



Ministério da Educação
Universidade Federal do Triângulo Mineiro
PRORH – Pró-Reitoria de Recursos Humanos

CONCURSO PÚBLICO

021. PROVA OBJETIVA

PSICÓLOGO
(ÁREA: ORGANIZACIONAL)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas, este caderno contendo 60 questões objetivas e um tema de redação a ser desenvolvido, e a folha de redação para transcrição do texto definitivo.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Redija o texto definitivo com caneta de tinta azul ou preta, na folha de redação. Os rascunhos não serão considerados na correção. A ilegibilidade da letra acarretará prejuízo à nota do candidato.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração das provas objetiva e de redação é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas e a transcrição do texto definitivo.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova, entregando ao fiscal a folha de respostas e a folha de redação, podendo levar o caderno de questões.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **04**.

Como se mede a paz no mundo? É o que faz o *Institute Economics and Peace* (Instituto para a Economia e a Paz), com sede na Austrália. Esse órgão instituiu o GPI – *Global Peace Index* – Índice da Paz Global, que deixa de lado o pacifismo utópico e estuda concretamente o que é a paz, como ela é distribuída nos cinco continentes e qual é o seu valor monetário.

Segundo o Instituto, não podemos mais nos basear na ideia de que um país que se abstém da guerra seja necessariamente um país pacífico. O GPI revela uma classificação de 162 países, baseando-se em 22 indicadores capazes de medir os conflitos em curso (internos e externos), a segurança social (número de homicídios, índice de encarceramento) e as despesas militares. O que descobrimos com o GPI? Em primeiro lugar que, desde 2008, a violência no mundo aumentou 5%, apesar da diminuição dos conflitos internacionais. Isso porque aumentaram os homicídios, as mortes causadas por conflitos civis, as despesas militares e a instabilidade política. Observando-se os indicadores do GPI, verifica-se que em cerca de 110 países, do total de 162 aferidos, a paz foi virando fumaça nos últimos seis anos.

(www.brasil247.com/pt/247/revista_oasis/108237/a-viol%c3%aaancia-aumenta. Adaptado)

01. De acordo com o texto, assinale a alternativa correta quanto ao sentido e à coerência textual.

- (A) A diminuição de conflitos internacionais não mais evidencia que o mundo esteja em paz, ao contrário, a violência até cresceu, como se constata pelo aumento de homicídios, de despesas militares, de guerras civis e de instabilidade política.
- (B) Diminuindo-se os conflitos internacionais não mais se evidencia que o mundo esteja em paz, pois a violência até cresceu, portanto, com o aumento de homicídios, de despesas militares, de guerras civis e de instabilidade política.
- (C) A diminuição de conflitos internacionais não mais evidencia que o mundo esteja em paz, constata-se ainda crescimento da violência, mesmo com a diminuição de homicídios, de despesas militares, de guerras civis e de instabilidade política.
- (D) Diminuíram-se os conflitos internacionais, o que evidencia que o mundo está em paz, até com menos violência, pelo declínio de aumento de homicídios, de despesas militares, de guerras civis e de instabilidade política.
- (E) Com a diminuição de conflitos internacionais, há mais evidências de que o mundo esteja em paz, com menos violência, apesar do aumento de homicídios, de despesas militares, de guerras civis e de instabilidade política.

02. Reescrevendo-se o trecho – O GPI estuda concretamente o que é a paz e não se baseia mais na ideia de que um país que se abstém da guerra seja um país pacífico. –, de acordo com a modalidade-padrão – obtém-se versão correta em:

- (A) O GPI preocupa-se concretamente com a paz e não se atém mais na ideia de que um país refratário à guerra se configura como um país pacífico.
- (B) O GPI analisa concretamente à paz e não se atém mais à ideia de que um país refratário à guerra se configure como um país pacífico.
- (C) O GPI tende concretamente à paz e não se atém mais a ideia de que um país refratário a guerra se configura como um país pacífico.
- (D) O GPI pesquisa concretamente à paz e não se atém mais na ideia de que um país refratário a guerra se configure como um país pacífico.
- (E) O GPI volta-se concretamente à paz e não se atém mais à ideia de que um país refratário à guerra se configure como um país pacífico.

03. Assinale a alternativa com a frase condizente com o sentido do texto e o da charge.



- (A) O GPI – *Global Peace Index* – Índice da Paz Global, deixa de lado o pacifismo utópico e estuda concretamente o que é a paz.
- (B) Como se mede a paz no mundo? É o que faz o *Institute Economics and Peace* (Instituto para a Economia e a Paz), com sede na Austrália.
- (C) Verifica-se que em cerca de 110 países, do total de 162 aferidos, a paz foi virando fumaça nos últimos seis anos.
- (D) Segundo o Instituto, não podemos mais nos basear na ideia de que um país que se abstém da guerra seja necessariamente um país pacífico.
- (E) O GPI revela uma classificação de 162 países, baseando-se em 22 indicadores capazes de medir os conflitos em curso.

04. Segundo Antonio Suárez Abreu, uma das técnicas de argumentação consiste em afirmar que “qualquer coisa vale mais que outras em função de razões quantitativas”. Nesse sentido, o autor convence o leitor de que a violência no mundo aumentou,
- (A) como comprovam os indicadores utilizados pelo GPI.
 - (B) porque a taxa de homicídios superou a de encarceramento.
 - (C) por causa do instinto violento, inerente à espécie humana.
 - (D) ainda que o investimento com segurança tenha se expandido.
 - (E) porque a ideia de um pacifismo utópico foi abandonada.

Leia o texto para responder às questões de números 05 a 07.

