



# Hospital Guilherme Álvaro-Santos

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 185/2012

201 – OFICIAL DE SAÚDE

Nome do Candidato

Número de Inscrição

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

### INSTRUÇÕES GERAIS

– O candidato receberá do fiscal:

Um Caderno de Questões contendo **40 (quarenta) questões** objetivas de múltipla escolha.

Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.

– Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.

– A totalidade das Provas terá a duração de **3 (três) horas**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.

– O candidato poderá se retirar da sala de prova e levar o Caderno de Questões após transcorrida **1h (uma hora)** do efetivo início da prova, entregando sua Folha de Respostas e Caderno de Questões ao fiscal.

Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.

– Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato estiver portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.

– Após o término da prova, ao sair da sala de prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local de realização das provas, não podendo permanecer nas suas dependências, bem como não poderá utilizar os sanitários.

### ATENÇÃO

– Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.

– A Folha de Respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.

– Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas, usando caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.

– O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



– Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.



CONCURSOS PÚBLICOS

02/2013

Espaço reservado para anotação das respostas

## HOSPITAL GUILHERME ÁLVARO-SANTOS – CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 185/2012

201 – OFICIAL DE SAÚDE



Nome: \_\_\_\_\_ Inscrição: \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no si\*

rsos.org.br) a partir do dia **18 de fevereiro de 2013**.



## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 3.

### Dez minutos de idade

A enfermeira surgida de uma porta me impôs silêncio com o dedo junto aos lábios e mandou-me entrar. Estava nascendo! E era um menino.

Nem bonito nem feio; tem boca, orelhas, sexo e nariz no seu devido lugar, cinco dedos em cada mão e em cada pé. Realizou a grande temeridade de nascer, e saiu-se bem da empreitada. Já enfrentou dez minutos de vida. Ainda traz consigo, nos olhinhos esgazeados, um resto da eternidade.

Portanto, alegremo-nos. A vida também não é bonita nem feia. Tem bocas que murmuram preces, orelhas sábias no escutar, sexos que se contentam, perfumes vários para o nariz, mãos que se apertam, dedos que se acariciam, múltiplos caminhos para os pés. É verdade que algumas palavras, melhor fora nunca dizê-las, outras nunca escutá-las. Olhos há que procuram ver o que não podem, alguns narizes se metem onde não devem. Há muito prazer insatisfatório, muito desejo vão. Mãos que fecham. Pés que se atropelam. Mas o simples ato de nascer já pressupõe tudo isso, o primeiro ar que se respira já contém as impurezas do mundo. O primeiro vagido é um desafio. A vida aceitou um novo corpo e o batismo vai traçar-lhe um destino. A luta se inicia: mais um que será salvo. Portanto, alegremo-nos.

Menino sem nome ainda, não te prometo nada. Não sei se terás infância: brinquedos, quintal, monte de areia, fruta verde, casca de árvore, passarinho, porão de fantasmas, formigas em fila, beira rio, galinha no choco, caco de vidro, pé machucado. O mundo de hoje, tal como o estou vendo da janela do meu apartamento, desconfio que te reserva para a infância um maravilhoso aparelho eletrocosmogônico de brincar. Ou apenas uma eterna garrafa de Coca-Cola e um delicioso Chicabon.

Aceita, menino, esses inofensivos divertimentos. Leva-os a sério, com toda aquela seriedade grave da infância, chupa o Chicabon, bebe a Coca-Cola, desmonta e torna a montar a maravilhosa máquina de brincar de nosso século, que a imaginação de teu pai jamais poderia sequer conceber. Impõe a essas coisas e a essa vida que te oferecerão como infância a sofreguidão de tua boca, a ousadia de teus olhos e a força de tuas mãos. Imprime a tudo que tocares a alegria que me deste por nasceres. Qualquer que seja a tua infância, conquista-a, que te abençoe. Dela te nascerá uma convicção. Conquista-a

também – e vai viver, em meu nome. Nada te posso dar senão um nome.

Nada te posso dar. No teu primeiro instante de vida, minha estrela não se apagou. Partiu-se em duas e lá no alto uma delas te espera, será tua. Nada te posso dar senão um nome e esta estrela. Se acreditares em estrela, vai buscá-la.

