

## SELEÇÃO PÚBLICA nº 01/2013

# Caderno de Provas

Data de aplicação: 26/05/2013

NÍVEL MÉDIO

## CARGO 210: AUXILIAR DE ESCRITÓRIO

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

1. Confira se seu CADERNO DE PROVAS corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50, uma prova de redação e uma folha rascunho.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. O CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO, que serão entregues pelo fiscal durante a prova, são os únicos documentos válidos para a correção das questões objetivas e da prova de redação expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
5. Ao receber a sua FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO para a elaboração de sua redação, verifique imediatamente se o número de sequência (canto superior direito) confere com o número impresso no seu CARTÃO-RESPOSTA.
6. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
7. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA ou a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
8. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
9. A duração total das provas objetiva e de redação é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova -, à transcrição do texto para a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO da prova de redação e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
10. Reserve, no mínimo, os 25 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
11. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
12. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
13. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
14. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA, a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO e deixe o local de prova.



### INFORMAÇÕES

- **27/05/2013** - A partir das 15h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

CHAVE DE SEGURANÇA:  
A X E T 5 0

## LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às **questões** de 1 a 5, leia o texto abaixo.

### Profissional pode assessorar políticos e atores para aprimorar a comunicação

A vice-diretora da graduação em fonoaudiologia da Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo, Kátia de Almeida, afirma que a profissão é regulamentada desde 1981. Segundo ela, o objetivo do curso é formar profissionais que possam prevenir, avaliar, diagnosticar e tratar os distúrbios da comunicação humana e da audição, além de aperfeiçoar padrões de audição, voz, fala e linguagem. "Também visamos à formação de professores e pesquisadores", completa.

Kátia diz que o estágio supervisionado começa no terceiro ano, mas que o quarto ano é todo dedicado a ele, com carga de 1.080 horas. "Além de atuarem na clínica de fonoaudiologia da Santa Casa, os alunos também trabalham no complexo hospitalar da instituição", além de unidades básicas de saúde, creches e escolas."

Segundo ela, o aluno precisa gostar da área da saúde e da comunicação humana, de relações interpessoais e de se atualizar constantemente. Depois de formados, é possível atuar tanto em serviço público quanto privado. "Eles também podem trabalhar com assessoria empresarial, atendendo políticos, atores e outros profissionais, para o aprimoramento da comunicação humana."

Kátia diz que a questão da saúde auditiva é importante para toda a poluição, incluindo músicos e outros profissionais que estão expostos a níveis elevados de pressão sonora no ambiente de trabalho. "Todos os profissionais da música correm o risco de ter uma perda de audição, e só agora estão começando a se conscientizar."

A médica conta que a audiologia é uma das especializações da fonoaudiologia e, neste ano, foi considerada uma das mais remuneradas e menos estressantes num ranking americano.

Segundo ela, o mercado de trabalho está em expansão em decorrência do aumento da expectativa de vida dos brasileiros. "A população de idosos faz com que apareçam novos serviços, porque eles querem envelhecer com qualidade."

(Disponível em [www.estadao.com.br](http://www.estadao.com.br))

### QUESTÃO 1

Leia o trecho a seguir, retirado do primeiro parágrafo do texto.

*"Também visamos à formação de professores e pesquisadores"*.

Sobre ele, pode-se afirmar corretamente que:

- (A) Há um problema de regência, já que não deveria haver acento indicativo de crase.
- (B) O acento indicativo de crase se justifica pelo fato de o verbo ser transitivo indireto.
- (C) O verbo "visar" significa, no contexto em que aparece, "olhar".
- (D) A palavra "formação" exerce função sintática de complemento nominal.
- (E) O "à" poderia ser substituído por "na" sem causar alteração de sentido ou problemas em relação à regência.

### QUESTÃO 2

Sobre o trecho "Além de atuarem na clínica de fonoaudiologia da Santa Casa, os alunos também trabalham no complexo hospitalar da instituição", analise as afirmações.

- I. Há duas orações.
- II. Trata-se de período composto.
- III. As duas ideias se relacionam por meio de um conectivo de adversidade.
- IV. Há duas locuções verbais.

É correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente I, II e III.
- (C) somente II, III e IV.
- (D) somente I, II e IV.
- (E) somente I e II.

### QUESTÃO 3

O sujeito da forma verbal "correm", em destaque no quarto parágrafo do texto, tem como núcleo:

- (A) "profissionais".
- (B) "todos".
- (C) "música".
- (D) "risco".
- (E) "perda".

### QUESTÃO 4

A palavra "num", em destaque no texto, é o resultado de:

- (A) uma junção entre a preposição "no" e o numeral "um".
- (B) uma junção entre a preposição "de" e o numeral "um".
- (C) uma junção entre a preposição "em" e o artigo "um".
- (D) uma junção entre o artigo "no" e a preposição "um".
- (E) uma junção entre o pronome "em" e o número "um".

**QUESTÃO 5**

Sobre a palavra “eles”, em destaque no último parágrafo, é incorreto afirmar que:

- (A) É um pronome pessoal.
- (B) Participa de um processo de coesão referencial.
- (C) Refere-se aos idosos.
- (D) É uma referência catafórica.
- (E) Exerce função de sujeito.

Para responder às **questões de 6 a 10**, leia a tirinha abaixo. Nela, interagem a Mônica e seu amigo, Cebolinha.



(Disponível em <http://www.mauroalthoff.com/paginas/cartoon/mauricio.htm>)

**QUESTÃO 6**

Sobre o texto da tirinha, analise as afirmações.

- I. A linguagem é integralmente culta.
- II. As formas “pla” (1º quadrinho), “para” (2º quadrinho) e “pala” (3º quadrinho) são equivalentes em sentido.
- III. Cebolinha se refere à amiga, no primeiro quadrinho, utilizando um vocativo.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II são corretas.
- (B) somente I e III são corretas.
- (C) somente II e III são corretas.
- (D) todas são incorretas.
- (E) todas são corretas.

**QUESTÃO 7**

Indiretamente, Cebolinha chama a Mônica de:

- (A) Gorducha.
- (B) Dentuça.
- (C) Chata.
- (D) Baixinha.
- (E) Nervosa.

**QUESTÃO 8**

O que acontece no último quadrinho, que ajuda a construir o humor da tira?

- (A) Cebolinha sai correndo porque prevê que a Mônica ficará nervosa.
- (B) Cebolinha sai para buscar uma escova de dentes.
- (C) Cebolinha sai para buscar Sansão, o coelho da Mônica.
- (D) Cebolinha vai rapidamente brincar com os amigos.
- (E) Cebolinha vai em busca de ajuda para enfrentar a amiga.

**QUESTÃO 9**

O nome “Mônica” é acentuado pela mesma razão de:

- (A) História.
- (B) Agogô.
- (C) Ônix.
- (D) Híbrido.
- (E) Pódio.

**QUESTÃO 10**

Em “É para os seus dentes” **não** há:

- (A) Verbo.
- (B) Artigo definido.
- (C) Pronome possessivo.
- (D) Substantivo comum.
- (E) Adjetivo uniforme.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

### QUESTÃO 11

Um conjunto A tem 3 elementos, enquanto que um conjunto B tem 2 elementos. Quantos são os subconjuntos possíveis de  $A \times B$ ?

- (A) 6
- (B) 12
- (C) 24
- (D) 32
- (E) 64

### QUESTÃO 12

Considere os conjuntos:

$$A = \{x \mid x \in \mathbb{N}, -2 < x < 5\} \text{ e } B = \{x \mid x \in \mathbb{R}, -1 < x < 4\}$$

Sobre o conjunto  $B - A$ , podemos afirmar que:

- (A) É vazio.
- (B) Tem apenas um elemento.
- (C) É infinito e enumerável.
- (D) É infinito e não enumerável.
- (E) É finito e enumerável.

### QUESTÃO 13

Se **VAI** está para **FOI**, assim como **VOU** está para **FUI**, então é verdade que:

- (A) A está para U, assim como U está para I.
- (B) A está para I, assim como O está para A.
- (C) A está para O, assim como O está para I.
- (D) E está para I, assim como I está para O.
- (E) O está para E, assim como E está para U.

