



CONCURSO PÚBLICO

003. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE SUPORTE ADMINISTRATIVO I

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas, este caderno contendo 60 questões objetivas e um tema de redação a ser desenvolvido, e o caderno de redação para transcrição do texto definitivo.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir os cadernos, verifique se estão completos ou se apresentam imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Redija o texto definitivo com caneta de tinta azul ou preta, no caderno de redação. Os rascunhos não serão considerados na correção. A ilegibilidade da letra acarretará prejuízo à nota do candidato.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração das provas objetiva e de redação é de 4 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas e a transcrição do texto definitivo.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração das provas.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal o caderno de redação, a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de números 01 a 05.

Genéricos são 54% mais baratos na capital paulista, aponta pesquisa do PROCON-SP

Os preços médios dos medicamentos genéricos são 54,58% menores do que os de referência, de acordo com pesquisa feita pela Fundação PROCON-SP em drogarias e farmácias da capital paulista. Entre os genéricos, foi observada diferença de até 1.129,21%.

A pesquisa foi feita em abril em 15 drogarias nas cinco regiões do município de São Paulo. Foram pesquisados 58 medicamentos, sendo 29 de referência e 29 genéricos.

No interior do estado, a maior variação de preços entre os medicamentos genéricos chegou a 1.143% entre farmácias da cidade de Bauru.

“A média dos preços dos genéricos em comparação aos de referência nos municípios paulistas teve a maior diferença, 57,03%, detectada em São José dos Campos. A menor diferença foi encontrada em Presidente Prudente, 44,46%”, diz o PROCON.

O PROCON-SP recomenda que o consumidor pesquise antes de comprar. Além disso, deve evitar comprar medicamentos sem bula e sem embalagem. Outras orientações são verificar o prazo de validade, os números do lote e data de fabricação que constam na caixa, nas cartelas ou frascos.

(Disponível em: <http://www.idec.org.br/em-acao/noticia-consumidor/genericos-so-54-mais-baratos-na-capital-paulista-aponta-pesquisa-do-procon-sp>. Adaptado)

01. De acordo com o texto, deve-se compreender que

- (A) os medicamentos genéricos que são mais baratos que os de referência são vendidos nas drogarias da capital paulista.
- (B) sem antes pesquisar, há pessoas que podem comprar remédios mais caros e/ou sem comprovação de origem e validade.
- (C) no interior do estado de São Paulo, em geral, os medicamentos de referência custam mais barato do que na capital.
- (D) os medicamentos de referência, que custam mais barato do que os genéricos, são vendidos em São José dos Campos e em Presidente Prudente.
- (E) por serem tabelados e fiscalizados, os medicamentos de referência são muito mais baratos do que os genéricos.

02. Releia o 4.º parágrafo do texto.

“A média dos preços dos genéricos em comparação aos de referência nos municípios paulistas teve a maior diferença, 57,03%, detectada em São José dos Campos. A menor diferença foi encontrada em Presidente Prudente, 44,46%”, diz o PROCON.

Assinale a alternativa em que, ao reescrever o trecho, a pontuação está correta e o sentido inalterado.

- (A) O PROCON diz que, detectou em São José dos Campos a maior diferença 57,03% na média dos preços dos genéricos, em comparação aos de referência nos municípios paulistas, e que encontrou a menor diferença 44,46%, em Presidente Prudente.
- (B) Enquanto foi detectado que, em São José dos Campos a média dos preços dos genéricos teve a maior diferença, 57,03% em comparação aos de referência nos municípios paulistas; em Presidente Prudente foi de 44,46%, diz o PROCON a menor diferença encontrada.
- (C) Diz o PROCON que, enquanto a maior diferença, 57,03%, na média dos preços dos genéricos em comparação aos de referência nos municípios paulistas foi detectada em São José dos Campos, a menor diferença foi encontrada em Presidente Prudente, 44,46%.
- (D) O PROCON diz que, em São José dos Campos foi detectado 57,03%, a maior diferença na média dos preços dos genéricos, em comparação aos de referência nos municípios paulistas, e que em Presidente Prudente encontrou a menor diferença 44,46%.
- (E) A média dos preços dos genéricos em comparação aos de referência nos municípios paulistas, diz o PROCON, teve 57,03%, a maior diferença, detectada em São José dos Campos. A menor diferença, 44,46% foi encontrada em Presidente Prudente.

03. Considere o título do texto: *Genéricos são 54% mais baratos na capital paulista, aponta pesquisa do PROCON-SP.*

Assinale a alternativa em que a preposição destacada apresenta a mesma relação de sentido da preposição **de(+o)** na expressão acima.

- (A) ... **de** acordo com pesquisa feita pela Fundação PROCON-SP em drogarias e farmácias...
- (B) Entre os genéricos, foi observada diferença **de** até 1.129,21%.
- (C) A pesquisa foi feita em abril em 15 drogarias nas cinco regiões **do** município de São Paulo.
- (D) “A média **dos** preços dos genéricos em comparação aos de referência nos municípios paulistas...”
- (E) O PROCON-SP recomenda que o consumidor pesquise antes **de** comprar.

04. Considere a frase do texto.

O PROCON-SP **recomenda** que o consumidor pesquise antes de comprar.

Substituindo-se o verbo em destaque por outro de sentido equivalente, assinale a alternativa em que a regência verbal está correta e o sentido da frase se mantém.

- (A) O PROCON-SP aconselha ao consumidor que pesquise antes de comprar.
- (B) Pesquise antes de comprar, é o que indica o consumidor ao PROCON-SP.
- (C) O PROCON-SP solicita que pesquise, antes de comprar, o consumidor.
- (D) Antes de comprar, o PROCON-SP confia ao consumidor que pesquise.
- (E) O consumidor, antes de comprar, o PROCON-SP insiste que pesquise.

05. A pesquisa foi feita em abril em 15 drogarias nas cinco regiões do município de São Paulo. **Foram pesquisados** 58 medicamentos, sendo 29 de referência e 29 genéricos.

Assinale a alternativa em que a substituição da forma verbal destacada não altera a concordância e o tempo verbal, e em que a colocação pronominal está correta.

