

## **OPERADOR DE CENTRAL DE ATENDIMENTO**

Código 02

### **LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES**

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
- 2 - Use, como rascunho, a **Folha de Respostas** reproduzida ao final deste caderno.
- 3 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
  - confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
  - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

#### **ATENÇÃO: FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.**

- 4 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- |    |                          |                                     |                                     |                                     |   |
|----|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| 01 | A                        | B                                   | C                                   | D                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• use apenas caneta esferográfica azul ou preta;</li><li>• preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;</li><li>• assinale somente <b>uma</b> alternativa em cada questão. Sua resposta <b>NÃO</b> será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.</li></ul> |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |   |
| 02 | A                        | B                                   | C                                   | D                                   |   |
|    | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |   |
| 03 | A                        | B                                   | C                                   | D                                   |   |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |   |
| 04 | A                        | B                                   | C                                   | D                                   |   |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |   |

#### **NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

A **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

#### **CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.**

O tempo de duração da prova abrange, inclusive, o tempo necessário à transcrição das respostas do rascunho para a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**.

**ATENÇÃO** - Nos termos do Edital n. 01/2013, "Poderá ainda ser eliminado o candidato que [...]: **portar arma(s)** no local de realização das provas [...]; **portar**, mesmo que desligados [...] **quaisquer equipamentos eletrônicos** [...] ou de **instrumentos de comunicação** interna ou externa, tais como **telefone celular** [...] entre **outros** [...]". (subitem 9.31, alíneas "d" e "e" - errata)

### **DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS**

#### **ATENÇÃO**

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, 55 (cinquenta e cinco) questões de múltipla escolha — cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas — assim distribuídas: **20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos, 10 (dez) questões de Interpretação de Texto, 10 (dez) questões de Conhecimentos Básicos de Informática, 10 (dez) questões de Noções de Mobilidade Urbana e 5 (cinco) questões de Noções de Administração Pública**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V. S<sup>a</sup> não observe essa recomendação, **não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores**.

*Boa prova!*



## Conhecimentos Específicos

### Questão 1

Com relação à classificação dos veículos quanto à espécie feita pelo Código de Trânsito Brasileiro, assinale a opção **INCORRETA**.

- A) A motoneta é classificada como veículo de carga.
- B) O veículo utilitário é classificado apenas como de carga.
- C) A caminhonete é classificada apenas como veículo de carga.
- D) A motoneta é classificada como veículo de passageiro.

### Questão 2

Segundo o Código de Trânsito Brasileiro, é obrigatório o equipamento registrador instantâneo inalterável de velocidade e tempo para os veículos abaixo, **EXCETO**:

- A) Táxi lotação.
- B) Transporte escolar.
- C) Transporte com peso bruto total superior a 4.536 quilogramas.
- D) Transporte de passageiros com mais de dez lugares.

### Questão 3

Esgotados os recursos na esfera administrativa, as penalidades aplicadas nos termos do Código de Trânsito Brasileiro serão cadastradas no:

- A) CONTRAN.
- B) CETRAN.
- C) RENACH.
- D) DETRAN.

### Questão 4

Em relação ao processo administrativo estabelecido pelo Código de Trânsito Brasileiro, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o recurso contra a imposição de multa poderá ser interposto no prazo legal sem o recolhimento do seu valor.
- B) o recurso contra a imposição de multa obrigatoriamente terá que ser apresentado pelo infrator junto ao órgão ou entidade de trânsito da localidade do licenciamento do veículo.
- C) o agente da autoridade de trânsito competente para lavrar o auto de infração poderá ser servidor celetista.
- D) o agente competente para lavrar o auto de infração poderá incluir neste os elementos que julgar necessários à identificação do veículo.

### Questão 5

Com relação ao que estabelece o Código de Trânsito Brasileiro, é **INCORRETO** afirmar que é considerado infração conduzir motocicleta, motoneta e ciclomotor

- A) rebocando outro veículo.
- B) sem usar capacete de segurança com viseira ou óculos de proteção e vestuário de acordo com as normas e especificações aprovadas pelo CONTRAN.
- C) transportando criança menor de dez anos ou que não tenha, nas circunstâncias, condições de cuidar de sua própria segurança.
- D) com os faróis apagados.

### Questão 6

Compete aos órgãos e entidades executivos de trânsito dos Municípios, no âmbito de sua circunscrição, **EXCETO**:

- A) Credenciar os serviços de escolta, fiscalizar e adotar medidas de segurança relativas aos serviços de remoção de veículos, escolta e transporte de carga indivisível.
- B) Implantar as medidas da Política Nacional de Trânsito e do Programa Nacional de Trânsito.
- C) Vistoriar veículos que necessitem de autorização especial para transitar e estabelecer os requisitos técnicos a serem observados para a circulação desses veículos.
- D) Estudar os casos omissos na legislação de trânsito e submetê-los, com proposta de solução, ao Ministério ou órgão coordenador máximo do Sistema Nacional de Trânsito.

