

Cargo: **Auxiliar Administrativo**

### Língua Portuguesa

- **Leia a matéria abaixo:**

#### **Greve nos postos do INSS deixam 65 mil pessoas sem atendimento.**

Segurados perderam tempo ontem em longas filas em frente às agências. Na capital de São Paulo 90% do atendimento ficaram suspensos. Paralisação continua hoje. No estado de São Paulo 66% do total de segurados que passa pelas agências todos os dias deixou de ser atendido.

01. Observa-se que o trecho acima está em desacordo com a norma culta padrão. Assinale a opção que traz correção quanto à ortografia, pontuação, acentuação e concordância verbal.

**A) Greve nos postos do INSS deixam 65 mil pessoas sem atendimento.**

Segurados perderam tempo ontem em longas filas em frente as agências. Na capital de São Paulo 90% do atendimento ficaram suspensos. Paralisação continua hoje. No estado de São Paulo, 66% do total de segurados que passa pelas agencias todos os dias deichou de ser atendido.

**B) Greve nos postos do INSS deixa 65 mil pessoas sem atendimento.**

Segurados perdeu tempo ontem em longas filas enfrente às agências. Na capital de São Paulo, 90% do atendimento ficaram suspenso. Paralisação continua hoje. No estado de São Paulo 66% do total de segurados que passa pelas agências todos os dias deixou de ser atendido.

**C) Greve nos postos do INSS deixa 65 mil pessoas sem atendimento.**

Segurados perderam tempo ontem em longas filas em frente às agências. Na capital de São Paulo, 90% do atendimento ficou suspenso. Paralisação continua hoje. No estado de São Paulo, 66% do total de segurados que passam pelas agências todos os dias deixaram de ser atendidos.

**D) Greve nos postos do INSS deixa 65 mil pessoas sem atendimento.**

Segurados perderão tempo onte em longas filas enfrente as agências. Na capital de São Paulo, 90% do atendimento ficaram suspensos; Paralisação continua hoje. No estado de São Paulo 66% do total de segurados que passa pelas agências todos os dias deichou de ser atendido.

**E) Greve nos postos do INSS deixam 65 mil pessoa sem atendimento.**

Segurados perderam tempo ontem em longas filas em frente às agencias Na capital de são paulo 90% do atendimento ficaram suspenso. Paralisação continua hoje. No estado de são paulo 66% do total de segurados que passa pelas agências todos os dias deixou de ser atendido

- *O texto abaixo é uma matéria assinada, originalmente publicada pela revista Veja. O locutor representa a voz do autor, que deseja convencer seus leitores de determinado ponto de vista. Leia-a.*

#### **CONSTRUIR DEMOCRACIA** (Lya Luft)

Palavras podem ser tão usadas — e tão mal usadas — que vão perdendo seu significado. Vai-se a essência, ficam as franjas que cada um sopra para o lado que quiser. Assim, entre nós, de momento, vejo democracia.

É democrático reclamar, não aceitar malfeitos, exigir direitos, manifestar-se. É essencial para nosso respeito por nós mesmos.

Não é democrático ser violento: é simplesmente violento. Quebrar bancos e lojas, invadir e ocupar prefeituras e assembleias, impedir civis de entrar e sair de casa, até de ir trabalhar, é uma forma de ditadura momentânea e pontual, de péssimo gosto e efeito contrário.

Nesta atual crise de confiança, de respeito e de autoridade, cada um de nós precisa encontrar sua autoridade interna, seus limites. Pois, quando não despontam líderes confiáveis, quando políticos se calam ou parecem atarantados, governantes não sabem o que fazer para manter ou estender seu poder, instituições estão desacreditadas porque não funcionam e leis são descumpridas, estamos todos perplexos.

Queremos acabar com a corrupção, talvez o maior de nossos males, mas se vamos aplicar alguma lei, alguma autoridade possível, nos aborrecemos.

Quebrar coisas, invadir locais até sagrados, como um hospital onde pessoas tentam sobreviver e médicos se dedicam a salvá-las, em geral mal pagos, nos horroriza, mas ai de quem procurar deter isso.

Imediatamente, até parte da imprensa reclama: "Usaram gás, usaram pimenta, foram truculentos!"

Não vejo nada mais truculento do que quebrar a propriedade alheia, ou invadir e ocupá-la, insultar, cuspir, barrar. Sou a favor de manifestações e contra a resignação omissa. Não creio que cessem por agora, mas para ser eficientes precisam ser pacíficas de verdade, civilizadas, respeitosas com relação a seus membros e a toda a sociedade.

A violência de trogloditas afasta delas muita gente bem-intencionada que também quer protestar, e sabe contra o que se protesta. Quem grita, quem bate não tem autoridade exerce um autoritarismo primitivo. E, quando todos estamos indecisos, ele apenas acovarda quem deveria exercer sua autoridade legítima, mas não sabe como.

