



CONCURSO PÚBLICO para o cargo de



## Analista de Gestão e Negócios – Analista de Sistemas

PROVA  
**S18 – P**  
MANHÃ

**ATENÇÃO:**  
Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas



TRANSCREVA EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS A FRASE DO CIENTISTA INGLÊS ISAAC NEWTON PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

**“O que sabemos é uma gota, o que ignoramos é um oceano.”**

### ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas.

● ESTE CADERNO CONTÉM 70 (SETENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	10	1
História e Geografia de Rondônia	05	1
Conhecimento em Informática	05	1
Noções de Direito Constitucional	10	1
Noções de Direito Administrativo	10	1
Conhecimentos Específicos	30	2

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

#### Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

[www.funcab.org](http://www.funcab.org)

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Texto 1:

Quaisquer que sejam os exercícios para o aprimoramento do vocabulário, é óbvio que o dicionário constitui, por assim dizer, a última instância, a que recorremos sempre que desejamos saber o sentido exato das palavras. Em si mesmo, entretanto, o simples manuseio do léxico, dissociado de situações reais, nem sempre nos traz grande proveito, em que pese à opinião de muitos, que acreditam ser esse o único e o melhor meio de adquirir vocabulário. Alguns chegam mesmo a recomendar, ou pelo menos a praticar, a leitura assídua dos *calepinos*, leitura que consideram não apenas imprescindível, mas também amena e divertida. É possível. A verdade, entretanto, é que as palavras procuradas nos dicionários só se incorporam de fato aos nossos hábitos linguísticos quando as ouvimos ou lemos. Listas de palavras, resultantes de leitura corrida de dicionários, podem não ser de todo inúteis, mas o que delas nos fica não paga o tempo gasto: valem tanto quanto o passatempo das palavras-cruzadas.

.....  
Antes de utilizar-se do dicionário, o estudante deve certificar-se, primeiro, de que se trata de obra digna de crédito, e, segundo, de que sabe realmente como consultá-lo. Quanto à primeira condição, convém advertir os inexperientes a respeito de um grande número de dicionários ditos *populares*, cujo manuseio deve ser feito com muita cautela [...]. Quanto à segunda exigência, não é demais aconselhar ao consulente a leitura não apenas dos prefácios ou notas prévias, onde o autor faz em geral observações a respeito do critério de averbação, mas também da lista de abreviaturas e sinais comumente adotados. Assim advertido, o leitor ficará sabendo, entre outras coisas, que nem todas as palavras vêm averbadas: será inútil, por exemplo, procurar um adjetivo pela sua forma feminina, se a aceção do masculino é a mesma, ou um advérbio terminado em *-mente*, se o significado do seu radical é o mesmo, sempre o mesmo, do adjetivo de que se derive. (GARCIA, Othon M. *Comunicação em prosa moderna*. Rio: 1988, p. 191-2.)

Questão 01

Com o emprego dos verbos auxiliares destacados em: “Listas de palavras, resultantes de leitura corrida de dicionários, **PODEM** não ser de todo inúteis” (parágrafo 1) e em “o estudante **DEVE** certificar-se, primeiro, de que se trata de obra digna de crédito” (parágrafo 2), o autor sinaliza que o conteúdo de suas proposições deve ser entendido, respectivamente, como:

- A) certo / obrigatório
- B) obrigatório / possível
- C) possível / necessário
- D) necessário / duvidoso
- E) duvidoso / certo

Questão 02

Dentre os pronomes em destaque, aquele que se refere, não a elemento expresso anteriormente no texto, mas a algo que se encontra no universo fora dele, é o seguinte:

- A) “[...] o simples manuseio do léxico [...] nem sempre **NOS** traz grande proveito [...]” (parágrafo 1)
- B) “[...] que acreditam ser **ESSE** o único e o melhor meio de adquirir vocabulário.” (parágrafo 1)
- C) “[...] quando **AS** ouvimos ou lemos.” (parágrafo 1)
- D) “[...] mas o que **dELAS** nos fica não paga o tempo gasto: [...]” (parágrafo 1)
- E) “[...] **CUJO** manuseio deve ser feito com muita cautela [...]” (parágrafo 2)

Questão 03

Para fazer referência ao que foi dito anteriormente no texto, o autor poderia usar, em substituição ao que se vê destacado em: “Quanto À **PRIMEIRA CONDIÇÃO**” (parágrafo 2) e “Quanto À **SEGUNDA EXIGÊNCIA**” (parágrafo 2), respectivamente:

- A) àquela / a esta
- B) àquela / àquela
- C) a esta / àquela
- D) a esta / a essa
- E) a essa / a essa

Questão 04

No segundo parágrafo, altera-se o sentido de: “Assim advertido, o leitor ficará sabendo, entre outras coisas, que nem todas as palavras vêm averbadas: será inútil, por exemplo, procurar um adjetivo pela sua forma feminina [...]” com a substituição do sinal de dois-pontos por vírgula, seguida da locução:

- A) de modo que
- B) razão por que
- C) por conseguinte
- D) visto que
- E) em vista do que

Questão 05

O sentido do enunciado em: “[...] o simples manuseio do léxico, dissociado de situações reais, nem sempre nos traz grande proveito, em que pese à opinião de muitos [...]” (parágrafo 1) altera-se visivelmente com a substituição de EM QUE PESE À por:

- A) malgrado a
- B) apesar da
- C) em decorrência da
- D) não obstante a
- E) a despeito da

Questão 06

Altera-se fundamentalmente o sentido de: “[...] leitura que consideram não apenas imprescindível, mas também amena e divertida.” com a seguinte redação:

- A) leitura que consideram não só imprescindível, senão que amena e divertida.
- B) leitura que consideram imprescindível, bem como amena e divertida.
- C) leitura que consideram imprescindível, tanto quanto amena e divertida.
- D) leitura que consideram não imprescindível, mas amena e divertida.
- E) leitura que consideram imprescindível, além de amena e divertida.

Questão 07

Com a reescrita da oração destacada em: “[...] o dicionário constitui, por assim dizer, a última instância, A QUE RECORREMOS sempre que desejamos saber o sentido exato das palavras.” ocorre ERRO de regência verbal em:

- A) com que podemos contar
- B) de que nos podemos valer
- C) em que nos podemos apoiar
- D) por que nos podemos guiar
- E) que nos podemos amparar

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Texto 2:

Por outro lado, não é ocioso advertir ainda que apenas um grande domínio do vocabulário não implica necessariamente igual domínio da língua; se assim fosse, os que se dedicam ao passatempo das palavras-cruzadas e os autores de dicionários seriam forçosamente grandes escritores ou oradores, o que nem sempre, ou raramente, ocorre, como se sabe. Se praticamente não se pode pensar sem palavras, é errôneo presumir que, dispondo apenas delas, se disponha de agilidade mental e de facilidade de expressão, pois é sabido que o comando da língua falada ou escrita pressupõe o assenhoreamento de suas estruturas frasais combinado com a capacidade de discernir, discriminar e estabelecer relações lógicas, de forma que as palavras não apenas veiculem ideias ou sentimentos, mas reflitam também a própria atitude mental. (GARCIA, Othon M. *Comunicação em prosa moderna*. Rio: 1988, p. 157.)

Questão 08

Em relação ao ponto de vista emitido anteriormente no período, a conjunção POIS – em: “pois é sabido que o comando da língua falada ou escrita pressupõe o assenhoreamento de suas estruturas frasais combinado com a capacidade de discernir, discriminar e estabelecer relações lógicas” – introduz:

- A) conclusão.
- B) justificativa.
- C) especificação.
- D) generalização.
- E) síntese.

Questão 09

A substituição do verbo em destaque por qualquer dos sinônimos indicados altera fundamentalmente o sentido do enunciado em:

- A) não é ocioso ADVERTIR / observar, notar
- B) não IMPLICA necessariamente igual domínio da língua / pressupõe, subentende
- C) é errôneo PRESUMIR / crer, supor
- D) não apenas VEICULEM ideias ou sentimentos / transmitam, difundam
- E) mas REFLITAM também a própria atitude mental / ponderem, pensem

Questão 10

Areescrita que altera o sentido da primeira oração de: “[...] se assim fosse, os que se dedicam ao passatempo das palavras-cruzadas e os autores de dicionários seriam forçosamente grandes escritores ou oradores [...]” é a seguinte:

- A) caso assim fosse
- B) assim sendo
- C) supondo que assim fosse
- D) a ser assim
- E) fosse assim

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE RONDÔNIA

Questão 11

Durante a Segunda Guerra Mundial, o governo brasileiro volta a dar demonstração da velha tutela das elites nacionais relacionadas à região amazônica. Criou novos territórios federais como o Amapá, Rio Branco (atual Roraima) e Guaporé (atual Rondônia), amputando espaços aos antigos Estados do Pará, Amazonas e Mato Grosso e mantendo ainda o Acre na condição de território. Colocam-se, assim, sob a administração direta do governo federal amplas parcelas dos territórios dos estados amazônicos. É o reconhecimento tácito da frágil inserção social e econômica da sociedade que se propôs a colonizar a região, mesmo transcorridos mais de três séculos de ocupação. (PORTO-GONÇALVES, Carlos Walter. *Amazônia, Amazônias*. São Paulo: Contexto, 2001, p. 30 - Adaptado).

Segundo o autor, as razões para a nova divisão territorial da Amazônia são claramente geopolíticas, já que se tratavam, principalmente, de territórios:

- A) com grande potencial energético.
- B) para a expansão da fronteira agrícola.
- C) criados em áreas de fronteiras.
- D) com as maiores unidades ambientais.
- E) localizados no extremo oriental.

