



CONCURSO PÚBLICO para o cargo de



## Analista de Sistema de Saneamento – Engenharia de Produção

PROVA  
**S04 – P**  
MANHÃ

**ATENÇÃO:**  
Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas



TRANSCREVA EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS A FRASE DO CIENTISTA INGLÊS ISAAC NEWTON PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

**“O que sabemos é uma gota, o que ignoramos é um oceano.”**

### ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas.

● ESTE CADERNO CONTÉM 70 (SETENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	10	1
História e Geografia de Rondônia	05	1
Conhecimento em Informática	05	1
Noções de Direito Constitucional	10	1
Noções de Direito Administrativo	10	1
Conhecimentos Específicos	30	2

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

#### Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

[www.funcab.org](http://www.funcab.org)

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Texto 1:

Quaisquer que sejam os exercícios para o aprimoramento do vocabulário, é óbvio que o dicionário constitui, por assim dizer, a última instância, a que recorremos sempre que desejamos saber o sentido exato das palavras. Em si mesmo, entretanto, o simples manuseio do léxico, dissociado de situações reais, nem sempre nos traz grande proveito, em que pese à opinião de muitos, que acreditam ser esse o único e o melhor meio de adquirir vocabulário. Alguns chegam mesmo a recomendar, ou pelo menos a praticar, a leitura assídua dos *calepinos*, leitura que consideram não apenas imprescindível, mas também amena e divertida. É possível. A verdade, entretanto, é que as palavras procuradas nos dicionários só se incorporam de fato aos nossos hábitos linguísticos quando as ouvimos ou lemos. Listas de palavras, resultantes de leitura corrida de dicionários, podem não ser de todo inúteis, mas o que delas nos fica não paga o tempo gasto: valem tanto quanto o passatempo das palavras-cruzadas.

.....  
Antes de utilizar-se do dicionário, o estudante deve certificar-se, primeiro, de que se trata de obra digna de crédito, e, segundo, de que sabe realmente como consultá-lo. Quanto à primeira condição, convém advertir os inexperientes a respeito de um grande número de dicionários ditos *populares*, cujo manuseio deve ser feito com muita cautela [...]. Quanto à segunda exigência, não é demais aconselhar ao consulente a leitura não apenas dos prefácios ou notas prévias, onde o autor faz em geral observações a respeito do critério de averbação, mas também da lista de abreviaturas e sinais comumente adotados. Assim advertido, o leitor ficará sabendo, entre outras coisas, que nem todas as palavras vêm averbadas: será inútil, por exemplo, procurar um adjetivo pela sua forma feminina, se a aceção do masculino é a mesma, ou um advérbio terminado em *-mente*, se o significado do seu radical é o mesmo, sempre o mesmo, do adjetivo de que se derive. (GARCIA, Othon M. *Comunicação em prosa moderna*. Rio: 1988, p. 191-2.)

Questão 01

Com o emprego dos verbos auxiliares destacados em: “Listas de palavras, resultantes de leitura corrida de dicionários, **PODEM** não ser de todo inúteis” (parágrafo 1) e em “o estudante **DEVE** certificar-se, primeiro, de que se trata de obra digna de crédito” (parágrafo 2), o autor sinaliza que o conteúdo de suas proposições deve ser entendido, respectivamente, como:

- A) certo / obrigatório
- B) obrigatório / possível
- C) possível / necessário
- D) necessário / duvidoso
- E) duvidoso / certo

Questão 02

Dentre os pronomes em destaque, aquele que se refere, não a elemento expresso anteriormente no texto, mas a algo que se encontra no universo fora dele, é o seguinte:

- A) “[...] o simples manuseio do léxico [...] nem sempre **NOS** traz grande proveito [...]” (parágrafo 1)
- B) “[...] que acreditam ser **ESSE** o único e o melhor meio de adquirir vocabulário.” (parágrafo 1)
- C) “[...] quando **AS** ouvimos ou lemos.” (parágrafo 1)
- D) “[...] mas o que **dELAS** nos fica não paga o tempo gasto: [...]” (parágrafo 1)
- E) “[...] **CUJO** manuseio deve ser feito com muita cautela [...]” (parágrafo 2)

Questão 03

Para fazer referência ao que foi dito anteriormente no texto, o autor poderia usar, em substituição ao que se vê destacado em: “Quanto À **PRIMEIRA CONDIÇÃO**” (parágrafo 2) e “Quanto À **SEGUNDA EXIGÊNCIA**” (parágrafo 2), respectivamente:

- A) àquela / a esta
- B) àquela / àquela
- C) a esta / àquela
- D) a esta / a essa
- E) a essa / a essa

