



# RASCUNHO

O texto que segue foi extraído do romance *O cortiço*, de Aluísio Azevedo.

Leia-o para responder às questões de 1 a 3.

Daí à pedreira restavam apenas uns cinquenta passos e o chão era já todo coberto por farinha de pedra moída que sujava como cal.

Aqui, ali, por toda a parte, encontravam-se trabalhadores, uns ao sol, outros debaixo de pequenas barracas feitas de lona ou de folha de palmeira. De um lado cunhavam pedra cantando; de outro quebravam a picareta; de outro afeiçãoavam<sup>1</sup> lajedos a ponta de picão<sup>2</sup>; mais adiante faziam paralelepípedos e escopro<sup>3</sup> e macete<sup>4</sup>. E todo aquele retintim de ferramentas, e o martelar da forja, e o coro dos que lá em cima brocavam a rocha para lançar-lhe fogo, e a surda zoada ao longe, que vinha do cortiço, como de uma aldeia alarmada; tudo dava a ideia de uma atividade feroz, de uma luta de vingança e ódio. Aqueles homens gotejantes de suor, bêbados de calor, desvairados de insolação, a quebrarem, a espicaçarem, a torturarem a pedra, pareciam um punhado de demônios revoltados na sua impotência contra o impassível gigante que os contemplava com desprezo, imperturbável a todos os golpes e a todos os tiros que lhe desfechavam no dorso, deixando sem um gemido que lhe abrissem as entranhas de granito. O membrudo cavouqueiro havia chegado à fralda do orgulhoso monstro de pedra; tinha-o cara a cada, mediu de alto a baixo, arrogante, num desafio surdo.

A pedreira mostrava nesse ponto de vista o seu lado mais importante. Descomposta, com o escalavrado flanco exposto ao sol, erguia-se altaneira e desassombrada, afrontando o céu, muito íngreme, lisa, escaldante e cheia de cordas que mesquinamente lhes escorriam pela ciclópica nudez com um efeito de teias de aranha. Em certos lugares, muito alto do chão, lhe haviam espetado alfinetes de ferro, amparando, sobre um precipício, miseráveis tábuas que, vistas cá de baixo, pareciam palitos, mas em cima das quais uns atrevidos pigmeus de forma humana equilibravam-se, desfechando golpes de picareta.

Aluísio Azevedo. *O cortiço*. 25 Ed. São Paulo, Ética, 1992. P.48-9.

<sup>1</sup> afeiçãoar: dar forma a.

<sup>2</sup> picão: ferramenta de lavrar terra.

<sup>3</sup> escopro: instrumento de lavrar pedra, madeira, etc.; cinzel.

<sup>4</sup> macete: espécie de martelo usado por escultores.

1) **Leia as afirmativas abaixo relação ao texto e assinale a alternativa correta.**

- I. Trata-se de um texto figurativo.
- II. O texto é construído com termos concretos: pedreira, chão, pedra, farinha, trabalhadores, lona, etc.
- III. As ações e qualificações são vistas como simultâneas, não havendo relação de anterioridade e posterioridade entre elas, comuns nos textos descritivos.
- IV. O texto é essencialmente narrativo, pois o foco está na ação.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I, II e III apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) III e IV, apenas.
- d) I, II, III e IV.
- e) Apenas I.

2) **Nesse texto temos a descrição de uma pedreira e do trabalho que nela executam os operários. Em relação a essa descrição, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.**

- I. O autor descreve a pedreira metaforicamente e as expressões, em seu conjunto, constroem uma prosopopeia.  
**porque**
  - II. Os termos com que o autor descreve a pedreira são tipicamente humanos: *gigante, contemplava com desprezo, imperturbável, dorso, monstro, deixando sem um gemido que lhe abrissem as entranhas, afrontando o céu.*
- a) A afirmativa I é verdadeira e a II é falsa.
  - b) A afirmativa I é falsa e a II é verdadeira
  - c) Ambas as afirmativas são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa da primeira
  - d) Ambas as afirmativas são verdadeiras e a segunda é uma justificativa da primeira.
  - e) Ambas as afirmativas são falsas.

3) **Na visão do autor:**

- I. Há uma oposição entre o homem e a natureza, em que o primeiro se acha em situação de inferioridade em relação à segunda.
- II. O trabalho é visto como *atividade feroz*, como uma luta de vingança e de ódio.
- III. A natureza é impotente diante do homem.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I. e II, apenas
- b) I apenas
- c) II apenas
- d) II e III apenas
- e) I, II e III.

**4) Considere as orações abaixo.**

- I. Tratam-se de problemas complexos.
- II. Vigiaram-se as mensagens.
- III. Procura-se os suspeitos do crimes.

**A concordância está correta somente em**

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e II
- e) I e III

**5) Considere o período e as afirmativas abaixo.**

É preferível ter câmeras de vigilância do que ficarmos sujeitos à assaltos.