### QUESTÃO 14

Qual é o 6º termo da sequência dada a seguir?

$$2 \quad 3 \quad 5 \quad 7$$

- (A) 13
- (B) 11
- (C) 10
- (D) 9
- (E) 8

### QUESTÃO 15

Se  $2^{(n-2)!} = [(4)^2]^{180}$ , então  $(2n - 12)!$  é igual a:

- (A) 40320
- (B) 5040
- (C) 720
- (D) 120
- (E) 24

### QUESTÃO 16

Uma nova operação matemática foi criada e indicada por  $\$$ . Essa operação sempre devolve o mesmo padrão de resposta, conforme os exemplos dados a seguir.

- a)  $2 \$ 1 = 4$
- b)  $3 \$ 2 = 7$
- c)  $5 \$ 3 = 11$
- d)  $3 \$ 4 = 11$
- e)  $4 \$ 4 = 12$

De acordo com os exemplos dados, qual será o valor de  $4 \$ (2 \$ 3)$ ?

- (A) 10
- (B) 11
- (C) 14
- (D) 16
- (E) 20

### QUESTÃO 17

Quantos são os números pares de três algarismos distintos que podem ser formados pelos elementos do conjunto:

$$A = \{0, 2, 3, 4, 6, 7, 9\}?$$

- (A) 42
- (B) 56
- (C) 105
- (D) 68
- (E) 75

### QUESTÃO 18

Dois dados honestos são lançados e os resultados são observados. Dentre os resultados possíveis, qual é a probabilidade de que a soma dos pontos seja um quadrado perfeito?

- (A)  $5/36$
- (B)  $7/36$
- (C)  $5/18$
- (D)  $7/18$
- (E)  $5/12$

### QUESTÃO 19

Escolhendo-se ao acaso um dos vértices de um hexaedro regular, qual a probabilidade de que ele pertença à três faces quaisquer do hexaedro?

- (A) 1
- (B)  $1/5$
- (C)  $1/4$
- (D)  $1/2$
- (E) 0

**QUESTÃO 20**

Considere as afirmações a seguir.

- Paulo comprará maçãs se as bananas estiverem em falta.
- Se não faltarem bananas, Pedro ficará triste.

Ora, se Pedro não ficou triste, então é verdade que:

- (A) Paulo não comprará bananas.
- (B) Paulo comprou bananas.
- (C) Paulo ficou triste.
- (D) Faltaram bananas e Paulo comprou maçãs.
- (E) Faltaram bananas.

---

**RASCUNHO****NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

---

**QUESTÃO 21**

Como o software Android, da empresa Google, pode ser classificado?

- (A) Um aplicativo para celulares.
- (B) Um aplicativo para celulares e tablets.
- (C) Um sistema operacional para celulares e tablets.
- (D) Um hardware para celulares e tablets.
- (E) Um tipo de celular.

---

**QUESTÃO 22**

Qual componente de software, do sistema operacional Windows, possibilita a utilização automática da maioria dos hardwares conectados à porta USB?

- (A) Plug & Play.
- (B) Universal Serial Bus.
- (C) Painel de Controle.
- (D) Boot.
- (E) BIOS.

---

**QUESTÃO 23**

No programa MS Word 2013, estando todas estas opções disponíveis, qual é o local padrão para salvamento de documentos?

- (A) Nuvem.
- (B) Área de Trabalho.
- (C) Meu Computador.
- (D) HD.
- (E) Pasta Meus Documentos.

---

**QUESTÃO 24**

Em qual, dos seguintes menus do programa MS Word 2013, encontra-se a opção para comparar documentos?

- (A) CORRESPONDÊNCIAS.
- (B) DESIGN.
- (C) REFERÊNCIAS.
- (D) REVISÃO.
- (E) PÁGINA INICIAL.

**QUESTÃO 25**

Trabalhando com o programa MS Word 2013, com as réguas horizontal e vertical exibidas, qual janela será aberta ao se aplicar um duplo clique sobre a régua vertical?

- (A) Configurar página.
- (B) Quebra de linha.
- (C) Cabeçalho e Rodapé.
- (D) Parágrafos.
- (E) Tabulações.