Questão 12

Em 1750, Portugal e Espanha assinaram um novo tratado em relação à distribuição das terras do “novo mundo”. Com base no princípio de *Uti Possidetis*, diversos espaços amazônicos, incluindo onde se encontra atualmente o estado de Rondônia, passaram ao domínio português. Esse fato é denominado de Tratado de:

- A) Petrópolis.
- B) Madrid.
- C) Santo Ildefonso.
- D) Utrecht.
- E) Sacramento.

Questão 13

A criação dos municípios de Rondônia, na maioria das vezes, ocorreu por meio de processos de fragmentações territoriais. É comum nesses processos, que o desmembramento de um município possa resultar na criação de duas ou mais unidades político-administrativas. Entre os municípios a seguir, o que foi criado do desmembramento de terras pertencentes aos municípios de Ariquemes e Porto Velho é:

- A) Vilhena.
- B) Alto Paraíso.
- C) Guajará-Mirim.
- D) Theobroma.
- E) Alvorada d'Oeste.

Questão 14

O estado de Rondônia é formado por diversas unidades de conservação geridas pelo Ministério do Meio Ambiente. Entre elas, destaca-se a Floresta Nacional de Jamari, ocupando área pertencente a mais de um município de Rondônia. A função da referida unidade de conservação é:

- A) uso múltiplo sustentável dos recursos florestais e a pesquisa científica, com ênfase em métodos para exploração sustentável.
- B) evitar qualquer acesso humano, mesmo dos povos tradicionais, na região em que o Rio Corumbiara deságua no Rio Guaporé.
- C) proteger as nascentes dos igarapés Aponiã e Cuniãzinho, afluentes do médio Madeira, e ecossistemas de transição Savana / Floresta.
- D) ser uma unidade de proteção integral destinada à preservação da natureza, podendo ser visitada apenas com o objetivo educacional.
- E) preservação integral da biota e dos demais atributos naturais da área de transição entre os biomas do Cerrado e do Pantanal, sem a interferência humana direta.

Questão 15

Historicamente marcado pelas atividades extrativas, o estado de Rondônia vivenciou o nascimento de uma nova atividade, que gerou significativo desenvolvimento econômico na segunda metade do século XX. Apesar do declínio da atividade mineradora no final do século XX, Rondônia encontra-se entre os dois maiores detentores nacionais do minério de:

- A) ferro.
- B) alumínio.
- C) manganês.
- D) estanho.
- E) cobre.

## CONHECIMENTO EM INFORMÁTICA

### Questão 16

No Windows Vista, se clicarmos sobre um arquivo ou pasta com a tecla Ctrl pressionada e, em seguida, arrastarmos e soltarmos a tecla Ctrl e o botão do mouse em um diretório de destino, será:

- A) aberto o visualizador rápido para exibição do arquivo ou pasta selecionados.
- B) apresentado o modo de exibição detalhes com diversas características do arquivo ou pasta selecionados.
- C) excluído o arquivo ou pasta selecionados, porém eles permanecerão disponíveis na lixeira.
- D) realizado, automaticamente, uma cópia do arquivo ou pasta selecionados no diretório de destino.
- E) excluído definitivamente o arquivo ou pasta selecionados, sem passar pela lixeira.

### Questão 17

São distribuições do sistema operacional Linux:

- A) Red Hat, Debian, SuSe e Kurumin.
- B) Solaris, Red Hat, SuSe e Ubuntu.
- C) Open VMS, SuSe, Debian e Red Hat.
- D) SPARC, Red Hat, SuSe e Kurumin.
- E) Kurumin, Solaris, SPARC e SuSe.

### Questão 18

São linguagens de programação, EXCETO:

- A) Java
- B) C++
- C) PHP
- D) Pascal
- E) TCP/IP

### Questão 19

Das opções a seguir, assinale aquela que contém apenas dispositivos de *hardware* existentes nas redes locais de microcomputadores.

- A) Token Ring, Ethernet e FDDI.
- B) Hubs, pontes, switches e repetidores.
- C) Firewall, DHCP e barramento.
- D) Servidor, estação de trabalho e sistema operacional.
- E) Impressora, servidor de impressão e sistema operacional de rede.

### Questão 20

É um visualizador de documentos disponibilizado gratuitamente na Internet para distribuição e leitura de arquivos:

- A) Javascript.
- B) CGI.
- C) Adobe Acrobat Reader.
- D) XML.
- E) Skype.

## NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

### Questão 21

A opção correta que aponta, nessa ordem, um princípio fundamental expresso no art. 1º da Constituição da República Federativa do Brasil e um princípio regeedor das relações internacionais enunciado no art. 4º da mesma lei é:

- A) soberania e cidadania.
- B) repúdio ao terrorismo e ao racismo e defesa da paz.
- C) pluralismo político e independência nacional.
- D) dignidade da pessoa humana e soberania.
- E) não intervenção e autodeterminação dos povos.

### Questão 22

Quanto à classificação, a Constituição da República Federativa do Brasil é:

- A) escrita e sintética.
- B) semirrígida e analítica.
- C) rígida e dogmática.
- D) histórica e formal.
- E) promulgada e imutável.

