



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

Concurso Público



Administrador

Grupo 2

Tipo 1

2013

Superior

LEIA COM ATENÇÃO

- 01** Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
- 02** Preencha os dados pessoais.
- 03** Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 50 (cinquenta) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
- 04** Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
- 05** Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
- 06** Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de resposta.
- 07** Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo (●).

A marcação da folha de resposta é definitiva, não admitindo rasuras.

- 08** Só marque uma resposta para cada questão.
- 09** Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
- 10** Os pontos relativos às questões eventualmente anuladas serão atribuídos a todos os candidatos presentes à prova objetiva que contenha as questões, independentemente de formulação de recurso.
- 11** Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 12** Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops, walkman, MP, player, ipod, discman, tablet, computador pessoal, câmara fotográfica ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico capaz de capturar, armazenar e transmitir dados, sons ou imagens.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3h30 min.

Nome _____

Identidade _____ Órgão Exp.: _____

Assinatura _____

Prédio: _____ Sala: _____



FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES
F A D U R P E

TEXTO 1

(1) Na literatura econômica, as teorias que procuram entender a relação entre renda e saúde podem ser reunidas em dois grupos: o primeiro apresenta uma série de estudos que defendem que a renda causa a saúde. Na direção oposta, o segundo busca entender como a saúde causa a renda. Vejamos, aqui, os principais argumentos dos que se posicionam no primeiro grupo.

(2) Por um lado, defende-se que as pessoas com maior renda têm maior possibilidade de adquirir bens e serviços de saúde, tais como: consultas médicas, medicamentos e planos de saúde. Dessa forma, as pessoas mais ricas podem dispor de exames preventivos e/ou, quando diagnosticada uma doença, podem ter acesso ao tratamento necessário.

(3) Por esse ponto de vista, o sistema público de saúde no Brasil tem fundamental importância na tentativa de redução das desigualdades do acesso à saúde. Espera-se que o SUS, ao melhorar sua qualidade e eficácia, seja benéfico a toda a população, principalmente aos mais pobres, que são aparentemente os que mais necessitam do serviço público de saúde.

(4) Porém, mesmo supondo eficácia e qualidade do SUS, a renda ainda pode continuar tendo influência sobre a saúde pelo simples fato de que os pobres têm maior probabilidade de sofrer choques negativos na saúde. Por exemplo, com um maior nível de renda, as pessoas podem adquirir bens básicos, como alimentos e, dessa forma, reduzir ou erradicar a desnutrição e/ou a insegurança alimentar. Assim, as políticas públicas de transferência de renda melhorariam o estado de saúde dos indivíduos mais pobres.

(5) Outro argumento é que a renda afeta a saúde no que respeita a boas condições de moradia, acesso à água potável e ao esgotamento sanitário. É provável que as pessoas mais pobres morem em lugares com condições precárias de saneamento básico e que sejam mais vulneráveis a doenças, principalmente as crianças.

(6) Argumenta-se, igualmente, que, mesmo havendo bens e serviços públicos de saúde, os pobres algumas vezes não têm acesso a estes, já que moram distantes de hospitais, sendo muito caro buscar ajuda quando aparecem as enfermidades ou, até mesmo, na necessidade de um parto. Logo, os pobres têm maior possibilidade de não terem acesso a serviços preventivos de saúde e a tratamentos e, portanto, de terem saúde precária. Neste caso, destaca-se o importante papel do Programa Saúde da Família no que se refere às questões mais básicas de saúde.

(7) Por fim, argumenta-se que as pessoas com maior renda têm maior nível de educação e informação e, com isso, entendem a necessidade de hábitos saudáveis e questões de higiene. A favor desse argumento há inúmeras evidências mostrando que um dos principais determinantes da saúde infantil é a escolaridade das mães.

(8) Em suma, há diversos argumentos empregados na defesa de que a renda causa a saúde. Mas a causalidade também vai na outra direção, isto é, a saúde causa a renda. [...]

Anderson Moreira Aristides dos Santos, Paulo de Andrade Jacinto e César Augusto Oviedo Tejada. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0101-41612012000200001. Acesso em 24/10/2013. Adaptado.