### Questão 7

Quando em determinado trecho da via houver instalado medidor de velocidade do tipo fixo, os equipamentos dos tipos estático, portátil e móvel somente poderão ser utilizados a uma distância mínima daquele equipamento de

- A) quinhentos metros em trechos de vias rurais com características de via urbana.
- B) quinhentos metros em vias de trânsito rápido.
- C) trezentos metros em vias urbanas.
- D) trezentos metros em vias de trânsito rápido.

### Questão 8

Assinale, dentre as alternativas abaixo, a definição **CORRETA** de dispositivo registrador de imagem medidor da velocidade desenvolvida pelos veículos automotores, elétricos, reboques e semirreboques nas vias públicas.

- A) Estático é o medidor de velocidade instalado em veículo em movimento procedendo a medição ao longo da via.
- B) Móvel é o medidor de velocidade com registro de imagens instalado em suporte apropriado.
- C) Fixo é o medidor de velocidade com registro de imagens instalado em veículo parado.
- D) Portátil é o medidor de velocidade direcionado manualmente para o veículo-alvo.

### Questão 9

No que se refere à fiscalização de velocidade com medidores, é **CORRETO** afirmar

- A) que a fiscalização de velocidade com medidor do tipo móvel pode ocorrer em vias urbanas arteriais sinalizadas com a placa R-19 de sessenta quilômetros por hora.
- B) que, para a fiscalização de velocidade na via urbana com medidor do tipo portátil, deve ser observada, entre a placa R-19, contendo indicação de velocidade regulamentada de 80 Km/h e o medidor, uma distância compreendida entre 100 e 300 metros.
- C) que, para a fiscalização de velocidade na via rural com medidor do tipo estático, deve ser observada, entre a placa R-19, contendo indicação de velocidade regulamentada < 80 Km/h e o medidor, com uma distância compreendida no intervalo de 300 a 1.000 metros.
- D) que, em locais/trechos onde houver a necessidade de redução de velocidade pontual e temporária por obras ou eventos, não poderão ser utilizados medidores de velocidade do tipo portátil ou estático.

### Questão 10

No Município de Belo Horizonte, o equilíbrio econômico-financeiro dos serviços de transporte coletivo será assegurado, conforme dispuser a lei, por uma das seguintes condições, **EXCETO**:

- A) Tarifa justa e sua revisão periódica.
- B) Receita das multas de trânsito.
- C) Subsídio aos serviços.
- D) Compensação entre a receita auferida e o custo total do sistema.

### Questão 11

Segundo o que dispõe a Lei Orgânica do Município de Belo Horizonte, é **INCORRETO** afirmar

- A) que a fixação de qualquer tipo de gratuidade no transporte coletivo urbano só poderá ser feita mediante lei que indique a fonte de recursos para custeá-la.
- B) que novas tecnologias no sistema de transporte coletivo em Belo Horizonte devem ser implantadas a partir de Portarias da Secretaria de Políticas Urbanas.
- C) que é obrigatória a manutenção de linhas noturnas de transporte coletivo em toda a área do Município.
- D) que, em quarteirão fechado, o mobiliário urbano será disposto de forma a facilitar o trânsito eventual de veículos.

### Questão 12

Quanto à imposição e arrecadação de multas de trânsito, é **INCORRETO** afirmar

- A) que as multas decorrentes de infração cometida em unidade da Federação diversa daquela do licenciamento do veículo poderão ser cobradas no ato da autuação, sem prejuízo dos recursos previstos no Código de Trânsito Brasileiro.
- B) que as multas decorrentes de infração cometida em unidade da Federação diversa do licenciamento do veículo serão arrecadadas e compensadas na forma estabelecida pelo CONTRAN.
- C) que as multas decorrentes de infração cometida em unidade da Federação diversa daquela do licenciamento do veículo poderão ser comunicadas ao órgão ou entidade responsável pelo seu licenciamento, que providenciará a notificação.
- D) que, quando a infração for cometida com veículo licenciado no exterior, em trânsito no território nacional, a multa respectiva deverá ser paga antes de sua saída do País, respeitado o princípio de reciprocidade.

### Questão 13

Quanto às penalidades previstas no CTB, assinale a afirmação **INCORRETA**.

