



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA**  
**FUNDAÇÃO INSTITUTO DE TERRAS DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
"José Gomes da Silva" – Fundação ITESP

CONCURSO PÚBLICO

**001. PROVA OBJETIVA**

**AUXILIAR DE GESTÃO ORGANIZACIONAL – ATIVIDADES OPERACIONAIS ADMINISTRATIVAS**

**AUXILIAR DE GESTÃO ORGANIZACIONAL – EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO E TELEFONIA**

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **12**.

Juvenal, derrotado na eleição para deputado, ficou deprimido porque havia gasto todas as suas economias. E agora, desempregado, enfrentava o problema de arranjar dinheiro. Sem falar nas reclamações de Cinira, sua mulher: isso era o que mais o perturbava, fazendo com que se sentisse um cidadão inútil.

Certo dia, tinha ido até a casa do vizinho Luís conversar com o filho dele, Ari, já com dor de cabeça de tanta irritação, e então sua filha Nice apareceu com um anúncio inesperado: estava aberto o concurso para Rei Momo do Carnaval. É um bom cargo, ideal para você, pai – garantiu ela. Você é alegre, gosta de samba. Será uma compensação: os eleitores rejeitaram sua eleição e você responderá tornando-se rei.

Juvenal sentiu aversão pela ideia, ponderou que não se tratava da mesma coisa. Como deputado, teria quatro anos de mandato e ganharia bem. Como Rei Momo, tudo terminaria na Quarta-Feira de Cinzas. Além disso, havia um obstáculo, conforme o anúncio: embora fosse gordinho, pesava apenas 125 quilos. Faltavam-lhe, portanto, cinco quilos para chegar ao peso mínimo exigido no concurso.

A mulher e a filha não se deram por vencidas. – Nós vamos engordar você, prometeram. Animado por elas, Juvenal decidiu tentar, ainda que o tempo trabalhasse contra ele. Faltavam poucos dias para a inscrição ao concurso, mas dedicou-se ao regime de engorda. E era toucinho, e doce de caldas, e macarronada. – Não posso mais, gemia Juvenal. Nice não concordava, Cinira lembrava o tempo em que passavam fome e pensavam em uma mesa farta. Com o que ele voltava a empunhar o garfo e a faca. Mas a balança não parecia corresponder a tal esforço. “Quem sabe ele esconde uns pesos embaixo da roupa” – sugeriu Marli, sua tia. A ideia não era má, mas, e se exigissem que tirasse a roupa? Não, não poderia correr o risco.

Finalmente Juvenal conseguiu chegar ao peso mínimo necessário, exatamente no dia do concurso. Dirigiu-se ao local do exame, porém não foi aprovado. A balança dos juizes registrou 500 gramas a menos. Não era engano. Ele tinha, sim, perdido meio quilo: apreensivo, suava muito. E o suor que ia deixando pelo caminho era o peso que lhe faltava.

(Moacyr Scliar. *Folha de S.Paulo*. 14.10.02. Adaptado)

- 01.** Juvenal ficou sabendo que haveria concurso para a escolha do Rei Momo por meio de
- (A) Marli.
  - (B) Cinira.
  - (C) Luís.
  - (D) Nice.
  - (E) Ari.
- 02.** No trecho – ...**isso** era o que mais o perturbava ... (1.º parágrafo) – o termo destacado, em relação a Juvenal, refere-se
- (A) à derrota na eleição para deputado.
  - (B) ao seu desemprego.
  - (C) às reclamações da sua mulher.
  - (D) à sugestão de Nice.
  - (E) à dificuldade em conseguir dinheiro.

