



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

CONCURSO PÚBLICO

003. PROVA OBJETIVA

ASSISTENTE SOCIAL

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números 01 a 07.

Leitura nos olhos dos outros

Famílias e escolas repetem à exaustão que ler é uma coisa boa. Desde os primeiros anos escolares até o último ano do ensino básico, a lista de livros obrigatórios é enorme. Mas será que ler é mesmo bom? Se é, por que temos de repetir tanto essa recomendação e nem assim conseguimos resultados?

Talvez porque obrigação não combine com prazer e ler deveria ser uma questão de prazer. Muita gente se preocupa em desenvolver o hábito da leitura. Prova disso é que nossas crianças ficam com a agenda abarrotada de coisas para ler. Entretanto, hábito é coisa bem diferente de vontade. Em relação à leitura, o que podemos fazer é plantar nos mais novos a vontade de ler, mostrando as emoções que essa experiência proporciona.

Se afirmamos que ler é tão bom, por que é que nós, os adultos, lemos tão pouco? Pesquisas mostram que o índice de leitura espontânea no Brasil é de pouco mais de um livro por ano! Muito pouco, quase nada, na verdade. Isso significa que, depois que o jovem sai da escola, ele simplesmente deixa de ler.

O que podemos fazer para que os jovens encontrem seu próprio caminho no mundo dos livros? Para que desenvolvam um gosto verdadeiro pela leitura?

Os pais podem, por exemplo, ler e contar histórias para os filhos pequenos. Muitas famílias já cultivam o momento da história, lendo para os filhos de até seis anos antes de a criança se recolher. A questão é que eles não sabem como seguir com esse ritual depois que a criança cresce.

A partir dos sete anos, muitas famílias se rendem aos outros interesses que a criança passa a ter: programas de televisão, internet, *video games*, jogos de computador etc. Entretanto, ouvir e contar histórias para os filhos é um hábito que não só poderia se estender até o fim da infância como um grande incentivador do gosto pela leitura mas também poderia contribuir como um elemento intensificador das relações familiares. E depois que a criança ganha fluidez, é hora de pedir para que ela também leia para os pais.

As bibliotecas também poderiam funcionar como locais de incentivo do gosto pela literatura. Para isso, precisariam ser fisicamente mais atraentes, com livros e atividades interessantes. As famílias poderiam incluir a ida à biblioteca como um programa familiar, não é verdade?

Ler sempre – mesmo que por pouco tempo –, comentar os livros que estão lendo e incluir alguns exemplares na bagagem das férias são atitudes que os pais podem adotar para mostrar aos filhos, na prática, que ler é bom de verdade.

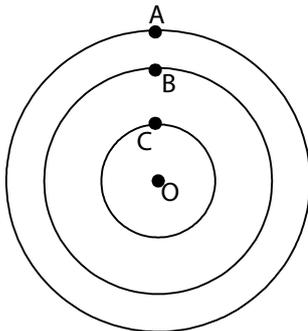
Se ler é mesmo bom, vamos provar isso aos mais novos.

(Rosely Sayão, <http://www1.folha.uol.com.br>, 06.11.2012. Adaptado)

01. A autora parte do pressuposto de que a leitura deveria ser um ato
 - (A) maquinal.
 - (B) compulsório.
 - (C) frutivo.
 - (D) inconsequente.
 - (E) infrequente.
02. O título do texto faz referência ao provérbio “Pimenta nos olhos dos outros é refresco”. Tal alusão contribui para
 - (A) enfatizar a importância do ato de ler, que, mais do que qualquer outra atividade, serve para ampliar nossa visão de mundo.
 - (B) evidenciar uma crítica às instituições escolares, que transferem às famílias a difícil tarefa de alfabetizar as crianças.
 - (C) chamar a atenção para a maneira equivocada como a escola busca incentivar a leitura, obrigando as crianças a ler obras inapropriadas para sua idade.
 - (D) destacar uma contradição no comportamento dos adultos, que recomendam a leitura aos mais novos, enquanto eles próprios leem muito pouco.
 - (E) sugerir que pais e educadores deveriam ser mais seletivos ao determinar as obras que as crianças devem ler ao longo dos primeiros anos escolares.
03. A forma verbal que expressa o diálogo explícito com o leitor, incluindo-o no texto, está destacada em:
 - (A) ... por que **temos** de repetir tanto essa recomendação... (primeiro parágrafo)
 - (B) Talvez porque obrigação não **combine** com prazer... (segundo parágrafo)
 - (C) Pesquisas **mostram** que o índice de leitura espontânea no Brasil... (terceiro parágrafo)
 - (D) ... depois que o jovem sai da escola, ele simplesmente **deixa** de ler. (terceiro parágrafo)
 - (E) E depois que a criança **ganha** fluidez, é hora de pedir para que ela também leia para os pais. (sexto parágrafo)
04. Na passagem do sexto parágrafo – Entretanto, ouvir e contar histórias para os filhos é um hábito que **não só** poderia se estender até o fim da infância como um grande incentivador do gosto pela leitura **mas também** poderia contribuir como um elemento intensificador das relações familiares. – a expressão **mas também**, com relação à oração iniciada por **não só**, tem valor
 - (A) aditivo.
 - (B) adversativo.
 - (C) explicativo.
 - (D) alternativo.
 - (E) conclusivo.