- (A) Se pesquisou
- (B) Pesquisar-se-ão
- (C) Pesquisam-se
- (D) Pesquisaram-se
- (E) Se pesquisariam

06. Considere as frases a seguir.

- I. Para o PROCON-SP, a Campanha “De Olho na Validade” é uma medida educativa que traz benefícios ____ população, uma vez que aprimora o mecanismo de controle para a questão dos produtos com prazo de validade vencido.
- II. Vale ressaltar que a APAS (Associação Paulista de Supermercados) comprometeu-se ____ reforçar a comunicação interna da Campanha junto aos seus associados.
- III. Dos consumidores que afirmaram conhecer a Campanha, 30% se informaram ____ respeito por meio do site do PROCON-SP e 26% por intermédio dos veículos de comunicação.
- IV. O Código de Defesa do Consumidor determina que os fornecedores, que colocam ____ venda produtos inadequados ao consumo, devem substituir o item por outro similar ou restituir a quantia paga, sem prejuízo de eventuais perdas e danos.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das frases.

- (A) à ... a ... a ... a
- (B) a ... à ... à ... a
- (C) a ... a ... à ... à
- (D) à ... à ... à ... a
- (E) à ... a ... a ... à

07. De acordo com o levantamento, dentre os consumidores que conhecem a Campanha “De Olho na Validade”, apenas 22% participaram _____ (da Campanha) e _____ (dos 22% de consumidores), 26% tiveram as seguintes dificuldades em obter outro produto: falta de conhecimento do funcionário do supermercado; alegação de não haver possibilidade de troca por falta de outro item para substituição; alegação de que “o gerente não estava na loja”; solicitação para que o consumidor voltasse em outro momento para efetuar a troca; ou espera excessiva.

(Disponível em: <http://www.procon.sp.gov.br/noticia.asp?id=3540>. Acessado em 05.06.2013. Adaptado)

Os pronomes que, correta e respectivamente, substituem as palavras nos parêntesis, eliminando a ocorrência de repetições no texto acima, são:

- (A) daquela ... desses
- (B) dela ... destes
- (C) desta ... destes
- (D) dessas ... desses
- (E) daquela ... daqueles

Leia o texto a seguir para responder às questões de números 08 a 10.

Sistema de Acompanhamento de Recall

A palavra *recall*, de origem inglesa, é utilizada no Brasil para indicar o procedimento, previsto em lei, e a ser adotado pelos fornecedores, de chamar de volta os consumidores em razão de defeitos verificados em produtos ou serviços colocados no mercado, evitando, assim, a ocorrência de acidentes de consumo.

O chamamento (*recall*), ou Aviso de Risco, tem por objetivo básico proteger e preservar a vida, saúde, integridade e segurança do consumidor, bem como evitar prejuízos materiais e morais.

A prevenção e a reparação dos danos estão intimamente ligadas, na medida em que o *recall* objetiva sanar um defeito, que coloca em risco a saúde e a segurança do consumidor, sendo que qualquer dano em virtude desse defeito será de responsabilidade do fornecedor. Nos termos do Código de Defesa do Consumidor, a responsabilidade do fornecedor é objetiva, independentemente da existência de culpa (art. 12 a 14 da Lei n.º 8.078/90).

O *recall* visa, ainda, a retirada do mercado, reparação do defeito ou a recompra de produtos ou serviços defeituosos pelo fornecedor. O *recall* deve ser gratuito, efetivo e sua comunicação deve alcançar todos os consumidores expostos aos riscos.

Para garantir a sua própria segurança e a de terceiros, é muito importante que o consumidor atenda ao chamado do fornecedor o mais rápido possível, para evitar a concretização de possíveis acidentes de consumo, embora não haja data limite para a realização dos reparos ou substituição dos produtos defeituosos.

Feito o reparo, o consumidor deve exigir e guardar o comprovante de que este foi realizado. Em caso de venda do bem (por exemplo, automóvel) deverá repassar esse documento para o novo proprietário.

Caso o consumidor já tenha sofrido algum dano em razão do uso de algum produto defeituoso, deverá recorrer ao Judiciário para pleitear ressarcimento de danos morais e materiais.

(Disponível em: <http://www.procon.sp.gov.br/recall.asp>. Acessado em 05.06.2013. Adaptado)

08. Segundo o texto, o *recall* visa, principalmente,
- (A) conscientizar o consumidor sobre a seriedade do governo e a ética do fornecedor brasileiro.
 - (B) evitar que o consumidor recorra ao Poder Judiciário para pleitear o ressarcimento de danos.
 - (C) em prazo legal, assegurar ao consumidor a impossibilidade de ocorrer acidentes de consumo.
 - (D) prevenir e reparar os danos ao consumidor em razão de defeitos em produtos ou serviços.
 - (E) mediante comprovação do consumidor, revisar gratuitamente serviços e produtos defeituosos.

09. Considere o trecho a seguir.

A prevenção e a reparação dos danos estão intimamente ligadas, na medida em que o *recall* **objetiva** sanar um defeito, que coloca em risco a saúde e a segurança do consumidor, sendo que qualquer dano em virtude desse defeito será de responsabilidade do fornecedor. Nos termos do Código de Defesa do Consumidor, a responsabilidade do fornecedor é **objetiva**, independentemente da existência de culpa (art. 12 a 14 da Lei n.º 8.078/90).

Respectivamente, os sentidos de **objetiva**, em destaque no trecho dado, são:

- (A) visar; real.
- (B) pretender; proposital.
- (C) propiciar; prática.
- (D) possibilitar; questionável.
- (E) querer; possível.

10. O Código de Defesa do Consumidor define:

Artigo 10 – O fornecedor não poderá colocar no mercado de consumo produto ou serviço que sabe ou deveria saber apresentar alto grau de nocividade ou periculosidade à saúde ou segurança.

§ 1.º – O fornecedor de produtos e serviços que, posteriormente à sua introdução no mercado de consumo, tiver conhecimento da periculosidade que apresentem, deverá comunicar o fato imediatamente às autoridades competentes e aos consumidores, mediante anúncios publicitários.

§ 2.º – Os anúncios publicitários a que se refere o parágrafo anterior serão veiculados na imprensa, rádio e televisão, às expensas do fornecedor do produto ou serviço.

Assinale o trecho do texto *Sistema de Acompanhamento de Recall* que explicita o que dizem os § 1.º e 2.º desse artigo da legislação.