- A) As penalidades de suspensão do direito de dirigir e de cassação do documento de habilitação serão aplicadas por decisão fundamentada do agente da autoridade de trânsito, em processo administrativo, assegurado ao infrator amplo direito de defesa.
- B) Poderá ser imposta a penalidade de advertência por escrito à infração de natureza leve, passível de ser punida com multa, não sendo reincidente o infrator, na mesma infração, nos últimos doze meses, quando a autoridade, considerando o prontuário do infrator, entender tal providência como mais educativa.
- C) Poderá ser imposta a penalidade de advertência por escrito à infração de natureza média, passível de ser punida com multa, não sendo reincidente o infrator, na mesma infração, nos últimos doze meses, quando a autoridade, considerando o prontuário do infrator, entender esta providência como mais educativa.
- D) Quando o infrator cometer, simultaneamente, duas ou mais infrações, ser-lhe-ão aplicadas, cumulativamente, as respectivas penalidades.

### Questão 14

Quanto à padronização dos procedimentos para apresentação de defesa de autuação e recurso, em 1ª e 2ª instâncias, contra a imposição de penalidade de multa de trânsito, o CONTRAN estabeleceu que não serão conhecidos esses apelos, **EXCETO**, quando

- A) Não for comprovada a legitimidade.
- B) Não houver a assinatura do recorrente ou seu representante legal.
- C) Não houver o pedido, ou este for incompatível com a situação fática.
- D) Não forem juntados os documentos que comprovem os fatos alegados.

### Questão 15

Nenhuma obra ou evento que possa perturbar ou interromper a livre circulação de veículos e pedestres, ou colocar em risco sua segurança, será iniciada sem permissão prévia do órgão ou entidade de trânsito com circunscrição sobre a via.

No que concerne a essa normatização, é **CORRETO** afirmar

- A) que a obrigação de sinalizar é da autoridade de trânsito com circunscrição sobre a via.
- B) que, enquanto permanecer a irregularidade, a autoridade de trânsito aplicará multa diária na base de cinquenta por cento do dia de vencimento ou remuneração devida ao servidor público responsável pela inobservância de quaisquer das normas previstas sobre a necessidade de permissão prévia do órgão ou entidade de trânsito com circunscrição sobre a via para início de obra ou evento que interrompa a livre circulação de veículos.
- C) que, salvo em casos de emergência, o responsável pela execução ou manutenção da obra ou do evento avisará a comunidade, por intermédio dos meios de comunicação social, com quarenta e oito horas de antecedência, de qualquer interdição da via, indicando os caminhos alternativos a serem utilizados.
- D) que a obra ou evento que interrompa a livre circulação sobre a via iniciados sem a permissão prévia do órgão ou entidade de trânsito com circunscrição sobre a via serão punidos com multa que varia entre cem e quatrocentas UFIRs independentemente das cominações cíveis e penais cabíveis.

### Questão 16

Segundo o que estabelece o Código de Trânsito, é **INCORRETO** afirmar que nenhum projeto de edificação que possa se transformar em polo atrativo de trânsito poderá ser aprovado sem que

- A) haja prévia anuência do órgão ou entidade com circunscrição sobre a via.
- B) do projeto conste área para estacionamento.
- C) do projeto conste a indicação das vias de acesso adequadas.
- D) do projeto conste a prévia indicação quanto às operações urbanas de adaptação que o empreendedor interessado irá custear.

### Questão 17

A respeito da educação para o trânsito, é **INCORRETO** afirmar que o Código de Trânsito Brasileiro prevê que

- A) os serviços de rádio e difusão sonora de sons e imagens explorados pelo poder público são obrigados a difundir as campanhas gratuitamente com a mesma frequência recomendada pelo TSE para as campanhas eleitorais.
- B) é obrigatória a existência de coordenação educacional em cada órgão ou entidade componente do Sistema Nacional de Trânsito.
- C) a educação para o trânsito será promovida na pré-escola e nas escolas de 1º, 2º e 3º graus.
- D) as campanhas sobre condutas nos primeiros socorros em caso de acidentes de trânsito terão caráter permanente.

### Questão 18

Segundo o Código de Trânsito Brasileiro, os veículos em circulação terão avaliados mediante inspeção obrigatória, na forma e periodicidade estabelecidas pelo CONTRAN e pelo CONAMA, os seguintes itens, **EXCETO**:

- A) Condições de segurança.
- B) Controle de emissão de gases poluentes.
- C) Controle das condições dos acessórios.
- D) Controle da emissão de ruídos.

### Questão 19

Para registro, licenciamento e respectivo emplacamento de característica comercial, deverão estar devidamente autorizados pelo poder público concedente os veículos, **EXCETO**:

- A) De transporte coletivo de passageiros de linhas regulares.
- B) De carga ainda que não empregados em serviço remunerado.
- C) Destinados ao transporte individual de passageiros empregados em serviço remunerado.
- D) De aluguel.

