

# ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

26/05/2013

PROVAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 15
Informática	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50

## SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se houver algum defeito dessa natureza, peça ao aplicador de prova para entregar-lhe outro exemplar.
2. Este caderno consta de 50 questões objetivas. Cada questão apresenta quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha no cartão-resposta a letra correspondente à resposta assinalada na prova.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído, em caso de erro, durante o seu preenchimento. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se for constatado algum erro, notifique ao aplicador de prova.
4. No cartão-resposta, as respostas devem ser marcadas com caneta esferográfica de tinta PRETA, preenchendo-se integralmente o alvéolo, rigorosamente dentro dos seus limites e sem rasuras.
5. Esta prova tem a duração de **quatro horas**, incluindo o tempo destinado à coleta de impressão digital, às instruções e à transcrição para o cartão-resposta.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após terem decorridas **duas horas** de prova, e somente será permitido levar o caderno de prova a partir das 16h30min, desde que permaneça na sala até esse horário.
7. AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA AO APLICADOR DE PROVA.

CONCURSO PÚBLICO TAE - 2013

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 08.

### O luto dos animais

Harper e Kohl eram amigos inseparáveis. Por causa de uma fratura mal curada, Kohl não caminhava direito. Quando parou de andar e a dor se tornou insuportável, foi sacrificado. Harper assistiu ao procedimento, deitou-se ao lado do corpo e lá permaneceu por horas. Durante semana, Harper ia todos os dias ao local favorito da dupla, perto de uma lagoa em Watkins Glen, nos Estados Unidos. Quando as pessoas se aproximavam, ele ficava arredio e assustado. Depois de dois meses, Harper também morreu. Essa história, que descreve emoções muito humanas como tristeza e medo, aconteceu com dois patos e foi a que mais impressionou a antropóloga americana Barbara King durante suas pesquisas para o recém-lançado livro "How Animals Grieve" (Como os animais ficam de luto), sem versão em português.

Bárbara começou sua carreira estudando chimpanzés. Com o avanço das pesquisas, descobriu que um sistema emocional complexo e profundo, ainda não totalmente compreendido pelos cientistas, integra a personalidade de muitos animais, indo muito além dos primatas, elefantes e golfinhos [...]. "Cavalos, coelhos e pássaros são muito interessantes. Dependendo da personalidade do indivíduo e do estímulo que eles recebem, podem desenvolver um grau maior de empatia por seres semelhantes", afirma a pesquisadora. Essa empatia, que pode ser vista na tristeza demonstrada após a morte, está vinculada também à necessidade de alianças dentro de um bando. "Indivíduos dominantes sofrem mais com a morte de outro animal do grupo de que os submissos", diz o zootecnista e especialista em comportamento animal, Alexandre Rossi, apresentador do programa "Missão Pet", do canal National Geographic.

**Entre animais selvagens, as cenas de luto e tristeza vão desde chimpanzés que observam em silêncio o companheiro morto até elefantes que estendem as trombas a um filhote moribundo.** No caso dos animais domésticos, as ligações são ainda mais fortes. A empresária M. D., de São Paulo, passou por dificuldade com a labrador Luna quando a cadela perdeu a mãe, que sucumbiu a um câncer em fevereiro. "Ela ficou uma semana sem comer direito, não bebia água e ficava entrando e saindo da casinha, chorando", diz. Para ajudar a cadela a superar o luto, a família a deixou dormir dentro de casa e a submeteu a um tratamento com antidepressivos. "Ela parou de chorar e voltou a comer, mas virou a minha sombra, ficou superapegada a mim", diz M.

Embora o luto seja uma realidade entre os animais, Barbara ressalta que a ciência está longe de desvendar totalmente o grau de compreensão deles sobre a vida. "Nem toda resposta à morte significa luto", diz. Alguns bichos reagem com curiosidade, cutucando o cadáver. Outros parecem indiferentes à perda de um companheiro e até praticam canibalismo. "O luto deles é diferente do nosso. Pessoas sofrem por estranhos e conseguem canalizar esse sentimento de várias formas", diz. No entanto, a comprovação de que alguns bichos sentem a perda de seus semelhantes mostra que as emoções não são, definitivamente, exclusividade do ser humano.