Rótulos vão ficando caducos e vagos: já não basta ser “contra o capitalismo” se nem sabemos direito o que ele é, e se existem vários capitalismo. Nem vale dizer que se age em nome da “esquerda”, se há várias esquerdas — e o que interessa na verdade é o bem comum, de todos, acima da ideologia partidária.

Estamos em momentos extremamente confusos, perigosos, de vulnerabilidade e indecisão. Consertar isso começa na família, nas pequenas comunidades, onde o caos nasceu. Pais não sabem o que fazer com seus filhos, professores são esbofeteados por alunos, médicos são xingados, rimos e debochamos mais ou menos de tudo, nos achando fortes e importantes, numa arrogância juvenil deslocada.

Os atos e expressões de ódio de jovens bem vestidos, bem nutridos, que atacaram, por exemplo, um grande hospital em São Paulo, foram de espantar: estava destruindo o que na verdade é bem de todos, provocando um sofrimento nos doentes que podiam ser um deles, um amigo, um familiar. Para quê? E com que direito?

Quando as autoridades externas falham como têm falhado aqui, resta descobrir elementos de uma autoridade interna em cada um, os nossos próprios limites, que nos dizem – ou deveriam dizer — que protestar é necessário, mas que destruir é sempre negativo, ainda mais sob rótulos incertos.

É difícil construir um convívio democrático: somos demasiados, demasiado diferentes, demasiado ansiosos por usar a voz que descobrimos ter. Vamos usar não morteiros, pedras, pontapés, cusparadas e insultos, mas inteligência, persistência e firmeza.

Democracia não se consegue destruindo: ela é igualitária, de ambos os lados há direitos a ser resguardados, bens, vidas. Democracia é todos terem valor e espaço, todos serem respeitados respeitando-se.

Temos um longo caminho a percorrer ainda, um duro aprendizado que, só ele, pode nos tornar uma sociedade digna.

<http://veja.abril.com.br/blog/ricardo-setti/tag/lya-luft/15/09/2013>. Acesso em:07/11/2013)

02. Assinale a alternativa que MELHOR interpreta o ponto de vista do locutor.

- A) Ser democrático significa compreender o significado da palavra democracia e também o limite entre direitos e deveres.
- B) Apesar de ser difícil, é possível construir a democracia, para tanto a violência, principalmente nas grandes cidades, precisa ser reprimida.
- C) A ideia entre o que é democracia e o que não é, gera na sociedade uma tensão paradoxal que só acabará se as comunidades menores e as famílias se unirem em torno da mesma solução.
- D) É necessário construir um novo modelo de democracia, no qual a prioridade seja reclamar, e exigir os direitos através de manifestações.
- E) Os pais não sabem mais o que fazer com os filhos e, por isso, todos se acham no direito de ser arrogantes destruindo, assim, o que resta do conceito da palavra democracia.

03. Em relação às ideias e às estruturas do texto “Construir democracia”, julgue o conteúdo dos itens abaixo como V (verdadeiro) ou F (falso).

- ( ) A recorrência da locução verbal “vão perdendo”, no 1º parágrafo, foi empregada para indicar ação contínua.
- ( ) Em: “Queremos acabar com a corrupção, talvez o maior de nossos males, mas se vamos aplicar alguma lei, alguma autoridade possível, nos aborrecemos”, o trecho sublinhado é um termo acessório e pode ser retirado do período sem causar prejuízo de sentido.
- ( ) Os verbos destacados no fragmento estão flexionados no pretérito perfeito: “Imediatamente, até parte da imprensa reclama: “Usaram gás, usaram pimenta, foram truculentos!”. Se flexionados no pretérito imperfeito teríamos a seguinte sequência: “usavam” e “seriam”.
- ( ) Em: “Vamos usar não morteiros, pedras, pontapés, cusparadas e insultos, mas inteligência, persistência e firmeza”, o termo sublinhado apresenta uma ideia de contrariedade em relação à oração anterior.
- ( ) **Consertar** isso começa na família, nas pequenas comunidades, onde o caos nasceu. A palavra negritada pode ser antônimo de **concerto**, assim como **externo** é antônimo de **interno**.

Assinale a alternativa que indica a sequência correta de cima para baixo:

- A) F, F, F, V, F.
- B) F, V, F, F, V.
- C) V, V, F, V, F.
- D) F, F, V, V, F.
- E) F, V, F, V, V.

04. Sobre a charge abaixo, marque a alternativa CORRETA:



- A) A charge acima exclusivamente diz respeito a uma atitude muito comum atualmente no meio político, a prevaricação de licitação fraudulenta, ou seja, os políticos aumentam os seus salários absurdamente, enquanto o mínimo do trabalhador brasileiro é apenas R\$ 678,00.
- B) A charge acima tem de ser vista como um gênero textual jornalístico e, por isso, desprovido de conotação irônica, haja vista que todo gênero jornalístico deve, obrigatoriamente, primar pela objetividade, como no caso das notícias e reportagens.
- C) A fala da mulher e a imagem do balcão com as palavras "BALCÃO DA CORRUPÇÃO" representa, de forma sutil, que a corrupção no Brasil já está institucionalizada.
- D) O tom de crítica da charge fica comprometido pela falta de clareza sobre o assunto, o que deixa a charge sem sentido. Além disso, o uso de palavras como "prevaricação" e "licitação fraudulenta" a torna praticamente incompreensível.
- E) O tom da crítica da charge é bastante perceptível, tendo em vista a relação explícita entre a linguagem verbal e a visual.