### Questão 20

De acordo com o Código de Trânsito Brasileiro, é **CORRETO** afirmar que

- A) luz de posição é o fecho de luz do veículo destinado a iluminar a via diante do veículo, sem ocasionar ofuscamento ou incômodo injustificáveis aos condutores e outros usuários da via que venham em sentido contrário.
- B) agente da autoridade de trânsito é o dirigente máximo de órgão ou entidade executivo integrante do Sistema Nacional de Trânsito ou pessoa por ele expressamente credenciada.
- C) refúgio é a parte da via, devidamente sinalizada e protegida, destinada ao uso de pedestres durante a travessia da mesma.
- D) peso bruto total combinado é o peso máximo que o veículo transmite ao pavimento e constituído da soma da tara mais a lotação.



## Interpretação de Texto

**INSTRUÇÕES:** As questões de 21 a 30 dizem respeito ao conteúdo do **TEXTO 1**.  
Leia-o atentamente antes de respondê-las.

### TEXTO 1

#### Para ler no consultório

Esta é para você. É, você mesmo, que está nessa sala de espera, e mexeu no cesto de revistas velhas ali do lado esquerdo do sofá. Você foi lá, catou uma revista bem do fundo, e abriu logo nesta página - que coincidência: justamente a que foi escrita para você.

Você não sabe a confusão que deu quando esta crônica foi publicada. Choveram *e-mails* indignados. Como pode alguém desperdiçar a última página de uma revista de atualidades para se dirigir a pessoas que só lerão o texto quando esta for uma revista de desatualidades?

Posso ser sincero? Essas pessoas não entendem xongas de sala de espera. Da ansiedade de quem está na iminência de uma obturação. Ou a ponto de um *checkup*. Ou ainda à beira de uma consulta de rotina. Nesse momento, a única notícia nova que queremos ouvir é "Pode entrar, é a sua vez". Enquanto isso não acontece, tratamos de buscar apoio em quem está na sala há muito mais tempo do que nós: as revistas do cesto.

Por mais que se tente, entretanto, é muito difícil manter a concentração na leitura, quando um olho está no relógio e o outro não desgruda da porta. Às vezes, por azar, os assuntos não ajudam, e você se sente na sala de espera errada. Quantas vezes você não está no consultório do dentista e a revista manda você para o consultório do cirurgião plástico? Não, não, não: não dá para pensar em lipo quando você está envolvido da cabeça aos pés num tratamento de canal.

Leitura de consultório é diferente de leitura de salão de beleza. No cabeleireiro as revistas precisam ter muitas figurinhas, para funcionar como material didático ("Eu quero o meu ASSIM") e de discussão ("Você não acha isso PAVOROSO?").

Já no consultório é o oposto: quanto mais letrinhas, melhor. As revistas da sala de espera servem para você dar a impressão de que está absorto em alguma coisa que não o relógio ou a porta, de modo a erguer uma barreira protetora que impeça o paciente que acabou de chegar - aquele ali! - de alugar seu ouvido para contar toda a sua vida pregressa e seus problemas de saúde, nos mínimos detalhes.

(Como é que eu sei que você não é desses que chegam a uma sala de espera e imediatamente passam a contar seus problemas de saúde nos mínimos detalhes? Ora, porque você foi até o cesto do lado esquerdo do sofá catar esta revista bem lá no fundo.).

Infelizmente, nem todas as pessoas têm essa sua sorte de abrir uma revista na sala de espera e deparar com uma crônica antiga escrita especialmente para elas. Houve muitos casos em que os pacientes leram esta coluna quando a revista ainda era nova. Alguns ficaram um pouco confusos, sem entender como uma revista velha poderia ter previsto tantas coisas que estão acontecendo agora. Outros se deram conta de que esta página só teria toda a graça dali a uns meses, e pela primeira vez na vida se lamentaram por encontrar uma revista nova no consultório.

O quê? A moça da recepção falou "Pode entrar, é a sua vez?". Desculpe, eu estava tão distraído no nosso papo que nem ouvi. Posso pedir um favor antes de você entrar? Coloque esta revista de novo no cesto. Lá no fundo. Isto ainda poderá ser útil para outras pessoas.

RICARDO FREIRE, Ricardo. Para ler no consultório. 20 fev.2009. Para ler no consultório.  
Disponível em: <<http://revistaepoca.globo.com/Revista/Epoca/0,,ERT43562-15230,00.html>>  
Acesso em: 08 maio 2013.

### Questão 21

No primeiro parágrafo, o termo “Esta” que introduz o período “Esta é para você.”, só **NÃO** pode se referir

- A) à reportagem de uma revista contemporânea.
- B) à última página de uma revista desatualizada.
- C) a uma crônica escrita há tempos em uma revista.
- D) a uma coluna de uma revista de consultório.

