



CONCURSO PÚBLICO

**001. PROVA OBJETIVA****AGENTE DE VIGILÂNCIA E RECEPÇÃO**

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.



## LÍNGUA PORTUGUESA

Considere o texto a seguir para responder às questões de números **01** a **04**.

### *A banda mais segura da cidade*

Hora do rush de terça-feira. Pessoas se aglomeram na plataforma de embarque da estação Ana Rosa, linha 1 – azul do metrô. Trens vão e vêm, mas elas continuam ali. Querem ver a Banda dos Seguranças do Metrô tocar.

Em uma hora de show, o conjunto, formado há dez meses e vestindo o uniforme de trabalho, dedica-se à interpretação de Zeca Pagodinho a Queen\*. “Variamos o repertório para agradar todo mundo”, diz Wagner Tadeu da Silva Júnior, 34, que toca cavaquinho e violão. Além dele, outros oito seguranças de diversas estações participam do grupo.

O conjunto surgiu depois que alguns dos integrantes se apresentaram em um asilo como parte de uma ação voluntária. Perceberam a afinidade no palco e resolveram montar a banda, cujos shows ocorrem dentro das estações, fora do horário de trabalho. O Metrô garante o espaço para ensaios e os equipamentos.

A primeira apresentação ocorreu em fevereiro, na Sé. A ideia foi bem recebida e o Metrô decidiu agendar shows mensais, ao final da tarde – horário estratégico para atrair público e desafogar os vagões. O próximo será na Palmeiras-Barra Funda.

Uma semana antes, nove estações recebem o *Souderground*, festival internacional com músicos habituados a tocar no metrô. Entretanto, apesar da receptividade do grupo paulistano, nenhum dos seguranças pensa em largar o serviço para buscar a fama. O vocalista Ivan chegou a ser chamado por um programa, mas preferiu a estabilidade do emprego.

Na hora de subir no palco, eles deixam de lado algemas e coletes à prova de balas. “Esse é um projeto que ajuda a aproximar o usuário do funcionário do metrô”, diz o chefe do departamento de segurança da empresa, Rubens Menezes. “É uma ideia que quebra o paradigma do uniforme preto.”

(Renata Miranda, revista *São Paulo*, 21 a 27.10.2012. Adaptado)

\*Banda de rock britânica

**01.** Pela leitura do texto, é correto afirmar que

- (A) a Banda dos Seguranças do Metrô formou-se quando um dos integrantes foi convidado para participar de um programa de TV.
- (B) os shows ocorrem ao final da tarde, quando se reduz o fluxo de passageiros nas principais estações do metrô.
- (C) os músicos apresentam aos usuários, durante uma hora de espetáculo, predominantemente canções famosas do rock internacional.
- (D) os seguranças, ao assumirem o papel de artistas, estabelecem uma relação de proximidade com o público, favorecendo a imagem do metrô paulistano.
- (E) a banda realiza, durante o expediente, shows mensais em diferentes estações do metrô, pois quer atender ao público de outras regiões da cidade.

**02.** Segundo o chefe do departamento de segurança, a banda *É uma ideia que quebra o paradigma do uniforme preto*. A expressão em destaque significa que a banda

- (A) atenua a imagem de autoridade e repressão associada ao uniforme preto dos seguranças.
- (B) faz propaganda da pontualidade e eficiência do sistema metropolitano.
- (C) organiza shows cujo objetivo é agradar especialmente a um público jovem.
- (D) foi criada com a intenção de motivar pessoas a substituírem outros meios de transporte pelo metrô.
- (E) apresenta-se sem o uniforme, pois os músicos não podem ser confundidos com os seguranças de plantão.

**03.** Analise os trechos do texto e assinale a alternativa em que ocorre a ideia de oposição.

- (A) “Variamos o repertório para agradar todo mundo”, diz Wagner Tadeu da Silva Júnior, 34, que toca cavaquinho e violão.
- (B) Além dele, outros oito seguranças de diversas estações participam do grupo.
- (C) O conjunto surgiu depois que alguns dos integrantes se apresentaram em um asilo como parte de uma ação voluntária.
- (D) A ideia foi bem recebida e o Metrô decidiu agendar shows mensais, ao final da tarde – horário estratégico para atrair público e desafogar os vagões.
- (E) Entretanto, apesar da receptividade do grupo paulistano, nenhum dos seguranças pensa em largar o serviço para buscar a fama.