05. A frase cujo termo em destaque é empregado no texto apenas com sentido metafórico é:
- (A) Mas será que **ler** é mesmo bom? (primeiro parágrafo)
 - (B) ... o que podemos fazer é **plantar** nos mais novos a vontade de ler... (segundo parágrafo)
 - (C) ... o índice de leitura espontânea no Brasil é de pouco mais de um livro por **ano!** (terceiro parágrafo)
 - (D) Os pais podem, por exemplo, ler e contar histórias para os **filhos** pequenos. (quinto parágrafo)
 - (E) As **bibliotecas** também poderiam funcionar como locais de incentivo do gosto pela literatura. (sétimo parágrafo)
06. Assinale a alternativa em que o termo destacado expressa uma condição, assim como na frase: Por que ir a pé, **se** você tem carro?
- (A) Muita gente **se** preocupa em desenvolver o hábito da leitura. (segundo parágrafo)
 - (B) Muitas famílias já cultivam o momento da história, lendo para os filhos de até seis anos antes de a criança **se** recolher. (quinto parágrafo)
 - (C) A partir dos sete anos, muitas famílias **se** rendem aos outros interesses que a criança passa a ter... (sexto parágrafo)
 - (D) Entretanto, ouvir e contar histórias para os filhos é um hábito que não só poderia **se** estender até o fim da infância... (sexto parágrafo)
 - (E) **Se** ler é mesmo bom, vamos provar isso aos mais novos. (último parágrafo)
07. Observe as seguintes passagens do texto.
- ... ouvir e contar histórias para os filhos é um hábito que não só poderia se estender **até o** fim da infância... (sexto parágrafo)
 - As bibliotecas também poderiam funcionar como locais de incentivo **do** gosto pela literatura. (sétimo parágrafo)
- As expressões destacadas podem ser, correta e respectivamente, substituídas, atendendo à norma-padrão da língua portuguesa e sem alteração do sentido da mensagem, por:
- (A) ao ... ao
 - (B) do ... no
 - (C) com o ... sob o
 - (D) ante o ... pelo
 - (E) sobre o ... sobre o
08. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.
- Muitos jovens não se _____ interessados em ler, porque os incentivos são _____. O problema ainda se agrava com o fato de que _____ poucas bibliotecas públicas com um acervo diversificado e uma infraestrutura atraente.
- (A) mantém ... insuficiente ... existe
 - (B) mantêm ... insuficientes ... existe
 - (C) mantêm ... insuficiente ... existem
 - (D) mantêm ... insuficientes ... existem
 - (E) mantém ... insuficientes ... existem
09. Assinale a alternativa em que a pontuação está em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa.
- (A) Famílias e escolas frequentemente, afirmam que ler é uma coisa boa.
 - (B) Geralmente, a lista de livros que as crianças devem ler é enorme.
 - (C) Hábito é realmente, uma coisa bem diferente de vontade.
 - (D) O que fazer para que os jovens gostem verdadeiramente, de ler bons livros?
 - (E) Muitas famílias cultivam naturalmente, o momento da história.
10. Assinale a alternativa em que o acento indicativo de crase está empregado corretamente.
- (A) Comecei à ler um livro muito divertido hoje.
 - (B) Se quiser, posso emprestar meus livros à você.
 - (C) O acesso à leitura ainda é muito limitado no Brasil.
 - (D) Há pouco espaço dedicado à livros nas estantes dos brasileiros.
 - (E) Seria ótimo se as famílias se dedicassem à mais atividades de leitura.

11. Na Rua Vaivém, existe o mesmo número de casas dos dois lados da rua e cada casa tem exatamente uma casa à sua frente. Nessa rua, os números das casas são numerados de três em três, a partir do número 1, e o número da última casa, que fica do mesmo lado da casa de número 1, é três a menos do que o número da casa que fica à sua frente. Ao caminhar pela Rua Vaivém, os números de um lado estão em ordem crescente, e do outro, em ordem decrescente. O carteiro dessa rua percebeu que o número da casa em frente à casa de número 100 era 61, o que permite concluir que o número de casas da Rua Vaivém é
- (A) 52.
 (B) 54.
 (C) 56.
 (D) 58.
 (E) 60.
12. Dada a afirmação “Se Luis é esportista, então treina regularmente”, uma negação dessa afirmação é:
- (A) Se Luis treina regularmente, então é esportista.
 (B) Se Luis não é esportista, então não treina regularmente.
 (C) Luis treina regularmente, mas não é esportista.
 (D) Luis é esportista e não treina regularmente.
 (E) Se Luis treina regularmente, então não é esportista.
13. Os pontos A, B, C da figura seguinte estão sobre três circunferências de mesmo centro O e, inicialmente, estão todos alinhados.



Esses pontos giram ao redor do centro O, sobre suas respectivas circunferências, dando uma volta completa em intervalos de tempo respectivamente iguais a 10 minutos, 6 minutos e 4 minutos. Após o instante inicial em que os pontos estão alinhados, o menor tempo, em minutos, até que os pontos A, B e C voltem a estar alinhados é

- (A) 10.
 (B) 20.
 (C) 30.
 (D) 40.
 (E) 60.

