



MUNICÍPIO DE SANTA ROSA - RS  
Concurso Público nº 01/2013

Nº da inscrição \_\_\_\_\_

## Técnico(a) em Sistema de Microinformática

### INSTRUÇÕES

Leia e siga atentamente as instruções abaixo:

1. Acompanhe, com o fiscal, a **conferência da paginação e número de questões do seu Caderno de Prova**, apontando imediatamente qualquer falha encontrada.
2. Leia toda a prova para tomar contato com os assuntos em questão.
3. Em cada questão deve ser assinalada somente **uma** das alternativas.
4. Na avaliação desta prova, somente serão consideradas as respostas marcadas adequadamente no **"CARTÃO-RESPOSTA"** de computador, que não deve conter rasuras. **Questões que contenham respostas com rasuras ou mais de uma alternativa assinalada serão anuladas.**
5. O tempo de duração desta prova é de até **quatro** horas (das 8 às 12 horas), contado a partir do sinal do início da mesma.
6. **Os candidatos poderão levar o caderno de provas, depois de transcorridas 02 (duas) horas do início da mesma. O tempo mínimo de permanência do candidato no certame é de 01 (uma) hora.**
7. Qualquer pedido de esclarecimento deverá ser dirigido, em voz alta, ao fiscal da sala.
8. As 60 (sessenta) questões da prova são de múltipla escolha. Leia com atenção o(s) texto(s) e os enunciados das questões. **Para evitar rasuras no "CARTÃO-RESPOSTA"**, ao encontrar a alternativa correta, segundo o enunciado da questão, assinale a alternativa correta na GRADE-RASCUNHO, a qual consta na última folha da prova. Posteriormente, transcreva a alternativa no "CARTÃO-RESPOSTA".
9. Os dois últimos candidatos que assinarem a Ata de Presença deverão acompanhar o fiscal de sala para acompanhar a conferência dos cartões.
10. Estrutura da Prova por disciplina:

Disciplinas da Prova	Nº de questões	Pontuação por questão
Parte I – Língua Portuguesa	10 (dez) questões	1,0 (um) ponto
Parte II – Legislação Municipal	10 (dez) questões	1,0 (um) ponto
Parte III – Conhecimentos Específicos	40 (quarenta) questões	2,0 (dois) pontos

**Prova Teórica – 04/08/2013**

Entidade Executora: FIDENE – Fundação de Integração, Desenvolvimento e Educação do Noroeste do Estado do RS  
Site: <http://www.unijui.edu.br/asc/concursos-publicos>

## PARTE I – LÍNGUA PORTUGUESA

### **Ser doutor é mais fácil do que se tornar médico**

1	O programa “Mais Médicos”, lançado pela presidente Dilma Rousseff, não vai resolver o problema
2	do Sistema Único de Saúde (SUS). Mas pode, sim, ser parte da solução. Ou alguém realmente
3	acredita que colocar mais médicos nos lugares carentes do Brasil pode fazer mal ____ população?
4	Sério que, de boa fé, alguém acredita nisso? A veemência dos protestos contra o projeto de ampliar o
5	curso de medicina de seis para oito anos e tornar esses dois últimos anos um trabalho remunerado
6	para o SUS revela muito. Especialmente o quanto é abissal a fratura social no Brasil. E o quanto a
7	parte mais rica é cega para a possibilidade de fazer ____ sua parte para diminuir uma desigualdade que
8	deveria nos envergonhar todos os dias – e que, no caso da saúde, mata os mais frágeis e os mais
9	pobres.
10	O governo tem estimulado ____ população – e também os empregadores – a investir em saúde
11	privada. Um plano de saúde privado tornou-se uma marca de ascensão social. A “classe C” ou “nova
12	classe média” tem sido vítima de planos de saúde mequetrefes que, na hora de maior necessidade,
13	deixam as pessoas desprotegidas. Como muitos já sentiram na pele, quando a coisa realmente aperta,
14	quando a doença é séria e requer recursos e intervenções de ponta, quem vai resolver não é a rede
15	privada, mas o SUS, porque uma parte significativa dos planos não cobre os exames e tratamentos
16	mais caros.
17	Para que a solução seja estrutural – e não cosmética – é preciso acabar com as distorções e
18	fortalecer o SUS. Sem dinheiro, o SUS vai sendo sucateado e se torna o destino apenas dos mais
19	pobres e com menos instrumentos para reivindicar seus direitos. Assustada com a precarização do
20	SUS, a classe média se sacrifica para pagar um plano privado, que tem sempre muitas letras miúdas.
21	Os trabalhadores organizados incluem saúde privada na pauta sindical, afastando-se da luta do SUS.
22	Quem tem mais poder de pressão para pressionar o Estado por saúde pública de qualidade, portanto,
23	encontra saídas individuais – que muitas vezes vão se mostrar pífiás na hora da urgência – ou saídas
24	coletivas, mas para grupos específicos, no caso dos empregados com planos empresariais.
25	Enquanto sobrar distorções e faltar dinheiro, o SUS não vai melhorar. Não vai mesmo. Neste
26	sentido, tem razão quem afirma que o programa “Mais Médicos” é demagogia. Mas apenas em parte.
27	Acrescentar dois anos ao curso de medicina e tornar esses dois últimos anos um trabalho
28	remunerado no SUS, uma das mudanças previstas para iniciar em 2015, pode ser um aprendizado. E
29	rico. Não só da prática médica como da realidade do país e da sua população, o que não pode fazer
30	mal ____ alguém que pretenda ser um bom médico. Para que isso funcione, tanto como formação
31	quanto como atendimento de qualidade à população, é preciso que exista de fato a supervisão dos
32	professores e das faculdades. E essa é uma boa causa para as entidades corporativas e para as
33	escolas de medicina.
34	Hoje, um dos problemas do SUS é a fragilidade da atenção básica: o que poderia ser resolvido nos
35	postos de saúde ou pelo médico de família e que consiste em cerca de 90% dos casos acaba indo
36	sobrecarregar os hospitais, que deveriam ser acionados apenas para os casos mais graves. A
37	distorção provoca problemas de atendimento de uma ponta ____ outra do sistema. Por outro lado, entre
38	os avanços mais significativos do SUS está o Programa Saúde da Família (PSF), um dos principais
39	responsáveis, junto com o Bolsa Família, pela redução da mortalidade infantil no país. Mas faltam
40	médicos para esse programa. A atuação dos estudantes de medicina poderá fazer uma enorme
41	diferença. E isso não é pouco num país em que os filhos dos pobres ainda morrem de diarreia e de
42	doenças já erradicadas nos países desenvolvidos.
43	Os estudantes de medicina serão remunerados pelo trabalho e pelo aprendizado. O valor mensal
44	da bolsa ainda não está definido, mas a imprensa divulgou que será algo entre R\$ 3 mil e R\$ 8 mil.
45	Ainda que seja o menor valor, que outra categoria no Brasil pode sonhar em ganhar isso antes mesmo
46	de se formar? E mesmo depois de formado? Por que, então, uma resistência tão grande?
47	Por causa do abismo. A maioria dos estudantes de medicina vem das classes mais abastadas,
48	como mostrou a Folha de S. Paulo de 13/7: na Unesp (Universidade Estadual Paulista), apenas 2%
49	cursaram colégio público, contra 40% no geral; na USP (Universidade de São Paulo), 20% dos
50	estudantes têm renda familiar superior a R\$ 20 mil, não há negros na turma que ingressou em 2013.
51	Historicamente, a elite brasileira não se vê como parte da construção de um país mais igualitário.
52	Pelos motivos óbvios – e porque está acostumada a receber, não a dar.
53	Tornar-se médico – e não apenas um técnico em medicina – não passa pela capacidade de
54	escutar o outro como alguém que tem algo a dizer não apenas sobre seus sintomas, mas sobre uma
55	visão de mundo singular e uma interpretação complexa da vida?
56	Ao ler a maioria das críticas sobre o programa, o que chama a atenção é a impossibilidade de seus
57	autores se verem como parte da construção de um SUS mais forte e eficiente, o que significa ser parte
58	da construção de um Brasil melhor para todos – e não só para uma minoria. Acredito que a vida da
59	maioria só muda quando os B _____ m. Tenho esperança de que esse