**04.** Considere o trecho a seguir.

O metrô paulistano, \_\_\_\_\_ quem a banda recebe apoio, garante o espaço para ensaios e os equipamentos; e a estabilidade no emprego, vantagem \_\_\_\_\_ que muitos trabalhadores sonham, é o que leva os integrantes do grupo a permanecerem na instituição.

As preposições que preenchem o trecho, correta, respectivamente e de acordo com a norma-padrão, são:

- (A) a ... com
- (B) de ... com
- (C) de ... a
- (D) com ... a
- (E) para ... de

05. Suponha-se que o cartaz a seguir seja utilizado para informar os usuários sobre o festival *Sounderground*.

Prezado Usuário

\_\_\_\_\_ de oferecer lazer e cultura aos passageiros do metrô, \_\_\_\_\_ desta segunda-feira (25/02), \_\_\_\_\_ 17h30, começa o *Sounderground*, festival internacional que prestigia os músicos que tocam em estações do metrô.

Confira o dia e a estação em que os artistas se apresentarão e divirta-se!

Para que o texto atenda à norma-padrão, devem-se preencher as lacunas, correta e respectivamente, com as expressões

- (A) A fim ... a partir ... as  
(B) A fim ... à partir ... às  
(C) A fim ... a partir ... às  
(D) Afim ... a partir ... às  
(E) Afim ... à partir ... as
06. O sinal indicativo de crase está correto em:
- (A) Este cientista tem se dedicado à uma pesquisa na área de biotecnologia.  
(B) Os pais não podem ser omissos e devem se dedicar à educação dos filhos.  
(C) Nossa síndica dedica-se integralmente à conservar as instalações do prédio.  
(D) O bombeiro deve dedicar sua atenção à qualquer detalhe que envolva a segurança das pessoas.  
(E) É função da política dedicar-se à todo problema que comprometa o bem-estar do cidadão.

- Considere a tirinha para responder às questões de números 07 e 08.



(Adão, *Folha de S. Paulo*, 19.06.2011)

07. Observando a tirinha, pode-se afirmar que o termo **atropelada** foi empregado em sentido
- (A) próprio, indicando que o marido não é uma pessoa sensível e compreensiva com a esposa.  
(B) próprio, indicando que a esposa é vaidosa e sente-se frustrada com a perda da beleza.  
(C) figurado, indicando que as crianças são tranquilas mas exigem total disponibilidade da mãe.  
(D) figurado, indicando que o marido recusa-se a realizar as tarefas domésticas.  
(E) figurado, indicando que as responsabilidades familiares comprometeram a juventude da esposa.
08. De acordo com a norma-padrão, no segundo quadrinho, em lugar de – Há anos eu não tinha nenhuma ruga... – a esposa poderia ter dito:
- (A) Passou quatro anos de casamento e agora já tenho rugas.  
(B) Lá se vai quatro anos de casamento e agora já tenho rugas.  
(C) Faz quatro anos que nos casamos e agora já tenho rugas.  
(D) Foi-se quatro anos de casamento e agora já tenho rugas.  
(E) Têm quatro anos que nos casamos e agora já tenho rugas.

Leia o texto para responder às questões de números 09 a 12.

*Impunidade é motor de nova onda de agressões*

Repetidos episódios de violência têm sido noticiados nas últimas semanas. Dois que chamam a atenção, pela banalidade com que foram cometidos, estão gerando ainda uma série de repercussões.

Em Natal, um garoto de 19 anos quebrou o braço da estudante de direito R.D., 19, em plena balada, porque ela teria recusado um beijo. O suposto agressor já responde a uma ação penal, por agressão, movida por sua ex-mulher.

No mesmo final de semana, dois amigos que saíam de uma boate em São Paulo também foram atacados por dois jovens que estavam na mesma balada, e um dos agredidos teve a perna fraturada.

Esses dois jovens teriam tentado se aproximar, sem sucesso, de duas garotas que eram amigas dos rapazes que saíam da boate.

Um dos suspeitos do ataque alega que tudo não passou de um engano e que o rapaz teria fraturado a perna ao cair no chão.

Curiosamente, também é possível achar um blog que diz que R.D., em Natal, foi quem atacou o jovem e que seu braço se quebrou ao cair no chão.

Em ambos os casos, as câmeras dos estabelecimentos felizmente comprovam os acontecimentos, e testemunhas vão ajudar a polícia na investigação.

O fato é que é difícil acreditar que tanta gente ande se quebrando por aí ao cair no chão, não é mesmo? As agressões devem ser rigorosamente apuradas e, se houver culpados, que eles sejam julgados e condenados.