### Questão 23

Em relação ao “Poder Constituinte derivado reformador” é correto afirmar que se diferencia do “Poder Constituinte derivado decorrente” em razão de, sendo ambos:

- A) ilimitados, cumprir com a função de alterar o texto constitucional.
- B) incondicionados, cumprir com a função de viabilizar a auto-organização dos Estados.
- C) autônomos, cumprir com a função de alterar o texto constitucional.
- D) ilimitados, cumprir com a função de viabilizar a auto-organização dos Estados.
- E) subordinados, cumprir com a função de alterar o texto constitucional.

Questão 24

Dentre outras distinções possíveis, o procedimento de elaboração de uma emenda à Constituição Federal diferencia-se por não compreender a etapa de:

- A) iniciativa.
- B) promulgação.
- C) publicação.
- D) deliberação executiva.
- E) deliberação parlamentar.

Questão 25

Sobre os direitos e garantias fundamentais assegurados pela Constituição da República Federativa do Brasil, pode-se afirmar que será admitida, em hipótese especial constitucionalmente excetuada, somente a pena:

- A) de trabalhos forçados.
- B) de morte.
- C) de banimento.
- D) cruel.
- E) de caráter perpétuo.

Questão 26

Considerando a tutela constitucional das liberdades e sua disciplina, é correto afirmar:

- A) O *habeas data* tem natureza civil, visando a proteger o direito líquido e certo de acesso a informações pessoais existentes em registros públicos ou privados.
- B) O mandado de segurança tem natureza penal, visando à proteção de direito líquido e certo, lesado ou ameaçado.
- C) O *habeas data* tem natureza civil e procedimento especial, visando viabilizar o exercício de um direito ou de liberdade ou prerrogativa prevista na Constituição Federal.
- D) O *habeas corpus* tem natureza civil, e visa a evitar ou cessar violência ou ameaça à liberdade de locomoção em razão de ilegalidade ou abuso de poder.
- E) O mandado de injunção tem natureza penal, tendo como escopo promover a efetividade das normas constitucionais nas hipóteses de falta de norma reguladora.

Questão 27

NÃO integra o rol dos direitos sociais expressos pela Constituição da República Federativa do Brasil, o direito:

- A) de greve.
- B) de livre associação profissional ou sindical.
- C) de propriedade.
- D) à moradia.
- E) à segurança.

Questão 28

São legitimados para propor a ação direta de inconstitucionalidade:

- A) o Presidente da República e as associações privadas regularmente constituídas.
- B) o Governador de Estado e os Vereadores.
- C) os Senadores e os partidos políticos com representação no Congresso Nacional.
- D) o Procurador-Geral da República e a confederação sindical ou entidade de classe de âmbito nacional.
- E) o Presidente da República e os Ministros do Supremo Tribunal Federal.

Questão 29

O alistamento eleitoral e o voto são obrigatórios para os:

- A) analfabetos.
- B) maiores com 60 anos completos.
- C) maiores de 16 e menores de 18 anos.
- D) maiores de 70 anos.
- E) todos os maiores de 16 anos.

Questão 30

As comissões parlamentares de inquérito só poderão ser criadas:

- A) conjunta ou separadamente pela Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal, pelo requerimento de um terço de seus membros, para a apuração de fatos determinados, por prazo certo.
- B) conjuntamente pela Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal, mediante requerimento de um terço de seus membros, para a apuração de fatos determinados, por prazo certo.
- C) pelo Senado Federal, mediante requerimento de dois terços de seus membros, para a apuração de fatos indeterminados, por prazo certo.
- D) pela Câmara dos Deputados, mediante requerimento de um terço de seus membros, para a apuração de fatos determinados, por prazo incerto.
- E) conjunta ou separadamente pela Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal, pelo requerimento de dois terços de seus membros, para a apuração de fatos indeterminados, por prazo certo.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

Questão 31

A expressão “Administração Pública” pode ser compreendida, sob um primeiro critério, como complexo de órgãos e entidades responsáveis por funções administrativas. Por um segundo critério, pode ser também compreendida como complexo de atividades desenvolvidas pelo Estado para atender o interesse público. Assinale a opção que revela, respectivamente, o primeiro e o segundo critério definidores dos sentidos apresentados:

- A) formal e subjetivo.
- B) orgânico e subjetivo.
- C) subjetivo e orgânico.
- D) material e objetivo.
- E) subjetivo e objetivo.

Questão 32

Na hipótese de conflito entre princípios gerais do Direito, isto é, entre os valores que tais princípios enunciam, a Administração Pública pode resolver tais conflitos valendo-se dos critérios propostos pela:

- A) legalidade estrita.
- B) pessoalidade exigida.
- C) ponderação de interesses.
- D) hierarquia legal.
- E) exclusão total.