- 03.** Em – ... pensavam em uma mesa **farta**. (4.º parágrafo) – pelo termo destacado, entende-se: pensavam em uma mesa
- (A) com pouca comida.
  - (B) de tamanho adequado.
  - (C) pouco atraente.
  - (D) com enfeites caprichados.
  - (E) com muita comida.
- 04.** De acordo com o texto, Juvenal
- (A) preferia ser Rei Momo a ser deputado.
  - (B) chegou a pesar 130 quilos no dia do concurso.
  - (C) concordou com a sugestão de Marli.
  - (D) passou fome quando se preparava para o concurso.
  - (E) deixou de se esforçar para ganhar peso, na véspera do concurso.
- 05.** Em – Juvenal sentiu **aversão** pela ideia... (3.º parágrafo) – a palavra destacada significa
- (A) antipatia.
  - (B) indiferença.
  - (C) atração.
  - (D) entusiasmo.
  - (E) simpatia.
- 06.** No trecho – ... apareceu com um anúncio **inesperado**... (2.º parágrafo) – o significado contrário ao da palavra destacada é
- (A) interessante.
  - (B) curioso.
  - (C) previsto.
  - (D) indesejado.
  - (E) desconhecido.
- 07.** Assinale a alternativa que apresenta expressão empregada em sentido figurado.
- (A) E era toucinho, e doce em caldas, e macarronada. (4.º parágrafo)
  - (B) A ideia não era má... (4.º parágrafo)
  - (C) ... porém não foi aprovado. (5.º parágrafo)
  - (D) ... ainda que o tempo trabalhasse contra... (4.º parágrafo)
  - (E) ... apreensivo, suava muito. (5.º parágrafo)

08. Em – Dirigiu-se ao local do exame, **porém** não foi aprovado. (5.º parágrafo) – o termo destacado pode ser substituído, sem alteração do sentido do texto, por
- (A) entretanto.
  - (B) embora.
  - (C) pois.
  - (D) porque.
  - (E) portanto.
09. Na frase – A balança dos juízes registrou... (5.º parágrafo) – passando o verbo para o tempo futuro, com a frase no plural, obtém-se: As balanças dos juízes
- (A) registraram ...
  - (B) registram...
  - (C) registravam...
  - (D) registrassem...
  - (E) registrarão...
10. A parte destacada do trecho – ... que se sentisse **um cidadão inútil**. (1.º parágrafo) – está escrita corretamente no plural em:
- (A) uns cidadãos inúteis.
  - (B) uns cidadãos inúteis.
  - (C) uns cidadãos inútis.
  - (D) uns cidadãos inúteis.
  - (E) uns cidadãos inúteis.
11. Em – ...com dor de cabeça **de** tanta irritação... (2.º parágrafo) – o termo destacado é empregado no início de expressão que indica
- (A) tempo.
  - (B) causa.
  - (C) lugar.
  - (D) dúvida.
  - (E) negação.
12. Em – ...os eleitores rejeitaram **sua eleição**... (2.º parágrafo) – substituindo-se a expressão destacada por um pronome, de acordo com a norma culta da língua, obtém-se:
- (A) rejeitaram ela.
  - (B) rejeitaram-a.
  - (C) rejeitaram-lhe.
  - (D) rejeitaram-na.
  - (E) rejeitaram-se.
13. A pontuação está correta na seguinte alternativa:
- (A) Na porta, da sala, Juvenal, com sinais de preocupação observava os outros candidatos.
  - (B) Na porta da sala, Juvenal com sinais de preocupação, observava, os outros candidatos.
  - (C) Na porta, da sala, Juvenal com sinais de preocupação observava, os outros candidatos.
  - (D) Na porta da sala Juvenal, com sinais de preocupação, observava, os outros candidatos.
  - (E) Na porta da sala, Juvenal, com sinais de preocupação, observava os outros candidatos.
14. Assinale a alternativa em que a concordância nominal está correta.
- (A) Foram feitas algumas recomendação importantes.
  - (B) Estavam sendo realizadas rigorosas vistorias nos candidatos.
  - (C) Chegaram ao local três juízes especialista em estrutura física.
  - (D) Havia, no salão, conversas animada de parentes de candidatos.
  - (E) Entradas para assistir ao julgamento vieram anexo ao convite.
- Nas questões de números **15 a 17**, assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, os espaços das frases dadas.
15. Cinira tomou suco de \_\_\_\_\_ e comprou três doces: uma paçoquinha e dois \_\_\_\_\_.
- (A) caju ... pé-de-moleques
  - (B) cajú ... pés-de-moleques
  - (C) caju ... pés-de-moleque
  - (D) cajú ... pés-de-moleque
  - (E) cajú ... pé-de-moleques
16. Quando Luís \_\_\_\_\_, devolverá o documento que \_\_\_\_\_.
- (A) querer ... retém
  - (B) quiser ... reteu
  - (C) querer ... reteu
  - (D) querer ... reteve
  - (E) quiser ... reteve
17. Aqui, nós todos \_\_\_\_\_ esforçamos para colaborar com as pessoas que \_\_\_\_\_ encorajando Juvenal.
- (A) se ... estavam
  - (B) nos ... está
  - (C) si ... está
  - (D) nos ... estavam
  - (E) se ... estão

