

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS

Seriedade, compromisso e competência.



AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

INSTRUÇÕES

1- Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular devidamente cadastrado e etiquetado junto ao fiscal de sala.

2- Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o (a) candidato (a) deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamação neste sentido após, decorridos 15 minutos da entrega do mesmo. Inclusive devendo o candidato verificar se o cargo em que se inscreveu encontra-se devidamente identificado no caderno de provas.

3- Deve-se marcar no GABARITO/CARTÃO DE RESPOSTAS apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LO, SEM PERFURÁ-LO, caso contrário, a questão será anulada.

4- A duração da prova é de 03 (TRÊS) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS (GABARITO).

NOME DO CANDIDATO:



TESTE SELETIVO

MANHÃ

NÍVEL MÉDIO

MAIS INFORMAÇÕES:

Internet:

www.institutomachadodeassis.com.br

Telefone: (86) 9438-4081



INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

TESTE SELETIVO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE FLORESTA DO PIAUÍ-PI

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



LÍNGUA PORTUGUESA

Posso tomar banho após a refeição?

Tomar banho frio ou entrar numa piscina depois de ter comido não oferece riscos. O que não se deve fazer é qualquer tipo de exercício físico intenso, como nadar ou surfar. Isso desvia o sangue do estômago para os músculos que estão trabalhando. Após as refeições, boa parte do seu sangue vai para o estômago e o intestino a fim de realizar uma digestão adequada. Ao praticar esportes depois de comer, a pessoa fica com dificuldades na digestão e acaba passando mal (enjôo, suor frio e tontura). Tomar banhos longos e quentes dilata os vasos sanguíneos da pele e também acaba desviando o sangue do estômago.

(Marcelo Duarte – *O guia dos curiosos*)

<http://linglatina.blogspot.com.br/2008/07/posso-tomar-banho-depois-de-uma-refeio.html>. último acesso em 14 de junho de 2013

QUESTÃO 01

“Posso tomar banho depois de uma refeição?”; segundo o texto, a melhor resposta para essa pergunta é:

- (A) Sim, pois a digestão se processa normalmente;
- (B) Não, pois isso traz problemas graves;
- (C) Sim, mas é desaconselhável, pois os exercícios físicos prejudicam;
- (D) Sim, desde que não sejam demorados e com água quente.

QUESTÃO 02

Os atos de nadar e surfar são citados no texto como:

- (A) exemplos de exercícios que devem ser evitados;
- (B) atos que em nada prejudicam;
- (C) atividades que auxiliam na digestão;
- (D) prejudiciais ao desenvolvimento físico;

QUESTÃO 03

Pela leitura do texto, a resposta dada pelo autor se apóia em:

- (A) informações de autoridades médicas;
- (B) conhecimentos pessoais do autor;
- (C) opiniões superficiais de caráter popular;
- (D) depoimentos de autoridades da área da saúde.

QUESTÃO 04

“Tomar banho frio ou entrar numa piscina depois de ter comido não oferece riscos.”; essa afirmação inicial, segundo o texto, não está totalmente completa, pois para isso é preciso que o ato de tomar banho frio ou entrar numa piscina:

- (A) não envolva exercício físico intenso;
- (B) só ocorra após refeições leves;
- (C) aconteça somente após o almoço e não após o jantar;
- (D) se destine a trabalhos de recuperação física.

Leia o trecho abaixo.

Certa ocasião, o Vasco contratou um novo goleiro. Em sua primeira declaração a imprensa, já como integrante do time, o jogador disse:

“Todo mundo sonha em vestir a camisa do Vasco. **Quem fala que não é mentira.** E nada melhor do que colocar esse sonho em prática.”

QUESTÃO 05

A frase sublinhada, quando expressa por meio da linguagem oral, apresenta mais clareza, pois o falante faz uso de pausas e da entonação, isto é, da variação na altura da voz. Para dar maior clareza a frase escrita, sem alterar o sentido pretendido pelo jogador, qual das alterações abaixo seria a mais conveniente?