Fernando Sabino. In: *As melhores crônicas de Fernando Sabino*. P. 7-8. Adaptado.

1. De acordo com o texto e com a gramática normativa tradicional, analise as assertivas abaixo.
  - I. O trecho “Ainda traz consigo, nos olhinhos esgazeados, um resto da eternidade.”, retirado do segundo parágrafo, pode ser reescrito da seguinte maneira, sem que ocorra erro gramatical ou prejuízo semântico: “Ainda traz consigo, nos olhinhos arregalados, um resto da eternidade.”.
  - II. O trecho “Há muito prazer insatisfatório, muito desejo vão.”, retirado do terceiro parágrafo, pode ser reescrito da seguinte maneira, sem que ocorra erro gramatical ou prejuízo semântico: “Há muito prazer insatisfatório e muitos desejos se vão.”.
  - III. O trecho “Mas o simples ato de nascer já pressupõe tudo isso, o primeiro ar que se respira já contém as impurezas do mundo.”, retirado do terceiro parágrafo, pode ser reescrito da seguinte maneira, sem que ocorra erro gramatical ou prejuízo semântico: “Mas o simples ato de nascer já pressupõe tudo isso, o primeiro ar que se respira já contém as impurezas do mundo.”.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

2. Leia o trecho abaixo, retirado do quinto parágrafo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a oração cujo vocábulo destacado tenha a mesma função sintática que “menino”.

“Aceita, **menino**, esses inofensivos divertimentos.”

Assinale a alternativa que

- (A) A liberdade, **meu caro**, não te pertence.
- (B) Carlos, **o novo professor**, faltou.
- (C) A senhora **caridosa** ajudava como podia.
- (D) Disse à **menina** para ficar quieta.
- (E) Seus olhos, **azuis como o céu**, encheram-se de lágrimas.

3. De acordo com o texto e com a gramática normativa tradicional, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) O trecho “O primeiro vagido é um desafio.”, retirado do terceiro parágrafo, pode ser reescrito da seguinte maneira, sem que ocorra erro gramatical ou prejuízo semântico: “O primeiro choro é um desafio.”.
- ( ) O trecho “Impõe a essas coisas e a essa vida que te oferecerão como infância (...)”, retirado do quinto parágrafo, pode ser reescrito da seguinte maneira, sem que ocorra erro gramatical ou prejuízo semântico: “Impõe a essas coisas e a essa vida que oferecer-te-ão como infância (...)”.
- ( ) O trecho “Qualquer que seja a tua infância, conquista-a, que te abençoo.”, retirado do quinto parágrafo, pode ser reescrito da seguinte maneira, sem que ocorra erro gramatical ou prejuízo semântico: “Qualquer que seja a tua infância, conquista-a, que abençoo-te”.

- (A) V/ V/ V  
(B) F/ F/ V  
(C) V/ V/ F  
(D) F/ V/ F  
(E) V/ F/ F

4. Em relação à ocorrência de crase e de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.

- (A) O governo anunciou o aumento do combustível à partir de abril.
- (B) Na nossa pizzaria, temos forno à gás e à lenha.
- (C) Devido à infecção, optou-se por interná-la.
- (D) A fã e o ídolo estiveram frente à frente no dia do *show*.
- (E) Fui à Minas Gerais visitar alguns parentes.

5. Em relação à ortografia e de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.

- (A) Não conseguia conviver com as maselas do mundo moderno.
- (B) O rapaz agiu como cafageste com a moça inocente.
- (C) As crianças ficaram entertidas com o palhaço da festa.
- (D) Foi à feira, mas não encontrou mangericão.
- (E) Subia na laje da casa todos os dias para tomar sol.

6. Em relação à pontuação e de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.

- (A) A recente decisão da Justiça da Islândia, que concedeu a uma menina o direito de permanecer com seu nome de batismo gerou um debate sobre as regras impostas por vários países do mundo, sobre como, os pais podem chamar seus filhos.
- (B) A recente decisão da Justiça da Islândia, que concedeu a uma menina o direito de permanecer com seu nome de batismo, gerou um debate sobre as regras impostas por vários países do mundo sobre como os pais podem chamar seus filhos.
- (C) A recente decisão, da Justiça da Islândia que concedeu, a uma menina, o direito de permanecer com seu nome de batismo, gerou um debate sobre as regras impostas por vários países do mundo: sobre como, os pais podem chamar seus filhos.
- (D) A recente decisão da Justiça, da Islândia, que concedeu a uma menina, o direito de permanecer com seu nome de batismo, gerou um debate: sobre as regras impostas por vários países do mundo, sobre como os pais podem chamar seus filhos.
- (E) A recente decisão da Justiça da Islândia que concedeu a uma menina o direito de permanecer com seu nome de batismo, gerou um debate sobre as regras impostas por vários países do mundo sobre como, os pais podem chamar seus filhos.