01. Ao escreverem o Texto 1, seus autores pretenderam:

- A) criticar as teorias econômicas que buscam explicar a relação existente entre renda e saúde.
- B) defender a importância do SUS na tentativa de reduzir as desigualdades do acesso à saúde.
- C) apresentar argumentos que fundamentam certa posição sobre a relação saúde x renda.
- D) expor diversos argumentos em defesa da teoria de que a saúde causa a renda.
- E) informar aos leitores que há variados pontos de vista no que tange à relação entre renda e saúde.

02. Analise as informações que se apresentam a seguir.

- 1) No que se refere à compreensão entre a relação que há entre a renda e a saúde, existe, de fato, total consenso.
- 2) É real a expectativa de que o SUS possa melhorar como um todo, a fim de beneficiar a população, em especial os mais pobres.
- 3) Ainda que o SUS seja um bom sistema de saúde, a probabilidade de os pobres sofrerem choques negativos na saúde é maior do que a dos ricos.
- 4) Diversos estudos evidenciam que o maior nível de escolaridade das mães é fator determinante para que seus filhos sejam mais saudáveis.

Dentre as informações dadas, estão presentes no Texto 1:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 2, 3 e 4, apenas.

03. Alguns recursos linguísticos que contribuem para a clareza do Texto 1 são:

- 1) explicitação, para o leitor, da organização do texto, como no seguinte trecho: “Vejamos, aqui, os principais argumentos dos que se posicionam no primeiro grupo.” (1º parágrafo)
- 2) exemplificação, sempre que esclarecedora para o leitor, como no seguinte trecho: “as pessoas com maior renda têm maior possibilidade de adquirir bens e serviços de saúde, tais como: consultas médicas, medicamentos e planos de saúde.” (2º parágrafo)
- 3) emprego de expressões que retomam porções anteriores do texto, como no seguinte trecho: “Por exemplo, com um maior nível de renda, as pessoas podem adquirir bens básicos, como alimentos e, dessa forma, reduzir ou erradicar a desnutrição e/ou a insegurança alimentar.” (4º parágrafo)
- 4) uso de conectivos que introduzem segmentos conclusivos, como no seguinte trecho: “Logo, os pobres têm maior possibilidade de não terem acesso a serviços preventivos de saúde e a tratamentos e, portanto, de terem saúde precária.” (6º parágrafo)

Estão corretos:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2 e 3, apenas.

04. No trecho: “Porém, mesmo supondo eficácia e qualidade do SUS, a renda ainda pode continuar tendo influência sobre a saúde pelo simples fato [...]” (4º parágrafo), o segmento destacado expressa uma relação:

- A) condicional
- B) comparativa.
- C) causal.
- D) concessiva.
- E) consecutiva.

05. Assinale a alternativa na qual o termo apresentado entre parênteses é semanticamente equivalente ao termo sublinhado.

- A) Logo, os pobres têm maior possibilidade de terem saúde precária (estável).
- B) É provável que as pessoas mais pobres sejam mais vulneráveis (suscetíveis) a doenças.
- C) Com um maior nível de renda, as pessoas podem reduzir ou erradicar (superar) a desnutrição.
- D) Espera-se que o SUS, ao melhorar sua qualidade e eficácia, seja benéfico (acessível) a toda a população.
- E) As pessoas mais ricas podem dispor de exames preventivos (periódicos).

06. No que se refere a aspectos do léxico selecionado no Texto 1, analise as proposições abaixo.

- 1) Com o conectivo utilizado para introduzir o 4º parágrafo, os autores sinalizam uma mudança na orientação argumentativa do texto.
- 2) O 5º parágrafo é introduzido com a expressão “*outro argumento*”, a qual sinaliza que é a primeira vez, no texto, que um argumento será apresentado.
- 3) Com a expressão utilizada para introduzir o 7º parágrafo, os autores sinalizam a proximidade da conclusão do texto.
- 4) A expressão introdutória do 8º parágrafo indica que os autores optaram por sintetizar, na conclusão, as ideias expostas ao longo do texto.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 3 e 4, apenas.

07. “A renda causa a saúde.” / “A saúde causa a renda.” Observe, nesses trechos, a mudança de sentidos provocada pela alteração na ordem dos elementos. Assinale a alternativa na qual a mudança na ordem dos elementos destacados também provocou alteração no sentido dos enunciados.