- I. Há um problema de regência nominal.
- II. O uso do acento indicativo da crase está incorreto.
- III. Há um problema de concordância nominal

**Está correto o que se afirma somente em**

- a) I
- b) II
- c) III
- d) II e III
- e) I e II

**6) Considere o período e as afirmativas.**

De acordo com a polícia o rapaz que foi preso foi identificado pelas câmeras de segurança do banco.

- I. Deveria haver uma vírgula depois da palavra “preso”.
- II. Deveria haver uma vírgula depois da palavra “polícia”.
- III. Deveria haver uma vírgula depois da palavra “identificado”.

**Está correto o que se afirma em**

- a) somente I
- b) somente II
- c) somente III
- d) somente I e II
- e) nenhuma

**7) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.**

Ele não foi \_\_\_\_\_ escola \_\_\_\_\_ ainda está doente?

- a) à – porque
- b) à - por que
- c) a – porque
- d) a – por que
- e) à – por quê

**8) Considere os períodos abaixo.**

- I. Deve existir, na empresa, poucos funcionários capacitados para esta função.
- II. Faz alguns anos que não o vejo.
- III. Houveram muitos tumultos em junho.

**A concordância está correta em**

- a) somente I
- b) somente II
- c) somente III
- d) somente I e II
- e) somente I e III

**9) Assinale a alternativa que está de acordo com a norma culta.**

- a) Ele trabalha na empresa a cinco anos.
- b) Daqui à 2 anos, terminarei o curso.
- c) O escritório fica a cinco minutos da minha casa.
- d) O congresso é de 14 à 20 de setembro.
- e) Os resultados serão divulgados à partir da semana que vem.

**10) Considere o período e as afirmações abaixo.**

A maioria das empresas que agem de forma sustentável ganha a confiança do consumidor.

- I. A pontuação está incorreta, pois deveria haver uma vírgula antes de “ganha”.
- II. Há um problema de concordância verbal, o correto seria “ganham”.
- III. Para que o período seguisse a norma culta, o verbo “agir” deveria estar no singular, concordando com “maioria”

**Está correto o que se afirma em**

- a) somente I
- b) somente II
- c) somente III
- d) somente I e II
- e) nenhuma

11) Ana tinha certa quantia e gastou  $\frac{1}{4}$  com produtos de beleza,  $\frac{2}{3}$  com roupas e  $\frac{1}{3}$  do restante com alimentação e ainda

Ihe sobraram R\$ 12,00. A quantia que Ana tinha inicialmente é um valor:

- a) maior que R\$ 220,00.
  - b) menor que R\$ 210,00.
  - c) exatamente igual a R\$ 212,00.
  - d) Entre R\$ 200,00 e R\$ 215,00.
  - e) Entre R\$ 215,00 e R\$ 220,00.
- 12) Dos 320 alunos de uma academia de ginástica, sabe-se que 170 praticam aeróbica, 148 praticam natação, 172 praticam boxe, 80 praticam aeróbica e boxe, 75 praticam natação e boxe, 62 praticam aeróbica e natação e 23 praticam os três. Nessas condições podemos afirmar que:
- a) 40 alunos praticam somente natação.
  - b) 74 alunos praticam natação ou aeróbica.
  - c) 91 alunos praticam aeróbica ou boxe.
  - d) O total de alunos que não fazem aeróbica, boxe e natação é igual a 34.
  - e) 51 alunos praticam somente boxe.
- 13) Os números 4,5,7,7,10,9,13,11,... estão descritos numa sequencia lógica. Desse modo, a soma entre o 20º e o 21º termos da sequencia é igual a:
- a) 57
  - b) 54
  - c) 55
  - d) 59
  - e) 52

14) Do ponto de vista da lógica matemática a negação da frase: Marcos foi ao cinema ou Maria foi fazer compras é a frase:

- a) Marcos não foi ao cinema ou Maria não foi fazer compras.
  - b) Marcos foi ao cinema e Maria foi fazer compras.
  - c) Marcos não foi ao cinema, então Maria não foi fazer compras.
  - d) Marcos não foi ao cinema e Maria não foi fazer compras.
  - e) Marcos não foi ao cinema e Maria foi fazer compras.
- 15) Sejam as proposições P: 10% de 40% é o mesmo que 4% e Q: a metade de um terço de x é menor que  $\frac{1}{7}$  de x. Pode-se afirmar que:
- a) A conjunção entre as duas é verdadeira.
  - b) P condicional Q é falso.
  - c) P bicondicional Q é verdadeiro.
  - d) A disjunção entre as duas é falsa.
  - e) A negação de q é falsa.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

16) Entre as competências da EBSEERH não se inclui:

- a) Prestar às instituições federais de ensino superior e a outras instituições congêneres serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, mediante as condições que forem fixadas em seu estatuto social.
  - b) Apoiar a execução de planos de ensino e pesquisa de instituições federais de ensino superior e de outras instituições congêneres, cuja vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade torne necessária essa cooperação, em especial na implementação das residências médica, multiprofissional e em área profissional da saúde, nas especialidades e regiões estratégicas para o SUS.
  - c) Prestar serviços de apoio à geração do conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas nos hospitais universitários federais e a outras instituições congêneres.
  - d) Prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários e federais e a outras instituições congêneres, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas.
  - e) Propor as diretrizes da Política Nacional de Residência Médica.
- 17) Sobre a EBSEERH e a lei que a criou, assinale a alternativa incorreta:
- a) A EBSEERH e suas subsidiárias estarão sujeitas à fiscalização dos órgãos de controle interno do Poder Executivo e ao controle externo exercido pelo Congresso Nacional, com auxílio do Tribunal de Contas da União.
  - b) A EBSEERH não é autorizada a patrocinar entidade fechada de previdência privada, nos termos da legislação vigente.
  - c) Os Estados poderão autorizar a criação de empresas públicas de serviços hospitalares.
  - d) O regime de pessoal permanente da EBSEERH será o da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT.
  - e) É dispensada a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.

**18) O prazo de duração da EBSERH é:**

- a) Indeterminado
- b) De dois anos
- c) De quatro anos
- d) De 10 anos
- e) De 8 anos

**19) Compete ao Conselho de Administração da EBSERH, exceto:**

- a) Aprovar o regimento interno da EBSERH
- b) Deliberar, mediante proposta da Diretoria Executiva, sobre a contratação de empréstimos no interesse da EBSERH;
- c) Opinar e submeter à aprovação do Ministério de Estado da Educação sobre a proposta de criação de escolas médicas.
- d) Aprovar o orçamento e programa de investimentos e acompanhar a sua execução
- e) Opinar e submeter à aprovação do Ministro de Estado da Fazenda, por intermédio do Ministro de Estado da Educação sobre a proposta de criação de subsidiárias.

**20) Sobre o Conselho Consultivo da EBSERH, assinale a alternativa incorreta:**

- a) Seu presidente será um entre os membros indicados pelo Ministro de Estado da Educação.
- b) Um dos representantes dos usuários dos hospitais universitários federais faz parte deste conselho.
- c) Um dos representantes dos residentes em saúde dos hospitais universitários federais faz parte deste conselho.
- d) Deve-se reunir ordinariamente pelo menos uma vez ao ano.
- e) Uma de suas funções é acompanhar e avaliar periodicamente o desempenho da EBSERH.

### **LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS**

---

**21) Considerando a informação em saúde e os sistemas de informação em saúde, assinale a alternativa incorreta:**

- a) Dado é qualquer elemento qualitativo ou quantitativo, desvinculado de referencial explicativo.
- b) Informação é o produto da análise de um ou mais dados.
- c) A notificação é uma fonte de dado de morbidade de baixo custo, ativa e de elevada cobertura.
- d) A informação em saúde não se refere somente à produzida pelo setor de saúde.
- e) O SIA-SUS é o sistema de informações ambulatoriais do Sistema Único de Saúde.

**22) Um município de pequeno porte decidiu que durante a campanha anual de vacinação contra a gripe, estaria disponível aos pacientes a dosagem de glicemia e aferição de pressão arterial. A medida foi duramente criticada pelos vereadores de oposição que a caracterizaram como desperdício de recursos e desvio do objetivo da vacinação. Em sua opinião:**

- a) A medida está incorreta pois compromete o princípio da universalidade do SUS, porque torna a vacinação demorada e com risco de menor cobertura.
- b) A medida está em acordo com o princípio da integralidade do SUS.
- c) A medida fere o princípio da autonomia do usuário do SUS.
- d) A medida está em desacordo com o princípio da utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades.
- e) A medida está em desacordo com o princípio da capacidade de resolução dos serviços em todos os níveis de assistência.

**23) Considerando os determinantes sociais de saúde e a ocorrência de hipertensão arterial, assinale a alternativa incorreta:**

- a) Não parece haver relação entre renda familiar e prevalência de hipertensão arterial.
- b) Há associação entre estilo de vida sedentário e maior prevalência de hipertensão arterial.
- c) Há associação entre atividade profissional e prevalência de hipertensão.
- d) Há associação entre consumo excessivo de álcool e maior prevalência de hipertensão.
- e) Pessoas que vivem em comunidades não industriais, não aculturadas e com baixa ingestão de sal têm menor pressão arterial média, que tende a aumentar um pouco com a idade. A pressão arterial aumenta nessas pessoas quando adotam estilos de vida modernos.