- (A) Acrescentar uma vírgula depois de “fala”
- (B) Acrescentar, em uma posição conveniente da frase, a forma verbal “sonha” e substituir o substantivo por um adjetivo derivado dele.
- (C) Acrescentar um ponto de interrogação no final da frase.
- (D) Eliminar o advérbio e acrescentar o ponto de interrogação no final da frase.

QUESTÃO 06

Considere esta declaração do cineasta Woody Allen:

“Eu amava tanto minha ex-mulher que meu maior sonho era colocá-la sob um pedestal”

Relativamente a ela, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O emprego da preposição “sob”, em lugar de “sobre”, desencadeia o efeito de humor e ironia da frase.
- (B) Se o verbo “amava” fosse substituído por “odiava”, o feito humorístico e irônico da frase desapareceria.
- (C) Se “amava fosse substituído por “odiava”, e “sob” fosse substituído por “sobre”, a frase não teria sentido lógico.
- (D) A paráfrase “Meu maior sonho era colocar minha mulher sob um pedestal, porque eu a amava muito” não só atenua o sentido irônico da frase original, como também desfaz a relação de causa e consequência presente nela.

**QUESTÃO 07**

O apaixonado rapaz ficou extático diante da beleza da noiva. A palavra destacada é sinônima de:

- (A) imóvel
- (B) admirado
- (C) firme
- (D) sem respirar

QUESTÃO 08

Considere o emprego das formas verbais nestes enunciados:

- I. Quando crianças, Beto e Leonardo **viviam** em Porto Alegre.
- II. Quando criança, Beto **brigava** com os amigos.
- III. Quando criança, Fernando **vivia brigando** com os amigos.

Relativamente às frases acima, só está **INCORRETA** o que se afirma na alternativa:

- (A) Viver é verbo principal em I e auxiliar em III
- (B) Viver tem o mesmo valor semântico em I e em III
- (C) Fernando era mais briguento que Beto
- (D) Nas três frases ocorrem formas verbais do pretérito imperfeito, que exprimem um processo verbal habitual.

Direitos Humanos

- 1 A Declaração Universal dos Direitos do Homem foi
- 2 adotada em 1948 pela Assembleia Geral das Nações
- 3 Unidas (com abstenção dos seis países do antigo bloco
- 4 soviético, da Arábia Saudita e da África do Sul). Nela
- 5 consta que todos os seres humanos nascem livres e
- 6 iguais em direitos e dignidade, e que as liberdades e os
- 7 direitos especificados na declaração devem ser
- 8 garantidos a todos, sem discriminação de raça, cor,
- 9 sexo, língua, opinião política e religião. Os direitos
- 10 enumerados incluem os direitos civis (tais como
- 11 liberdade de expressão, de consciência, de movimento,
- 12 de se reunir e associar pacificamente) e os direitos
- 13 econômicos e sociais (direito ao trabalho, a um padrão
- 14 de vida adequado, à educação e à participação na vida
- 15 cultural). O exercício dos direitos e liberdades
- 16 individuais só é limitado pelo respeito aos direitos e
- 17 liberdades de outrem.

(Direitos do Homem. **Nova Enciclopédia Ilustrada Folha**. São Paulo: Empresa Folha da Manhã, 1996)

QUESTÃO 09

De acordo com o texto, a Declaração Universal dos Direitos do Homem

- (A) foi aceita por quase todos os países, com exceção de uns poucos, que não a adotaram.
- (B) foi um primeiro passo na aceitação dos direitos humanos, embora não abrangesse todos eles.
- (C) foi adotada pelos países do mundo todo, sem exceção, desde o século XIX.
- (D) limita o exercício de alguns direitos, como o de manifestar a opinião política, em situação de risco para o país.

QUESTÃO 10

O exercício dos direitos e liberdades individuais só é limitado pelo respeito aos direitos e liberdades de outrem. (final do texto). A frase que tem, com outras palavras, o mesmo sentido desta é:

- (A) A verdadeira liberdade consiste em fazer o que devemos.
- (B) O destino dos homens é a liberdade.
- (C) Os direitos de um indivíduo terminam onde começam os de outro.
- (D) A liberdade é irmã da solidão.