A impunidade é um dos motores da onda de violência que temos visto. O machismo e o preconceito são outros. O perfil impulsivo de alguns jovens (amplificado pela bebida e por outras substâncias) completa o mecanismo que gera agressões.

Sem interferir nesses elementos, a situação não vai mudar. Maior rigor da justiça, educação para a convivência com o outro, aumento da tolerância à própria frustração e melhor controle sobre os impulsos (é normal levar um “não”, gente!) são alguns dos caminhos.

(Jairo Bouer, *Folha de S.Paulo*, 24.10.2011. Adaptado)

09. Com base nas informações do texto, é correto concluir que

- (A) o escritor crê que é coerente a versão dos fatos, postada em um blog, referente à agressão sofrida por uma estudante de direito em Natal.
- (B) os órgãos da justiça não conseguem agir com mais rigor, porque não há leis que sirvam para punir impulsos humanos como o desrespeito.
- (C) os dois casos de violência citados no texto chamam a atenção por terem sido motivados por preconceito racial.
- (D) o consumo de bebidas e de drogas não altera o comportamento de jovens que têm, por natureza, tendência à agressividade.
- (E) a aceitação das próprias frustrações e um comportamento civil são, para o autor, condições necessárias para que o indivíduo viva em sociedade.

10. Em – Repetidos episódios de violência têm sido noticiados nas últimas semanas. Dois que chamam a atenção, pela **banalidade** com que foram cometidos, estão gerando ainda uma série de **repercussões**. –, os termos em destaque podem ser substituídos, correta, respectivamente e sem alteração do sentido do texto, por:

- (A) futilidade ... soluções.
- (B) futilidade ... discussões.
- (C) estranheza ... explicações.
- (D) estranheza ... discussões.
- (E) habilidade ... explicações.

11. Assinale a alternativa cuja expressão em destaque apresenta circunstância adverbial de modo.

- (A) Repetidos episódios de violência (...) estão gerando **ainda** uma série de repercussões.
- (B) ... quebrou o braço da estudante de direito R. D., 19, **em plena balada** ...
- (C) Esses dois jovens teriam tentado se aproximar, **sem sucesso**, de duas amigas ...
- (D) Um dos suspeitos do ataque alega que tudo **não** passou de um engano ...
- (E) O fato é que é difícil acreditar que tanta gente ande se quebrando **por aí** ...

12. No trecho, – Em ambos os casos, as câmeras dos estabelecimentos felizmente comprovam **os acontecimentos**, e testemunhas vão ajudar **a polícia** na investigação., – de acordo com a norma-padrão, os pronomes que substituem, corretamente, os termos em destaque são:

- (A) **os** comprovam ... ajudá-**la**.
- (B) **os** comprovam ... ajudar-**la**.
- (C) **os** comprovam ... ajudar-**lhe**.
- (D) **lhes** comprovam ... ajudar-**lhe**.
- (E) **lhes** comprovam ... ajudá-**la**.

13. Assinale a alternativa em que o verbo foi empregado corretamente.

- (A) Se a proprietária **manter** o valor do aluguel, poderemos permanecer no apartamento.
- (B) Se os operários **fazerem** o acordo, a greve terminará.
- (C) Se a empresa **propuser** um estágio no exterior, ele não recusará.
- (D) Se estas caixas **caberem** no armário, a sala ficará organizada.
- (E) Se o microempresário **querer**, poderá fazer futuros investimentos.

14. Considere a tirinha em que se vê Honi conversando com seu namorado Lute.



(Dik Browne, *Folha de S. Paulo*, 26.01.2013)

É correto afirmar que a expressão **contanto que** estabelece entre as ideias relação de

- (A) causa, pois Honi quer ter filhos e não deseja trabalhar depois de casada.
- (B) comparação, pois o namorado espera ter sucesso como cantor romântico.
- (C) tempo, pois ambos ainda são adolescentes, mas já pensam em casamento.
- (D) condição, pois Lute sabe que exercendo a profissão de músico provavelmente ganhará pouco.
- (E) finalidade, pois Honi espera que seu futuro marido torne-se um artista famoso.
15. Assinale a frase correta quanto à concordância verbal e nominal.
- (A) Com os shows da banda, os músicos propõem um momento de descontração para os passageiros.
- (B) Por causa da paralisação, as férias dos alunos terminou mais cedo.
- (C) Na cidade, já se esgotou as vagas nos hotéis para o período de Carnaval.
- (D) Ela próprio passou o uniforme de trabalho.
- (E) Seguem anexadas ao email o cronograma do curso e o currículo dos inscritos.