05. Em relação à charge abaixo está correta a alternativa:

"NO MEIO DO CAMINHO TINHA UMA PEDRA  
TINHA UMA PEDRA NO MEIO DO CAMINHO."

CARLOS DRUMMOND DE ANDRADE



- A) A charge acima exclusivamente diz respeito à corrupção que assola o país e não apresenta nenhuma conotação política.

- B) A charge tem de ser vista como um elemento desprovido de conotação crítica, uma vez que não é essa a função da linguagem visual mesmo que apoiada em elementos verbais.
- C) Os versos de Carlos Drummond de Andrade, “No meio do caminho tinha uma pedra/tinha uma pedra no meio do caminho” é um recurso moderno de intertextualidade utilizado pela maioria dos chargistas.
- D) O tom da crítica do chargista é facilmente compreensível tendo em vista o tamanho da pedra, linguagem visual, em relação à linguagem verbal utilizada.
- E) A expressão “Não deixaremos pedra sobre pedra” expressa uma crítica desprovida de significado no contexto da charge.
06. Em qual das alternativas abaixo a análise de aspectos gramaticais ou estilísticos da charge está INCORRETA?
- A) Nos versos de Carlos Drummond de Andrade a palavra “pedra” possui significado conotativo, uma vez que está explícita a ideia de que a palavra refere-se à corrupção.
- B) O verbo “tinha” no verso “No meio do caminho tinha uma pedra” pode ser substituído por “havia” sem prejuízo de sentido.
- C) No primeiro balão, o verbo utilizado “deixaremos” está flexionado na 3ª pessoa do plural do modo indicativo.
- D) A palavra “corrupção” pode ser substituída por “prevaricação” sem causar prejuízo ao sentido.
- E) O vocábulo “corrupção” é formado, morfológicamente, por 9 letras, 9 fonemas, 3 sílabas e pertence à classe gramatical dos substantivos.

• **LEIA O TEXTO.**

**Da importância do diploma**

Desde que os meus filhos se fizeram entender, coloquei na cabeça deles a importância de se ter um diploma no Brasil.

– Um homem sem diploma está perdido! Não é nada!

Eles foram crescendo e quando já poderiam entender a importância do diploma no Brasil, fui logo explicando.

– O diploma é importante, meu filho, porque se você for preso e tiver diploma, você não fica com os bandidos. Você fica numa sala especial, com geladeira, televisão e telefone, sozinho.

– Mesmo se for bandido?

– Mesmo se for bandido. Principalmente. Entendeu? Tendo um diploma – de qualquer coisa, de qualquer faculdade –, você tem privilégios. Quando você vê aquele bando de gente amassado dentro de uma cela de dois metros por dois metros, pode ter certeza que ali ninguém tem diploma. Quem mandou não estudar, não é mesmo? Se tivessem estudado, tirado seu diplominha, estariam numa boa.

– O Lalau tem diploma?

– Vários, meu filho. Vários.

– Mas em todo lugar do mundo é assim? É para isso que o diploma serve?

– Não, claro que não. Só no Brasil. Por isso que tem tanta faculdade sobrando por aí e ensinando porcaria. É para os caras serem presos com o mínimo de educação.

– Mas é só para isso que existe diploma no Brasil, pá?

– Claro que não. Serve de decoração também. Quanto maior, melhor fica na moldura e na parede. Se tiver aquela fitinha verde-e-amarela então é um luxo. Tem uns que têm um brasão bonito que só vendo. Tem gente que compra só para colocar na parede. Tem analfabeto que tem quatro, cinco diplomas.

Coleciona. Esses, se forem presos, vão ficar numa cobertura com vista para o mar.

Antes que alguém venha criticar minhas aulas aos meus filhos, vou logo avisando que o Antonio está quase terminando Ciências Sociais (estará apto à Presidência da República?), a Maria se formou em Moda e o Pedro estuda Arquitetura.

Quanto a mim, quase consegui um. Larguei a faculdade de Economia na USP no último ano. Fui aluno do Delfim Neto, com muito orgulho. Mas as letras me pescaram com mais força. Confesso que em certa época da minha vida temia a prisão e pensava que não tinha o bendito do diploma. Mas passou.