- A) • Na direção oposta, o segundo busca entender como a saúde causa a renda.
• O segundo, na direção oposta, busca entender como a saúde causa a renda.
- B) • Dessa forma, as pessoas mais ricas podem dispor de exames preventivos.
• Dessa forma, as pessoas ricas podem dispor mais de exames preventivos.
- C) • Espera-se que o SUS, ao melhorar sua qualidade e eficácia, seja benéfico a toda a população.
• Espera-se que, ao melhorar sua qualidade e eficácia, o SUS seja benéfico a toda a população.
- D) • Os pobres têm maior possibilidade de não terem acesso a serviços preventivos de saúde e a tratamentos e, portanto, de terem saúde precária.
• Os pobres têm maior possibilidade de não terem acesso a serviços preventivos de saúde e a tratamentos e de terem, portanto, saúde precária.
- E) • Mesmo supondo eficácia e qualidade do SUS, a renda ainda pode continuar tendo influência sobre a saúde.
• Mesmo supondo eficácia e qualidade do SUS, a renda pode ainda continuar tendo influência sobre a saúde.

08. Assinale a alternativa em que a concordância obedece às regras da norma padrão da língua.

- A) Sempre haverá autores que defendem que a renda causa a saúde.
- B) Obviamente, não falta argumentos para defender que a renda causa a saúde.
- C) Já fazem muitos anos que se defende que a renda causa a saúde.
- D) Tem sido muito convincentes os argumentos a favor de que a renda causa a saúde.
- E) Quem de nós ousaremos negar que a renda causa a saúde?

09. A palavra “saúde” não sofreu alteração a partir do Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa. Com esse Acordo, também não foi alterada a grafia de:

- A) feiúra.
- B) européia.
- C) extinguir.
- D) vôo.
- E) tranqüilo.

TEXTO 2



Disponível em: http://www.scielo.org/scielo.php?pid=S0102-311X2007000300002&script=sci_arttext. Acesso em 24/10/2013.

10. O Texto 2 autoriza o leitor a concluir que:

- A) a AIDS tem sido considerada uma doença restrita à população negra, sendo prevalente nas mulheres.
- B) no Brasil, as mulheres negras têm tido um relevante papel na prevenção e no tratamento da AIDS.
- C) homens negros são mais imunes à AIDS, quando comparados às mulheres da mesma cor.
- D) a discriminação racial é um fator que tem excluído muitos negros das conquistas em relação à AIDS.
- E) no Brasil, o preconceito contra os negros e os portadores de AIDS é considerado crime.

Fatos da Atualidade

11. A sociedade brasileira, marcada por um processo contraditório e conflituoso em constituição, apresenta ao longo da sua história vários momentos de disputas sociais. Através de inúmeros movimentos, a sociedade vai criando formas de superar suas contradições e preconceitos. Dentre essas formas, podemos apontar:
- A) ampliação do financiamento para compra de carros populares e franqueamento da abertura de negócio para pequenos empresários.
 - B) criação de cotas nas universidades públicas e reserva de vagas para portadores de deficiência e idosos.
 - C) aumento da participação feminina nas eleições municipais e criação de novos partidos políticos.
 - D) fim do preconceito racial com a publicação da Lei Maria da Penha e diminuição da maioria penal.
 - E) concessão de crédito facilitado para o trabalhador abrir seu próprio negócio e ampliação da rede de atendimento à saúde popular.
12. A participação política de diferentes segmentos sociais tem crescido na medida em que a sociedade amplia sua consciência cidadã e suas formas de ação e de pressão. Podemos indicar como situações vividas recentemente na sociedade brasileira que confirmam essa afirmação os seguintes fatos:
- A) criação de novos partidos voltados para as causas sociais e ecológicas e surgimento de novas lideranças femininas na cena política.
 - B) ampliação da participação popular e rejeição em relação aos partidos tradicionais com o aumento do número de votos nulos e em branco.
 - C) aumento significativo das ações em torno da assistência aos mais necessitados e reforma do código penal.
 - D) uso sistemático das redes sociais como forma de protesto político e adequação das leis constitucionais à nova realidade social.
 - E) manifestações populares de rua e denúncia de corrupção entre políticos e agentes públicos.
13. O desenvolvimento da integração entre os países, decorrente do processo de globalização, trouxe o surgimento de um terceiro mercado, denominado de mercado:
- A) nacional.
 - B) eletrônico.
 - C) econômico.
 - D) político.
 - E) internacional.