## MATEMÁTICA

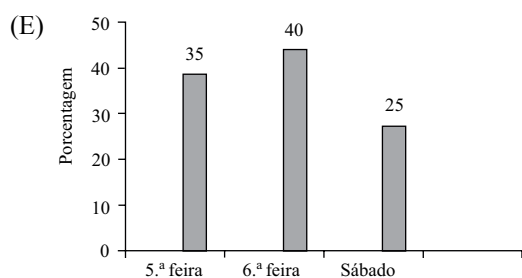
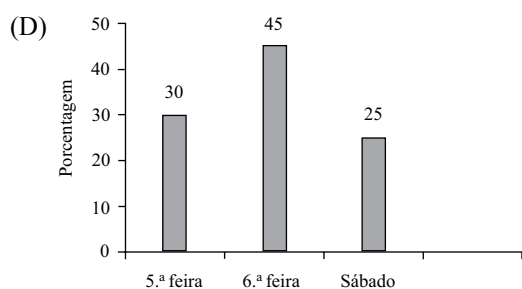
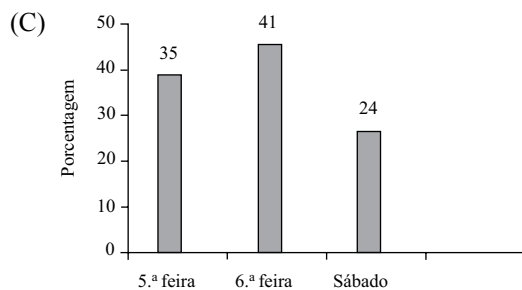
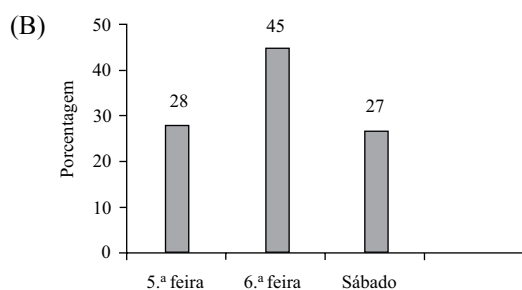
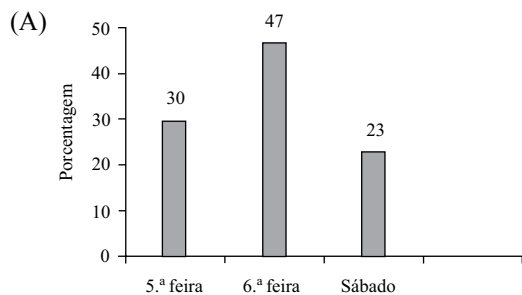
16. Antônio e Pedro compraram uma caixa de esfihas e consumiram, respectivamente,  $\frac{2}{5}$  e  $\frac{1}{3}$  do total de esfihas da caixa. Pouco depois, encontraram Carlos, que comeu  $\frac{3}{4}$  do que havia restado, ficando ainda duas esfihas na caixa. O total de esfihas contidas na caixa comprada por Antônio e Pedro era
- (A) 30.
- (B) 38.
- (C) 45.
- (D) 55.
- (E) 60.
17. No pátio de uma empresa, há três terminais de carga: A, B e C de onde partem caminhões, sem interrupções, a cada 30 minutos, 50 minutos e 40 minutos, respectivamente. Se às 8h da manhã havia um caminhão partindo de cada terminal, isso irá ocorrer novamente às
- (A) 12 h.
- (B) 14 h.
- (C) 16 h.
- (D) 18 h.
- (E) 20 h.
18. Para envernizar madeiras, um pintor diluiu o verniz colocando 150 mL de solvente para cada 900 mL de verniz. Se para realizar determinado serviço foram gastos 35 litros de verniz diluído (verniz + solvente), então a quantidade de solvente utilizada, em litros, foi
- (A) 3.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 6.
- (E) 7.

