



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

CONCURSO PÚBLICO

011. PROVA OBJETIVA

AGENTE TÉCNICO – BIBLIOTECÁRIO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 80 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a charge para responder às questões de números **01** e **02**.



(www.chargeonline.com.br. Adaptado)

01. Tendo como referência a norma-padrão da língua portuguesa, a lacuna na fala da personagem deve ser preenchida com

- (A) inexistia
- (B) não se viu
- (C) não haviam
- (D) faltaram
- (E) estava ausentes

Leia o texto para responder às questões de números **02** a **08**.

Na Flip, como na Copa

RIO DE JANEIRO – Durante entrevista na Festa Literária Internacional de Paraty deste ano, o cantor Gilberto Gil criticou as arquibancadas dos estádios brasileiros em jogos da Copa das Confederações.

Poderia ter dito o mesmo sobre a plateia da Tenda dos Autores, para a qual ele e mais de 40 outros se apresentaram. A audiência do evento literário lembra muito a dos eventos Fifa: classe média alta.

Na Flip, como nas Copas por aqui, pobre só aparece “como prestador de serviço”, para citar uma participante de um protesto em Paraty, antontem.

Como lembrou outro dos convidados da festa literária, o mexicano Juan Pablo Villalobos, esse cenário é “um espelho do que é o Brasil”.

(Marco Aurélio Canônico, Na Flip, como na Copa. *Folha de S.Paulo*, 08.07.2013. Adaptado)

- 02.** No texto e na charge, está inscrita uma crítica
- (A) à qualidade dos serviços prestados pelos funcionários das obras, seja na Flip seja para a Copa.
 - (B) à publicidade exagerada para que as pessoas menos favorecidas usufruam os bens culturais sociais.
 - (C) à ausência de pessoas menos favorecidas como cidadãos participantes dos eventos esportivos no Brasil.
 - (D) à organização dos eventos literários e esportivos que gastam além da conta com as obras.
 - (E) ao pouco empenho que as pessoas no Brasil fazem para vivenciar a agenda cultural nacional.

- 03.** Nas palavras do mexicano Juan Pablo Villalobos, fica evidente que o Brasil é um país em que
- (A) as diferenças sociais ainda são bastante acentuadas.
 - (B) o repúdio às diferenças não ecoa na voz dos artistas.
 - (C) as desigualdades sociais são pouco percebidas.
 - (D) o esporte funciona como minimizador das diferenças.
 - (E) a cultura esportiva é mal vista pela classe média alta.

Para responder às questões de números **04** e **05**, considere a frase final do texto:

... esse cenário é “um **espelho** do que é o Brasil”.

04. O termo **espelho** está empregado em sentido

- (A) figurado, significando qualidade.
- (B) próprio, significando modelo.
- (C) figurado, significando advertência.
- (D) próprio, significando símbolo.
- (E) figurado, significando reflexo.

05. No trecho, usam-se as aspas para

- (A) marcar o discurso indireto.
- (B) indicar a fala irônica do autor.
- (C) introduzir o discurso direto.
- (D) suavizar o sentido do enunciado.
- (E) marcar pejorativamente o enunciado.

06. Observe as passagens textuais:

Na Flip, **como** nas Copas por aqui... (3.º parágrafo)
Como lembrou outro dos convidados da festa literária... (4.º parágrafo)

Conforme o contexto em que estão empregados, os termos em destaque remetem, correta e respectivamente, ao sentido de

- (A) causa e comparação.
- (B) comparação e conformidade.
- (C) conformidade e causa.
- (D) consequência e comparação.
- (E) condição e causa.

Considere o 2.º parágrafo do texto para responder às questões de números **07** e **08**:

Poderia ter dito o mesmo sobre a plateia da Tenda dos Autores, para a qual ele e mais de 40 outros se apresentaram. A audiência do evento literário lembra muito a dos eventos Fifa: classe média alta.

07. Assinale a alternativa em que a reescrita do trecho está correta quanto à regência e ao uso ou não do acento indicativo da crase, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Poderia ter dito o mesmo em relação à plateia da Tenda dos Autores, em cuja ele e mais de 40 outros estiveram presentes. A audiência do evento literário afigura-se muito a dos eventos Fifa.
- (B) Poderia ter dito o mesmo em relação a plateia da Tenda dos Autores, aonde ele e mais de 40 outros estiveram presentes. A audiência do evento literário parece-se muito a dos eventos Fifa.
- (C) Poderia ter dito o mesmo em relação à plateia da Tenda dos Autores, que ele e mais de 40 outros estiveram presentes. A audiência do evento literário assemelha-se muito na dos eventos Fifa.
- (D) Poderia ter dito o mesmo em relação a plateia da Tenda dos Autores, de que ele e mais de 40 outros estiveram presentes. A audiência do evento literário parece muito com a dos eventos Fifa.
- (E) Poderia ter dito o mesmo em relação à plateia da Tenda dos Autores, na qual ele e mais de 40 outros estiveram presentes. A audiência do evento literário assemelha-se muito à dos eventos Fifa.

08. Conforme os sentidos do texto, eliminando-se o sinal de dois-pontos, a frase final do parágrafo admite a seguinte re-
dação:

- (A) A audiência do evento literário lembra muito a dos eventos Fifa, talvez, classe média alta.
- (B) A audiência do evento literário lembra muito a dos eventos Fifa, qual seja, classe média alta.
- (C) A audiência do evento literário lembra muito a dos eventos Fifa, até mesmo classe média alta.
- (D) A audiência do evento literário lembra muito a dos eventos Fifa, no entanto, classe média alta.
- (E) A audiência do evento literário lembra muito a dos eventos Fifa, ainda que classe média alta.

Para responder às questões de números **09** e **10**, leia o texto.

A Justiça determinou, no início da noite de ontem, a suspensão da construção do viaduto sobre as avenidas Antônio Sales e Engenheiro Santana Júnior, pela Prefeitura de Fortaleza. A decisão suspendeu também os cortes das árvores do Parque do Cocó para a execução da obra. Antes mesmo da decisão, também na noite de ontem, o Município **já** havia se pronunciado, por meio da assessoria de comunicação, afirmando compromisso de suspender as obras, **devido** a questionamento da Superintendência do Patrimônio da União (SPU).

(www.opovo.com.br, 23.07.2013. Adaptado)

09. Os termos “já” e “devido”, em destaque, conforme o contexto em que estão empregados, expressam, correta e respectivamente, sentido de

- (A) tempo e comparação.
- (B) modo e consequência.
- (C) afirmação e comparação.
- (D) tempo e causa.
- (E) afirmação e condição.