No livro *Os Anjos Bons da Nossa Natureza*, Steven Pinker mostra que o mundo está se tornando um lugar cada vez mais seguro para viver, e a raça humana se mostra cada vez menos violenta. Pinker tem noção de que a tese encerra algo de polêmico e por isso dedica boa parte do livro a demonstrar com sofisticadas análises e estatísticas como as taxas de violência estão caindo. Considerando os números absolutos, o século 20, com duas guerras mundiais e um punhado de genocídios, se torna imbatível – 180 milhões de mortes em conflitos e massacres. Essa cifra corresponde a mais ou menos 3% do total de óbitos registrados ao longo do século. Mas evidências arqueológicas recolhidas de dezenas de sítios que datam de 14000 a. C. a 1770 d. C. revelam que as taxas de mortalidade em conflitos podiam chegar a inacreditáveis 60%. A mortalidade média era, portanto, de 15 %.

O grande mérito do livro, porém, não está na numeralha, mas nas análises de Pinker, que identifica um processo pacificador, uma tendência histórica que contribuiu para reduzir a violência.

(Folha de S. Paulo.07.04.2013. Adaptado)

05. No último parágrafo do texto, na expressão “numeralha”, observa-se
- (A) emprego da linguagem figurativa da metáfora, o que torna os números e as estatísticas contestáveis.
 - (B) sufixo de aumentativo, com valor depreciativo: as análises de Pinker são mais convincentes que os números.
 - (C) derivação da palavra “número”, indicando proporcionalidade entre as taxas de violência de hoje e as da Antiguidade.
 - (D) flexão de grau do substantivo “número”, condizente com o crescimento da violência registrado nos dias atuais.
 - (E) uso de linguagem conotativa, já que o sentido denotativo das palavras é inexpressivo para aferir o grau da violência.

06. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, de acordo com a concordância, os segmentos frasais:
- 60% das pessoas nos tempos antigos _____ .
Análises, estatísticas, números, tudo _____ .
Cientistas, como Steven Pinker, _____ .
- (A) morria por causa de conflitos. ... confluem para atestar a diminuição da violência. ... alheio ao mundo, acreditam no fim da violência
 - (B) morriam por causa de conflitos. ... conflui para atestar a diminuição da violência. ... alheio ao mundo, acreditam no fim da violência
 - (C) morria por causa de conflitos. ... confluem para atestar a diminuição da violência. ... alheios ao mundo, acreditam no fim da violência
 - (D) morriam por causa de conflitos. ... conflui para atestar a diminuição da violência. ... alheios ao mundo, acreditam no fim da violência
 - (E) morriam por causa de conflitos. ... confluem para atestar a diminuição da violência. ... alheio ao mundo, acreditam no fim da violência

07. Se alterados, os trechos – ... o mundo está se tornando um lugar cada vez mais seguro para viver bem / São recolhidas evidências arqueológicas. – assumem versão correta, de acordo com a colocação pronominal, em:
- (A) Se constata que o mundo torna-se cada vez mais um lugar seguro para que viva-se bem/ Se recolhem evidências arqueológicas.
 - (B) Se constata que o mundo se torna cada vez mais um lugar seguro para que se viva bem/ Recolhem-se evidências arqueológicas.
 - (C) Se constata que o mundo torna-se cada vez mais um lugar seguro para que se viva bem/ Se recolhem evidências arqueológicas.
 - (D) Constata-se que o mundo se torna cada vez mais um lugar seguro para que viva-se bem/ Recolhem-se evidências arqueológicas.
 - (E) Constata-se que o mundo se torna cada vez mais um lugar seguro para que se viva bem/ Recolhem-se evidências arqueológicas.

08. Assinale a alternativa em que o trecho a seguir, extraído de Luiz Antônio Marcuschi, – O que eu acho engraçado é que toda vez que um biólogo começa falar na natalidade, em controlar a natalidade e programação da sociedade ele é taxado de nazista e fascista... porque essa reação que o povo tem em geral até hoje eu num entendi.... porque olhe... se nós vivemos numa sociedade em que as camadas mais pobres da população ... apresentam um índice de natalidade mais alto significa o quê? ... que o índice mental dessa sociedade vai cair. – está transcrito adequadamente na língua padrão escrita.

- (A) Acho muito engraçado, os biólogos abordam o assunto – controle da natalidade e programação da sociedade – são taxados de nazistas e fascistas. Olhem, essa é uma reação que não entendemos. Porque, se vivemos numa sociedade em que os mais pobres é que aumentam o índice de natalidade mais alto, então, daqui a um determinado tempo, o índice mental dessa sociedade vai descambar.
- (B) Sempre que os biólogos abordam o assunto – controle da natalidade e programação da sociedade –, as pessoas taxam eles de nazistas e fascistas. Não dá para entender essa reação. Porque se vivemos numa sociedade, onde as camadas mais pobres da população têm um índice de natalidade mais alto, significa que, logo, logo, o índice mental dessa sociedade vai cair.
- (C) Sempre que os biólogos abordam o assunto – controle da natalidade e programação da sociedade –, são taxados de nazistas e fascistas. Essa é uma reação que não entendemos. Porque se vivemos numa sociedade em que as camadas mais pobres da população apresentam um índice de natalidade mais alto, significa que, daqui a um determinado tempo, o índice mental dessa sociedade vai cair.
- (D) Toda vez que os biólogos falam, por exemplo, do assunto controle da natalidade e programação da sociedade, chamam eles de nazistas e fascistas. Essa reação não se consegue entender. Porque se a gente vive numa sociedade que os mais pobres da população acabam tendo mais filhos, o que acontece? Daqui a um determinado tempo, a mentalidade do povo vai ficar pequena demais.
- (E) Então, quando os biólogos conversam sobre controle da natalidade e programação da sociedade, falam que eles não passam de uns nazistas e fascistas. Não dá para entender. É que nós vivemos numa sociedade que as pessoas mais pobres da população gostam muito de pôr criança no mundo e daí significa que, daqui a um determinado tempo, o índice mental dessa sociedade vai ser baixo demais.

