



## SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

CONCURSO PÚBLICO 2013

SERPRO

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas. Confira, também, o seu nome e os dados do cargo a que você concorre em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados do cargo a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:  
  
Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

### CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS

### NÍVEL SUPERIOR

#### OBSERVAÇÕES

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital. É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

#### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100  
www.cespe.unb.br  
sac@cespe.unb.br



Centro de Seleção e de Promoção de Eventos

De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 7

1 O novo milênio — designado como era do  
conhecimento, da informação — é marcado por mudanças de  
relevante importância e por impactos econômicos, políticos e  
4 sociais. Em épocas de transformações tão radicais e  
abrangentes como essa, caracterizada pela transição de uma era  
industrial para uma baseada no conhecimento, aumenta-se o  
7 grau de indefinições e incertezas. Há, portanto, que se fazer  
esforço redobrado para identificar e compreender esses novos  
processos — o que exige o desenvolvimento de um novo  
10 quadro conceitual e analítico que permita captar, mensurar e  
avaliar os elementos que determinam essas mudanças — e para  
distinguir, entre as características e tendências emergentes, as  
13 que são mais duradouras das que são transitórias, ou seja, lidar  
com a necessidade do que Milton Santos resumiu como  
distinguir o modo da moda.

16 No novo padrão técnico-econômico, notam-se a  
crescente inovação, intensidade e complexidade dos  
conhecimentos desenvolvidos e a acelerada incorporação  
desses nos bens e serviços produzidos e comercializados pelas  
19 organizações e pela sociedade. Destacam-se, sobretudo, a  
maior velocidade, a confiabilidade e o baixo custo de  
transmissão, armazenamento e processamento de enormes  
22 quantidades de conhecimentos codificados e de outros tipos de  
informação.

Helena Maria Martins Lastres *et al.* **Desafios e oportunidades da era do conhecimento.**  
*In: São Paulo em Perspectiva*, 16(3), 2002, p. 60-1 (com adaptações).

A partir das ideias e dos argumentos suscitados pelo texto, julgue os itens subsequentes.

- 1 Da leitura do texto infere-se que o novo milênio engloba a era do conhecimento, em que a vantagem competitiva decorrente da produção e comercialização de bens e serviços ocorrerá por meio da geração do conhecimento, que permitirá a manutenção do potencial inovador das organizações.
- 2 Deduz-se do texto que são perenes as perspectivas, tendências e inovações dos processos de desenvolvimento surgidos com a era do conhecimento.
- 3 De acordo com a argumentação desenvolvida no texto, a necessidade de “distinguir o modo da moda” (l.15) corresponde à necessidade de identificar e compreender os novos processos (“modo”), o que é dificultado pela difusão de interpretações parciais e superficiais do que ainda é difícil perceber e definir, que algumas vezes vira “moda”.
- 4 No texto, é abordada a necessidade de se lidar com as tendências e mudanças derivadas das novas formas de conhecimento, objeto do que se denomina, hoje, por era do conhecimento.

No que se refere às estruturas linguísticas do texto, julgue os itens de 5 a 7.

- 5 No primeiro período do texto, a substituição do predicado “é marcado” por **caracteriza-se** redundaria em prejuízo à correção gramatical e aos sentidos do texto.

- 6 Estariam mantidos a correção gramatical e os sentidos do texto se, na oração “aumenta-se o grau de indefinições e incertezas” (l.6-7), a forma verbal estivesse flexionada no plural, desde que suprimida a partícula “-se”.

- 7 A correção gramatical do texto seria preservada caso o verbo **permitir**, no segmento “o que exige o desenvolvimento de um novo quadro conceitual e analítico que permita captar” (l.9-10), fosse flexionado no pretérito imperfeito do mesmo modo verbal (subjuntivo): permitisse.

1 O setor de tecnologias da informação e comunicação  
(TICs) impulsiona um conjunto de inovações  
técnico-científicas, organizacionais, sociais e institucionais,  
4 gerando novas possibilidades de retorno econômico e social  
nas mais variadas atividades. Por contribuir para a elevação do  
valor agregado da produção, com reflexos positivos no  
7 emprego, na renda e na qualidade de vida da população, esse  
ramo vem obtendo *status* privilegiado em diversas políticas e  
programas nacionais para a ampliação do acesso às  
10 telecomunicações, aceleração da informatização e mitigação da  
exclusão digital. Como exemplo, podem ser destacadas as  
propostas de fortalecimento da competitividade inseridas no  
13 âmbito da Política de Desenvolvimento Produtivo do  
Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio, que são  
imprescindíveis em face do panorama da crise financeira  
16 internacional.