QUESTÃO 11

Os seres humanos nascem livres e iguais em direitos e dignidade... (L 05 /06). A afirmativa acima é reforçada, no texto, no seguinte trecho:

- (A) A Declaração Universal dos Direitos do Homem foi adotada em 1948...
- (B) (direito ao trabalho, a um padrão de vida adequado, à educação e à participação na vida cultural).
- (C) O exercício dos direitos e liberdades individuais só é limitado pelo respeito aos direitos e liberdades de outrem.
- (D) ... sem discriminação de raça, cor, sexo, língua, opinião política e religião.

QUESTÃO 12

Analise as orações abaixo:

- I. Anualmente, ao final do curso, os formandos serão submetidos ao Exame Nacional de Cursos.
- II. Os jogadores da Seleção Brasileira assistiram os jogos pela televisão
- III. O material que precisamos para desenvolver a pesquisa de campo não foi encontrado.
- IV. Lembrou-se de todas as informações referentes à realização do Provão.

Analisando a regência das frases acima podemos concluir que ela está correta somente em:

- (A) Em I, II e III
- (B) Em II e III
- (C) Em I e IV
- (D) Em I, II e IV

**QUESTÃO 13**

Assinale a alternativa em que o emprego da crase está **INCORRETA**.

- (A) Ao entardecer, assistimos à uma peça teatral.
- (B) Depois do Almoço, ninguém retornou à escola.
- (C) Pensei que o filme fosse semelhante à história real
- (D) Você nunca obedeceu às regras

QUESTÃO 14

Indique a alternativa que completa corretamente a frase:
Estouespera de uma certa pessoa,quem poderei pedir informaçõesrespeito deste processo.

- (A) à – à – a
- (B) a – à – à
- (C) à – a – à
- (D) à – a – a

QUESTÃO 15

Em todas as alternativas as orações estão na voz passiva, EXCETO.

- (A) As crianças são estimuladas positivamente pelo hábito da leitura.
- (B) O mato e a solidão dominaram a antiga fazenda
- (C) A realização da festa será prejudicada pela chuva e pelo frio
- (D) Logo no início da partida, dois jogadores foram expulsos pelo juiz.

CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES**QUESTÃO 16**

O ministro do Superior Tribunal de Justiça (STJ) Benedito Gonçalves negou nesta quinta-feira (13/06/2013), pedido da uma empresa para deixar de pagar uma dívida de R\$ 7,39 bilhões com a Receita Federal em razão de débitos de imposto de renda. Segundo a Receita Federal, qualquer empresa que tem dívidas com a Receita fica impedida de importar em razão da certidão de débitos. A empresa em questão é:

- (A) Petrobrás
- (B) Avibrás
- (C) Eletrobrás
- (D) Helibrás

QUESTÃO 17

Cerimônia de abertura da Copa das Confederações mostra festa do povo brasileiro. Sobre essa cerimônia assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A presidente da República, Dilma Rousseff, foi vaiada em rápida aparição no Estádio Nacional Mané Garrincha antes da partida entre Brasil e Japão, no sábado 15 de junho de 2013 na estreia na Copa das Confederações.

- (B) A presença da presidente da República, Dilma Rousseff foi anunciada pelo sistema de som logo depois que os jogadores das duas seleções entraram em campo. Ao lado dela, Joseph Blatter, presidente da FIFA, também foi alvo das manifestações da torcida.
- (C) O suíço fez um breve discurso, no qual se disse muito feliz e chamou os torcedores de “amigos do futebol”. Quando se referiu a Dilma, o estádio inteiro vaiou, a ponto de Blatter cobrar respeito do público.
- (D) Com gols relâmpagos de Neymar e Paulinho e um de Jô no final, Brasil estreia com vitória na Copa das Confederações com o resultado de 4 X 0.