CACO GALHARDO | cartum



“Posso saber até quando vai durar essa paz insuportável nesta casa?”

09. Ao analisar o cartum, pode-se afirmar que a personagem feminina é pouco cortês com a masculina e que desajustes fazem parte do universo de um casal, conclusões
- (A) incompatíveis com os limites semânticos dos gêneros não verbais, como o cartum.
- (B) partilhadas com o senso comum e acionadas pelos conhecimentos prévios do leitor.
- (C) apresentadas por um leitor ingênuo, incapaz de perceber a indiferença da figura masculina.
- (D) comprovadas pela legenda e pela atitude conciliadora da personagem masculina.
- (E) observadas pelas regras sociais de interação: leitor e personagens podem interagir.
10. Observe as figuras para responder à questão de número 10.

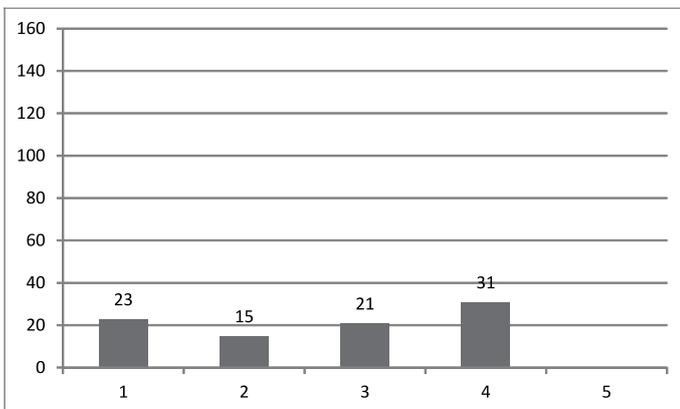


A Gioconda, de Leonardo Da Vinci, possivelmente, é o quadro mais reproduzido no mundo das artes, procedimento estético, segundo o qual,

- (A) a arte figurativa quanto mais copiada, mais se banaliza e mais se desprende dos sentidos impressos pela tradição artística.
- (B) os diálogos intertextuais são procedimentos inerentes à produção de textos e ocorrem em qualquer sistema signico.
- (C) as imagens manipuladas, no universo das artes, indiciam baixa produtividade em matéria de criação artística.
- (D) a reconstituição dos traços de uma obra de arte em outra configura trabalho pouco autoral, sem expressividade.
- (E) a compreensão de um texto não verbal torna-se impraticável, se o leitor possuir um conhecimento enciclopédico.

11. Três pessoas precisam executar uma tarefa. A primeira pessoa a trabalhar executou $\frac{3}{10}$ da tarefa. A segunda pessoa a trabalhar executou o equivalente a $\frac{5}{3}$ do que havia executado a primeira pessoa. A última das três pessoas executou o equivalente a $\frac{1}{5}$ do que a segunda pessoa havia executado. A porcentagem da tarefa que ainda falta ser realizada é
- (A) 5%
- (B) 7,5%
- (C) 10%
- (D) 12,5%
- (E) 15%

12. A qualidade do atendimento dos funcionários de uma empresa é avaliada, pelos clientes, por meio da atribuição de uma dessas notas: 1, 2, 3, 4 e 5. O gráfico a seguir mostra a distribuição das notas que um determinado funcionário recebeu em uma semana. O número de clientes que lhe atribuíram nota 5 não está lançado no gráfico.



Conhecendo o fato de que a média da avaliação desse funcionário, nessa semana, foi exatamente “4”, o número de clientes que avaliaram o atendimento desse funcionário com a nota 5 foi

- (A) 113.
- (B) 120.
- (C) 132.
- (D) 144.
- (E) 150.

13. Dentre todas as pessoas que estão em uma sala de aula, sabe-se que exatamente

- I. 17 pessoas são do sexo masculino;
- II. 8 pessoas do sexo feminino não são canhotas;
- III. 11 pessoas são canhotas;
- IV. 4 pessoas do sexo masculino são canhotas.

A partir dessas informações, pode-se concluir corretamente que o número de pessoas que estão nessa sala de aula é

- (A) 25.
- (B) 28.
- (C) 30.
- (D) 32.
- (E) 35.

14. Em um grande escritório de advocacia, o trabalho de arquivar pastas é realizado sempre proporcionalmente ao seguinte padrão de produtividade: 2 pessoas arquivam 125 pastas em 2 horas e 20 minutos. O trabalho de arquivar 2 125 pastas foi realizado em duas etapas. Na primeira etapa, 8 pessoas arquivaram 750 pastas e na segunda etapa, 14 pessoas arquivaram o restante das pastas. O tempo total gasto no arquivamento das 2 125 pastas foi de

- (A) 7 horas e 20 minutos.
- (B) 7 horas e 10 minutos.
- (C) 6 horas e 45 minutos.
- (D) 6 horas.
- (E) 5 horas e 55 minutos.

15. A sequência (A; A; B; A; B; C; A; B; C; D; A; ...) foi criada segundo um padrão predeterminado e plenamente utilizado nos elementos já expressos. Dessa maneira, a letra que ocupa a posição de número 60 é a letra

- (A) K.
- (B) I.
- (C) G.
- (D) E.
- (E) B.