14. Para comemorar o lançamento de um filme em que participaram, os atores tiveram todos a mesma ideia e compraram para todos os outros atores e para o diretor do filme ingressos de mesmo valor. Ao todo, esses atores gastaram R\$ 931,00 com os ingressos, que custam um valor inteiro de reais. Ao perceberem a coincidência, e como ninguém comprou ingresso para si próprio, decidiram manter um ingresso para cada ator e mais um para o diretor, pedir reembolso para os demais ingressos e doar para uma instituição. Como o reembolso foi integral, a instituição recebeu de doação desses atores um total de
- (A) R\$ 601,00.
(B) R\$ 645,00.
(C) R\$ 731,00.
(D) R\$ 779,00.
(E) R\$ 811,00.
15. Uma conclusão lógica da frase: “Se não estou cansado, então leio metade de um livro” é a frase:
- (A) Se estou cansado, então não leio metade de um livro.
(B) Se leio metade de um livro, então não estou cansado.
(C) Só leio metade de um livro após descansar.
(D) Só estou cansado após ler metade de um livro.
(E) Se não leio metade de um livro, então estou cansado.
16. Igor e Henrique vão dividir oito jogadores para formar dois times de futebol. Os oito jogadores formarão uma roda e o primeiro jogador ficará com Igor e será a quarta pessoa partindo de Adriano. O segundo jogador ficará com Henrique e será a quarta pessoa depois do primeiro jogador. A divisão continuará dessa maneira, alternando entre Igor e Henrique, de quatro em quatro, sempre no sentido horário, até que todos os jogadores sejam escolhidos, sendo que toda vez que um jogador for selecionado, este saia da roda. Henrique percebeu que, dessa maneira, Igor ficará com os quatro melhores jogadores, então pediu que ele fique com o primeiro jogador, Igor com o segundo e assim por diante. Igor concordou, mas sugeriu um novo número, menor que 10, também no sentido horário e também partindo de Adriano. Henrique aceitou, mas não percebeu que, novamente, Igor ficará com os quatro melhores jogadores. O novo número sugerido por Igor foi
- (A) 3.
(B) 5.
(C) 6.
(D) 7.
(E) 8.

17. Em um pequeno vilarejo, os habitantes usam pedaços de madeira marcados com os símbolos \bullet^* , \odot , \ominus e \otimes para controlar suas trocas de mercadoria. Sabendo-se que $\ominus + \otimes = \odot$, que $\ominus = \bullet^* + \otimes$ e que $\odot + \otimes = \bullet^* + \bullet^* + \bullet^*$, então $\otimes + \otimes + \otimes + \otimes + \otimes$ tem o mesmo valor que

- (A) \ominus
- (B) $\ominus + \ominus$
- (C) \odot
- (D) $\odot + \odot$
- (E) $\bullet^* + \bullet^*$

18. Uma certa espécie animal atinge a maturidade após três meses de vida. Um casal dessa espécie, que atingiu a maturidade, gera um casal por mês, ou seja, com quatro meses de vida, um casal dessa espécie já gerou um casal de filhotes que estão com um mês de vida. Em condições ideais de criação, o total de casais dessa espécie que existirão após 12 meses, a partir de um casal recém-nascido, supondo que não haverá óbitos nesse período, será

- (A) 24.
- (B) 41.
- (C) 89.
- (D) 111.
- (E) 144.

19. Da totalidade dos funcionários de limpeza de uma fábrica de bebidas, observou-se que:

- exatamente 8 deles têm filhos, mas não concluíram o ensino fundamental;
- exatamente 10 deles concluíram o ensino fundamental e não têm filhos;
- no total, 15 funcionários concluíram o ensino fundamental;
- no total, 17 funcionários não têm filhos.

O total de funcionários da limpeza nessa fábrica é

- (A) 22.
- (B) 24.
- (C) 26.
- (D) 28.
- (E) 30.

20. Gustavo, Henrique e João são amigos de infância e são formados em engenharia, medicina e direito, mas não necessariamente nessa ordem. Cada amigo tem um filho garoto e esses garotos se chamam Gustavo Neto, Henrique Neto e João Neto e não têm, necessariamente, o nome de seus pais.

Sabendo-se que:

- João Neto mora em Santos;
- o médico mora em Salvador;
- Henrique Neto é surdo;
- o garoto que tem o mesmo nome do médico mora em Florianópolis;
- o médico e um dos garotos, que não é surdo, moram na mesma cidade;
- Gustavo sempre ganha do advogado no xadrez.

Os nomes do engenheiro, do médico e do advogado são, correta e respectivamente,

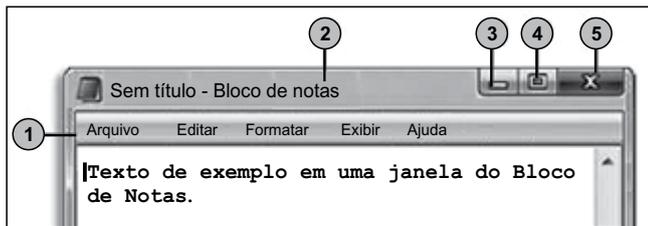
- (A) Gustavo, Henrique e João.
- (B) Henrique, Gustavo e João.
- (C) Henrique, João e Gustavo.
- (D) João, Gustavo e Henrique.
- (E) João, Henrique e Gustavo.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21. Assinale a alternativa correta em relação aos conceitos básicos de *hardware* e *software* de um computador.

- (A) *Hardware* é a parte lógica do computador, ou seja, é o conjunto de instruções processadas pelos circuitos eletrônicos.
- (B) Processador, memória e Windows são os principais itens de *hardware* em todo computador.
- (C) *Software* é a parte física do computador, como placas e circuitos eletrônicos.
- (D) O *software* é executado no *hardware* e permite que o usuário efetivamente utilize o computador nas tarefas do dia a dia.
- (E) O processador é o principal *software* em um computador e interfere diretamente em seu desempenho.

Observe a figura a seguir para responder às questões de números 22 e 23.



22. A função do botão indicado na figura pelo número 3 é:

- (A) fechar a janela.
- (B) rolar o conteúdo da janela.
- (C) minimizar a janela.
- (D) maximizar a janela.
- (E) interromper o programa.

23. O Bloco de Notas, exibido na figura, assim como o(a) _____ e o(a) _____ fazem parte dos *softwares* aplicativos denominados acessórios do _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas da frase.