10. De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, o tempo verbal composto em – havia se pronunciado – equivale a

- (A) se pronunciara.
- (B) se pronuncia.
- (C) se pronunciava.
- (D) se pronunciou.
- (E) se pronunciaria.

11. Leia a charge.



(www.chargeonline.com.br)

Na charge, o efeito de humor decorre de

- (A) uma relação de oposição entre os termos “médico” e “Cuba”.
- (B) uma resposta sem sentido sobre o que foi perguntado.
- (C) um termo empregado em sentido figurado: “Cuba”.
- (D) um trocadilho com os termos “Cuba” e “incubadora”.
- (E) um termo fora do contexto da conversa: “incubadora”.

Leia o texto para responder às questões de números 12 a 15.

Barreira da língua

A barreira da língua e dos regionalismos parece um mero detalhe em meio a tantas outras questões mais sérias já levantadas, como a falta de remédios, de equipes e de infraestrutura, mas não é.

Como é possível estabelecer uma relação médico-paciente, um diagnóstico correto, se o médico não compreende o paciente e vice-versa?

Sim, essa dificuldade já existe no Brasil mesmo com médicos e pacientes falando português, mas ela só tende a piorar com o “portunhol” que se vislumbra pela frente.

O ministro da Saúde já disse que isso não será problema, que é mais fácil treinar um médico em português do que ficar esperando sete ou oito anos até um médico brasileiro ser formado.

Experiências internacionais, porém, mostram que não é tão fácil assim. Na Alemanha, mesmo com a exigência da proficiência na língua, um estudo constatou atraso de diagnósticos pelo fato de o médico estrangeiro não conseguir entender direito os sintomas de pacientes.

Além disso, há queixa dos profissionais alemães, que se sentem sobrecarregados por terem de atuar como intérpretes dos colegas de fora.

Nada contra a vinda dos estrangeiros, desde que estejam aptos para o trabalho. Tenho dúvidas, porém, se três semanas de treinamento, como aventou o ministro, é tempo suficiente para isso.

(Cláudia Collucci, Barreira da língua. *Folha de S.Paulo*, 03.07.2013. Adaptado)

12. No texto, a autora argumenta que, no Brasil,

- (A) o bom senso tem dominado quando se trata da saúde das pessoas, pois os médicos, na maioria das vezes, esforçam-se por uma boa comunicação.
- (B) as dificuldades de comunicação entre pacientes e médicos já são flagrantes e tenderão a intensificar-se com a chegada dos profissionais estrangeiros.
- (C) os profissionais atuam de forma distinta do que se vê nas experiências internacionais, o que concorre para um atendimento mais rápido e eficiente.
- (D) a proficiência da língua é uma questão secundária, uma vez que aqui, normalmente, utilizam-se subterfúgios de comunicação, como o “portunhol”.
- (E) a comunicação é bastante precária, porque normalmente os médicos acabam por não se preocupar com as questões de saúde da população.

13. Ao citar a experiência da Alemanha, a autora pretende

- (A) minimizar problemáticas advindas de eventuais contratempos de comunicação dos estrangeiros.
- (B) mostrar que a barreira linguística, problema em outros países, inexistente no Brasil.
- (C) ironizar as considerações do ministro e enfatizar a importância dos médicos estrangeiros.
- (D) justificar a relevância da perspectiva do ministro da Saúde sobre os direitos da população.
- (E) relativizar o ponto de vista do ministro da Saúde sobre a questão do domínio da língua.

14. No trecho – ... essa dificuldade já existe no Brasil **mesmo** com médicos e pacientes falando português... – (3.º parágrafo), o termo em destaque assume o sentido de

- (A) dúvida e equivale a “talvez”.
- (B) afirmação e equivale a “realmente”.
- (C) inclusão e equivale a “também”.
- (D) intensidade e equivale a “inclusive”.
- (E) oposição e equivale a “apesar de”.

15. Considere o parágrafo final do texto:

Nada contra a vinda dos estrangeiros, desde que estejam aptos para o trabalho. Tenho dúvidas, porém, se três semanas de treinamento, como aventou o ministro, é tempo suficiente para isso.

Mantendo-se os sentidos originais, ele está corretamente reescrito de acordo com a norma-padrão em:

- (A) Nada contra a vinda dos estrangeiros, se estiverem aptos para o trabalho. Tenho dúvidas, no entanto: três semanas de treinamento, como aventou o ministro, é suficiente para isso?
- (B) Nada contra a vinda dos estrangeiros, caso estão aptos para o trabalho. Tenho dúvidas, todavia: três semanas de treinamento, como aventou o ministro, são suficientes para isso?
- (C) Nada contra a vinda dos estrangeiros, quando estarão aptos para o trabalho. Tenho dúvidas, portanto: três semanas de treinamento, como aventou o ministro, são suficientes para isso?
- (D) Nada contra a vinda dos estrangeiros, mas estariam aptos para o trabalho. Tenho dúvidas, apesar disso: três semanas de treinamento, como aventou o ministro, é suficiente para isso.
- (E) Nada contra a vinda dos estrangeiros, pois estarão aptos para o trabalho. Tenho dúvidas, por conseguinte: três semanas de treinamento, como aventou o ministro, são suficientes para isso.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16. A imagem a seguir, retirada do MS-Windows 7, em sua configuração padrão, mostra opções exibidas ao passar o *mouse* sobre a seta ao lado do botão desligar no menu iniciar.



Selecionar a opção “Trocar usuário” permite

- (A) alternar usuários sem fechar os programas da sessão atual.
 - (B) trocar a senha do usuário da sessão atual.
 - (C) trocar as propriedades do usuário da sessão atual.
 - (D) criar um novo usuário para o Windows.
 - (E) criar uma nova senha para o usuário da sessão atual.
17. A figura a seguir mostra um documento sendo editado no MS-Word 2010, em sua configuração padrão.

Tinha uma pedras no meio do caminho.

E dois cachoros ao lado da pedra.

Assinale a alternativa correta em relação aos recursos de verificação ortográfica e gramatical do MS-Word 2010 aplicados aos trechos “uma pedras” e “cachoros”.