Agora, falando sério (se é que é possível falar sério sobre diploma), eu gostaria muito de saber em que governo inventaram esse negócio de preso com diploma superior (superior!!!) ter regalias. Quando conto isso para um estrangeiro, ele não acredita. Sim, na cabeça deles, significa que o Judiciário brasileiro considera que o analfabeto tem de sofrer até o dia da morte (provavelmente assassinado dentro da prisão) e o diplomado não deve ser tão bandido assim, tão ladrão assim, tão corrupto assim, tão mentiroso assim, tão mau assim. Afinal, o cara estudou tanto...

Minha mãe tem diploma de normalista, mas nunca usou, porque nunca foi presa e se casou com o meu pai que tinha um de médico. Para tanto estudou uns 15 anos e trabalhou mais 40. Morreu no ano passado e o diploma dele está comigo. Nem sei bem porque. Mas eu dizia que trabalhou 40 anos e, se eu contar a pensão dele que a minha mãe recebe hoje, você não vai acreditar.

Quem sabe um dia, um presidente sem diploma resolva olhar com mais carinho para todos os nossos aposentados com diploma que vivem quase na miséria...

Quem sabe?

<http://marioprata.net/cronicas/voce-e-um-envelhescente/>

07. Sobre o texto está (ão) correta (s) a (s) alternativa (s) :

- I) A intenção do texto é condenar o uso do diploma.
- II) O texto constitui uma crônica, pois narra um fato cotidiano.
- III) A linguagem do texto obedece ao registro formal da escrita padrão, sem traços de oralidade.
- IV) O enunciador do texto é Mário Prata.
- V) O texto calca-se na objetividade e na impessoalidade.

Assinale a alternativa correta.

- A) Estão corretas somente as afirmativas I, II e III.
- B) Estão corretas somente as afirmativas I e II.
- C) Estão corretas somente as afirmativas III e IV.
- D) Estão corretas somente as afirmativas II e IV.
- E) Estão corretas somente as afirmativas III, IV e V.

### Com bexigas, cartazes e cobertura ao vivo, fã-club de Justin se prepara para shows no Brasil

Justin fará dois shows no Brasil, um em São Paulo, dia 02, e outro no Rio de Janeiro, no domingo, 03. Por isso, a Jovem Pan Online conversou com duas membros do fã-club de Justin, Laura Loyola, da Terra da Garoa, e Isis, do estado do Rio, que mora em Barra Mansa. (...)

Isis bem que gostaria de ir aos dois shows do cantor. Mas o pai não deixou. Porém, no dia da abertura de venda de ingressos, Isis comprou, sorratamente, tickets para as duas apresentações. Depois, conversando com o pai, combinou que iria só na do Rio mesmo. Até porque Isis não vai apenas **assistir** ao show – ela é uma das dez escolhidas para conhecer o cantor.

<http://jovempan.uol.com.br/entretenimento/>

08. Quanto à regência, assinale a (s) alternativa (s) correta (s) em relação ao verbo negrito na notícia.

- I) O verbo **assistir** está sendo usado como transitivo direto porque não há preposição entre ele e seu complemento.
- II) O Verbo **assistir** poderia ser usado nesse caso, porque não significa socorrer, acompanhar, ajudar.
- III) O verbo **assistir** foi perfeitamente usado como transitivo indireto, significando ver, estar presente. Esse sentido é lhe dado pelo uso da preposição a, que nesse caso se fundiu com o artigo a.
- IV) O verbo **assistir** nesse caso, é um verbo transitivo indireto. Significa que o verbo exige uma preposição para o estabelecimento da relação de regência.
- V) O termo que acompanha o verbo **assistir** é um objeto direto, pois exige como complemento um objeto direto.

Assinale a alternativa correta:

- A) Estão corretas somente as afirmativas II, III, IV.
- B) Estão corretas somente as afirmativas I, II e III.
- C) Estão corretas somente as afirmativas I, IV e V.
- D) Estão corretas somente as afirmativas III, IV e V.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

### Matemática

09. Qual é o conjunto solução da equação exponencial  $3^{x^2+2x} = 27$  ?

- A) { 1, - 3 }
- B) { - 1 }
- C) { 0, - 1 }
- D) { - 1, 3 }
- E) { 3 }

10. Sabendo que  $\log_7 x = \log_7 10 - \log_7 2$ , então o valor de x é:

- A) 20.
- B) 7.
- C) 5.
- D) 8.
- E) 69.

11. O valor numérico da soma  $1 + 5 + 9 + \dots + 77$  é:

- A) 92.
- B) 780.
- C) 200.
- D) 638.
- E) 690.