Questão 04

No segundo parágrafo, altera-se o sentido de: “Assim advertido, o leitor ficará sabendo, entre outras coisas, que nem todas as palavras vêm averbadas: será inútil, por exemplo, procurar um adjetivo pela sua forma feminina [...]” com a substituição do sinal de dois-pontos por vírgula, seguida da locução:

- A) de modo que
- B) razão por que
- C) por conseguinte
- D) visto que
- E) em vista do que

Questão 05

O sentido do enunciado em: “[...] o simples manuseio do léxico, dissociado de situações reais, nem sempre nos traz grande proveito, em que pese à opinião de muitos [...]” (parágrafo 1) altera-se visivelmente com a substituição de EM QUE PESE À por:

- A) malgrado a
- B) apesar da
- C) em decorrência da
- D) não obstante a
- E) a despeito da

Questão 06

Altera-se fundamentalmente o sentido de: “[...] leitura que consideram não apenas imprescindível, mas também amena e divertida.” com a seguinte redação:

- A) leitura que consideram não só imprescindível, senão que amena e divertida.
- B) leitura que consideram imprescindível, bem como amena e divertida.
- C) leitura que consideram imprescindível, tanto quanto amena e divertida.
- D) leitura que consideram não imprescindível, mas amena e divertida.
- E) leitura que consideram imprescindível, além de amena e divertida.

Questão 07

Com a reescrita da oração destacada em: “[...] o dicionário constitui, por assim dizer, a última instância, A QUE RECORREMOS sempre que desejamos saber o sentido exato das palavras.” ocorre ERRO de regência verbal em:

- A) com que podemos contar
- B) de que nos podemos valer
- C) em que nos podemos apoiar
- D) por que nos podemos guiar
- E) que nos podemos amparar

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Texto 2:

Por outro lado, não é ocioso advertir ainda que apenas um grande domínio do vocabulário não implica necessariamente igual domínio da língua; se assim fosse, os que se dedicam ao passatempo das palavras-cruzadas e os autores de dicionários seriam forçosamente grandes escritores ou oradores, o que nem sempre, ou raramente, ocorre, como se sabe. Se praticamente não se pode pensar sem palavras, é errôneo presumir que, dispondo apenas delas, se disponha de agilidade mental e de facilidade de expressão, pois é sabido que o comando da língua falada ou escrita pressupõe o assenhoreamento de suas estruturas frasais combinado com a capacidade de discernir, discriminar e estabelecer relações lógicas, de forma que as palavras não apenas veiculem ideias ou sentimentos, mas reflitam também a própria atitude mental. (GARCIA, Othon M. *Comunicação em prosa moderna*. Rio: 1988, p. 157.)

Questão 08

Em relação ao ponto de vista emitido anteriormente no período, a conjunção POIS – em: “pois é sabido que o comando da língua falada ou escrita pressupõe o assenhoreamento de suas estruturas frasais combinado com a capacidade de discernir, discriminar e estabelecer relações lógicas” – introduz:

- A) conclusão.
- B) justificativa.
- C) especificação.
- D) generalização.
- E) síntese.

Questão 09

A substituição do verbo em destaque por qualquer dos sinônimos indicados altera fundamentalmente o sentido do enunciado em:

- A) não é ocioso ADVERTIR / observar, notar
- B) não IMPLICA necessariamente igual domínio da língua / pressupõe, subentende
- C) é errôneo PRESUMIR / crer, supor
- D) não apenas VEICULEM ideias ou sentimentos / transmitam, difundam
- E) mas REFLITAM também a própria atitude mental / ponderem, pensem

Questão 10

Areescrita que altera o sentido da primeira oração de: “[...] se assim fosse, os que se dedicam ao passatempo das palavras-cruzadas e os autores de dicionários seriam forçosamente grandes escritores ou oradores [...]” é a seguinte:

- A) caso assim fosse
- B) assim sendo
- C) supondo que assim fosse
- D) a ser assim
- E) fosse assim

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE RONDÔNIA

Questão 11

Durante a Segunda Guerra Mundial, o governo brasileiro volta a dar demonstração da velha tutela das elites nacionais relacionadas à região amazônica. Criou novos territórios federais como o Amapá, Rio Branco (atual Roraima) e Guaporé (atual Rondônia), amputando espaços aos antigos Estados do Pará, Amazonas e Mato Grosso e mantendo ainda o Acre na condição de território. Colocam-se, assim, sob a administração direta do governo federal amplas parcelas dos territórios dos estados amazônicos. É o reconhecimento tácito da frágil inserção social e econômica da sociedade que se propôs a colonizar a região, mesmo transcorridos mais de três séculos de ocupação. (PORTO-GONÇALVES, Carlos Walter. *Amazônia, Amazônias*. São Paulo: Contexto, 2001, p. 30 - Adaptado).

