



PROCESSO SELETIVO para contratação de  
empregados do Serviço Social do Comércio - SESC BAHIA

## Recepcionista

PROVA  
**M62-P, M63-P,  
M64-P e M65-P**  
MANHÃ

**ATENÇÃO:**  
Verifique se o código da  
prova deste caderno de  
questões confere com o  
seu cartão de respostas



TRANSCREVA EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS A FRASE  
DO ESCRITOR JORGE AMADO PARA EXAME GRAFOTÉCNICO  
"Meus livros falam sobre o povo e para o povo."

### ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 03h30min

● ESTE CADERNO CONTÉM 40 (QUARENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	20	3
Matemática	10	2
Conhecimentos Gerais	10	2

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

#### Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

[www.funcab.org](http://www.funcab.org)

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Texto 1:

### Passe adiante

Tenho vários DVDs de shows, e houve uma época em que os assistia atenta ou simplesmente deixava rodando como um som ambiente enquanto fazia outras coisas pela casa. Até que os esqueci de vez. Conhecedor do meu acervo, meu irmão outro dia pediu:

– Posso pegar emprestado uns shows aí da tua coleção?

Claro! Ele escolheu quatro e levou com ele. E subitamente me deu uma vontade incontável de voltar a assistir aqueles shows. Aqueles quatro, não é estranho?

Logo a vontade passou, mas fiquei com o alerta na cabeça. Me lembrei de uma amiga que uma vez disse que havia comprado um vestido que nunca usara, ele seguia pendurado no guarda-roupa. Um dia ela me mostrou o tal vestido e intimou:

– Pega pra ti, me faz esse favor. Jamais vou usar.

Trouxe-o para casa. Muito tempo depois ela me confidenciou, às gargalhadas, que não havia dormido aquela noite. Passou a ver o vestido com outros olhos. Por que ela não dera uma chance a ele?

Maldita sensação de posse, que faz com que a gente continue apegada ao que deixou de ser relevante. Incluindo relacionamentos.

Uma outra amiga vivia reclamando do namorado, dizia que eles não tinham mais nada em comum e que ela estava pronta para partir para outra. E por que não partia?

– Porque não quero deixá-lo dando sopa por aí.

Como é que é?

Ela não terminava com o cara porque não queria que ele tivesse outra namorada, dizia que não suportaria. Reconhecia a mesquinhez da sua atitude, mas, depois de tantos anos juntos, ela ainda não se sentia preparada para admitir que ele não seria mais dela.

DVDs, roupas, amores: claro que não é tudo a mesma coisa, mas o apego irracional se parece. É a velha e surrada história de só darmos valor àquilo que perdemos. Será que existe solução para essa neura? Atribuir ao nosso egoísmo latente talvez seja simplista demais, porém, não encontro outra justificativa que explique essa necessidade de “ter” o que já nem levamos mais em consideração.

É preciso abrir espaço. Limpar a papelada das gavetas, doar sapatos e bolsas que estão mofando, passar adiante livros que jamais iremos abrir. É uma forma de perder peso e convidar a tão almejada “vida

nova” para assumir o posto que lhe é devido. Fácil? *Bref.* Um pedaço da nossa história vai embora junto. Somos feitos – também – de ingressos de shows, recortes de jornal, fotos de formatura, bilhetes de amor.

Sem falar no medo de não reconhecermos a nós mesmos quando o futuro chegar, de não ter lá na frente emoções tão ricas nos aguardando, de a nostalgia vir a ser mais potente do que a tal “vida nova”.

Qual é a garantia? Um ano para geladeiras, três anos para carros 0km, cinco anos para apartamentos. Pra vida, não tem. É se desapegar e ver no que dá, ou ficar velando para sempre os cadáveres das vontades que passaram. (MEDEIROS, Martha. Revista O Globo, 20/05/2012.)

### Questão 01

Assinale o significado do verbo destacado em: “Um dia ela me mostrou o tal vestido e INTIMOU [...]”.

- A) perguntou
- B) apresentou
- C) reconheceu
- D) disse
- E) ordenou

### Questão 02

Apenas uma das afirmações abaixo está correta com relação ao texto. Aponte-a.

- A) Aqueles que não se desfazem de objetos que já lhes foram queridos acumulam mágoas que prejudicam seu relacionamento com outras pessoas.
- B) Quando nos desapegamos de pessoas que de alguma forma nos fazem mal, a vida se encarrega de trazer alegrias no futuro.
- C) Embora não seja fácil desapegar-se do passado, é preciso ter coragem e abrir caminho para o que a vida reserva no futuro.
- D) Desfazer-se de objetos e pessoas que prejudicaram nossa vida passada é a única garantia de um futuro promissor.
- E) Ninguém quer abrir mão de suas próprias lembranças e sujeitar-se às alegrias surpreendentes impostas pelo futuro.