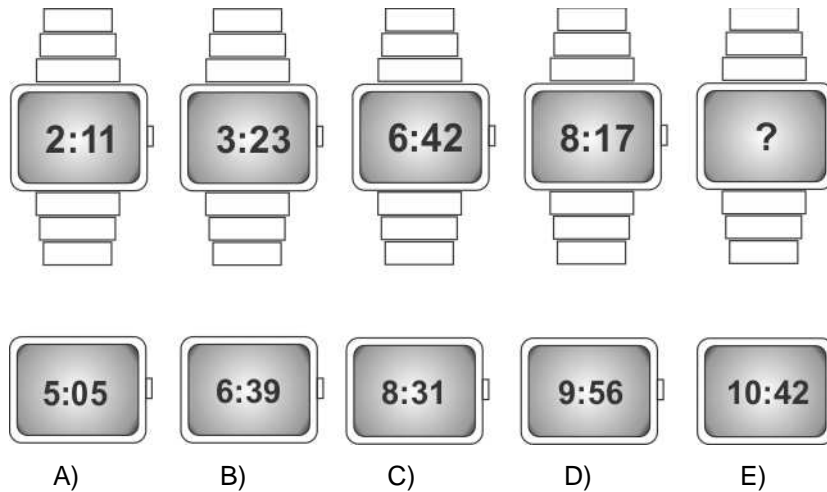
12. De quantas maneiras diferentes nove pessoas podem sentar-se num banco que tem apenas três lugares?  
 A) 120.  
 B) 336.  
 C) 210.  
 D) 24.  
 E) 504.
13. Dada a função  $f: \mathbb{R} \rightarrow \mathbb{R}$  dada por  $f(x) = x^2 - 4x + (m + 1)$ , o valor de  $m$  de modo que o valor mínimo da função seja  $-9$  é:  
 A)  $-6$   
 B)  $1$   
 C)  $2$   
 D)  $-1$   
 E)  $-4$
14. Em 30 dias, 5 homens que trabalharam 8 horas por dia, fizeram  $\frac{3}{5}$  de uma obra. Tendo sido empregados mais 5 homens com a mesma capacidade de trabalho dos que já estão trabalhando na obra, e fazendo a equipe trabalhar 2 horas a mais por dia, em quantos dias terminarão a obra?  
 A) 9.  
 B) 7.  
 C) 5.  
 D) 8.  
 E) 10.
15. Sejam  $a$  e  $b$  dois números reais, se  $a + b = 720$  e a razão entre  $a$  e  $b$  é igual a  $\frac{3}{5}$  qual é o valor de  $b - a$ ?  
 A) 160  
 B) 220  
 C) 50  
 D) 180  
 E) 2
16. Numa urna há 14 bolas brancas e 6 bolas pretas. Qual a probabilidade de, ao acaso, retirar uma bola preta?  
 A) 30%  
 B) 43%  
 C) 12%  
 D) 70%  
 E) 20%

### Conhecimentos Gerais, Desenvolvimento Intelectual e Psicológico

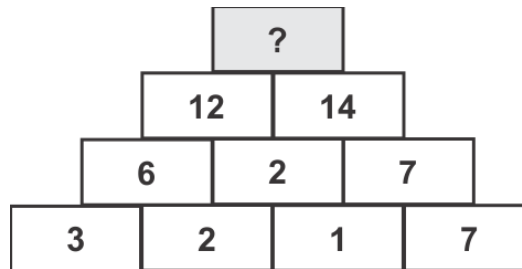
17. Para realizarem as análises comparativas entre determinadas regiões, os economistas utilizam indicadores econômicos. Dentre os mais acompanhados está o PIB (Produto Interno Bruto) que representa a soma (em valores monetários) de todos os bens e serviços finais produzidos em uma determinada região, durante determinado período de tempo. Devido às diferentes moedas existentes nos países do mundo, convencionalmente utiliza-se o dólar americano para tal análise. Segundo esse critério, quais são os três países, em sua ordem de classificação, considerados as maiores potências mundiais em relação ao PIB atualmente?  
 A) China, Estados Unidos da América, França.  
 B) Estados Unidos da América, China, Alemanha.  
 C) Estados Unidos da América, China, Japão.  
 D) China, Japão, Alemanha.  
 E) Estados Unidos da América, Japão, China.
18. “Dezenas de milhares de argentinos foram nesta quinta-feira às ruas das principais cidades da Argentina para protestar contra as políticas do país, \_\_\_\_\_, que desde sua reeleição no ano passado sofre uma queda na popularidade, em meio às críticas da forte intervenção estatal na economia”.  
 “No protesto de quinta-feira batizado de \_\_\_\_\_, a maioria dos manifestantes em Buenos Aires vestida de camiseta branca, erguia bandeiras e globos azuis e brancos, cores da bandeira argentina, batia panelas, garrafas e pratos em vários pontos da capital”.  
 As opções que preenchem corretamente as lacunas são:  
 A) Dilma Rousseff / Não Reeleição.  
 B) Cristina Kirchner / 8N.

- C) Michele Bachelet / Argentina Livre.
- D) Crisina Kirchner / 7D.
- E) Michele Bachelet / Democracia Já.

19. Assinale uma das opções de "A" a "E" que deve ser colocada no relógio que está em branco "?", de forma que complete a sequência lógica.



20. Assinale uma das opções de "A" a "E" que deve ser colocada no espaço vago "?", de forma que complete a sequência lógica.



Assinale a opção correta.