- (A) Para garantir a sua própria segurança e a de terceiros, é muito importante que o consumidor atenda ao chamado do fornecedor o mais rápido possível...
- (B) O chamamento (*recall*), ou Aviso de Risco, tem por objetivo básico proteger e preservar a vida, saúde, integridade e segurança do consumidor...
- (C) O *recall* deve ser gratuito, efetivo e sua comunicação deve alcançar todos os consumidores expostos aos riscos.
- (D) Feito o reparo, o consumidor deve exigir e guardar o comprovante de que este foi realizado. Em caso de venda do bem (por exemplo, automóvel) deverá repassar esse documento para o novo proprietário.
- (E) Caso o consumidor já tenha sofrido algum dano em razão do uso de algum produto defeituoso, deverá recorrer ao Judiciário para pleitear ressarcimento de danos morais e materiais.

11. Um estudante precisou transcrever a gravação do áudio de um seminário. Esse áudio teve início quando o marcador do gravador indicava 8h 38min 52s e terminou às 15h 32min 36s. Durante a gravação, ocorreu uma interrupção de 58min 03s em que as pessoas saíram para almoçar e o gravador ficou ligado. Sendo assim, o tempo do áudio que esse estudante teve de transcrever, com exceção do intervalo do horário do almoço, foi de

- (A) 7h 51min 16s.
- (B) 6h 52min 13s.
- (C) 6h 53min 40s.
- (D) 5h 55min 41s.
- (E) 5h 57min 16s.

12. Em uma loja, 2 funcionários montam 14 armários em 7 dias. Para montar 20 desses armários no prazo de 8 dias, considerando o mesmo desempenho dos funcionários, será necessário que o número mínimo de funcionários seja de

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

13. Felipe, que gosta de matemática, pegou uma tabela da empresa de seu pai com os cargos listados em ordem alfabética e seus respectivos salários. Separou aqueles em que conseguiu escrever o salário mensal em função de um valor literal “n” comum, conforme mostra a tabela.

CARGOS	SALÁRIO MENSAL
Motoboy	n
Porteiro	$3n/2$
Secretário	$2n + n/2$
Segurança	$2n + n/3$

Sabe-se que a média mensal dos salários do porteiro e do segurança é de R\$ 1.725,00. Sendo assim, o maior salário dessa tabela corresponde a

- (A) R\$ 1.350,00.
- (B) R\$ 1.555,00.
- (C) R\$ 1.925,00.
- (D) R\$ 2.250,00.
- (E) R\$ 2.500,00.

14. Uma costureira tem quatro carreteis de fitas com, respectivamente, 164 m, 136 m, 112 m e 84 m. Ela precisa cortar essas fitas em pedaços de mesmo comprimento, sendo cada pedaço o maior possível. O número máximo de pedaços obtidos e o comprimento, em metros de cada pedaço, serão, respectivamente,

- (A) 124 e 6.
- (B) 124 e 4.
- (C) 132 e 4.
- (D) 132 e 6.
- (E) 184 e 8.

15. Mensalmente, Marcos gasta $\frac{1}{3}$ do seu salário com despesas fixas e aplica no banco $\frac{2}{3}$ do restante. O que sobra do seu salário, ele gasta com despesas do dia a dia, sendo que tal gasto representa do seu salário, aproximadamente,

- (A) 30%.
- (B) 28%.
- (C) 26%.
- (D) 24%.
- (E) 22%.

16. Thaís organizou uma tabela com o número de fornecedores e seus respectivos estados, nos anos de 2010 e 2012.

	SP	RJ	MG	PR	Totais
2010	3	5			21
2012		7		6	
Totais	7			12	

Sabendo-se que foram 40 os fornecedores nesses anos, é correto afirmar que em 2012 o número de fornecedores de MG foi

- (A) 2.
- (B) 4
- (C) 7.
- (D) 10.
- (E) 11.

17. Renato emprestou R\$ 17.000,00 para sua prima. Ela irá pagar, por mês, 0,8% do valor total emprestado. Ao devolver o dinheiro, ela pagará R\$ 2.448,00 de juros. O tempo de empréstimo combinado foi de

- (A) 1 ano e 4 meses.
- (B) 1 ano e 6 meses.
- (C) 1 ano e 8 meses.
- (D) 2 anos e 1 mês.
- (E) 2 anos e 4 meses.

18. Um vidraceiro fez dois serviços para um mesmo cliente. No primeiro serviço, ele cobrou R\$ 923,00 e teve um lucro de 30%. No segundo serviço, ele cobrou R\$ 1.200,00, mas como quebraram-se dois vidros, teve um prejuízo de 20%. Em relação aos serviços prestados para esse cliente, o vidraceiro teve um

- (A) lucro de R\$ 113,00.
- (B) lucro de R\$ 95,00.
- (C) prejuízo de R\$ 87,00.
- (D) prejuízo de R\$ 79,00.
- (E) prejuízo de R\$ 75,00.

19. Em um *pet shop*, há 45 animais entre cães e gatos. Sabe-se que a razão entre os cães para os gatos é de $\frac{5}{4}$. Pode-se concluir que o número de cães e o número de gatos são, respectivamente,

- (A) 27 e 18.
- (B) 26 e 19.
- (C) 25 e 20.
- (D) 24 e 21.
- (E) 23 e 22.

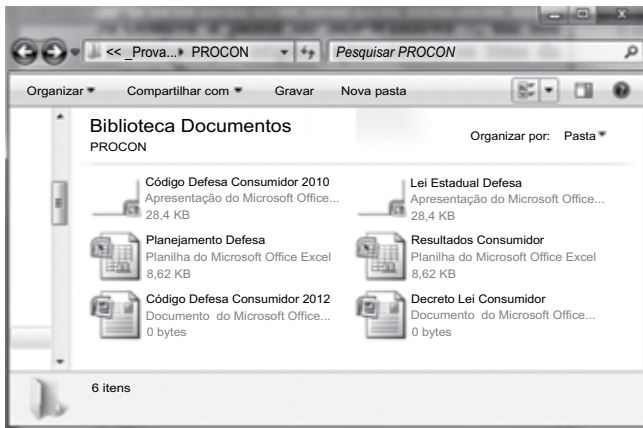
20. Em 500 litros de combustível, 75% é de gasolina e o restante, de álcool. Para que esse combustível venha conter 20% de álcool, é necessário adicionar de gasolina um volume, em litros, igual a

- (A) 25.
- (B) 75.
- (C) 100.
- (D) 110.
- (E) 125.