60	programa – se bem executado, o que só pode acontecer com a adesão e o compromisso de todos os
61	envolvidos – possa ser inscrito nesse gesto. O conjunto de medidas do “Mais médicos”, que inclui
62	também a atuação de profissionais estrangeiros em áreas carentes, já promoveu pelo menos um
63	impacto positivo: colocou o SUS no centro da pauta nacional. Seria tão importante que os
64	protagonistas desse debate superassem a polarização inicial entre governo e entidades médicas para
65	fazer uma discussão séria, com a participação da população, que pudesse resultar no acesso real da
66	maioria a um sistema de saúde com qualidade. E seria uma pena que essa oportunidade fosse
67	perdida por interesses imediatos e menos nobres, tanto de um lado quanto de outro.
68	É grande o debate sobre se faltam profissionais ou se eles estão mal distribuídos. O que me
69	parece é que não faltam doutores no Brasil – o que falta são médicos. São muitos os doutores que
70	ainda nem sequer se formaram, mas já assumiram o título e o encarnam num sentido profundo. O
71	SUS terá mais chance quando existirem menos doutores e mais médicos trilhando o mapa do Brasil.
	Eliane Brum
	Disponível em: <a href="http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/eliane-brum/noticia/2013/07/ser-bdoutorb-e-mais-facil-do-que-se-tornar-bmedicob.html">http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/eliane-brum/noticia/2013/07/ser-bdoutorb-e-mais-facil-do-que-se-tornar-bmedicob.html</a> Acesso: 17/07/13 (adaptado)

1. A alternativa que completa corretamente as lacunas no texto, com relação ao correto uso da crase nas linhas 3, 7, 10, 30 e 37, respectivamente, é:

- a) a – a - a – a – a;
- b) à – a - a – a – a;
- c) à – à - a – a – à;
- d) a – a – a - à – à;
- e) à – a - a – à – a.

2. Está em **desacordo** com as ideias presentes no texto:

- a) O governo não deixa de investir recursos no SUS em prol da saúde privada, atendendo a toda a população, principalmente em casos graves, quando a saúde privada não cobre os custos.
- b) O Programa “Mais médicos” não irá sozinho resolver os problemas do SUS, contudo, pode vir a ser parte da solução dos problemas.
- c) O sistema do SUS sofre uma inversão de papéis, já que o que deveria ser caso para postos de saúde acaba superlotando hospitais e fragilizando o sistema.
- d) Tornar-se médico implica em ir além de um simples diagnóstico de sintomas, mas saber escutar o outro, entender sua visão sobre a vida.
- e) Aqueles que têm criticado o programa não se vêm como parte responsável pela mudança do SUS.