Segundo o autor, as razões para a nova divisão territorial da Amazônia são claramente geopolíticas, já que se tratavam, principalmente, de territórios:

- A) com grande potencial energético.
- B) para a expansão da fronteira agrícola.
- C) criados em áreas de fronteiras.
- D) com as maiores unidades ambientais.
- E) localizados no extremo oriental.

Questão 12

Em 1750, Portugal e Espanha assinaram um novo tratado em relação à distribuição das terras do “novo mundo”. Com base no princípio de *Uti Possidetis*, diversos espaços amazônicos, incluindo onde se encontra atualmente o estado de Rondônia, passaram ao domínio português. Esse fato é denominado de Tratado de:

- A) Petrópolis.
- B) Madrid.
- C) Santo Ildefonso.
- D) Utrecht.
- E) Sacramento.

Questão 13

A criação dos municípios de Rondônia, na maioria das vezes, ocorreu por meio de processos de fragmentações territoriais. É comum nesses processos, que o desmembramento de um município possa resultar na criação de duas ou mais unidades político-administrativas. Entre os municípios a seguir, o que foi criado do desmembramento de terras pertencentes aos municípios de Ariquemes e Porto Velho é:

- A) Vilhena.
- B) Alto Paraíso.
- C) Guajará-Mirim.
- D) Theobroma.
- E) Alvorada d'Oeste.

Questão 14

O estado de Rondônia é formado por diversas unidades de conservação geridas pelo Ministério do Meio Ambiente. Entre elas, destaca-se a Floresta Nacional de Jamari, ocupando área pertencente a mais de um município de Rondônia. A função da referida unidade de conservação é:

- A) uso múltiplo sustentável dos recursos florestais e a pesquisa científica, com ênfase em métodos para exploração sustentável.
- B) evitar qualquer acesso humano, mesmo dos povos tradicionais, na região em que o Rio Corumbiara deságua no Rio Guaporé.
- C) proteger as nascentes dos igarapés Aponiã e Cuniãzinho, afluentes do médio Madeira, e ecossistemas de transição Savana / Floresta.
- D) ser uma unidade de proteção integral destinada à preservação da natureza, podendo ser visitada apenas com o objetivo educacional.
- E) preservação integral da biota e dos demais atributos naturais da área de transição entre os biomas do Cerrado e do Pantanal, sem a interferência humana direta.

Questão 15

Historicamente marcado pelas atividades extrativas, o estado de Rondônia vivenciou o nascimento de uma nova atividade, que gerou significativo desenvolvimento econômico na segunda metade do século XX. Apesar do declínio da atividade mineradora no final do século XX, Rondônia encontra-se entre os dois maiores detentores nacionais do minério de:

- A) ferro.
- B) alumínio.
- C) manganês.
- D) estanho.
- E) cobre.

## CONHECIMENTO EM INFORMÁTICA

### Questão 16

No Windows Vista, se clicarmos sobre um arquivo ou pasta com a tecla Ctrl pressionada e, em seguida, arrastarmos e soltarmos a tecla Ctrl e o botão do mouse em um diretório de destino, será:

- A) aberto o visualizador rápido para exibição do arquivo ou pasta selecionados.
- B) apresentado o modo de exibição detalhes com diversas características do arquivo ou pasta selecionados.
- C) excluído o arquivo ou pasta selecionados, porém eles permanecerão disponíveis na lixeira.
- D) realizado, automaticamente, uma cópia do arquivo ou pasta selecionados no diretório de destino.
- E) excluído definitivamente o arquivo ou pasta selecionados, sem passar pela lixeira.

### Questão 17

São distribuições do sistema operacional Linux:

- A) Red Hat, Debian, SuSe e Kurumin.
- B) Solaris, Red Hat, SuSe e Ubuntu.
- C) Open VMS, SuSe, Debian e Red Hat.
- D) SPARC, Red Hat, SuSe e Kurumin.
- E) Kurumin, Solaris, SPARC e SuSe.

### Questão 18

São linguagens de programação, EXCETO:

- A) Java
- B) C++
- C) PHP
- D) Pascal
- E) TCP/IP

### Questão 19

Das opções a seguir, assinale aquela que contém apenas dispositivos de *hardware* existentes nas redes locais de microcomputadores.