Questão 03

De acordo com a leitura do texto, a autora:

- A) não compreende o sentimento daqueles que costumam se apegar ao passado.
- B) condena sua própria reação no episódio do irmão e dos DVDs.
- C) não compreende por que a amiga não conservou o vestido que lhe doara.
- D) critica a amiga ao considerá-la mesquinha por não amar mais o namorado.
- E) se surpreende ao perceber que é diferente das outras pessoas.

Questão 04

A escolha do verbo na frase: “Muito tempo depois ela me CONFIDENCIOU, às gargalhadas, que não havia dormido aquela noite.” indica, no contexto, que a amiga da autora:

- A) tinha consciência de que não devia se arrepender da doação.
- B) considerava engraçado o fato de doar seus objetos.
- C) era fútil e muito apegada às coisas materiais.
- D) sussurrara antes de cair na gargalhada.
- E) percebeu que havia cometido um erro ao doar o vestido.

Questão 05

De acordo com a norma culta da língua, uma das frases abaixo apresenta deslize quanto à colocação do pronome oblíquo. Indique-a.

- A) “Até que OS esqueci de vez.”
- B) “Um dia ela ME mostrou o tal vestido [...].”
- C) “Porque não quero deixá-LO dando sopa por aí.”
- D) “Trouxe-O para casa.”
- E) “ME lembrei de uma amiga que uma vez disse [...].”

Questão 06

Indique a frase que poderia substituir o trecho destacado abaixo, sem alteração de sentido.

“CONHECEDOR DO MEU ACERVO, meu irmão outro dia pediu:

– Posso pegar emprestado uns shows aí da tua coleção?”

- A) Embora conhecesse o meu acervo...
- B) Como conhecia o meu acervo...
- C) Quando conhecia o meu acervo...
- D) Caso conhecesse o meu acervo...
- E) Afim de conhecer o meu acervo...

Questão 07

Como se classifica a oração subordinada destacada no trecho: “Ela não terminava com o cara porque não queria QUE ELE TIVESSE OUTRA NAMORADA [...]”?

- A) adjetiva explicativa.
- B) adjetiva restritiva.
- C) substantiva subjetiva.
- D) substantiva objetiva direta.
- E) substantiva objetiva indireta.

Questão 08

Assinale a opção em que o substantivo destacado é classificado como coletivo.

- A) “Posso pegar emprestado uns SHOWS aí da tua coleção?”
- B) “Incluindo RELACIONAMENTOS.”
- C) “[...] assumir o POSTO que lhe é devido.”
- D) “Conhecedor do meu ACERVO [...].”
- E) “[...] de não ter lá na frente EMOÇÕES tão ricas [...].”

Questão 09

Assinale a opção em que foi utilizado o sentido denotativo da linguagem.

- A) “Reconhecia a mesquinhez da sua atitude [...].”
- B) “[...] não quero deixá-lo dando sopa por aí.”
- C) “É a velha e surrada história de só darmos valor [...].”
- D) “[...] pronta para partir para outra.”
- E) “Passou a ver o vestido com outros olhos.”

Questão 10

No contexto, a oração destacada abaixo expressa ideia de:

“[...] e houve uma época em que os assistia atenta ou simplesmente deixava rodando como um som ambiente ENQUANTO FAZIA OUTRAS COISAS PELACASA.”

- A) modo.
- B) consequência.
- C) causa.
- D) condição.
- E) tempo.

Questão 11

O prefixo da palavra destacada em: “o apego IRRACIONAL” significa:

- A) negação.
- B) movimento para trás.
- C) afastamento.
- D) posição exterior.
- E) excesso.

Questão 12

No quarto parágrafo, no trecho: “[...] ele seguia pendurado no GUARDA-ROUPA.”, a palavra destacada é flexionada no plural da mesma forma que:

- A) segunda-feira.
- B) abaixo-assinado.
- C) couve-flor.
- D) guarda-noturno.
- E) água-marinha.

Questão 13

De acordo com a norma culta da língua, um dos verbos do texto é utilizado com erro de regência, embora seja empregado dessa forma na linguagem coloquial brasileira. Para que a frase fique correta, de acordo com a norma padrão, é necessário que se coloque o acento grave, indicativo de crase. Assinale a opção que foi devidamente corrigida.

- A) “[...] uma vontade incontrolável de voltar a assistir àqueles shows.”
- B) “Por que ela não dera uma chance à ele?”
- C) “Logo à vontade passou, mas fiquei com o alerta na cabeça.”
- D) “[...] claro que não é tudo à mesma coisa [...]”
- E) “Limpar à papelada das gavetas [...]”

Questão 14

Assinale a opção que pode substituir a palavra destacada abaixo, sem alterar o sentido do trecho.