LEGISLAÇÃO

21. Nos termos da Lei Estadual n.º 9.192/95, para a consecução de seus objetivos, a Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON) deverá
- (A) planejar, coordenar e executar a política nacional de proteção e defesa do consumidor.
 - (B) autorizar a criação de entidades civis de defesa do consumidor.
 - (C) decidir conflitos de interesses entre consumidores e fornecedores de produtos e serviços.
 - (D) prestar orientação sobre taxas e impostos cobrados pelo Estado de São Paulo.
 - (E) analisar produtos e inspecionar a execução de serviços, diretamente ou por meio de terceiros contratados, divulgando os resultados.
22. Sobre os órgãos superiores da Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON), assinale a alternativa correta.
- (A) A Diretoria, órgão deliberativo da Fundação, tem, entre suas atribuições, aprovar a celebração de convênios.
 - (B) A Diretoria é integrada pelo Diretor-Executivo e por 6 (seis) Diretorias Adjuntas.
 - (C) O Conselho Curador tem, dentre seus membros, 6 (seis) representantes de associações civis de defesa do consumidor.
 - (D) O Conselho Curador tem como membro nato e Presidente o Secretário do Desenvolvimento Econômico.
 - (E) Compete ao Conselho Curador a supervisão das atividades da Fundação.
23. É direito básico do usuário do serviço público do Estado de São Paulo, disposto na Lei Estadual n.º 10.294/99,
- (A) ter acesso a atendimento pessoal, por telefone ou outra via eletrônica.
 - (B) utilizar de forma gratuita os serviços públicos.
 - (C) ser atendido por ordem de chegada, vedada a prioridade a idosos, grávidas, doentes e deficientes físicos.
 - (D) observar e cumprir as exigências e sanções impostas pelos prestadores de serviços, desde que haja adequação entre meios e fins caso não estejam previstas em lei.
 - (E) ser atendido a qualquer hora do dia nas unidades administrativas.
24. O acesso à informação de que trata a Lei n.º 12.527/2011 compreende, entre outros, os direitos de obter informação
- (A) primária, íntegra, autêntica, porém sem a obrigatoriedade de ser atualizada.
 - (B) sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, exceto quanto à sua política.
 - (C) sobre resultado de inspeções, auditorias, prestações e tomadas de contas realizadas pelos órgãos de controle interno e externo, ressalvadas as prestações de contas relativas a exercícios anteriores.
 - (D) contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por seus órgãos ou entidades, recolhidos ou não a arquivos públicos.
 - (E) produzida ou custodiada por pessoa física ou entidade privada decorrente de qualquer vínculo com seus órgãos ou entidades, exceto se esse vínculo já tiver sido cessado.
25. Segundo a Lei n.º 12.527/2011, são passíveis de classificação como ultrassecretas, secretas ou reservadas, as informações cuja divulgação ou acesso irrestrito possam
- (A) expor as cláusulas de contratos celebrados pelas instituições públicas.
 - (B) exibir as negociações de compras dos órgãos e entidades públicas.
 - (C) pôr em risco a segurança de instituições.
 - (D) pôr em evidência as ações de planejamento dos órgãos e entidades públicas.
 - (E) expor os planos, ações e bens dos órgãos e entidades públicas.

26. Observe a janela do MS-Windows 7, em sua configuração original, que contém os itens da pasta PROCON.



Assinale a alternativa que contém os itens que serão visualizados após se digitar o argumento de pesquisa: Consumidor NOT Defesa na caixa.

Pesquisar PROCON

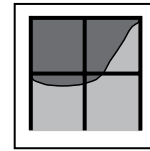
- (A) Código Defesa Consumidor 2010, Código Defesa Consumidor 2012, Resultados Consumidor e Decreto Lei Consumidor.
- (B) Código Defesa Consumidor 2010, Código Defesa Consumidor 2012, Planejamento Defesa e Lei Estadual Defesa.
- (C) Resultados Consumidor e Decreto Lei Consumidor.
- (D) Decreto Lei Consumidor e Planejamento Defesa.
- (E) Planejamento Defesa e Lei Estadual Defesa.
27. Observe a tabela construída no MS-Word 2010, na sua instalação padrão, exibida na figura.

DADOS DO COLABORADOR	
NOME:	JÓÃO DA SILVA
CARGO:	SECRETÁRIO

Supondo que a tabela está totalmente selecionada, assinale a alternativa que contém o botão de alinhamento da guia de opções Layout que foi utilizado.

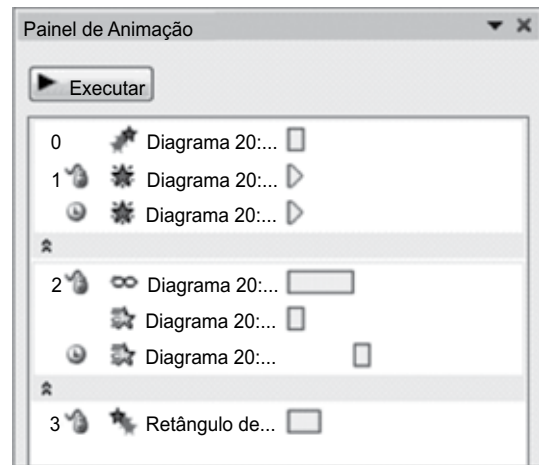
- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

28. No MS-Excel 2010, na sua configuração padrão, o gráfico Contorno, exibido a seguir, é do tipo



- (A) Superfície.
- (B) Área.
- (C) Linha.
- (D) Ações.
- (E) Radar.

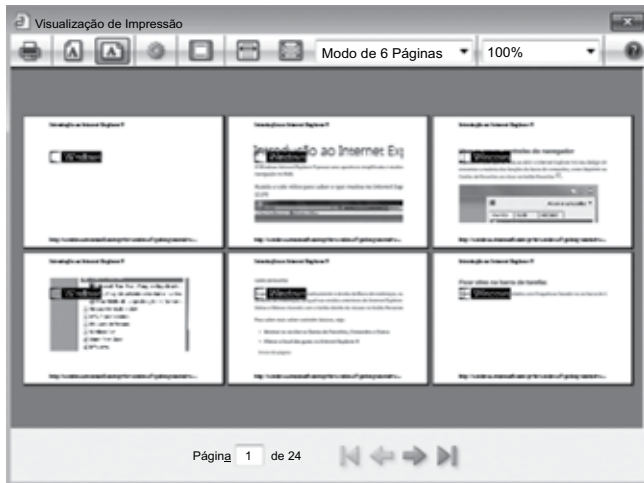
29. Observe o painel de animação de uma apresentação do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração original, apresentada na figura.