- A) Token Ring, Ethernet e FDDI.
- B) Hubs, pontes, switches e repetidores.
- C) Firewall, DHCP e barramento.
- D) Servidor, estação de trabalho e sistema operacional.
- E) Impressora, servidor de impressão e sistema operacional de rede.

### Questão 20

É um visualizador de documentos disponibilizado gratuitamente na Internet para distribuição e leitura de arquivos:

- A) Javascript.
- B) CGI.
- C) Adobe Acrobat Reader.
- D) XML.
- E) Skype.

## NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

### Questão 21

A opção correta que aponta, nessa ordem, um princípio fundamental expresso no art. 1º da Constituição da República Federativa do Brasil e um princípio regeedor das relações internacionais enunciado no art. 4º da mesma lei é:

- A) soberania e cidadania.
- B) repúdio ao terrorismo e ao racismo e defesa da paz.
- C) pluralismo político e independência nacional.
- D) dignidade da pessoa humana e soberania.
- E) não intervenção e autodeterminação dos povos.

### Questão 22

Quanto à classificação, a Constituição da República Federativa do Brasil é:

- A) escrita e sintética.
- B) semirrígida e analítica.
- C) rígida e dogmática.
- D) histórica e formal.
- E) promulgada e imutável.

### Questão 23

Em relação ao “Poder Constituinte derivado reformador” é correto afirmar que se diferencia do “Poder Constituinte derivado decorrente” em razão de, sendo ambos:

- A) ilimitados, cumprir com a função de alterar o texto constitucional.
- B) incondicionados, cumprir com a função de viabilizar a auto-organização dos Estados.
- C) autônomos, cumprir com a função de alterar o texto constitucional.
- D) ilimitados, cumprir com a função de viabilizar a auto-organização dos Estados.
- E) subordinados, cumprir com a função de alterar o texto constitucional.

Questão 24

Dentre outras distinções possíveis, o procedimento de elaboração de uma emenda à Constituição Federal diferencia-se por não compreender a etapa de:

- A) iniciativa.
- B) promulgação.
- C) publicação.
- D) deliberação executiva.
- E) deliberação parlamentar.

Questão 25

Sobre os direitos e garantias fundamentais assegurados pela Constituição da República Federativa do Brasil, pode-se afirmar que será admitida, em hipótese especial constitucionalmente excetuada, somente a pena:

- A) de trabalhos forçados.
- B) de morte.
- C) de banimento.
- D) cruel.
- E) de caráter perpétuo.

Questão 26

Considerando a tutela constitucional das liberdades e sua disciplina, é correto afirmar:

- A) O *habeas data* tem natureza civil, visando a proteger o direito líquido e certo de acesso a informações pessoais existentes em registros públicos ou privados.
- B) O mandado de segurança tem natureza penal, visando à proteção de direito líquido e certo, lesado ou ameaçado.
- C) O *habeas data* tem natureza civil e procedimento especial, visando viabilizar o exercício de um direito ou de liberdade ou prerrogativa prevista na Constituição Federal.
- D) O *habeas corpus* tem natureza civil, e visa a evitar ou cessar violência ou ameaça à liberdade de locomoção em razão de ilegalidade ou abuso de poder.
- E) O mandado de injunção tem natureza penal, tendo como escopo promover a efetividade das normas constitucionais nas hipóteses de falta de norma reguladora.

Questão 27

NÃO integra o rol dos direitos sociais expressos pela Constituição da República Federativa do Brasil, o direito:

- A) de greve.
- B) de livre associação profissional ou sindical.
- C) de propriedade.
- D) à moradia.
- E) à segurança.

Questão 28

São legitimados para propor a ação direta de inconstitucionalidade:

- A) o Presidente da República e as associações privadas regularmente constituídas.
- B) o Governador de Estado e os Vereadores.
- C) os Senadores e os partidos políticos com representação no Congresso Nacional.
- D) o Procurador-Geral da República e a confederação sindical ou entidade de classe de âmbito nacional.
- E) o Presidente da República e os Ministros do Supremo Tribunal Federal.

Questão 29

O alistamento eleitoral e o voto são obrigatórios para os:

- A) analfabetos.
- B) maiores com 60 anos completos.
- C) maiores de 16 e menores de 18 anos.
- D) maiores de 70 anos.
- E) todos os maiores de 16 anos.