LEGISLAÇÃO

16. Tendo em vista o disposto na Constituição Federal sobre a Administração Pública, é correto afirmar que

- (A) a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, ressalvadas as nomeações para cargo administrativo e de natureza técnica.
- (B) é vedado ao servidor público civil o exercício da greve e da associação sindical.
- (C) é vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- (D) os acréscimos pecuniários percebidos por servidor público deverão ser computados e acumulados para fins de concessão de acréscimos ulteriores.
- (E) é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, mesmo que haja compatibilidade de horários.

17. No tocante à contratação de profissionais estrangeiros, a Lei n.º 8.112/90 estabelece que as universidades e instituições de pesquisa científica e tecnológica federais

- (A) não poderão contratar estrangeiros.
- (B) poderão prover seus cargos com professores, técnicos e cientistas estrangeiros, nos termos da lei.
- (C) poderão contratar apenas técnicos estrangeiros de nível médio, para auxiliar em atividades administrativas.
- (D) podem contratar professores estrangeiros, apenas para disciplinas para as quais não haja professores brasileiros disponíveis no país.
- (E) podem contratar cientistas estrangeiros, mas não professores ou técnicos, nos moldes da lei.

18. Se a Administração Pública editou um ato inválido, é correto afirmar, nesse caso, que ela

- (A) deve anular administrativamente o ato.
- (B) pode revogar o ato.
- (C) deve revogar o ato.
- (D) terá que pedir a revogação do ato ao Poder Judiciário.
- (E) tem que pedir a anulação do ato ao Poder Judiciário já que não tem poderes para anulá-lo administrativamente.

19. Conforme o que dispõe a Lei n.º 9.784/1999, nos processos administrativos serão observados, entre outros, os critérios de

- (A) subjetividade e discricionariedade no atendimento do interesse público.
- (B) atuação segundo padrões éticos de improbidade administrativa.
- (C) divulgação oficial dos atos administrativos, ressalvadas as hipóteses de sigilo, definidas a critério do administrador público competente.
- (D) atendimento a fins de interesse privado, permitida a renúncia total ou parcial de poderes ou competências em favor do administrado que assim o requerer.
- (E) adoção de formas simples, suficientes para propiciar adequado grau de certeza, segurança e respeito aos direitos dos administrados.

20. Determinado órgão público pretende efetuar a venda de bens móveis inservíveis para a administração. Nessa hipótese, nos termos da Lei n.º 8.666/93, a modalidade correta de licitação a ser utilizada pelo órgão público deve ser a(o)

- (A) concorrência.
- (B) convite.
- (C) tomada de preços.
- (D) leilão.
- (E) concurso.

INFORMÁTICA

21. No MS-Word 2010, na guia Revisão, grupo Idioma, existem dois recursos, apresentados na figura a seguir, cujos nomes foram retirados e substituídos pelos números 1 e 2.



Os nomes que substituem corretamente esses números são:

- (A) 1- Alfabeto Local e 2- Alfabeto Global.
- (B) 1- Idioma e 2- Traduzir.
- (C) 1- Idioma Asiático e 2- Idioma Latino.
- (D) 1- Idioma Latino e 2- Idioma Asiático.
- (E) 1- Traduzir e 2- Idioma.

22. Considere a seguinte planilha, editada no aplicativo MS-Excel 2010.

	A	B
1		1
2		2
3		3
4		4
5		5
6		
7		9
8		4
9		
10		

Caso seja inserida na célula B10 a função

`=CONT.SE(B1:B8;">3")`,

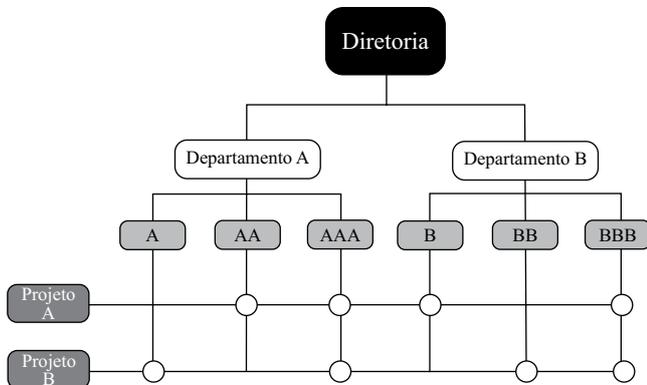
o resultado produzido nessa célula será

- (A) 4.
(B) 13.
(C) 15.
(D) 22.
(E) 28.
23. O sistema operacional Windows 7 permite que se altere a aparência dos arquivos em uma janela aberta. A relação que possui apenas modos de exibição válidos é:
- (A) Ícones Extra Pequenos, Ícones Médios, Ícones Extra Grandes.
(B) Ícones Animados, Lado a Lado, Detalhes.
(C) Conteúdo, Lado a Lado, Detalhes.
(D) Lista, Tabela, Detalhes.
(E) Propriedades, Ícones Grandes, Ícones Pequenos.