Conhecimentos Gerais de Arapiraca

14. Com o intenso crescimento da emissão de gases e de poeira que vão para a atmosfera, no futuro, esse fenômeno ocasionará uma infinidade de modificações no espaço natural e, automaticamente, na vida do homem. Entre as principais modificações se destacam:

- 1) processos de desertificação.
- 2) elevação global nos níveis dos oceanos.
- 3) períodos de chuvas intensas nas áreas úmidas.
- 4) aumento excessivo de espécies da fauna e da flora.
- 5) uma drástica diminuição de temperatura, sobretudo, nos lugares frios.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 2, 3 e 5.
- D) 3, 4 e 5.
- E) 4 e 5.

15. Pesquisa realizada pelo Instituto de Estudos do Trabalho e Sociedade (IETS) mostra, pela primeira vez em 20 anos, o aumento do número de brasileiros nas classes de renda mais alta do país em relação ao da classe mais pobre. Essa tendência é um pouco resultado de políticas que buscam a diminuição da pobreza no país. Analisando esse estudo à luz do atual contexto, conclui-se que a migração de classe econômica entre as pessoas de renda mediana deve-se:

- 1) a programas oficiais de transferência de renda.
- 2) a ampliação de crédito pessoal.
- 3) a melhoria do mercado de trabalho.
- 4) a conjuntura da política econômica externa.

Estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

16. Na luta pela emancipação política de Arapiraca, uma personalidade política, que viria a se tornar o primeiro prefeito da cidade, liderou essa conquista. Quem era essa personalidade?

- A) Agripino Alexandre dos Santos
- B) Esperidião Rodrigues da Silva
- C) Fernandes Lima
- D) Higino Vital da Silva
- E) Manoel André Correia dos Santos

17. Conforme dados do atual Plano Decenal de Arapiraca, a dimensão da área territorial do município é de, aproximadamente,

- A) 102 km².
- B) 192 km².
- C) 258 km².
- D) 356 km².
- E) 402 km².

18. Durante o mês de fevereiro, a padroeira de Arapiraca recebe diversas homenagens de seus fiéis, que realizam festas, procissões e até uma cavalgada. Sobre essa cavalgada, identifique, entre as opções abaixo, a(s) afirmativa(s) correta(s).

- 1) Teve seu início no ano de 2003.
- 2) Os cavaleiros e amazonas refazem anualmente a trilha feita pelo Coronel Esperidião Rodrigues.
- 3) Remonta ao ano de 1982.
- 4) Tradicionalmente, os cavaleiros e amazonas começam o seu trajeto no dia 1º de fevereiro.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1.
- B) 1 e 4.
- C) 2.
- D) 3.
- E) 2, 3 e 4.

19. Arapiraca é uma cidade que também pensa no futuro e se planeja para ele. Considerando uma visão de futuro, a cidade planeja ações voltadas, sobretudo, para:


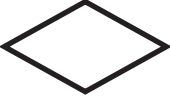



- A) soluções tecnológicas para a ampliação da agricultura.
- B) o desenvolvimento sustentável para a cidade.
- C) o crescimento socioeconômico do município.
- D) um projeto político para os próximos 21 anos da cidade.
- E) parcerias público-privadas para o desenvolvimento da indústria da região.

20. A cidade de Arapiraca possui em seu território diversas atividades de exploração de recursos minerais. Representa exemplo desse tipo de recurso, já explorado na atividade de mineração:

- A) o cobre.
- B) o calcário.
- C) o granito.
- D) a gipsita.
- E) o manganês.

Conhecimentos Específicos

21. Correlacione os símbolos de fluxograma ao seu significado correto:

- 1)  () Decisão
- 2)  () Documento
- 3)  () Inspeção
- 4)  () Espera.
- 5)  () Preparação

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 3, 4, 5, 1, 2.
B) 2, 4, 3, 1, 5.
C) 2, 5, 1, 4, 3.
D) 4, 3, 1, 2, 5.
E) 4, 2, 1, 5, 3.
22. Não constitui uma das vantagens do fluxograma:
- A) apresentação real do funcionamento de todos os componentes de um método administrativo.
B) apresentação de uma filosofia de administração, principalmente, como fator psicológico.
C) identificação mais fácil e rápida dos pontos fortes e fracos de determinado método administrativo.
D) possibilidade de melhor treinamento e capacitação dos profissionais das empresas, em determinado território.
E) propiciar a atualização e manutenção do método administrativo de maneira mais adequada, incluindo suas causas e efeitos.
23. Com base na definição de Patrimônio Líquido (PL), se determinada entidade apresenta um Ativo de R\$ 10.000,00 e um Passivo de R\$ 5.300,00, seu PL será dado:
- A) pela soma do Ativo e do Passivo totalizando R\$ 15.300,00.
B) pela diferença entre o Ativo e o Passivo totalizando R\$ 4.700,00.
C) igual ao Passivo, ou seja, R\$ 5.300,00.
D) igual ao Ativo, ou seja, R\$ 10.000,00.
E) as informações dadas são insuficientes para estabelecer o valor do PL.