Questão 30

As comissões parlamentares de inquérito só poderão ser criadas:

- A) conjunta ou separadamente pela Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal, pelo requerimento de um terço de seus membros, para a apuração de fatos determinados, por prazo certo.
- B) conjuntamente pela Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal, mediante requerimento de um terço de seus membros, para a apuração de fatos determinados, por prazo certo.
- C) pelo Senado Federal, mediante requerimento de dois terços de seus membros, para a apuração de fatos indeterminados, por prazo certo.
- D) pela Câmara dos Deputados, mediante requerimento de um terço de seus membros, para a apuração de fatos determinados, por prazo incerto.
- E) conjunta ou separadamente pela Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal, pelo requerimento de dois terços de seus membros, para a apuração de fatos indeterminados, por prazo certo.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

Questão 31

A expressão “Administração Pública” pode ser compreendida, sob um primeiro critério, como complexo de órgãos e entidades responsáveis por funções administrativas. Por um segundo critério, pode ser também compreendida como complexo de atividades desenvolvidas pelo Estado para atender o interesse público. Assinale a opção que revela, respectivamente, o primeiro e o segundo critério definidores dos sentidos apresentados:

- A) formal e subjetivo.
- B) orgânico e subjetivo.
- C) subjetivo e orgânico.
- D) material e objetivo.
- E) subjetivo e objetivo.

Questão 32

Na hipótese de conflito entre princípios gerais do Direito, isto é, entre os valores que tais princípios enunciam, a Administração Pública pode resolver tais conflitos valendo-se dos critérios propostos pela:

- A) legalidade estrita.
- B) pessoalidade exigida.
- C) ponderação de interesses.
- D) hierarquia legal.
- E) exclusão total.

Questão 33

A descentralização institucional importa em transferência do serviço do poder central:

- A) para entidade externa.
- B) para um ou mais de seus órgãos internos.
- C) para pessoa jurídica de direito público, exclusivamente.
- D) para pessoa jurídica de direito privado, exclusivamente.
- E) para qualquer entidade ou mesmo órgão interno.

Questão 34

Considera-se atentatório ao regime especial de contratação de servidores temporários:

- A) conferir natureza contratual a tal relação.
- B) determinar previamente prazo para tal relação.
- C) recrutar servidor temporário em situação não marcada por excepcionalidade.
- D) considerar não permanente a função do referido servidor.
- E) deixar de aplicar o regime estatutário ao referido servidor.

Questão 35

A atividade lícita da Administração Pública que importa na restrição de direitos individuais a fim de assegurar a proteção dos interesses públicos caracteriza o que se denomina poder:

- A) discricionário.
- B) de polícia.
- C) regulamentar.
- D) complementar.
- E) punitivo funcional.

Questão 36

Considerando a classificação dos bens públicos, é possível afirmar que são disponíveis, em relação às pessoas a que pertencerem e nas condições que a lei estabelecer:

- A) os de uso comum do povo, enquanto conservarem sua destinação.
- B) os de uso especial, enquanto conservarem sua destinação.
- C) os de uso especial, desde que móveis, enquanto conservarem sua destinação.
- D) os de uso comum do povo, desde que móveis e afetados.
- E) os dominicais, enquanto conservarem essa característica.

Questão 37

O vício do ato administrativo decorrente de inadequação entre a conduta do agente que o criou e suas atribuições deriva da inobservância do elemento:

- A) competência.
- B) forma.
- C) finalidade.
- D) objeto.
- E) motivo.

Questão 38

Segundo o critério da intervenção da vontade administrativa, são complexos apenas os atos administrativos cuja formação seja caracterizada pela vontade autônoma de:

- A) um único órgão singular de determinado agente administrativo.
- B) um único órgão colegiado de determinado agente administrativo.
- C) um único órgão colegiado ou singular de um determinado agente administrativo.
- D) mais de um órgão ou agente administrativo, singular ou coletivo.
- E) mais de um órgão ou agente administrativo, desde que todos tenham caráter colegiado.

Questão 39

Acerca da licitação, a escolha de interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis compatíveis com o permissivo legal a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação, caracteriza a modalidade:

- A) concurso.
- B) convite.
- C) tomada de preços.
- D) concorrência.
- E) leilão.

Questão 40

Nos contratos administrativos, as denominadas “cláusulas exorbitantes” são expressão do princípio:

- A) da isonomia plena entre Administração Pública e contratado.
- B) da supremacia da Administração Pública em relação ao contratado.
- C) da obrigatoriedade do pactuado.
- D) da motivação bilateral.
- E) da autonomia negocial das partes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 41

Uma empresa de saneamento básico tem recebido queixas de seus clientes quanto à qualidade da água que chega as suas residências. Preocupada com a repercussão, a diretoria questionou o gerente responsável, que reuniu a sua equipe e elaborou um relatório com o auxílio da seguinte ferramenta da qualidade:

- A) histograma.
- B) diagrama de Ishikawa.
- C) gráfico de Controle Estatístico de Processo.
- D) fluxograma.
- E) análise de Pareto.