A seguinte planilha deverá ser utilizada para responder às questões 26, 27 e 28, sobre o programa MS Excel 2013.

	A	B	C
1	<b>Os nomes de bebês mais usados</b>		
2		<b>Meninas</b>	<b>Meninos</b>
3	1	Sophia	Miguel
4	2	Julia	Arthur
5	3	Isabella	Davi
6	4	Alice	Gabriel
7	5	Manuela	Lucas
8	6	Maria Eduarda	Matheus
9	7	Giovanna	Pedro
10	8	Laura	Guilherme
11	9	Luiza	Enzo
12	10	Beatriz	Rafael
13			
14	<a href="http://brasil.babycenter.com">http://brasil.babycenter.com</a> 2012		
15			

**QUESTÃO 26**

Assinale a alternativa que exibe o resultado correto da seguinte fórmula:

=CONT.VALORES(B3:B12)+CONT.VALORES(C3:C12)

- (A) 5.
- (B) 8.
- (C) 16.
- (D) 17.
- (E) 20.

**QUESTÃO 27**

A fórmula =B3&" e "&C3&" são campeões" resulta em qual destas respostas?

- (A) Os meninos são campeões.
- (B) Os meninos e as meninas são campeões.
- (C) Os meninos & as meninas são campeões.
- (D) Sophia & Miguel são campeões.
- (E) Sophia e Miguel são campeões.

**QUESTÃO 28**

Qual será o resultado ao se aplicar um duplo clique sobre a alça de preenchimento da célula B10?

- (A) A célula B10 será negritada.
- (B) A célula B10 ficará vazia e a célula C10 exibirá Laura.
- (C) As células B10 e C10 exibirão Laura.
- (D) A célula B10 ficará vazia e a célula B11 exibirá Laura.
- (E) As células B10, B11 e B12 exibirão Laura.

**QUESTÃO 29**

Ao se salvar uma nova apresentação no programa MS Power Point 2013, qual extensão de arquivo é assumida como padrão?

- (A) ppt.
- (B) pptx.
- (C) xppt.
- (D) pps.
- (E) xps.

**QUESTÃO 30**

No sistema operacional Windows 8, na interface Metro, qual a finalidade da função Maior, ao se clicar com o botão direito do mouse sobre um ícone?

- (A) Passar a exibir o ícone em tamanho maior.
- (B) Aplicar zoom sobre o ícone enquanto o ponteiro do mouse estiver sobre o mesmo.
- (C) Exibir o máximo de memória que o aplicativo ocupará.
- (D) Reposicionar a ordem de exibição de todos os ícones.
- (E) Reposicionar esse ícone como último a ser exibido.

**LEGISLAÇÃO****QUESTÃO 31**

Assinale a alternativa que contraria o disposto pela Lei nº 6.965.

- (A) Fonoaudiólogo é o profissional, com graduação plena em Fonoaudiologia, que atua em pesquisa, prevenção, avaliação e terapia fonoaudiológicas na área da comunicação oral e escrita, voz e audição, bem como em aperfeiçoamento dos padrões da fala e da voz.
- (B) O exercício da profissão de fonoaudiólogo será assegurado aos portadores de diploma expedido por curso superior de Fonoaudiologia oficial ou reconhecido.
- (C) É da competência do fonoaudiólogo e de profissionais habilitados na forma da legislação específica desenvolver trabalho de prevenção no que se refere à área da comunicação escrita e oral, voz e audição.
- (D) Ao fonoaudiólogo é proibido o exercício de atividades vinculadas às técnicas psicomotoras, mesmo quando destinadas à correção de distúrbios auditivos ou de linguagem, efetivamente realizado.
- (E) É da competência do fonoaudiólogo e de profissionais habilitados na forma da legislação específica participar de equipes de diagnóstico, realizando a avaliação da comunicação oral e escrita, voz e audição.

**QUESTÃO 32**

Considere as afirmações a seguir.