Questão 33

A descentralização institucional importa em transferência do serviço do poder central:

- A) para entidade externa.
- B) para um ou mais de seus órgãos internos.
- C) para pessoa jurídica de direito público, exclusivamente.
- D) para pessoa jurídica de direito privado, exclusivamente.
- E) para qualquer entidade ou mesmo órgão interno.

Questão 34

Considera-se atentatório ao regime especial de contratação de servidores temporários:

- A) conferir natureza contratual a tal relação.
- B) determinar previamente prazo para tal relação.
- C) recrutar servidor temporário em situação não marcada por excepcionalidade.
- D) considerar não permanente a função do referido servidor.
- E) deixar de aplicar o regime estatutário ao referido servidor.

Questão 35

A atividade lícita da Administração Pública que importa na restrição de direitos individuais a fim de assegurar a proteção dos interesses públicos caracteriza o que se denomina poder:

- A) discricionário.
- B) de polícia.
- C) regulamentar.
- D) complementar.
- E) punitivo funcional.

Questão 36

Considerando a classificação dos bens públicos, é possível afirmar que são disponíveis, em relação às pessoas a que pertencerem e nas condições que a lei estabelecer:

- A) os de uso comum do povo, enquanto conservarem sua destinação.
- B) os de uso especial, enquanto conservarem sua destinação.
- C) os de uso especial, desde que móveis, enquanto conservarem sua destinação.
- D) os de uso comum do povo, desde que móveis e afetados.
- E) os dominicais, enquanto conservarem essa característica.

Questão 37

O vício do ato administrativo decorrente de inadequação entre a conduta do agente que o criou e suas atribuições deriva da inobservância do elemento:

- A) competência.
- B) forma.
- C) finalidade.
- D) objeto.
- E) motivo.

Questão 38

Segundo o critério da intervenção da vontade administrativa, são complexos apenas os atos administrativos cuja formação seja caracterizada pela vontade autônoma de:

- A) um único órgão singular de determinado agente administrativo.
- B) um único órgão colegiado de determinado agente administrativo.
- C) um único órgão colegiado ou singular de um determinado agente administrativo.
- D) mais de um órgão ou agente administrativo, singular ou coletivo.
- E) mais de um órgão ou agente administrativo, desde que todos tenham caráter colegiado.

Questão 39

Acerca da licitação, a escolha de interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis compatíveis com o permissivo legal a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação, caracteriza a modalidade:

- A) concurso.
- B) convite.
- C) tomada de preços.
- D) concorrência.
- E) leilão.

Questão 40

Nos contratos administrativos, as denominadas “cláusulas exorbitantes” são expressão do princípio:

- A) da isonomia plena entre Administração Pública e contratado.
- B) da supremacia da Administração Pública em relação ao contratado.
- C) da obrigatoriedade do pactuado.
- D) da motivação bilateral.
- E) da autonomia negocial das partes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 41

Um sistema de processamento de transações (SPT) pode lidar com informações como fechamento de um pedido, matrícula de um aluno, emissão de nota fiscal, baixas em um estoque. Todas essas atividades geram dados que são coletados, processados, armazenados e distribuídos pelos sistemas de informação. Assim, é correto afirmar que:

- A) O processamento desses dados segue algoritmos que permitem automatizar a maioria das transações rotineiras de uma organização, seguindo operações que são repetidas a cada transação.
- B) O armazenamento das informações geradas pelo SPT é feito em escalas.
- C) O resultado gerado por um SPT deriva documentos que formalizam a efetivação da transação e dispensam qualquer forma de fiscalização ou auditoria.
- D) Os dados que entram em um SPT são aleatórios e descrevem as principais características de cada transação.
- E) Todo SPT é um sistema isolado que não permite o envio de remessas de dados para outros sistemas.



Questão 42

Sobre os tipos de sistema de informação, é correto afirmar:

- I. Sistemas de informação gerencial (SIG) e Sistemas de apoio à decisão (SAD) são considerados sistemas de nível tático.
- II. Sistemas de informação gerencial sintetizam, registram e relatam a situação em que se encontram as operações da organização, dando aos gerentes subsídios para o controle da qualidade e da obtenção das metas estipuladas.
- III. Os sistemas de apoio à decisão ajudam os gerentes do nível tático e estratégico de uma organização com um nível maior de subjetividade quando comparado a um problema estruturado.

Assinale a alternativa correta.

- A) Somente a I está correta.
- B) Somente a II está correta.
- C) Somente a III está correta.
- D) Somente I e III estão corretas.
- E) I, II e III estão corretas.