18. Assinale a alternativa em que a concordância verbal está correta.
- (A) As sugestões de Marli, na casa do vizinho, não foram aceitas.
- (B) Para Cinira, os problemas do marido intranquilizava sua família.
- (C) Nice e Cinira, na hora do almoço, procurava animar Juvenal.
- (D) Os vizinhos de Juvenal comentava, surpresos, o resultado do concurso.
- (E) Na rua, a conversa das pessoas irritaram Nice e sua mãe.

19. Leia a tira.

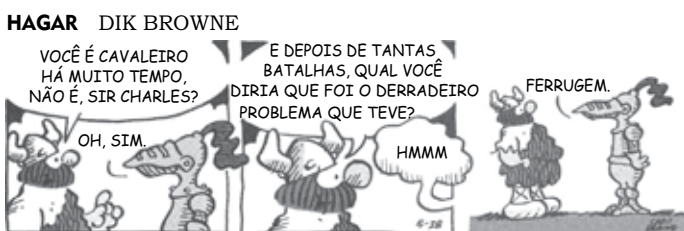


(Folha de S.Paulo, 16.03.2008. Adaptado)

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, os espaços do primeiro quadrinho.

- (A) Fazerei ... chapéis
- (B) Fazerei ... chapéus
- (C) Farei ... chapéus
- (D) Fazerei ... chapéus
- (E) Farei ... chapéis

20. Leia a tira.



(Folha de S.Paulo, 06.05.2007. Adaptado)

O significado contrário ao da palavra **derradeiro**, no segundo quadrinho, é

- (A) primeiro.
- (B) maior.
- (C) estranho.
- (D) menor.
- (E) último.

21. Um médico veterinário diluiu 2,5 mL de um composto químico em meio litro de água para tratar de um problema de queda de pelo de um animal. Como sua fórmula deu certo, mantendo a mesma proporção, os litros de água necessários para serem diluídos 50 mL desse composto serão
- (A) 5.
- (B) 7,5.
- (C) 10.
- (D) 12,5.
- (E) 15.

22. Numa altitude de 8230 metros, no monte Everest, um alpinista enfrenta uma temperatura de  $-38\text{ }^{\circ}\text{C}$ . No mesmo instante, na África do Sul, a 2640 metros de profundidade, um mineiro suporta uma temperatura de  $+46\text{ }^{\circ}\text{C}$ .

Os números (positivos) que representam a diferença de altitude, em metros, e de temperatura, em  $^{\circ}\text{C}$ , entre eles, respectivamente, são:

- (A) 5590 e 8.
- (B) 5590 e 84.
- (C) 9320 e 56.
- (D) 10870 e 8.
- (E) 10870 e 84.

23. O tempo gasto para encher completamente com água um reservatório, inicialmente vazio, é de 8 minutos e 30 segundos.

Caso o reservatório já apresente  $\frac{2}{3}$  de sua capacidade com água, para encher o restante, mantendo sempre a mesma vazão de água, serão necessários

- (A) 2 min e 50 seg.
- (B) 3 min e 10 seg.
- (C) 3 min e 20 seg.
- (D) 3 min e 30 seg.
- (E) 3 min e 40 seg.

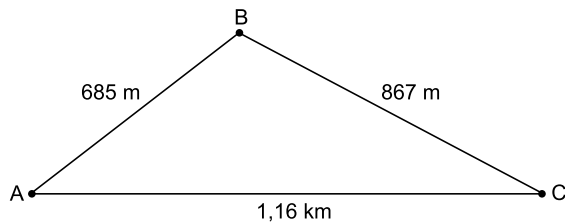
24. A tabela a seguir mostra o preço cobrado por uma lanchonete dos seus sanduíches.