- I. O fonoaudiólogo poderá solicitar a baixa administrativa do seu registro profissional, ficando impedido de exercer atividades exclusivas da fonoaudiologia a partir do momento em que for intimado sobre o deferimento do seu pedido.
- II. A baixa administrativa do registro profissional, por não caracterizar sanção disciplinar, não acarreta o seu cancelamento, razão pela qual o fonoaudiólogo permanecerá obrigado a cumprir o disposto na Lei nº 6.965/81, no Código de Ética da Fonoaudiologia e nas Resoluções do Conselho Federal.
- III. O fonoaudiólogo poderá solicitar, a qualquer tempo, a reintegração do direito ao exercício profissional, desde que o faça por escrito e mediante o pagamento da anuidade correspondente, voltando a exercer as atividades exclusivas de fonoaudiólogo a partir do momento em que for deferida a solicitação.

Sob o prisma da Resolução CFFa nº 388, é correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente I e II.
- (C) somente II e III.
- (D) somente I e III.
- (E) nenhuma.

**QUESTÃO 33**

De acordo com a Lei nº 6.965, o exercício do mandato de membro do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Fonoaudiologia, assim como a respectiva eleição, mesmo na condição de suplente, ficará subordinado, além de outras exigências legais, ao preenchimento dos seguintes requisitos e condições, exceto:

- (A) Cidadania brasileira.
- (B) Idade mínima de 21 anos.
- (C) Habilitação profissional na forma da legislação em vigor.
- (D) Pleno gozo dos direitos profissionais, civis e políticos.
- (E) Inexistência de condenação por crime contra a segurança nacional.

**QUESTÃO 34**

Compete aos Conselhos Regionais de Fonoaudiologia, de acordo com a Lei nº 6.965:

- (A) Exercer função normativa, baixar atos necessários à fiscalização do exercício profissional, adotando providências indispensáveis à realização dos objetivos institucionais.
- (B) Supervisionar a fiscalização do exercício profissional em todo o Território Nacional.
- (C) Expedir a carteira de identidade profissional e o cartão de identificação aos profissionais registrados, de acordo com o currículo efetivamente realizado.

- (D) Fixar o valor das anuidades, taxas, emolumentos e multas devidos pelos profissionais e empresas aos Conselhos Regionais a que estejam jurisdicionados.
- (E) Apreciar e julgar os recursos de penalidade imposta pelos Conselhos Regionais.

**QUESTÃO 35**

Não constitui renda do Conselho Federal de Fonoaudiologia:

- (A) Legados.
- (B) Doações e subvenções.
- (C) 40% (quarenta por cento) do produto da arrecadação de anuidades, taxas, emolumentos e multas de cada Conselho Regional.
- (D) Rendas patrimoniais.
- (E) 20% (vinte por cento) do produto da arrecadação de anuidades, taxas, emolumentos e multas de cada Conselho Regional.

**QUESTÃO 36**

Considere as ações a seguir.

- I. Exercer a profissão, quando impedido de fazê-lo, ou facilitar, por qualquer meio, o seu exercício aos não registrados ou aos leigos.
- II. Violar sigilo profissional.
- III. Praticar, no exercício da atividade profissional, ato que a lei defina como crime ou contravenção.

Pode-se afirmar que, de acordo com a Lei nº 6.965, constituem infrações disciplinares:

- (A) somente I e II.
- (B) somente I e III.
- (C) somente II e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

**QUESTÃO 37**

Segundo o Código de Ética da Fonoaudiologia, na fixação dos honorários profissionais, podem ser considerados os seguintes fatores, exceto:

- (A) A condição socioeconômica do profissional.
- (B) A titulação do profissional.
- (C) A condição socioeconômica do cliente e da comunidade.
- (D) O tempo utilizado na prestação do serviço.
- (E) O caráter de permanência, temporariedade ou eventualidade do tratamento.

**QUESTÃO 38**

Assinale a alternativa que contraria o disposto pela Resolução do CFFa nº 331 de 2006.