A primeira animação do grupo indicado pelo número 2 () é do tipo

- (A) Efeitos de Entrada.
- (B) Efeitos de Ênfase.
- (C) Efeitos de Saída.
- (D) Trajetórias de Animação.
- (E) Verbos de Ação OLE.

30. Considere a janela de visualização de impressão do Internet Explorer 9 visível na figura.



Assinale a alternativa correta.

- (A) A impressão está configurada para ocorrer na orientação retrato.
- (B) Para habilitar a opção Reduzir para Caber, na lista onde aparece 100%, é necessário marcar a respectiva opção após clicar em .
- (C) O Modo de 6 Páginas indica que serão impressas 6 páginas por folha, 3 na frente e 3 no verso.
- (D) O Modo de 6 Páginas indica que 6 páginas dividirão o espaço de 1 página em papel, no estilo folheto.
- (E) Para ativar ou desativar o cabeçalho e rodapé, basta clicar em .

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Em conformidade com o Artigo 1.º, Parágrafo 1.º, da Lei n.º 9.790/99, que dispõe sobre as Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público – OSCIP, a qualificação instituída pela Lei, ou seja, pela OSCIP, é passível de ser conferida a
- (A) entidades de benefício mútuo destinadas a proporcionar bens ou serviços a um círculo restrito de associados ou sócios.
- (B) fundações, sociedades civis ou associações de direito privado criadas por órgão público ou por fundações públicas.
- (C) cooperativas.
- (D) organizações sociais.
- (E) pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, cujo objetivo social seja o da promoção da cultura, defesa e conservação do patrimônio histórico e artístico.
32. A literatura que aborda as teorias da administração pública aponta a existência de três modelos de gestão pública, já reconhecidos como clássicos: o modelo patrimonialista, o burocrático e o gerencial. O quadro a seguir relaciona, na coluna da direita, os três modelos e, na coluna da esquerda, algumas das características fundamentais atribuíveis a cada um dos modelos.

I. Modelo Patrimonialista	A. Modelo em que as organizações públicas são caracterizadas pela predominância de normas impessoais racionalmente definidas; o tipo de autoridade é justificado pela técnica, pela justiça na lei e pela meritocracia.
II. Modelo Gerencial	B. Modelo em que há mistura entre poderes, ou seja, as funções administrativas, legislativas e judiciais são confundidas e exercidas pelas mesmas pessoas.
III. Modelo Burocrático	C. Modelo de governo por resultados, que adota a administração por objetivos em todos os aspectos, inclusive na gestão de pessoas, avaliando o desempenho para que eficiência e eficácia sejam atingidas.

Relacione cada conjunto de características ao respectivo modelo e assinale a alternativa correta.

- (A) I – A; II – B; III – C.
- (B) I – B; II – C; III – A.
- (C) I – C; II – A; III – B.
- (D) I – A; II – C; III – B.
- (E) I – C; II – B; III – A.

33. Assinale a alternativa que, em conformidade com Artigo 6.º, do Decreto-Lei n.º 200, de 25.02.1967, contempla os cinco princípios fundamentais da Administração Federal fixados pela Reforma Administrativa instituída pelo mesmo Decreto.

- (A) Planejamento; Coordenação; Descentralização; Delegação de Competência; Controle.
- (B) Planejamento; Organização; Direção; Execução; Controle.
- (C) Legalidade; Impessoalidade; Moralidade; Publicidade; Eficiência.
- (D) Probidade Administrativa; Ética; Transparência; Desconcentração; Eficácia.
- (E) Supremacia do Interesse Público; Motivação; Razoabilidade; Proporcionalidade; Ampla Defesa.

34. Regulamentando o disposto no Artigo 37, inciso XXI, da Constituição Federal, o regime jurídico dos contratos administrativos passa a ser instituído pelo(a):

- (A) Lei n.º 10.683/03.
- (B) Lei n.º 8.666/93.
- (C) Decreto-Lei n.º 200/67.
- (D) Lei n.º 9.649/98.
- (E) Decreto n.º 93.211/86.

35. Em conformidade com a legislação reguladora da matéria, os contratos administrativos poderão ser alterados unilateralmente pela Administração, com as devidas justificativas, no seguinte caso:

- (A) quando conveniente a substituição da garantia de execução.
- (B) quando necessária a modificação do regime de execução da obra ou do serviço, bem como do modo de fornecimento, em face de verificação técnica da inaplicabilidade dos termos contratuais originários.
- (C) quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos.
- (D) quando necessária a modificação da forma de pagamento, por imposição de circunstâncias supervenientes, mantido o valor inicial atualizado.
- (E) para restabelecer a relação que as partes pactuaram inicialmente entre os encargos do contratado e a retribuição da administração para a justa remuneração da obra, serviço ou fornecimento, objetivando à manutenção do equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato.

36. As organizações são configuradas por cinco componentes, relacionados na coluna da esquerda do quadro apresentado e com as respectivas caracterizações na coluna da direita.

COMPONENTES DE UMA CONFIGURAÇÃO ORGANIZACIONAL	CARACTERÍSTICAS DOS COMPONENTES
I. Núcleo Operacional	A. Assegura que a organização cumpra a sua missão em conformidade com as diretrizes gerais.
II. Cúpula Estratégica	B. Efetiva as formas de padronização da organização.
III. Linha Intermediária	C. Executa o trabalho básico diretamente relacionado à prestação dos serviços.
IV. Tecnoestrutura	D. Oferece suporte à organização, sem se envolver no trabalho operacional.
V. Assessoria de apoio	E. Conecta a cúpula estratégica ao núcleo operacional.

Assinale a alternativa que relaciona cada componente da configuração organizacional à sua respectiva característica.

- (A) I – E; II – D; III – C; IV – B; V – A.
- (B) I – A; II – B; III – C; IV – D; V – E.
- (C) I – B; II – C; III – D; IV – E; V – A.
- (D) I – C; II – A; III – E; IV – B; V – D.
- (E) I – D; II – E; III – B; IV – C; V – A.

37. A Lei Complementar n.º 101/2000, conhecida popularmente como Lei de Responsabilidade Fiscal, integra o processo de reformas de ajuste estrutural do Brasil. Tida como marco no ajuste fiscal, a Lei introduziu o conceito de *accountability* no país.