19. Em uma empresa, uma máquina produz 300 peças por minuto e leva 4 horas para produzir um lote completo de peças. Após reformar essa máquina, ela passou a produzir 450 peças por minuto. Nessas condições, o tempo necessário para produzir um lote completo será de
- (A) 2 h e 20 minutos.
  - (B) 2 h e 40 minutos.
  - (C) 2 h e 50 minutos.
  - (D) 3 h e 10 minutos.
  - (E) 3 h e 30 minutos.
20. Do total de empregados contratados por uma firma, 20% foram demitidos no 1.º mês de serviço e 5% dos demais contratados foram demitidos no 2.º mês de serviço. Em relação ao número total de empregados contratados, o número de demitidos nos dois primeiros meses representa uma porcentagem de
- (A) 42%.
  - (B) 36%.
  - (C) 32%.
  - (D) 28%.
  - (E) 24%.
21. Cláudia comprou cinco latas de refrigerante A por R\$ 1,40 cada uma, três latas de refrigerante B a R\$ 1,50 cada uma e sete latas de refrigerante C. Considerando-se o total de latas compradas, na média, o preço de uma lata foi de R\$ 1,28. O preço de uma lata do refrigerante C era
- (A) R\$ 1,25.
  - (B) R\$ 1,20.
  - (C) R\$ 1,15.
  - (D) R\$ 1,10.
  - (E) R\$ 1,05.
22. Caio aplicou R\$ 700,00 a juros simples por 5 meses e, ao término desse período, recebeu de juros o valor de R\$ 26,25. A taxa mensal dessa aplicação era
- (A) 0,75%.
  - (B) 0,70%.
  - (C) 0,65%.
  - (D) 0,60%.
  - (E) 0,55%.
23. O funcionário encarregado pelas compras de um escritório recebeu certa quantia de dinheiro para comprar várias calculadoras todas de mesmo modelo e preço. Porém, ao efetuar a compra, percebeu que se comprasse 30 calculadoras ficariam faltando R\$ 30,00, mas se comprasse 28 calculadoras sobriam R\$ 18,00. O valor disponibilizado para o funcionário comprar as calculadoras era
- (A) R\$ 725,00.
  - (B) R\$ 715,00.
  - (C) R\$ 690,00.
  - (D) R\$ 675,00.
  - (E) R\$ 660,00.
24. Uma pessoa entrou em uma loja de artigos de iluminação e escolheu uma luminária, um ventilador de teto e um lustre. O preço das três peças juntas era R\$ 1.000,00, mas o ventilador de teto custava R\$ 150,00 mais caro do que o preço da luminária e R\$ 100,00 mais barato do que o preço do lustre. Se essa pessoa decidir comparar apenas a luminária e o ventilador de teto, então o valor a ser pago será de
- (A) R\$ 350,00.
  - (B) R\$ 400,00.
  - (C) R\$ 450,00.
  - (D) R\$ 500,00.
  - (E) R\$ 550,00.

25. Uma loja fez o levantamento do número total de fantasias vendidas em três dias anteriores ao carnaval. O resultado foi registrado na tabela.

	Número de fantasias vendidas
5. <sup>a</sup> feira	360
6. <sup>a</sup> feira	540
Sábado	300

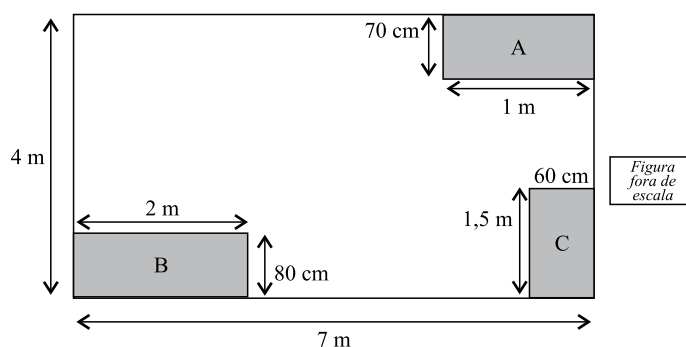
Considerando-se o total de fantasias vendidas nos três dias registrados na tabela, pode-se apresentar essas informações, em porcentagem, por meio do seguinte gráfico:



26. Faz parte do treinamento de um atleta dar 8 voltas completas em torno de um campo retangular, percorrendo no total 9,6 km. Se a largura desse campo é de 150 m, pode-se concluir que seu comprimento, em metros, é

- (A) 500.  
 (B) 470.  
 (C) 450.  
 (D) 420.  
 (E) 380.

27. Em uma sala retangular de 4m de largura por 7 m de comprimento, foram colocados três armários com bases retangulares (A, B e C), conforme mostra a figura.



A área livre dessa sala, em  $m^2$ , após a colocação dos armários, passou a ser de

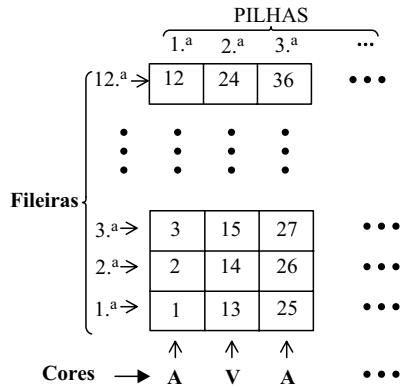
- (A) 25,0.  
 (B) 24,8.  
 (C) 24,2.  
 (D) 23,7.  
 (E) 23,3.