- (A) O trecho “uma pedras” será marcado em vermelho. E o trecho “cachoros” será marcado em verde.
 - (B) Ambos os trechos serão marcados em verde.
 - (C) O trecho “uma pedras” será marcado em verde. E o trecho “cachoros” será marcado em vermelho.
 - (D) Ambos os trechos serão marcados em vermelho.
 - (E) O trecho “uma pedras” será marcado em vermelho por ser um erro de ortografia.
18. A figura a seguir mostra uma planilha sendo editada no MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

| | A | B | C |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 5 | 6 |
| 2 | 8 | 2 | 2 |
| 3 | 1 | 2 | 3 |
| 4 | | | |

A célula A4 será preenchida com a fórmula =SE(C1>2;5;3). Depois, a célula B4 será preenchida com a fórmula =SE(C2>2;5;3).

Depois, a célula C4 será preenchida com a fórmula =A4+B4.

Assinale a alternativa que contém o valor correto exibido na célula C4.

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 6
- (D) 8
- (E) 10

19. O ícone exibido a seguir foi retirado do grupo Fonte da guia Página Inicial do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão.



O ícone exibido permite

- (A) acionar o antivírus no *slide* atual.
 - (B) ajustar o espaçamento entre caracteres.
 - (C) acionar o antivírus em todos os *slides*.
 - (D) centralizar os objetos do *slide*.
 - (E) inserir um objeto de vídeo no *slide* atual.
20. Um usuário do MS-Windows 7 navega na internet por meio do Internet Explorer 9, ambos em configuração padrão. Ao clicar com o botão direito (com o *mouse* configurado para destros) sobre um *link* de uma página, uma das opções exibidas permite abrir o *link* em uma nova guia. Usar a opção para abrir em nova guia _____.

Assinale a alternativa que completa o enunciado corretamente.

- (A) fechará a janela atual do Internet Explorer
- (B) abrirá uma nova janela do Internet Explorer
- (C) criará uma nova guia dentro da janela atual do Internet Explorer
- (D) abrirá uma nova guia dentro de uma nova janela do Internet Explorer
- (E) criará uma nova janela dentro da guia atual do Internet Explorer

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

21. Assinale a alternativa correta a respeito da concessão dos serviços públicos.
- (A) O poder concedente transfere ao concessionário a execução do serviço e a sua titularidade.
 - (B) A concessão, em regra, é feita por meio de licitação, podendo ser nas modalidades da concorrência ou tomada de preços, admitindo-se ainda, em alguns casos, a dispensa de licitação.
 - (C) A remuneração do serviço público é feita por meio da tarifa e tem a natureza de preço público.
 - (D) A responsabilidade do concessionário por prejuízos causados a terceiros em decorrência da execução do serviço público é subjetiva.
 - (E) Quando a concessão revelar-se contrária ao interesse público, ela deverá ser rescindida unilateralmente pelo poder concedente sem indenização ao concessionário.
22. A respeito das entidades da Administração Indireta, é correto afirmar que é uma regra comum a todas elas:
- (A) têm legitimidade ativa para ajuizar ação civil pública.
 - (B) possuem personalidade jurídica de direito público.
 - (C) possuem juízo privativo tanto na Justiça Federal quanto na Estadual.
 - (D) estão sujeitas à falência.
 - (E) seus bens são impenhoráveis.
23. Sobre as agências reguladoras, é correto afirmar que
- (A) seus dirigentes são nomeados em cargo de confiança e podem ser exonerados *ad nutum*.
 - (B) seus servidores são submetidos ao regime jurídico de trabalho celetista.
 - (C) as decisões das agências devem ser referendadas pelo respectivo chefe do Poder Executivo.
 - (D) as decisões proferidas pelas agências são em caráter definitivo, não podendo ser questionadas no Poder Judiciário.
 - (E) estão sujeitas à tutela ou controle administrativo exercido pelo Ministério a que se encontram vinculadas.
24. Assinale a alternativa que contempla os dois tipos de contratos que podem ser firmados pelos entes consorciados, conforme expressamente previsto na Lei n.º 11.107/2005.
- (A) De rateio e de convênio.
 - (B) De programa e de rateio.
 - (C) De gestão e de gerenciamento.
 - (D) De parceria e de gestão.
 - (E) De administração e de gerenciamento.

25. João da Silva foi legalmente nomeado para ingressar no serviço público por meio de um vínculo contratual regido pela Consolidação das Leis do Trabalho. Isso significa que João da Silva
- (A) foi contratado para assumir um cargo público na Administração Direta.
 - (B) foi obrigatoriamente contratado para ocupar um cargo no serviço público por tempo determinado.
 - (C) foi contratado para assumir um cargo público efetivo na Administração Indireta.
 - (D) foi contratado para assumir um emprego público.
 - (E) foi contratado para ocupar um cargo público em comissão.

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

26. De acordo com a Constituição Federal de 1988, o acesso a informações públicas é um direito fundamental garantido a todos os cidadãos, o qual, no entanto, pode ser restringido na seguinte hipótese prevista, expressamente, no texto constitucional:
- (A) quando o sigilo da informação for imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
 - (B) quando necessário manter o sigilo para preservação da intimidade e da vida privada.
 - (C) quando o sigilo da informação for imprescindível à segurança pública e de interesse da administração pública.
 - (D) se a divulgação da informação puder potencialmente causar prejuízo aos interesses de setores estratégicos da administração do Estado.
 - (E) se a informação solicitada revelar dados particulares de altas autoridades do governo federal, estadual ou municipal.
27. Assinale a alternativa correta a respeito das ações constitucionais.
- (A) São gratuitas as ações de *habeas corpus* e o mandado de segurança, e, na forma da lei, os atos necessários ao exercício da cidadania.
 - (B) No ajuizamento do *habeas data*, salvo comprovada má-fé, o autor ficará isento de custas judiciais e do ônus da sucumbência.
 - (C) O mandado de segurança coletivo pode ser impetrado por qualquer partido político ou associação, desde que legalmente constituídos e em funcionamento há pelo menos um ano.
 - (D) É cabível o mandado de segurança para a proteção de direito líquido e certo, não amparado por *habeas corpus* ou *habeas data*, quando o responsável pela ilegalidade ou abuso de poder for autoridade pública ou agente de pessoa jurídica no exercício de atribuições do Poder Público.
 - (E) Qualquer pessoa, física ou jurídica, é parte legítima para propor ação popular que vise a anular ato lesivo ao patrimônio público ou de entidade de que o Estado participe, à moralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico e cultural.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