- (A) MS-Word 2010 ... MS-Excel 2010 ... Office 2010
- (B) Office 2010 ... Wordpad ... Windows 7
- (C) Wordpad ... Calculadora ... Office 2010
- (D) MS-PowerPoint 2010 ... Wordpad ... Windows 7
- (E) Calculadora ... Paint ... Windows 7

24. Assinale a alternativa correta em relação ao Internet Explorer.

- (A) É o componente do Windows utilizado para realizar as buscas no conteúdo dos arquivos localizados na Área de Trabalho.
- (B) É um aplicativo utilizado para acessar páginas da Internet e da Intranet.
- (C) Não permite acessar *e-mails* por meio de *webmail*.
- (D) Tem a vantagem de enviar *e-mails offline*.
- (E) Pode acessar qualquer página da internet, cujo endereço tenha o padrão `www.@aaa.com.br`.

25. Um assistente social deseja enviar uma carta gerada no MS-Word 2010 a todas as pessoas com as quais tem contato. Assinale a alternativa que contém o recurso do MS-Word 2010, em sua configuração padrão, utilizado com esse objetivo.

- (A) Mala Direta.
- (B) Corretor Ortográfico.
- (C) Formatação de Fonte.
- (D) Revisão Gramatical.
- (E) Referência Cruzada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Uma visão de homem norteadora das ações profissionais orientada pela defesa de uma natureza humana abstrata: a pessoa humana, dotada de dignidade; sociabilidade e perfectibilidade. Esse conjunto de postulados filosóficos que marcaram a formação teórica do Serviço Social encontra fundamento na corrente

- (A) marxista.
- (B) neotomista.
- (C) fenomenológica.
- (D) liberal.
- (E) pós-moderna.

27. O movimento de renovação que surge no Serviço Social latino-americano, nos anos 60, impõe aos assistentes sociais a necessidade de construção de um novo projeto comprometido com as demandas das classes subalternas. É nesse movimento, de questionamentos à profissão, que a interlocução com o marxismo vai configurar para o Serviço Social latino-americano a apropriação de uma outra matriz teórica: a teoria social de Marx. No âmbito da adoção do marxismo como referência analítica, torna-se hegemônica, no Serviço Social brasileiro, a abordagem da profissão como componente da organização da sociedade _____ dinâmica das relações sociais, participando do processo de _____ dessas relações.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) excluída da ... apropriação
- (B) distante da ... consolidação
- (C) integrada à ... organização
- (D) apartada da ... mudança
- (E) inserida na ... reprodução

28. Conforme Iamamoto, tendo como instrumento básico de trabalho a linguagem, as atividades do assistente social, um trabalhador especializado, encontram-se intimamente associadas à sua formação teórico-metodológica, técnico-profissional e ético-política. Suas atividades dependem da competência na leitura e acompanhamento dos processos sociais, assim como no estabelecimento de

- (A) posturas técnico-pessoais que envolvam um dado saber.
- (B) normativas que padronizem as relações de trabalho.
- (C) relações e vínculos sociais com os sujeitos sociais com os quais atua.
- (D) metas quantitativas e qualitativas a serem atingidas.
- (E) dimensões substantivas da ação profissional.

29. Os resultados dos processos de trabalho em que participam os assistentes sociais situam-se tanto no campo da reprodução da força de trabalho, da obtenção das metas de produtividade e da rentabilidade das empresas, da viabilização de direitos e da prestação de serviços públicos de interesse da coletividade, da educação sociopolítica, afetando hábitos, modos de pensar, comportamentos, práticas dos indivíduos sociais em suas múltiplas relações e dimensões da vida cotidiana na produção e reprodução social, tanto em seus componentes
- (A) de reiteração do instituído, quanto de criação e re-invenção da vida em sociedade.
 - (B) subjetivos de valores consolidados, quanto objetivos na apresentação de problemas sociais.
 - (C) primários geradores de inclusão social, quanto secundários responsáveis pela exclusão.
 - (D) específicos, relacionados a problemas focalmente instituídos, quanto globais, decorrentes da gênese e das diferentes expressões da questão social.
 - (E) próprios, que consolidam o projeto ético-político do Serviço Social, quanto comuns às outras áreas do saber.
30. Apreender a questão social é também apreender como os sujeitos a vivenciam. Desvelar as condições de vida dos indivíduos com os quais se trabalha é um dos requisitos para que se possa decifrar as diversas formas de luta gestadas e alimentadas pela população. Uma das condições do exercício democrático do assistente social é captar os reais interesses e necessidades das classes subalternas e devolver claramente às massas o que delas recebeu confusamente. Nesse sentido, assumir a defesa intransigente dos direitos humanos traz como contrapartida
- (A) a exteriorização de fundamentos próprios da profissão.
 - (B) a recusa a todas as formas de autoritarismo e arbítrio.
 - (C) indicativos abstratos, ainda que situados em um determinado contexto sócio-histórico.
 - (D) a estruturação de normativas consequentes e comprometidas.
 - (E) a importância de um profissional embasado no teorismo.
31. A reflexão ética é um dos instrumentos que permitem a compreensão dos limites e possibilidades de atuação profissional frente aos desafios colocados pela modernidade, na medida em que indaga sobre a realização objetiva dos valores que se assumem no cotidiano profissional. Dentre os princípios fundamentais expressos no Código de Ética, destaca-se a
- (A) defesa intransigente dos direitos humanos, sem exceção de ordem alguma, do centralismo e do preconceito.
 - (B) participação na elaboração e gerenciamento das políticas, e na formulação e implementação de programas sociais.
 - (C) ampla autonomia no exercício da profissão, sendo obrigado a prestar serviços profissionais compatíveis com as suas atribuições, cargos ou funções.
 - (D) opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação, exploração de classe, etnia e gênero.
 - (E) liberdade na realização de seus estudos e pesquisas, resguardados os direitos de participação de indivíduos ou grupos envolvidos nesse trabalho.
32. Ultrapassando a visão tradicional de uma essência humana abstrata e atemporal, o Código de Ética dos assistentes sociais pauta-se por uma visão de homem que, por meio de sua atividade _____ – que tem no trabalho sua expressão privilegiada – produz-se a si próprio na relação com outros homens, como um ser histórico-social, distinto da natureza, submetendo-a a suas finalidades e necessidades. O homem como um ser dotado de _____, capaz de criar, de antecipar objetivos, fazer escolhas e dar respostas criando e recriando a vida social. Nesse processo, os homens constroem não apenas as bases materiais da vida em sociedade, mas se constroem enquanto _____ atuante(s) no processo social. É nesse veio que se coloca a liberdade como essência da ética. A liberdade, parceira da equidade e da justiça, daí decorrendo a defesa da autonomia e da plena expansão dos indivíduos sociais.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) laborativa ... raciocínio ... objetividade
 - (B) individual ... vontade ... sujeitos
 - (C) criadora ... liberdade ... subjetividade
 - (D) mental ... desejo ... indivíduos
 - (E) residual ... princípios ... generalidade