**24) Sobre o controle social no SUS, assinale a alternativa incorreta:**

- a) O SUS foi a primeira política pública no Brasil a adotar constitucionalmente a participação popular como um de seus princípios.
- b) A participação da comunidade na gestão do SUS foi definida pela lei nº 8142/1990.
- c) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde é paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- d) A representação dos usuários nas Conferências de Saúde é paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos
- e) A representação dos usuários no Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS) é paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.

**25) O Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011 regulamenta a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, para dispor sobre a organização do Sistema Único de Saúde - SUS, o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa, e dá outras providências. Considerando esse decreto, assinale a alternativa incorreta:**

- a) Poderão ser instituídas Regiões de Saúde interestaduais, compostas por municípios limítrofes, por ato conjunto dos respectivos Estados em articulação com os municípios.
- b) O acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde será ordenado pela atenção primária e deve ser fundado na avaliação da gravidade do risco individual e coletivo e no critério cronológico, observadas as especificidades previstas para pessoas com proteção especial, conforme legislação vigente.
- c) A população indígena contará com os mesmos regramentos de acesso, que o conjunto da população conforme a necessidade de assistência integral à sua saúde, de acordo com disposições do Ministério da Saúde.
- d) O Conselho Nacional de Saúde estabelecerá as diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, de acordo com as características epidemiológicas e da organização de serviços nos entes federativos e nas Regiões de Saúde.
- e) Ao usuário será assegurada a continuidade do cuidado em saúde, em todas as suas modalidades, nos serviços, hospitais e em outras unidades integrantes da rede de atenção da respectiva região.

- 26) O resultado do processo de planejamento é a preparação de planos. Um plano é um guia para a ação no futuro. Leia as sentenças abaixo que relacionam itens que devem estar contidos em um plano e suas definições, e assinale a alternativa correta:
- Um plano deve conter um objetivo, um curso de ação, a previsão dos recursos necessários para a realização do objetivo (s), e os meios de controle para assegurar os resultados.
  - Os objetivos são os resultados desejados, que orientam o intelecto e a ação. São os fins, os propósitos, intenções ou estados futuros que as organizações pretendem alcançar, por meio da aplicação de esforços e recursos.
  - Planejamento é o processo de tomar decisões sobre o presente com base em objetivos esperados.
    - A afirmativa I está incorreta e as afirmativas II e III estão corretas.
    - A afirmativa II está incorreta e as afirmativas I e III estão corretas.
    - A afirmativa III está incorreta e as afirmativas I e II estão corretas.
    - Todas as afirmativas estão corretas.
    - Todas as afirmativas estão incorretas.
- 27) Planejamento estratégico é o processo de definir os objetivos de longo prazo da organização. Um processo sistemático de planejamento estratégico é uma sequência de análises e decisões que compreendem alguns componentes principais. Dando sequência ao tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:
- Dentro dos processos de análises e decisões do planejamento estratégico devemos entender a missão, analisar o ambiente externo e analisar o ambiente interno, para a definição dos planos estratégicos de ação.
  - Uma estratégia é um plano, ou curso de ação, que estabelece as formas de competir ou de realizar a missão, as prioridades, a alocação de recursos e os objetivos de longo prazo da organização.
  - As grandes organizações, que têm muitos negócios diferentes, podem ter estratégias distintas para cada um deles, dependendo das peculiaridades dos respectivos ramos de negócios.
    - A afirmativa I está incorreta e as afirmativas II e III estão corretas.
    - A afirmativa II está incorreta e as afirmativas I e III estão corretas.
    - A afirmativa III está incorreta e as afirmativas I e II estão corretas.
    - Todas as afirmativas estão corretas.
    - Todas as afirmativas estão incorretas.
- 28) A escolha de um negócio ou missão pode surgir de diferentes maneiras, até mesmo por acaso. No campo da estratégia empresarial, isso é conhecido como análise SWOT. Sobre o tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:
- A análise SWOT compreende na verificação do ambiente interno e suas forças (Strength) e fraquezas (Weaknesses) e em seguida a verificação do ambiente externo da empresa, procurando identificar as oportunidades (Opportunities) e as ameaças (Threats).
  - Entre os pontos fortes e fracos do ambiente externo estão os problemas nas áreas funcionais da organização como recursos humanos, operações, marketing.
  - Competências que destacam a organização e as fazem ser melhores, piores ou similares às concorrentes são outros pontos a ser estudados.
    - A afirmativa I está incorreta e as afirmativas II e III estão corretas.
    - A afirmativa II está incorreta e as afirmativas I e III estão corretas.
    - A afirmativa III está incorreta e as afirmativas I e II estão corretas.
    - Todas as afirmativas estão corretas.
    - Todas as afirmativas estão incorretas.
- 29) A capacidade de medir o desempenho é um fator crítico para o sucesso na administração de qualquer parte da empresa. Há muitos indicadores para medir desempenho. Leia abaixo alguns destes indicadores e suas definições e assinale a alternativa incorreta:
- Conformidade é a quantidade ou volume de operações/ atividades que o sistema consegue entregar.
  - Produtividade representa a quantidade de itens entregues por unidade de recurso empregada.
  - Produtividade do tempo compreende a quantidade de itens aproveitáveis entregues no menor tempo.
  - Tempo de ciclo é o tempo que transcorre entre o início e o fim de um processo.
  - Flexibilidade é a capacidade de adaptação do sistema a diferentes situações e volumes de operações.
- 30) Leia a sentença e preencha a lacuna corretamente: “\_\_\_\_\_ é o processo estudado para consolidar a mudança planejada dos aspectos estruturais e comportamentais nas organizações, com a finalidade de otimizar o processo de resolução de problemas e os resultados anteriormente estabelecidos nos planejamentos elaborados, sempre com adequado relacionamento interpessoal.”
- Desenvolvimento Organizacional (DO).
  - Planejamento.
  - Relacionamento Empresarial.
  - Departamentalização.
  - Administração.
- 31) Há muitos significados para qualidade intrínseca aos processos de desenvolvimento organizacional. Leia alguns descritos abaixo, e assinale a alternativa incorreta:
- Excelência – o melhor que se pode fazer.
  - Especificações – qualidade planejada, como deve ser.
  - Conformidade – grau de identidade entre o produto ou serviço e suas especificações.
  - Adequação ao uso – qualidade do projeto e ausência de deficiências.
  - Qualidade do projeto – quanto menor o número de deficiências, mais baixa a qualidade.