### Questão 22

É **CORRETO** afirmar que o texto

- A) foi escrito por um especialista que oferece uma revista ao leitor que estará em um consultório médico ou odontológico.
- B) é de autoajuda dedicado a pessoas que apreciam revistas antigas, veiculado em uma revista de grande circulação.
- C) apresenta uma visão crítica acerca das revistas que são lidas em ambientes de atendimento ao público.
- D) descreve o ambiente de um consultório e detalha as funções da leitura em quatro espaços sociais.

### Questão 23

O fragmento do texto que **NÃO** apresenta interferência da linguagem informal e está escrito em consonância com as normas tradicionais do padrão da modalidade escrita da língua é:

- A) Você não sabe a confusão que deu quando esta crônica foi publicada.
- B) Essas pessoas não entendem xongas de sala de espera.
- C) Não, não, não: não dá para pensar em lipo quando você está envolvido da cabeça aos pés num tratamento de canal.
- D) Leitura de consultório é diferente de leitura de salão de beleza.

### Questão 24

Com base em sua leitura, é **CORRETO** afirmar que o autor

- A) sugere que as pessoas, em geral, devem ser cautelosas ao buscar revistas dentro de cestos em consultórios.
- B) instrui o leitor, apresentando-lhe um texto original que antecipa ao leitor acontecimentos futuros em um consultório.
- C) afirma que os pacientes devem buscar apoio nas revistas que estão nas salas dos consultórios há muito tempo.
- D) compara o comportamento inconveniente das pessoas na sala de espera de consultórios e nos salões de beleza.

### Questão 25

Em relação às características discursivas do texto lido, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a delimitação do contexto conduz a restrições que interferem na coerência e coesão plenas.
- B) o locutor é a voz do texto que apresenta as opiniões pessoais acerca do tema abordado.
- C) o leitor, para quem o texto é dirigido, é um sujeito ativo, convidado a interagir com o autor.
- D) a escolha de determinados vocábulos e estruturas do idioma determinam o estilo do texto.

### Questão 26

É **CORRETO** afirmar que

- A) a confusão a que o autor se refere se deveu pelo fato de a revista ter ficado por muito tempo naquele consultório odontológico.
- B) a ansiedade a que o autor se refere remete ao desgosto e angústia daqueles pacientes centrados que têm o hábito de ler revistas.
- C) a frase "Pode entrar, é a sua vez" a que o autor se refere representa a novidade desejada pelos pacientes à espera de uma consulta.
- D) a concentração na leitura a que o autor se refere acontece nos consultórios porque os assuntos são muito interessantes.

### Questão 27

Entre as perguntas dirigidas ao leitor, a que **NÃO** foi respondida no texto é:

- A) Posso ser sincero?
- B) Como é que eu sei que você não é desses que chegam a uma sala de espera e imediatamente passam a contar seus problemas de saúde nos mínimos detalhes?
- C) Você não acha isso PAVOROSO?
- D) Posso pedir um favor antes de você entrar?

### Questão 28

Leia os trechos a seguir.

- I. Choveram *e-mails* indignados.
- II. Ou a ponto de um *checkup*.
- III. [...] e o outro (olho) não desgruda da porta.

É **CORRETO** afirmar que

- A) em I, o verbo “chover” é impessoal.
- B) em I, houve emprego de personificação.
- C) em II, a expressão “a ponto” introduz uma comparação.
- D) em I e em III, os termos “e-mails” e “checkup” são gírias.

### Questão 29

Assinale a alternativa em que o termo entre parênteses **NÃO** se refere ao termo sublinhado na frase.

- A) "Outros se deram conta de que esta página só teria toda a graça dali a uns meses". (pacientes)
- B) "Eu quero o meu ASSIM". (do jeito que está na revista)
- C) [...] "de alugar seu ouvido para contar toda a sua vida pregressa". (aquele ali que acabou de chegar)
- D) "Isto ainda poderá ser útil para outras pessoas." (o cesto de revistas)

### Questão 30

O trecho em que o verbo sublinhado remete ao futuro em um contexto passado é:

- A) "Você não sabe a confusão que deu quando esta crônica foi publicada."
- B) [...] "pessoas que só lerão o texto quando esta for uma revista de desatualidades?"
- C) "Enquanto isso não acontece, tratamos de buscar apoio em quem está na sala há muito mais tempo do que nós."
- D) "Nesse momento, a única notícia nova que queremos ouvir é 'Pode entrar' " [...]

## Conhecimentos Básicos de Informática

### Questão 31

Analise as seguintes afirmativas referentes à Internet.

- I. O TCP/IP é o protocolo de comunicação que mantém os dispositivos interligados.
- II. A internet oferece uma ampla variedade de recursos e serviços, inclusive os documentos interligados por meio de hiperligações da *World Wide Web*.
- III. A internet tem uma infraestrutura que suporta serviços como o de correio eletrônico, serviços de comunicação instantâneo e compartilhamento de arquivos.