- A) 98
- B) 168
- C) 216
- D) 49
- E) 26

### Conhecimentos Específicos Relativos ao Cargo

21. Os indicadores podem ser utilizados como importante ferramenta de medida para expressar as informações, de forma clara e objetiva, para auxiliar no atendimento da demanda de informações gerenciais. Desta forma considere as afirmações a seguir:

- I - Para que um indicador seja efetivo é necessário que seja relevante, reflita o sistema que precisa ser conhecido, fácil de ser entendido e baseado em dados acessíveis.
- II - Os indicadores fornecem informações sobre sistemas físicos, sociais e econômicos, permitindo analisar tendências e relações causa-efeito.
- III - As informações fornecidas pelos indicadores podem ser qualitativas ou quantitativas. Sendo que ambas são necessárias e complementares para apresentar o desempenho ambiental, econômico e social das organizações.
- IV - O indicador qualitativo é mais fácil de ser reproduzido ao longo do tempo, e permite maior confiabilidade na informação, por ser mais difícil a sua mensuração é mais suscetível a variações.

Assinale a alternativa correta:

- A) As afirmações I, II, III e IV são verdadeiras.
  - B) Somente as afirmações I, II e IV são verdadeiras.
  - C) Somente as afirmações I e IV são falsas.
  - D) Somente as afirmações II e III são verdadeiras.
  - E) Somente as afirmações I, II e III são verdadeiras.
22. Os indicadores são instrumentos de gestão essenciais nas atividades de monitoramento e avaliação das organizações, assim como seus projetos, programas e políticas, pois permitem acompanhar o alcance das metas, identificar avanços, melhorias de qualidade, correção de problemas, necessidades de mudança, dentre outros. De forma geral, os indicadores não são simplesmente números, ou seja, são atribuições de

valor a objetivos, acontecimentos ou situações, de acordo com regras, que possam ser aplicados critérios de avaliação, como, por exemplo, eficácia, efetividade e eficiência. Assim, é possível dizer que os indicadores de excelência servem para, EXCETO:

- A) Mensurar os resultados e gerir o desempenho.
- B) Contribuir para a melhoria contínua dos processos organizacionais.
- C) Aumentar a lucratividade dos órgãos da gestão pública.
- D) Facilitar o planejamento e o controle do desempenho.
- E) Contribuir para a melhoria contínua dos processos da organização.

23. Diferentemente das constituições anteriores, a Carta de 1988 estabeleceu a interrelação dos instrumentos legais que compõem o processo de planejamento do setor público: o Plano Plurianual (PPA), a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei Orçamentária Anual (LOA). A eficácia desse princípio constitucional está fortemente condicionada à adequada estruturação dos órgãos envolvidos no processo de planejamento das administrações públicas, a fim de dar a necessária fluidez ao processo decisório. Sobre o planejamento nas esferas públicas, é INCORRETO afirmar:

- A) Um sistema de planejamento requer inicialmente o diagnóstico da situação existente e a identificação da realidade atual em termos de necessidade de bens e serviços, que possibilitem a definição dos objetivos pretendidos e o estabelecimento das estratégias e diretrizes gerais a serem adotadas.
- B) Um bom planejamento contém quantificação de metas, e definição de atividades, que orientam a administração dos meios necessários para atingir os objetivos determinados.
- C) Com o planejamento, ao invés de decisões intuitivas, as decisões são tomadas com base em critérios, metas, objetivos e diretrizes previamente definidos.
- D) O planejamento não requer a observação dos princípios que regem a administração pública, uma vez que trata-se apenas do planejamento.
- E) A efetiva participação dos envolvidos no processo de planejamento é uma técnica para aumento da eficácia e controle sobre as atividades a serem realizadas.

24. Quando a comunicação é mal interpretada ou não se realiza entre as pessoas, existe uma “barreira” no processo que pode se apresentar das seguintes maneiras:

- I. A mensagem comunicada é recebida apenas em parte.
- II. A mensagem é distorcida ou mal interpretada.
- III. A mensagem não é captada e a comunicação é interrompida.
- IV. O receptor recebe a mensagem e interpreta de forma adequada.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas as alternativas I e II são situações características de barreiras na comunicação.
- B) Apenas as alternativas I, II e IV são situações características de barreiras na comunicação.
- C) Apenas as alternativas II, III e IV são situações características de barreiras na comunicação.
- D) Apenas as alternativas I, II e III são situações características de barreiras na comunicação.
- E) Apenas as alternativas III e IV são situações características de barreiras na comunicação.