3. **Não** é objetivo comunicativo do texto:

- a) Criticar o incentivo dado pelo governo aos planos de saúde privada, em vez de investir recursos no sistema público.
- b) Mostrar que a classe médica tem se envolvido pouco com as transformações do SUS.
- c) Opinar sobre o programa “Mais médicos”, mostrando que esse caminho faz parte das soluções para a melhoria na saúde pública.
- d) Denunciar a classe médica pelos descasos cometidos em atendimentos no SUS, já que muitos deixam os pacientes em enormes filas de espera, sem um tratamento humanizado.
- e) Comentar sobre as desigualdades sociais brasileiras no que se refere à saúde, apontando algumas fragilidades do SUS.

4. Leia com atenção as assertivas a seguir:

I - Nas linhas 1 e 2, a colocação entre vírgulas, “O programa ‘Mais Médicos’, lançado pela presidente Dilma Rousseff, não vai resolver o problema do Sistema Único de Saúde (SUS).”, trata-se de um aposto.

II - Ao usar a expressão “Tornar-se médico – e não apenas um técnico em medicina” (linha 53) a autora menospreza os técnicos, colocando-os abaixo dos médicos e afirmando serem os médicos mais capazes que os técnicos.

III – Na frase, “Neste sentido, tem razão quem afirma que o programa “Mais Médicos” é demagogia.” (linhas 25 e 26) a palavra demagogia, no contexto em que está inserida, significa sonho, aspiração.

IV – Na frase, “É isso não é pouco num país em que os filhos dos pobres ainda morrem de diarreia e de doenças já erradicadas nos países desenvolvidos.” (linhas 41 e 42), a expressão sublinhada deixa implícita a ideia de que não se esperava que crianças brasileiras continuassem morrendo de problemas como esses.

A alternativa com a resposta **correta** é:

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas I e III.
- c) Apenas II e III.
- d) Apenas I e IV.
- e) Apenas II, III e IV.

5. A relação entre os elementos citados a seguir está correta, com **exceção** de:

- a) Nisso (linha 04) / “colocar mais médicos nos lugares carentes do Brasil pode fazer mal \_\_\_\_ população” (linha 03).
- b) Sua (linha 29) / “do país” (linha 29).
- c) Essa (linha 32) / “supervisão dos professores e das faculdades.” (linhas 31 e 32).
- d) Seus (linha 56) / “das críticas” (linha 56).
- e) Eles (linha 68) / “interesses imediatos” (linha 67).

6. Leia o trecho abaixo, retirado do texto, linhas 47 a 50:

A maioria dos estudantes de medicina vem das classes mais abastadas, como mostrou a Folha de S. Paulo de 13/7: na Unesp (Universidade Estadual Paulista), apenas 2% cursaram colégio público, contra 40% no geral; na USP (Universidade de São Paulo), 20% dos estudantes têm renda familiar superior a R\$ 20 mil, não há negros na turma que ingressou em 2013.

Agora observe atentamente as assertivas abaixo:

I – A expressão “como mostrou a Folha de S. Paulo [...]” introduz um argumento de provas concretas.

II – Ao usar a expressão “a maioria dos estudantes” fica implícito que nem todos os estudantes de medicina vem da referida classe.

III – A palavra têm poderia ser escrita sem o acento, já que esse se trata apenas de um acento facultativo.

IV – A expressão “Classes mais abastadas” poderia ser substituída sem prejuízo de sentido no texto por “classes mais ricas”.

A alternativa **correta** é:

- a) Apenas I, II e IV.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas III e IV.
- d) Apenas II, III e IV.
- e) I, II, III e IV.

7. Marque a alternativa em que temos uma frase que traga um **sentido conotativo**:

- a) “Um plano de saúde privado tornou-se uma marca de ascensão social” (linha 11).
- b) “Quem tem mais poder de pressão para pressionar o Estado por saúde pública de qualidade, portanto, encontra saídas individuais – que muitas vezes vão se mostrar pífiás na hora da urgência” (linhas 22 e 23).
- c) “Para que a solução seja estrutural – e não cosmética – é preciso acabar com as distorções e fortalecer o SUS” (linhas 17 e 18).
- d) “escutar o outro como alguém que tem algo a dizer não apenas sobre seus sintomas, mas sobre uma visão de mundo singular e uma interpretação complexa da vida?” (linha 54 e 55).
- e) “E seria uma pena que essa oportunidade fosse perdida por interesses imediatos e menos nobres, tanto de um lado quanto de outro.” (linha 66 e 67).

8. O uso das palavras “mas” (linha 02), “porque” (linha 15) e “Para que isso” (linha 30) estabelecem, respectivamente, relações de:

- a) oposição – causa e consequência – ordenação.
- b) oposição – explicação – finalidade.
- c) proporção – explicação – conformidade.
- d) oposição – concessão – finalidade.
- e) adição – explicação – ordenação.

9. São ideias trazidas pela autora, **exceto**:

- a) A vida dos Brasileiros só mudará quando a realidade dos ricos e pobres tiver uma aproximação, sendo esses os dois Brasis referidos no texto.
- b) O programa “Mais Médicos” já teve um aspecto positivo, segundo a autora, trouxe o problema do SUS para o centro das discussões atuais, o que possibilita entender que estava esquecido, pouco comentado.
- c) Com a expressão “acesso real da maioria” (linhas 65 e 66) a autora deixa implícita a ideia de que o acesso de todos ao SUS não é uma realidade, não ocorre efetivamente como se imagina.
- d) Ao afirmar que não faltam doutores no Brasil, mas médicos, a autora tece forte crítica a esses profissionais, os quais, na grande maioria, costumam ostentar o título de doutor, envolvidos no prestígio e no orgulho, e pouco envolvidos com as causas reais da saúde brasileira.
- e) Para a autora, os verdadeiros médicos devem vir das classes populares, não das classes mais abastadas, pois estes estão pouco comprometidos com a realidade dos menos favorecidos no Brasil.