TIRABOSCHI, Juliana. O luto dos animais. *IstoÉ*. São Paulo: Três, 1º maio 2013, p. 98-99. (Adaptado).

### — QUESTÃO 01 —

O texto apresentado é do gênero reportagem. Nele, a sequência narrativa inicial

- (A) dá leveza a um tema evitado pela maioria das pessoas.
- (B) ajuda a atribuir veracidade às informações veiculadas.
- (C) apresenta fatos presenciados pela jornalista que assina a coluna.
- (D) reforça o apelo da pesquisadora por mais pesquisas que envolvam animais.

### — QUESTÃO 02 —

Que aspecto das situações apresentadas ao longo do texto levou a pesquisadora a defender que há luto entre os animais?

- (A) A luta pela sobrevivência através do canibalismo.
- (B) A convivência harmônica em comunidade.
- (C) A necessidade de alianças dentro do grupo.
- (D) A demonstração de emoções típicas de humanos.

### — QUESTÃO 03 —

Para que os textos alcancem seus objetivos, o desenvolvimento temático não deve deixar lacunas informacionais. Na reportagem, a suficiência do tema abordado é garantida, por exemplo, com a

- (A) menção ao comportamento de animais de diferentes tipos.
- (B) notícia da publicação do livro de Barbara King.
- (C) manutenção do sigilo a respeito da identidade de alguns personagens.
- (D) intervenção de Juliana Tiraboschi ao negritar uma informação importante.

### — QUESTÃO 04 —

No trecho "Ela parou de chorar e voltou a comer" (3º parágrafo), o pronome faz referência à

- (A) Luna.
- (B) Barbara.
- (C) mãe de Luna.
- (D) empresária M.D.

**— QUESTÃO 05 —**

Uma das conclusões favorecidas pelas descobertas da pesquisadora é a de que

- (A) animais domésticos e animais selvagens têm as mesmas reações à morte de semelhantes.
- (B) demonstrações de luto constituem um dos aspectos referentes ao grau de compreensão animal a respeito da vida.
- (C) cenas de canibalismo são demonstração de luto em certas comunidades animais.
- (D) sentimentos animais são independentes de seu status na comunidade a que pertencem.

**— QUESTÃO 06 —**

No trecho “Ela ficou uma semana sem comer direito, não bebia água e ficava entrando e saindo da casinha, chorando” (3º parágrafo), o emprego da vírgula se deve à presença de seqüências

- (A) apositivas.
- (B) vocativas.
- (C) coordenadas.
- (D) repetitivas.

**— QUESTÃO 07 —**

Na expressão “a labrador Luna”, no que se refere à relação entre os elementos da sentença, há

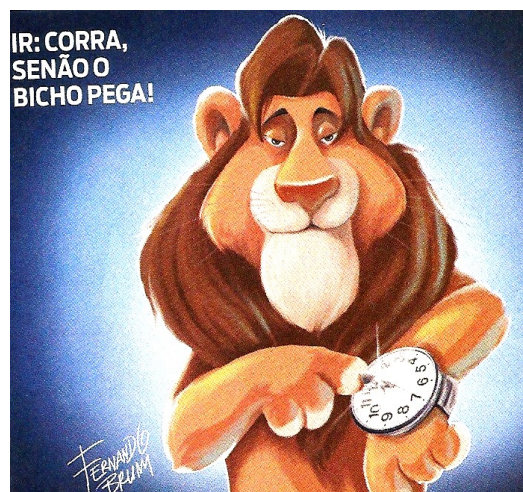
- (A) equívoco de gênero, pois “labrador” é uma palavra masculina.
- (B) redundância, pois a palavra “labrador” dispensa artigo.
- (C) concordância implícita com a palavra “cadela”.
- (D) inadequação causada pela falta da palavra “raça”.