24. São consideradas como fontes de Patrimônio Líquido (PL):

- A) fornecedores e bancos.
B) salários e veículos.
C) contas a pagar e contas a receber.
D) fornecedores e financiamentos.
E) investimentos dos sócios e lucros.

25. Podemos considerar quatro conceitos de Capital no estudo da Contabilidade, são eles:

- A) nominal, próprio, de terceiros e total à disposição da empresa.
B) legalizado, integralizado, de terceiros, líquido.
C) nominal, patrimonial, líquido, de terceiros.
D) nominal, integralizado, líquido, total à disposição da empresa.
E) nominal, integralizado, de terceiros, total à disposição da empresa.

26. Analise as seguintes afirmações quanto às variações do Patrimônio Líquido.

- 1) No registro das contas do Patrimônio Líquido, os aumentos são registrados por créditos e as diminuições por débitos.
2) As receitas e as despesas são consideradas em função do seu fato gerador e não em função do recebimento da receita ou do pagamento da despesa em dinheiro.
3) Se um desembolso beneficiar mais de um exercício contábil deverá ser creditado a uma conta de passivo.

Está(ão) correta(s):

- A) 1 e 3, apenas.
B) 2 e 3, apenas.
C) 1 e 2, apenas.
D) 2, apenas.
E) 1, 2 e 3.

27. Quanto ao balanço patrimonial, assinale a alternativa incorreta.

- A) O balanço é a demonstração contábil que tem por finalidade apresentar a situação patrimonial da empresa em dado momento.
B) O patrimônio líquido é indicado no lado direito do balanço, somado do Passivo, independentemente de sua natureza positiva ou negativa.
C) O ativo não circulante pode ser dividido em realizável a longo prazo, investimentos, ativo imobilizado, ativo intangível.
D) As reservas de lucros é conta do patrimônio líquido.
E) O passivo não circulante traz as contas representativas das obrigações com vencimentos após o término do exercício social seguinte.

28. A empresa Tancredo S. A. adquiriu, a prazo, da empresa Figueiredo Eletro, quatro cadeiras, um computador e uma impressora, pelo preço de R\$ 6.500,00. Esses elementos podem ser representados no livro-razão por meio do método das partidas dobradas pelos seguintes lançamentos:
- debita à conta “fornecedores” e credita à conta “bancos”.
 - debita à conta “materiais” e credita à conta “contas a pagar”.
 - debita à conta “móveis, utensílios e equipamentos” e credita à conta “caixa”.
 - debita à conta “imóveis” e credita a conta “contas a pagar”.
 - debita à conta “móveis, utensílios e equipamentos” e credita à conta “contas a pagar”.
29. Não se configura como uma das vantagens e precauções no uso de uma Unidade Estratégica de Negócio:
- possibilitar maior conhecimento de todos os trabalhos inerentes a um projeto.
 - ter o processo de planejamento estruturado e simplificado.
 - obter melhor processo de formulação de estratégias e de políticas.
 - haver maior facilidade de análise e de atuação sobre o ambiente estratégico.
 - conseguir melhor qualidade nas estratégias formuladas.
30. Ao estabelecer a estrutura organizacional, é necessário estabelecer se ela estará voltada para tarefas rotineiras ou para tarefas de inovação. As estruturas para inovação têm como uma de suas características:
- quanto aos objetivos, estratégias e políticas da empresa, possuem alto grau de clareza.
 - a natureza das atividades desenvolvidas lida com maior facilidade de controle.
 - o ambiente da empresa tende a apresentar poucas mudanças pelas influências externas.
 - se defronta com problemas menos previsíveis e necessidades de novas soluções.
 - seus objetivos costumam ser mais estáveis ao longo do tempo.
31. O analista de sistemas, organização e métodos deve saber que a necessidade de centralização do poder decisório ocorre em algumas situações básicas. Identifique a alternativa em que a razão descrita não justifica uma necessidade de centralização do poder decisório.
- Por uma maior ênfase da empresa na relação produtos ou serviços *versus* segmento de mercado.
 - Para manter maior nível de integração das atividades da empresa.
 - Para melhor administrar urgências que normalmente ocorrem nas empresas.
 - Para uma maior uniformidade em termos de processos técnicos e administrativos.
 - Quando o executivo não quer uma segunda pessoa que lhe faça sombra.
32. O formulário é um importante meio de comunicação, transmissão e registro de informações. Na fase de elaboração de um formulário, não é elemento que deva ser observado em relação à cor do papel:
- diferenciar uma via da outra.
 - chamar a atenção sobre campos do formulário.
 - diferenciar um formulário do outro.
 - atender certos aspectos da legislação.
 - aspectos de mercado quanto a preço e disponibilidade.
33. Em relação às principais desvantagens do uso de manuais administrativos, analise as seguintes afirmativas.
- 1) Manuais administrativos incluem os aspectos formais da empresa e deixam de lado os aspectos informais.
 - 2) Manuais administrativos não se constituem como a solução para os problemas administrativos da empresa.
 - 3) Manuais administrativos representam uma restrição para a improvisação que aparece na empresa nas mais variadas formas.
- Está(ão) correta(s):
- 1 e 3, apenas.
 - 2 e 3, apenas.
 - 1 e 2, apenas.
 - 1, 2 e 3.
 - 2, apenas.
34. O agente de Desenvolvimento Organizacional pode atuar como consultor externo ou como consultor interno à empresa. Não está entre as vantagens do consultor interno:
- maior acesso a pessoas e equipes.
 - maior aceitação nos escalões superiores.
 - maior conhecimento dos aspectos informais.
 - participação na avaliação e no controle dos processos.
 - presença diária.