28. O Estado do Espírito Santo edita lei estabelecendo penalidades em virtude de responsabilidade por dano ao meio ambiente. Considerando a repartição constitucional de competências entre os entes da Federação brasileira, pode-se afirmar que a referida lei é
- (A) constitucional, uma vez que legislar sobre essa matéria é de competência privativa dos Estados.
 - (B) constitucional, desde que não conflite com norma geral da União sobre a mesma matéria, considerando que esta é de competência legislativa concorrente.
 - (C) inconstitucional, pois a matéria disciplinada pela lei em referência é de competência legislativa privativa da União.
 - (D) inconstitucional, posto que não compete aos Estados impor penalidades em matéria ambiental.
 - (E) constitucional, apenas na hipótese de não haver norma da União disciplinando a mesma matéria.
29. A Constituição Federal veda a adoção de requisitos e critérios diferenciados para a concessão de aposentadoria aos abrangidos pelo regime próprio de previdência dos servidores públicos, ressalvados, nos termos definidos em leis complementares, os casos, entre outros, de servidores
- (A) que exerçam o magistério na educação básica e no ensino superior.
 - (B) da administração fazendária e seus servidores fiscais.
 - (C) de carreira do Estado.
 - (D) pertencentes aos quadros do Ministério Público e da Magistratura.
 - (E) portadores de deficiência.
30. Considerando o disposto na Carta Magna brasileira a respeito da Ordem Social, assinale a alternativa correta.
- (A) As instituições privadas poderão participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito privado ou convênio, tendo preferência as entidades que já recebiam subsídios governamentais.
 - (B) A lei disporá sobre as condições e os requisitos que facilitem a remoção de órgãos, tecidos e substâncias humanas para fins de transplante, pesquisa e tratamento, bem como a coleta, processamento e transfusão de sangue e seus derivados, devendo a comercialização ser disciplinada por lei federal, exclusivamente, para fins científicos.
 - (C) A Floresta Amazônica brasileira, a Mata Atlântica, a Serra do Mar, o Pantanal Mato-Grossense e a Zona Costeira são patrimônio nacional, e sua utilização far-se-á, na forma da lei, dentro de condições que assegurem a preservação do meio ambiente, inclusive quanto ao uso dos recursos naturais.
 - (D) É obrigatório aos Estados e ao Distrito Federal vincular parcela de sua receita orçamentária a entidades públicas de fomento ao ensino e à pesquisa científica e tecnológica.
 - (E) São indisponíveis as terras devolutas ou arrecadadas pelos Estados, por ações discriminatórias, necessárias à proteção dos assentamentos de colonos e aquelas tradicionalmente ocupadas pelos índios.
31. Segundo a lei que regulamenta os planos de carreiras dos servidores administrativos do Ministério Público do Espírito Santo, o grupo operacional administrativo é formado pelas carreiras e cargos que especifica. A Carreira Técnica Operacional inclui os cargos de Agente de
- (A) Apoio, Agente de Inspeção e Agente Técnico.
 - (B) Promotoria, Agente de Apoio e Agente Consultivo.
 - (C) Promotoria, Agente Técnico e Agente Especializado.
 - (D) Gabinete, Agente de Promotoria e Agente de Apoio.
 - (E) Gabinete, Agente de Secretaria e Agente Especializado.
32. Considerando as disposições da lei que disciplina o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Estado do Espírito Santo, assinale a alternativa que corretamente traduz uma situação na qual o servidor poderá ausentar-se do serviço, sem qualquer prejuízo.
- (A) Por dois dias consecutivos, para apresentação obrigatória em órgão militar.
 - (B) Por um dia, a cada seis meses, para doação de sangue.
 - (C) Por até cinco dias consecutivos, por motivo de casamento.
 - (D) Por cinco dias consecutivos, por motivo de falecimento do cônjuge, companheiro, pais, filhos ou irmãos.
 - (E) Por até dez dias consecutivos, para prestação de concurso público.
33. De acordo com a lei que disciplina a matéria, no Estado do Espírito Santo, a reinvestidura do servidor público estável no cargo anteriormente ocupado, quando invalidada a sua demissão, por decisão administrativa ou judicial, transitada em julgado, com pleno ressarcimento dos vencimentos, direitos e vantagens permanentes, denomina-se
- (A) reintegração.
 - (B) aproveitamento.
 - (C) recondução.
 - (D) ascensão.
 - (E) reversão.

34. Após cada decêndio ininterrupto de efetivo exercício prestado à administração direta, às autarquias e fundações do Estado do Espírito Santo, o servidor público em atividade terá direito a um adicional de assiduidade, em caráter permanente, a um percentual sobre o vencimento básico do cargo, respeitado o limite estabelecido em lei, correspondente a
- (A) 2%.
 - (B) 3%.
 - (C) 5%.
 - (D) 7%.
 - (E) 10%.
35. A fiscalização contábil, financeira, orçamentária e patrimonial do Ministério Público, quanto à legalidade, legitimidade, economicidade, aplicação de dotações e recursos próprios e renúncia de receitas, será exercida mediante controle externo e pelo sistema de controle interno. Os controles externo e interno são exercidos, respectivamente, pelo Poder
- (A) Judiciário e pela Assessoria de Controle Interno.
 - (B) Legislativo e Assessoria de Controle Interno.
 - (C) Executivo e Procurador-Geral de Justiça.
 - (D) Legislativo e Comissão integrada por servidores do Ministério Público.
 - (E) Executivo e Comissão integrada por membros do Ministério Público.
36. Em conformidade com a lei que rege a licitação, toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração, tais como: demolição, conserto, instalação, montagem, operação, conservação, reparação, adaptação, manutenção, transporte, locação de bens, publicidade, seguro ou trabalhos técnico-profissionais, é considerada
- (A) obra.
 - (B) serviço.
 - (C) compra.
 - (D) tarefa.
 - (E) empreitada.
37. É modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial, com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias. A referida modalidade corresponde ao conceito de
- (A) concorrência.
 - (B) tomada de preços.
 - (C) convite.
 - (D) leilão.
 - (E) concurso.
38. Determina, expressamente, a Lei n.º 8.666/93 que os contratos administrativos por ela disciplinados regulam-se pelas cláusulas e pelos preceitos de direito público, aplicando-lhes, supletivamente, as disposições do direito privado e os princípios da
- (A) especialização.
 - (B) capacidade contributiva.
 - (C) teoria geral dos contratos.
 - (D) teoria específica dos contratos públicos.
 - (E) motivação.
39. Dentre outras hipóteses previstas na Lei de Responsabilidade Fiscal, compreende-se como renúncia de receita
- (A) a concessão de isenção em caráter geral.
 - (B) a concessão de imunidade.
 - (C) a alteração de alíquota que implique em redução do imposto de importação.
 - (D) o crédito presumido.
 - (E) o cancelamento de débito cujo montante seja inferior ao respectivo custo de cobrança.
40. A assunção de obrigação, sem autorização orçamentária, com fornecedores para pagamento *a posteriori* de bens ou serviços, de acordo com a Lei de Responsabilidade Fiscal, é vedada e equipara-se a
- (A) refinanciamento da dívida.
 - (B) restos a pagar.
 - (C) operação de crédito.
 - (D) dívida pública consolidada.
 - (E) dívida pública mobiliária.

