

PREFEITURA MUNICIPAL DE CACOAL – RO SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO – SEMAD

CONCURSO PÚBLICO para o cargo de **Administrador de Empresas**

PROVA
SO1 – P
TARDE

ATENÇÃO:
Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas.

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE DO ESCRITOR PAULO COELHO PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**

“O caminho da sabedoria é não ter medo de errar.”

ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas e 30 minutos.

● ESTE CADERNO CONTÉM 60 (SESSENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	15	2
Legislação e Ética na Administração Pública Municipal	5	1
Geografia e História de Rondônia	5	1
Informática Básica	10	1
Conhecimentos Específicos	25	2

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

A hora da estrela

Maio, mês das borboletas noivas flutuando em brancos véus. Sua exclamação talvez tivesse sido um prenúncio do que ia acontecer no final da tarde desse mesmo dia: no meio da chuva abundante encontrou (explosão) a primeira espécie de namorado de sua vida, o coração batendo como se ela tivesse englutido um passarinho esvoaçante e preso. O rapaz e ela se olharam por entre a chuva e se reconheceram como dois nordestinos, bichos da mesma espécie que se farejam. Ele a olhara enxugando o rosto molhado com as mãos. E a moça, bastou-lhe vê-lo pra torná-lo imediatamente sua goiabada-com-queijo.

Ele...

Ele se aproximou e com voz cantante de nordestino que a emocionou, perguntou-lhe:

– E se me desculpe, senhorinha, posso convidar a passear? [...]

Eles não sabiam como se passeia. Andaram sob a chuva grossa e pararam diante da vitrine de uma loja de ferragem onde estavam expostos atrás do vidro canos, latas, parafusos grandes e pregos. [...]

Da segunda vez em que se encontraram caía uma chuva fininha que ensopava os ossos. Sem nem ao menos se darem as mãos caminhavam na chuva que na cara de Macabéa parecia lágrimas escorrendo.

Da terceira vez que se encontraram – pois não é que estava chovendo? – o rapaz, irritado e perdendo o leve verniz de finura que o padrasto a custo lhe ensinara, disse-lhe:

– Você também só sabe é chover!

– Desculpe.

Mas ela já o amava tanto que não sabia mais como se livrar dele, estava em desespero de amor.

Numa das vezes em que se encontraram ela afinal perguntou-lhe o nome.

– Olímpico de Jesus Moreira Chaves – mentiu ele porque tinha como sobrenome apenas o de Jesus, sobrenome dos que não têm pai. Fora criado por um padrasto que lhe ensinara o modo fino de tratar pessoas para se aproveitar delas e lhe ensinara como pegar mulher. [...]

Olímpico de Jesus trabalhava de operário numa metalúrgica e ela nem notou que ele não se chamava de “operário” e sim de “metalúrgico”. Macabéa ficava contente com a posição social dele porque também tinha orgulho de ser datilógrafa, embora ganhasse menos que o salário mínimo. Mas ela e Olímpico eram alguém no mundo. “Metalúrgico” e “datilógrafa” formavam um casal de classe. [...]

LISPECTOR, Clarice. *A hora da estrela*. Rio de Janeiro: Rocco, 1998. p. 42-45. (Fragmento)

> englutido: engolido

Questão 01

Das alternativas abaixo, assinale a que apresenta um trecho do texto que revela os sentimentos de Macabéa por Olímpico.

- A) “[...] o coração batendo como se ela tivesse englutido um passarinho esvoaçante e preso.” (§ 1)
- B) “[...] Sua exclamação talvez tivesse sido um prenúncio do que ia acontecer no final da tarde desse mesmo dia [...]” (§ 1)
- C) “Eles não sabiam como se passeia. [...]” (§ 5)
- D) “Maio, mês das borboletas noivas flutuando em brancos véus. [...]” (§ 1)
- E) “Numa das vezes em que se encontraram ela afinal perguntou-lhe o nome.” (§ 11)

Questão 02

Nos três primeiros encontros dos dois jovens estava chovendo. A repetição desse fato provoca no leitor a sensação de:

- A) aconchego.
- B) relação harmoniosa.
- C) desagradável melancolia.
- D) afeto.
- E) equilíbrio amoroso.