QUESTÃO 18

Manifestante levanta uma bandeira de um país durante protestos contra o governo do premiê Recep Tayyip Erdogan. Milhares de manifestantes, em diferentes cidades, realizaram atos em resposta à ação da polícia que desalojou à força, neste sábado 15 de junho, os últimos manifestantes que ocupavam o parque Gezil. O local é o epicentro dos protestos contra o governo, que agitam este país há duas semanas. O país em questão é

- (A) Arábia Saudita
- (B) Iraque
- (C) Turquia
- (D) Iran

QUESTÃO 19

Um apresentador da Televisão brasileira abriu o seu programa com o discurso abaixo:

“Muitas vezes eu ouvia falar que o jovem brasileiro fica na internet, o jovem brasileiro é alienado... Alienado é o cacete! Esses garotos foram inteligentes, foram corajosos, motivaram todo mundo. Começou com a passagem de ônibus. Mas isso é um pingo de água que transbordou. Aqui cada um tem um assunto pra falar, contra a corrupção, pela honestidade e competência... Outra coisa: acabou aquele negócio no ano que vem: ganha a Copa, você ganha à eleição. Copa do Mundo é uma coisa, eleição é outra coisa. Tem que ter proposta. E agora, com essa virada da página do Brasil, todo mundo vai se informar mais para votar melhor. Por isso eu falo aqui há 500 anos: urna não é penico. Se todo mundo tiver consciência, como a grande maioria que foi às manifestações, vamos fazer o Brasil um país digno para todo mundo”.



O apresentador em questão é:

- (A) Rodrigo Faro
- (B) Fausto Silva
- (C) Augusto Liberato
- (D) Luciano Huck

QUESTÃO 20

A derrubada da PEC 37 era uma das principais bandeiras dos movimentos populares que têm tomado às ruas de várias cidades brasileiras e do exterior. Analise as afirmações sobre a PEC 37

- I. O objetivo da PEC 37 era alterar a Constituição.
- II. Caso a PEC fosse aprovada, com a inclusão de um parágrafo ao artigo 144 da Carta, em nível nacional, impediria investigações criminais por parte do MPU e de todas as suas divisões administrativas, como o Ministério Público Federal (MPF), o Ministério Público do Trabalho (MPT) e o Ministério Público Militar (MPM).
- III. Entre as investigações que saíam da alçada dos MPs estariam as que se referem a desvio de verbas, crime organizado, abusos cometidos por agentes dos Estados e violações de direitos humanos.
- IV. Se a PEC 37 tivesse sido aprovada, somente as polícias poderiam fazer investigação criminal.

Analisando as afirmações acima podemos concluir que:

- (A) Todas estão corretas
- (B) Apenas I e II estão corretas
- (C) Apenas I, II e III estão corretas
- (D) Apenas II, III e IV estão corretas

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Para uma limpeza adequada é necessário:

- I. Ter em mãos todos os materiais e utensílios necessários à tarefa.
- II. Usar bastante água para que tudo fique bem limpo.
- III. Limpar bem os cantos, as reentrâncias e as saliências dos móveis.
- IV. Conhecer os produtos de limpeza indicados aos diferentes materiais: madeira, mármore, vidro, alumínio, ferro, fórmica.
- V. Usar sempre o multiuso, pois ele substitui todos os produtos de limpeza.

Analisando as afirmações acima podemos concluir que:

- (A) Apenas I e II são verdadeiras.
- (B) Apenas I, III, IV são verdadeiras.
- (C) Apenas II, IV e V são verdadeiras.
- (D) Apenas V é verdadeira.

QUESTÃO 22

Ao separar e organizar materiais de uso e/ou equipamentos de limpeza, é **INCORRETO** observar:

- (A) Finalidade: a que se destina?
- (B) Conveniência: proximidade ao local de uso.
- (C) Eficácia: guardar os produtos já diluídos torna-os mais eficientes.
- (D) Visibilidade: guardar de forma organizada, permitindo fácil visualização dos rótulos.