Assinale a alternativa que oferece uma definição correta para o conceito.

- (A) Lançamento, na contabilidade pública, dos gastos de custeio realizados pelos órgãos da administração.
- (B) Registro, na lei orçamentária, dos montantes dos créditos orçamentários vigentes.
- (C) Registro contábil da receita e da despesa pública, de acordo com as especificações constantes da lei orçamentária.
- (D) Obrigação de membros de um órgão administrativo ou representativo de prestar contas a instâncias controladoras ou a seus representados.
- (E) Lançamento, na contabilidade pública, das despesas com investimentos realizadas pelos órgãos da administração.

38. Assinale a alternativa que, de acordo com o Artigo 3.º do Decreto n.º 83.740/79, corresponde a um dos objetivos do Programa Nacional de Desburocratização.

- (A) Flexibilizar os mecanismos e os instrumentos de contratação de servidores para a administração pública.
- (B) Estabelecer critérios simplificados para a realização de compras e a contratação de serviços pelos órgãos da administração pública.
- (C) Estimular a criação de empresas públicas, como forma de ampliação da capacidade de prestação de serviços pelo Estado.
- (D) Facultar a prestação de serviços públicos por entidades de direito privado, sem fins lucrativos.
- (E) Agilizar a execução dos programas federais para assegurar o cumprimento dos objetivos prioritários do Governo.

39. O Plano Diretor de Reforma do Aparelho do Estado, de 1995, aponta que no Aparelho do Estado é possível distinguir quatro setores.

Assinale a alternativa que relaciona os quatro setores referidos no documento.

- (A) Núcleo Estratégico; Atividades Exclusivas; Serviços não Exclusivos; Produção de Bens e Serviços para o Mercado.
- (B) Administração Direta; Administração Indireta; Entidades Autárquicas; Fundações.
- (C) Fundos; Empresas Públicas; Organizações Sociais; OSCIPs.
- (D) Poder Executivo; Poder Legislativo; Poder Judiciário; Ministério Público.
- (E) União; Estados; Municípios; Distrito Federal.

40. A Constituição Federal estabelece, no seu Artigo 37, que as funções de confiança são passíveis de serem exercidas exclusivamente por

- (A) servidores ocupantes de emprego público.
- (B) servidores contratados por tempo determinado, exclusivamente para o exercício das funções a que foram designados.
- (C) servidores ocupantes de cargo eletivo.
- (D) servidores ocupantes de cargo efetivo.
- (E) servidores ocupantes de emprego efetivo.

41. O Artigo 1.º da Lei n.º 9.637/98 concede ao Poder Executivo o poder de celebrar Contratos de Gestão com pessoas jurídicas que tenham, entre suas atividades, a(s) de:

- (A) operação de serviços de portos e aeroportos.
- (B) ensino, pesquisa científica e desenvolvimento tecnológico.
- (C) operação de serviços de rodovias, ferrovias e hidrovias.
- (D) exploração de reservas minerais estratégicas.
- (E) geração e distribuição de energia a partir de fontes renováveis.

42. De acordo com o Artigo 9.º da Lei n.º 9.784/99, são legitimados como interessados no processo administrativo

- (A) as pessoas ou as associações legalmente constituídas quanto a direitos ou interesses difusos.
- (B) os órgãos do poder executivo legalmente constituídos quanto a direitos ou interesses difusos.
- (C) as casas do poder legislativo legalmente constituídas quanto a direitos ou interesses difusos.
- (D) as instâncias do poder judiciário legalmente constituídas quanto a direitos ou interesses difusos.
- (E) as varas do ministério público legalmente constituídas quanto a direitos ou interesses difusos.

43. A tabela que segue apresenta quatro formatos de estruturas organizacionais e descritivos relativos a cada uma.

I. Estrutura linear	A. Modelo de estrutura em que as autoridades diretivas contam com apoio e assessoria de uma unidade especial.
II. Estrutura funcional	B. Estrutura multidimensional, combinando estrutura vertical com outra transversal.
III. Estrutura linha-staff	C. Todos os órgãos são estruturados sob uma autoridade única, com processos formais de comunicação em fluxo descendente.
IV. Estrutura matricial	D. Estrutura verticalizada, com múltiplas unidades especializadas, exercendo atividades delimitadas, com recursos técnicos especializados.

Assinale a alternativa que relaciona adequadamente cada estrutura ao seu respectivo descritivo.

- (A) I – A; II – B; III – C; IV – D.
- (B) I – B; II – C; III – D; IV – A.
- (C) I – D; II – C; III – B; IV – A.
- (D) I – C; II – D; III – A; IV – B.
- (E) I – C; II – A; III – D; IV – B.