Questão 03

A ingenuidade de Macabéa é uma de suas características mais marcantes. Sobre como isso fica evidente no último parágrafo, analise as afirmativas a seguir.

- I. Macabéa considera que ela e Olímpico formavam um casal de classe em razão da posição social que tinham.
- II. O fato de Olímpico não se chamar de operário, pois ele trabalhava honestamente.
- III. Ela acreditava que uma datilógrafa e um metalúrgico “eram alguém no mundo”.

Está(ão) correta(s) somente as afirmativas:

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) I e III.

Questão 04

No período “[...] EMBORA ganhasse menos que o salário mínimo. [...]” (§ 13), a palavra destacada pode ser substituída, sem prejuízo para o sentido original do texto, por:

- A) porém.
- B) conforme.
- C) por que.
- D) conquanto.
- E) consoante.

Questão 05

Há desvios da norma culta no texto. Assinale a alternativa que indica um deles.

- A) Em lugar de TALVEZ TIVESSE SIDO (§ 1), deveria estar escrito TIVESSE SIDO TALVEZ.
- B) Deveria haver uma vírgula depois do termo “Da segunda vez em que se encontraram [...]” (§ 6)
- C) Assim como no período anterior, o verbo da oração “Mas ela e Olímpico eram alguém no mundo. [...]” (§ 13) deveria estar no imperfeito do subjuntivo.
- D) O vocativo SENHORINHA (§ 4) deveria estar, obrigatoriamente, no início da frase.
- E) O vocábulo PRENÚNCIO (§ 1) não deveria estar acentuado.

Questão 06

A figura de linguagem presente em “[...] e se reconheceram como dois nordestinos [...]” (§ 1) é:

- A) prosopopeia.
- B) comparação.
- C) sinestesia.
- D) hipérbole.
- E) metáfora.

Questão 07

Em uma das alternativas a seguir, o termo destacado funciona como agente do termo anterior. Assinale-o.

- A) com voz cantante (§ 3)
- B) de operário (§ 13)
- C) por um padrao (§ 12)
- D) em desespero (§ 10)
- E) numa metalúrgica (§ 13)

Questão 08

Sobre o fragmento “Mas ela já o amava tanto que não sabia mais como se livrar dele [...]” (§ 10), pode-se afirmar que:

- A) a segunda oração é uma consequência da primeira.
- B) a primeira oração estabelece uma condição em relação à segunda.
- C) a primeira oração é uma explicação da segunda.
- D) as orações mostram ações que se aproximam pela relação temporal.
- E) as orações estão ligadas por conectores circunstanciais.

Questão 09

“[...] Sua exclamação talvez tivesse sido um prenúncio do que ia acontecer no final da tarde desse mesmo dia: no meio da chuva abundante encontrou (explosão) a primeira espécie de namorado de sua vida, o coração batendo como se ela tivesse englutido um passarinho esvoaçante e preso. [...]” Com relação aos componentes desse fragmento do texto, é correto afirmar que:

- A) as duas ocorrências do pronome possessivo SUA referem-se a um elemento imediatamente anterior.
- B) a palavra SE é um pronome apassivador.
- C) a expressão “NO FINAL DA TARDE” é uma circunstância de tempo.
- D) a preposição presente em “DE sua vida” indica finalidade.
- E) PASSARINHO e PRESO pertencem à mesma classe gramatical.

Questão 10

Em “Maio, MÊS DAS BORBOLETAS NOIVAS FLUTUANDO EM BRANCOS VÉUS. [...]” o trecho destacado marca:

- A) intercalação do adjunto adverbial.
- B) um comentário acessório.
- C) um aposto.
- D) uma citação.
- E) uma inversão.

Questão 11

Assinale a alternativa cujo termo destacado possui classe gramatical DIFERENTE da dos demais.