10. Leia atentamente as afirmativas a seguir:

I – Nas frases “Mas faltam médicos para esse programa. A atuação dos estudantes de medicina poderá fazer uma enorme diferença.” (linhas 39 a 41) a palavra sublinhada, no contexto da frase, marca a hipótese colocada pela autora sobre o que está sendo afirmado.

II – Na frase “São muitos os doutores que ainda nem sequer se formaram.” (linhas 69 e 70) temos um caso de oração sem sujeito.

III – A expressão “**muitas letras miúdas**” (linha 20) não apresenta um sentido polissêmico.

IV – A autora acredita que falta titulação aos médicos, já que temos muitos médicos e pouquíssimos doutores em nosso país.

A alternativa **correta** é:

- a) Apenas a I e II.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a I.
- d) Apenas a II e III.
- e) Apenas a II, III e IV.

## **PARTE II – LEGISLAÇÃO MUNICIPAL**

11. O Artigo 6º da Lei Orgânica elenca várias atribuições que são de competência exclusiva do município. Das alternativas abaixo, qual delas **não** é atribuição exclusiva do município.

- a) Conceder e permitir os serviços públicos locais.
- b) Organizar os quadros dos servidores municipais.
- c) Elaborar o Plano Diretor de Desenvolvimento Urbano, estabelecendo normas de edificações, de loteamentos, de zoneamentos, bem como diretrizes urbanísticas convenientes à ordenação de seu território.
- d) Regulamentar a utilização dos logradouros públicos e sinalizar as faixas de rolamento e zonas de silêncio.
- e) Transferir, temporária ou definitivamente, a sede do Município, quando o interesse público o exigir.

12. Analise os itens abaixo e após assinale a alternativa **correta**, com base na Lei Orgânica:

I – É vedado o município recusar fé aos documentos públicos.

II – Em caso de necessidade, o município poderá vender fração dos parques públicos.

III – Mediante concessão ou permissão, conforme o interesse público exigir, o município poderá permitir o uso dos bens municipais por terceiros.

- a) Apenas o I é correto.
- b) Apenas I e II estão corretos.
- c) Apenas o I e III estão corretos.
- d) Apenas o II está correto.
- e) Apenas o II e o III estão corretos.

13. Em relação ao Poder Legislativo é **correto** afirmar:

- a) Cada legislatura dura 1 (um) ano.
- b) O Prefeito dará a posse aos vereadores eleitos em 1º de janeiro.
- c) A mesa diretora da Câmara Municipal será eleita para o mandato de 1 (um) ano, permitida apenas uma reeleição.
- d) O órgão de direção colegiada da Câmara Municipal é a Mesa Diretora.
- e) O Prefeito é quem preside a primeira sessão solene da nova legislatura que inicia na Câmara Municipal.

14. Considerando as Gratificações previstas na Lei Complementar nº 40, de 03 de abril de 2008, analise os itens abaixo e após assinale a alternativa **correta**:

I - Os percentuais de gratificação por grau de escolaridade não serão cumulativos, onde a gratificação superior anula automaticamente a inferior.

II - O servidor ocupante de cargo público com exigência de até ensino médio completo terá direito a uma gratificação de 14% (quatorze por cento), sobre o vencimento básico do cargo que ocupa, após a apresentação do diploma de conclusão de curso superior, devidamente reconhecido por entidade oficial.

III - As gratificações por escolaridade não serão incorporadas para fins de aposentadoria.

- a) Se apenas o item I for correto.
- b) Se apenas o item II for correto.
- c) Se apenas o item III for correto.
- d) Se apenas os itens I e III forem corretos.
- e) Se apenas os itens II e III forem corretos.

15. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Santa Rosa, a fiscalização do município, mediante controle externo, será exercida pela(o):
- Controladoria do Estado.
  - Juiz de Direito, diretor do fórum.
  - Secretário Municipal.
  - Auditoria externa privada contratada para este fim.
  - Câmara Municipal.
16. Com base na Lei Complementar nº 40, de 03 de abril de 2008, examine os itens abaixo e em seguida assinale a alternativa **correta**:
- I – O vencimento dos cargos públicos é irredutível.
- II – Por vencimento considera-se o pagamento do cargo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes ou temporárias estabelecidas em lei, nunca inferior a um salário mínimo.
- III – Nenhum servidor poderá receber, mensalmente, a título de remuneração, importância superior ao valor percebido como subsídio pelo prefeito municipal de Santa Rosa.
- Se apenas os itens I e II forem corretos.
  - Se apenas o item III for correto.
  - Se apenas os itens I e III forem corretos.
  - Se apenas os itens II e III forem corretos.
  - Se apenas o item I for correto.
17. Conforme artigo 6º da Lei Complementar nº 40, de 03 de abril de 2008, o provimento dos cargos será autorizado pelo prefeito, mediante solicitação das chefias interessadas, desde que haja vagas e dotação orçamentária para atender às despesas. Dessa solicitação deverão constar os seguintes itens, **exceto**:
- Denominação e nível de vencimento do cargo.
  - Quantitativo de cargos a serem providos.
  - Número exato de cargos com Função Gratificada.
  - Prazo desejável para provimento.
  - Justificativa para a solicitação de provimento.
18. Segundo a Lei Complementar nº 40, de 03 de abril de 2008, quanto as normas gerais de enquadramento, o prefeito municipal nomeará comissão paritária de enquadramento entre representantes da administração municipal e do quadro geral de servidores. Essa comissão será constituída de, no mínimo:
- 6 (seis) membros.
  - 3 (três) membros.
  - 10 (dez) membros.
  - 8 (oito) membros.
  - 2 (dois) membros.
19. Analise os itens e após assinale a alternativa **correta**, conforme o Estatuto do Servidor.
- I – Exercício é o desempenho das atribuições do cargo pelo servidor após a posse.
- II – Nos casos de reintegração, reversão e aproveitamento, o prazo para o exercício será de 05 (cinco) dias a contar da publicação do ato.
- III – Posse é a aceitação expressa das atribuições, deveres e responsabilidades inerentes ao cargo público com o compromisso de bem servir, formalizada com a assinatura de termo, pela autoridade competente e pelo compromissando.
- IV – A posse dar-se-á no prazo de até 30 (trinta) dias contados da data da aprovação do concurso, cujo prazo não poderá ser prorrogado.
- Apenas os itens I e II são corretos.
  - Apenas os itens I, II e III são corretos.
  - Apenas os itens II e III são corretos.
  - Apenas o item III é correto.
  - Apenas os itens I e IV são corretos.
20. São deveres do servidor, **exceto**:
- Exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo.
  - Cumprimento às ordens superiores, mesmo quando manifestamente ilegais.
  - Levar ao conhecimento da autoridade superior as irregularidades de que tiver ciência em razão do cargo.
  - Tratar com urbanidade as pessoas.
  - Zelar pela economia do material e conservação do patrimônio público.