41. As ementas estão previstas na estrutura dos atos normativos brasileiros. Elas
- (A) são parte do preâmbulo da lei, decreto ou portaria, que complementam o ato com novas informações.
 - (B) permitem conhecer leis, decretos, portarias e pareceres anteriores a determinado ato administrativo.
 - (C) são sínteses ou resumos, apresentados no início do texto, que visam facilitar a identificação do conteúdo do ato.
 - (D) oferecem uma ideia geral do conteúdo dos atos, figurando sempre ao final do documento.
 - (E) são componentes que disciplinam ou regulamentam as condições de aplicação do ato.
42. Assinale a alternativa que apresenta a definição correta de documentação jurídica.
- (A) Coleção classificada de registros de diferentes tipologias textuais, tais como cartas, relatórios e leis.
 - (B) Um método pelo qual o documentalista promove o acesso a textos e normas de interesse geral.
 - (C) Forma de classificação de documentos jurisprudenciais, tais como acórdãos, leis, pareceres e normas.
 - (D) Reunião, análise e indexação de doutrina, legislação e jurisprudência.
 - (E) Análise e indexação de objetos probatórios impressos, digitais ou tridimensionais.
43. A Rede Virtual de Bibliotecas (RVBI) e a Biblioteca Digital do Senado Federal (BDSF) são constituídas, respectivamente, de
- (A) um acervo digitalizado de obras jurídicas raras e um catálogo de livros impressos da Biblioteca do Senado Federal.
 - (B) um catálogo coletivo de bibliotecas e de documentos na íntegra, de interesse do poder legislativo.
 - (C) catálogos digitalizados das bibliotecas nacionais e de uma biblioteca virtual desenvolvida pelo Senado.
 - (D) acervos pessoais de advogados e juristas renomados e de um catálogo digitalizado de documentos textuais.
 - (E) bases de dados de documentação jurídica e de documentos digitalizados das bibliotecas brasileiras.
44. Os documentos podem ser caracterizados como primários, secundários e terciários. Os documentos
- (A) secundários são os que contêm informações sobre documentos primários.
 - (B) primários incluem bibliografias especializadas e relatórios técnico-científicos.
 - (C) primários são os que organizam os documentos secundários e terciários.
 - (D) terciários trazem informações ou interpretações críticas de publicações no prelo.
 - (E) secundários têm textos integrais de observações técnico-científicas.
45. A seleção e a formação de coleções, em uma biblioteca especializada, visam principalmente
- (A) ao barateamento do custo de manutenção de acervos.
 - (B) ao compartilhamento do acervo com as bibliotecas de mesma natureza.
 - (C) à constituição de um fundo que atenda às demandas do público em geral.
 - (D) à adaptação do acervo aos interesses da direção da unidade de informação.
 - (E) à adequação permanente do acervo ao seu público preferencial.
46. No que se refere a regras e normas de descrição bibliográfica, pode-se afirmar que
- (A) a extensão do AACR2, para recursos eletrônicos, teve como decorrência a criação do AACR3.
 - (B) foram, desde o início, desenvolvidas para descrever recursos impressos e eletrônicos.
 - (C) a RDA foi projetada para aplicação em ambientes de rede local e bases de dados analógicas.
 - (D) os dados RDA podem utilizar esquemas pré-existentes, como o MARC21 e o Dublin Core.
 - (E) os sistemas atuais de catalogação estão atrelados prioritariamente à versão consolidada do ISBD/IFLA.
47. Para responder às demandas de informação, uma biblioteca deve se preocupar, prioritariamente, com
- (A) a cobertura temática e o tratamento do acervo, com base no perfil dos usuários da instituição.
 - (B) a exaustividade na descrição do conteúdo e forma dos documentos do acervo.
 - (C) os serviços de reprodução de material sensível para seu público preferencial.
 - (D) a preservação do acervo de periódicos para facilitar a localização de artigos.
 - (E) a regulamentação das formas de utilização e circulação do acervo no recinto da unidade.