- A) “[...] bichos da mesma espécie QUE se farejam. [...]”
- B) “[...] ela nem notou QUE ele não se chamava [...]”
- C) “[...] Fora criado por um padrasto QUE lhe ensinara [...]”
- D) “[...] mãos caminhavam na chuva QUE na cara de Macabéa parecia lágrimas escorrendo.”
- E) “[...] sobrenome dos QUE não têm pai. [...]”

Questão 12

“[...] ANDARAM sob a chuva grossa e PARARAM diante da vitrine de uma loja de ferragem onde estavam expostos atrás do vidro canos, latas, parafusos grandes e pregos.”

Com relação às formas verbais destacadas, é correto afirmar que:

- A) indicam um passado que continua no presente.
- B) atribuem singularidade e mistério ao sujeito.
- C) referem-se ao futuro iminente.
- D) remetem, contextualmente, a um sujeito já conhecido.
- E) compõem a ideia de inexistência de um sujeito.

Questão 13

Assinale a alternativa em que se tenha reescrito o trecho em destaque em consonância com a norma culta e sem alterar o sentido do texto.

“[...] Fora criado por um padrasto QUE LHE ENSINARA O MODO FINO DE TRATAR PESSOAS PARA SE APROVEITAR DELAS e lhe ensinara como pegar mulher. [...]”

- A) que ensinara-lhe o modo fino de se tratar pessoas para se aproveitar delas.
- B) que o ensinara o modo fino de tratar pessoas, para que pudesse se aproveitar delas.
- C) que lhe ensinara o modo fino de tratar pessoas, embora se aproveitasse delas.
- D) que ensinara-lhe o modo fino de tratar pessoas, à medida que se aproveitava delas.
- E) que lhe ensinara o modo fino de se tratar pessoas, a fim de se aproveitar delas.

Questão 14

Qual a função sintática do QUE em “[...] Fora criado por um padrasto que lhe ensinara [...]”?

- A) sujeito.
- B) objeto direto.
- C) objeto indireto.
- D) adjunto adnominal.
- E) complemento nominal.

Questão 15

De acordo com os estudos de regência verbal e com o padrão culto da língua, o verbo em destaque em “Numa das vezes em que se encontraram ela afinal PERGUNTOU-lhe o nome.” é:

- A) transitivo indireto.
- B) transitivo direto e indireto.
- C) intransitivo.
- D) de ligação.
- E) transitivo direto.

LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL

Questão 16

Segundo disposto na Constituição Federal, em caso de iminente perigo público:

- A) a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização ulterior, se houver dano.
- B) a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário prévia indenização.
- C) qualquer um do povo poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização ulterior, se houver dano.
- D) qualquer um do povo poderá usar de propriedade particular, não lhe sendo exigível indenização ulterior ao proprietário.
- E) a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, não lhe sendo exigível indenização ulterior ao proprietário.

Questão 17

A licitação na modalidade de pregão poderá ser adotada para a aquisição de bens e serviços comuns, assim entendidos aqueles:

- A) cujo valor unitário não supere a fração de 1/10 do salário mínimo vigente.
- B) que forem assim discricionariamente considerados pela autoridade licitante, considerados seus padrões tecnológicos.
- C) cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado.
- D) cuja tecnologia seja comum e usual no mercado, mesmo que não possam ser objetivamente definidos seus padrões de desempenho e qualidade.
- E) cujos valores possam ser prévia e objetivamente definidos pelo edital, por meio de cotação oficial.

Questão 18

Assinale a alternativa correta no que diz respeito à característica legal dos atos de improbidade administrativa.

- A) Dependem da ocorrência de dolo do agente.
- B) Só podem ser praticados por servidor público.
- C) Dependem da ocorrência de enriquecimento ilícito.
- D) Não são capazes de ensejar perda da função pública, mas apenas suspensão dos direitos políticos.
- E) Podem ser praticados por empregado de sociedade de economia mista.