7. Em relação à regência e de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) Assistiu, na área VIP, o show do seu cantor favorito.
- ( ) Prefiro mais suco de laranja do que de tangerina.
- ( ) Esqueceu o livro no trabalho.
- (A) F/ F/ V  
(B) V/ V/ F  
(C) V/ V/ V  
(D) V/ F/ F  
(E) F/ V/ F

8. Sobre a colocação pronominal, analise as orações abaixo.

- I. Me distraio muito quando estou lendo um livro.
- II. Não importava-se com os outros, falava o que queria.
- III. Para acalmar-se, tomou água com açúcar.

É correto o que está contido em

- (A) I, II e III.  
(B) I e II, apenas.  
(C) II, apenas.  
(D) III, apenas.  
(E) I e III, apenas.

9. Em relação à pontuação e de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.

- (A) Especialistas dizem que as emissões de gases do efeito estufa, que deverão causar um grande aumento do nível do mar poderão ocorrer nas próximas décadas; eles temem que como os litorais do mundo são densamente povoados, a ascensão dos oceanos provoque uma crise humanitária que dure séculos.
- (B) Especialistas dizem: que as emissões de gases do efeito estufa que, deverão causar um grande aumento do nível do mar, poderão ocorrer nas próximas décadas. Eles temem que, como os litorais do mundo são densamente povoados a ascensão dos oceanos provoque uma crise humanitária que dure séculos.
- (C) Especialistas dizem que as emissões de gases do efeito estufa, que deverão causar um grande aumento do nível do mar, poderão ocorrer nas próximas décadas. Eles temem que, como os litorais do mundo são densamente povoados, a ascensão dos oceanos provoque uma crise humanitária que dure séculos.
- (D) Especialistas dizem que, as emissões de gases do efeito estufa, que deverão causar um grande aumento do nível do mar, poderão ocorrer nas próximas décadas, eles temem que como os litorais do mundo são densamente povoados, a ascensão dos oceanos provoque uma crise humanitária, que dure séculos.
- (E) Especialistas dizem que as emissões de gases do efeito estufa; que deverão causar um grande aumento do nível do mar poderão ocorrer nas próximas décadas, eles temem que como os litorais do mundo são densamente povoados, a ascensão dos oceanos provoque uma crise, humanitária, que dure séculos.

10. Em relação à ocorrência ou não de crase, leia os trechos abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

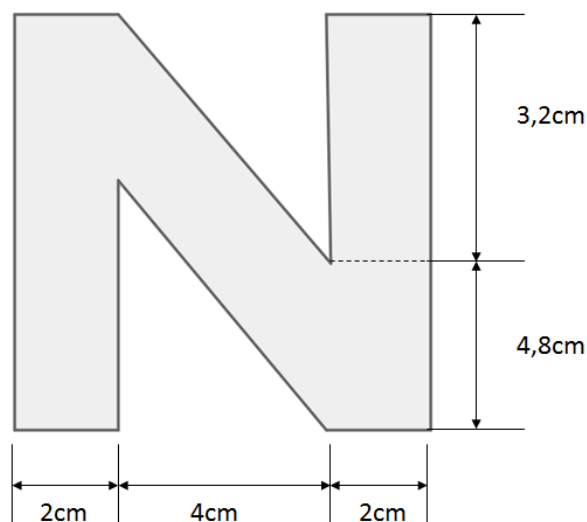
1. \_\_\_ margens do Rio Ipiranga, gritou-se "independência ou morte".
  2. Passou \_\_\_ aderir \_\_\_ causa depois do acidente.
  3. Esteve \_\_\_ disposição dos familiares.
  4. Arrumou-se \_\_\_ pressas, pois estava atrasada.
- (A) 1. Às/ 2. a; à/ 3. à/ 4. às
  - (B) 1. As/ 2. à; a/ 3. a/ 4. às
  - (C) 1. Às/ 2. a; a/ 3. à/ 4. as
  - (D) 1. Às/ 2. à; à/ 3. à/ 4. às
  - (E) 1. As/ 2. à; a/ 3. a/ 4. as