Cristiane Vianna Rauen *et al.* **Relatório de acompanhamento setorial. In: Tecnologias de informação e comunicação**, v. III. UNICAMP e Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial, ago./2009, p. 10-1 (com adaptações).

No que diz respeito aos argumentos e às estruturas linguísticas do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 8 No trecho “O setor de tecnologias da informação e comunicação (TICs) impulsiona um conjunto de inovações (...) institucionais” (l.1-3), o termo “conjunto” exerce a função de núcleo do complemento direto da forma verbal “impulsiona”.
- 9 A correção gramatical e o sentido do texto seriam mantidos se o segmento “Por contribuir para a elevação do valor agregado” (l.5-6), fosse assim reescrito: Por contribuir, juntamente com a elevação do valor agregado.
- 10 Na estrutura “com reflexos positivos no emprego, na renda e na qualidade de vida da população” (l.6-7), é obrigatória presença da vírgula porque os constituintes frasais estão ligados por processo de subordinação.
- 11 Pelas relações de sequenciação e concatenação estabelecidas entre os elementos textuais, depreende-se que a expressão “esse ramo” (l.7-8), retoma diretamente o termo “tecnologias” (l.1).
- 12 Da leitura do texto depreende-se que as TICs representam a nova base tecnoprodutiva em conhecimento e podem ser consideradas as principais difusoras de progresso técnico nos dias de hoje, além de constituírem elemento estratégico das organizações e instituições.

O documento abaixo constitui exemplo de um tipo de comunicação oficial que, salvo algumas adaptações, segue o padrão ofício.

\_\_n.º 0014/2013-CC-PR

Brasília, 26 de fevereiro de 2013.

Senhora Presidenta da República,

Submeto à consideração de Vossa Excelência a proposta anexa de Código de Conduta da Administração Federal, elaborado com a importante contribuição da Comissão de Ética Pública, criada pelo Decreto n.º 32, de 26 de maio de 2003.

A linguagem do Código é simples e acessível, com o objetivo de assegurar a clareza das regras de conduta do administrador, de modo que a sociedade possa sobre elas exercer o controle inerente ao regime democrático.

Além de o administrador ter de comportar-se de acordo com as normas estipuladas, o Código exige que ele observe o decoro inerente ao cargo.

A medida proposta visa à melhoria qualitativa dos padrões de conduta da administração pública, de maneira que este documento, uma vez aprovado, juntamente com o anexo Código de Conduta da Administração Federal, poderá informar a atuação das autoridades federais, permitindo-me sugerir a publicação de ambos os textos, para imediato conhecimento e aplicação.

Essas, Senhora Presidenta da República, são as razões que fundamentam a proposta que ora submeto à consideração de Vossa Excelência.

Atenciosamente,

Fulana de Tal

Ministra-chefe da Casa Civil da Presidência da República

Com fundamento no **Manual de Redação da Presidência da República**, julgue os seguintes itens, relativos à adequação da linguagem e do formato da correspondência oficial acima apresentada.

- 13 Na correspondência oficial apresentada, o emprego da primeira pessoa do singular, por meio das formas verbais “Submeto” e “permitindo-me sugerir”, embora não represente uma postura de modéstia, possibilitou que o assunto fosse comunicado de modo claro e impessoal, o que se verifica pela ausência, no corpo do texto, de impressões individuais e parciais do remetente.
- 14 A forma de tratamento empregada no vocativo “Senhora Presidenta da República” está adequada ao gênero de correspondência oficial expedida e à autoridade a que está dirigida.
- 15 No documento oficial em questão, verifica-se a apresentação do problema que reclama a adoção da medida ou do ato normativo proposto e também da medida que deve ser tomada ou do ato normativo que deve ser editado para solucionar o problema.

Acerca de administração pública direta e indireta, julgue o próximo item à luz da interpretação doutrinária da legislação constitucional.

- 16 As autarquias são pessoas jurídicas de direito privado, criadas por lei específica e destinadas a realizar atividades, obras e serviços descentralizados da entidade estatal que as criou.

A respeito dos princípios da administração pública, julgue o item abaixo.

- 17 Violará o princípio da legalidade o ato infralegal que extrapolar o poder regulamentar, alargando o conteúdo de lei ou criando obrigações e deveres não previstos anteriormente em lei, ausente a autorização legal para tanto.

No que se refere à organização da administração pública brasileira, julgue o próximo item.

- 18 Os servidores das autarquias sujeitam-se ao regime jurídico único da entidade-matriz.