Questão 19

O funcionário público que intencionalmente deixa a porta da repartição pública aberta para, à noite, alguém entrar e furtar dinheiro que lá estava guardado, responde por crime de:

- A) corrupção ativa.
- B) corrupção passiva.
- C) prevaricação.
- D) peculato.
- E) facilitação de descaminho.

Questão 20

Segundo o Regime Jurídico Estatutário dos Servidores Públicos do Município de Cacoal – RO, é vedado ao servidor público:

- A) guardar sigilo sobre assuntos da repartição.
- B) ausentar-se do serviço, mesmo que autorizado por seu superior imediato.
- C) representar contra ilegalidade ou abuso de poder.
- D) ser assíduo ao serviço.
- E) promover manifestação de apreço no recinto da repartição.

GEOGRAFIA E HISTÓRIA DE RONDÔNIA

Questão 21

O início da construção da Estrada de Ferro Madeira-Mamoré, em virtude da assinatura do Tratado de Petrópolis (1903), constituiu um poderoso impulso para o povoamento da região. Na fase de construção, os acampamentos de operários no ponto inicial e no ponto final deram origem a formação de quais cidades, respectivamente?

- A) Porto Velho e Guajará-Mirim.
- B) Ji-Paraná e Ariquemes.
- C) Ji-Paraná e Vilhena.
- D) Ariquemes e Guajará-Mirim.
- E) Porto Velho e Vilhena.

Questão 22

O primeiro explorador europeu que teria alcançado o vale do rio Guaporé foi o espanhol Núfio de Chávez, de passagem entre 1541 e 1542. Mais tarde, no século XVII, a região foi percorrida pela Bandeira de Antônio Raposo Tavares que, entre 1648 e 1651, partindo de São Paulo alcançou Belém do Pará. No século seguinte, os bandeirantes começaram a explorar o vale do Guaporé. (<<http://www.rondonia.ro.gov.br>> Adaptado).

O fator que levou os bandeirantes a explorar o vale do Guaporé foi a:

- A) descoberta de ouro.
- B) exploração das drogas do sertão.
- C) busca por terras para o plantio.
- D) exploração do pau-brasil.
- E) descoberta de jazidas de cassiterita.

Questão 23



<<http://domacedo.blogspot.com.br/2011/11/chevron-o-desastre.html>> Acesso em 21/09/13.

Além da poluição dos mares, por exemplo, a exploração do petróleo tem gerado um grande debate sobre a distribuição dos *royalties* entre os estados do Brasil. Os *royalties* são:

- A) tarifas pagas pelo governo federal às empresas exploradoras de petróleo.
- B) impostos repassados pelas prefeituras para órgãos ambientais.
- C) compensações financeiras pagas pelas empresas exploradoras aos governos.
- D) taxas pagas pelos governos às prefeituras de municípios fornecedores de petróleo.
- E) recursos tecnológicos repassados pelas empresas exploradoras aos governos.

Questão 24

A morte de Hugo Chávez, presidente da Venezuela, em março de 2013, abre um período de incertezas não só para o país, mas também para outras nações latino-americanas que seguiam de perto as políticas desenvolvidas pelo líder venezuelano. Apesar das incertezas e dos questionamentos sobre o processo eleitoral naquele país, um novo presidente foi eleito em abril de 2013. O presidente eleito da Venezuela é:

- A) Henrique Capriles.
- B) Evo Morales.
- C) Nicolás Maduro.
- D) Juan Manoel Santos.
- E) José Mujica.

Questão 25

Rondônia tem um relevo pouco acidentado, sem elevações ou depressões acentuadas. As altitudes variam entre 70 e 500 metros, tendo como referência o nível do mar. No sul do estado, são encontradas as áreas mais acidentadas, com depressões e elevações. Nessa região fica o ponto mais elevado do estado, a Serra:

- A) da Cutia.
- B) dos Parecis.
- C) do Colorado.
- D) dos Pacaás Novos.
- E) da Providência.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 26

Observe a seguir a imagem exibida na Faixa de Opções do Microsoft Office Word 2007.