## MATEMÁTICA

11. A massa de um objeto, em gramas, está para a massa de outro objeto, também em gramas, assim como 64 está para 56. Sabendo que os dois objetos juntos têm massa igual a 30 gramas, o objeto mais leve tem massa igual a

- (A) 13 gramas.
- (B) 14 gramas.
- (C) 15 gramas.
- (D) 16 gramas.
- (E) 17 gramas.

12. Assinale a alternativa que apresenta a área da letra N representada abaixo.



- (A)  $51,2\text{cm}^2$ .
- (B)  $54,2\text{cm}^2$ .
- (C)  $57,4\text{cm}^2$ .
- (D)  $60,1\text{cm}^2$ .
- (E)  $64,0\text{cm}^2$ .

13. Assinale a alternativa que apresenta o número de termos da progressão aritmética (19, 28, 37, ..., 199).

- (A) 17.
- (B) 18.
- (C) 19.
- (D) 20.
- (E) 21.

14. Fernando precisa encomendar cartões de visita. Duas gráficas foram consultadas: na gráfica A, o custo é de R\$45,00 pela arte, acrescido de R\$1,50 por cartão. Na gráfica B, o custo é de R\$2,25 por cartão e não há custo pela arte. Para obter o maior número possível de cartões de visita, gastando-se R\$135,00,

- (A) é melhor fazer metade dos cartões na gráfica A e o restante na gráfica B.
- (B) é melhor utilizar somente os serviços da gráfica A.
- (C) tanto faz utilizar o serviço da gráfica A ou da gráfica B.
- (D) é melhor utilizar somente os serviços da gráfica B.
- (E) é melhor gastar R\$75,00 na gráfica A e o restante na gráfica B.

15. Um recipiente, em forma de paralelepípedo reto, tem 30cm de comprimento, 20cm de largura e 9cm de altura. Logo, é correto afirmar que, nesse recipiente, cabem

- (A) 0,054 litros de água.
- (B) 0,54 litros de água.
- (C) 5,4 litros de água.
- (D) 54 litros de água.
- (E) 540 litros de água.

16. Um número tem 609 unidades a mais que outro número. Se a soma deles é 7661, então o maior número é

- (A) 3.526.
- (B) 3.734.
- (C) 4.021.
- (D) 4.135.
- (E) 4.267.

17. Certo volume de medicação demora 8 horas para ser ministrado em um gotejamento de 15 gotas por minuto. Se o número de gotas por minuto fosse 20, o tempo de aplicação dessa mesma medicação seria igual a

- (A) 4 horas.
- (B) 4,5 horas.
- (C) 5 horas.
- (D) 6 horas.
- (E) 10 horas.

18. O preço de um produto é R\$60,00. Um comerciante o reajusta em 30% e depois decide oferecer um desconto de 25%. Sobre essa situação, é correto afirmar que o comerciante

- (A) teve prejuízo de R\$1,50.
- (B) teve lucro de R\$1,50.
- (C) não teve lucro nem prejuízo.
- (D) teve prejuízo de R\$2,00.
- (E) teve lucro de R\$2,00.

## INFORMÁTICA

19. Sobre o recurso de “Verificação Ortográfica e Gramatical”, do aplicativo *Microsoft Office Word 2007*, analise as assertivas abaixo.

- I. Considerando que o recurso está habilitado nas opções do aplicativo, se não aparecer nenhuma indicação de erro (linha ondulada sob o trecho do texto), então não existem erros ortográficos e gramaticais no texto.
- II. Quando aparecer alguma indicação de erro ortográfico ou gramatical (linha ondulada sob o trecho do texto), isso não significa obrigatoriamente que existe um erro ortográfico ou gramatical no texto.
- III. Durante a digitação, o *Microsoft Office Word 2007* só verifica a ortografia, enquanto a verificação da gramática necessita, obrigatoriamente, de um comando para ser realizada.