### **PARTE III – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. São periféricos considerados, respectivamente, de entrada e de saída de dados:

- a) mouse e impressora.
- b) mouse e scanner.
- c) webcam e teclado.
- d) scanner e mouse.
- e) microfone e teclado.

22. Observe os cinco números binários apresentados abaixo:

- 1 – 0101001.
- 2 – 1101001.
- 3 – 0001101.
- 4 – 1010110.
- 5 – 1011011.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** a sequência dos cinco números, já convertidos para o formato decimal, ordenada de forma crescente:

- a) 13, 41, 86, 91, 105.
- b) 9, 16, 41, 86, 105.
- c) 9, 61, 73, 86, 105.
- d) 9, 13, 29, 91, 105.
- e) 13, 29, 41, 91, 105.

23. Sobre o uso de novas tecnologias para conexão de periféricos de impressão, é **correto** afirmar que:

- a) Já existem no mercado impressoras com conexão *Wi-Fi* e até *Bluetooth* que não exigem conexão via cabo paralelo, serial ou USB com um computador. Contudo, por se tratarem de tecnologias caras, essas novas formas de conexão estão disponíveis apenas para impressoras laser de maior porte.
- b) As impressoras com conexão *Wi-Fi* já estão disponíveis no mercado e são mais utilizadas nas impressoras de porte médio/grande. Já a conexão *Bluetooth* é mais comum nas impressoras pequenas e de uso doméstico. Normalmente estas impressoras possuem também a opção de conexão via USB.
- c) As impressoras laser e jato-de-tinta já possuem conexão USB, contudo, essa tecnologia não foi incluída nas obsoletas impressoras de impacto.
- d) Não é possível conectar várias impressoras *Wi-Fi* em uma mesma rede.
- e) Não existem impressoras com conexão *Wi-Fi* e USB simultaneamente.

24. Tipo de memória que permite apenas a leitura, ou seja, as suas informações são gravadas pelo fabricante uma única vez e após isso não podem ser alteradas ou apagadas, somente acessadas:

- a) ROM.
- b) RAM.
- c) Cache.
- d) Virtual.
- e) Randômica.

25. Assinale a alternativa que melhor define o **Redundant Array of Independent Drives**:

- a) Normativa que padroniza a forma como os periféricos de armazenamento de dados devem ser instalados em sistemas operacionais Linux.
- b) É um meio de criar um subsistema de armazenamento composto por vários discos individuais, com a finalidade de ganhar segurança e desempenho.
- c) Técnica capaz de instalar drivers redundantes para dispositivos do computador, com a finalidade de prever falhas no funcionamento dos periféricos.
- d) Forma de aumentar o tamanho da memória RAM do computador.
- e) Serviço presente no Microsoft Windows 7 capaz de gerenciar a memória virtual interna com maior eficiência, dando um ganho considerável ao desempenho do computador.

26. Sobre a compatibilidade entre processadores e placas-mãe, pode-se considerar **correto** sobre *Soquete AM3*:

- a) Foi projetado para suportar a nova linha de processadores Intel com microarquitetura *Intel Nehalem* e trabalha com memórias de até 1066 MHz.
- b) É o sucessor do AM2+, conta com 1078 pinos, tem suporte ao HT 4.0 e foi projetado para a nova geração dos microprocessadores AMD.
- c) Não se trata de um soquete para processadores AMD.
- d) Possui suporte aos processadores AMD, possui 940 pinos e suporta memórias DDR3.
- e) É o sucessor do AM2+, conta com 938 pinos, tem suporte ao HT 4.0 e foi projetado para a nova geração dos microprocessadores AMD.