A partir dessa análise, conclui-se que estão **CORRETAS**:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 32

Analise o seguinte texto redigido no MS Word.

O **Produto Interno Bruto (PIB)** é a medida, em valor monetário, do total dos bens e serviços finais produzidos para o mercado durante determinado período de tempo dentro de um país.

Qual o estilo da fonte utilizado para destacar Produto Interno Bruto?

- A) Itálico.
- B) Negrito.
- C) Sublinhado.
- D) Tachado.

### Questão 33

As normas para apresentação de trabalhos de uma instituição de ensino indicam que os títulos dos capítulos devem ser do tamanho 16.

Qual o recurso de edição do MS Word o aluno deverá executar para atender o estabelecido pela norma?

- A) Formatação de fonte.
- B) Formatação de letra.
- C) Formatação de parágrafo.
- D) *Layout* da página.

### Questão 34

Diante das possibilidades de formatações de parágrafos no MS Word 2010, assinale a alternativa que está **INCORRETA**.

- A) Alinhar parágrafo à direita.
- B) Alinhar texto à esquerda.
- C) Centralizar.
- D) Justificar.

### Questão 35

Analise as seguintes afirmativas sobre o correio eletrônico na internet.

- I. É um método que permite compor, enviar e receber mensagens através de sistemas eletrônicos de comunicação.
- II. A @ é uma parte do endereço de email.
- III. Os webmails são sistemas para a utilização de correio eletrônico através da Web.

A partir dessa análise, conclui-se que estão **CORRETAS**.

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 36

Qual das ações permite escrever uma equação matemática no MS Word 2010?

- A) Configurar texto.
- B) Formatar texto.
- C) Inserir objeto.
- D) Inserir formato matemático.

### Questão 37

Observe as seguintes informações que constam de uma planilha do MS Excel.

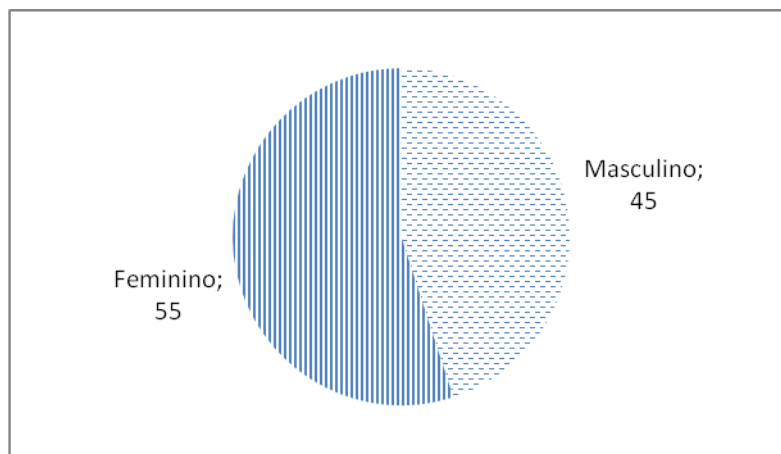
	A	B
1	Mês	Vendas (R\$)
2	Janeiro	500,00
3	Fevereiro	455,00
4	Março	485,00
5	Total	1440,00
6	Média	480,00

Qual a fórmula que calcula a média aritmética mensal mostrada na célula B6?

- A)  $=B2+B3+B4/3$
- B)  $=(B2+B3+B4+B5)/3$
- C)  $=(B2+B3+B4)/3$
- D)  $=MÉDIA(B2:B5)$

### Questão 38

Observe o gráfico gerado no MS Excel.



Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o tipo do gráfico.

- A) Barras.
- B) Colunas.
- C) Dispersão.
- D) Pizza.

**Questão 39**

Qual a opção do painel de controle do Windows 7 que se deve escolher para remover um *software* aplicativo?

- A) Gerenciador de aplicativos.
- B) Programas e recursos.
- C) Programas do usuário.
- D) *Windows Update*.

**Questão 40**

Qual das operações do Windows remove um arquivo indesejado?

- A) Criar.
- B) Copiar.
- C) Renomear.
- D) Excluir.



## Noções de Mobilidade Urbana

### Questão 41

A Lei Nacional de Política de Mobilidade Urbana estabelece que o Plano de Mobilidade Urbana deverá contemplar, **EXCETO**:

- A) A circulação viária.
- B) A revisão da sinalização viária a cada três anos.
- C) Os polos geradores de viagens.
- D) As áreas e horários de acesso e circulação restrita ou controlada.

### Questão 42

Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um dos princípios da Política Nacional de Mobilidade Urbana.