Essa imagem corresponde:

- A) a opções de folhas de rosto.
- B) ao conjunto de estilos, cores e fontes usados no documento.
- C) ao conjunto de fontes bibliográficas.
- D) ao conjunto de formatos do índice remissivo.
- E) ao modo de estrutura de tópicos.

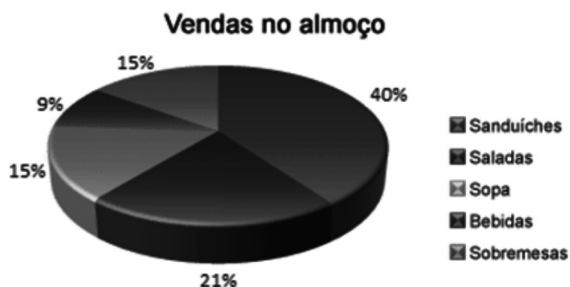
Questão 27

Sobre o uso de janelas no Windows 7, é correto afirmar:

- A) Ao minimizar uma janela, esta desaparece da barra de tarefas.
- B) O botão “Minimizar” corresponde à imagem .
- C) A combinação de teclas ALT e TAB permite navegar entre as janelas abertas no seu computador.
- D) Na área de trabalho, é possível ter somente uma janela aberta por vez.
- E) Para que uma janela ocupe a tela inteira, é preciso clicar em seu botão “Recuperar”.

Questão 28

No Office Excel 2007, a imagem a seguir, extraída do site da Microsoft, representa:



- A) um gráfico de pizza.
- B) um gráfico de área.
- C) um gráfico de superfície.
- D) um filtro.
- E) uma tabela dinâmica.

Questão 29

O Corretor Ortográfico do Microsoft Office Word 2007 identifica palavras grafadas incorretamente, formatando as palavras com:

- A) fonte azul sublinhada.
- B) negrito.
- C) realce amarelo.
- D) sublinhada com linha ondulada vermelha.
- E) tachado.

Questão 30

Observe a imagem parcial de uma planilha no Microsoft Office Excel 2007:

	A	B	H	I
1	Item	Valor		
3	Escola	830		
13	Dentista crianças	494		
14	Gás	50		
15	Luz	200		
16	IPTU	58		
17	Incêndio	4		
18	CEG	250		
25	Filtro	60		
26	Remédios crianças	150		
27				
28				

As linhas pontilhadas na horizontal (parte inferior da imagem) e na vertical (lado direito da imagem) representam:

- A) seleção de dados para criação de uma tabela dinâmica.
- B) área de sombreamento.
- C) seleção de dados para geração de gráficos.
- D) área selecionada para impressão.
- E) quebras de página inseridas automaticamente pelo Excel.

Questão 31

A tecla de atalho que atualiza a página aberta em seu navegador é:

- A) F1
- B) F3
- C) F5
- D) Home
- E) Esc

Questão 32

O Windows permite que você utilize o mouse para realizar diversas operações. Para mover um arquivo de uma pasta para outra, você deve:

- A) clicar com o botão esquerdo do mouse sobre o arquivo.
- B) clicar com o botão direito do mouse sobre o arquivo.
- C) clicar duas vezes seguidas (duplo-clique) sobre o arquivo.
- D) usar a função arrastar-e-soltar (manter pressionado o botão esquerdo, mover o arquivo para a pasta de destino e soltar o botão).
- E) usar a roda de rolagem.

Questão 33

Observe abaixo a imagem exibida no canto inferior direito da tela do seu computador.



Essa área é chamada de:

- A) Barra de Tarefas.
- B) Área de Notificação.
- C) Iniciar.
- D) Área de Trabalho.
- E) Gerenciador de Tarefas.