Questão 43

Gerenciamento de processos de negócios (*BPM – Business Process Management*) é uma abordagem disciplinada para identificar, desenhar, executar, documentar, medir, monitorar, controlar e melhorar processos de negócio, automatizados ou não, a fim de alcançar os resultados pretendidos, consistentes e alinhados com as metas estratégicas de uma organização. (ABPMP, 2009, p. 30. Adaptado)

Para se obter sucesso na implantação de um BPM, é necessário que ele seja regido por algumas regras, entre as quais NÃO se inclui:

- A) As atividades principais devem ser devidamente mapeadas e documentadas, gerando um inventário de processos da organização.
- B) Criar foco em clientes através de departamentos e hierarquias.
- C) Realizar atividades de medição para avaliar o desempenho de cada processo individualmente, das metas e dos níveis de saída de entrega que podem cumprir objetivos corporativos.
- D) Sistemas e procedimentos documentados, a fim de assegurar disciplina, consistência e repetibilidade de desempenho de qualidade.
- E) Precisa ser inspirada nas boas práticas de gestão.

Questão 44

Arquitetura orientada a serviços (SOA) é um estilo de arquitetura de *software* cujo princípio fundamental prega que as funcionalidades implementadas pelas aplicações devam ser disponibilizadas na forma de serviços. Do ponto de vista da arquitetura SOA, um serviço é:

- A) uma função independente, sem estado (*stateless*), que aceita uma ou mais requisições e devolve uma ou mais respostas através de uma *interface* padronizada e bem definida.
- B) o processo de sequenciar e prover uma lógica adicional para processar dados. Não inclui uma representação de dados.
- C) o recurso que executa o provedor em resposta à requisição de um consumidor.
- D) quem consome ou pede o resultado fornecido por um provedor.
- E) o objetivo de buscar a característica de *stateless*, possibilitando que o consumidor possa sequenciá-lo.

Questão 45

Segundo Ferrell (2000, p.26), são propósitos essenciais de um plano de marketing:

- I. Especificar os resultados esperados de maneira que a organização possa antecipar sua situação no final do período de planejamento.
- II. Descrever as ações específicas que devem ser adotadas, de maneira que possa ser atribuída a responsabilidade por cada ação.
- III. Verificar as possibilidades de sucesso ou fracasso de determinada ação.

Assinale a alternativa que aponta o(s) item(ns) correto(s).

- A) Somente o I está correto.
- B) Somente o II está correto.
- C) Somente I e II estão corretos.
- D) Somente II e III estão corretos.
- E) I, II e III estão corretos.

Questão 46

Em gerenciamento de projetos (PMI), um dos pontos que contribuem para que a implantação de um projeto seja considerada um sucesso é a entrega, que deve ser executada:

- A) no prazo e dentro do custo estimado.
- B) com o nível mínimo de desempenho.
- C) sem a necessidade de aprovação pelo cliente.
- D) com todas as mudanças de escopo possíveis.
- E) disponibilizando recursos extras para situações futuras inesperadas.

Questão 47

Um escritório de projetos (*Project Management Office – PMO*):

- I. É uma unidade organizacional que centraliza e coordena o gerenciamento de projetos sob seu domínio.
- II. Supervisiona o gerenciamento de projetos, programas ou uma combinação dos dois.
- III. São pessoas e organizações ativamente envolvidas no projeto, ou cujos interesses podem ser afetados como resultado da execução ou do término do projeto.

Leia os itens acima e assinale a alternativa correta.

- A) Somente o I está correto.
- B) Somente o II está correto.
- C) Somente o III está correto.
- D) Somente I e II estão corretos.
- E) Somente II e III estão corretos.

Questão 48

É considerado um processo de execução em estrutura PMBoK:

- A) desenvolver a equipe do projeto.
- B) sequenciar atividades.
- C) desenvolver cronograma.
- D) controlar custos.
- E) encerrar as aquisições.

Questão 49

Assinale a alternativa que apresenta afirmação correta sobre Polimorfismo.

- A) É o princípio pelo qual duas ou mais classes derivadas de uma mesma superclasse podem invocar métodos que têm a mesma identificação (assinatura), mas comportamentos distintos.
- B) É o que permite que uma classe herde apenas as características de uma única classe, ou seja, não pode haver heranças múltiplas.
- C) Serve para controlar o acesso aos atributos e métodos de uma classe. É uma forma eficiente de proteger os dados manipulados dentro da classe, além de determinar onde essa classe poderá ser manipulada.
- D) É aquilo que podemos ver e trabalhar, ou seja, é uma linguagem de programação de domínio específico e seu escopo se estende a um campo de atuação que é o desenvolvimento *web*.
- E) Determina qual informação um objeto contém e como ele pode manipulá-la; possui linguagem de programação orientada e estruturas de dados através dos objetos, da mesma forma que um programa em linguagem tradicional utiliza variáveis.

Questão 50

A alternativa em que todos os elementos apresentados são algo que um objeto possui, formalmente, é:

- A) atributo, operação e semântica.
- B) estado, identidade única e comportamento.
- C) código, hibridismo e precisão.
- D) implementação, estrutura e utilidade.
- E) consistência, problema e solução.

Questão 51

O cientista Karl Ludwing Von Bertalanffy desenvolveu a teoria:

- A) da informação.
- B) cibernética.
- C) dos autômatos.
- D) da decisão.
- E) dos sistemas abertos.

