



CONCURSO PÚBLICO

006. PROVA OBJETIVA

AGENTE OPERACIONAL
(VIDRACEIRO)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **04**.

Temos o poder da escolha

Os consumidores são assediados pelo marketing a todo momento para comprarem além do que necessitam, mas somente eles podem decidir o que vão ou não comprar. É como se abrissem em nós uma “caixa de necessidades”, mas só nós temos o poder da escolha.

Cada vez mais precisamos do consumo consciente. Será que paramos para pensar de onde vem o produto que estamos consumindo e se os valores da empresa são os mesmos em que acreditamos? A competitividade entre as empresas exige que elas evoluam para serem opções para o consumidor. Nos anos 60, saber fabricar qualquer coisa era o suficiente para ter uma empresa. Nos anos 70, era preciso saber fazer com qualidade e altos índices de produção. Já no ano 2000, a preocupação era fazer melhor ou diferente da concorrência e as empresas passaram a atuar com responsabilidade socioambiental.

O consumidor tem de aprender a dizer não quando a sua relação com a empresa não for boa. Se não for boa, deve comprar o produto em outro lugar. Os cidadãos não têm ideia do poder que possuem.

É importante, ainda, entender nossa relação com a empresa ou produto que vamos eleger. Temos uma expectativa, um envolvimento e aceitação e a preferência dependerá das ações que aprovamos ou não nas empresas, pois podemos mudar de ideia.

Há muito a ser feito. Uma pesquisa mostrou que 55,4% das pessoas acreditam no consumo consciente, mas essas mesmas pessoas admitem que já compraram produto pirata. Temos de refletir sobre isso para mudar nossas atitudes.

(Jornal da Tarde 24.04.2007. Adaptado)

- 01.** De acordo com a leitura do texto, pode-se afirmar que os consumidores
- (A) raramente sofrem interferências do marketing.
 - (B) sabem dizer não quando uma empresa age incorretamente.
 - (C) devem selecionar melhor empresas e produtos.
 - (D) ameaçam deixar de continuar consumindo ao descobrirem irresponsabilidades.
 - (E) resistem aos apelos do marketing, evitando as compras.
- 02.** Conforme informações do texto, o consumo consciente depende
- (A) da reflexão sobre a origem dos produtos e da honestidade das empresas.
 - (B) de os preços serem acessíveis ao consumidor e o produto estar na moda.
 - (C) do marketing, que consegue convencer as pessoas.
 - (D) de um produto ser atraente ou não para o consumidor.
 - (E) das vantagens que a empresa pode oferecer ao se pagar à vista.

- 03.** Na frase – *Os consumidores são assediados pelo marketing...* –, a palavra destacada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:
- (A) perseguidos.
 - (B) ameaçados.
 - (C) acompanhados.
 - (D) gerados.
 - (E) preparados.
- 04.** No trecho – *Temos uma expectativa, um envolvimento e aceitação...* –, a palavra destacada apresenta sentido contrário de
- (A) vontade.
 - (B) apreciação.
 - (C) avaliação.
 - (D) rejeição.
 - (E) indiferença.
- 05.** Assinale a alternativa que apresenta palavra empregada no sentido figurado.
- (A) ... somente eles podem decidir o que vão ou não comprar.
 - (B) Há consumidores que gastam rios de dinheiro com supérfluos.
 - (C) ... deve comprar o produto em outro lugar.
 - (D) ... de onde vem o produto que estamos consumindo...
 - (E) Temos de refletir sobre isso para mudar nossas atitudes.
- 06.** Assinale a alternativa em que a pontuação está de acordo com a norma culta da língua.
- (A) Atualmente, não se pode, fabricar apenas um produto.
 - (B) Os índices de produção devem, acompanhar, o mercado.
 - (C) A responsabilidade, socioambiental, é de extrema importância.
 - (D) Acreditar, no consumo, consciente é necessário.
 - (E) O marketing, como se sabe, induz ao consumo desnecessário.
- 07.** Assinale a alternativa em que o verbo destacado está no tempo futuro.
- (A) Os consumidores **são** assediados pelo marketing...
 - (B) ... somente eles podem decidir se **irão** ou não comprar.
 - (C) É como se **abrissem** em nós uma “caixa de necessidades”...
 - (D) ... de onde **vem** o produto...?
 - (E) Uma pesquisa **mostrou** que 55,4% das pessoas...

08. No trecho – *Temos de refletir sobre isso para mudar nossas atitudes.* –, a palavra destacada apresenta sentido de

- (A) tempo.
- (B) modo.
- (C) origem.
- (D) assunto.
- (E) finalidade.