27. O Microsoft Windows XP, em sua instalação padrão, não exibe as extensões de arquivos que estão associados a algum software. Contudo, o usuário pode desativar essa opção fazendo com que as extensões de todos os arquivos sejam sempre exibidas. Assinale a alternativa que explica como realizar tal procedimento:

- a) Abrir o *Windows Explorer*, clicar no menu *Ferramentas*, escolher o item *Opções de Pasta*, selecionar a guia *Modo de Exibição* e desmarcar a opção *Ocultar as extensões dos tipos de arquivo conhecidos*.
- b) Abrir o *Painel de Controle*, escolher a opção *Sistemas e Segurança*, escolher o item *Aparência e Personalização* no menu do lado esquerdo da tela, na tela que abrir escolher a guia *Opções de Pasta* e desmarcar a opção *Ocultar as extensões dos tipos de arquivo conhecidos*.
- c) Através da opção *Sistema* do *Painel de Controle*, escolher o ícone *Pasta* e, na tela que abrir, desmarcar a opção *Ocultar as extensões dos tipos de arquivo conhecidos*.
- d) Abrir o *Painel de Controle*, escolher a opção *Sistemas e Segurança*, escolher o item *Aparência e Personalização* no menu do lado esquerdo da tela, na tela que abrir escolher a guia *Opções de Pasta* e marcar a opção *Exibir as extensões dos tipos de arquivo conhecidos*.
- e) Através da opção *Sistema* do *Painel de Controle*, escolher o ícone *Pasta* e, na tela que abrir, marcar a opção *Exibir as extensões dos tipos de arquivo conhecidos*.

28. Assinale a alternativa que **não** apresenta uma forma de chegar à tela que permite alterar a resolução de vídeo no Microsoft Windows 7:

- a) Abrir o *Painel de Controle* e clicar no item *Ajustar a resolução da tela*.
- b) Abrir o *Painel de Controle*, escolher a opção *Aparência e Personalização*, escolher o item *Vídeo*.
- c) Abrir o *Painel de Controle*, escolher a opção *Aparência e Personalização*, escolher o item *Ajustar a resolução da tela*.
- d) Clicar com o botão inverso do mouse na *Área de Trabalho* e escolher o item *Resolução da tela*.
- e) Abrir o *Painel de Controle*, escolher a opção *Hardware e Sons*, e clicar no item *Ajustar a resolução da tela*.

29. Ao abrirmos a ferramenta *Windows Explorer*, existente na instalação padrão do Microsoft Windows 7, são exibidos no lado esquerdo da tela as unidades existentes no computador. Cada unidade é representada por uma letra e por um nome. Assinale a alternativa que explica como o usuário deve proceder para ocultar as letras das unidades, deixando visíveis apenas os seus nomes:

- a) Abrir o *Painel de Controle*, escolher a opção *Sistemas e Segurança*, escolher o item *Aparência e Personalização* no menu do lado esquerdo da tela e, na tela que abrir, marcar a opção *Ocultar letras da unidade*.
- b) No próprio *Windows Explorer*, clicar no menu *Ferramentas*, escolher o item *Opções de Pasta*, selecionar a guia *Modo de Exibição* e desmarcar a opção *Mostrar letras da unidade*.
- c) Clicar no botão *Iniciar* e digitar o comando *mstsc*. Na tela que abrir, selecionar a guia *Modo de Exibição* e desmarcar a opção *Mostrar letras da unidade*.
- d) Abrir o *Painel de Controle*, escolher a opção *Aparência e Personalização* no menu do lado esquerdo da tela e, na tela que abrir, marcar a opção *Ocultar letras da unidade*.
- e) No próprio *Windows Explorer*, clicar no menu *Ferramentas*, escolher o item *Opções de Pasta* e marcar a opção *Ocultar letras da unidade*.

30. São ferramentas que acompanham o Microsoft Windows XP em sua instalação padrão:

- a) WordPad, Teclado Virtual e Winrar.
- b) Desfragmentador de Disco, Teclado Virtual e Bloco de Notas.
- c) Calculadora, Word e Excel.
- d) Photoshop, Winrar e WordPad.
- e) Paint, Bloco de Notas e Winrar.

31. Sobre o sistema operacional Microsoft Windows XP, em sua instalação padrão, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Não é possível realizar uma conexão de FTP sem a instalação de um software específico para essa tarefa.
- b) Possui um software para edição de imagens com recursos bastante limitados.
- c) Possui recursos de firewall.
- d) É possível acessar e controlar outros computadores com o mesmo sistema operacional.
- e) Permite agendar tarefas para serem executadas em data e hora pré-definidas.

32. Assinale a alternativa que apresenta a definição do serviço chamado **Mensageiro**, presente na instalação padrão do sistema operacional Microsoft Windows XP:

- a) Trata-se do serviço utilizado internamente pelo *Windows Messenger* para troca de mensagens.
- b) É um aplicativo para troca de mensagens entre o Windows e o servidor Microsoft.
- c) Serviço de alerta para agendamento de tarefas.
- d) Permite a troca de mensagens entre estações de trabalho através do *Windows Messenger*.
- e) Transmite mensagens net send e do serviço *'Alerta'* entre clientes e servidores.



33. Caso o usuário digite o comando mstsc na opção Executar do Microsoft Windows XP, será executada a ferramenta:

- a) Conexão Área de Trabalho Remota.
- b) Serviços.
- c) Painel de Controle.
- d) Conexões de Rede.
- e) Gerenciador de Dispositivos.

34. O Microsoft Word 2003 possui uma ferramenta chamada **Régua**, muito útil para ajustar tabulações em documentos. Esta ferramenta também está presente nas versões seguintes do Microsoft Word. Assinale a alternativa que apresenta a sequência de passos para exibir a ferramenta **Régua** no Microsoft Word 2010:

- a) Clicar no menu *Exibir* e escolher item *Régua*.
- b) Clicar no menu *Exibição* e marcar a opção *Régua*.
- c) Clicar no menu *Inserir* e escolher o item *Régua*.
- d) Clicar no menu *Ferramentas*, escolher o item *Exibir Régua*.
- e) Clicar no menu *Arquivo* e escolher o item *Exibir Régua*.