- A) Eficiência, eficácia e efetividade na prestação dos serviços de transporte urbano.
- B) Acessibilidade universal.
- C) Eficiência, eficácia e efetividade na circulação urbana.
- D) Transparência da estrutura tarifária para o usuário.

### Questão 43

Segundo a Lei da Política Nacional de Mobilidade Urbana, é atribuição do Município

- A) prestar, direta, indiretamente ou por gestão associada, os serviços de transporte público coletivo urbano, que têm caráter essencial.
- B) propor política tributária específica e de incentivos para implantação da Política Nacional de Mobilidade Urbana.
- C) fomentar a implantação de projetos de transporte público coletivo de grande e média capacidades nas aglomerações urbanas.
- D) implantar incentivos financeiros e fiscais para a efetivação dos princípios e diretrizes da Lei da Política Nacional de Mobilidade Urbana.

### Questão 44

O Sistema Nacional de Mobilidade Urbana é um conjunto organizado e coordenado que inclui

- A) os diversos tipos de usuários de transportes.
- B) os órgãos colegiados com a participação de representantes da sociedade civil.
- C) as ouvidorias das instituições responsáveis pela gestão dos transportes públicos.
- D) os modos de transporte, de serviços e de infraestruturas.

### Questão 45

No relatório final do Plano de Mobilidade Urbana de Belo Horizonte foi feito um diagnóstico do sistema de mobilidade no qual foram destacados alguns aspectos da logística urbana.

Entre os aspectos identificados nesse relatório, **NÃO** se destaca

- A) a circulação de caminhões que é fundamental para o funcionamento adequado de toda a cidade.
- B) a contribuição da implantação de estacionamentos dissuasórios e a criação e requalificação de rotas para veículos motorizados.
- C) a criação de centros de distribuição em áreas periféricas para o fracionamento de cargas em veículos menores que é uma alternativa operacional para minimizar conflitos.
- D) a necessidade de equacionar as barreiras institucionais em nível metropolitano porque a autonomia municipal tem como consequência a existência de diversos órgãos com atribuições conflitantes e atuações pontuais sem uma visão estratégica global.

### Questão 46

Conforme o Plano de Mobilidade de Belo Horizonte (PlanMob-BH), é **INCORRETO** afirmar

- A) que o principal objetivo do PlanMob-BH foi propor uma série de intervenções físicas, operacionais e de políticas públicas, de forma articulada e sistêmica, buscando maximizar benefícios para a sociedade.
- B) que o sistema de transporte de ônibus de Belo Horizonte é organizado, atual e efetivamente, segundo o conceito de tronco-alimentação, baseado em linhas de grande capacidade nos eixos principais, integrados com linhas que permitam o acesso ao interior dos bairros.
- C) que, para a BHTRANS, mobilidade urbana é o conjunto de deslocamentos de pessoas e bens, com base nos desejos e necessidades de acesso ao espaço urbano, por meio da utilização dos diversos modos de transporte.
- D) que a concentração de atividades econômicas na área central de Belo Horizonte associada à oferta de vagas de estacionamento induz à realização de viagens por automóvel.

### Questão 47

A Política Municipal de Mobilidade Urbana instituída em lei estabelece que o Plano Diretor de Mobilidade de Belo Horizonte deve prever a delimitação de áreas prioritárias a serem tratadas por meio de, **EXCETO**:

- A) Pavimentação de vias.
- B) Projeto paisagístico.
- C) Construção ou manutenção de passeios.
- D) Priorização do espaço público como bem comum.

### Questão 48

São objetivos da Política Municipal de Mobilidade Urbana em Belo Horizonte ditado pela legislação local aplicável, **EXCETO**:

- A) Proporcionar o acesso amplo e democrático ao espaço urbano.
- B) Priorizar os meios de transporte coletivos de forma inclusiva e sustentável.
- C) Aprimorar a adoção de formas de financiamento e parcerias a serem firmadas.
- D) Priorizar os meios de transporte não motorizados de forma inclusiva e sustentável.

### Questão 49

Segundo as orientações do Ministério das Cidades para a elaboração de Plano de Mobilidade Urbana, medidas regulatórias do poder público podem condicionar ou restringir na movimentação de cargas, **EXCETO**:

- A) Regiões e rotas.
- B) Tipos de produtos.
- C) Tipos de usuários.
- D) Tipos de veículos.

### Questão 50

O Ministério das Cidades apontou algumas referências para a elaboração de Plano de Mobilidade Urbana. Entre essas referências estão algumas ações que podem melhorar as condições de conforto no uso do transporte público para as mulheres.

Assinale a alternativa que **NÃO** é uma ação referenciada pelo Ministério das Cidades.