É correto o que se afirma em

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

20. Assinale a alternativa correta em relação à operação de escolher um Tema para uma apresentação (utilizando o guia “Design” e o grupo “Tema”), no aplicativo *Microsoft Office PowerPoint 2007*.

- (A) Escolher um Tema modifica somente as cores de fundo dos *slides*, mantendo o resto inalterado.
- (B) Escolher um Tema modifica somente a distribuição, a fonte e o tamanho dos textos dos *slides*.
- (C) Escolher um Tema modifica tanto as cores de fundo dos *slides*, quanto a distribuição, a fonte e o tamanho dos textos dos *slides*.
- (D) Escolher um Tema modifica as cores de fundo dos *slides* e a distribuição dos textos do *slide*, mantendo fontes e tamanhos dos textos inalterados.
- (E) Escolher um Tema modifica tanto as cores de fundo dos *slides*, quanto a fonte e o tamanho dos textos, mantendo inalterada a distribuição dos textos.

21. Considere a planilha apresentada na figura abaixo, criada no aplicativo *Microsoft Office Excel 2007*.

	A	B	C
1	2,13		
2	2		
3			
4			

Quando incluída a fórmula “= A1 \* A2” na célula A3, surgirá o resultado 4,26 (resultado correto). Logo em seguida, é utilizado o recurso “Diminuir Casas Decimais” na célula A1, que passa a apresentar, na célula, o valor 2,1. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o que acontecerá com o resultado da fórmula da célula A3.

- (A) O resultado será alterado para 4,2, porque ao ser alterada a quantidade de casas decimais de qualquer componente de uma fórmula, o resultado dela também sofrerá alteração na quantidade de casas decimais.
- (B) O resultado continuará o mesmo.
- (C) O resultado será alterado para 4,2, porque agora a célula A1 possui o valor 2,1.
- (D) O resultado será alterado para 4,3 (arredondando o resultado anterior).
- (E) Aparecerá uma mensagem de erro, porque foi modificada a quantidade de casas decimais de um dos componentes da fórmula.
22. Para conectar um computador móvel (*notebook*) à Internet sem ter que ligá-lo a cabos, utiliza-se um dispositivo de rede. Dessa forma, assinale a alternativa que o apresenta.

- (A) Roteador.
- (B) *Firewall*.
- (C) *Gateway*.
- (D) *Rack*.
- (E) Multiplexador.

23. Ao acessar uma página *web* utilizando o *Microsoft Internet Explorer 9*, existe um *hyperlink* para outra página *web*. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta a(s) opção(ões) para que essa nova página *web* seja aberta.

- (A) Na janela atual do navegador (substituindo a página *web* atual), somente.
- (B) Somente na janela atual do navegador (substituindo a página *web* atual) ou em uma nova janela de navegador.
- (C) Somente em uma nova janela do navegador ou em uma nova guia do navegador.
- (D) Em uma nova guia do navegador, somente.
- (E) Na janela atual do navegador (substituindo a página *web* atual), em uma nova janela do navegador ou em uma nova guia do navegador.

24. Considere a planilha apresentada na figura abaixo, criada no aplicativo *Microsoft Office Excel 2007*.

	A	B	C	D
1	<b>Itens</b>	<b>Valores</b>		
2	Esparadrapo			
3	Seringa			
4	Gaze			
5	<b>Total</b>			
6				
7				

Essa planilha deve ser criada de modo que ela fique vazia (sem nenhum valor de item digitado), contendo apenas a fórmula pronta para apresentar o resultado, quando os valores dos itens forem digitados pelo usuário. A célula B5 deve conter uma fórmula que totalize os valores dos itens. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta como essa fórmula poderia ser criada.

- (A) Selecionar a célula B5 e clicar no botão “AutoSoma”, uma vez que ele detecta, automaticamente, a faixa de células acima e completa a fórmula, e pressionar a tecla Enter.
- (B) Selecionar a célula B5, digitar a função “= SOMA (B2:B5)” e pressionar a tecla Enter.
- (C) Selecionar a célula B5, digitar a fórmula “= A2 + A3 + A4” e pressionar a tecla Enter.
- (D) Selecionar a célula B5, clicar no botão “AutoSoma”, em seguida, selecionar a faixa de células de B2 até B4 e pressionar a tecla Enter.
- (E) Selecionar a célula B5, digitar a função “= SOMA (A2:A5)” e pressionar a tecla Enter.