“Atribuir ao nosso egoísmo latente talvez seja simplista demais, PORÉM, não encontro outra justificativa [...]”

- A) logo
- B) portanto
- C) por isso
- D) no entanto
- E) porque

Questão 15

Em qual das frases abaixo a palavra destacada foi corretamente grafada?

- A) Eles fizeram MAU em dizer tais coisas.
- B) Não reclames, POR QUE é pior.
- C) Saia daí, SENÃO vai se molhar.
- D) Ela não encontrava o rapaz A tempos.
- E) Eles se gostavam, MAIS ela não se arrependeu da separação.

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Texto 2:

**Das utopias**

Se as coisas são inatingíveis... ora!  
Não é motivo para não querê-las...  
Que tristes os caminhos, se não fora  
A presença distante das estrelas!

(Mario Quintana)

Questão 16

De acordo com o texto de Mario Quintana:

- A) O sofrimento surge quando se sonha com coisas inatingíveis.
- B) Quanto maior a capacidade de sonhar, mais dura se torna a realidade.
- C) Quem não sonha não vive.
- D) Não se deve deixar de sonhar.
- E) A vida é curta para aqueles que não sonham.

Questão 17

O poema inicia-se expressando:

- A) uma dúvida.
- B) uma condição.
- C) uma indagação.
- D) a emoção do leitor.
- E) uma oposição de ideias.

Questão 18

Que função sintática exerce no texto o termo INATINGÍVEIS?

- A) objeto direto.
- B) objeto indireto.
- C) predicativo.
- D) complemento nominal.
- E) adjunto adnominal.

Questão 19

Assinale a opção em que todos os substantivos foram corretamente acentuados.

- A) caráter - aspécto - auxílio
- B) apêlo - homicídio - hospício
- C) silêncio - síntese - rúbrica
- D) música - língua - pincél
- E) dólar - relatório - látex

Questão 20

Apenas uma das opções abaixo está correta quanto à concordância verbal. Assinale-a.

- A) Surgiu duas pessoas maravilhosas na minha vida.
- B) Quando ocorreu os desastres, eu não estava na cidade.
- C) Ainda existem muitas pessoas solidárias no mundo.
- D) Fazem alguns anos que deixei de sonhar ...
- E) Haviam muitas dificuldades naquele trajeto.

MATEMÁTICA

Questão 21

Pedro deu uma nota de R\$ 50,00 ao caixa de uma loja para pagar suas compras no valor de R\$ 33,32. Determine o valor do troco que Pedro deve receber.

- A) R\$ 16,58
- B) R\$ 16,63
- C) R\$ 16,68
- D) R\$ 16,78
- E) R\$ 16,73

Questão 22

Determine qual dos números da sequência (2, 4, 6, 8, 9, 10, 12, 14, 15) é um número primo.

- A) 2
- B) 9
- C) 10
- D) 14
- E) 15

Questão 23

Calcule o valor numérico da expressão:

$$[1,5 + 3 \cdot (6 - 4,5)] \div 3$$

- A) 1
- B) 0,75
- C) 1,5
- D) 3
- E) 2

Questão 24

Pedro, Marcos e João irão dividir R\$ 240,00 em partes diretamente proporcionais a 1, 3 e 8. Sabendo que Pedro terá a menor parte, determine quanto ele receberá.

- A) R\$ 10,00
- B) R\$ 20,00
- C) R\$ 40,00
- D) R\$ 60,00
- E) R\$ 90,00

Questão 25

Marta e Romilda possuem juntas R\$ 630,00. Sabendo que Marta tem o dobro da quantia de Romilda, determine quanto Romilda possui.

- A) R\$ 220,00
- B) R\$ 210,00
- C) R\$ 190,00
- D) R\$ 230,00
- E) R\$ 200,00

Questão 26

Determine a soma do M.M.C. (Mínimo Múltiplo Comum) com o M.D.C. (Máximo Divisor Comum) dos números 60 e 72.

- A) 210
- B) 182
- C) 132
- D) 360
- E) 372

Questão 27

Sabendo que um automóvel econômico percorre 500 Km com 40 litros de gasolina, determine quanto percorrerá esse automóvel com 18 litros de gasolina.

- A) 180 Km
- B) 208 Km
- C) 225 Km
- D) 232 Km
- E) 245 Km

Questão 28

Marcos pagou R\$ 136,70 pela conta de luz de setembro. Sabendo que a conta de luz de outubro foi 10% mais cara, determine quanto Marcos pagou por ela.

- A) R\$ 150,00
- B) R\$ 150,30
- C) R\$ 150,37
- D) R\$ 138,06
- E) R\$ 138,07

Questão 29

Assinale a alternativa na qual todos os números são múltiplos de 6.