24. Em uma rede com computadores com o sistema operacional Windows 7, em sua configuração padrão, é permitido a um usuário conceder o acesso a um arquivo de sua propriedade para outro usuário. Uma das maneiras de se realizar essa permissão é selecionar

- (A) Iniciar, Executar, digitar na linha de comando Compartilhar caminho e nome do arquivo, seguido da tecla Enter.
(B) Iniciar, Todos os Programas, Acessórios, Assistente de Compartilhamento que irá solicitar que o arquivo seja especificado.
(C) Iniciar, Todos os Programas, Acessórios, Compartilhar Arquivo que irá solicitar que o arquivo seja especificado.
(D) o arquivo com o botão direito do *mouse* e selecionar a opção Compartilhar dentre as opções listadas na tela.
(E) o arquivo com o botão direito do *mouse* e selecionar a opção Acessar Arquivo dentre as opções listadas na tela.
25. O navegador para a internet, Internet Explorer 10, apresenta, de acordo com o tipo de *site* acessado, um cadeado fechado na Barra de endereços. Quando esse cadeado fechado é apresentado no navegador, significa que
- (A) a troca de informações com o *site* é realizada apenas com assinatura digital.
(B) a troca de informações com o *site* é realizada de forma segura, ou seja, criptografada.
(C) o *site* é seguro, pois não contém vírus nos arquivos armazenados nele.
(D) o *site* é seguro, pois existe um programa antivírus instalado que faz a verificação de vírus.
(E) o *site* é seguro, pois o acesso ao *site* é restrito e não há a possibilidade de invasão.

26. Na figura a seguir tem-se uma estrutura, ou desenho organizacional, também chamada de organização em grade, ou em teia, que cria uma dupla linha de autoridade, combinando duas formas de departamentalização: funcional e por projeto, ou por produto, de acordo com Chiavenato (2005, p. 111).

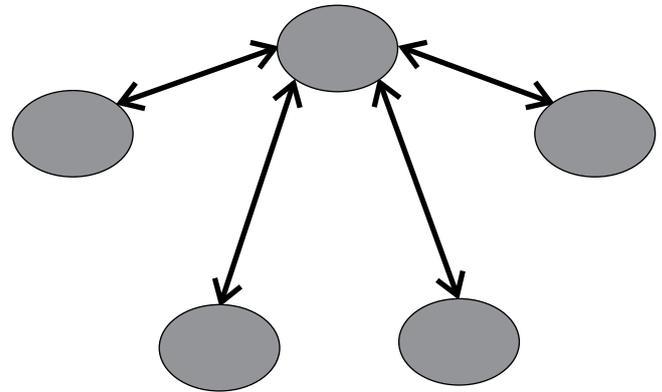


Assinale a alternativa que contém o nome correto do desenho.

- (A) Estrutura Vertical.
 (B) Estrutura Matricial.
 (C) Desenho de Comando e Controle.
 (D) Estrutura Simples.
 (E) Estrutura Formal.
27. Existem muitas barreiras para a comunicação eficaz. Uma delas acontece quando o emissor manipula a informação para que seja vista de maneira mais favorável pelo receptor. O nome dessa barreira é
- (A) Distorção seletiva.
 (B) Percepção seletiva.
 (C) Filtragem.
 (D) Atenção seletiva.
 (E) Interpretação emocional.
28. A avaliação de desempenho que é feita, de maneira circular, por todos os elementos que mantêm alguma interação com o avaliado, participando, portanto, da mesma, o gerente, os colegas, os pares, os subordinados, e até os clientes internos e externos, bem como os fornecedores, tem o nome de avaliação
- (A) de 360°.
 (B) comportamental.
 (C) de 180°.
 (D) contínua.
 (E) de comparações multipessoais.

29. De acordo com Robbins (2011), a comunicação organizacional, em pequenos grupos, aparece de 3 (três) formas. Uma delas é a que se refere à influência que o líder tem para a ação de toda comunicação que acontece no grupo, tendo ele, portanto, uma grande força.

A figura a seguir reproduz graficamente o funcionamento desse tipo de comunicação.



Assinale a alternativa que tem o nome correto dessa rede formal.