09. Assinale a alternativa em que a concordância da palavra destacada está de acordo com a norma culta da língua.

- (A) Ela **mesmo** reclamou com o gerente do mercado.
- (B) A vendedora ficou **meia** atrapalhada com o excesso de clientes na loja.
- (C) É **proibido** a entrada de animais no estabelecimento.
- (D) Ela voltou para dizer **obrigada** ao vendedor.
- (E) **Anexo** aos comprovantes de pagamento, vão duas amostras grátis.

10. Há pessoas que, mesmo sem condições, compram produtos _____ não necessitam e _____ tendo de pagar tudo _____ prazo.

Assinale a alternativa que preenche as lacunas, correta e respectivamente, considerando a norma culta da língua.

- (A) a que ... acaba ... à
- (B) com que ... acabam ... à
- (C) de que ... acabam ... a
- (D) em que ... acaba ... a
- (E) dos quais ... acaba ... à

11. Para comprar uma bicicleta no valor de R\$ 240,00, um jovem juntou durante oito meses $\frac{1}{4}$ da mesada que recebe de

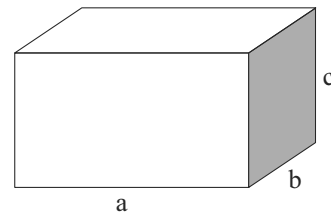
seu pai. No dia em que iria comprar a bicicleta, sua mãe colaborou com R\$ 60,00, mas, mesmo assim, ainda lhe faltavam R\$ 20,00. A mesada que seu pai lhe dá é de

- (A) R\$ 68,00.
- (B) R\$ 72,00.
- (C) R\$ 76,00.
- (D) R\$ 80,00.
- (E) R\$ 84,00.

12. Para descobrir o volume de um objeto irregular e cheio de pontas, João encheu completamente um aquário de 30 cm de comprimento (a), 20 cm de largura (b) e 10 cm de altura (c). Ao mergulhar completamente esse objeto no aquário, parte da água transbordou. Ao retirar o objeto, João observou que a água ocupava $\frac{3}{4}$ da altura do aquário.

Dado: volume do aquário

$$V = a \cdot b \cdot c$$



Ele concluiu, corretamente, que o volume desse objeto, em litros, é de

- (A) 1,5.
- (B) 1,8.
- (C) 2,0.
- (D) 2,2.
- (E) 2,5.

13. A tabela a seguir mostra o desempenho dos candidatos em um concurso.

Nota	Porcentagem
0 a 2,0	10%
2,1 a 5,0	45%
5,1 a 8,0	30%
8,1 a 10,0	15%

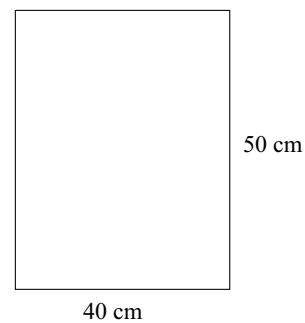
Sabendo-se que 180 candidatos tiveram notas entre 5,1 a 10,0, o total de candidatos desse concurso foi

- (A) 200.
(B) 220.
(C) 280.
(D) 320.
(E) 400.
14. Um atleta está treinando para fazer 1 500 metros em 5 minutos. Como ele pretende manter um ritmo sempre constante, deve fazer cada 100 metros em
- (A) 15 segundos.
(B) 20 segundos.
(C) 22 segundos.
(D) 25 segundos.
(E) 30 segundos.
15. Um trabalhador A ganha por mês R\$ 1.200,00 e gasta R\$ 900,00 entre aluguel, transporte e alimentação. Outro trabalhador B ganha R\$ 2.500,00 e suas despesas com os mesmos itens do trabalhador A é de R\$ 2.000,00. Considerando-se a porcentagem do salário utilizada com as despesas, pode-se concluir que o trabalhador B tem um gasto superior ao do trabalhador A em
- (A) 4%.
(B) 5%.
(C) 6%.
(D) 8%.
(E) 10%.

16. Hoje, a minha idade é o dobro da idade de meu filho e a idade de meu filho é o triplo da idade de meu neto. Se daqui a 6 anos a soma de nossas idades for de 118 anos, eu tenho, a mais do que o meu neto,

- (A) 45 anos.
(B) 48 anos.
(C) 50 anos.
(D) 54 anos.
(E) 60 anos.

17. Um jornal tem 50 folhas. Cada folha mede 50 cm por 40 cm. Um pintor utiliza-o para forrar o chão de uma sala. Supondo que não haja espaços entre cada folha e nem folhas sobrepostas, a superfície que ele consegue forrar com esse jornal é:








- (A) 10 m^2 .
(B) 12 m^2 .
(C) 14 m^2 .
(D) 15 m^2 .
(E) 16 m^2 .
18. De um total de 180 candidatos, $\frac{2}{5}$ estudam inglês, $\frac{2}{9}$ estudam francês, $\frac{1}{3}$ estuda espanhol e o restante estuda alemão. O número de candidatos que estuda alemão é:
- (A) 6.
(B) 7.
(C) 8.
(D) 9.
(E) 10.