33. A Constituição Federal de 1988, vigente até os nossos dias, em seu processo de elaboração e definições, representou um marco histórico para a sociedade brasileira. Demarcou avanços, reconheceu direitos, definiu formas institucionalizadas de participação social, enfim, provocou uma grande ebulição no país. Em seu artigo 6.º, a Constituição cidadã, como é designada, prevê e estabelece, como direitos sociais, entre outros, a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o lazer, a segurança, a previdência social, a assistência aos desamparados e a proteção
- (A) à maternidade e à infância.
 (B) às mulheres chefes de família, desempregadas.
 (C) aos excluídos de processos de inserção produtiva.
 (D) aos estrangeiros, recém-chegados ao país.
 (E) e garantia de qualificação profissional, em caráter continuado, aos desempregados.
34. A Constituição do Estado de São Paulo, em sintonia com os princípios constitucionais da República, prevê em seu artigo 217, a responsabilidade do Estado em assegurar o bem-estar social, garantindo o pleno acesso aos bens e serviços essenciais ao desenvolvimento individual e coletivo. No que se refere à assistência social, a referida constituição estabelece, no artigo 235, a proibição da distribuição de recursos públicos, diretamente ou por indicação e sugestão ao órgão competente,
- (A) pelo Ministério Público.
 (B) por Conselhos de Direitos.
 (C) pela Secretaria de Promoção e Desenvolvimento Social.
 (D) por entidades representativas de classe.
 (E) por ocupantes de cargos eletivos.
35. A Assistência Social, confundindo-se com _____, facilitou um certo reducionismo sobre suas atribuições, reforçado inclusive pela tendência em processar a velha cisão entre pobres passíveis de inclusão e miseráveis para os quais priorizaram-se programas e serviços compensatórios. A promulgação da Lei n.º 8.742 – de 1993, Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), regulamentando previsões constitucionais vem interferir nesse contexto e impulsionar uma necessária transformação ao prever a assistência social, como _____ do cidadão e dever do Estado; Política de Seguridade Social não contributiva, que prove os mínimos sociais, realizada através de um conjunto _____ de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) paternalismo ... estratégia ... unificado
 (B) populismo ... alternativa ... específico
 (C) autoritarismo ... dever ... básico
 (D) assistencialismo ... direito ... integrado
 (E) democratismo ... recurso ... possível
36. O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Lei n.º 8.069, de 1990, é a primeira lei aprovada de acordo com a Convenção Internacional dos Direitos da Criança. O ECA regulamenta os artigos 227 e 228 da Constituição de 1988, os quais, em consonância com a doutrina das Nações Unidas para a proteção dos direitos da infância, articulam-se ao paradigma da proteção integral, que considera a criança e o adolescente
- (A) desamparados e mercedores de atenção.
 (B) sujeitos de direitos, seres em desenvolvimento e prioridades absolutas.
 (C) passíveis de inclusão em políticas sociais dada a sua condição de pobreza.
 (D) sujeitos de uma dada questão social geradora de igualdade social.
 (E) limitados e necessitados de proteção e vigilância.
37. Acompanhando as diretrizes da Constituição de 1988 e da LOAS – o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) inaugura um novo marco regulatório que expressa a construção do conteúdo específico da assistência social na proteção social brasileira, na perspectiva da superação de sua trajetória de _____ e de frágil _____ democrática, combinada com a _____ assistencialista. Desta forma, a implementação e aprimoramento do SUAS requer ordenamentos institucionais e práticas políticas que expressem novos e superiores patamares de estruturação do trabalho e da sua gestão.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) descontinuidade ... regulamentação ... residualidade
 (B) permanência ... posição ... prioridade
 (C) intencionalidade ... estruturação ... necessidade
 (D) estabilidade ... proteção ... demanda
 (E) particularidade ... organização ... fragilidade
38. ADP, trabalhador autônomo, 57 anos, viúvo, residente e domiciliado em uma pequena cidade do interior, não mais suportando a condição de solidão em que vive, decide mudar-se para a capital. Tomada a decisão, de imediato encaminha sua transferência e, na cidade grande, depara-se com um turbilhão de gente, a todo o tempo indo e vindo, buscando as próprias estratégias de sobrevivência. Inicia a busca por trabalho e, de imediato, percebe a dificuldade em se estabelecer. Amparado pelo Estatuto do Idoso, ADP busca atendimento para fins do recebimento do Benefício de Prestação Continuada e é informado de que o Estatuto do Idoso é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a
- (A) 58 anos.
 (B) 59 anos.
 (C) 60 anos.
 (D) 61 anos.
 (E) 65 anos.