SANDUÍCHES	PREÇO
Bauru	R\$ 4,00
Misto quente	R\$ 5,50
Vegetariano	R\$ 7,00
Especial	R\$ 8,50

Durante um mês, uma pessoa consumiu, nessa lanchonete, 5 baurus, 7 mistos quentes, 3 sanduíches vegetarianos e 6 sanduíches especiais. Consumiu, também, 21 cafés a R\$ 1,50 cada um. Sua conta, no fim do mês, nessa lanchonete, foi de

- (A) R\$ 156,00.  
(B) R\$ 158,00.  
(C) R\$ 160,00.  
(D) R\$ 162,00.  
(E) R\$ 164,00.
25. Um motoboy faz diariamente um trajeto de A até B, de B até C e retorna em A. Na segunda-feira, após fazer esse percurso, e ao chegar em A, foi avisado de que deveria entregar outro pacote em C, e precisou voltar de A até C e, em seguida, retornou até A onde guarda sua moto.

Conforme o esquematizado na figura, nesse dia, em metros, ele percorreu um total de



- (A) 1 900.  
(B) 2 712.  
(C) 3 872.  
(D) 5 032.  
(E) 5 424.
26. Um pacote com 5 kg de arroz custa R\$ 12,00. Uma pessoa comprou um desses pacotes e o dividiu com a família. Cada membro da família ficou com uma fração do pacote de arroz. O valor a ser pago pelo familiar que ficou com 1,5 kg de arroz é de
- (A) R\$ 3,60.  
(B) R\$ 4,80.  
(C) R\$ 5,20.  
(D) R\$ 6,80.  
(E) R\$ 7,20.

27. Cada litro de água tem 1 kg de massa. Uma tonelada é igual a 1 000 kg. Um recipiente com 1 234 litros de água terá uma massa de água, em toneladas, igual a

- (A) 0,1234.  
(B) 1,234.  
(C) 12,34.  
(D) 123,4.  
(E) 1 234.

28. Existem duas maneiras de se comprar um veículo. Primeira: se der uma entrada de R\$ 12.990,00, ficam faltando 24 parcelas de R\$ 1.000,00. Segunda: se for sem entrada, o financiamento será em 36 parcelas de R\$ 1.277,50 cada.

O valor a ser pago, a mais, entre a segunda e a primeira maneiras de se comprar esse veículo, é de

- (A) R\$ 8.000,00.  
(B) R\$ 8.500,00.  
(C) R\$ 9.000,00.  
(D) R\$ 9.500,00.  
(E) R\$ 9.775,00.

29. Uma bandeira de um clube de futebol foi desenhada de forma retangular, medindo 20 cm por 14 cm, em uma folha de papel. Posteriormente, ela foi confeccionada com o quádruplo no comprimento e na largura, em um pano. A área dessa bandeira confeccionada no pano, em  $\text{cm}^2$ , é de

- (A) 1 080.  
(B) 1 120.  
(C) 1 220.  
(D) 2 240.  
(E) 4 480.

30. Gasto 10% de meu salário líquido no transporte, 30% no supermercado e 20% nas demais despesas. Dos R\$ 1.120,00 que sobram, eu ajudo minha mãe e também guardo na poupança. Meu salário líquido é de

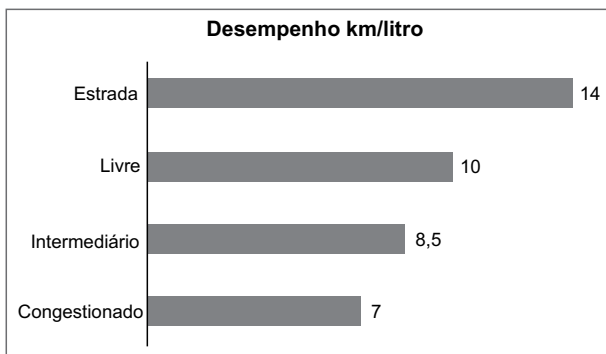
- (A) R\$ 2.600,00.  
(B) R\$ 2.800,00.  
(C) R\$ 2.960,00.  
(D) R\$ 3.000,00.  
(E) R\$ 3.200,00.

31. Dois parentes jogaram juntos na loteria. Um colaborou com R\$ 4,00 e o outro, com R\$ 6,00. Eles dividiram um prêmio de R\$ 800.000,00 proporcionalmente ao que pagaram na aposta. Aquele que colaborou com R\$ 6,00 ficou com

- (A) R\$ 420.000,00.  
(B) R\$ 440.000,00.  
(C) R\$ 460.000,00.  
(D) R\$ 480.000,00.  
(E) R\$ 500.000,00.