25. Dentre as barreiras na comunicação estão as barreiras interpessoais, onde as pessoas enfrentam a possibilidade de que suas mensagens se tornem distorcidas, mesmo que não existam as barreiras organizacionais. São os casos de barreiras ocasionadas por problemas de variabilidade humana e de linguagem. Podem ser entendidas como barreiras interpessoais na comunicação:

- A) Percepção seletiva, *status* do comunicador, má escuta, atitude defensiva e má utilização da linguagem.
- B) Percepção seletiva, má escuta, não recebimento de comunicados escritos e má utilização da linguagem.
- C) Formação de frases inadequadas, excesso de procedimentos devido a burocracia e atitude defensiva.
- D) Má utilização da linguagem formal, percepção seletiva, *status* que impede o comunicador de falar adequadamente.
- E) Atitude defensiva do ouvinte, má codificação da mensagem escrita, hierarquia organizacional enxuta.

26. Uma das principais características de uma comunicação formal é o fato de estar registrada e oficializada. Fazem parte da comunicação formal:

- A) Jornais, revistas, ofícios, memorandos, e-mails, painéis eletrônicos.
- B) Bilhetes, revistas, memorandos, murais, conversas em reuniões.
- C) Jornais, conversas em reuniões, revistas, fotografias, e-mails.
- D) Ofícios, memorandos, *feedback*, papéis de rascunhos.
- E) Ofícios, memorandos, telefonemas, e-mails, murais.

27. De acordo com o artigo 37 da Constituição Federal de 1988, “A Administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, obedecerá aos princípios de:

- A) Isonomia, proporcionalidade da lei, moralidade e eficiência.
- B) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- C) Legalidade, impessoalidade, transparência, liberdade e ampla defesa.



- D) Legalidade, igualdade, ampla defesa, isonomia e proporcionalidade da lei.  
E) Igualdade, ampla defesa, contraditório, publicidade e ampla defesa.

28. De acordo com o artigo 37 da Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas abaixo:

- I. É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.  
II. O direito de greve será exercido nos termos definidos pelos sindicatos a que os servidores estão associados.  
III. Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.  
IV. Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que, preenchem os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.

Estão de acordo com o referido artigo:

- A) Apenas as afirmativas I, II e III.  
B) Apenas as afirmativas I, III e IV.  
C) Apenas as afirmativas II, III e IV.  
D) Apenas as afirmativas III e IV.  
E) Apenas as afirmativas I e III.

29. De acordo com o Título III, Capítulo VII da Constituição Federal de 1988, o prazo de validade do concurso público será de:

- A) Dois anos, prorrogável por período de um ano.  
B) Um ano, prorrogável por igual período, uma vez.  
C) Dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.  
D) Um ano, com prorrogação mediante necessidade da administração.  
E) Dois anos, com prorrogação mediante necessidade da administração.

30. De acordo com o Título III, Capítulo VII da Constituição Federal de 1988, em seu artigo 38 "Ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional no exercício de mandato eletivo, aplicam-se as seguintes disposições" EXCETO:

- A) Investido no mandato de Prefeito, será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.  
B) Para efeito de benefício previdenciário, no caso de afastamento, os valores serão determinados como se no exercício estivesse.  
C) Tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.  
D) Investido no mandato de Vereador, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.  
E) Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, incluindo-se para a promoção por merecimento.

31. De acordo com alguns estudiosos as necessidades humanas é que seriam os únicos fatores de real motivação para o trabalho. A motivação ocorre pelo indivíduo, o que a empresa pode fazer é gerar estímulos e não motivar um funcionário. Deve-se observar que um mesmo estímulo pode ser percebido de maneiras diferentes pelos funcionários. Maslow, em sua teoria, destaca que as necessidades humanas devem ser satisfeitas de acordo com uma sequência fixa, sendo ela:

- A) Fisiológicas, segurança, afeto, *status* e estima, auto realização.  
B) Segurança, fisiológicas, dinheiro, auto realização.  
C) Fisiológicas, familiares, *status*, segurança, afeto.  
D) Psicológicas, físicas, amor, afetivas, realização material.  
E) Fisiológicas, psicológicas, amor, afetivas, físicas.

32. Sobre o conceito de liderança, analise se as afirmações são Verdadeiras (V) e Falsas (F):

- ( ) A liderança está ligada diretamente a realização de atividades com e através de pessoas, ou seja, o líder deve preocupar-se com as tarefas e com as relações humanas.  
( ) Os líderes, por desempenharem um papel de influência, podem direcionar as pessoas para atitudes Inovadoras e renovadoras, sendo importante transmitir confiança, tranquilidade e ponderação.  
( ) É possível dizer que alguns gerentes sejam líderes e alguns líderes sejam gerentes, liderar e gerenciar são, portanto, atividades idênticas.  
( ) A liderança é o processo de direcionar o comportamento dos outros para a realização de algum objetivo.  
( ) O processo de liderança é assim, de mão dupla. Não inclui apenas o cargo do líder, também requer a cooperação das pessoas.

A alternativa que indica a sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V-F-V-F-V.    B) V-V-F-V-V.    C) F-V-F-V-F.    D) F-F-V-V-V.    E) V-F-F-V-V.