Questão 42

A respeito do ciclo PDCA, pode-se dizer que:

- A) a fase DO (fazer) é caracterizada pelo desenvolvimento do plano de ação.
- B) a fase ACT (agir) caracteriza-se pela verificação dos resultados obtidos com o plano de ação.
- C) a fase PLAN (planejar) é caracterizada pela padronização do plano de ação.
- D) é um processo sistemático de melhoria radical nos processos de uma organização.
- E) é um processo que se baseia no conceito Kaizen.



Questão 43

Sobre o estudo de tempos e métodos, pode-se dizer que:

- A) a cronoanálise consiste em mensurar o trabalho por meio da percepção dos supervisores sobre o tempo padrão para realizar cada atividade.
- B) no cálculo do tempo normal, utiliza-se um fator de tolerância para compensar o período em que o trabalhador não trabalha, como, por exemplo, período utilizado para necessidades pessoais.
- C) o tempo cronometrado refere-se ao tempo necessário para realizar determinada operação, levando em consideração a velocidade do operador que a executa.
- D) o número de ciclos a serem cronometrados consiste na obtenção de uma média aritmética estatística aceitável dos tempos medidos de uma atividade.
- E) na elaboração do diagrama de processo de duas mãos, deve-se definir a sequência de movimentos considerando o maior número de movimentos possível que um operador pode realizar em determinado período.

Questão 44

A respeito da Administração Científica criada e desenvolvida inicialmente por Frederick W. Taylor, pode-se dizer que:

- A) ela consiste na busca pelo aumento da produtividade por meio do trabalho em grupo, isto é, prioriza o resultado obtido pelo grupo em detrimento do resultado individual de cada operário.
- B) a racionalização do trabalho permite ao operário ter total controle e poder de decisão sobre suas atividades.
- C) o tempo padrão para a realização de uma atividade é determinado pela gerência que define o tempo necessário em que uma atividade deve ser executada para gerar determinado nível de lucro.
- D) ela provocou melhorias nas condições de trabalho dos operários, pois eles merecem trabalhar em melhores condições.
- E) os trabalhadores são selecionados cientificamente de acordo com as suas aptidões, além de preparados e treinados para produzirem cada vez mais.

Questão 45

A respeito dos índices financeiros, pode-se dizer que:

- A) o índice de liquidez corrente mede a liquidez do estoque de uma empresa.
- B) os índices de rentabilidade permitem aos analistas avaliar a capacidade de a empresa gerar lucros a um dado nível de ativos.
- C) o giro do estoque é definido como a razão entre vendas e ativo total.
- D) os índices de valor de mercado não dependem do valor das ações de uma empresa.
- E) uma empresa que apresenta o prazo médio de recebimento menor que o prazo médio de pagamento necessita tomar empréstimos para aumentar sua disponibilidade de caixa.

Questão 46

A tabela abaixo mostra a lista de atividades de um projeto, sua duração e as atividades predecessoras.

Atividade	Duração (dias)	Atividades anteriores
A	3	-
B	5	-
C	8	-
D	2	A
E	4	A
F	7	B
G	1	C
H	2	E, F, G

Com base nos dados da tabela, pode-se afirmar que a alternativa que contém o caminho crítico e o menor tempo no qual o projeto pode ser completado em dias é:

- A) AD, 5 dias.
- B) CGH, 11 dias.
- C) BFH, 14 dias.
- D) AEH, 9 dias.
- E) CGH, 14 dias.

Questão 47

Um consumidor planeja comprar um automóvel no valor de R\$ 20.000,00. Como não dispõe dessa quantia, decide investir parte do seu salário na caderneta de poupança, que apresenta o rendimento de 0,5% ao mês. Dado que  $(1 + 0,5\%)^{36} = 1,197$ , o valor que ele deve aplicar todo mês, considerando o primeiro depósito após 30 dias, para obter a quantia necessária para comprar o automóvel após o período de 36 meses é aproximadamente de:

- A) R\$ 555,56
- B) R\$ 508,52
- C) R\$ 507,61
- D) R\$ 500,00
- E) R\$ 497,82

Questão 48

Acerca do arranjo físico de uma organização, pode-se dizer que:

- A) O arranjo físico celular consiste em manter fixo o produto, comumente chamado de célula, para que os recursos de transformação se desloquem ao seu redor, o que possibilita a execução das operações necessárias.
- B) O arranjo físico por posição fixa consiste em fixar os postos de trabalho para que o produto se desloque, e não os trabalhadores.
- C) O arranjo físico por processo possibilita a adaptação do processo de fabricação às mudanças que podem ocorrer na demanda dos consumidores.
- D) O arranjo físico por produto apresenta a desvantagem de ter baixo grau de automação.
- E) O arranjo físico por posição fixa favorece o balanceamento de linha de produção.