- A) Incorporação de elementos de projeto, equipamentos e dispositivos mais adequados à anatomia das mulheres.
- B) Implantação de segurança ostensiva nos pontos de embarque e desembarque do centro das cidades incluindo câmeras de vigilância para controle.
- C) Adoção de políticas tarifárias que facilitem o perfil de deslocamento das mulheres exigidos em sua jornada de trabalho e na condução das tarefas domésticas.
- D) Tratamento adequado dos passeios para garantir segurança nas caminhadas e rebaixamento de guias e de outros dispositivos para a circulação de carrinhos de bebê.

## Noções de Administração Pública

### Questão 51

Conforme dispositivos da Lei Federal nº 8.429/1992, constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente.

Nesse caso, é **CORRETO** afirmar que o denunciante estará sujeito, além das indenizações ao denunciado previstas na Lei, à pena de detenção de

- A) cinco a oito meses e multa.
- B) doze a dezoito meses e multa.
- C) seis a dez meses e multa.
- D) um a dois anos e multa.

### Questão 52

O caput do artigo 37 da Constituição Brasileira de 1988 assinala, dentre outros, os seguintes princípios a serem obedecidos pela Administração Pública:

- A) Eficiência, razoabilidade e legalidade.
- B) Eficiência, moralidade e impessoalidade.
- C) Motivação, moralidade e proporcionalidade.
- D) Publicidade, finalidade e legalidade.

### Questão 53

Analise as seguintes afirmativas sobre responsabilização dos servidores públicos.

- I. A absolvição na ação penal, por falta de provas ou ausência de dolo, não exclui a culpa administrativa e civil do servidor público que pode, assim, ser punido administrativamente e responsabilizado civilmente.
- II. A responsabilização de que cuida a Constituição é a civil, visto que a administrativa decorre da situação estatutária e a penal está prevista no respectivo Código, em capítulo dedicado aos crimes funcionais.
- III. Uma mesma conduta do servidor público pode configurar ilícito administrativo e ilícito penal, mas o processo administrativo disciplinar somente se inicia após a conclusão do processo crime, caso tenha restado comprovada a autoria.

A partir dessa análise, estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

#### Questão 54

Analise as afirmativas sobre dispositivos da Lei nº 8.666/1993 e assinale com **V** diante das assertivas **verdadeiras** e com **F** diante das assertivas **falsas**.

- ( ) A declaração de nulidade do contrato administrativo opera a partir da data em que for proferida, não impedindo os efeitos jurídicos que ele, ordinariamente, deveria produzir, além de não desconstituir os já produzidos.
- ( ) O julgamento das propostas apresentadas em regular procedimento de concorrência deve ser feito preliminarmente de acordo com os requisitos constantes do edital, facultando-se aos competidores, antes do julgamento definitivo, a redução de sua proposta.
- ( ) Os contratos administrativos poderão ser alterados unilateralmente pela Administração quando houver modificação do projeto ou das especificações para melhor adequação técnica aos seus objetivos.
- ( ) Quanto à habilitação dos licitantes, é possível condicioná-la à comprovação de que a sede da empresa se situa no território do ente público promotor do certame.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) V V V V.
- B) F V V F.
- C) V F F F.
- D) F F V F.

#### Questão 55

Sobre conceitos associados à administração pública, é **CORRETO** afirmar que

- A) comanda os administrados com responsabilidade constitucional e política, mas sem responsabilidade profissional pela execução.
- B) não pode ser considerada uma atividade neutra, normalmente vinculada à lei ou à norma técnica, mas, sim, atividade política e discricionária.
- C) não pratica atos de governo, pratica tão somente atos de execução, com maior ou menor autonomia funcional, segundo a competência do órgão e de seus agentes.
- D) tem amplo poder de decisão, mesmo fora da área de suas atribuições, e com faculdade de opção política sobre qualquer matéria objeto da apreciação.



# FOLHA DE RESPOSTAS

(RASCUNHO)

01	A	B	C	D	21	A	B	C	D	41	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	A	B	C	D	22	A	B	C	D	42	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	A	B	C	D	23	A	B	C	D	43	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	A	B	C	D	24	A	B	C	D	44	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	A	B	C	D	25	A	B	C	D	45	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	A	B	C	D	26	A	B	C	D	46	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	A	B	C	D	27	A	B	C	D	47	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	A	B	C	D	28	A	B	C	D	48	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	A	B	C	D	29	A	B	C	D	49	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	30	A	B	C	D	50	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	31	A	B	C	D	51	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	32	A	B	C	D	52	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D	33	A	B	C	D	53	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D	34	A	B	C	D	54	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D	35	A	B	C	D	55	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	A	B	C	D	36	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
17	A	B	C	D	37	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
18	A	B	C	D	38	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
19	A	B	C	D	39	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
20	A	B	C	D	40	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**