**— QUESTÃO 08 —**

Em “mas ela virou a minha sombra” (3º parágrafo), o significado contextual da palavra “sombra” é

- (A) companhia constante.
- (B) ausência de luz.
- (C) falta de ânimo.
- (D) presença angustiante.

Leia a charge a seguir para responder às questões 09 e 10.



ISTOÉ. São Paulo: Três, 1º maio 2013, p. 28.

**— QUESTÃO 09 —**

A charge faz um alerta a respeito de um importante compromisso da população brasileira, a declaração de Imposto de Renda. Para convencer o leitor, as informações verbais e não verbais se articulam para construir um argumento centrado

- (A) na deliberação pessoal.
- (B) no sentimento de responsabilidade.
- (C) no lúdico.
- (D) na ameaça.

**— QUESTÃO 10 —**

Animais são frequentemente utilizados como símbolos de instituições. Na charge, as características do leão metonimicamente aplicadas à instituição que ele representa são:

- (A) beleza e exuberância.
- (B) força, respeito e agilidade.
- (C) raridade e colorido.
- (D) rapidez, segurança e exemplo.

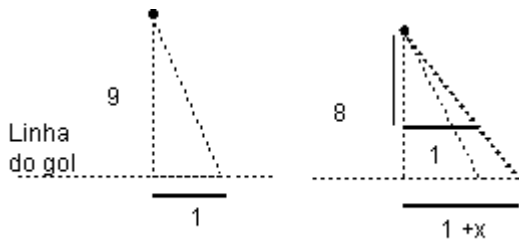
— QUESTÃO 11 —

Dois rolos de tecido têm a mesma largura e comprimento de 105 m e 30 m, respectivamente. Os tecidos devem ser cortados em peças de mesmo comprimento, de modo que cada peça tenha o maior comprimento possível, sem restar sobras nos rolos. Nesse sentido, o número total de peças após os cortes será:

- (A) 105/15
- (B) 135/15
- (C) 105x15
- (D) 135x15

— QUESTÃO 12 —

Um goleiro tem um raio de ação de um metro sobre a linha do gol, isto é, um metro para seu lado direito e um metro para seu lado esquerdo. Uma bola será chutada em linha reta da marca de 9 m de distância da linha do gol. Se o goleiro está adiantado um metro em direção à bola, ele adiciona ao raio de ação anterior  $x$  metros sobre a linha do gol, conforme a figura a seguir.



Nessas condições, o valor de  $x$ , em metros, é:

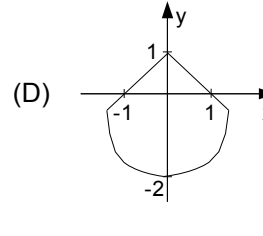
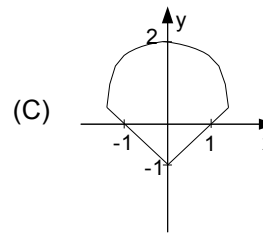
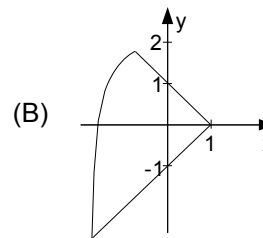
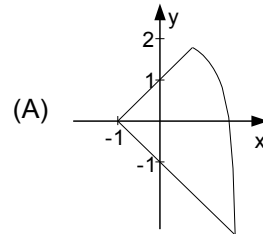
- (A) 1/3
- (B) 1/4
- (C) 1/8
- (D) 1/9

— QUESTÃO 13 —

Para calcular a área de uma região, um agrimensor esboçou-a, no plano cartesiano, como sendo a região delimitada pelos gráficos das funções:

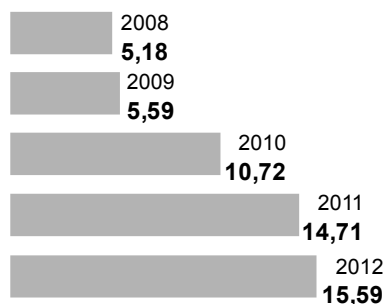
$$f(x) = 2 - x^2, \quad g(x) = -1 - x \quad \text{e} \quad h(x) = x + 1.$$

Essa região pode ser representada pela seguinte figura:



**— QUESTÃO 14**

O gráfico a seguir mostra a diferença entre o quanto o brasileiro gasta no exterior e o quanto o estrangeiro gasta no Brasil, em US\$ bilhões.



SALDO DA VIAGEM. *Folha de S. Paulo*, São Paulo, 5 maio 2013, p. B1.

De acordo com estes dados, admitindo-se que o crescimento dessa diferença de 2012 para 2013 será igual ao crescimento de 2011 para 2012, a diferença, em US\$ bilhões, entre o que o brasileiro gasta no exterior e o que o estrangeiro gasta no Brasil, em 2013, será:

- (A) 16,47
- (B) 16,52
- (C) 16,58
- (D) 18,70

**— QUESTÃO 15**

Uma empresa de metalurgia tem oito funcionários, sendo quatro soldadores e quatro auxiliares de soldador. Mensalmente, ela gasta com os salários desses funcionários R\$ 15.480,00. Para equilibrar as finanças da empresa, o proprietário resolveu dispensar um soldador e dois auxiliares de soldador. Com essa medida, a sua despesa mensal com os salários dos funcionários passou a ser de R\$ 9.890,00. De acordo com o exposto, conclui-se que os salários dos soldadores e dos auxiliares de soldador são, respectivamente,

- (A) R\$ 2.295,00 e R\$ 1.575,00.
- (B) R\$ 2.220,00 e R\$ 1.650,00.
- (C) R\$ 2.050,00 e R\$ 1.820,00.
- (D) R\$ 2.150,00 e R\$ 1.720,00.

**— RASCUNHO**

**— QUESTÃO 16 —**

No pacote de aplicativos LibreOffice, estilos são conjuntos de formatos aplicáveis a diversos elementos selecionados em um documento, de forma a alterar sua aparência com mínimo esforço. São tipos de estilos disponíveis no aplicativo LibreOffice Writer versão 3.4:

- (A) estilos de página, de parágrafo, de caractere e de quadro.
- (B) estilos de célula, de página, de texto e de desenho.
- (C) estilos de apresentação, de parágrafo, de texto e de numeração.
- (D) estilos de desenho, de célula, de base de dados e de caractere.

**— QUESTÃO 17 —**

Analise a planilha eletrônica a seguir, construída no aplicativo LibreOffice Calc versão 3.4.

	A	B	C	D	E	F	G
1				Distribuição das vagas			
2	Nome do curso	Grau Acadêmico	Turno	Total de Vagas	1º Sem.	2º Sem.	SISU
3	Engenharia Civil	bacharelado	integral	45	18	18	9
4	Sistemas de Informação	bacharelado	noturno	60	24	24	12

As fórmulas matemáticas correspondentes às células D3 e D4 são, respectivamente,

- (A) SOMA(E3-G3) e SOMA(E4-G4).
- (B) SOMA(E3:G3) e SOMA(E4:G4).
- (C) SOMATÓRIO(E3-G3) e SOMATÓRIO(E4-G4).
- (D) SOMATÓRIO(E3:G3) e SOMATÓRIO(E4:G4).