Questão 49

Um cliente chegou ao banco para negociar sua dívida e pediu ao gerente para lhe explicar como ela deverá ser paga. O gerente disse que os juros contratados são decrescentes e as parcelas de amortização assumem valores crescentes. O tipo de sistema de amortização explicado pelo gerente é denominado:

- A) sistema de amortização misto.
- B) sistema de amortização americano.
- C) sistema de amortização francês.
- D) sistema de amortização constante.
- E) sistema de amortização variável.

Questão 50

Sobre o projeto de postos de trabalho, pode-se afirmar que:

- A) Os postos de trabalho localizados em escritórios não necessitam de análise ergonômica, pois são livres de risco para os trabalhadores.
- B) Dentre os problemas ocasionados por postos de trabalho mal projetados, pode-se citar perda de capacidade auditiva, fadiga visual, lesão por esforços repetitivo, monotonia, aumento de stress e trabalho não cooperativo.
- C) O *Empowerment* consiste na melhoria das condições de trabalho por meio da delegação de autoridade aos trabalhadores, tornando-os aptos a definir a estratégia e tomar decisões quanto aos investimentos dos recursos financeiros da empresa.
- D) As empresas, normalmente, utilizam-se de técnicas para recrutamento de pessoas que se adequam ao trabalho tanto no que diz respeito ao ambiente, por meio de fatores como temperatura, iluminação e ruído, quanto aos aspectos físicos, o que inclui máquinas, equipamentos, cadeiras, mesas, computadores e uniformes.
- E) Cuidados quanto ao posto de trabalho por meio da higiene e do uso de equipamentos de proteção individual são de responsabilidade exclusiva dos trabalhadores, que devem zelar por sua segurança e a dos demais, além de preservar as máquinas e outros bens da empresa.

### Questão 51

Uma empresa deseja apurar seus resultados após o final do ano. Contratou, então, um analista de custos para obter informações sobre os custos dos seus quatro tipos de produtos: 1, 2, 3 e 4. O analista recebeu, de vários setores da empresa, as seguintes informações:

Produto 1:

- Receitas: R\$ 1.250.000,00
- Custos Variáveis: R\$ 500.000,00
- Lucro Operacional: R\$ 250.000,00

Produto 2:

- Receitas: R\$ 4.000.000,00
- Custos Fixos: R\$ 500.000,00
- Lucro Operacional: R\$ 1.000.000,00

Produto 3:

- Receitas: R\$ 5.000.000,00
- Custos Fixos: R\$ 500.000,00
- Lucro Operacional: R\$ 2.000.000,00

Produto 4:

- Custos Variáveis: R\$ 1.800.000,00
- Custos Totais: R\$ 2.300.000,00
- Margem de Contribuição (%): 40%

Com base nas informações acima, o analista realizou alguns cálculos e chegou à seguinte conclusão:

- A) a margem de contribuição (%) do produto 2 é menor que a margem de contribuição (%) do produto 3.
- B) os custos variáveis do produto 3 são menores que os custos variáveis do produto 4.
- C) a margem de contribuição (%) do produto 1 é o triplo da margem de contribuição (%) do produto 4.
- D) o custo total do produto 2 é maior que o custo total do produto 3.
- E) a receita do produto 4 é a metade da receita do produto 2.

### Questão 52

A respeito das tecnologias de gestão da produção, pode-se dizer que:

- A) o controle Kanban, utilizado na abordagem *just-in-time*, é uma técnica necessária para “empurrar” a produção, ou seja, eliminar o tempo ocioso das estações de trabalho.
- B) a abordagem *just-in-time* consiste na utilização de estoques amortecedores entre os estágios de produção.
- C) na abordagem OPT (*Optimized Production Technology*), oriunda da teoria das restrições, verifica-se que não existem estoques entre os estágios de produção.
- D) o sistema MRP (*Materials Requirements Planning*) permite que, por meio de um sistema computadorizado, uma manufatura saiba exatamente quanto e quando os materiais são requeridos em cada estágio do ciclo de fabricação, permitindo assim que os estoques em processo sejam mantidos em níveis estáveis e predeterminados.
- E) o sistema MRP-II (*Manufacturing Resources Planning*) é uma extensão do conceito de MRP, uma vez que integra diversos setores da empresa, permitindo que outros setores possam tomar decisões que afetam diretamente a produção.