QUESTÃO 23

A alimentação fornecida ao aluno nas instituições educacionais visa favorecer o seu bem-estar, ânimo, atenção e condição ideal à aprendizagem, além de contribuir para a manutenção de sua saúde e nutrição. Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao recebimento de produtos específicos como carne e frango.

- (A) Não observar as características do produto quanto à cor, cheiro e aparência;
- (B) Receber o produto, conferindo se está acondicionado em embalagem secundária plástica, papelão, rafia etc., lacrada e identificada com o nome da instituição educacional e o peso do produto;
- (C) Observar a validade do produto, que deverá ser contada a partir da data de entrega;
- (D) Manter sob-refrigeração ou congelamento;

QUESTÃO 24

As relações interpessoais no ambiente de trabalho se desenvolvem na constante interação mantida entre as pessoas. Essas relações apresentam-se ora harmoniosas ora conflitantes. Dentre as forças que restringem o bom desenvolvimento das relações interpessoais, destaca-se:

- (A) Empatia
- (B) Motivação
- (C) Manipulação
- (D) Iniciativa

QUESTÃO 25

Dentre os cuidados que se deve ter com os produtos de higiene e limpeza, todos abaixo estão corretos, **EXCETO**.

- (A) Para aumentar a eficácia na limpeza devem-se misturar vários produtos de limpeza
- (B) O recipiente onde está sendo diluído o produto deve estar limpo e ser lavado entre a diluição de um produto e outro.
- (C) As diluições devem ser feitas sempre acrescentado ao produto água e não ao contrário, é obrigatório utilizar sempre um dosador para proceder à diluição.



- (D) O armazenamento deve ser feito em locais onde a temperatura ambiente não apresente calor ou frio excessivos, distante de crianças e animais e/ou conforme outras orientações do fabricante, além de sempre estarem devidamente identificados.

QUESTÃO 26

Como em saúde pública a prevenção é o melhor caminho, a Organização Mundial da Saúde (OMS) elaborou um conjunto de regras que devem ser seguidas pelo consumidor ao comprar e preparar alimentos. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre o melhor aproveitamento dos alimentos.

- (A) Os alimentos consumidos crus (como frutas, verduras e legumes) devem ser muito bem lavados. Não compre ovo, frango e leite de origem clandestina.
- (B) Carnes e peixes devem ser cozidos em temperatura superior a 70°C, eliminando muitas contaminações. Os alimentos que estiverem congelados devem ser bem descongelados antes de começar o preparo para cozinhar.
- (C) As sobras de alimentos devem ser guardadas fora da geladeira, em temperatura igual ou superior a 20 graus. No caso de alimentos para lactentes, o melhor é não guardá-los.
- (D) Quando se corta um alimento cru, deve-se lavar a faca e a tábua antes de cortar um alimento cozido. Evite tábuas de madeira e colheres de pau. Prefira polietileno e plástico resistente.

QUESTÃO 27

O relacionamento interpessoal é o relacionamento comum de indivíduos pertencentes de um mesmo grupo e que possuem os mesmos objetivos. Pode ser um relacionamento profissional, familiar ou social, onde os indivíduos devem estar diretamente ou indiretamente relacionados. Para um bom relacionamento interpessoal é necessário, **EXCETO**:

- (A) Autoconhecimento.
- (B) Percepção e aceitação das diferenças individuais.
- (C) Crença na ideia de que todas as pessoas têm o mesmo temperamento.
- (D) Superação dos conflitos no relacionamento e cumprimento de ordens recebidas, quando legais.

QUESTÃO 28

A integração de pessoas que as motive a produzir de maneira cooperativa e com satisfação caracteriza as relações humanas no trabalho. Acerca desse assunto, analise as afirmações abaixo.

- I. A maneira pela qual as pessoas interagem e atuam profissionalmente pode ser afetada pelo modo como são definidas as metas de trabalho.