19. Em um estado do Sudeste, um Agente de Apoio Operacional tem um salário mensal de: salário-base R\$ 617,16 e uma gratificação de R\$ 185,15. No mês passado, ele fez 8 horas extras a R\$ 8,50 cada hora, mas precisou faltar um dia e foi descontado em R\$ 28,40. No mês passado, seu salário totalizou
- (A) R\$ 810,81.
(B) R\$ 821,31.
(C) R\$ 838,51.
(D) R\$ 841,91.
(E) R\$ 870,31.
20. Dois irmãos dividiram igualmente entre si uma herança. Após um ano, um deles, com aplicações financeiras, havia triplicado o valor recebido, enquanto o outro havia gasto grande parte, reduzindo o valor recebido a sua terça parte. Em relação ao valor que coube a cada um na herança, o irmão que aplicou tinha a mais do que aquele que gastou o equivalente a
- (A) $\frac{2}{3}$
(B) $\frac{4}{3}$
(C) $\frac{5}{3}$
(D) $\frac{7}{3}$
(E) $\frac{8}{3}$
21. Assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à criança e ao adolescente é dever
- (A) do Estado, da União e das Entidades de Atendimento.
(B) da família, da comunidade, da sociedade em geral e do Poder Público.
(C) do Conselho Tutelar e das Entidades de Atendimento.
(D) da família, da Escola e da União.
(E) do Juizado da Infância e da Adolescência e do Ministério Público.
22. Conforme prescreve o Estatuto da Criança e do Adolescente, a Entidade de Atendimento não governamental somente poderá funcionar depois de registrada junto ao(s)
- (A) Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.
(B) Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente.
(C) Conselho Federal dos Direitos da Criança e do Adolescente.
(D) Conselho Tutelar e Ministério Público.
(E) Conselho Tutelar e Poder Judiciário.
23. Sobre a medida socioeducativa da internação, assinale a alternativa correta.
- (A) Não será permitida a realização de atividades externas, salvo expressa determinação judicial em contrário.
(B) A medida comporta prazo determinado, devendo sua manutenção ser reavaliada a cada três meses.
(C) Em qualquer hipótese, a desinternação não necessita de autorização judicial.
(D) A liberdade será compulsória aos 18 (dezoito) anos de idade.
(E) A medida de internação poderá ser aplicada, dentre outras, quando por reiteração no cometimento de outras infrações graves.
24. O adolescente apreendido em flagrante de ato infracional será, desde logo, encaminhado
- (A) ao Conselho Tutelar.
(B) ao membro do Ministério Público.
(C) à autoridade policial competente.
(D) à autoridade judiciária competente.
(E) à entidade governamental de custódia.
25. Conforme estabelece a Constituição Federal, o direito das crianças e dos adolescentes à proteção especial abrange, dentre outros aspectos,
- (A) a admissão em qualquer cargo no mercado de trabalho.
(B) a jornada de trabalho reduzida, perfazendo 30 (trinta) horas semanais.
(C) o estímulo do Poder Público à adoção internacional.
(D) a garantia de direitos previdenciários e trabalhistas.
(E) a idade mínima de 17 (dezessete) anos para a admissão ao trabalho, com comprovação de matrícula em escola pública.