48. O documentos digitais são responsáveis, hoje, pela ampliação das formas de disseminar informação. Sua preservação é um dos grandes desafios do presente século, que requer a adoção de diferentes estratégias e métodos. São importantes, no processo, os métodos de preservação
- (A) física, que se relacionam diretamente às formas de registro.
 - (B) lógica, que se referem às formas de migração de suportes.
 - (C) intelectual, cujo foco são a integridade e a autenticidade da informação.
 - (D) de acesso, relativas à produção de cópias em novas mídias.
 - (E) prospectiva, que se referem à restauração de documentos já danificados.
49. O termo Emenda Constitucional é apresentado, como segue, neste exemplo de um tesauro jurídico:
- EMENDA CONSTITUCIONAL**
TE EMENDA CONSTITUCIONAL DE REVISÃO
TG EMENDA
TR CLAÚSULA PÉTREA
 CONSTITUIÇÃO ESTADUAL
 CONSTITUIÇÃO FEDERAL
 EMENDA PARLAMENTAR
 PROPOSTA DE EMENDA CONSTITUCIONAL
TGM DIREITO CONSTITUCIONAL
- Sobre o descritor Emenda Constitucional, apresentado, pode-se afirmar que
- (A) é superordenado em relação ao termo CONSTITUIÇÃO FEDERAL.
 - (B) EMENDA PARLAMENTAR é um termo equivalente a ele.
 - (C) subordina o termo DIREITO CONSTITUCIONAL.
 - (D) é coordenado ao descritor EMENDA PARLAMENTAR.
 - (E) tem maior extensão do que EMENDA CONSTITUCIONAL DE REVISÃO.
50. As normas de elaboração de tesouros e vocabulários controlados
- (A) consideram que as regras de elaboração de descritores são invariantes para todos os idiomas.
 - (B) prevêm relações sintáticas e semânticas entre os termos que compõem os instrumentos.
 - (C) definem os cabeçalhos de assuntos como linguagens documentárias ultrapassadas.
 - (D) descartam os princípios de base lógica no processo de organização de descritores.
 - (E) estabelecem parâmetros uniformes, tanto para linguagens pré quanto pós-coordenadas.
51. O uso de categorias é importante na elaboração de linguagens de indexação porque
- (A) garante a presença dos termos utilizados pelos usuários nos sistemas de informação.
 - (B) permite selecionar e incorporar, na linguagem, os termos presentes em documentos.
 - (C) oferece subsídios normativos para a realização da etapa de tradução da indexação.
 - (D) fornece os princípios de agrupamento de conceitos em classes ou facetas.
 - (E) regulamenta as bases da garantia literária e de uso na escolha de descritores.
52. São aplicativos próprios de automação de bibliotecas o
- (A) Pergamum, MARC e OpenBiblio.
 - (B) MARC, DSI e Sophia.
 - (C) Aleph, Pergamum e Z39.50.
 - (D) FRBR, Sophia e CDS-ISIS.
 - (E) OpenBiblio, Sophia e Pergamum.
53. O desenvolvimento de Sistemas de Informação automatizados é uma atividade que
- (A) requer equipes disciplinares restritas ao campo técnico da computação.
 - (B) depende da criação e aplicação de processos algorítmicos.
 - (C) requer capacidades limitadas de planejamento e abstração.
 - (D) pode ser realizada pelo setor de informática, sem participação das bibliotecas.
 - (E) depende, atualmente, da criação de ontologias de diferentes domínios.
54. São requisitos gerais do processo de automação de bibliotecas
- (A) a instalação de mecanismos de segurança na implementação dos diferentes módulos, sendo implícitos os conhecimentos necessários ao uso do sistema.
 - (B) o apoio técnico, no período de implantação de novas versões, o treinamento e a reciclagem dos usuários, porém dispensáveis os mecanismos de atualização dos registros.
 - (C) a compatibilidade com a estrutura e a cultura organizacional, com os equipamentos de *hardware* presentes, com o tamanho do acervo e com o perfil dos usuários.
 - (D) o treinamento prévio dos usuários finais da unidade de informação, com particular atenção às atividades meiotais como referência e circulação do acervo.
 - (E) a documentação do sistema em manuais impressos, além de CD-ROMs, devendo-se evitar as versões *online* porque estas induzem a erros.

55. O Portal Capes

- (A) é uma base de dados que contém exclusivamente periódicos indexados na WoS e Scopus.
- (B) integra, na coleção, os livros de maior reputação nacional, desde que a casa editora seja uma editora universitária.
- (C) permite acesso a textos de mais de 31 mil publicações periódicas internacionais e nacionais.
- (D) oferece cursos de treinamento a todos os professores e alunos de instituições de ensino superior do país.
- (E) foi oficialmente lançado nos anos 1990, quando foram criadas, também, as primeiras bibliotecas automatizadas.

56. A BRAPCI

- (A) é um repositório exaustivo de artigos, livros e teses nacionais de Biblioteconomia e Ciência da Informação.
- (B) disponibiliza referências e resumos de textos publicados em periódicos internacionais de Ciência da Informação.
- (C) é um serviço comercial de fornecimento de referências e texto completo de teses e dissertações de política científica e inovação.
- (D) é uma base de dados especializada em indexação de periódicos correntes impressos, de valor histórico.
- (E) dispõe de um módulo de apoio ao pesquisador, que gera diferentes indicadores de produção científica.

57. A base de dados ERIC

- (A) é uma fonte de informação da área da Educação, que contém referências de artigos de periódicos e outros materiais relacionados a essa área.
- (B) foi elaborada com o objetivo de referenciar e dar acesso gratuito à produção científica, técnica e cultural contemporânea do Brasil.
- (C) é um repositório internacional de armazenamento e acesso, que adota o princípio do depósito voluntário de documentos e acesso aberto.
- (D) oferece diferentes formas de pesquisa e acesso ao conteúdo da base, sendo a mais amigável, atualmente, a nuvem de tags.
- (E) é um projeto de sistema de informação sobre Educação e Cultura, da Organização das Nações Unidas, coordenada atualmente pela UNESCO.

58. O relatório de uma biblioteca

- (A) é o principal instrumento utilizado na elaboração do plano de metas da unidade.
- (B) é o conjunto de informações sobre acervo, serviços, usuários e recursos, em determinado período.
- (C) deve ser elaborado anualmente, com o fim precípuo de apresentar, para a direção, os resultados dos projetos bem sucedidos.
- (D) contém basicamente indicadores quantitativos porque os dados qualitativos, por serem subjetivos, não são úteis na avaliação.
- (E) tem como objetivo principal justificar a necessidade de maiores recursos para o desenvolvimento dos serviços.

59. O diagnóstico organizacional de uma biblioteca é constituído de atividades que podem ser agrupadas em etapas. A etapa de

- (A) preparação do diagnóstico começa com a coleta de dados sobre as diferentes atividades desenvolvidas por cada setor da unidade.
- (B) elaboração do projeto de diagnóstico tem como focos os objetivos, hipóteses de trabalho, metodologia e cronograma.
- (C) identificação de medidas de desempenho é usualmente delegada a equipes *ad hoc* de setores internos e externos à biblioteca.
- (D) entrevistas é realizada por meio de questionários quantificáveis, posteriormente transformados em indicadores numéricos.
- (E) implementação do plano, resume-se à interpretação dos dados obtidos nas entrevistas com os funcionários da unidade.

60. Os sistemas de classificação decimal, como a CDD e CDU, foram criados com base na

- (A) classificação das ciências de Aristóteles e na classificação binária de assuntos de Porfírio.
- (B) divisão do conhecimento em teóricos, práticos e comuns, proposto por Ranganathan.
- (C) classificação das ciências, de Bacon, reunidas nas categorias Memória, Imaginação e Razão.
- (D) divisão filosófica do conhecimento, utilizada por Isogeges e Euclides na Biblioteca de Alexandria.
- (E) classificação bibliográfica de livros e periódicos criados por Leibniz e Gessner.