**— QUESTÃO 18 —**

Um cliente adquiriu um microcomputador com a seguinte configuração:

3ª Geração do Processador Intel® Core™ i3-3227U  
1.9GHz  
Monitor LED HD sensível a toque de 19" (1366x768) com True Life  
Memória 8GB, Single Channel DDR3, 1600MHz (2x4Gb)  
Disco Rígido 750GB, SATA (7200 RPM)  
Gravador de DVD/CD (Unidade DVD+/- RW 8x)  
Teclado 104 teclas ABNT2 USB  
Mouse óptico sem fio USB

O item da configuração adquirido pelo cliente que descreve um dispositivo tanto de entrada quanto de saída de dados é o

- (A) teclado 104 teclas ABNT2 USB.
- (B) mouse óptico sem fio USB.
- (C) disco rígido 750GB, SATA (7200 RPM).
- (D) monitor LED HD sensível a toque de 19" (1366x768) com True Life.

**— QUESTÃO 19 —**

No sistema operacional Windows 7, em que situação um usuário exclui um arquivo de dados, mas esse arquivo não é movido para a Lixeira?

- (A) Se o arquivo encontrar-se na Área de Trabalho, protegida contra exclusões.
- (B) Se o arquivo estiver em uma pasta de um pen drive, conectado ao computador.
- (C) Se o usuário clicar no arquivo e, em seguida, pressionar a tecla Delete.
- (D) Se o usuário clicar no arquivo e acionar, ao mesmo tempo, as teclas Home e Delete.

**— QUESTÃO 20 —**

Usando o sistema de busca do Google, a expressão de busca que um usuário deve utilizar para recuperar páginas que contenham, nesta ordem, as palavras **centro de seleção da ufg** é:

- (A) site:www.cs.ufg.br
- (B) link:www.cs.ufg.br
- (C) "centro de seleção da ufg"
- (D) centro de seleção da ufg

**— QUESTÃO 21 —**

Ao elaborar o planejamento de uma organização, é necessário que o administrador tome decisões. A decisão conhecida como *tática* pode ser definida como aquela que

- (A) refere-se à maneira mais eficaz e eficiente de realizar as metas estabelecidas no nível administrativo.
- (B) é mais específica e concreta e mais voltada para a ação.
- (C) normalmente tem caráter não programático e é mais voltada para o longo prazo.
- (D) supõe que cada problema tem uma solução única e a solução afetará apenas a área do problema.

**— QUESTÃO 22 —**

A implantação das ações geradas no planejamento pode provocar resistência por parte dos colaboradores, pois, em alguns casos, são consideradas como violação de expectativas. Essas expectativas são originadas no que os autores denominam

- (A) contrato funcional.
- (B) contrato sociológico.
- (C) contrato pessoal.
- (D) contrato psicológico.

**— QUESTÃO 23 —**

Os objetivos organizacionais estão relacionados a determinados padrões. O padrão definido como “aquele que relata os resultados que cada um dos subordinados deve alcançar” é o objetivo

- (A) projetado.
- (B) comparativo.
- (C) histórico.
- (D) negociado.

**— QUESTÃO 24 —**

O tipo de estrutura organizacional conhecido como *comité* é o que

- (A) inclui especialistas do quadro de pessoal a uma organização de linha para aconselhar, atender ou apoiar.
- (B) tem como organização executante aquela em que o trabalho de todas as unidades está diretamente envolvido na produção e comercialização.
- (C) reúne um grupo de pessoas formalmente indicado para examinar ou decidir certos assuntos de interesse da organização.
- (D) tem a característica de dar maior autonomia às pessoas e ênfase à comunicação informal.

**— QUESTÃO 25 —**

O desligamento do funcionário é conhecido como *rescisão*. O tipo de rescisão que pode ser chamado de “justa causa é sempre involuntário”. A penalidade mais grave imposta a um trabalhador é a

- (A) demissão.
- (B) exoneração.
- (C) aposentadoria.
- (D) notificação.

**— QUESTÃO 26 —**

Uma técnica utilizada na realização do planejamento de uma organização é o *benchmarking*. Essa técnica se caracteriza por

- (A) promover a comparação de seu desempenho com o de outra organização.
- (B) buscar o aprimoramento contínuo e realizar esforços sistemáticos de redução de desperdício.
- (C) gerar ideias que se baseiam na suspensão de julgamentos.
- (D) transferir autoridade e poder de decisão de um chefe para seu subordinado.