35. Quanto aos diferentes tipos de estratégias que podem ser estabelecidas a partir do planejamento estratégico, analise as seguintes afirmativas.

- 1) Estratégia de sobrevivência é aquela adotada pela empresa quando o ambiente e a empresa estão em situação inadequada ou caótica.
- 2) A estratégia de nicho procura dominar um segmento de mercado em que atua, concentrando seus esforços e recursos para preservar vantagem competitiva.
- 3) A estratégia de *joint venture* é usada para amearhar maior fatia de um mercado do qual a empresa faz parte.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 2 e 3.
- D) 1.
- E) 3.

36. Quanto à seleção de pessoas para o bom desempenho e competitividade organizacional, analise as afirmativas abaixo.

- 1) A competitividade organizacional depende diretamente das competências das pessoas selecionadas para trabalhar na organização, pois, sem elas, não há dinâmica organizacional nem resultados e nem sucesso.
- 2) A seleção de pessoas é a grande responsável por divulgar as vagas com seus requisitos específicos e, por meio de técnicas sofisticadas ou não, proporcionam escolher os melhores candidatos.
- 3) A seleção de pessoas busca filtrar as que apresentam as melhores e mais desejadas competências para o cargo vago da organização.

Estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

37. São objetivos da Administração de Recursos Humanos:

- A) apoiar a organização no alcance de seus objetivos; proporcionar competitividade a partir da força de trabalho; construir e proteger o valioso patrimônio organizacional que são as pessoas.
- B) elaborar normas e procedimentos para a gestão organizacional e patrimonial quanto a objetivos e metas pessoais; aumentar a satisfação das pessoas no trabalho; exigir qualidade de produção e resultados.
- C) elaborar um programa de qualidade de valores e trabalho – QVT; administrar os processos de mudança; suprir a organização de pessoas qualificadas.
- D) manter pessoas bem motivadas e bem treinadas na organização; exigir desempenho e resultados acima dos padrões estabelecidos; estabelecer políticas éticas e comportamento social responsável e lucrativo.
- E) gerir as pessoas para que atinjam os objetivos da organização; aumentar a consciência e compreensão da diversidade; proporcionar uma gestão de qualidade total.

38. “Um conjunto de técnicas e procedimentos que visa a atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar determinados cargos em uma organização” é uma definição de:

- A) seleção de pessoal.
- B) avaliação de potencial.
- C) recrutamento de pessoal.
- D) recrutamento e seleção de pessoal.
- E) empowerment.