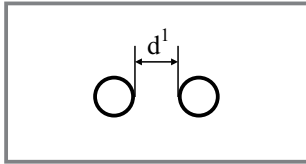
CONHECIMENTOS BÁSICOS

21. Assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à criança e ao adolescente é dever
- (A) do Estado, da União e das Entidades de Atendimento.
(B) da família, da comunidade, da sociedade em geral e do Poder Público.
(C) do Conselho Tutelar e das Entidades de Atendimento.
(D) da família, da Escola e da União.
(E) do Juizado da Infância e da Adolescência e do Ministério Público.
25. Conforme estabelece a Constituição Federal, o direito das crianças e dos adolescentes à proteção especial abrange, dentre outros aspectos,
- (A) a admissão em qualquer cargo no mercado de trabalho.
(B) a jornada de trabalho reduzida, perfazendo 30 (trinta) horas semanais.
(C) o estímulo do Poder Público à adoção internacional.
(D) a garantia de direitos previdenciários e trabalhistas.
(E) a idade mínima de 17 (dezessete) anos para a admissão ao trabalho, com comprovação de matrícula em escola pública.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Na classificação dos tipos de chapas de vidro, segundo as normas da ABNT, aqueles denominados como vidros de segurança são
- (A) temperado e recozido.
 - (B) composto e laminado.
 - (C) laminado e recozido.
 - (D) refletivo e composto.
 - (E) laminado e temperado.
27. Existe uma chapa de vidro onde a luz atravessa com vários graus de difusão, de modo que a visão através dela não é nítida. Esse vidro é o
- (A) opaco.
 - (B) translúcido.
 - (C) transparente.
 - (D) esmaltado.
 - (E) gravado.
28. Quando a chapa de vidro temperado se apresenta com todos os seus lados aparentes e é instalada por meio de ferragens próprias, denomina-se o tipo de colocação
- (A) em caixilho.
 - (B) em elevação.
 - (C) mista.
 - (D) autoportante.
 - (E) autonivelante.
29. Para a instalação do vidro temperado em caixilho de correr, a norma da ABNT estabelece que esse vidro deve ter uma espessura mínima de
- (A) 4 mm.
 - (B) 3 mm.
 - (C) 2 mm.
 - (D) 1 mm.
 - (E) 1/2 mm.
30. Quando a colocação das chapas de vidro é feita com massa, em esquadrias com rebaixo aberto e rebaixo fechado, com exceção às esquadrias de madeira, a quantidade de demãos de massa deverá ser
- (A) uma.
 - (B) duas.
 - (C) três.
 - (D) quatro.
 - (E) cinco.
31. A chapa de vidro que tem, durante a fabricação, incorporada uma rede metálica de malha quadrada, resistente à corrosão, é classificada como vidro
- (A) artístico.
 - (B) armado.
 - (C) aramado.
 - (D) antélio.
 - (E) âncora.
32. Os calços de borda em envidraçamentos verticais são usados quando a massa da chapa de vidro for superior a 4 kg. Quando necessário, o calço deve estar, a partir do canto inferior da chapa, apoiado entre o vão de
- (A) 0 a 1/5.
 - (B) 1/5 a 1/10.
 - (C) 1/10 a 1/15.
 - (D) 1/15 a 1/20.
 - (E) 1/20 a 1/25.
33. O vidro temperado não pode sofrer recortes, perfurações ou lapidações, sendo que o polimento leve deve ter uma profundidade inferior a
- (A) 0,3 mm.
 - (B) 0,5 mm.
 - (C) 0,7 mm.
 - (D) 0,8 mm.
 - (E) 0,9 mm.
34. No cálculo da área do vidro temperado com instalação autoportante, devem-se considerar, nas bordas das chapas de peças móveis, as medidas a mais de
- (A) 5 a 6 mm.
 - (B) 4 a 5 mm.
 - (C) 3 a 4 mm.
 - (D) 2 a 3 mm.
 - (E) 1 a 2 mm.
35. A lapidação em meia cana é o tratamento que o vidro recebe nas bordas, retirando o corte para que não causem ferimentos. Assinale a alternativa que mostra o perfil desse tipo de lapidação.
- (A) 
 - (B) 
 - (C) 
 - (D) 
 - (E) 

36. Em uma chapa de vidro de 10 mm de espessura, houve a necessidade de fazer dois furos de 4 cm de diâmetro, conforme a figura.



A distância d^1 entre os furos deverá ser igual a

- (A) 10 mm.
 - (B) 20 mm.
 - (C) 25 mm.
 - (D) 40 mm.
 - (E) 45 mm.
37. Para cortar corretamente chapas de vidro laminado, apoiadas na mesa de corte, elas devem ser riscadas com o cortador
- (A) apenas em uma face.
 - (B) nas duas faces.
 - (C) nas duas faces e, posteriormente, deve-se aquecer e cortar o butiral com a lâmina.
 - (D) em apenas uma face e, posteriormente, deve-se aquecer e cortar o butiral com a lâmina.
 - (E) nas duas faces e, posteriormente, deve-se cortar o butiral com a lâmina.
38. A peça modular de neoprene ou silicone para vedação, encaixada entre o vidro e o caixilho, que tem a mesma função dos calços, é a
- (A) gaxeta.
 - (B) massa.
 - (C) cunha.
 - (D) tala.
 - (E) cava.
39. Na classificação dos vidros, a chapa que recebe, durante o processo de fabricação, uma impressão de desenho em uma ou ambas as superfícies é denominada
- (A) espelhada.
 - (B) cristal.
 - (C) fantasia.
 - (D) fosca.
 - (E) ondulada.

40. Na instalação de chapas de vidro, o risco que mais frequentemente ameaça o vidraceiro é o de corte. Em função disso, os equipamentos de proteção individual que se tornam indispensáveis são

- (A) mangote de raspas, óculos de segurança e capacete.
- (B) mangote de raspas, luva de raspas com punho, perneira de raspas e sapato com bico de aço.
- (C) luva de raspas, protetor auricular, óculos de segurança e sapato sem bico de aço.
- (D) máscara facial, luva de PVC, avental de raspas e sapato de segurança.
- (E) protetor auricular, luva de raspas, capacete e sapato de segurança.