Questão 52

Para serem efetivos, os Sistemas de Informação precisam, EXCETO:

- A) atender às reais necessidades dos usuários.
- B) estar centrados no usuário e não no profissional que os criou.
- C) transgredir estratégias de negócios da empresa.
- D) apresentar custos compatíveis.
- E) adaptar-se às novas tecnologias de informação.

Questão 53

Observe os seguintes conceitos.

- I. Consiste em um fato bruto (nome de um funcionário, número de matrícula, código de produto etc.) ou suas representações (imagens, sons, números etc.) que podem ou não ser úteis ou pertinentes para um processo em particular.
- II. São dados concatenados que passaram por um processo de transformação, cuja forma e conteúdo são apropriados para um uso específico.
- III. Implica estar ciente e ter o entendimento de um conjunto de informações e como essas informações podem ser úteis para suportar determinado processo ou tarefa envolvendo uma combinação.
- IV. É o resultado de um processo que começa com a coleta de dados organizados e transformados em informação e, em seguida, são analisados e contextualizados.

Qual a opção que representa, respectivamente, os conceitos acima?

- A) informação, conhecimento, inteligência, dado.
- B) dado, inteligência, informação, conhecimento.
- C) inteligência, dado, conhecimento, informação.
- D) dado, informação, conhecimento, inteligência.
- E) conhecimento, inteligência, dado, informação.

Questão 54

Para O'Brien (2001), os Sistemas de Informações são divisões das áreas de conhecimento, EXCETO:

- A) Tecnologia de Informação.
- B) Aplicações Empresariais.
- C) Processos de Desenvolvimento.
- D) Desafios Gerenciais.
- E) Escopo Comportamental.

Questão 55

“Inclui todos os dispositivos físicos e equipamentos utilizados no processamento de informações (computadores, microprocessadores, periféricos como teclado, *mouse*, *scanners*, impressora, outros equipamentos, papel, discos magnéticos, cd's entre outros).”

A informação acima refere-se a que componente da dimensão tecnológica da informação?

- A) *Hardware*.
- B) *Software*.
- C) Recursos de Dados.
- D) Recursos de Rede.
- E) Sistemas de telecomunicações.

Questão 56



(Fonte: O'Brien (2001, p. 9))

A figura acima ilustra:

- A) o esquema teórico de qualquer sistema.
- B) a classificação conceitual dos sistemas de informação.
- C) os principais papéis dos sistemas de informação.
- D) atividades do movimento de sistemas.
- E) um modelo dinâmico de sistemas de informação.

Questão 57

São elementos-chave de uma negociação, EXCETO:

- A) compromissos.
- B) opções.
- C) legitimidade.
- D) comunicação.
- E) insatisfação.

Questão 58

São princípios que devem prevalecer nas organizações que adotam uma postura de Qualidade Total, EXCETO:

- A) Descentralização do poder e promoção do trabalho em equipes pluridisciplinares, autônomas e devidamente responsabilizadas.
- B) Parcerias com fornecedores, clientes e outras entidades externas à organização, de forma a estabelecer relações duradouras e de plena confiança.
- C) Utilização de técnicas e metodologias adequadas para identificar e satisfazer as expectativas de todas as partes interessadas.
- D) Atitude de terapêutica, com especial ênfase na concepção e no desenvolvimento de processos robustos, com o máximo de variabilidade.
- E) Liderança e planejamento estratégico e atitude de melhoria contínua em toda a cadeia de valor.

Questão 59

Sobre lógica de programação, analise as afirmações.

- I. Diagrama de Nassi-Shneiderman (Diagrama de Chapin), Fluxograma (Diagrama de Fluxo) e Português Estruturado (Pseudocódigo, Português ou Pseudolinguagem) são formas de representação de algoritmos.
- II. Existe consenso entre os especialistas sobre qual é a melhor maneira de representar um algoritmo: o Diagrama Nassi-Shneiderman, mais conhecido como Diagrama de Chapin.
- III. Os algoritmos podem ser representados por meio de representações gráficas; são bastante recomendáveis, já que um “desenho” (diagrama, fluxograma etc.) muitas vezes substitui, com vantagem, várias palavras.

Assinale a alternativa que aponta a(s) afirmação(ões) correta(s).

- A) Somente a I está correta.
- B) Somente a II está correta.
- C) Somente a III está correta.
- D) Somente I e III estão corretas.
- E) Somente I e II estão corretas.

Questão 60

Símbolo	Significado
>	maior
<	menor
=	igual
> =	maior ou igual
< =	menor ou igual
<>	diferente

A tabela acima representa:

- A) comparações válidas.
- B) operadores lógicos.
- C) tipos de operadores relacionais.
- D) estrutura de seleção concatenada.
- E) estrutura de seleção aninhada.

Questão 61

Observe a figura.