25. Ao criar um texto no *Microsoft Office Word 2007* com 30 páginas, o usuário gostaria de identificar as páginas utilizando letras (A, B, C e assim por diante). Utilizando o recurso de numeração de página e indicando que deve ser utilizado o formato de letras, assinale a alternativa que apresenta o que acontecerá com essa identificação.

- (A) A identificação acontecerá normalmente até a letra Z e depois começará novamente na letra A.
- (B) Aparecerá uma mensagem de erro, uma vez que a quantidade de páginas é maior do que a quantidade de letras do alfabeto.
- (C) A identificação acontecerá normalmente até a letra Z e depois as páginas ficarão sem identificação.
- (D) A operação só poderá ser realizada se a numeração for posicionada no rodapé do texto.
- (E) A identificação acontecerá normalmente até a letra Z e depois as páginas serão identificadas por AA, AB, AC e assim por diante.

26. Sobre as características dos tipos de memória utilizados nos computadores, analise as assertivas abaixo.

- I. As memórias magnéticas são aquelas utilizadas para armazenar a menor quantidade de dados entre todas as memórias do computador.
- II. A memória RAM é utilizada durante o processamento dos dados, por parte do processador, e perde todos os seus dados quando o computador é desligado.
- III. As memórias *Flash* são utilizadas nos dispositivos conhecidos como *Pen drives*.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) III, apenas.

27. Assinale a alternativa que apresenta o que significa um recuo de parágrafo especial do tipo Deslocamento no *Microsoft Office Word 2007*.

- (A) O parágrafo apresentará a primeira linha alinhada à margem esquerda do documento e as demais linhas serão deslocadas para a direita dessa margem, tantos centímetros quantos foram informados na opção.
- (B) O parágrafo apresentará a primeira linha deslocada para a direita da margem esquerda do documento, tantos centímetros quantos foram informados na opção, e as demais linhas alinhadas à margem esquerda do documento.
- (C) O parágrafo apresentará todas as linhas deslocadas para a direita da margem esquerda do documento, tantos centímetros quantos foram informados na opção.
- (D) O parágrafo apresentará todas as linhas deslocadas para a esquerda da margem esquerda do documento, tantos centímetros quantos foram informados na opção.
- (E) O parágrafo apresentará a primeira linha alinhada à margem esquerda do documento e as demais linhas serão deslocadas para a esquerda da margem esquerda do documento, tantos centímetros quantos foram informados na opção.

28. No *Microsoft Office PowerPoint 2007*, um usuário criou uma apresentação com 15 *slides*. Para todos os *slides*, ele acessou o grupo Animações e, na opção de avanço dos *slides*, selecionou as duas opções: "Ao clicar com o mouse" e "Automaticamente após:", inserindo o valor 00:05 (cinco segundos) nela. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta como funcionará o avanço desses *slides* durante a apresentação.

- (A) Como as duas opções foram selecionadas, o *Microsoft Office PowerPoint* avançará somente pelo clique do *mouse* (opção principal).
- (B) A apresentação aguardará os 5 (cinco) segundos para avançar para o próximo *slide*, mas se houver um clique do *mouse* antes desse tempo, o avanço também ocorrerá.
- (C) Como as duas opções foram selecionadas, o *Microsoft Office PowerPoint* avançará somente após 5 (cinco) segundos, não aceitando o clique do *mouse*.
- (D) Não ocorrerão avanços nos *slides*, porque ocorrerá um conflito de comandos.
- (E) A apresentação aguardará 5 (cinco) segundos e só então ela ficará esperando um clique do *mouse* para avançar para o próximo *slide*.

29. Assinale a alternativa que apresenta, no *Microsoft Internet Explorer 9*, como é possível visualizar os *downloads* realizados.

- (A) Clicar no botão Ferramentas e na opção "Visualizar Downloads".
- (B) Clicar com o botão direito do mouse sobre a janela do navegador e escolher a opção "Visualizar Downloads".
- (C) Pressionar a sequência de teclas Shift + Enter.
- (D) Clicar no botão Exibir e na opção "Visualizar Downloads".
- (E) Clicar no botão Configurações e na opção "Visualizar Downloads".