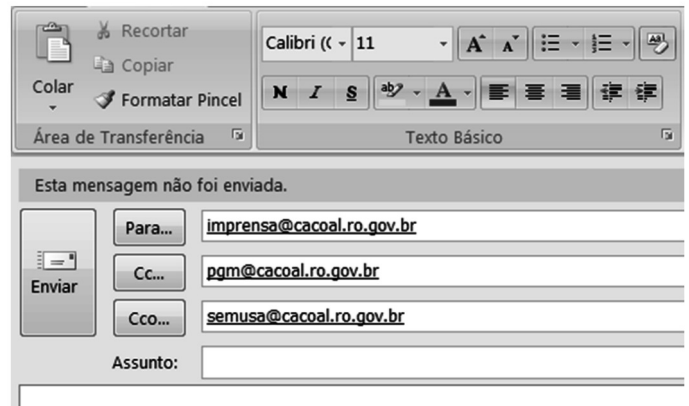
Questão 34

A criptografia é um dos principais mecanismos de segurança para se proteger no uso da Internet. Por meio do uso da criptografia, é possível melhorar a segurança de informações de diversas formas, EXCETO:

- A) proteger os dados sigilosos armazenados em seu computador, como informações sobre processos de licitação em andamento.
- B) criar uma partição no seu computador, na qual todas as informações que forem lá gravadas serão automaticamente criptografadas.
- C) proteger seus *backups* contra acesso indevido, principalmente aqueles gravados em mídias externas, como *pendrivers*.
- D) proteger as comunicações realizadas pela Internet, como transações bancárias.
- E) detectar e eliminar de um computador vírus e outros tipos de códigos maliciosos.

Questão 35

Observe a tela para criação e envio de uma mensagem no Microsoft Office Outlook 2007 a seguir:



Com base na tela apresentada, é INCORRETO afirmar que:

- A) `Imprensa@cacoal.ro.gov.br` não terá ciência de que `pgm@cacoal.ro.gov.br` e `semusa@cacoal.ro.gov.br` também receberam a mensagem.
- B) Ao clicar o botão "Para" será exibido o Catálogo de Endereços.
- C) As opções de formatação de texto se aplicam tanto ao corpo da mensagem quanto à caixa de diálogo "Assunto".
- D) Calibri é nome de um tipo de fonte.
- E) 11 indica o tamanho da fonte.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 36

Preocupados com a morosidade dos serviços prestados, os gestores de um município brasileiro resolveram implementar mudanças com base na chamada administração pública gerencial, cujas principais características são:

- A) rigor no controle *a priori* e no estabelecimento de metas.
- B) extinção de normas de controle e ênfase em resultados.
- C) foco na satisfação do cidadão-cliente e ênfase no controle *a posteriori*.
- D) ênfase em normas e centralização das decisões.
- E) ênfase em resultados e foco no controle *a priori*.

Questão 37

Acerca do orçamento tradicional e do orçamento programa, pode-se afirmar que:

- A) o primeiro é dissociado do planejamento.
- B) o segundo é dissociado do planejamento.
- C) ambos são dissociados do planejamento.
- D) o primeiro enfatiza indicadores sistemáticos de medição.
- E) o segundo enfatiza a avaliação da honestidade dos agentes.

Questão 38

Segundo a Lei nº 8.666/1993, o agente público que necessita contratar uma obra no valor de R\$ 2.250.000,00 (dois milhões e duzentos e cinquenta mil reais), deve optar pela modalidade de:

- A) carta convite.
- B) pregão.
- C) concurso.
- D) leilão.
- E) concorrência.

Questão 39

De acordo com a Lei nº 8.666/1993, a dispensa da licitação será possível quando:

- A) for inviável a realização do certame.
- B) existir apenas um fornecedor.
- C) o objeto a ser contratado for o único.
- D) os valores envolvidos forem pequenos.
- E) o agente contratante achar adequado.

Questão 40

Segundo um dos criadores da Ciência da Administração, são cinco as funções do administrador. Assinale a única opção que relaciona, corretamente, as funções ao seu autor.

- A) Taylor: técnicas, comerciais, contábeis, de segurança e recursos humanos.
- B) Fayol: previsão, organização, comando, coordenação e controle.
- C) Drucker: planejamento, organização, especialização, direção e unidade de comando.
- D) Ford: divisão do trabalho, especialização, disciplina, centralização e enriquecimento de cargos.
- E) Mayo: relações humanas, organização, motivação, recompensas sociais e conteúdo do cargo.