44. O inciso I, do Artigo 24 da Lei n.º 8.666/93 estipula que é dispensável a licitação “para obras e serviços de engenharia de valor até _____ do limite previsto na alínea “a”, do inciso I do artigo anterior, desde que não se refiram a parcelas de uma mesma obra ou serviço ou ainda para obras e serviços da mesma natureza e no mesmo local que possam ser realizadas conjunta e concomitantemente”.
- Assinale a alternativa que corresponde ao percentual que preenche corretamente a lacuna do texto.
- (A) 5% (cinco por cento)
 - (B) 10% (dez por cento)
 - (C) 15% (quinze por cento)
 - (D) 20% (vinte por cento)
 - (E) 25% (vinte e cinco por cento)
45. Assinale a alternativa que oferece uma definição correta ao que seja o ato administrativo de adjudicação.
- (A) É o ato pelo qual se confere ao licitante classificado em primeiro lugar o objeto da competição.
 - (B) É o ato de controle que atribui eficácia à classificação das propostas.
 - (C) É o ato pelo qual se declara a nulidade do processo licitatório.
 - (D) É o ato pelo qual são declarados aptos a participarem do processo licitatório todos os candidatos proponentes.
 - (E) É o ato pelo qual são estabelecidas as condições a serem obedecidas no certame licitatório.
46. O Artigo 24 da Constituição do Estado de São Paulo estabelece que compete, exclusivamente, à Assembleia Legislativa a iniciativa de lei que disponha sobre
- (A) fixação de remuneração para cargos, funções ou empregos públicos na administração direta e autárquica.
 - (B) criação, incorporação, fusão e desmembramento de Municípios.
 - (C) organização da Procuradoria Geral do Estado e da Defensoria Pública do Estado, observadas as normas gerais da União.
 - (D) criação, alteração ou supressão de cartórios notariais e de registros públicos.
 - (E) nomeação de dirigentes para Secretarias de Estado e órgãos da administração pública.
47. De acordo com o Artigo 31 da Constituição do Estado de São Paulo, o Tribunal de Contas do Estado é integrado por
- (A) Cinco Conselheiros.
 - (B) Sete Conselheiros.
 - (C) Nove Conselheiros.
 - (D) Onze Conselheiros.
 - (E) Treze Conselheiros.
48. O Artigo 17 da Consolidação das Leis do Trabalho apresenta a seguinte redação: “Na impossibilidade de apresentação, pelo interessado, de documento idôneo que o qualifique, a Carteira de Trabalho e Previdência Social será fornecida com base em _____, lavrando-se, na primeira folha de anotações gerais da carteira, termo assinado _____.”
- Assinale a alternativa que contém os termos que completam, correta e respectivamente, o texto do artigo.
- (A) certidão emitida por Cartório de Registro Civil ... pelo oficial do Cartório emitente da certidão.
 - (B) certidão emitida por juiz do trabalho ... pelo juiz responsável pela emissão da certidão.
 - (C) declaração do empregador ... por representante do empregador.
 - (D) declarações verbais confirmadas por 2 (duas) testemunhas ... pelas mesmas testemunhas.
 - (E) certidão emitida por procurador da justiça do trabalho ... pelo procurador.
49. O Capítulo II da Consolidação das Leis do Trabalho estabelece, no Artigo 58-A, que: Considera-se trabalho em regime de tempo parcial aquele cuja duração não exceda a
- (A) dez horas semanais.
 - (B) quinze horas semanais.
 - (C) vinte horas semanais.
 - (D) vinte e cinco horas semanais.
 - (E) trinta horas semanais.
50. O Artigo 23 da Constituição Federal estabelece que é competência comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios (entre outras matérias),
- (A) preservar as florestas, a fauna e a flora.
 - (B) legislar sobre direito tributário, financeiro, penitenciário, econômico e urbanístico.
 - (C) legislar sobre criação, funcionamento e processo do juizado de pequenas causas.
 - (D) legislar sobre proteção ao patrimônio histórico, cultural, artístico, turístico e paisagístico.
 - (E) legislar sobre proteção e integração social das pessoas portadoras de deficiência.

51. O estágio da receita pública, em que repartição competente que verifica a procedência do crédito fiscal, a pessoa que lhe é devedora e inscreve o débito desta, é denominado

- (A) previsão.
- (B) lançamento.
- (C) arrecadação.
- (D) recolhimento.
- (E) efetivação.

52. São objetivos do SIAFEM

- Simplificar e uniformizar a execução orçamentária, financeira e contábil da União de forma integrada.
- Assegurar que a contabilidade seja fonte segura e real de informações para todos os níveis da administração pública e órgãos de controle externo.
- Buscar eficiência, eficácia e transparência na gestão dos recursos públicos e a redução dos custos.

Após ler as afirmações, coloque V (verdadeiro) e F (falso) e assinale a alternativa que contém a classificação correta das afirmações de cima para baixo.

- (A) V, V, V.
- (B) V, F, F.
- (C) F, V, V.
- (D) V, F, V.
- (E) F, V, F.

53. A lei de diretrizes orçamentárias

- (A) compreende as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente.
- (B) estabelece, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes, bem como para as relativas aos programas de duração continuada.
- (C) disciplina, com base no interesse nacional, os investimentos de capital estrangeiro, incentiva os reinvestimentos e regula a remessa de lucros.
- (D) compreende o orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público.
- (E) estabelece normas de gestão financeira e patrimonial da administração direta e indireta, bem como condições para a instituição e funcionamento de fundos.

54. A Lei de Responsabilidade Fiscal diz que a concessão ou ampliação de incentivo ou benefício de natureza tributária da qual decorra renúncia de receita deverá estar acompanhada de estimativa do impacto orçamentário-financeiro no exercício em que deva iniciar sua vigência e nos dois seguintes, atender ao disposto na lei de diretrizes orçamentárias e a, pelo menos, uma das seguintes condições:

- Demonstração, pelo proponente, de que a renúncia foi considerada na estimativa de receita da lei orçamentária.
- Estar acompanhada de medidas de compensação, no período mencionado no *caput*, por meio do aumento de receita.
- Demonstração, pelo proponente, de que os benefícios sociais trazidos pela renúncia superam a receita perdida.

Após ler as afirmações, coloque V (verdadeiro) e F (falso) e assinale a alternativa que contém a classificação correta de cima para baixo.

- (A) F, F, V.
- (B) V, F, F.
- (C) F, V, F.
- (D) V, V, F.
- (E) V, F, V.

55. O instrumento de planejamento governamental de médio prazo, previsto no artigo 165 da Constituição Federal, é

- (A) a Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- (B) a Lei Orçamentária.
- (C) a Lei de Responsabilidade Fiscal.
- (D) a Lei n.º 8.666, de 21 de junho de 1993.
- (E) o Plano Plurianual.

Leia o texto para responder às questões de números 61 a 65.

Biological clue to why women live longer than men

By Helen Briggs

Women live longer than men partly because their immune systems age more slowly, a study suggests. As the body's defences weaken over time, men's increased susceptibility to disease shortens their lifespans, say Japanese scientists.

Tests of immune function could give an indication of true biological age, they report in **Immunity & Ageing** journal. The immune system protects the body from infection and cancer, but causes disease when not properly regulated. The Japanese study set out to investigate the controversial question of whether age-related changes in the immune system could be responsible for the difference in average life expectancy between men and women.

Prof Katsuiro Hirokawa of the Tokyo Medical and Dental University and colleagues analysed blood samples from 356 healthy men and women aged between 20 and 90. They measured levels of white blood cells and molecules called cytokines which interact with cells of the immune system to regulate the body's response to disease. In both sexes, the number of white blood cells per person declined with age as expected from previous studies. However, closer examination revealed differences between men and women in two key components of the immune system – T-cells, which protect the body from infection, and B-cells, which secrete antibodies.

"Our findings indicate that the slower rate of decline in these immunological parameters in women than that in men is consistent with the fact that women live longer than do men."

(<http://www.bbc.co.uk/news/health-22528388/15.05.2013>. Adaptado)

56. According to the text, women

- (A) face ageing issues with more difficulties.
- (B) lack changes in their immune system.
- (C) are more likely to develop infections.
- (D) live longer due to their lifestyle.
- (E) have an immune system advantage.