- (A) Todos os círculos.
 (B) Cadeia.
 (C) Teia.
 (D) Todos os canais.
 (E) Roda.
30. Uma das teorias de liderança diz que ela é um fenômeno que depende, conjuntamente, do líder, dos seguidores e das variáveis ambientais. A ênfase está relacionada com as características comportamentais dos liderados, do ambiente, da situação e do objetivo do processo, como um todo, e não apenas da ação do líder sobre a atitude passiva do subordinado. Essa liderança recebe o nome de
- (A) Conjuntural.
 (B) Estrutural.
 (C) Interativa.
 (D) Situacional.
 (E) Autocrática.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A ideia de que a produtividade e a eficiência são os critérios únicos para a otimização dos recursos e dos fatores de produção, e a convicção de que é possível sincronizar a ação do homem com os ritmos ditados pelas máquinas caracterizam a perspectiva para gestão de pessoas da Era
- (A) Pós-industrial.
 - (B) Industrial.
 - (C) Informacional.
 - (D) Pós-moderna.
 - (E) Contemporânea.
32. O talento, elemento básico do capital humano de uma organização, só pode prosperar em condições organizacionais adequadas. Uma dessas condições é um(a)
- (A) controle externo eficaz, para desafiar os talentos da organização a superarem seus limites e potencializarem suas competências.
 - (B) estrutura organizacional que não aglutine ou agrupe seus talentos, o que impede o processo criativo e a sua manifestação.
 - (C) modelo de gestão que substitua a atuação em equipe pela divisão clara de papéis entre os talentos da organização.
 - (D) estrutura de recompensas que mobilize a competição e determine o aparecimento dos talentos da organização.
 - (E) estilo de gestão participativo e democrático, para que os talentos possam ser impulsionados e não controlados externamente.
33. Uma das condições para a inovação das organizações e para que estas enfrentem os desafios com os quais se deparam no contexto atual é
- (A) incentivar entre seus colaboradores uma atitude empreendedora, por meio de sistemas, normas e recompensas.
 - (B) formar grandes equipes de trabalho, conduzidas por uma liderança firme que defina metas arrojadas.
 - (C) buscar incessantemente a especialização de seus colaboradores para melhorar a qualidade de seus serviços.
 - (D) dividir racionalmente todas as ações envolvidas com a atividade produtiva, para aumentar o fluxo de seus negócios.
 - (E) controlar os processos organizacionais de acordo com uma metodologia que atinja a alta *performance* a qualquer custo.
34. Um programa de treinamento não estará completo até que tenha sido avaliado em relação à sua capacidade para melhorar a eficácia de um grupo de trabalhadores. A primeira etapa dessa avaliação é a
- (A) escolha das medidas para os critérios.
 - (B) coleta de dados para avaliação.
 - (C) definição dos critérios de avaliação.
 - (D) análise e interpretação dos dados.
 - (E) escolha do projeto a ser executado.
35. A fonte primária da cultura de uma organização é constituída por
- (A) rituais de confirmação adotados pela organização.
 - (B) valores declarados no cotidiano organizacional.
 - (C) códigos de linguagem característicos da organização.
 - (D) artefatos visíveis no ambiente organizacional.
 - (E) fundadores da organização.
36. A motivação de um profissional, decorrente da natureza do trabalho em si, e não de recompensas externas ou condições de trabalho, é explicada pela Teoria
- (A) do reforço, de Thorndike.
 - (B) da hierarquia das necessidades, de Maslow.
 - (C) ERC (existência, relacionamento e crescimento), de Alderfer.
 - (D) dos dois fatores, de Herzberg.
 - (E) da expectativa, de Vroom.
37. Todo indivíduo tem seu sistema conceptual próprio, seu próprio padrão de referência, que age como um filtro decodificador de informações quando ele se comunica com outro indivíduo. Esse sistema
- (A) permite a absorção e aceitação de qualquer tipo de informação.
 - (B) condiciona a aceitação e o processamento de qualquer informação.
 - (C) rejeita, inicialmente, qualquer tipo de informação vinda do ambiente.
 - (D) distorce completamente toda e qualquer informação que venha de fora.
 - (E) assimila todo tipo de informação que seja transmitida sem distorções.

38. Uma equipe de trabalho desenvolve sinergia quando os
- (A) esforços individuais são integrados em um nível de desempenho que é maior do que a soma dos esforços individuais.
 - (B) seus participantes interagem concentrando suas ações em tarefas individuais para concretizar objetivos distintos.
 - (C) integrantes dessa equipe dispensam a ação de qualquer liderança para conduzir as suas ações e tarefas.
 - (D) conflitos não fazem parte do seu cotidiano, pois nessa situação as diferenças individuais se diluem.
 - (E) talentos dos diversos integrantes da equipe são semelhantes, o que garante a eficácia do trabalho.
39. Para obter e proteger seu poder em uma organização, alguns grupos concordam em apoiar uns aos outros nas posições que os favorecem. Esse caso ilustra a estratégia de manutenção de poder denominada
- (A) cooptação.
 - (B) controle no poder decisório.
 - (C) troca de favores.
 - (D) formação de coalizões.
 - (E) círculo de qualidade.
40. A respeito da liderança no ambiente organizacional, é correto afirmar que
- (A) os líderes informais surgem nos grupos de trabalho, mas não conseguem ter tanta influência quanto os líderes formais.
 - (B) quando um indivíduo assume o papel de líder informal em um grupo, ele utilizou o poder coercitivo.
 - (C) os líderes que ocupam cargos de supervisão conseguem, naturalmente, influenciar seus subordinados.
 - (D) para exercer a liderança, é imprescindível que o líder tenha condições de recompensar seus subordinados.
 - (E) a influência que uma pessoa tem sobre as outras é determinada por diversos fatores pessoais e organizacionais.
41. A verificação das demandas de uma organização, em relação às suas carências de recursos humanos a curto, médio e longo prazos, é realizada por meio de uma pesquisa interna de necessidades. É recomendável que essa pesquisa seja
- (A) esporádica e ocasional e concentre-se somente nas áreas carentes de pessoal.
 - (B) periódica e ocorra independentemente da presença ou ausência de vagas.
 - (C) mobilizada somente nos casos de solicitação expressa da alta administração.
 - (D) realizada somente no caso de necessidade de pessoal especializado.
 - (E) contínua e constante e envolva todas as áreas da organização.
42. Durante a realização de um planejamento para mudança organizacional, podem ocorrer resistências. Tais resistências poderão ser eliminadas, ou pelo menos minimizadas, se este planejamento considerar que
- (A) a possibilidade de crescimento pessoal para todos não diminui as resistências.
 - (B) os colaboradores não precisam participar das decisões que envolvem a mudança.
 - (C) os funcionários precisam ser informados e compreender a lógica da mudança.
 - (D) as lideranças têm papel determinante para controlar a resistência à mudança.
 - (E) a garantia de estabilidade elimina qualquer movimento de oposição à mudança.
43. O processo seletivo deve fornecer um diagnóstico e um prognóstico dos candidatos, a respeito de duas variáveis:
- (A) satisfação em relação ao cargo pretendido e motivação.
 - (B) capacidade de liderança e iniciativa.
 - (C) competência para lidar com conflitos e tolerância à frustração.
 - (D) tempo de aprendizagem e nível de execução no futuro.
 - (E) habilidade para a função pretendida e formação acadêmica.
44. Muitas empresas estão substituindo o tradicional processo seletivo pelo processo centrado em competências individuais. Nestas, o processo seletivo atua como
- (A) provedor de competências para toda a organização.
 - (B) substituto de qualquer tipo de treinamento.
 - (C) mecanismo que determina alta produtividade.
 - (D) método para controlar o absenteísmo e a rotatividade.
 - (E) processo que determina o sucesso de uma organização.
45. Uma organização quer estabelecer condições propícias para a aprendizagem e o direcionamento de seus colaboradores norteados pelas competências individuais. Uma dessas condições é fazer com que os colaboradores participem
- (A) de programas de pós-graduação.
 - (B) da tomada de decisões.
 - (C) de concursos de talentos.
 - (D) de congressos e simpósios.
 - (E) da sua avaliação de desempenho.