30. No *Microsoft Office Excel 2007*, uma determinada célula é formatada utilizando o formato "Separador de Milhares". Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o que aparecerá nesta célula se for digitado o valor 0 (zero).

- (A) – (um traço).
- (B) 0.
- (C) 0,00.
- (D) Zero (em forma de texto).
- (E) (0,00) (entre parênteses).



31. Sobre as características dos tipos de impressoras, analise as assertivas abaixo.

- I. As impressoras a laser não são utilizadas em lojas de departamento para impressão de notas fiscais com vias carbonadas.
- II. As impressoras a jato de tinta são muito mais rápidas que as impressoras a laser.
- III. As impressoras a laser só conseguem imprimir documentos em preto e branco.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) III, apenas.

32. Em uma apresentação do *Microsoft Office PowerPoint 2007*, existe um *slide* que foi configurado como oculto. Então, é correto afirmar que

- (A) é possível mostrar esse *slide* durante uma apresentação, clicando com o botão direito do *mouse* e escolhendo a opção "Próximo" (considerando que você esteja no *slide* anterior ao *slide* oculto), durante a apresentação.
- (B) não é possível mostrar esse *slide* durante uma apresentação, pois um *slide* configurado como oculto nunca poderá ser mostrado durante a apresentação.
- (C) é possível mostrar esse *slide* durante uma apresentação, pressionando a sequência de teclas Alt + Enter durante a apresentação.
- (D) é possível mostrar esse *slide* durante uma apresentação, clicando com o botão direito do *mouse*, durante a apresentação, escolhendo a opção "Ir para o *slide*" e selecionando o *slide* oculto.
- (E) é possível mostrar esse *slide* durante uma apresentação, pressionando a sequência de teclas Shift + Enter durante a apresentação.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

33. Sobre a organização, direção e gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) A direção do SUS é exercida pelo Ministério da Saúde no âmbito da União, pela Secretaria de Saúde ou órgão equivalente no âmbito dos Estados e Distrito Federal e pela Secretaria de Saúde ou órgão equivalente no âmbito dos Municípios.
- ( ) Os Municípios poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam, mas o SUS, no nível municipal, não poderá organizar-se em distritos.
- ( ) Serão criadas comissões intersetoriais de âmbito nacional, subordinadas ao Conselho Nacional de Saúde, não integradas por entidades representativas da sociedade civil.
- ( ) As comissões intersetoriais terão a finalidade de articular políticas e programas de interesse para a saúde, cuja execução envolva áreas compreendidas no âmbito do SUS.

- (A) F/ F/ F/ V
- (B) V/ V/ V/ V
- (C) V/ V/ F/ V
- (D) V/ F/ V/ F
- (E) V/ F/ F/ F

34. Sobre a Lei nº 8.080/90, analise as assertivas abaixo.

- I. São fatores determinantes e condicionantes da saúde, entre outros, o lazer, o acesso aos bens e serviços essenciais, o transporte, a renda, a educação e a alimentação.
- II. Deverão ser criadas Comissões Permanentes de Integração entre os serviços de saúde e as instituições de ensino profissional e superior.
- III. Quanto às competências e às atribuições, ao Distrito Federal compete as atribuições reservadas aos Estados e aos Municípios.
- IV. As Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite são reconhecidas como foros de negociação e pactuação entre gestores quanto aos aspectos operacionais do SUS.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II, III e IV.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

35. Em relação ao Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Os níveis de saúde da população expressam a organização social e econômica do País.
- (B) Inclui-se, no campo de atuação do SUS, a colaboração na proteção do meio ambiente do trabalho.
- (C) É possível afirmar que a política de recursos humanos tem, por objetivo, valorizar a dedicação exclusiva aos serviços do SUS.
- (D) A lei permite o atendimento e a internação domiciliar, mas exige, para tanto, indicação médica e expressa concordância do paciente e de sua família.
- (E) Os cargos e funções de chefia, direção e assessoramento, no âmbito do SUS, poderão ser exercidos em regime de tempo parcial quando o servidor legalmente ocupa dois cargos.