39. O anúncio de emprego é muito utilizado em qualquer processo de recrutamento e seleção de pessoal. Alguns cuidados devem ser considerados em sua elaboração. Sobre anúncio de emprego, identifique a alternativa correta.

- A) Quanto maior for o anúncio, melhor. Pois será mais fácil de ser identificado pelos candidatos no meio de divulgação escolhido.
- B) Usar o nome da empresa em destaque para atrair os melhores candidatos.
- C) Criar o desejo e o aumento do interesse na vaga ao apresentar aspectos positivos do trabalho e outras vantagens.
- D) Promover uma ação de providência no envio do curriculum vitae (CV) pela apresentação de salário atrativo e condições favoráveis.
- E) Apresentar indicativos para interpretação pelos candidatos que suscitem a curiosidade e vontade de enviar o CV.

- 40.** Em relação ao Mercado de Recursos Humanos, entende-se que:
- A) se refere às oportunidades de emprego e vagas existentes nas empresas, em determinado período e local.
 - B) se refere ao conjunto de candidatos a emprego, dispostas a trabalhar ou trabalhando, em determinado período e local.
 - C) está contido no mercado de trabalho e reduz a possibilidade de investimentos nos processos de Recrutamento e Seleção.
 - D) quando está em oferta significa que existem excessivas vagas e excessiva competição entre as organizações.
 - E) quando está em procura há dificuldade de se conseguir emprego e também tendência a rebaixamento das pretensões salariais.
- 41.** A seleção de pessoas para uma organização pode variar de acordo com o número de tratamentos e de indivíduos. Assim, de acordo com o número de tratamentos, podemos distinguir alguns modelos de decisão sobre os candidatos. Sobre esses modelos, identifique a alternativa correta.
- A) Modelo de colocação – quando há um só candidato para a vaga e ele não deve ser rejeitado.
 - B) Modelo de seleção – quando há vários candidatos e várias vagas a serem preenchidas.
 - C) Modelo de classificação – quando há vários candidatos para cada vaga a ser preenchida.
 - D) Modelo de colocação classificada – há vários candidatos para cada vaga e várias vagas para cada candidato.
 - E) Modelo de seleção classificada – quando há vários candidatos para uma vaga.
- 42.** Em relação aos cargos, podemos afirmar que:
- A) as pessoas desempenham determinado cargo em todas as organizações.
 - B) o cargo para a organização se constitui como a base da aplicação das pessoas nas tarefas organizacionais.
 - C) o cargo define a posição hierárquica e o departamento em que a pessoa trabalha.
 - D) o cargo para as pessoas se constitui como a base da aplicação dessas pessoas nas tarefas organizacionais.
 - E) sob o prisma vertical, cada cargo está emparelhado a outros cargos de mesmo nível hierárquico.
- 43.** Na avaliação de desempenho, devemos considerar que:
- A) o desempenho humano é extremamente contingencial.
 - B) o valor das recompensas depende do volume de esforço individual e dos resultados alcançados.
 - C) a avaliação de desempenho se constitui em um excelente meio de resolver problemas de supervisão, integração e adequação das pessoas aos cargos.
 - D) avaliação de desempenho deve ser percebida como uma situação de recompensa ou punição do desempenho passado.
 - E) avaliação de desempenho deve enfatizar a impressão do avaliador sobre os hábitos pessoais observados no trabalho.
- 44.** Considerando as características dos métodos de avaliação de cargos, identifique a alternativa correta.
- A) Os métodos de avaliação de cargos enfatizam a natureza e o conteúdo dos cargos e não as características das pessoas que os ocupam.
 - B) Os métodos de avaliação de cargos enfatizam as características das pessoas que ocupam os cargos, em vez da natureza e do conteúdo dos cargos.
 - C) Em empresas de grande porte, deve-se escolher o método de escalonamento de categorias predeterminadas, por ser mais global e diretivo.
 - D) O método de comparação por fatores é uma técnica analítica em que os cargos são comparados por fatores e valores em pontos.
 - E) Os métodos de avaliação de cargos servem para avaliar as condições organizacionais externas que irão influenciar na definição dos níveis de cargos e carreiras.
- 45.** Dentre os métodos de avaliação de desempenho, é correto afirmar que:
- A) as escalas gráficas são muito utilizadas, pois eliminam a superficialidade, a generalização e a subjetividade.
 - B) a pesquisa de campo, apesar de ser um dos métodos modernos mais completos, é de custo elevado, pois exige entrevistas entre especialistas e gerentes.
 - C) o efeito de halo pode ocasionar um erro positivo ou negativo, pois o avaliador evita usar a melhor ou a pior classificação e atribui a avaliação na média.
 - D) independente do método escolhido, para funcionarem bem, os funcionários precisam entendê-los e percebê-los como uma maneira justa de avaliar o desempenho.
 - E) os padrões de avaliação escolhidos não influenciam no resultado da avaliação pois permitem diferentes interpretações pelos avaliadores.