35. Assinale a alternativa que apresenta uma das formas de chegar à tela onde é possível alterar as margens da página no Microsoft Word 2010:

- a) Pressionar as teclas Ctrl + Alt + M.
- b) Clicar no menu *Arquivo* e escolher o item *Configurar Página*.
- c) Clicar no menu *Ferramentas* e escolher a opção *Configurar Página*.
- d) Clicar no menu *Layout de Página* e escolher a opção *Configurar Margens*.
- e) Clicar no menu *Layout de Página*, clicar no botão *Margens* e escolher o item *Margens Personalizadas*.

36. O Microsoft Word trouxe a possibilidade de salvar os documentos diretamente no formato PDF a partir de qual versão?

- a) Microsoft Word 6.0.
- b) Microsoft Word XP.
- c) Microsoft Word 2003.
- d) Microsoft Word 2007.
- e) Microsoft Word 2010.

37. Assinale a alternativa que indica qual a funcionalidade associada ao botão **AB<sup>1</sup>**, existente na instalação padrão do Microsoft Word 2010:

- a) Formatar Sobreescrito.
- b) Verificar Ortografia.
- c) Inserir Nota de Rodapé.
- d) Inserir Sumário.
- e) Formatar Fonte.

38. Considerando a imagem abaixo, que apresenta uma planilha simples, feita no Microsoft Excel 2003, responda as questões a seguir:

	A	B	C	D
1				
2				
3		Jan	12	
4		Fev	8	
5		Mar	-2	
6		Abr	14	
7		Mai	10	
8		Jun	-8	
9				
10				

Assinale a alternativa que indica o valor a ser exibido na célula D8 se nela for aplicada a fórmula: =SINAL(C8)

- a) 1.
- b) C.
- c) -1.
- d) False.
- e) 0.

39. Com relação ao uso do Microsoft Excel 2010, em sua instalação padrão, assinale a alternativa **correta**:
- É um software para planilha de cálculos que permite a criação de gráficos através do menu *Design / Gráficos*.
  - Permite configurar estilos diferentes de cor e fonte para cada célula de acordo com seu valor, através do recurso conhecido como *Formatação Condicional*.
  - Através dos recursos existentes no menu *Fórmulas*, é possível ordenar os dados de uma ou mais células.
  - Não é possível abrir sites de internet.
  - O menu *Exibição* permite exibir e ocultar a ferramenta *Régua*.
40. Assinale a alternativa que apresenta a sintaxe **correta** para realizar a soma das células C3, C4 e C6:
- =SOMA(C3;C4;C5).
  - =SOMA(C3;C4+C6).
  - C3+C4+C6.
  - =SOMA(C3+C4+C6).
  - =SOMA(C3;C4;C6).
41. No menu *Revisão* do Microsoft Excel 2010 existe uma funcionalidade chamada *Mostrar à Tinta*. Assinale a alternativa que explica do que trata essa funcionalidade:
- Mostra ou oculta as anotações à tinta na planilha.
  - Permite definir as células que serão impressas.
  - Ajusta o tamanho da margem da planilha para impressão.
  - Mostra ou oculta as bordas da planilha durante a impressão.
  - Ajusta o tamanho da página e suas margens.
42. No Microsoft PowerPoint 2010 o botão configurar página permite, entre outras coisas, definir a orientação dos slides. Assinale a alternativa que apresenta o menu onde se encontra este botão:
- Layout da Página.
  - Exibição.
  - Design.
  - Apresentação de Slides.
  - Revisão.
43. No menu *Transições* do Microsoft PowerPoint 2010 encontram-se recursos para configurar as formas de transição entre um slide e outro. Entre as opções disponíveis na instalação padrão do PowerPoint 2010 estão:
- Dividir, Revelar e Descobrir.
  - Dividir, Revelar e Aparecer.
  - Forma, Aparecer, Esmaecer.
  - Colmeia, Ondulação e Foguete.
  - Órbita, Girar e Correr.
44. No Microsoft PowerPoint 2010 existe um recurso chamado Transmitir Apresentação de Slides. Assinale a alternativa que melhor define como funciona este recurso:
- Permite enviar a apresentação, de forma compactada, para algum endereço de e-mail.
  - Permite transmitir a apresentação pela internet, por meio de algum serviço de transmissão, e gera um link que pode ser enviado para qualquer pessoa que queira assistir a apresentação.
  - O usuário deve informar uma conta de e-mail da Microsoft e com isso o PowerPoint gera um arquivo que poderá ser enviado para qualquer pessoa que queira assistir a apresentação.
  - Este recurso já existia desde a versão 2003 e permite enviar a apresentação compactada por e-mail para qualquer pessoa que queira assistir, desde que essa pessoa possua uma conta no Windows Live ID.
  - Permite compartilhar a apresentação com qualquer pessoa desde que ela possua uma conta no Windows Live ID.
45. Sobre a realização de downloads através do Google Chrome, é **correto** afirmar:
- Os arquivos sempre serão salvos na pasta padrão definida nas configurações do navegador e não é possível alterar isso.
  - É possível alterar a pasta padrão dos downloads, mas não é possível perguntar ao usuário onde ele deseja salvar cada arquivo antes de fazer o download.
  - É possível alterar a pasta padrão dos downloads e também é possível perguntar ao usuário onde ele deseja salvar cada arquivo antes de fazer o download.
  - A pasta padrão de downloads sempre será a pasta "C:\Downloads".
  - Caso o usuário esteja utilizando o Microsoft Windows 7 a pasta padrão será a pasta *Downloads* que ficará obrigatoriamente dentro da biblioteca *Documentos*.