Considerando as disposições constitucionais sobre a administração pública, julgue o item subsequente.

- 19 A administração pública direta é constituída pelos órgãos e entidades regidos por normas de direito público, como, por exemplo, as autarquias.

Julgue o item seguinte, a respeito dos serviços públicos.

- 20 O conceito de serviços públicos compreende as atividades exercidas diretamente pelo Estado, excluídas as que são prestadas por meio de seus delegados, com o objetivo de satisfazer às necessidades coletivas, sob regime de direito público.

Com base no Estatuto Social do SERPRO (Decreto n.º 6.791/2009), julgue os itens a seguir.

- 21 A chefia das unidades estruturais do SERPRO é privativa de funcionários integrantes do quadro de pessoal dessa empresa, excetuando-se as chefias vinculadas às unidades de assessoramento das diretorias e às unidades subordinadas diretamente ao diretor-presidente.
- 22 O SERPRO assumirá a defesa de integrantes e ex-integrantes da diretoria e dos conselhos da empresa em processos judiciais e administrativos contra eles instaurados, desde que as ações desses funcionários tenham sido praticadas no exercício do cargo ou função e que não haja incompatibilidade com os interesses da empresa.
- 23 O Conselho Diretor do SERPRO é composto pelo presidente do conselho, seu substituto direto e três diretores-conselheiros, sendo todos eles indicados pelo ministro da Fazenda.

No que se refere ao Conselho Fiscal e à auditoria interna do SERPRO, julgue os itens que se seguem.

- 24 A remuneração dos membros do Conselho Fiscal do SERPRO é fixada anualmente, nos termos da lei, pelo ministro da Fazenda, não podendo ultrapassar 10% da remuneração mensal média dos diretores desse órgão.
- 25 O substituto interino do titular de auditoria interna deve ser aprovado pelo Conselho Diretor, após indicação do diretor-presidente.

Considerando o Código de Ética e Conduta Empresarial do SERPRO, julgue os itens subsequentes.

- 26 O SERPRO age eticamente quando procura estabelecer relações com seus fornecedores e com empresas prestadoras de serviço em harmonia com os princípios que adota e com a moral social.
- 27 A capacidade de inovação é um dos fatores críticos que direcionam o comportamento e a ação do SERPRO.
- 28 O dirigente do SERPRO que aceitar presentes de qualquer valor por parte de um subordinado agirá de forma antiética.
- 29 Constitui infração, tanto ao Código de Ética e Conduta Empresarial do SERPRO quanto a outros dispositivos legais e regulamentares vigentes, a omissão do empregado do SERPRO em relação a erros e infrações cometidos por colegas da mesma empresa.
- 30 A missão do SERPRO é tornar-se líder na criação de soluções em tecnologia da informação e comunicação para a formulação de políticas públicas no país.

— Mário, você não vai tirar férias este ano de novo? Você trabalha demais!

— Ah, João, aquele que trabalha com o que gosta está sempre de férias.

Considerando o diálogo acima, julgue os itens seguintes, tendo como referência a declaração de Mário.

- 31** A negação da declaração de Mário pode ser corretamente expressa pela seguinte proposição: “Aquele que não trabalha com o que não gosta não está sempre de férias”.
- 32** A declaração de Mário é equivalente a “Se o indivíduo trabalhar com o que gosta, então ele estará sempre de férias”.
- 33** A proposição “Enquanto trabalhar com o que gosta, o indivíduo estará de férias” é uma forma equivalente à declaração de Mário.
- 34** “Se o indivíduo estiver sempre de férias, então ele trabalha com o que gosta” é uma proposição equivalente à declaração de Mário.
- 35** Se as proposições “João trabalha com o que gosta” e “João não está sempre de férias” forem verdadeiras, então a declaração de Mário, quando aplicada a João, será falsa.

Ser síndico não é fácil. Além das cobranças de uns e da inadimplência de outros, ele está sujeito a passar por desonesto. A esse respeito, um ex-síndico formulou as seguintes proposições:

— Se o síndico troca de carro ou reforma seu apartamento, dizem que ele usou dinheiro do condomínio em benefício próprio. ( $P_1$ )

— Se dizem que o síndico usou dinheiro do condomínio em benefício próprio, ele fica com fama de desonesto. ( $P_2$ )

— Logo, se você quiser manter sua fama de honesto, não queira ser síndico. ( $P_3$ )

Com referência às proposições  $P_1$ ,  $P_2$  e  $P_3$  acima, julgue os itens a seguir.