- 32) Leia a sentença e preencha a lacuna corretamente: “\_\_\_\_\_ é visto como uma ferramenta organizacional que pode ser utilizada para gerenciar importantes processos como estabelecimento de metas individuais e de equipe, remuneração, alocação de recursos, planejamento e orçamento, feedback e aprendizado estratégico, funcionando como uma ferramenta equivalente à um sistema ERP. Integra as ações Estratégicas, Operacionais e Organizacionais, estabelecendo um processo estruturado para a criação de medidas adequadas e objetivos em todos os níveis, possibilitando a integração entre os grupos de ações e garantindo o alinhamento de toda a organização.”
- Downsizing.
  - Balanced Scorecard – BSC.
  - Medidas de desempenho organizacional.
  - Análise dos Stakeholders.
  - Sistema Integrado.
- 33) O processo de planejamento operacional compreende algumas ações específicas. Leia abaixo algumas definições que envolvem técnicas de planejamento operacional e assinale a alternativa correta:
- O processo de planejamento operacional começa com a identificação das atividades que devem ser executadas para que os objetivos possam ser realizados.
  - Programação é a distribuição de uma sequência de atividades ao longo do tempo necessário para sua realização.
  - Cronograma ou gráfico de Gantt, é uma técnica de representação gráfica de decisões que mostra, dentro de um calendário, quando as atividades deverão ocorrer.
- A afirmativa I está incorreta e as afirmativas II e III estão corretas.
  - A afirmativa II está incorreta e as afirmativas I e III estão corretas.
  - A afirmativa III está incorreta e as afirmativas I e II estão corretas.
  - Todas as afirmativas estão corretas.
  - Todas as afirmativas estão incorretas.
- 34) As práticas motivacionais compreendem todos os tipos de incentivos e recompensas que as organizações oferecem a seus empregados na tentativa de conseguir o desempenho que possibilite a realização de seus objetivos. Sobre os processos motivacionais e as técnicas que os envolvem, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:
- Uma prática motivacional é a de delegação de autoridade, ou seja, transferir poderes de decisão a funcionários individuais e equipes.
  - Os programas de incentivo representam o reconhecimento da administração e dos colegas pelo desempenho do trabalhador. Estão normalmente associados a algum tipo de campanha, competição interna, projeto de aprimoramento de desempenho. Podem vir basicamente sob a forma de quatro categorias: programas de reconhecimento, incentivos monetários, mercadorias, viagens.
  - A participação nos lucros e resultados é uma negociação entre a empresa e seus funcionários por meio de uma comissão formada entre os representantes da empresa, empregados e sindicato. Substitui a remuneração devida ao empregado, sofrendo incidência de encargos trabalhistas.
- A afirmativa I está incorreta e as afirmativas II e III estão corretas.
  - A afirmativa II está incorreta e as afirmativas I e III estão corretas.
  - A afirmativa III está incorreta e as afirmativas I e II estão corretas.
  - Todas as afirmativas estão corretas.
  - Todas as afirmativas estão incorretas.
- 35) A função de Recursos Humanos envolve alguns processos básicos que se subdividem em outros menores. Estes processos se iniciam antes mesmo que uma pessoa ingresse dentro da organização. Sobre os processos que envolvem a administração de Recursos Humanos dentro de uma empresa, leia as sentenças e assinale a alternativa incorreta:
- Recrutamento é o processo de atração de candidatos com as competências desejadas, que serão selecionados e treinados para ocupar as posições dentro do quadro de funcionários da empresa. Restringe-se a busca de profissionais no mercado de trabalho externo.
  - O objetivo do processo de seleção é produzir informações que permitam antecipar o desempenho do candidato no cargo a ser ocupado.
  - O processo de treinamento fornece aos membros da equipe as oportunidades para adquirir, desenvolver ou corrigir a falta de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o desempenho dos cargos que ocupam.
  - Para administrar pessoas usando os conceitos mais avançados é preciso aprender a lidar com as competências. Competências são os atributos que uma pessoa deve ter para desempenhar as responsabilidades ou funções de seu cargo.
  - Os programas de treinamento têm a finalidade de contribuir para a obtenção das metas da empresa. Por isso, o principal critério para a escolha de programas de treinamento é o interesse da empresa.
- 36) A liderança é a capacidade pessoal de aglutinar e influenciar pessoas para a realização de objetivos. Dando sequência ao tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:
- A liderança é um complexo processo interpessoal e social, resultante de inúmeras forças, vindas muito mais das circunstâncias existentes e do que da irrelevante capacidade do próprio gerente.
  - A liderança orientada para o gerente compreende grande variedade de comportamentos. Pode ser: autocrática, orientada para a tarefa, autoritária, orientada para os resultados ou diretiva.
  - Na liderança orientada para a equipe, o gerente compartilha o processo de administrar com a equipe à exemplo das lideranças democrática, participativa, orientada para pessoas, orientada para a consideração, com delegação de autoridade.
- A afirmativa I está incorreta e as afirmativas II e III estão corretas.
  - A afirmativa II está incorreta e as afirmativas I e III estão corretas.
  - A afirmativa III está incorreta e as afirmativas I e II estão corretas.
  - Todas as afirmativas estão corretas.
  - Todas as afirmativas estão incorretas.