46. Considerando que um usuário tenha a necessidade de utilizar diversos dispositivos para visualizar e enviar seus e-mails de lugares diferentes, é recomendado que o usuário utilize um software cliente de e-mail configurado para utilizar o protocolo:

- a) IMAP.
- b) POP3.
- c) FTP.
- d) SMTP.
- e) VPN.

47. Assinale a alternativa que melhor explica o que é o Apache Tomcat:

- a) Um serviço pago de revisão de páginas criadas em JEE.
- b) Um serviço de compartilhamento de websites criados em JAVA, mantido pela *Apache Software Foundation*, mesma empresa que criou o servidor de páginas *Apache*.
- c) Um software para criação de websites.
- d) Um servidor de aplicações JEE, desenvolvido e distribuído gratuitamente pela *Apache Software Foundation*, sendo muito utilizado em sites criados em JAVA.
- e) Trata-se de uma ferramenta de configuração para o servidor Apache.

48. Com relação ao acesso à internet e às ferramentas para envio de e-mails, assinale a alternativa que apresenta uma afirmação **incorreta**:

- a) Outlook é uma ferramenta que permite enviar e receber mensagens de e-mails.
- b) Navegador é o software instalado no computador do usuário que permite visualizar o conteúdo de páginas da internet.
- c) HTTP é o protocolo utilizado para transferência de hipertexto.
- d) ISS é um serviço de envio e recebimento de e-mails dentro de uma intranet.
- e) HTML é uma linguagem para desenvolvimento de páginas para a internet.

49. No sistema operacional Linux, o comando utilizado para descompactar um arquivo é iniciado pela expressão:

- a) tar -x.
- b) zip e.
- c) tar e.
- d) unzip r.
- e) unrar a.

50. Assinale a alternativa que **não** indica um ambiente gráfico para o sistema operacional Linux:

- a) KDE.
- b) Kylix.
- c) LXDE.
- d) Xfce.
- e) GNOME.

51. Assinale a alternativa que **não** apresenta o nome de uma distribuição do sistema operacional Linux:

- a) Ubuntu.
- b) Mandriva.
- c) Fedora.
- d) Zatum.
- e) Salix.

52. As portas 21, 25 e 22 são respectivamente utilizadas, por padrão, nos protocolos:

- a) FTP, SMTP e SSH.
- b) FTP, IMAP e SSH.
- c) SSH, FTP e IMAP.
- d) SMTP, POP3 e FTP.
- e) HTTP, FTP e SSH.

53. Com relação a instalação de novos programas no sistema operacional Linux, é **correto** afirmar que:

- a) Só é possível através de uma interface gráfica.
- b) O comando apt-get install pode ser usado para instalar um programa que esteja em algum repositório de aplicativos para Linux.
- c) Não depende de permissão de usuário com direitos administrativos.
- d) Só é possível instalar um novo aplicativo se o computador estiver conectado na internet.
- e) Aplicativos criados para o sistema operacional Windows não funcionam no sistema operacional Linux, em hipótese alguma.

54. Qual comando pode ser utilizado para visualizar as configurações de rede de um computador com sistema operacional Linux:

- a) ipconfig.
- b) ifconfig.
- c) ihconfig.
- d) showconfig.
- e) msconfig.

55. A norma 802 do *Institute of Electrical and Electronics Engineers* – IEEE foi criada para padronizar as redes locais das camadas 1 e 2 do Modelo OSI. Assinale a alternativa que indica o que representa o padrão definido pela norma 802.15:

- a) Ethernet.
- b) LAN.
- c) Wireless.
- d) Wimax.
- e) Bluetooth.

56. Assinale a alternativa que indica um exemplo de IP classe C:

- a) 192.168.2.1
- b) 10.1.1.1
- c) 10.0.0.1
- d) 127.0.0.1
- e) 191.168.2.1

57. Em HTML, qual TAG deve ser utilizada para criar uma lista não ordenada:

- a) <ul>
- b) <list>
- c) <ol>
- d) <ulist>
- e) <olist>

58. Considere o código HTML abaixo:

```
<html>
  <head>
    <title>Website</title>
  </head>
  <body>
    <a
url="http://www.google.com.br/">Google</a
>
  </body>
</html>
```

Com relação ao código HTML acima, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Possui um link para o site do Google.
- b) O título da página é "Website".
- c) Não possui código PHP.
- d) Não possui imagens.
- e) Não possui código JavaScript.

59. Analise o código abaixo, escrito na linguagem de programação PHP, e assinale a alternativa que indica o valor **correto** da variável \$contador ao final da execução:

```
<?php
$aux = 2;
for ($n=0; $n<=8; $n++){
  $aux = ($n + $aux);
  if (($n * 2) > $aux) {
    $aux = 1;
  }
}
?>
```

- a) 56.
- b) 37.
- c) 12.
- d) 24.
- e) 38.

60. São softwares para tratamento e correções em imagens, criação de animações, criação de websites e design gráfico, respectivamente:

- a) Photoshop, Flash, Dreamweaver e CorelDraw.
- b) Paint, Flash, Excel e Photoshop.
- c) Word, Dreamweaver, Flash e Access.
- d) Paint, Word, Flash e CorelDraw.
- e) CorelDraw, Paint, Flash e Photoshop.