- 36** Considerando que  $P_1$  e  $P_2$  sejam as premissas de um argumento de que  $P_3$  seja a conclusão, é correto afirmar que, do ponto de vista lógico, o texto acima constitui um argumento válido.
- 37** A negação da proposição “O síndico troca de carro ou reforma seu apartamento” pode ser corretamente expressa por “O síndico não troca de carro nem reforma seu apartamento”.
- 38** A partir das premissas  $P_1$  e  $P_2$ , é correto concluir que a proposição “Se o síndico ficou com fama de desonesto, então ele trocou de carro” é verdadeira.
- 39** Se a proposição “Dizem que o síndico usou dinheiro do condomínio em benefício próprio” for falsa, então, independentemente do valor lógico da proposição “O síndico fica com fama de desonesto”, a premissa  $P_2$  será verdadeira.
- 40** A proposição  $P_3$  é equivalente a “Se você quiser ser síndico, não queira manter sua fama de honesto”.

Estudos revelam que 95% dos erros de digitação de uma sequência numérica — como, por exemplo, um código de barras ou uma senha — são a substituição de um algarismo por outro ou a troca entre dois algarismos da mesma sequência; esse último tipo de erro corresponde a 80% dos casos. Considerando esses fatos e que a senha de acesso de um usuário a seu provedor de *email* seja formada por 8 algarismos, escolhidos entre os algarismos de 0 a 9, julgue os itens de **41** a **45**.

**41** Infere-se das informações que a probabilidade de ocorrer um erro de troca entre dois algarismos da própria sequência no momento da digitação de uma sequência numérica é de 80%.

- 42** Infere-se das informações que a probabilidade de um erro ocorrido na digitação de uma sequência numérica ser do tipo substituição de um algarismo por outro é de 15%.
- 43** Se, ao digitar a senha, o usuário cometer um erro, a probabilidade de o erro dever-se à troca entre dois algarismos adjacentes da sequência será igual a 20%.
- 44** Se, ao digitar a sua senha, o usuário cometer um erro do tipo substituição de um algarismo por outro, então a probabilidade de que tal substituição ocorria no primeiro algarismo da senha será igual a 0,1.
- 45** A quantidade de maneiras distintas de o usuário, ao digitar a sua senha, cometer um erro do tipo troca entre dois algarismos da própria sequência é superior a 30.

Specializations emerge and evolve in response to changing needs and opportunities, and focus on many different interlocking and cross-cutting aspects and dimensions of a field. The established branches of engineering illustrate this process in a very high degree. There are specializations by engineering artifact — automobile, aeronautical, naval and chemical engineering; by problem world — civil and mining engineering; and by requirement — production engineering, industrial and transportation engineering. There are specializations in theoretical foundations — control and structural engineering; in techniques for solving mathematical problems that arise in the analysis of engineering products — finite-element analysis and control-volume analysis; in engineering components for use in larger systems — electric motors, and internal combustion engines; in technology and material — reinforced concrete, conductive plastics; and in other dimensions too.

M. Jackson. *Engineering and software engineering*. In: S. Nanz (Ed.) *The future of software engineering*. London: Springer, 2011, p. 106 (adapted).

Judge the following items according to the text above.

- 46** According to the text, specialization arises from the need to prevent certain dimensions of a field from becoming obsolete after they had been recognized as established or traditional areas.
- 47** The author uses engineering as an instance of specialization of a field of knowledge in order to support his argument.

1 Engineers do have an important role in reducing risks  
posed to society by modern technology, its products, and its  
wastes. Although engineers cannot bear the total blame for  
4 safety and health risks, they are able to help reduce them to  
levels acceptable to society. In planning, design, operations,  
maintenance, or management activities, engineers should know  
7 how to eliminate, reduce, or control safety and health risks  
within their sphere of responsibility. Every engineer must know  
when and how to use other professions, including safety  
10 professions, in analyzing and reviewing their procedures and  
design decisions.

R. L. Brauer. *Safety and health for engineers*. New Jersey: Wiley, 2006, p. 10 (adapted).

According to the text above, judge the next items.

- 48** Even though the verbs “should” (ℓ.6) and “must” (ℓ.8) have different meanings, they can be used interchangeably in the text without invalidating the author’s plea.
- 49** The risks to safety and health mentioned in “reducing risks posed to society” (ℓ.1-2) are caused by the work of engineers in their “procedures and design decisions” (ℓ.10-11).
- 50** The text claims that engineers are as much responsible for the reduction of risks in modern society as any other professional, because they “cannot bear the total blame” (ℓ.3).