- (A) O responsável técnico responderá disciplinarmente por procedimentos técnicos profissionais inadequados, executados pelos demais fonoaudiólogos da empresa.
- (B) O responsável técnico (RT) é o profissional responsável por zelar pela prestação de serviços fonoaudiológicos de uma instituição, a fim de que a mesma possa garantir à comunidade práticas fonoaudiológicas dentro dos preceitos legais, éticos e técnicos vigentes.
- (C) Na observância de falhas ou irregularidades na prestação de serviços na instituição pela qual é responsável, o responsável técnico deverá, obrigatoriamente e com embasamento, comunicá-las às instâncias e órgãos competentes, sob pena de responder perante o Conselho Regional de Fonoaudiologia (CRFa) respectivo, pelos eventuais descumprimentos dos princípios legais e éticos e pela falta de condições técnicas de atendimento.
- (D) O fonoaudiólogo poderá assumir até duas responsabilidades técnicas, qualquer que seja a jurisdição, desde que haja compatibilidade entre as cargas horárias.
- (E) A responsabilidade técnica pelas atividades profissionais, próprias da Fonoaudiologia, desempenhadas em todos os seus graus de complexidade, deverá ser exercida, com exclusividade e autonomia, por fonoaudiólogo com registro em situação regular no Conselho Regional da jurisdição em que esteja localizada a prestadora de serviços.

**QUESTÃO 39**

De acordo com a Resolução CFFa nº 339, não se considera Pessoa Jurídica obrigada ao registro com ônus de anuidade:

- (A) Aquela cuja finalidade esteja ligada à Fonoaudiologia, independentemente do vínculo empregatício do fonoaudiólogo.
- (B) A que desenvolve atividades de consultoria e planejamento na área de Fonoaudiologia, inclusive as cooperativas, que tiverem fins lucrativos previstos em seus atos constitutivos.
- (C) A que desenvolve atividades de assessoria e planejamento na área de Fonoaudiologia, inclusive as cooperativas, que tiverem fins lucrativos previstos em seus atos constitutivos.
- (D) Empresas e estabelecimentos que comercializem aparelhos auditivos.
- (E) Instituições educacionais: escolas, creches, centros de recreação infantil ou similares, hospital universitário, clínica-escola.

**QUESTÃO 40**

Segundo a Resolução CFFa nº 391, que dispõe sobre o procedimento para a aplicação de multa eleitoral, suspensão do exercício profissional e cancelamento da inscrição em decorrência de inadimplemento de anuidade, taxas e emolumentos, é incorreto afirmar que:

- (A) A partir do ano subsequente ao do vencimento da anuidade, multas, e taxas e emolumentos, os Conselhos Regionais de Fonoaudiologia deverão suspender o exercício profissional dos inadimplentes, e, após três anos de inadimplência, promover o cancelamento do registro profissional, na forma da lei.
- (B) Compete ao Conselho Federal de Fonoaudiologia instaurar processo administrativo simplificado para suspender ou cancelar o registro dos profissionais inadimplentes, observados os princípios da ampla defesa, do contraditório e do devido processo legal.
- (C) O processo administrativo será instaurado através da expedição do termo de abertura, contendo o valor devidamente atualizado e o período da dívida, devendo ser autuado, numerado e registrado em livro próprio, numerando-se e rubricando-se todas as suas folhas.
- (D) O profissional será citado para, querendo, oferecer defesa no prazo de 15 (quinze) dias, contados da juntada aos autos do comprovante de recebimento, podendo alegar erro de cálculo ou comprovar o pagamento da dívida.
- (E) Será considerado revel o profissional que, citado, não apresentar defesa no prazo determinado.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 41**

“O atendimento estabelece dessa forma uma relação de dependência entre o atendente, a organização e o cliente.” (CARVALHO, 1999, p.233). A partir dessa frase, pode-se afirmar que:

- I. O atendimento ao cliente envolve todas as atividades que facilitam aos clientes o acesso às pessoas certas dentro de uma empresa, para receberem serviços, respostas, soluções etc.
- II. É necessário que o atendente de uma empresa conheça os requisitos básicos para um bom atendimento ao cliente.
- III. A qualidade no atendimento é a porta de entrada de uma empresa, em que a primeira impressão é a que fica.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.