39. A Lei n.º 7.853, de 24 de outubro de 1989, entre outras providências, dispõe sobre o apoio às pessoas portadoras de deficiência, sua integração social, sobre a Coordenadoria Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência. No seu artigo 8.º, a referida Lei define como crime punível com reclusão de 1 (um) a 4 (quatro) anos e multa:
- (A) negar, sem justa causa, a alguém, por motivos derivados de sua deficiência, emprego ou trabalho.
 - (B) o furto, ainda que por motivo famélico.
 - (C) a delinquência, no seu sentido mais amplo.
 - (D) apropriação, para benefício próprio, de objeto alheio.
 - (E) acolher, em caráter excepcional, o portador de deficiência.
40. A Lei n.º 11.340, conhecida como Lei Maria da Penha, criou mecanismos com o objetivo de coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher. Em sintonia com tratados internacionais, estabeleceu também medidas de assistência e proteção às mulheres em situação de violência doméstica e familiar. É correto afirmar que a referida Lei data do ano de
- (A) 2001.
 - (B) 2003.
 - (C) 2004.
 - (D) 2006.
 - (E) 2008.
41. A Lei n.º 12.010/06 dispõe sobre a adoção e altera vários artigos previstos originalmente no Estatuto da Criança e do Adolescente, entre outros. Conforme previsões contidas na referida Lei, a colocação em família substituta far-se-á mediante guarda, tutela ou adoção, independentemente da situação jurídica da criança ou adolescente (artigo 28, § 1.º). Nesse caso, sempre que possível, a criança ou o adolescente serão
- (A) incluídos em programas de acolhimento institucional e familiar, observado o caráter permanente e excepcional da medida.
 - (B) adotados, por meio de procuração, devidamente registrada em cartório, com firma reconhecida e na presença de testemunhas.
 - (C) submetidos ao estágio de convivência, obrigatoriamente, em qualquer situação, ainda que estejam sob a tutela ou guarda legal do adotante durante tempo suficiente para que se avalie a conveniência da constituição do vínculo.
 - (D) os únicos responsáveis por demonstrar seu interesse em conhecer e ter acesso ao processo de adoção, independente de orientação e assistência jurídica e psicológica.
 - (E) previamente ouvidos por equipe interprofissional, respeitado seu estágio de desenvolvimento e grau de compreensão sobre as implicações da medida, e terão sua opinião devidamente considerada.
42. Segundo estudos de Faleiros, a prática do Serviço Social tem sido marcada pela tensão entre a aplicação de medidas universais de política social e o atendimento ou a prestação de serviços pessoais. Essa tensão tende a se aprofundar, já que as políticas universais estão sendo questionadas e os serviços pessoais diferenciados estão na ordem do dia. O entrelaçamento entre o público e o privado na área social é um processo constante que se desdobra em várias formas, em várias modalidades, que tem uma longa história política. Quanto mais o Estado está a serviço de determinados grupos, mais as políticas sociais são utilizadas
- (A) em seu caráter genérico, universal e totalitário.
 - (B) de forma clientelista, privada e particular.
 - (C) de modo contraditório, focalista e público.
 - (D) como moeda de troca, universal e global.
 - (E) para garantir isonomia, redução de desigualdades e equilíbrio.
43. De acordo com Pereira, no Brasil, embora medidas de proteção social, que poderiam ser identificadas com um esquema de seguridade, tenham se iniciado por volta de 1920, foi só em 1988, com a promulgação da Constituição Federal, que o conceito de Seguridade Social ganhou substância e visibilidade. Tal fato teve grande importância, pois a partir dele, a proteção devida pelo Estado desvincula-se, parcialmente, do formato _____ que caracteriza a previdência, para assumir um escopo mais amplo, incluindo a saúde, como uma política universal, e a assistência social aos segurados pobres e aos não segurados.
- Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto.
- (A) restrito/por adesão
 - (B) integral/participativo
 - (C) contratual/contributivo
 - (D) unilateral/impositivo
 - (E) genérico/aleatório
44. Os conselhos são considerados condutos formais de participação social, institucionalmente reconhecidos, com competências definidas em estatuto legal. Embora não sejam os únicos e possíveis canais de participação da sociedade, os Conselhos revestem-se de características particulares, posto que são canais permanentes e sistemáticos com garantia jurídica/formal. Mas, qual é a função dos Conselhos? É correto afirmar que sua função é garantir os princípios de participação da sociedade, emanados da Constituição Federal. Ou seja, os Conselhos são instrumentos criados para atender e cumprir o dispositivo constitucional no que se refere
- (A) ao controle social dos atos e decisões governamentais.
 - (B) à gestão total da operacionalização dos serviços.
 - (C) à emancipação local relativa a políticas setoriais.
 - (D) ao planejamento territorial, seu exercício e responsabilidades.
 - (E) ao contexto político social mais amplo e suas finalidades.

45. As sociedades modernas caracterizam-se pela complexidade. São tecidas pela velocidade de mudanças provocadas pelas inovações científicas e tecnológicas e, especialmente, pelo aumento das possibilidades de acesso a informação. Tal acesso é um elemento-chave para o desenvolvimento econômico e social de comunidades e grupos sociais. A capacidade de obter informações, além dos contornos restritos da própria comunidade, é parte do capital relacional dos indivíduos e grupos.