- A) 6, 36, 216, 300.
- B) 18, 24, 72, 80.
- C) 12, 150, 180, 200.
- D) 6, 12, 15, 18.
- E) 2, 3, 6, 12.

Questão 30

Resolva a equação  $x^2 - x = 6$ .

- A)  $S = \{-2, 3\}$
- B)  $S = \{-2\}$
- C)  $S = \{3\}$
- D)  $S = \{0, -2\}$
- E)  $S = \{0, 3\}$

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 31

Atualmente, o Brasil é um dos países que mais emitem gases poluentes na atmosfera e causam o aquecimento global. A principal causa da emissão de gases que poluem o ar no Brasil é:

- A) produção agrícola de frutas tropicais.
- B) criação de ferrovias nas cidades.
- C) aumento do transporte público.
- D) queimadas nas áreas florestais.
- E) construção dos aterros sanitários.

Questão 32

O estado da Bahia é o maior em extensão territorial entre os que compõem a região Nordeste e um dos maiores do Brasil. Dessa maneira, muitos estados, tanto da região Nordeste como de outras regiões, possuem divisa com a Bahia, como é o caso de:

- A) Mato Grosso.
- B) Pernambuco.
- C) Ceará.
- D) São Paulo.
- E) Paraná.

Questão 33

No mês de outubro de 2012, ocorreu mais uma eleição no Brasil em escala municipal. Candidatos a vereadores e prefeitos buscaram conquistar votos dos diversos eleitores. No Brasil, o voto é facultativo para pessoas com idade entre:

- A) 13 e 15 anos.
- B) 16 e 17 anos.
- C) 18 e 30 anos.
- D) 31 e 55 anos.
- E) 56 e 69 anos.



Questão 34

As relações entre os países são realizadas de diferentes maneiras. Podem ser realizadas por meio de trocas comerciais, guerras ou mesmo eventos esportivos como a Copa do Mundo e as Olimpíadas. Em 2012, ocorreram os jogos Olímpicos na cidade de Londres, que se localiza no seguinte país:

- A) Alemanha.
- B) África do Sul.
- C) Japão.
- D) Estados Unidos.
- E) Inglaterra.

Questão 35

As fontes de energia consumidas atualmente são, em sua maior parte, denominadas de fontes não renováveis, ou seja, não ocorre sua reposição na natureza ou se dá de forma muito mais lenta que o consumo. Porém, existe um crescimento significativo nos investimentos em fontes de energia renováveis. Entre as fontes a seguir, a considerada renovável é:

- A) carvão mineral.
- B) petróleo.
- C) gás natural.
- D) biomassa.
- E) xisto betuminoso.

Questão 36

Um dos lugares que despontou como área de grande desenvolvimento econômico no Nordeste foi a divisa entre as cidades de Juazeiro (BA) e Petrolina (PE), divididas pelo Rio São Francisco. Essa região possui como uma das principais características econômicas a existência de:

- A) extração de minério de ferro.
- B) tecnopolo de informática.
- C) indústrias petroquímicas.
- D) extrativismo de látex.
- E) polo de fruticultura.

Questão 37

O tema “desenvolvimento sustentável” está presente cada vez mais na vida das pessoas. Existem diferentes práticas que os governos juntamente com as populações podem adotar para diminuir os impactos no meio ambiente. Assinale a alternativa que apresenta uma prática de desenvolvimento sustentável que deve ser adotada em conjunto entre população e governos.

- A) Reduzir o consumo de hortifrutigranjeiros.
- B) Aumentar a coleta seletiva do lixo.
- C) Utilizar embalagens de plástico.
- D) Consumir produtos de origem animal.
- E) Evitar produtos eletroeletrônicos.

Questão 38

Assinale a alternativa a seguir que apresenta um problema que, mesmo causado por somente alguns países, afeta o planeta inteiro.

- A) Contaminação do lençol freático.
- B) Aquecimento global.
- C) Alagamentos nas cidades.
- D) Crime organizado.
- E) Diminuição da mão de obra.

Questão 39

Na segunda metade do século XX, o governo brasileiro criou o órgão especial para promover o desenvolvimento da região Nordeste. Esse órgão, que já foi desativado e reativado, é o(a):

- A) Detran.
- B) IBAMA.
- C) IPEA.
- D) Sudene.
- E) IBGE.

Questão 40

As imagens a seguir apresentam uma das principais manifestações culturais típicas da região Nordeste do Brasil. Assinale a alternativa que melhor representa a relação exposta nas imagens.



(Fonte: <<http://www.ecoa.unb.br/probioea/guia/images/stories/figuras/figura12.jpg>>)

- A) A desigualdade como condição do povo nordestino.
- B) O preconceito contra temas típicos da cultura popular.
- C) A literatura de cordel como instrumento educacional.
- D) O semiárido como determinante da pobreza regional.
- E) A impossibilidade de utilização das novas tecnologias.