**— QUESTÃO 27 —**

No processo de seleção de estratégias eficientes, o administrador pode utilizar a análise de portfólio desenvolvida pela consultoria BCG (*Boston Consulting Group*). Essa matriz retrata quatro fontes de lucros ou resultados. Entre eles, encontra-se o que é definido como o conjunto de produtos ou unidades de negócios que têm participação elevada em mercados com altas taxas de crescimento e, portanto, com altas taxas de lucratividade. Essa fonte é conhecida como

- (A) vira-latas.
- (B) pontos de interrogação.
- (C) estrelas.
- (D) vacas leiteiras.

**— QUESTÃO 28 —**

A análise do ambiente organizacional é fundamental para o sucesso da organização na definição de seus objetivos. Entre as muitas variáveis internas e externas a serem analisadas é preciso conhecer os *stakeholders*, que são definidos por

- (A) formar o departamento temporário onde se aloja a equipe responsável por um projeto.
- (B) ser um grupo em que predominam as relações pessoais e informais, sem vínculos burocráticos.
- (C) integrar pessoas que administram qualquer conjunto de recursos.
- (D) envolver todas as pessoas e organizações que são afetadas pelo desempenho de uma empresa.

**— QUESTÃO 29 —**

Segundo Maximiano (2007), Maslow apresentou a teoria que organiza as necessidades humanas em uma hierarquia de cinco níveis. Uma das necessidades está na base da pirâmide, e as pessoas procuram satisfazê-las antes de se preocupar com as de nível mais elevado. Essa é a necessidade

- (A) social.
- (B) de segurança.
- (C) de autorrealização.
- (D) fisiológica.

**— QUESTÃO 30 —**

A responsabilidade social é um tema recorrente na administração de empresas. Maximiano (2007) apresenta duas correntes de pensamento que tratam desse tema. Uma delas é conhecida como “doutrina da responsabilidade social” e possui, como uma de suas características, o reconhecimento de que

- (A) o papel da empresa é aumentar a riqueza da sociedade.
- (B) as organizações são responsáveis perante seus acionistas apenas.
- (C) a responsabilidade pelos problemas da sociedade é do governo.
- (D) o objetivo das organizações é maximizar o lucro dos acionistas.

**— QUESTÃO 31 —**

Para a administração financeira, o mercado financeiro nacional pode ser segmentado em alguns grandes mercados. Um deles é o mercado de crédito, que se caracteriza por

- (A) ser onde as instituições financeiras negociam títulos de renda fixa de curtíssimo prazo, geralmente de um dia.
- (B) ter a finalidade de financiar as atividades produtivas por meio de recursos de longo prazo.
- (C) ter seus recursos originados de depósitos captados pelas instituições financeiras com repasses de linhas de crédito oficiais.
- (D) ser o mercado no qual são negociadas moedas estrangeiras conversíveis em moeda local.

**— QUESTÃO 32 —**

Um assistente em administração é convidado a participar da organização das atividades de seu setor de trabalho. Nesse caso, deve optar pelo uso da técnica adequada para estruturar essas atividades de acordo com sua lógica de execução, que é o

- (A) fluxograma.
- (B) organograma.
- (C) cronograma.
- (D) funcionograma.

**— QUESTÃO 33 —**

O balanço patrimonial demonstra a situação da empresa em um determinado momento. Um de seus elementos agrega todos os bens e direitos que se convertem em dinheiro a curto prazo. Esse elemento é o

- (A) passivo circulante.
- (B) ativo realizável a longo prazo.
- (C) ativo circulante.
- (D) patrimônio líquido.

**— QUESTÃO 34 —**

O orçamento público segue determinados princípios tanto em sua elaboração quanto em sua execução. Diante da necessidade do governo de integrar o planejamento e o orçamento, surge um novo princípio que, segundo Giacomoni (2010), é o da

- (A) clareza.
- (B) programação.
- (C) publicidade.
- (D) universalidade.