As transformações dependem do capital social da comunidade, ou seja,

- (A) das iniciativas de acesso a toda a comunidade para sua sensibilização.
- (B) dos movimentos a favor da democratização da comunicação virtual.
- (C) do incremento governamental ao processo de estruturação comunitária.
- (D) das políticas públicas de incentivo às mudanças estruturais.
- (E) das redes existentes entre os indivíduos do grupo e atores localizados em outros espaços sociais.

46. Uma dimensão importante das relações entre famílias e as políticas públicas, conforme Carvalho, diz respeito ao fato de que o exercício vital das famílias é semelhante às funções das políticas sociais: ambas visam dar conta da _____ e da _____ dos grupos que estão sob sua tutela. Anteriormente, nas comunidades tradicionais, a família se ocupava quase que exclusivamente dessas funções, sendo que nas comunidades contemporâneas, dado o processo de transição pelo qual passa a família, essas funções são compartilhadas com o Estado pela via das políticas públicas.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) orientação ... articulação local
- (B) procriação ... sensibilização social
- (C) organização ... mobilização social
- (D) reprodução ... proteção social
- (E) socialização ... modernização geral

47. Conforme estudos efetuados por Yasbek, o SUAS está voltado para a articulação em todo o território nacional das responsabilidades, vínculos e hierarquia, do sistema de serviços, benefícios e ações de assistência social. São os assistentes sociais que estão implementando o SUAS e contribuindo para a construção de uma cultura democrática, do direito e da cidadania. Nessa jornada, estão enfrentando inúmeros desafios, entre os quais destacam-se a consolidação e a democratização dos conselhos e dos mecanismos de participação e controle social; a organização e o apoio à representação dos usuários; a participação no debate sobre o SUAS; a elaboração de diagnósticos de vulnerabilidade dos municípios; o monitoramento e a avaliação da política e a(o)

- (A) definição de metas quantitativas, mensuráveis, capazes de monitorar o contexto sociofamiliar.
- (B) enfrentamento das manifestações regionais como variável determinante do comprometimento da execução dos programas.
- (C) estabelecimento de indicadores e padrões de qualidade e de custeio para os serviços.
- (D) combate a situações de vulnerabilidade pessoal e social, como condição técnica, exclusiva na definição de patamares dignos a serem alcançados.
- (E) fomento e a prevenção a situações de risco como estratégia para assegurar a consolidação de vínculos afetivos.

48. Conforme estudos de Yamamoto, o exercício da profissão realiza-se pela mediação do trabalho assalariado do Assistente Social, que tem, na esfera do Estado e nos organismos privados, os pilares de maior sustentação dos espaços ocupacionais desse profissional. A mercantilização da força de trabalho, pressuposto do estatuto assalariado, subordina esse trabalho de qualidade particular aos ditames do trabalho _____ e o impregna dos dilemas da _____, impondo condicionantes socialmente objetivos à autonomia do assistente social na condução do trabalho e à integral implementação do projeto profissional.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) concreto ... superação
- (B) abstrato ... alienação
- (C) parcial ... composição
- (D) global ... objetivação
- (E) especial ... apropriação

49. Na atualidade, a questão social diz respeito ao conjunto multifacetado das expressões das desigualdades sociais engendradas na sociedade capitalista madura, impensáveis sem a intermediação do Estado. A questão social expressa desigualdades _____, das classes sociais, _____ por disparidades nas relações de gênero, características étnico-raciais e formações regionais, colocando em causa amplos segmentos da sociedade civil no acesso aos bens da civilização.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) econômicas, políticas e culturais ... mediadas
(B) sensíveis, gerais e globais ... atenuadas
(C) técnicas, tecnológicas e estruturais ... monitoradas
(D) teóricas, práticas e mistas ... controladas
(E) singulares, determinadas e gerais ... gestadas
50. Os movimentos sociais podem ser compreendidos como ações _____ de caráter sociopolítico, construídas por atores sociais pertencentes a diferentes classes e camadas sociais. Esses movimentos _____ suas demandas e criam um campo político de _____ social na sociedade civil. Suas ações estruturam-se a partir de temas diversos e desenvolvem um processo que cria uma identidade coletiva, a partir de interesses comuns.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto
- (A) próprias ... sinalizam ... oposição
(B) solidárias ... pontuam ... situação
(C) coletivas ... politizam ... força
(D) humanitárias ... concretizam ... expressão
(E) totalitárias ... generalizam ... caráter
51. A configuração de uma profissão não é simplesmente produto da vontade de grupos determinados. Existem, no tipo de relações sociais que se estabelecem no capitalismo monopolista, necessidades e expectativas de práticas determinadas, legitimadas pela sociedade – dentre estas estão aquelas que cabem ao assistente social operacionalizar. O que chamamos hoje de Serviço Social é resultado presente e sempre provisório do processo histórico, intelectual e socioinstitucional, de legitimação de uma construção social muito particular da realidade: a institucionalização de uma profissão para
- (A) cumprir funções determinadas na divisão social do trabalho na sociedade.
(B) servir àqueles explorados economicamente pelo capitalismo tardio no Brasil.
(C) sistematizar demandas compensatórias próprias de contextos excludentes.
(D) oferecer serviços qualificados de suporte aos excluídos, setorialmente.
(E) suprir a oferta de serviços particulares, próprios de uma dada classe social.
52. Conforme Guerra, no que se refere à funcionalidade do Serviço Social ao projeto reformista da burguesia, sua instrumentalidade remete à sua condição de instrumento de controle, que serve à manutenção da produção material e reprodução ideológica da força de trabalho, tendo em vista a sua função de intervir nas sequelas da questão social, por meio de(a)
- (A) políticas e/ou serviços sociais.
(B) ações solidárias.
(C) prestação de atendimentos esporádicos.
(D) parceria com o setor privado.
(E) filantropia empresarial.
53. Para Campos, uma importante dimensão do controle social é identificada como processo técnico, como um conjunto de saberes, competências e habilidades para o exercício da fiscalização sobre as ações governamentais. Enquanto processo técnico, a fiscalização pode ocorrer em diferentes domínios, merecendo maior destaque o acompanhamento da gestão de recursos financeiros, a avaliação sobre a qualidade dos serviços prestados e sua
- (A) exequibilidade em relação a objetivos estabelecidos.
(B) prerrogativa no cumprimento de metas.
(C) efetividade para com os usuários.
(D) perspectiva de autonomia devidamente contextualizada.
(E) possibilidade concreta de implementação, conforme prazos estabelecidos.
54. Para Minayo, a fase exploratória de uma investigação é tão importante que ela em si pode ser considerada uma pesquisa exploratória. Compreende desde a etapa de construção do projeto até os procedimentos e testes para entrada em campo. Contém a escolha do tópico de investigação, a delimitação do problema, a definição do _____ e dos objetivos, a construção de hipóteses ou pressupostos e do marco _____ conceitual, a elaboração dos _____ de coleta de dados e da exploração do campo.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) sujeito ... político ... planos
(B) estudo ... estratégico ... indicadores
(C) questionamento ... referencial ... componentes
(D) plano ... esquemático ... elementos
(E) objeto ... teórico ... instrumentos