- 61.** A Classificação Decimal Universal
- (A) adotou, como princípio de organização, as tabelas auxiliares reduzidas da Colon Classification.
 - (B) está dividida em 9 classes, com notação de classe e subclasse de três algarismos, obrigatoriamente.
 - (C) contém uma classe vaga, a classe 4, desde sua criação por Paul Otlet e Henry Bliss, em 1905.
 - (D) expandiu os sinais das tabelas auxiliares, a partir da CDD, criando uma estrutura própria de notação, com símbolos e pontuações.
 - (E) possui classes divididas em subclasses, sendo necessário, na notação, colocar um ponto a cada dois dígitos.
- 62.** Na CDU
- (A) as tabelas auxiliares são de uso obrigatório em todas as classes das tabelas principais.
 - (B) os auxiliares comuns indicam características repetitivas aplicáveis a todas as tabelas principais.
 - (C) todos os sinais gráficos são biterminais com um sinal de abertura e outro de fechamento.
 - (D) os auxiliares especiais se repetem em todas as classes das tabelas principais e secundárias.
 - (E) os sinais gráficos são dispostos em uma única ordem horizontal ou de arquivamento.
- 63.** De acordo com a AACR2, se nenhuma indicação de responsabilidade aparecer com destaque no item, deve-se:
- (A) construir uma indicação de responsabilidade ou autoria, com base na impronta.
 - (B) extrair, do conteúdo do item, a indicação de responsabilidade.
 - (C) registrar o fato em nota, sem construir a indicação de responsabilidade.
 - (D) incluir, na área do título, o símbolo provisório [S.n.].
 - (E) incluir, na área da indicação de responsabilidade a simbologia [S.n.].
- 64.** Segundo a AACR2, quando uma indicação de responsabilidade mencionar mais de três pessoas ou entidades que tenham a mesma função de autoria ou mesmo grau de responsabilidade, deve-se:
- (A) omitir todos os nomes, exceto o primeiro, indicando a omissão por meio de reticências e acrescentar, entre colchetes, et al.
 - (B) indicar os dois primeiros nomes, indicando a omissão dos demais pela expressão et al. colocada entre colchetes.
 - (C) omitir do quarto nome em diante, indicando a omissão por meio de reticências e acrescentar, entre colchetes, et al.
 - (D) omitir todos os nomes exceto o primeiro, indicando os demais na área de notas da ficha catalográfica.
 - (E) indicar todos os nomes, independentemente da quantidade, como forma de garantir a transparência autoral.
- 65.** Na formação de cabeçalhos de entidades governamentais, segundo a AACR2, deve-se:
- (A) dar preferência sempre ao nome oficial do governo.
 - (B) utilizar o nome no idioma original, acompanhado do nome em uso no sistema (este entre colchetes).
 - (C) acrescentar ano e local geográfico ao nome governamental.
 - (D) indicar o nome oficial, acompanhado do nome de uso corrente, entre colchetes.
 - (E) adotar o nome convencional, a não ser que o nome oficial seja de uso corrente.
- 66.** Segundo a AACR2, as normas de descrição de leis aplicam-se
- (A) a Leis e decretos promulgados por uma jurisdição política e decretos que tenham força de lei.
 - (B) aos diferentes tipos de regulamentos administrativos, mesmo que não tenham força de lei.
 - (C) à Constituição, às Cartas constitucionais e aos ofícios emanados de autoridade superior.
 - (D) aos regulamentos de tribunais de justiça, cartórios eleitorais, tribunais de contas e assemelhados.
 - (E) aos documentos de formalização de tratados e outros acordos formais semelhantes.
- 67.** O conceito de relevância tem especial importância nos processos de indexação e recuperação de informação. A relevância
- (A) algorítmica é uma medida subjetiva aplicada à indexação realizada por diferentes profissionais.
 - (B) tópica se relaciona à opinião dos usuários sobre a utilidade dos itens recuperados.
 - (C) é objetiva quando olhada do ponto de vista do sistema e subjetiva quando observada do ponto de vista do usuário.
 - (D) situacional mede a coesão entre a indexação na entrada do sistema e a estratégia de busca.
 - (E) cognitiva é definida como o reconhecimento, pelo usuário, da eficácia da linguagem de indexação do sistema.
- 68.** Na Biblioteconomia, os documentos podem ter seus conteúdos representados por
- (A) resumos críticos, textos produzidos pelos autores na submissão de trabalhos a congressos.
 - (B) resumos indicativos, cuja função principal é subsidiar a indexação exaustiva.
 - (C) metadados estruturados, conjuntos de descritores relacionados por elos de ligação.
 - (D) palavras-chave, termos de indexação necessariamente retirados de vocabulários controlados.
 - (E) resumos informativos, textos condensados que podem substituir o original, em certas circunstâncias.

