
- C. () a forma de atendimento gera uma imagem positiva para a empresa.
- D. () a maneira como a funcionária atendeu ao telefone é uma postura profissional correta.
- E. () o grau de intimidade utilizado pela funcionária é apropriado para o atendimento ao telefone.

Questão 24

Observe a situação a seguir.

Houve um atropelamento na Rua Araci de Albuquerque, e o policial colocou a seguinte mensagem no Boletim de Ocorrência: “A vítima foi levada para o nosocômio mais próximo”. Um parente da vítima do atropelamento lê a mensagem e fica atarantado por não saber onde está seu parente.

O ruído de comunicação ocorreu no:

- A. () referencial.
- B. () canal.
- C. () emissor.
- D. () código e no receptor.
- E. () contexto.

Questão 25

Um garoto recém-alfabetizado costumava passear, em companhia da irmã que já estava no ensino médio, em frente a um edifício onde se lia “Escola de Arte”. Intrigado, perguntou à irmã: “Escola de arte... que é isso?” E a irmã: “Escola de arte... onde se ensina arte”. E ele: “Puxa!... Deve ser uma bagunça!” (Pignatari, Décio. *Informação. Linguagem. Comunicação.*)

A propósito do texto, o efeito cômico:

- A. () ocorre por interpretação equivocada do receptor.
- B. () ocorre devido às interferências no canal de comunicação.
- C. () está caracterizando a função poética da linguagem.
- D. () está centrado na função que a linguagem exerce sobre o emissor.
- E. () está na função expressiva ou emotiva.

Questão 26

O uso do pronome de tratamento utilizado em documentos oficiais para se dirigir a um Governador é:

- A. () Vossa Excelência.
- B. () Vossa Magnificência.
- C. () Vossa Reverendíssima.
- D. () Vossa Eminência.
- E. () Vossa Santidade.

Questão 27

Observe a tirinha abaixo:



Fonte: Folha de S.Paulo, 11 ago. 1997.

Fonte: Ingedore V. Koch. *Ler e compreender: os sentidos do texto*. São Paulo: Contexto, 2012, p. 21.

Com relação à situação acima, é **correto** afirmar que:

- A. () a interpretação é igual para cada leitor.
- B. () a interpretação é diferente para cada leitor de acordo com seu conhecimento, valores e vivências.
- C. () a interpretação é igual, independente do conhecimento, valores e vivência de cada um.
- D. () o emissor e o receptor não podem ter interpretações diferentes do mesmo fato.
- E. () a interpretação faz parte do processo de conhecimento e deve ser igual para todas as pessoas.

Questão 28

Na comunicação interpessoal é importante que se observem, além dos cuidados com a linguagem, os aspectos posturais que complementam o universo da comunicação. Portanto, é **correto** dizer que:

- A. () deve-se deixar de reagir às comunicações recebidas.
- B. () não se deve estar atento aos gestos e às posturas corporais.
- C. () é importante prestar atenção quando alguém estiver lhe dirigindo a palavra, evitando desviar o olhar ou realizar outra atividade ao mesmo tempo.
- D. () deve-se prestar atenção apenas na pessoa que apresenta a mensagem e não no conteúdo emitido.
- E. () deve-se tomar decisões embasadas apenas na opinião que se tem do emissor.

Questão 29

Analise as proposições em relação à Ata.

- I. Ata é um documento que contém o resumo dos fatos e das decisões de uma assembleia, sessão ou reunião.
- II. Os tempos verbais utilizados na ata devem ser no presente e o futuro do pretérito.
- III. Depois de lavrada a ata é possível fazer inserções no texto.
- IV. É um documento que possui valor jurídico.

Assinale a alternativa **correta**.

- A. () Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- B. () Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- C. () Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- D. () Somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- E. () Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.

Questão 30

Observe a seguinte situação:

Um funcionário da Prefeitura Municipal faz uma apresentação de um relatório administrativo, em *Power Point*, ao Prefeito do município.

Analisando a situação acima, assinale a alternativa **correta**.

- A. () O emissor é o relatório em si.
- B. () O emissor é a apresentação do relatório.
- C. () O emissor é aquele que decodifica a mensagem.
- D. () O emissor é o Prefeito do município.
- E. () O emissor é o funcionário da prefeitura.