Questão 41

A respeito dos princípios da administração, Frederick Taylor afirma que a gerência deve:

- A) substituir a improvisação pelo planejamento do trabalho.
- B) diversificar as tarefas a fim de tornar os cargos atraentes.
- C) criar um bom clima organizacional para reduzir o nível de estresse dos trabalhadores.
- D) incentivar os trabalhadores que tiverem melhor desempenho, através de recompensas simbólicas.
- E) estudar os grupos informais, aproveitando melhor os relacionamentos humanos.

Questão 42

Projetos podem ser usados tanto pela administração pública direta ou indireta quanto pelas empresas privadas. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma característica de um projeto.

- A) Definição de objetivos.
- B) Envolvimento de uma ou de centenas de pessoas.
- C) Definição antecipada dos custos.
- D) Natureza permanente
- E) Cruzar fronteiras organizacionais.

Questão 43

As funções de recursos humanos são:

- A) recrutamento, observação pessoal, entrevista e gestão de benefícios.
- B) recrutamento, seleção, treinamento e avaliação de desempenho.
- C) recrutamento, seleção, análise de currículos e segurança e saúde do trabalho.
- D) avaliação de desempenho, segurança e higiene do trabalho, benefícios e observação pessoal.
- E) avaliação de desempenho, observação pessoal, análise de currículos e recrutamento.

Questão 44

É requisito de uma boa política salarial de qualquer organização:

- A) não previsão de reajustes.
- B) ausência de negociação com sindicatos.
- C) indefinição de faixas salariais.
- D) desalinhamento com a missão organizacional.
- E) uma estrutura de cargos e salários.

Questão 45

Um dos objetivos da gestão de pessoas de uma organização é criar meios para atrair colaboradores e mantê-los motivados. De acordo com Herzberg, há fatores que afetam o espírito e o desempenho dos empregados, sendo que alguns destes fatores são intrínsecos ou motivacionais e outros extrínsecos ou higiênicos. Dentre as opções abaixo, assinale a única que contém apenas fatores higiênicos.

- A) Tarefas, benefícios sociais e salário.
- B) Benefícios sociais, relacionamento com colegas e possibilidade de crescimento.
- C) Salário, benefícios sociais e ambiente físico.
- D) Realização, salário e benefícios sociais.
- E) Salário, responsabilidade e relações com o chefe.

Questão 46

No processo de planejamento de RH de uma estatal de um município brasileiro, a gerente Tania defende um desenho de cargos que inclua tarefas desafiadoras e criativas. De acordo com o modelo de Maslow, a gerente dessa empresa enfatiza o atendimento das necessidades:

- A) fisiológicas.
- B) de autoestima.
- C) de segurança.
- D) sociais.
- E) de autorrealização.

Questão 47

Boa parte do tempo de um administrador é usada em escolhas ou em tomada de decisões, algumas previsíveis e outras nem tanto. Considerando o grau de previsibilidade, a decisão de uma empresa de lançar um novo produto pode ser considerada uma decisão:

- A) programável.
- B) operacional.
- C) totalmente racional.
- D) não programável.
- E) intuitiva.

Questão 48

Acerca do processo decisório, sabe-se que as decisões dos diversos níveis organizacionais são influenciadas por informações dos ambientes interno e externo. Pode-se dizer, então, que o nível mais influenciado por este último é o:

- A) estratégico.
- B) operacional.
- C) tático.
- D) funcional.
- E) específico.

Questão 49

A fim de proteger suas informações, a área de sistemas deverá:

- A) criar uma intranet.
- B) criar uma extranet.
- C) criptografar os dados.
- D) implantar um sistema ERP.
- E) instalar um CRM.