55. No nível das competências técnico-operativas do assistente social, a pesquisa desenvolve a capacidade do profissional em investigar as instituições, seus usuários, as demandas profissionais, os recursos institucionais, as agências financiadoras, o orçamento. Permite preparar respostas qualificadas às demandas institucionais, às organizações ou aos movimentos sociais, vislumbradas no projeto de intervenção profissional. Pela via da pesquisa, é facultado ao profissional formular as respostas que não apenas respondam às demandas, mas que, compreendendo o conteúdo político delas e o contemplando, ele possa
- (A) reproduzi-las sinceramente.
 - (B) reeditá-las unicamente.
 - (C) reconstruí-las criticamente.
 - (D) reinterpretá-las objetivamente.
 - (E) renová-las constantemente.
56. Para Faleiros, a pesquisa avaliativa consiste na análise dos resultados de uma intervenção, em função dos objetivos propostos pelas instituições, respondendo à questão: quais os resultados das políticas sociais em função dos objetivos propostos? Trata-se de uma investigação extremamente limitada, conservadora, que reproduz o sistema, na lógica da eficiência e da eficácia. Trata-se de uma pesquisa funcionalista, que visa reproduzir a própria organização da instituição. A característica central do funcionalismo é
- (A) rever as estruturas de funcionamento da sociedade.
 - (B) reforçar a ordem social existente.
 - (C) dialogar com o cenário de desigualdades sociais.
 - (D) estabelecer formas de superação de desequilíbrios estruturais.
 - (E) superar dicotomias entre classes sociais similares.
57. Segundo Antunes, nos países de capitalismo avançado, verificou-se uma diminuição da classe operária tradicional e, paralelamente, efetivou-se uma expressiva expansão do trabalho assalariado no setor de serviços. Verificou-se também uma crescente incorporação do contingente feminino no mundo operário, juntamente com a expansão dos trabalhos parcial, temporário, precário, subcontratado, terceirizado, que marcam a sociedade contemporânea. O mais brutal resultado dessas transformações é, na visão do autor, a expansão sem precedentes na era moderna
- (A) da penalização do trabalho feminino.
 - (B) da complexificação do processo de trabalho.
 - (C) da precarização dos direitos.
 - (D) do desemprego estrutural.
 - (E) do fortalecimento industrial.
58. Para Gueiros, conhecer a família da qual se fala e para a qual os assistentes sociais dirigem sua prática profissional é muito importante. Assim também é imprescindível compreender sua inserção social e o papel por ela desempenhado. O reconhecimento da importância da família está explícito na Constituição Federal de 1988 e reafirmado nas legislações que a regulamentam. A matricialidade sociofamiliar, enfatizada na Política Nacional da Assistência Social, tem como base o entendimento de que, para a família prevenir, proteger e incluir seus membros, é necessário, antes de tudo,
- (A) superar estigmas relativos à sua configuração.
 - (B) harmonizar os papéis desempenhados pelos seus integrantes.
 - (C) garantir condições de sustentabilidade para tal.
 - (D) padronizar os arranjos familiares vigentes.
 - (E) equilibrar o jogo de forças gerador de desigualdades.
59. Segundo Faleiros, o Serviço Social se inscreve de forma _____ na particularidade das relações sociais capitalistas. No seu cotidiano de assalariado do Estado, das empresas ou das instituições, os assistentes sociais participam do mundo do trabalho, como aqueles a quem atendem. Seu trabalho, assim, é determinado pelas _____ e pelas relações que se dão no capitalismo.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) aleatória ... orientações
 - (B) coerente ... proposições
 - (C) disciplinadora ... suposições
 - (D) moralizadora ... interpretações
 - (E) contraditória ... condições
60. Por quais razões a instrumentalidade do exercício profissional pode ser pensada como mediação? Para Guerra, em primeiro lugar, porque ela se exprime logicamente como uma particularidade sócio-histórica do Serviço Social à ordem burguesa, dada pela sua inserção na divisão sociotécnica do trabalho e, de outro lado, a instrumentalidade das respostas profissionais, como meios para
- (A) reproduzir sistemas organizados de adaptação.
 - (B) alcançar os objetivos da ordem social capitalista.
 - (C) superar a desigualdade de classes.
 - (D) criar mecanismos geradores de mudanças estruturais.
 - (E) compensar desequilíbrios socialmente aceitos.