- 37) Quanto mais alto o padrão de competência e motivação da equipe, maior é seu interesse e disposição para participar do processo decisório. A sinergia combina-se com outras características dos grupos de alto desempenho. Clareza de objetivos, coesão, organização e comunicação são os principais fatores críticos de desempenho das equipes. Baseado no tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:
- I. Coesão é o resultado do desejo de cada integrante de permanecer no grupo, defendê-lo e continuar trabalhando com as mesmas pessoas.
  - II. Nenhum grupo pode ser eficaz sem uma clara definição de papéis de seus integrantes. O processo de organizar uma equipe consiste essencialmente em definir papéis e suas ligações, de forma que fique claramente estabelecida uma estrutura orgânica capaz de realizar objetivos.
  - III. A boa comunicação é essencial para qualquer atividade coletiva. Sem troca de informações, não há decisão nem organização no grupo.
- a) A afirmativa I está incorreta e as afirmativas II e III estão corretas.
  - b) A afirmativa II está incorreta e as afirmativas I e III estão corretas.
  - c) A afirmativa III está incorreta e as afirmativas I e II estão corretas.
  - d) Todas as afirmativas estão corretas.
  - e) Todas as afirmativas estão incorretas.
- 38) A remuneração é um dos principais instrumentos para a manutenção, retenção e motivação dos funcionários. Leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa incorreta:
- a) O sistema de remuneração de uma empresa abrange a remuneração direta, que compreende uma parte fixa e outra variável, e a remuneração indireta, que envolve benefícios, prêmios e bônus.
  - b) A remuneração fixa é o valor em dinheiro que os empregados recebem todo mês, de acordo com seu cargo na empresa.
  - c) A remuneração variável depende do desempenho do funcionário.
  - d) A política salarial de uma organização consiste em um conjunto de princípios e orientações que guiam as atitudes e decisões sobre a remuneração dos funcionários.
  - e) Os benefícios são os serviços que a empresa paga para seus funcionários. São idênticos em todos os tipos de organizações.
- 39) Leia a sentença e preencha a lacuna corretamente: “ \_\_\_\_\_ é o conjunto estruturado de valores, crenças, normas e hábitos compartilhados de forma interativa pelas pessoas que atuam em uma organização. Pode contribuir para o desenvolvimento das competências interpessoais, geração de informações e aperfeiçoamento de sistemas e processos de informação.”
- a) Equipes Multidisciplinares.
  - b) Cultura Organizacional.
  - c) Normas.
  - d) Procedimentos.
  - e) Manual de Tarefas.
- 40) O Departamento Pessoal baseia toda a sua prática trabalhista nos preceitos legais estabelecidos nas legislações trabalhista e previdenciária. Para tal, existem alguns instrumentos legais nos quais se apoia. Leia as sentenças abaixo contendo exemplos de alguns destes instrumentos, e assinale a alternativa incorreta:
- a) Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).
  - b) Normas Regulamentadoras de Higiene e Segurança no Trabalho (NRs).
  - c) Cronograma de atividades internas.
  - d) Acordos Coletivos de Trabalho (ACT).
  - e) Leis Complementares e Medidas Provisórias.
- 41) A higiene do trabalho é a área que se relaciona direta e indiretamente com a proteção à saúde do trabalhador. Baseado no tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:
- I. Por meio da higiene e medicina do trabalho trata-se de questões ligadas à saúde ocupacional do trabalhador como por exemplo: ergonomia, insalubridade, toxicologia e controles clínicos.
  - II. O Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO) deverá abordar questões ligadas ao trabalhador e à sua coletividade, utilizando metodologia clínica-epidemiológica apropriada para a análise da relação saúde-trabalho. Deverá ter caráter preventivista e de diagnóstico precoce de moléstias relacionadas ao trabalho.
  - III. Os exames admissionais são realizados depois que o empregado inicia suas atividades/funções na empresa. São realizados após o processo seletivo, toda vez que um novo funcionário é admitido no quadro da empresa.
- a) A afirmativa I está incorreta e as afirmativas II e III estão corretas.
  - b) A afirmativa II está incorreta e as afirmativas I e III estão corretas.
  - c) A afirmativa III está incorreta e as afirmativas I e II estão corretas.
  - d) Todas as afirmativas estão corretas.
  - e) Todas as afirmativas estão incorretas.
- 42) Leia a sentença e preencha a lacuna corretamente: “ \_\_\_\_\_ é o conjunto estruturado de atividades sequenciais, dentro de uma metodologia de desenvolvimento e de implementação de um instrumento administrativo, que apresentam relação lógica entre si, com a finalidade de atender e, preferencialmente, suplementar as necessidades e as expectativas dos clientes externos e internos das organizações.”
- a) Sistema Estratégico.
  - b) Cenário.
  - c) Plano de Ação.
  - d) Projeto estratégico.
  - e) Processo administrativo.