46. Existem vários métodos de levantamento de necessidades de treinamento que podem ser feitos em diferentes níveis de análise, quais sejam:
- A) das competências que devem ser focalizadas em cada curso para estabelecer a estratégia de treinamento.
 - B) organizacional, dos recursos humanos, da estrutura dos cargos e do treinamento.
 - C) das necessidades a satisfazer, dos cursos a oferecer, da estratégia a utilizar e da avaliação e controle.
 - D) dos objetivos organizacionais, competências necessárias, problemas de produção e problemas de pessoal.
 - E) do monitoramento do processo, da medição dos resultados anteriores, dos custos e benefícios.
47. O conceito de carreira abrange muitos significados. Identifique a alternativa correta.
- A) Padrão de experiências relacionadas ao trabalho e atividades exercidas ao longo da vida profissional do indivíduo.
 - B) Experiências da vida profissional que levam ao sucesso e ao crescimento profissional.
 - C) Parte significativa da vida de todo indivíduo na atualidade.
 - D) Reflexo dos valores sociais de um indivíduo em determinado tempo e local.
 - E) Passa por diversos estágios, influenciados especificamente pelas atitudes, motivação e natureza da tarefa.
48. O modelo de QVT de Walton é um dos mais utilizados pelas empresas há vários anos e considera que determinados fatores afetam diretamente a QVT dos funcionários. Sobre isso analise as proposições abaixo.
- 1) Compensação justa e adequada; condições de segurança e saúde no trabalho; utilização e desenvolvimento de capacidades; variedade de habilidades; utilidade da tarefa; oportunidade de crescimento contínuo.
 - 2) Condições de segurança e saúde no trabalho; utilização e desenvolvimento de capacidades; oportunidade de crescimento contínuo; integração social; garantias constitucionais.
 - 3) Trabalho e espaço total de vida; compensação justa e adequada; relevância social da vida no trabalho; segurança.
49. As principais técnicas de Desenvolvimento Organizacional são:
- A) treinamento da sensibilidade, análise transacional, desenvolvimento de equipes, definição de cargos e carreiras e feedback.
 - B) treinamento da sensibilidade, autodiagnóstico das relações interpessoais, redes integradas de equipes, políticas organizacionais flexíveis e participativas na definição de cargos e carreiras, e feedback.
 - C) treinamento da sensibilidade, análise transacional, desenvolvimento de equipes, consultoria de procedimentos, reunião de confrontação e retroação de dados.
 - D) treinamento da sensibilidade, autodiagnóstico das relações interpessoais, redes integradas de equipes, políticas organizacionais flexíveis e participativas.
 - E) treinamento da sensibilidade, análise transacional, autodiagnóstico das relações interpessoais de equipes, consultoria de procedimentos, reunião de confrontação e retroação de dados.
50. As diferenças entre os conceitos de cargos, função e tarefas estão perfeitamente descritas na alternativa:
- A) cargo é um conjunto de tarefas hierarquicamente definido e a função é quando o cargo possui responsabilidade de gestão.
 - B) cargo é um conjunto de atribuições de natureza e requisitos semelhantes e que têm responsabilidades específicas a serem praticadas pelo seu ocupante. Já tarefa pode ser entendida como a menor parcela de trabalho, geralmente de natureza repetitiva, e função representa um conjunto de deveres, tarefas e responsabilidades.
 - C) cargo e função podem ser considerados como elementos sinônimos e as tarefas são atribuições específicas de cargos de natureza técnica ou gerencial.
 - D) cargo é um conjunto de funções hierarquicamente definidas e as tarefas quando agrupadas formam atribuições das funções.
 - E) cargo é um conjunto de atribuições de natureza e requisitos semelhantes, com tarefas que são as partes mais simples do trabalho, e as funções são um conjunto de atribuições hierarquicamente definidas para gestores.

Estão corretos:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, apenas.
- E) 1, 2 e 3.