Questão 31

Os equipamentos eletrônicos facilitam a vida nos escritórios. A impressora é um acessório e atua como ferramenta importante no trabalho. Analise as proposições com relação aos vários tipos de impressora:

- I. tipo laser imprime qualquer documento com qualidade e nitidez elevada.
- II. tipo jato de tinta faz impressão colorida de boa qualidade.
- III. matricial imprime em qualquer tipo de papel com qualidade e nitidez elevada.
- IV. multifuncional imprime somente em papéis especiais.

Assinale a alternativa **correta**.

- A. () Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- B. () Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- C. () Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- D. () Somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- E. () Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.

Questão 32

O relatório é o documento por meio do qual se expõem os resultados de atividades variadas. Com relação a esse tipo de documento escolha a alternativa **incorreta**.

- A. () A redação deve ser simples, com boa pontuação e grafia correta.
- B. () O relatório só poderá ser encaminhado por ofício.
- C. () Quanto à tipologia o relatório pode ser individual ou coletivo; simples ou complexo; parcial ou completo; periódico ou eventual.
- D. () É necessário elaborar um esquema que corresponda à estrutura do relatório.
- E. () Levará a uma conclusão, embora possa sugerir providências posteriores para a complementação de um trabalho.

Questão 33

Os elementos que compõem o processo de comunicação são:

- A. () emissor, código, contexto e argumento.
- B. () emissor, receptor, canal, mensagem e ruído.
- C. () emissor, receptor, canal, código, mensagem e contexto.
- D. () emissor, código, mensagem, metadiscurso e discurso simples.
- E. () emissor, canal, ruído, causa e consequência.

Questão 34

Na administração moderna as decisões se baseiam nos conceitos de eficácia e eficiência. No âmbito da comunicação, tais princípios funcionam como meta a ser alcançada em qualquer modalidade textual. Analise as proposições que garantam clareza em um texto escrito.

- I. Construir frases curtas e buscar precisão vocabular.
- II. Usar palavras rebuscadas para demonstrar sabedoria.
- III. Ter objetividade.
- IV. Utilizar frases longas.

Assinale a alternativa **correta**.

- A. () Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- B. () Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- C. () Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- D. () Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- E. () Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.

Questão 35

Com referência à Tabela de Temporalidade, assinale a alternativa **incorreta**.

- A. () Seu uso possibilita a redução de custos.
- B. () Torna viável o descarte disciplinado e planejado de documentos que não têm mais utilidade.
- C. () Em um sistema informatizado auxilia no arquivamento/guarda, recuperação e disponibilização para consultas.
- D. () É instrumento arquivístico usado para definição de prazos de guarda e destinação de documentos.
- E. () É extremamente importante, pois evita o controle do valor histórico dos documentos.

Questão 36

A função administrativa que tem como objetivo principal a distribuição equilibrada dos recursos financeiros, humanos, materiais e tecnológicos é conhecida por:

- A. () planejamento
- B. () direção
- C. () controle
- D. () financeira
- E. () organização

Questão 37

O gráfico utilizado na organização do trabalho desenvolvido nos ambientes de trabalho é chamado de:

- A. () Quadro de Distribuição do Trabalho
- B. () Fluxograma
- C. () Organograma
- D. () *Layout* (arranjo físico)
- E. () Grafotécnico

Questão 38

As dimensões que integram o ambiente externo de uma organização são chamadas de:

- A. () fornecedor, clientes, concorrentes e liderança
- B. () fornecedor, clientes, concorrentes e governo
- C. () fornecedor, clientes, concorrentes e poder
- D. () fornecedor, clientes, concorrentes e estrutura organizacional
- E. () fornecedor, clientes, concorrentes e ouvidoria

Questão 39

A função administrativa denominada Controle tem por objetivo a:

- A. () quantificação
- B. () segmentação
- C. () informação
- D. () especialização
- E. () esquematização

Questão 40

O gráfico utilizado na descrição das rotinas de trabalho é conhecido por:

- A. () Quadro de distribuição do Trabalho
- B. () Organograma
- C. () *Layout* (arranjo físico)
- D. () Funcionalidade
- E. () Fluxograma

Página em Branco

QUADRO PARA CONFERÊNCIA DE GABARITO

SOMENTE ESTA PARTE PODERÁ SER DESTACADA



01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