- 43) **As partes interessadas em um projeto ou serviço, os Stakeholders, são os indivíduos e as organizações ativamente envolvidas ou cujos interesses possam ser positiva ou negativamente influenciados pela execução ou conclusão deste projeto ou serviço. Veja alguns exemplos principais de stakeholders abaixo, e assinale a alternativa incorreta:**
- Concorrentes indiretos.
  - Cliente.
  - Patrocinador.
  - Sociedade.
  - Fornecedores.
- 44) **Os projetos são um instrumento fundamental para qualquer atividade de mudança e geração de produtos e serviços. Caracterizam-se por ser temporários, exclusivos e progressivos. Dando sequência ao tema, leia a sentença e assinale a alternativa correta:**
- Ser temporário é uma característica importante de projetos pois todo projeto tem um início e um fim definidos. Ele termina quando os objetivos pelos quais foi criado, se concretizam.
  - Todo produto ou serviço gerado por um projeto é diferente de outros. Os projetos realizam coisas que jamais foram realizadas anteriormente, portanto são exclusivos.
  - A qualidade de ser progressivo deve-se ao fato de que conforme o projeto vai sendo melhor compreendido, maior é o seu detalhamento.
- A afirmativa I está incorreta e as afirmativas II e III estão corretas.
  - A afirmativa II está incorreta e as afirmativas I e III estão corretas.
  - A afirmativa III está incorreta e as afirmativas I e II estão corretas.
  - Todas as afirmativas estão corretas.
  - Todas as afirmativas estão incorretas.
- 45) **Para facilitar a elaboração progressiva do projeto e o controle do seu gerenciamento, os projetos são divididos em fases. Sobre o ciclo de vida do projeto e de seu gerenciamento, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:**
- O ciclo de vida do projeto consiste no conjunto das diversas fases de um projeto. Essas fases são determinadas pelas características específicas e necessidades de cada projeto a partir da experiência em seu gerenciamento, ou seja, descrevem o que precisa fazer no projeto.
  - O ciclo de vida do gerenciamento do projeto descreve o conjunto de processos que devem ser seguidos para que o projeto seja bem gerenciado. O ciclo de gerenciamento exige a separação dos processos de monitoramento e controle dos demais processos envolvidos, pois possui características desagregadoras.
  - De acordo com o PMBOK (quarta edição), os processos de gerenciamento de projetos podem ser classificados em 5 grupos: iniciação, planejamento, execução, monitoramento/controle e encerramento.
- A afirmativa I está incorreta e as afirmativas II e III estão corretas.
  - A afirmativa II está incorreta e as afirmativas I e III estão corretas.
  - A afirmativa III está incorreta e as afirmativas I e II estão corretas.
  - Todas as afirmativas estão corretas.
  - Todas as afirmativas estão incorretas.
- 46) **“A licitação na modalidade de pregão é condicionada aos princípios básicos da legalidade, impessoalidade, moralidade, igualdade, publicidade, eficiência, probidade administrativa, vinculação ao instrumento convocatório e do julgamento objetivo, bem como aos princípios correlatos da razoabilidade, competitividade e proporcionalidade.” Dando sequência ao tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:**
- O pregão, na forma eletrônica, como modalidade de licitação do tipo menor preço, realizar-se-á quando a disputa pelo fornecimento de bens ou serviços comuns for feita à distância em sessão pública, por meio de sistema que promova a comunicação pela internet.
  - Para participação no pregão eletrônico, o licitante deverá manifestar, em campo próprio do sistema eletrônico, que cumpre plenamente os requisitos de habilitação e que sua proposta está em conformidade com as exigências do instrumento convocatório.
  - Para o julgamento das propostas, serão fixados critérios objetivos que permitam aferir o menor preço, devendo ser considerados os prazos para a execução do contrato e do fornecimento, as especificações técnicas, os parâmetros mínimos de desempenho e de qualidade e as demais condições definidas no edital.
- A afirmativa I está incorreta e as afirmativas II e III estão corretas.
  - A afirmativa II está incorreta e as afirmativas I e III estão corretas.
  - A afirmativa III está incorreta e as afirmativas I e II estão corretas.
  - Todas as afirmativas estão corretas.
  - Todas as afirmativas estão incorretas.
- 47) **A Lei 8666 estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Sobre licitações, e assuntos afins contidos em lei, leia as sentenças e assinale a alternativa incorreta:**
- Considera-se contrato todo e qualquer ajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública e particulares, em que haja um acordo de vontades para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada.
  - A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa para a administração e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável.
  - É vedado aos agentes públicos admitir, prever, incluir ou tolerar, nos atos de convocação, cláusulas ou condições que comprometam, restrinjam ou frustrem o seu caráter avesso à competição.
  - Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços produzidos no País, produzidos ou prestados por empresas brasileiras.
  - Os editais de licitação para a contratação de bens, serviços e obras poderão, mediante prévia justificativa da autoridade competente, exigir que o contratado promova, em favor de órgão ou entidade integrante da administração pública ou daqueles por ela indicados a partir de processo isonômico, medidas de compensação comercial, industrial, tecnológica ou acesso a condições vantajosas de financiamento, cumulativamente ou não, na forma estabelecida pelo Poder Executivo federal.