46. As competências, para a maioria dos autores, têm como componentes
- (A) aptidão, disponibilidade e valores.
 - (B) cognição, experiência profissional e humor.
 - (C) sociabilidade, formação acadêmica e saúde física.
 - (D) habilidades, atitudes e conhecimentos.
 - (E) motivação, autonomia e satisfação.
47. Na etapa de levantamento de necessidades para a realização de um treinamento em uma organização, busca-se
- (A) identificar a motivação dos funcionários que serão treinados.
 - (B) conhecer o planejamento estratégico da empresa.
 - (C) definir os prazos para a obtenção de resultados.
 - (D) identificar os objetivos previstos para o treinamento.
 - (E) confrontar os resultados esperados e os obtidos para o treinamento.
48. O método de treinamento utilizado para obter respostas a perguntas ou identificar conexões entre assuntos tratados, por meio da análise de uma situação real ou fictícia, é denominado
- (A) instrução programada.
 - (B) painel de discussões.
 - (C) estudo de caso.
 - (D) rodízio de funções.
 - (E) grupo T.
49. Atualmente, as organizações têm questionado as suas finalidades e a forma como realizam seus processos. Tendo isso em vista, é correto afirmar que a sobrevivência delas depende de sua capacidade para se transformarem em sistemas de
- (A) processamento de dados.
 - (B) produção de bens de consumo.
 - (C) manutenção de produtos.
 - (D) instrução de mão de obra.
 - (E) distribuição de conhecimento.
50. Se um psicólogo pretende elaborar um plano para desenvolvimento para os servidores da carreira técnico-administrativa em educação, seu foco deve ser capacitar esses servidores para
- (A) aprimorar seu desempenho, visando aumento de produtividade.
 - (B) adquirir novas habilidades, a fim de desempenhar suas tarefas atuais.
 - (C) agir de forma autônoma, sem interagir com outros servidores.
 - (D) aperfeiçoar seu potencial, com o intuito de atingir um desempenho superior.
 - (E) diminuir o tempo de realização de tarefas, para eficiência do setor.
51. Para avaliar o desempenho dos indivíduos no trabalho, podem ser utilizados diversos procedimentos. A solicitação do preenchimento anual de formulários por um supervisor, para classificação do desempenho do grupo de funcionários a ele subordinado, é considerada uma medida
- (A) subjetiva do desempenho no trabalho.
 - (B) pela identificação de incidentes críticos.
 - (C) multifatorial do desempenho profissional.
 - (D) oficial do nível de excelência no trabalho.
 - (E) objetiva do esforço no trabalho.
52. A avaliação de desempenho 360°
- (A) visa estimular a produtividade na organização por meio da competitividade.
 - (B) objetiva a superação das dificuldades de desempenho detectadas pelos gestores.
 - (C) identifica o comprometimento das pessoas em relação aos objetivos da organização.
 - (D) compara periodicamente as metas fixadas e obtidas no desempenho organizacional.
 - (E) verifica se o desempenho condiz com as exigências dos cargos existentes.
53. Para se elaborar um programa para prevenção de estresse no ambiente de trabalho, a etapa diagnóstica deve iniciar-se com a
- (A) escolha dos instrumentos para coleta de dados.
 - (B) realização de entrevistas com o grupo de risco.
 - (C) escolha da forma de divulgação do programa.
 - (D) definição do orçamento disponível para a intervenção.
 - (E) análise da demanda e das expectativas.
54. Vários funcionários de uma empresa estão apresentando dificuldades e bloqueios para se relacionarem com seus colegas de equipe. Um tipo de intervenção a ser utilizada pelo psicólogo organizacional para solucionar essa dificuldade é propor um
- (A) treinamento por meio do psicodrama.
 - (B) processo de terapia breve em grupo.
 - (C) aconselhamento de carreira para a equipe.
 - (D) deslocamento de funcionários para outro setor.
 - (E) desafio para estimular a competição na equipe.