36. Sobre o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, assinale a alternativa correta.

- (A) Caberá aos Estados financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.
- (B) A base do Subsistema de Atenção à Saúde Indígena são os Distritos Sanitários Especiais Indígenas.
- (C) Ao contrário do Sistema Único de Saúde, o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena é centralizado.
- (D) A Lei nº 8.080/90 perdeu a oportunidade de garantir a participação da população indígena nos organismos colegiados de formulação, acompanhamento e avaliação das políticas de saúde.
- (E) A atenção à saúde indígena não contempla aspectos de demarcação de terras, educação sanitária, habitação e integração institucional.

37. Sobre a atuação dos serviços privados de assistência à saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada, mas a prestação de serviços privados de assistência à saúde exige observância dos princípios éticos e das normas expedidas pelo órgão de direção do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto às condições para seu funcionamento.
- (B) Em regra, é autorizada a participação direta ou indireta de empresas ou de capitais estrangeiros na assistência à saúde.
- (C) A participação complementar dos serviços privados será formalizada mediante contrato ou convênio, observadas, a respeito, as normas de direito privado.
- (D) Somente as entidades filantrópicas e sem fins lucrativos poderão participar do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (E) Os proprietários, administradores e dirigentes de entidades ou serviços privados contratados para complementar ações de saúde pública poderão exercer cargo de chefia ou função de confiança no Sistema Único de Saúde (SUS).

38. O *feedback* é umas das ferramentas de grande importância para uma boa comunicação e um bom relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho. Sobre essa ferramenta, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Deve ser mais compatível ao comunicador, pois ocorre visando a atender àquilo que o comunicador julgue necessário mudar ou melhorar no comportamento do receptor.
- (B) Tem maior eficácia quando é algo solicitado e não imposto.
- (C) Deve ser utilizado, em sua maioria, em casos nos quais os comportamentos têm uma grande possibilidade de mudança.
- (D) Torna-se muito mais eficaz quando é mais específico e pode perder essa eficácia quando for realizado de forma geral.
- (E) Apesar de ser uma boa ferramenta de comunicação, pode apresentar certas dificuldades ao ser utilizado, uma vez que pode ser difícil o receptor aceitar as ineficiências expostas ou mudanças propostas.

39. Com o advento da Teoria das Relações Humanas, uma nova linguagem passou a dominar o repertório administrativo e, devido a isso, no ambiente de trabalho, nos dias atuais, fala-se muito mais em motivação, liderança, dinâmicas de grupo, entre outros. Com isso, surge também uma nova concepção sobre o homem social e seus aspectos. Baseando-se nesse contexto, é correto afirmar que

- (A) o comportamento dos grupos sociais, no ambiente de trabalho, é influenciado, principalmente, pelas necessidades humanas de cada indivíduo.
- (B) as normas sociais do grupo de pessoas funcionam como mecanismos estabelecidos de comportamento e estão diretamente ligadas aos níveis de produção desse grupo.
- (C) as pessoas são motivadas por necessidades de autorrealização e, assim, alcançam suas satisfações por meio das atividades e estímulos para os quais são designadas.
- (D) os trabalhadores são criaturas sociais complexas, e seu comportamento é uma consequência de diversos fatores motivacionais.
- (E) as necessidades motivam o comportamento das pessoas, dando-lhes direção e conteúdo e, com isso, há uma evolução do homem por alguns estágios de motivação. A duração e a intensidade desses estágios de motivação são diretamente influenciadas pelas necessidades psicológicas.

40. As relações humanas ocorrem devido ao processo de interação. Em situações de trabalho, compartilhadas por duas ou mais pessoas, há atividades a serem executadas, bem como interações e sentimentos recomendados, como: comunicação, cooperação, respeito e amizade. Dentro deste conceito, tem-se o que se chama de Competência Interpessoal, que é a

- (A) habilidade de identificar e analisar crenças, atitudes e valores pessoais dos indivíduos.
- (B) habilidade de lidar eficazmente com outras pessoas de forma adequada às necessidades de cada uma e à exigência da situação.
- (C) habilidade de obter conhecimento com a ajuda dos outros, por meio de informações e opiniões a respeito de si.
- (D) capacidade de colocar-se no quadro lógico de referência de qualquer outro membro do grupo e, portanto, compreender seus pensamentos, sentimentos ou comportamentos.
- (E) capacidade de estabelecer uma relação de confiança com os membros de um grupo ou equipe do qual participa.