- 48) Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais – SIASG, é o sistema informatizado de apoio às atividades operacionais do Sistema de Serviços Gerais – SISG. Baseado no tema sobre o SIASG, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:**
- I. Sua finalidade é integrar os órgãos da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional. Os órgãos que não integram o SISG não podem utilizar o SIASG.
  - II. O SIASG é o sistema onde são realizadas as operações das compras governamentais dos órgãos integrantes do SISG (Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional).
  - III. O Sistema inclui a divulgação e a realização das licitações, a emissão de notas de empenho, o registro dos contratos administrativos, a catalogação de materiais e serviços e o cadastro de fornecedores.
- a) A afirmativa I está incorreta e as afirmativas II e III estão corretas.
  - b) A afirmativa II está incorreta e as afirmativas I e III estão corretas.
  - c) A afirmativa III está incorreta e as afirmativas I e II estão corretas.
  - d) Todas as afirmativas estão corretas.
  - e) Todas as afirmativas estão incorretas.
- 49) As compras, sempre que possível, deverão ser processadas através de sistema de registro de preços. Sobre o tema, leia as sentenças e assinale a alternativa incorreta:**
- a) A existência de preços registrados não obriga a Administração a firmar as contratações que deles poderão advir.
  - b) O registro de preços será precedido de ampla pesquisa de mercado.
  - c) O sistema de registro de preços será regulamentado por decreto, atendidas as peculiaridades regionais, observadas as seguintes condições: seleção feita mediante concorrência; estipulação prévia do sistema de controle e atualização dos preços registrados; validade do registro não superior a um ano.
  - d) O sistema de controle originado no quadro geral de preços, quando possível, deverá ser informatizado.
  - e) Nenhum cidadão pode impugnar preço constante do quadro geral em razão de incompatibilidade desse com o preço vigente no mercado. Isto só pode ser feito por órgão responsável.
- 50) A Lei de Responsabilidade Fiscal se apóia em quatro eixos: o planejamento a transparência, o controle e a responsabilização. Com base no tema, leia a sentença e preencha a lacuna corretamente: “\_\_\_\_\_ é aprimorado pela criação de novas informações, metas, limites e condições para a renúncia de receita e para a geração de despesas, inclusive com pessoal e de seguridade, para a assunção de dívidas, para a realização de operações de crédito, incluindo ARO, e para a concessão de garantias.”**
- a) O planejamento.
  - b) A transparência.
  - c) O controle.
  - d) A responsabilização.
  - e) A fiscalização.