- II. A gestão do trabalho em equipe pressupõe o despojamento da arrogância, da vaidade e da superestimação do cargo por parte dos supervisores.
- III. A eficácia e a eficiência do trabalho em equipe são, igualmente, resultantes do empenho individual e coletivo.
- IV. No trabalho em equipe, a subordinação enseja atitudes de lealdade, dedicação, disciplina e colaboração com os pares e com a gerência.

Após análise das afirmações acima podemos concluir que:

- (A) Todas estão corretas
- (B) Apenas I e II estão corretas
- (C) Apenas I, III e IV estão corretas
- (D) Todas estão incorretas

QUESTÃO 29

No campo das relações humanas no trabalho, os problemas eventualmente existentes, assim como os problemas de matemática, exigem, para a sua solução, o equacionamento devido de todos os elementos envolvidos. Acerca desse assunto e em relação aos aspectos que devem ser considerados ao se equacionar um problema de relacionamento interpessoal, julgue as afirmações que se seguem como V(Verdadeira) e F(Falsa) a seguir assinale a alternativa com a sequência correta de cima para baixo.

- () As relações humanas serão favorecidas se as pessoas se convencerem de que tanto elas próprias quanto às demais são imperfeitas. Assim, atitudes de tolerância e de compreensão devem disciplinar o comportamento das pessoas nas organizações.
- () Como líder, o funcionário deverá saber distinguir, para garantir o sucesso das relações interpessoais, as pessoas de seu grupo. Cada pessoa deve ter respeitada a sua individualidade e o grupo deve ser compreendido no seu comportamento e em suas reações, pois ele tem personalidade própria, que é muito mais que a simples soma das personalidades individuais que o compõem.
- () Atitude de respeito recíproco aos deveres, direitos e responsabilidades do gerente e de seus colaboradores é a única variável determinante do sucesso da organização.
- () Cabe ao supervisor atribuir tarefas, acompanhar o desenvolvimento delas e avaliar os resultados, enquanto ao supervisionado cumpre seguir as determinações superiores com eficiência, profissionalismo e pleno servilismo.

- (A) V – V – F – F
- (B) V – V – F – F
- (C) V – V – F – F
- (D) V – V – F – F

**QUESTÃO 30**

Varrição é a principal atividade de limpeza de logradouros públicos. Sobre varrição assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A varrição úmida deve ser feita diariamente e mais intensamente nas áreas de maior tráfego
- (B) Separar todo material que será utilizado e levá-lo para área a ser limpa.
- (C) Acumular móveis, utensílios ou equipamentos no local se necessário.
- (D) Aplicar sobre o piso, uma linha reta começando a limpeza do extremo da área, trabalhando progressivamente em direção à saída, sempre em linhas paralelas.

QUESTÃO 31

Dentre as várias ações de limpeza dos vasos sanitários todas estão corretas, EXCETO.

- (A) Despejar hipoclorito de sódio a 1% dentre e nas bordas do vaso.
- (B) Esfregar cuidadosamente todo o interior do vaso com vassoura devendo atingir o mais fundo possível. Deixar em contato por 10 minutos, enquanto realiza a limpeza dos lavatórios.
- (C) Puxar a descarga para enxaguar o interior do vaso.
- (D) A parte externa do vaso não deve ser esfregada com um pano ou esponja molhada apenas deve ser usada água como solução.

QUESTÃO 32

Todos os produtos químicos utilizados na limpeza e higienização apresentam algum risco para quem os manuseia. Sobre os produtos de limpeza assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O ideal é que a empresa responsável pelo fornecimento oriente e treine os usuários, demonstrando como utilizar corretamente e sem riscos para a saúde e/ou para as áreas a serem limpas.
- (B) Em qualquer diluição de produtos concentrados, os usuários devem seguir as orientações do fabricante para obter o resultado esperado.
- (C) As diluições devem ser feitas sem o cuidado necessário, os respingos de produtos concentrados, auxiliarão na limpeza do ambiente onde está sendo feita a manipulação.
- (D) Deve-se estar atentos às dosagens recomendadas, uma vez que nas dosagens manuais podem ocorrer erros na diluição, o que inclusive compromete a eficácia do produto.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa **CORRETA**. Os alimentos que devem ser armazenados na despensa são:

- (A) Os de menor tempo de duração ou validade.
- (B) Os ovos, batatas, alguns legumes.
- (C) Os cereais, temperos, enlatados, açúcar, farináceos, café, óleo comestível.
- (D) As frutas e verduras.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Alimentos a serem armazenados em refrigerador devem estar devidamente tampados em recipientes plásticos limpos e secos
- (B) As hortaliças devem ser acondicionadas em sacos plásticos limpos, sem a retirada das folhas estragadas.
- (C) Superlotar as prateleiras na geladeira e não limpá-la com frequência para preservar a temperatura.
- (D) Higienizar tábuas e utensílios somente após o preparo dos alimentos.

QUESTÃO 35

Cada indivíduo tem o seu próprio padrão de valores. Por isso, torna-se imperativo que cada empregado faça sua reflexão, de modo a compatibilizar seus valores individuais com os valores expressos nos Princípios Éticos. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre as atitudes do trabalhador quanto a formas de tratamento.

- (A) Jamais use seu cargo, função, atividade, posição ou influência com o fim de obter qualquer favorecimento para si ou para outros.
- (B) Ignore como seus superiores trabalham e como gostam que seus colaboradores exerçam suas atividades, pois dessa maneira você poderá guiar suas atitudes e reações;
- (C) Deixe claro quais são as suas funções, principalmente se elas incluírem obrigações pessoais e particulares.
- (D) Caso tenham afinidades ou amigos em comum, não há mal algum em fazer comentários pessoais, mas seja discreto e tome cuidado para não parecer inconveniente nem puxa-saco;

**QUESTÃO 36**

Um bom relacionamento humano é importante para que exista melhor qualidade de vida no trabalho. Deve-se levar em conta ainda que um bom relacionamento interpessoal vai contribuir para a melhoria do trabalho em equipe. Para que possa existir um bom relacionamento humano entre os integrantes de uma equipe é necessário que exista nos membros do grupo:

- I. Empatia.
- II. Capacidade comunicativa.
- III. Habilidade redacional.
- IV. Respeito à individualidade de cada um dos demais.

Analisando as afirmações dos itens acima podemos concluir que:

- (A) Apenas I, III e IV estão corretas
- (B) Apenas II, III e IV estão corretas
- (C) Apenas I, II e IV estão corretas
- (D) Todos estão corretos

QUESTÃO 37

NÃO é uma recomendação de segurança a ser aplicada pelo profissional de Serviços Gerais:

- (A) Utilizar produtos adequados à limpeza de cada ambiente
- (B) Colocar tapetes com fundo antiderrapante nas soleiras das portas.
- (C) Para limpar lugares altos, verificar se a escada está em perfeita condição de segurança.
- (D) Sentar em mesas e bancadas para descansar.

QUESTÃO 38

Pela sua atividade corrosiva o hipoclorito de sódio **NÃO** deve ser utilizado em:

- (A) Componentes metálicos
- (B) Ladrilhos
- (C) Pisos cerâmicos
- (D) Os esmaltes vidrados dos vasos sanitários

QUESTÃO 39

As máquinas e equipamentos de trabalho do Auxiliar de Serviços Gerais são instrumentos que devem ser conservados. Para sua conservação é correto:

- (A) Observar a voltagem em relação ao uso de tomadas.
- (B) Desligar as máquinas elétricas antes de iniciar sua limpeza.
- (C) Vassouras e rodos devem ser guardados em locais reservados e de difícil acesso.
- (D) As alternativas A e B estão corretas.

QUESTÃO 40

Local para estocagem do material de limpeza é fundamental para a conservação de qualidade de cada produto. Para tanto é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) Observar o peso dos produtos que serão colocados em prateleiras.
- (B) Manter o ambiente de estocagem limpo e organizado.
- (C) Usar o mesmo espaço para guardar produtos de limpeza, higiene e alimentos.
- (D) Observar o espaço compatível para cada qualidade de objeto a ser estocado.