57. The study held

- (A) people with low immune system.
- (B) a wide age range.
- (C) only elderly women.
- (D) unhealthy individuals.
- (E) previously tested samples.

58. According to the text, the immune system

- (A) has a faster rate of decline in women.
- (B) becomes tougher with ageing for both sexes.
- (C) has been disregarded by the study.
- (D) is more resistant in men.
- (E) can also be harmful for the body.

59. O termo **that** em destaque na frase – "*Our findings indicate that the slower rate of decline in these immunological parameters in women than **that** in men is consistent with the fact that women live longer than do men.*" – refere-se a

- (A) parameters.
- (B) men.
- (C) rate.
- (D) women.
- (E) findings.

60. O termo **do** no trecho – "*... these immunological parameters in women than that in men is consistent with the fact that women live longer than **do** men.*" – corresponde a

- (A) live.
- (B) fact.
- (C) women.
- (D) men.
- (E) longer.

REDAÇÃO

Leia os textos a seguir.

TEXTO I

Código de Defesa do Consumidor

SEÇÃO III

Da Publicidade

Art. 36. A publicidade deve ser veiculada de tal forma que o consumidor, fácil e imediatamente, a identifique como tal.

Parágrafo único. O fornecedor, na publicidade de seus produtos ou serviços, manterá, em seu poder, para informação dos legítimos interessados, os dados fáticos, técnicos e científicos que dão sustentação à mensagem.

Art. 37. É proibida toda publicidade enganosa ou abusiva.

§ 1.º É enganosa qualquer modalidade de informação ou comunicação de caráter publicitário, inteira ou parcialmente falsa, ou, por qualquer outro modo, mesmo por omissão, capaz de induzir em erro o consumidor a respeito da natureza, características, qualidade, quantidade, propriedades, origem, preço e quaisquer outros dados sobre produtos e serviços.

§ 2.º É abusiva, dentre outras, a publicidade discriminatória de qualquer natureza, a que incite à violência, explore o medo ou a superstição, se aproveite da deficiência de julgamento e experiência da criança, desrespeita valores ambientais, ou que seja capaz de induzir o consumidor a se comportar de forma prejudicial ou perigosa à sua saúde ou segurança.

§ 3.º Para os efeitos deste código, a publicidade é enganosa por omissão quando deixar de informar sobre dado essencial do produto ou serviço.

Art. 38. O ônus da prova da veracidade e correção da informação ou comunicação publicitária cabe a quem as patrocina.

(Disponível em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/18078.htm. Acessado em 20.06.2013)

TEXTO II

Lei que proíbe propaganda infantil divide opiniões

Para especialistas, as crianças ainda não estão preparadas para lidar com o apelo gerado pela publicidade. “A criança não tem a capacidade de discernimento com o juízo crítico que o adulto tem. Se o adulto já é seduzido pelas propagandas, imagine a criança? A percepção delas vai sempre pelo lado emocional, e não costuma passar pelo racional, onde está o juízo crítico” enfatiza a psicóloga e psicanalista especialista em atendimento infantil Paula Ramos, da Escola Brasileira de Psicanálise.

Além disso, pesquisas indicam que a criança não vê o comercial como o adulto. “A criança tem um entendimento muito literal, ela acredita em tudo o que é dito. Até os 10 anos ela não distingue o programa de televisão da publicidade. Só aos 12 anos é que ela vai entender o caráter persuasivo desse material”, explica a coordenadora geral do projeto Criança e Consumo, da Fundação Alana, Isabella Henriques.

Isabella Henriques ainda aponta outro problema: a capacidade de persuasão da propaganda iria de encontro à autoridade exercida pelos pais. “Os pais não têm força suficiente para lidar com uma indústria tão poderosa e tão rica como é a da propaganda. É uma disputa muito desnivelada em termos de força”, afirma a coordenadora.

Entretanto, um dos diretores do Sindicato das Agências de Propaganda de Minas Gerais (Sinapro), André Lacerda, afirma que as leis de controle apenas desviam a atenção do que realmente importa. “O problema pode passar pela comunicação, mas o foco do problema nunca vai passar por proibir as práticas. No caso da bebida, por exemplo, se restringe a propaganda, mas não se proíbe a venda”, compara.

(Disponível em <http://www.redeandibrasil.org.br/em-pauta/lei-que-proibe-propaganda-infantil-divide-opinioes/>. Acessado em 20.06.2013. Adaptado)

TEXTO III

Conar proíbe participação de crianças de até 12 anos em merchandising

Para o Idec (Instituto de Defesa do Consumidor), ainda há problemas, mas a medida é um avanço na proteção do público infantil

O Conar (Conselho Nacional de Autorregulamentação Publicitária) anunciou na última sexta-feira (1.º/fev.) a proibição de crianças menores de 12 anos em quaisquer publicidades veiculadas em mídia, como televisão, rádio e veículos impressos. A medida entra em vigor em março deste ano. O Conselho ainda sugeriu o fim do merchandising de produtos infantis em programas destinados a crianças, deixando tais ações restritas apenas aos intervalos e espaços comerciais dos programas.

As normas do Conar são de adesão voluntária, sendo aceitas e seguidas no País por anunciantes, agências de publicidade e veículos de comunicação.

O Idec avalia que a autorregulamentação em questão ainda é insuficiente. “A publicidade para crianças continuar sendo admitida nos intervalos de programas infantis, por exemplo, é um problema. No entanto, apesar de ter falhas, essas novas medidas mostram que o órgão está assimilando algumas de nossas reivindicações”, afirma o gerente técnico do Idec, Carlos Thadeu de Oliveira.

(Disponível em <http://www.idec.org.br/em-acao/em-foco/conar-proibe-participacao-de-criancas-de-ate-12-anos-em-merchandising>. Acessado em 20.06.2013. Adaptado)

Refletindo sobre a polêmica apresentada nesses textos, escreva um **texto dissertativo** em que exponha um ponto de vista a respeito do tema a seguir, formulando argumentos adequados e convincentes.

TEMA: DIREITOS DO CONSUMIDOR E PROTEÇÃO À CRIANÇA

REDAÇÃO

Em hipótese alguma será considerado o texto escrito neste espaço.

RASCUNHO

NÃO ASSINE ESTA FOLHA