28. Um galão está com 20 litros de água e são retirados dele cinco garrafinhas com 510 mL cada uma, mais trinta copos com 230 mL cada um e duas garrafas com 1,5 litros cada uma. Considerando-se apenas essas retiradas, o volume, em litros, da água que permaneceu no galão foi

- (A) 17,25.  
 (B) 15,75.  
 (C) 12,45.  
 (D) 9,65.  
 (E) 7,55.



29. Para organizar o estoque, uma loja utiliza caixas azuis (A) e vermelhas(V), de modo que as pilhas de caixas têm sempre a mesma quantidade de caixas e a ordem das cores alternadas, isto é, a primeira pilha só tem caixas azuis, a segunda pilha só tem caixas vermelhas, a terceira pilha só tem caixas azuis novamente e, assim, sucessivamente, mantendo sempre essa mesma ordem de cores. Cada uma das caixas tem também uma etiqueta numerada obedecendo a seguinte ordem, conforme mostra a figura.



Mantendo-se sempre essa mesma ordem apresentada na figura, pode-se concluir que a fileira e a cor da caixa que possui a etiqueta de número 123 são, respectivamente,

- (A) 4.<sup>a</sup> e azul.  
 (B) 3.<sup>a</sup> e azul.  
 (C) 3.<sup>a</sup> e vermelha.  
 (D) 2.<sup>a</sup> e azul.  
 (E) 2.<sup>a</sup> e vermelha.
30. O jornal *Folha de S.Paulo*, em janeiro de 2013, publicou a seguinte informação sobre a comercialização de cerveja.



(Sicobe e Nielsen)

De acordo com o gráfico apresentado, a produção de cerveja em 2012 apresentou um aumento em relação à produção de 2011 de, aproximadamente,

- (A) 3%.  
 (B) 4%.  
 (C) 5%.  
 (D) 6%.  
 (E) 7%.

## ATUALIDADES

31. Em julho de 2012, foi anunciada a descoberta do bóson de Higgs, partícula que teria dado origem à massa de todas as outras partículas existentes no universo. Como sem o bóson de Higgs não existiria matéria – uma vez que se considera “matéria” tudo o que tem massa –, essa partícula acabou recebendo a denominação de
- (A) buraco negro.  
 (B) partícula de Deus.  
 (C) oceano de Higgs.  
 (D) partícula quântica.  
 (E) acelerador de partículas.
32. Em outubro de 2012, a taxa SELIC – taxa básica de juros que interfere em todas as operações de crédito praticadas no país – foi fixada em 7,25% ao ano, o menor nível desde que foi criada, em 1999. Essa redução na taxa de juros teve, entre suas consequências,
- (A) a redução da dívida externa brasileira, uma vez que o valor relativo aos juros pagos aos bancos internacionais teve seu valor diminuído.  
 (B) o aumento da remuneração dos valores investidos em Cadernetas de Poupança, que são pagos de acordo com a taxa de juros vigente no país.  
 (C) o desequilíbrio de nossa balança comercial, pois as taxas de juros dos países com quem o Brasil mantém relações comerciais não foram alteradas.  
 (D) o aumento da dívida externa brasileira, pois os países credores do Brasil passaram a pagar menores valores pelos empréstimos realizados.  
 (E) o aumento do consumo por parte da população brasileira, uma vez que a contratação de crédito para financiamento ou empréstimo ficou mais barata.
33. Em novembro de 2012, uma decisão da Assembleia Geral da ONU (Organização das Nações Unidas) reconheceu a Palestina como “Estado não-membro”, elevando sua categoria em relação ao seu *status* anterior de “entidade observadora”. Isso significa que
- (A) a Palestina passa a ter o mesmo direito de voto na Assembleia Geral que os Estados-membros, como Israel.  
 (B) serão retomadas as negociações para o estabelecimento de dois Estados na região: Palestina e Israel.  
 (C) implicitamente a maioria dos países que compõem a ONU reconhecem a Palestina como Estado soberano.  
 (D) os ataques desfechados pelos israelenses sobre a Palestina passam a ser enquadrados na categoria de terrorismo.  
 (E) os outros países do mundo devem, a partir desse momento, estabelecer relações comerciais com a Palestina.