**— QUESTÃO 35 —**

A capacidade de uma empresa satisfazer suas obrigações de curto prazo é conhecida como liquidez. A medida básica de liquidez chamada de “índice de liquidez seco” é definida por uma medida de liquidez calculada

- (A) subtraindo-se o passivo circulante do ativo circulante.
- (B) dividindo-se o ativo circulante, menos os estoques, pelo passivo circulante.
- (C) dividindo-se o ativo circulante pelo passivo circulante da empresa.
- (D) subtraindo-se os títulos a pagar do passivo circulante.

**— QUESTÃO 36 —**

Um assistente em administração no serviço público, ao ter de realizar um pagamento por um determinado serviço ou produto adquirido, deve observar se ocorreu

- (A) o empenho, estágio posterior à liquidação.
- (B) a ordem de pagamento, estágio anterior à liquidação.
- (C) a devida liquidação, estágio anterior ao pagamento.
- (D) o encerramento da despesa antes do pagamento.

**— QUESTÃO 37 —**

O investimento em tecnologia da informação (TI) tem crescido nas organizações, gerando a necessidade de sua mensuração. Os impactos financeiros e não financeiros podem ser medidos por alguns métodos, entre eles o que se caracteriza por considerar os aspectos econômicos da informação e os aspectos financeiros tangíveis, intangíveis e de risco dos investimentos. Esse método é o

- (A) financeiro.
- (B) de razões.
- (C) de carteira.
- (D) multicritérios.

**— QUESTÃO 38 —**

Segundo Giacomoni (2010), a finalidade da classificação do orçamento público por funções é

- (A) descrever minuciosamente os principais gastos do governo.
- (B) introduzir no orçamento as principais atividades e os projetos do governo.
- (C) demonstrar as realizações das principais atividades do governo.
- (D) fornecer dados sobre gastos nas principais áreas do governo.

**— QUESTÃO 39 —**

A implantação do sistema de tecnologia da informação (TI) nas empresas encontra atitudes distintas entre os principais executivos. Em pesquisas realizadas, foram encontrados perfis desses executivos, entre eles o perfil denominado de “dependentes”. Esse perfil é o que pode ser definido por ser formado por aqueles que

- (A) demonstram acreditar na TI, sendo positivos em relação ao impacto da TI, mas duvidando que precisam ter grande participação nas decisões de TI.
- (B) têm uma postura positiva e idealista da TI, tendo postura do tipo “poliana” em relação à TI e considerando todos os problemas pela sua proximidade e participação.
- (C) acreditam que os principais executivos devem ser fortemente envolvidos nas decisões de TI e que a alta gerência deve iniciar projetos de TI.
- (D) por meio de atitudes e comportamentos demonstram incertezas básicas sobre a TI, duvidando que a alta gerência deva envolver-se nas decisões de TI.

**— QUESTÃO 40 —**

Em relação à organização do orçamento federal, a unidade orçamentária pode ser

- (A) uma autarquia federal, como a Universidade Federal de Goiás.
- (B) o Ministério da Educação, como parte do Executivo Federal.
- (C) o Judiciário, como um poder autônomo para elaborar seu orçamento.
- (D) uma área do Ministério do Planejamento, como a secretaria de planejamento e gestão.

**— QUESTÃO 41 —**

Para a logística, os produtos podem ser classificados como bens de consumo e bens industriais. Entre os bens de consumo estão aqueles que são comprados frequentemente e de forma imediata, com pouca pesquisa de loja. Esses são os bens

- (A) de uso especial.
- (B) de comparação.
- (C) de substituição.
- (D) de conveniência.

**— QUESTÃO 42 —**

Segundo Meirelles (2011), o ato adequado pelo qual uma autoridade designa um servidor para funções secundárias é o seguinte:

- (A) ordem de serviço.
- (B) portaria.
- (C) instrução normativa.
- (D) circular.