69. A indexação pode ser realizada por profissionais do próprio sistema de informação com o uso de vocabulários controlados, de forma colaborativa, com uso de linguagem natural ou por procedimentos automáticos. Observa-se que
- (A) a principal vantagem da indexação automática é a precisão obtida na recuperação da informação.
 - (B) a indexação colaborativa vem sendo adotada por algumas redes internacionais, como meio de agregar valor aos sistemas.
 - (C) os vocabulários controlados não estão previstos como instrumentos de indexação na arquitetura da web semântica.
 - (D) a consistência da indexação é o principal efeito obtido com a incorporação da indexação colaborativa.
 - (E) a indexação automática é, via de regra, qualitativamente superior à indexação feita por humanos.
70. De acordo com a norma ABNT NBR 6023, são elementos essenciais para referenciar monografias no todo:
- (A) autor(es), título, assunto, local e data de publicação.
 - (B) autor(es), título, edição, local, data de publicação e ISBN.
 - (C) autor(es), título, editora, local, data de publicação e coleção.
 - (D) autor(es), título, edição, local, editora e data de publicação.
 - (E) autor(es), título, local, editora, data de publicação e ISBN.
71. Assinale a alternativa que apresenta a forma correta de referenciar artigo de periódico, segundo a norma ABNT NBR 6023.
- (A) MÁRDERO, A. M. A. Serviços de referência virtual. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 30, n. 2, ago, 2011. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v30n2/6206>>. Acesso em: 10 jun. 2013.
 - (B) Márdero, A.M.A. Serviços de referência virtual. **Ciência da Informação**. Brasília, 30(2):25-35, Agosto de 2011. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v30n2/6206>>. Acesso em: 10 de junho de 2013.
 - (C) MÁRDERO, A.M.A. Serviços de referência virtual. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 30, n. 2, ago, 2011. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v30n2/6206>>. Acesso em: 10 de junho de 2013.
 - (D) Márdero, A.M.A. **Serviços de referência virtual**. Ciência da Informação. Brasília, 30(2):25-35, Agosto de 2011. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v30n2/6206>>. Acesso em: 10 de junho de 2013.
 - (E) MÁRDERO, A. M. A. Serviços de referência virtual. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 30, n. 2, ago, 2011. Disponível em <http://www.scielo.br/pdf/ci/v30n2/6206>. Acesso em 10/06/2013.
72. Assinale a alternativa que apresenta a forma correta de referenciar artigo de jornal, de acordo com a norma ABNT NBR 6023.
- (A) CABRAL, P. Como foi realmente descoberto o Brasil. **Folha de Portugal**, Lisboa, 22 de Abril de 2012. **Caderno Especial**, p. 3.
 - (B) CABRAL, P. Como foi realmente descoberto o Brasil. **Folha de Portugal**. Lisboa, Abril de 2012. **Caderno Especial**, p. 3.
 - (C) CABRAL, P. Como foi realmente descoberto o Brasil. **Folha de Portugal**, Lisboa, 22 abr. 2012. **Caderno Especial**, p. 3.
 - (D) CABRAL, P. Como foi realmente descoberto o Brasil. **Folha de Portugal**. Lisboa, 22/04/2012. **Cad. Esp.**, (p. 3).
 - (E) CABRAL, P. Como foi realmente descoberto o Brasil. **F. de Portugal**. Lisboa, 22 abr. 2012. **Caderno Especial**, p. 3.
73. O Serviço de referência é organizado para promover fluxos eficientes de informação. Esse tipo de serviço
- (A) é considerado ultrapassado em bibliotecas adequadamente organizadas porque os usuários podem encontrar, sem ajuda, as informações que buscam.
 - (B) é compreendido, na essência, como um tipo de prestação de serviços específicos para grupos de internautas.
 - (C) faz parte, desde a Antiguidade, da estrutura formal das bibliotecas, ao lado da catalogação e da classificação.
 - (D) foi criado para administrar as informações contidas em periódicos científicos, cujo crescimento exponencial se deu no século XVII.
 - (E) tem como objetivo principal prestar assistência, de maneira individualizada, aos que procuram informação em bibliotecas.
74. O serviço de referência pode ser realizado de forma presencial ou à distância. Em ambos os casos, são previstas etapas comuns, tais como
- (A) apresentação de uma indagação pelo usuário, processo que consiste na análise do problema e a localização das respostas às questões colocadas.
 - (B) a negociação da questão, que se refere à análise minuciosa da pergunta do usuário e elaboração de procedimentos pertinentes de busca.
 - (C) a elaboração da estratégia de busca, procedimento pelo qual o usuário formula um problema e solicita auxílio ao bibliotecário.
 - (D) a busca propriamente dita, etapa em que são estabelecidos procedimentos flexíveis que podem comportar mudanças de curso para otimizar o processo.
 - (E) a questão inicial do usuário, momento em que o bibliotecário identifica os conceitos e sua relações e as traduz para enunciados de busca.

75. As obras de referência são definidas, de forma geral, como fontes que fornecem informação
- (A) imediata e pontual, embora insuficiente para solução dos problemas do usuário.
 - (B) elaborada por recompilação, sendo consideradas próprias para leitura contínua.
 - (C) organizada sistematicamente, para uso posterior, como é o caso das bases de dados.
 - (D) específica sobre obras de um autor ou tema, ordenadas alfabeticamente, para facilitar leitura e consulta.
 - (E) indicial, por meio de palavras ou frases que representam conceitos ou termos de um campo do conhecimento.
76. As enciclopédias jurídicas são fontes úteis para localizar
- (A) o conjunto da legislação federal, estadual e municipal, de forma rápida e completa.
 - (B) os verbetes que subsidiam a redação de petições, sentenças e pareceres.
 - (C) pontos de vistas, reconhecidos como unívocos, sobre matéria jurídica.
 - (D) informações sobre as decisões dos tribunais contidas em súmulas vinculantes.
 - (E) fontes de informação sobre as mudanças ocorridas em códigos.
77. A disseminação seletiva da informação
- (A) ocorre, em geral, em unidades de informação ou bibliotecas que atendem ao público em geral.
 - (B) procura fornecer informação de natureza enciclopédica para auxiliar as pesquisas dos usuários.
 - (C) tem como meta disponibilizar, de forma exaustiva, os dados e produtos disponíveis em uma dada área do conhecimento.
 - (D) supre as demandas de pesquisa com conteúdo informacional adequado ao perfil do usuário.
 - (E) se caracteriza por promover intercâmbio de publicações entre diferentes unidades de informação e usuários.
78. A internet facilitou a produção e o armazenamento de informações, mas é, ao mesmo tempo, uma fonte de problemas para os usuários que necessitam se manter atualizados. É nesse contexto que surge o RSS, que
- (A) pode ser definido como uma tecnologia que dispõe de um conjunto de especificações voltado para a agregação e distribuição de conteúdos da Web.
 - (B) facilita o processo de consulta, porém, não dispõe de funcionalidades de partilha de informação proveniente de diferentes fontes.
 - (C) é um conceito inovador porque inverteu o foco da oferta para o foco da demanda colocada pelo usuário.
 - (D) tem obtido sucesso por fornecer informações mesmo que o usuário não tenha manifestado o desejo de recebê-las.
 - (E) fornece listas de arquivos em linguagem que deve ser decodificada por meio de software apropriado pelo usuário do serviço.
79. A regulamentação da profissão de bibliotecário exige um saber técnico-científico que o habilite ao exercício de atividades específicas na sociedade. Pressupõe, também, um código de ética profissional
- (A) que estabelece os princípios norteadores de conduta da vida privada e em sociedade.
 - (B) que se caracteriza fundamentalmente como um instrumento eficaz e legítimo de reserva de mercado no mundo do trabalho.
 - (C) em que se encontram prescrições de caráter normativo inquestionáveis tanto no espaço quanto no tempo.
 - (D) que deve ser acionado para garantir a elaboração de contratos de serviço e remuneração vantajosos para os bibliotecários.
 - (E) em que os bibliotecários encontram um espaço de reflexão sistemática sobre os valores que guiam as suas ações nas organizações.
80. O Código de Ética Profissional do Bibliotecário
- (A) é uma resolução que fixa normas de conduta restritas a pessoas físicas que exercem atividades profissionais em Biblioteconomia.
 - (B) estrutura e sistematiza as exigências éticas no triplice plano de orientação, disciplina e fiscalização.
 - (C) desobriga o bibliotecário de manter sigilo profissional porque a confidencialidade entra em choque com a Lei de Acesso à Informação.
 - (D) mantém os mesmos princípios e redação, desde que foi aprovado, em 1963, no IV CBBDD, realizado em Fortaleza.
 - (E) contém regras que garantem a qualidade dos serviços bibliotecários por estabelecer diretrizes que padronizam comportamentos.