O tipo de conexão apresentada na figura é:

- A) segura usando EV SSL em diversos navegadores.
- B) HTTPS, com cadeia de certificação não reconhecida.
- C) de uso combinado de conexão segura e não segura.
- D) segura em diversos navegadores.
- E) padrão, com requisitos de segurança.

Questão 62

É correto afirmar sobre Ativos de Informação que:

- A) referem-se à base de dados, contratos e acordos, documentação de sistema e infraestrutura, material de treinamento.
- B) são aplicativos, sistemas, ferramentas de desenvolvimento e utilitários.
- C) reúnem os equipamentos computacionais, de comunicação, mídias removíveis.
- D) referem-se à reputação e imagem da organização.
- E) são as pessoas, suas qualificações, habilidades e experiências.

Questão 63

São etapas para o desenvolvimento de qualquer programa, conhecidas como Ciclo de Vida do Sistema [BUF03], EXCETO:

- A) Estudos iniciais.
- B) Projeto lógico.
- C) Projeto físico.
- D) Testes do sistema.
- E) Leitura de vetor.

Questão 64

De acordo com a norma ABNT: NBR 27001, são requisitos gerais de um sistema de gestão de segurança de informação:

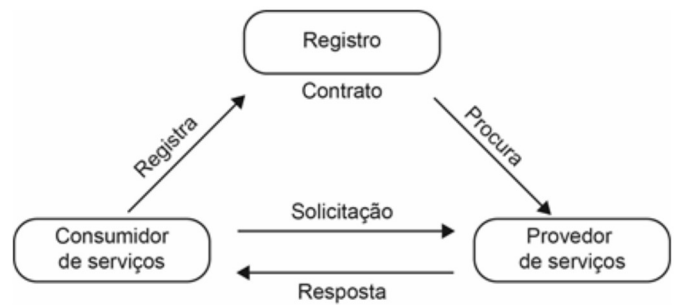
- A) Incluir uma estrutura para definir objetivos e estabelecer um direcionamento global, e princípios para ações relacionadas com a segurança da informação.
- B) Alinhar o contexto estratégico de gestão de riscos da organização no qual o estabelecimento e a manutenção do SGSI irão ocorrer.
- C) Avaliar a probabilidade real de ocorrência de falhas de segurança à luz de ameaças e vulnerabilidades preexistentes e impactos associados a esses ativos.
- D) aceitar os riscos consciente e objetivamente, desde que satisfaçam claramente às políticas da organização e aos critérios de aceitação de riscos.
- E) A organização deve estabelecer, implementar, operar, monitorar, analisar criticamente, manter e melhorar um SGSI documentado dentro do contexto das atividades de negócio globais da organização.

Questão 65

Assinale a alternativa que possui afirmativa INCORRETA sobre o JavaScript.

- A) Utiliza duas formas de comentário: o de linha única e o de várias linhas.
- B) Não tem acesso aos objetos do *browser*.
- C) Permite criar efeitos especiais nas páginas e definir interatividades com o usuário.
- D) O código é visível por ser cliente side.
- E) Depende do HTML para rodar.

Questão 66



A figura é um esquema básico do ambiente:

- A) WS
- B) SOAP
- C) UDDI
- D) SOA
- E) WSDL

Questão 67

O padrão de projeto que permite que um sistema determine em tempo de execução o objeto que tratará uma mensagem e permite, também, que um objeto envie uma mensagem para vários objetos em uma cadeia é:

- A) Chain of Responsibility.
- B) Command.
- C) Observer.
- D) Strategy.
- E) Template Method.

Questão 68

As alternativas a seguir apresentam etapas de implantação de um Sistema ERP, COM EXCEÇÃO DE:

- A) Decisão da compra.
- B) Implantação.
- C) Uso de *softwares*.
- D) Treinamento.
- E) Auditoria operacional.

**Questão 69**

Observe o código abaixo:

```
<!DOCTYPE html>
<html>
<body>
<script>
if (window.XMLHttpRequest)
{
xhttp=new XMLHttpRequest();
}
else // for IE
{
xhttp=new
ActiveXObject("Microsoft.XMLHTTP");
}
xhttp.open("GET", "data.xml", false);
xhttp.send();
xmlDoc=xhttp.responseXML;
document.write("Roraima.");
</script>
</body>
</html>
```

A função deste código fonte é:

- A) Alterar um documento XML.
- B) Carregar um documento XML em um objeto XML DOM.
- C) Requisitar o primeiro elemento de um script.
- D) Carregar e analisar um documento XML.
- E) Transformar um documento em objeto XML DOM.

**Questão 70**

```
<livraria>
<livro categoria="Infantil">
<Titulo>Harry Potter</Titulo>
<autor>J K. Rowling</autor>
<ano>2005</ano>
<valor>29.99</valor>
</livro>
</livraria>
```

Com base no código acima, é correto afirmar que:

- A) está associado a informações de estilo.
- B) utiliza funções PHP.
- C) é um esquema SQL.
- D) se refere a um documento XML simples.
- E) se refere a dados de segurança do sistema.