33. Sobre os estilos de liderança, identifique as afirmações abaixo:
- Liderança coercitiva é aquela que os liderados recebem as ordens e devem cumpri-las.
  - Liderança controladora geralmente se utiliza de manipulação emocional e material.
  - Liderança orientadora possibilita relacionamentos informais, diminuindo a frequência da competição entre as pessoas.
  - Na liderança integradora, todo indivíduo pode contribuir para o alcance dos objetivos, desde que seja solicitada sua participação.
- Identifique a alternativa que corresponde adequadamente as afirmações acima:
- Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
  - Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
  - Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
  - Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
  - Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
34. A respeito do atendimento do cidadão, analise as afirmativas abaixo:
- O atendimento ao público é preferencial para: idosos, gestantes e portadores de deficiência.
  - Ao repassar as informações ao cidadão, o atendente deve repassar somente o que é subsequente ao seu trabalho, deixando as próximas etapas para os demais atendentes.
  - Os atendentes devem conhecer as exigências da instituição para repassar informações adequadas e orientar aos solicitantes de acordo com os critérios prescritos pela mesma.
  - O atendimento ao público é prioritário, contudo deve-se dar preferência para a realização dos trabalhos administrativos internos.
- Identifique a alternativa que corresponde adequadamente as afirmações acima:
- Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
  - Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
  - Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
  - Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
  - Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
35. De acordo com a espécie dos atos administrativos, a licença é classificada como:
- Punitiva.
  - Parametrizada.
  - Avaliativa.
  - Negocial.
  - Normativa.
36. O poder que é atribuído ao agente da administração pública para o desempenho de suas funções, em um ato administrativo, diz respeito ao requisito:
- Da administração.
  - Da competência.
  - Do aspecto jurídico.
  - Da finalidade.
  - Do objeto.
37. Os atos de \_\_\_\_\_ ou de \_\_\_\_\_ são todos aqueles que a Administração pratica usando de sua supremacia sobre o administrado ou servidor e lhes impõe obrigatório atendimento. É o que ocorre nas desapropriações, nas interdições de atividade, nas ordens estatutárias. Tais atos podem ser gerais ou individuais, internos ou externos, mas sempre unilaterais, expressando a vontade onipotente do Estado e seu poder de coerção. São, normalmente, atos revogáveis e modificáveis a critério da Administração que os expediu. As palavras que preenchem corretamente as lacunas são:
- administração – recuperação.
  - império – experiência.
  - império – autoridade.
  - administração – autoridade.
  - coercitividade – experiência.
38. A respeito do atendimento no serviço público, analise as afirmações abaixo:
- Os atendimentos devem ser realizados de forma eficiente, ou seja, atingir o melhor resultado com o menor consumo de recursos.
  - O atendimento prioritário é para aquelas pessoas com vínculo com a administração pública.
  - O atendimento deve ser ordenado, formando filas de acordo com a ordem de chegada, não sendo permitido o atendimento em outra ordem para nenhuma pessoa.
  - As pessoas com prioridade de atendimento são, somente, idosos e gestantes.

Identifique a alternativa que corresponde adequadamente as afirmações acima:

- A) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- B) Apenas a afirmativa I está correta.
- C) Apenas a afirmativa IV está correta.
- D) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- E) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

39. A avaliação de desempenho visa verificar o potencial de desenvolvimento futuro através de uma apreciação sistemática do desempenho de cada indivíduo no cargo em que ocupa. É um meio pelo qual são identificados os pontos fracos tanto do ocupante do cargo quanto da sua supervisão, e assim, fazer a elaboração de medidas corretivas. Sobre a avaliação de desempenho é CORRETO afirmar que:
- A) Deve ser tomada como a referência mais importante para a progressão de salário em qualquer cargo da administração pública.
  - B) A avaliação de desempenho no âmbito público deve ser realizado de forma diferenciada, uma vez que os recursos financeiros devem ser aplicados com maior precisão.
  - C) Tal procedimento é tomado como base para a aprovação do servidor no estágio probatório, seguindo as normas estabelecidas pela Administração Pública Federal.
  - D) As falhas identificadas nas organizações por meio da avaliação de desempenho devem fundamentar um plano de capacitação elaborado para a correção de tais deficiências.
  - E) As falhas identificadas por meio da avaliação devem ser analisadas e aplicadas em um plano de ação para corrigir o planejamento estratégico, que fundamenta as ações da organização.
40. Uma das formas de avaliação de desempenho é a chamada Avaliação 360º (ou *Feedback* 360º) é um instrumento de desenvolvimento, que quando utilizado no contexto organizacional, contribui de maneira significativa para o desenvolvimento de competências e comportamento de liderança demandados pela organização. Trata-se de um processo em que os participantes recebem *feedback* estruturado de seu \_\_\_\_\_, seus \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_, fazendo também uma auto avaliação.

A alternativa que preenche adequadamente as lacunas é:

- A) superior – colegas de setor – subordinados.
- B) superior – clientes – subordinados.
- C) presidente – colegas de setor – clientes.
- D) presidente – subordinados – clientes.
- E) chefe – amigos – clientes.