32. Um menino dividiu uma barra de chocolate em três pedaços. O primeiro pedaço tinha  $\frac{1}{3}$  da barra e o segundo,  $\frac{1}{4}$  da barra. A fração equivalente ao terceiro pedaço da barra é de
- (A)  $\frac{1}{5}$ .
- (B)  $\frac{1}{6}$ .
- (C)  $\frac{2}{9}$ .
- (D)  $\frac{5}{9}$ .
- (E)  $\frac{5}{12}$ .

33. O gráfico a seguir mostra o desempenho de um veículo conforme as condições do trânsito.



A tabela a seguir mostra os quilômetros que esse veículo percorreu em uma viagem.

CONDIÇÕES DO TRÂNSITO	QUILOMETRAGEM
Congestionado	14
Intermediário	25,5
Livre	30
Estrada	140

Analisando-se o gráfico e a tabela conjuntamente, pode-se concluir que o total de litros de combustível que esse veículo consumiu, nessa viagem, foi de

- (A) 18.
- (B) 20.
- (C) 22.
- (D) 23,5.
- (E) 24,5.

34. Pesquisa feita com 300 pessoas mostrou que 30 preferem passear no interior, 180 preferem passear na praia e as demais, passear no shopping. A razão entre o número de pessoas que preferem passear no shopping e o total de entrevistados foi de
- (A) 1 para 10.
- (B) 3 para 10.
- (C) 1 para 5.
- (D) 3 para 5.
- (E) 1 para 3.

35. Dez anos atrás um pai tinha 1,72 m de altura, e seu filho, ainda criança, tinha 1,18 m. Hoje, por um problema na coluna vertebral, o pai diminuiu em 3 cm a sua altura e o filho aumentou em 68 cm. A altura do filho, hoje, supera a altura do pai em
- (A) 13 cm.
- (B) 15 cm.
- (C) 17 cm.
- (D) 19 cm.
- (E) 21 cm.

**R A S C U N H O**

## ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

36. São princípios da Administração Pública, expressos claramente no texto legal da Constituição Federal:
- (A) especialidade e eficácia.
  - (B) continuidade e eficiência.
  - (C) eficiência e legalidade.
  - (D) legalidade e razoabilidade.
  - (E) publicidade e supremacia do interesse público.
37. A Administração Pública poderá exercer suas atividades de forma
- (A) centralizada, descentralizada e desconcentrada.
  - (B) centralizada, concentrada e delegada.
  - (C) singularizada, centralizada e delegada.
  - (D) independente, singularizada e subordinada.
  - (E) subordinada, descentralizada e concentrada.
38. No que se refere à ética no serviço público, assinale a alternativa correta.
- (A) A publicidade de qualquer ato administrativo não constitui requisito de eficácia no serviço público.
  - (B) A omissão da publicidade do ato administrativo não compromete o bem comum.
  - (C) Desviar servidor público para atendimento a interesse particular é uma das prerrogativas das autoridades públicas.
  - (D) Não basta ao funcionário decidir entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, mas principalmente entre o honesto e o desonesto.
  - (E) A função pública deve ser tida exclusivamente como exercício profissional e, portanto, não se integra à vida particular de cada servidor público.
39. Conforme o que prescreve a Lei n.º 12.527/2011, a informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como
- (A) secreta, sigilosa ou restrita.
  - (B) ultrassecreta, secreta ou reservada.
  - (C) ultrassecreta, secreta ou restrita.
  - (D) secreta, restrita e reservada.
  - (E) sigilosa, reservada e ultrassecreta.
40. A pessoa física ou entidade privada que detiver informações em virtude de vínculo de qualquer natureza com o poder público e deixar de observar o disposto na Lei n.º 12.527/2011 estará sujeita, dentre outras, à seguinte sanção:
- (A) rescisão do vínculo com o poder público.
  - (B) suspensão definitiva de participar em licitação.
  - (C) restrição de contratar com a administração pública pelo período máximo de um mês.
  - (D) repreensão escrita em livro específico da administração pública.
  - (E) determinação de responder civilmente a processo administrativo.