Questão 50

Uma empresa pública que adota uma estrutura funcional entende que esse modelo tem como pontos fortes:

- A) clareza de responsabilidade e custos menores.
- B) atendimento personalizado e clareza de responsabilidade.
- C) custos menores e atendimento personalizado.
- D) proximidade do cidadão e custos menores.
- E) proximidade do cidadão e atendimento personalizado.

Questão 51

A estrutura de uma organização que combina o critério de departamentalização funcional com a departamentalização por projetos é chamada de:

- A) linear.
- B) regional.
- C) clientela.
- D) matricial.
- E) divisional.

Questão 52

Nos últimos anos, a qualidade dos bens e serviços deixou de ser um diferencial, tornando-se uma exigência básica dos cidadãos. A fim de aprimorar o seu nível de qualidade, as organizações fazem uso de ferramentas como:

- A) o PDCA, cuja finalidade é a geração de ideias.
- B) o gráfico de Pareto, cujo objetivo é demonstrar o nível de tolerância a erros.
- C) a matriz GUT, cujo objetivo é buscar a melhoria contínua.
- D) a espinha de peixe, cuja finalidade é descobrir as causas de um problema.
- E) o kaizen, cuja finalidade é indicar os itens que devem ser priorizados.

Questão 53

A fim de disseminar uma cultura de qualidade e de excelência, alguns países premiam as organizações que mais se destacam nesse aspecto. No caso brasileiro, o prêmio mais importante é o:

- A) Deming da Qualidade.
- B) Nacional da Qualidade.
- C) Malcon Baldrige da Qualidade.
- D) Europeu da Qualidade.
- E) Excelência Brasileira da Qualidade.

Questão 54

Para representação e análise de processos organizacionais, a ferramenta mais indicada é o:

- A) organograma.
- B) diagrama de causa e efeito.
- C) gráfico de Pareto.
- D) brainstorming.
- E) fluxograma.

Questão 55

“Assegurar a efetiva e regular gestão dos recursos públicos em benefício da sociedade.” Essa declaração refere-se a:

- A) uma visão organizacional.
- B) um objetivo tático de um órgão público.
- C) uma missão organizacional.
- D) um objetivo operacional de uma empresa pública.
- E) uma estratégia organizacional.

Questão 56

Com base na análise SWOT de um hospital público, é correto afirmar que:

- A) o excesso de demanda de pacientes é uma fraqueza.
- B) a escassez de leitos é um ponto fraco.
- C) uma nova tecnologia de imagem é um ponto fraco.
- D) o número de funcionários insuficiente é uma ameaça.
- E) a alta capacidade de seus especialistas é uma oportunidade.

Questão 57

Um dos produtos da empresa XYZ é líder de mercado em um segmento de crescimento acelerado. Considerando a matriz de análise de portfólio, conhecida como BCG, pode-se chamar este produto de _____ e _____.

Das opções abaixo, escolha a única que completa corretamente as lacunas acima.

- A) estrela / continuar investindo para aumentar a sua participação no mercado.
- B) vaca leiteira / continuar investindo para manter a sua participação no mercado.
- C) criança problema / retirá-lo do mercado.
- D) estrela / desinvestir, retirando-o do mercado.
- E) abacaxi / continuar investindo para manter a sua participação.

Questão 58

A fim de disseminar uma cultura participativa nos órgãos e empresas municipais, o prefeito e os secretários estão promovendo a cargos de chefia gestores que tenham um perfil que valorize a iniciativa, a participação e a inovação dos servidores. Sendo assim, pode-se afirmar que o estilo de liderança esperado é o:

- A) autocrático.
- B) situacional.
- C) informal.
- D) democrático.
- E) contingencial.

Questão 59

Na curva ABC, os itens que merecem mais e menos cuidados são, respectivamente, aqueles representados pelas letras:

- A) A e C.
- B) C e A.
- C) A e B.
- D) B e A.
- E) B e C.

Questão 60

A fim de padronizar os procedimentos administrativos de um órgão municipal, seus gestores podem usar um:

- A) formulário.
- B) layout.
- C) manual.
- D) funcionograma.
- E) harmonograma.