34. No início de 2013, uma série de manifestações nos meios de comunicação e nas redes sociais envolveu o nome de políticos que ocupam cargos em Brasília. As críticas a eles tiveram, como fator principal, o fato de que
- (A) muitos deles tomaram posse de cargos na Câmara e no Senado mesmo tendo sido condenados pelo Superior Tribunal Federal no escândalo do Mensalão.
  - (B) a maioria deles indicou parentes e amigos para ocuparem cargos de confiança, recebendo salários exorbitantes, no alto escalão do governo.
  - (C) vários desses políticos não possuem formação universitária, o que é considerado inadmissível para um indivíduo que vai gerir o funcionamento do país.
  - (D) ao fazer o levantamento da frequência desses políticos na Assembleia, constatou-se que poucos deles comparecem regularmente às sessões.
  - (E) grande parte dos políticos saiu de seu partido de origem filiando-se a outro, comprometendo, com isso, a organização ideológica da Assembleia.
35. Em janeiro de 2013, uma tragédia ocorrida na cidade de Santa Maria, no Rio Grande do Sul, sensibilizou a opinião pública nacional e internacional em função do número de mortes que causou. O que ocorreu foi
- (A) o desabamento de um conjunto habitacional de vários edifícios.
  - (B) a explosão num campo de prospecção e extração de petróleo.
  - (C) o deslizamento de casas em regiões de morro em função das chuvas.
  - (D) um incêndio que se alastrou rapidamente em uma casa de shows.
  - (E) uma inundação pela subida de nível do rio que corta a cidade.

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

36. No MS-Windows 7, em sua configuração padrão, a partir da área de trabalho, é possível alterar a resolução do vídeo. Para isso, pode-se clicar num espaço livre na área de trabalho, com o botão direito do mouse e escolher a opção \_\_\_\_\_.
- Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto.
- (A) Configurar vídeo
  - (B) Resolução de Tela
  - (C) Configurar resolução
  - (D) Alterar resolução
  - (E) Alterar configuração de vídeo

37. Um usuário do MS-Word 2010, em sua configuração padrão, deseja adicionar um cabeçalho a um documento que está sendo editado.

Assinale a alternativa que contém o nome correto da guia onde se localiza o grupo *Cabeçalho e Rodapé*, que possui o item *cabeçalho*.

- (A) Página Inicial.
  - (B) Exibição.
  - (C) Referências.
  - (D) Inserir.
  - (E) Layout da Página.
38. Observe a planilha a seguir, editada no MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C	D
1	A	6	2	
2	3	B	6	
3	4	7	C	
4				

Assinale a alternativa que indica o valor correto exibido na célula A4, ao ser preenchida com a fórmula: =MÁXIMO(A1;A2;B2;C1;C3)

- (A) C
  - (B) 2
  - (C) 3
  - (D) 4
  - (E) 6
39. Um usuário deseja criar um álbum de fotografias com uma apresentação do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão.

Observe o ícone a seguir, utilizado para criar álbum de fotografia.



Álbum de Fotografias ▼

- Assinale a alternativa correta em relação às imagens adicionadas ao álbum de fotografia criado por meio do ícone mostrado.
- (A) As imagens serão adicionadas no primeiro slide.
  - (B) O usuário escolherá quantas imagens serão adicionadas em cada slide.
  - (C) As imagens serão adicionadas lado a lado em cada slide.
  - (D) Cada slide receberá até duas imagens, de acordo com o tamanho de cada imagem.
  - (E) Cada imagem será colocada em um slide individual.

40. Assinale a alternativa que indica, corretamente, a tecla de atalho utilizada no Internet Explorer 9, em sua configuração padrão, utilizado para selecionar todo o conteúdo exibido em uma página.
- (A) CTRL+ A
  - (B) CTRL + F
  - (C) CTRL + J
  - (D) ALT + CTRL + A
  - (E) ALT + F