**— QUESTÃO 43 —**

Um dos tópicos importantes para a logística é a armazenagem. Caso a empresa não possua armazéns próprios, ela pode utilizar armazéns públicos, que oferecem grande gama de serviços. Entre esses armazéns, estão os armazéns de *commodities*, que são os que

- (A) oferecem armazenagem e manuseio de bens de uso doméstico e mobiliário.
- (B) servem para guardar perecíveis como frutas e vegetais, além de alguns produtos químicos.
- (C) oferecem manuseio e armazenagem de produtos granelizados.
- (D) limitam seus serviços a certos grupos de mercadoria-padrão, como madeira, algodão, tabaco e cereais.

**— QUESTÃO 44 —**

O ato administrativo utilizado para finalizar um processo licitatório de compras no serviço público é

- (A) o parecer.
- (B) a aprovação.
- (C) a homologação.
- (D) o atestado.

**— QUESTÃO 45 —**

A prática logística demanda alto grau de gerenciamento para evitar conflitos entre os diversos canais. Um dos métodos adotados para a resolução desses conflitos é o que envolve o uso de informação, propaganda e atividades educacionais para fazer os membros pensarem sobre a gestão do conflito interorganizacional. Esse método é conhecido por

- (A) barganha.
- (B) diplomacia.
- (C) ideologia.
- (D) intercâmbio.

**— QUESTÃO 46 —**

Segundo Meirelles (2011), são direitos do titular do cargo público:

- (A) a propriedade do cargo que ocupa pelo fato de o servidor ter passado em concurso público.
- (B) o exercício da mesma função, no mesmo lugar e nas mesmas condições.
- (C) o poder de organizar suas próprias funções dentro do cargo que ocupa.
- (D) as prerrogativas da função decorrentes da investidura no cargo.

**— QUESTÃO 47 —**

Os arquivos, nas grandes empresas, podem ser centralizados ou descentralizados. As duas maneiras possuem vantagens e desvantagens. Segundo Medeiros e Hernandez (2006), é considerada uma desvantagem dos arquivos centralizados:

- (A) o espaço.
- (B) a concentração.
- (C) o custo.
- (D) a uniformidade.

**— QUESTÃO 48 —**

Para a contratação de produtos e serviços na administração pública é necessário antes estabelecer um processo de competição entre os fornecedores, respeitando-se determinadas finalidades das compras públicas, como a obtenção do contrato mais vantajoso. Um dispositivo da Lei n. 12.349/2010, que alterou parte da Lei n. 8.666, agregou como uma nova finalidade das compras públicas

- (A) a promoção do desenvolvimento sustentável.
- (B) um contrato administrativo transparente.
- (C) um processo de negociação direta.
- (D) o resguardo dos direitos dos contratados.

**— QUESTÃO 49 —**

Para o arquivamento de documentos podem ser utilizados acessórios que auxiliam e promovem a eficácia do processo. Um deles são as guias, que são definidas por Medeiros e Hernandes (2006) como

- (A) papeletas ou rótulos que, após receberem os dizeres ou inscrições correspondentes, deverão ser inseridas nas projeções.
- (B) pedaços de cartolina do tamanho das pastas ou mesmo menores, com uma saliência na parte superior.
- (C) pedaços de cartolina dobrada que formam uma aresta comum, chamada de vinco.
- (D) papeletas colocadas entre as pastas onde os documentos são arquivados uns sobre os outros.

**— QUESTÃO 50 —**

De acordo com Meirelles, os ministérios são órgãos autônomos da cúpula da administração federal, situados abaixo da Presidência da República. Na estrutura do ministério, agregam-se os serviços da administração direta, bem como outras organizações, como as Universidades Federais e os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, que são

- (A) estruturas da administração direta.
- (B) entidades da administração indireta.
- (C) organizações de estrutura mista.
- (D) órgãos da administração federal.