55. Um psicólogo que trabalha no departamento de Recursos Humanos de uma organização é procurado por um funcionário que se queixa de fadiga, dificuldade de concentração, baixa autoestima e ideias de perseguição. De acordo com o Código de Ética dos psicólogos, esse profissional deve
- (A) iniciar um atendimento psicoterápico com esse funcionário, na empresa e no horário de trabalho do funcionário.
 - (B) realizar uma avaliação diagnóstica do funcionário e, posteriormente, encaminhá-lo para atendimento com outro profissional.
 - (C) encaminhá-lo para seu consultório particular, para que sejam realizados o diagnóstico e o atendimento do funcionário.
 - (D) esclarecer esse funcionário em relação aos benefícios de realizar uma avaliação diagnóstica e um acompanhamento com outro psicólogo.
 - (E) comunicar a dificuldade do funcionário aos seus superiores e afastá-lo de suas atividades até que ele procure atendimento.
56. Buscando conhecimentos para melhorar a qualidade de vida no ambiente de trabalho, um psicólogo pretende realizar uma pesquisa sobre saúde do trabalhador na organização da qual faz parte. De acordo com o que dispõe o Código de Ética dos psicólogos, nesse caso, ele deve
- (A) ocultar os riscos envolvidos com os procedimentos e os resultados, com o objetivo de proteger as pessoas envolvidas com a pesquisa.
 - (B) garantir o acesso das pessoas, grupos e organização aos resultados da pesquisa, após seu encerramento, se estes assim o desejarem.
 - (C) garantir a participação de todos os funcionários na pesquisa, que tem, pelo objetivo que se pretende atingir, caráter obrigatório.
 - (D) divulgar os resultados obtidos com todos os indivíduos pesquisados, por meio de todos os recursos de divulgação existentes na organização.
 - (E) manter sigilo sobre os resultados obtidos por intermédio da pesquisa, para garantir a veracidade das informações prestadas pelos sujeitos pesquisados.
57. O psicólogo de uma empresa precisa selecionar pessoas fortemente cooperativas, porque, devido à cultura da empresa na qual trabalha, a cooperação entre as pessoas é fundamental. Nesse caso, a técnica de seleção mais adequada é
- (A) a entrevista estruturada.
 - (B) o teste de integridade.
 - (C) a dinâmica de grupo.
 - (D) a amostra de trabalho.
 - (E) o inventário biográfico.
58. Os transtornos mentais e do comportamento relacionados ao trabalho podem ser definidos como aqueles
- (A) determinados pelos lugares, tempo e ações do trabalho.
 - (B) que apresentam suas manifestações no ambiente de trabalho.
 - (C) produzidos pela ausência de motivação para realização do trabalho.
 - (D) que ocorrem pela presença de conflitos no ambiente organizacional.
 - (E) causados pela falta de condições e equipamentos de segurança no trabalho.
59. Para a abordagem da Psicodinâmica do Trabalho, a normalidade
- (A) implica a ausência de sofrimento ou de conflitos relacionados à realização das atividades laborais.
 - (B) sinaliza a saúde e a integridade psíquica dos trabalhadores diante das exigências associadas à atividade produtiva.
 - (C) é compreendida como o resultado do compromisso entre o sofrimento e a luta contra o sofrimento no trabalho.
 - (D) evidencia que os trabalhadores apresentam uma desestabilização psíquica que não pode ser revelada.
 - (E) é o efeito passivo de um condicionamento social que demonstra conformismo diante das exigências no trabalho.
60. A síndrome de esgotamento profissional é um tipo de resposta prolongada a agentes estressores crônicos no trabalho. Ela é composta de três elementos:
- (A) instabilidade do humor, insônia e julgamento muito crítico em relação ao próprio desempenho no trabalho.
 - (B) exaustão emocional, despersonalização e diminuição do envolvimento pessoal no trabalho.
 - (C) irritabilidade, explosões de raiva e sentimentos de desconfiança e estranhamento em relação aos outros.
 - (D) compulsão de consumir álcool, dificuldades para controlar o próprio comportamento e impulsividade.
 - (E) crises de euforia, alteração no ritmo da linguagem e preocupação excessiva com um tema único.

REDAÇÃO

Leia os textos como subsídio à elaboração de sua redação, que deverá estar em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa.

Texto I



(www.ivancabral.com)

Texto II

Proporcionalmente, nossos gastos em educação equivalem à média dos países ricos. Passamos os Estados Unidos (5,5% do PIB). Investimos mais do que o Japão, a China e a Coreia do Sul, três salientes casos de êxito na matéria (todos abaixo de 5% do PIB). Na verdade, a má qualidade de nossa educação tem mais a ver com gestão do que com falta de recursos.

A educação brasileira precisa de uma revolução gerencial e de prioridades, inclusive para gastar melhor os recursos disponíveis. Ampliar os respectivos gastos e destinar-lhes receita do petróleo agrada a certas plateias, mas o resultado poderá ser apenas o aumento de desperdícios. Será péssimo para as próximas gerações.

(Mailson da Nóbrega, O problema da educação não é falta de dinheiro. *Veja*, 24.07.2013. Adaptado)

Texto III

O especialista em financiamento para a educação Nicholas Davies avalia que medidas de curto prazo não vão atender às reivindicações feitas nas manifestações que ocorrem em todo o país para melhorar o nível da educação e da saúde. Professor de política de educação da Universidade Federal Fluminense (UFF), Davies defende medidas de longo prazo para esses setores. “É um equívoco imaginar que uma medida de impacto vá surtir efeito no curto prazo. Eu não me entusiasmo muito com medidas de curto prazo”, disse.

O especialista destacou que, embora seja favorável a melhorias salariais, o aumento imediato dos salários dos profissionais de educação é um exemplo de medida de curto prazo que não resolveria os problemas mais urgentes. Isso porque precisa ser adotada com melhorias das condições de trabalho, o que não ocorre de uma hora para outra. “Os efeitos só vêm, no mínimo, a médio prazo”, informou.

O professor disse que no setor de transportes é possível verificar resultados com medidas de impacto mais rápido, mas isso não ocorre com a educação. “No caso dos transportes, uma medida de curto prazo foi a redução das tarifas. Mas na educação acho complicado. Por exemplo, a construção de escolas e creches é uma medida lenta.”

(<http://noticias.terra.com.br>, 30.06.2013. Adaptado)

Com base nas informações apresentadas e em outras do seu conhecimento, elabore um texto de opinião em que analise o tema:

○ MELHOR CAMINHO PARA ENFRENTAR OS PROBLEMAS DA EDUCAÇÃO BRASILEIRA