**QUESTÃO 42**

Segundo Marilena Leite Paes (1997), a tarefa de classificar documentos para um arquivo exige do classificador:

- (A) Conhecimentos apenas em processos administrativos e rotina diária de um escritório empresarial.
- (B) Conhecimento das legislações vigentes na empresa em que ele preste serviços.
- (C) Conhecimento da natureza dos documentos já classificados e dos que ainda estão arquivados.
- (D) Conhecimento de diferentes métodos de classificação e adequação às suas finalidades, ou seja, a inacessibilidade a estes.
- (E) Conhecimentos não só da administração a que serve, como da natureza dos documentos a serem classificados.

**QUESTÃO 43**

A sigla CNPJ refere-se ao:

- (A) Código Normalizado de Pessoa Jurídica.
- (B) Cadastro Normalizado de Pessoa Jurídica.
- (C) Código Nacional de Pessoa Jurídica.
- (D) Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica.
- (E) Certidão Nacional de Pessoa e Jurisprudência.

**QUESTÃO 44**

A descrição escrita do conteúdo de uma reunião ou assembleia, ordinária ou extraordinária, denomina-se:

- (A) Arquivo.
- (B) Ata.
- (C) Atestado.
- (D) Aviso.
- (E) Memorando.

**QUESTÃO 45**

Dentro da organização da Administração Pública do Brasil, integram no Poder Executivo Federal diversas carreiras estruturadas dos servidores públicos, entre elas as de Auditoria. Pertencem a esse setor:

- (A) Especialistas em Políticas Públicas, Analistas de Orçamento e Planejamento.
- (B) Especialistas em Regulação das Agências Reguladoras Federais.
- (C) Delegado, Perito, Papiloscopista, Escrivão e Agente da Polícia.
- (D) Diplomatas e Técnico do IPEA.
- (E) Receita Federal, Previdência Social e Ministério do Trabalho.

**QUESTÃO 46**

Além do conhecimento de princípios básicos, como cortesia e atenção, o atendimento telefônico requer que a telefonista tenha em mãos uma série de materiais, como a lista telefônica. Porém é recomendável que saiba alguns números de telefone dos serviços públicos de emergência sem precisar consultar. Na sequência, a alternativa que apresenta o número de chamada de emergência do Corpo de Bombeiros, Polícia Militar e Defesa Civil é:

- (A) 193, 190 e 199.
- (B) 190, 193 e 192.
- (C) 192, 190 e 199.
- (D) 193, 190 e 192.
- (E) 190, 191 e 193.

**QUESTÃO 47**

Há um recurso de telefonia fixa e móvel existente em algumas redes de telecomunicações que permite que as pessoas possam, durante uma chamada em andamento, atender a uma segunda chamada enquanto colocam a atual em espera. Uma vez atendida a segunda ligação, é possível optar por concluí-la e retornar à primeira ou colocá-la também em espera, para finalizar a primeira. Esse recurso chama-se:

- (A) PABX.
- (B) VoIP.
- (C) Chamada em espera.
- (D) Telecomunicações.
- (E) Wireless.

**QUESTÃO 48**

Uma das características do estilo da correspondência oficial e empresarial é a polidez, entendida como o ajustamento da expressão às normas de educação ou cortesia. Sendo manifestada no emprego adequado das formas de tratamento, dispensando sempre atenção respeitosa a superiores, colegas e subalternos. Deve-se considerar não apenas a área de atuação da autoridade, mas também a posição hierárquica do cargo que ocupa. Assim, o pronome "Vossa Senhoria" aplica-se aos:

- (A) Coordenadores de Departamento, Auditores, Defensores Públicos e Procuradores.
- (B) Juízes de Direito, Oficiais Gerais, Promotores e Procuradores.
- (C) Presidentes de Tribunais, Auditores, Assessores e Diretores.
- (D) Pró-Reitores, Diretores, Assessores e Coordenadores de Departamento.
- (E) Reitores, Vice-Reitores, Assessores e Pró-Reitores.

**QUESTÃO 49**

Cartório é a designação geral dada ao local onde atuam os serventuários públicos que têm a missão de redigir e registrar documentos, atribuindo-lhes autenticidade. Na tabela a seguir, há alguns dos serviços oferecidos pelos Cartórios e suas especificações.