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Ao assumir o serviço de vigilância, você deve
- (A) apresentar-se no seu posto e aguardar que alguém lhe passe as informações do plantão anterior.
  - (B) efetuar uma ronda pelas instalações físicas do prédio e buscar as informações com o vigilante que está saindo.
  - (C) esperar que o vigilante que está saindo lhe procure e passe as informações do plantão anterior.
  - (D) apresentar-se no seu posto e ler os relatórios dos meses anteriores para tomar conhecimento dos fatos ocorridos.
  - (E) fazer uma ronda no prédio assim que possível.
42. Durante o seu serviço de vigilância no período noturno, surge um veículo com algumas pessoas dizendo que querem fazer uma entrega. Diante de tal situação, a atitude mais adequada é:
- (A) permitir que esse veículo entre imediatamente.
  - (B) não fazer contato e aguardar que vão embora.
  - (C) abrir o portão e se deslocar até o veículo para ter um contato mais próximo com o motorista.
  - (D) manter o portão fechado e informar que voltem durante o horário de expediente administrativo.
  - (E) acionar a polícia militar.
43. A ronda é um meio eficaz de vigilância e segurança para verificar possíveis invasões indesejadas ou situações que coloquem em risco a segurança do prédio. Diante dessa afirmação, o mais adequado, em relação à ronda, é:
- (A) realizá-la na entrada e saída do turno de serviço.
  - (B) realizá-la rapidamente sem verificar detalhes de segurança.
  - (C) efetuar-la em horários alternados e verificar possíveis pontos frágeis de segurança.
  - (D) realizá-la quando surgir algum problema na segurança.
  - (E) realizá-la quando receber determinação de superior.

44. Durante sua ronda, você verifica que há um buraco na grade de proteção que circunda o prédio. Diante de tal situação, o mais adequado é:
- (A) você consertar o buraco.
  - (B) anotar tal fato em relatório.
  - (C) manter atenção especial, acionar a manutenção para reparar o buraco e anotar o fato em relatório.
  - (D) continuar a ronda normalmente.
  - (E) acionar o diretor do prédio para tomar as providências.
45. Ao verificar uma grande concentração de pessoas que desejam entrar no prédio para participar de um evento, o mais adequado é:
- (A) liberar a entrada para evitar confusão.
  - (B) não permitir a entrada.
  - (C) liberar a entrada após as pessoas se organizarem para entrar.
  - (D) acionar a diretoria do prédio para acompanhar a entrada.
  - (E) orientar as pessoas a formar filas e entrar com calma e sem correrias.
46. Um funcionário lhe avisa que tem uma pessoa passando mal e diz que está com convulsões. Diante de tal fato, a atitude mais correta de primeiros socorros é:
- (A) colocar a mão na boca da pessoa, entre os dentes, para verificar se tem algo que possa causar engasgamento.
  - (B) segurar a pessoa firmemente para evitar lesões.
  - (C) colocar a pessoa de pé para que as convulsões cessem.
  - (D) afastar qualquer material que possa ferir a pessoa, e proteger a cabeça dela para evitar que se machuque.
  - (E) deixar que acabe a crise convulsiva para fazer a remoção da pessoa.
47. Em caso de soar o alarme de incêndio em um prédio, o mais adequado é:
- (A) solicitar que as pessoas se dirijam para o último andar.
  - (B) orientar as pessoas a utilizarem os elevadores para descerem mais rápido.
  - (C) solicitar às pessoas para que fiquem onde estão a fim de se checar a veracidade do incêndio.
  - (D) orientar as pessoas para que usem as escadas e procurem a saída mais próxima do prédio.
  - (E) solicitar às pessoas para que se deitem no solo até a chegada do socorro.

- 48.** Estando você na recepção e sendo responsável pela segurança do prédio, ao receber uma ligação telefônica, o mais adequado é:
- (A) ser educado e direcionar o mais rápido possível a ligação ao interessado.
  - (B) ficar conversando com o solicitante até que resolva o problema dele.
  - (C) não atender a ligação.
  - (D) solicitar que algum funcionário atenda a ligação.
  - (E) direcionar a ligação para qualquer ramal.
- 49.** Durante seu turno de serviço e sendo responsável pela segurança, você verifica que há várias correspondências na recepção. Diante de tal situação, o mais adequado é:
- (A) separá-las e entregá-las nos momentos mais calmo do serviço.
  - (B) separá-las e entregá-las imediatamente.
  - (C) colocá-las em uma caixa e mandá-las para o almoxarifado.
  - (D) deixar as correspondências na recepção para que o próximo vigilante tome as providências.
  - (E) aguardar para que os destinatários venham retirá-las na recepção.
- 50.** Durante seu turno de serviço na recepção, uma pessoa exaltada se dirige a você de forma deselegante e grosseira. Diante de tal fato, a atitude mais adequada é:
- (A) tratá-la da mesma forma.
  - (B) procurar acalmá-la para dar o atendimento adequado.
  - (C) solicitar que se retire do prédio.
  - (D) chamar um funcionário da empresa para atendê-la.
  - (E) se afastar do local até que a pessoa vá embora.