I. Procuração.	A. Acontece quando chega ao conhecimento do cartório que uma empresa deve a outra empresa.
II. Reconhecimento de firma.	B. É o instrumento pelo qual se refere a alguém o mandato ou a incumbência para efetuar algum ato como se fosse o próprio mandante.
III. Autenticação de documentos.	C. É a comparação de assinaturas para atestar a autenticidade daquela que está no documento.
IV. Protesto de títulos e documentos.	D. Comparação de documento original e cópia, para a legitimação da cópia.

Relacionando as colunas corretamente, temos:

- (A) I-A, II-B, III-C, IV-D.
- (B) I-B, II-C, III-D, IV-A.
- (C) I-C, II-A, III-B, IV-D.
- (D) I-D, II-B, III-C, IV-A.
- (E) I-B, II-D, III-C, IV-A.

**QUESTÃO 50**

O registro em um livro ou local pré-determinado, do recebimento ou a saída de um ou mais documentos de um determinado setor da empresa, podendo com este registro agilizar o processo de resposta, bem como nos resguardar da segurança de entrega de determinado documento, denomina-se:

- (A) Mensagem.
- (B) Procuração.
- (C) Protocolo.
- (D) Certificação.
- (E) Título.



### Texto III

#### **Algumas profissões podem causar surdez**

Trabalhador exposto a ruídos muito altos não pode exercer a mesma função durante mais de oito anos

Barulho de máquinas, buzinas, trânsito, carros de som... Milhões de brasileiros já estão acostumados a diversos tipos de poluição sonora. No entanto, para alguns, os ruídos literalmente ensurdecedores são rotina no de trabalho. Diferentemente da música, determinados sons causam sensação desagradável aos ouvidos e podem resultar em progressiva perda auditiva.

O maquinista Francisco das Chagas ouve o mesmo som dos grandes e barulhentos motores do metrô da Capital paulista há 19 anos, durante seis horas por dia. A conversa dentro do transporte é quase impossível, pois somente uma voz quase gritada pode ser ouvida. “Já não ouço mais do mesmo jeito. Tem gente que precisa repetir duas ou três vezes porque eu até escuto, mas não consigo entender exatamente”, declara Francisco.

Os especialistas em problemas de audição indicam que um trabalhador exposto a ruídos muito altos não pode exercer a mesma função durante mais de oito anos, sob pena de sofrer perda auditiva. “O grande problema é a exposição contínua por tempo prolongado”, alerta o otorrinolaringologista Eriverton Ferreira.

Todas as empresas que submetem seus funcionários a ruídos muito altos são obrigadas, por lei, a realizarem exames periódicos nesses trabalhadores. Caso seja detectado algum problema de audição, o funcionário tem que ser encaminhado para outro setor.

Francisco das Chagas não sabia, mas devido ao fato de estar exposto a um ruído constante de 90 decibéis (unidade de medida para intensidade de som), ele só poderia trabalhar quatro horas por dia, de acordo com a legislação brasileira. O maquinista também não faz os exames obrigatórios constantemente. “Fiz uma vez e já deu o diagnóstico de perda da audição nos dois ouvidos”, disse.

Ele é vítima da Perda Auditiva Induzida por Ruído (PAIR), comum em trabalhadores da construção civil, da indústria e do trânsito. Dois tipos de proteção podem ser usados para minimizar o impacto das altas frequências sonoras: aqueles em forma de concha e o que é inserido dentro do ouvido. Segundo o médico Eriverton Ferreira, o mais apropriado é o primeiro tipo de protetor auricular. No entanto, dificilmente vemos esses profissionais utilizando algum deles.

*(Adaptado. Disponível em [www.meionorte.com](http://www.meionorte.com))*

Utilizando as informações contidas nesta coletânea e outras que achar pertinentes para o desenvolvimento de sua redação, escreva um texto dissertativo em prosa sobre o seguinte tema:

**Quais medidas podem ser tomadas, globalmente, para reduzir o problema da poluição sonora, especialmente nas grandes cidades?**

# FOLHA RASCUNHO

Em hipótese alguma será considerado o texto escrito neste espaço.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

## RASCUNHO