### Questão 53

Em relação aos grupos de processos de gerenciamento de projetos e as áreas de conhecimento de gerenciamento de projetos definidos no PMBOK, é correto afirmar que:

- A) o grupo de processos de planejamento interage com todos os demais grupos de processos de gerenciamento de projetos.
- B) o desenvolvimento do cronograma de um projeto é um processo que ocorre dentro do grupo de processos de iniciação.
- C) o gerenciamento de aquisições do projeto é uma área de conhecimento que contém atividades dentro de todos os grupos de processos, exceto no de Encerramento.
- D) o cronograma do projeto é um dos requisitos fundamentais para a atividade de estimativa dos custos do projeto porque fornece, dentre outras informações, o tipo e a quantidade de recursos, bem como a quantidade de tempo necessária para que esses recursos completem o trabalho do projeto.
- E) o plano de recursos humanos contém informações sobre os papéis, as responsabilidades e as habilidades necessárias das partes interessadas no projeto.

Questão 54

Em relação aos métodos de apropriação de custos, pode-se afirmar que:

- A) o custeio por absorção é um método de apropriação de custos no qual os direcionadores de custos são utilizados para definir os critérios de rateio para os custos indiretos.
- B) o custeio por atividades (ABC) é o método mais indicado para tomada de decisões gerenciais, pois orienta o gestor quanto a decisões como: mix de produtos a ser comercializado e a retirada ou manutenção de um produto de linha.
- C) no cálculo da margem de contribuição levam-se em consideração os custos dos produtos em função da proporção das atividades exercidas por eles.
- D) os custos-padrão são calculados com base em parâmetros operacionais fundamentados sempre em custos de produções anteriormente realizadas.
- E) a margem de segurança representa a margem que cada produto vendido contribuirá para cobrir todos os custos e as despesas fixas da empresa.

Questão 55

A respeito da Teoria das Relações Humanas, pode-se dizer que:

- A) assim como a Teoria Clássica, a Teoria das Relações Humanas baseia-se na concepção de que o trabalhador é motivado exclusivamente por recompensas materiais.
- B) um dos alicerces para a construção da Teoria das Relações Humanas foi a liderança.
- C) a comunicação constitui-se como um dos processos principais da Teoria das Relações Humanas. A boa utilização desse processo permite que se construa um melhor entendimento entre superiores e subordinados.
- D) a Teoria das Relações Humanas preocupa-se com o comportamento individual do trabalhador em detrimento do seu comportamento em grupo.
- E) a Teoria das Relações Humanas enxerga as organizações por meio de uma estrutura formal representada por um organograma que apresenta graficamente as relações funcionais presentes em uma organização.

Questão 56

Sobre os estoques, é correto afirmar que:

- A) os estoques de segurança são utilizados para proteger o sistema de flutuações na demanda e no tempo de reposição.
- B) os estoques de antecipação são utilizados para suprir a imprevisibilidade das variações significativas da demanda.
- C) os estoques de ciclo existem porque os materiais não podem ser transportados instantaneamente entre os estágios de produção.
- D) no sistema de reposição periódica, a quantidade a ser repostada é fixa ao longo do tempo.
- E) o lote econômico de compra independe do custo de colocação de um pedido.

Questão 57

Os sistemas integrados de gestão nasceram da necessidade de as empresas integrarem suas atividades de forma a aumentarem a competitividade. Dentre as classes de sistemas listadas abaixo, a que seria mais adequada para utilizar técnicas sofisticadas de pesquisa na obtenção de dados para aperfeiçoamento de processos e produtos é:

- A) CAD (*Computer Aided Design*) – projeto auxiliado por computador.
- B) CAM (*Computer Aided Manufacturing*) – manufatura auxiliada por computador.
- C) CRM (*Customer Relationship Management*) – gestão de relacionamento com o cliente.
- D) SCM (*Supply Chain Management*) – gestão da cadeia de suprimentos.
- E) CAE (*Computer Aided Engineering*) – engenharia auxiliada por computador.

Questão 58

A manutenção é uma atividade realizada na maioria das empresas como forma de evitar que ocorram falhas. A respeito da manutenção, pode-se dizer que:

- A) as causas de falhas nos equipamentos devem-se aos erros humanos, uma vez que eles são projetados para não cometerem falhas.
- B) a análise do efeito e modo de falha (FMEA) consiste na execução de perícias para esclarecer os motivos pelos quais ocorreram as falhas.
- C) a manutenção produtiva total consiste em efetuar procedimentos de manutenção em todos os estágios da atividade produtiva, de forma a corrigir todas as falhas e garantir que elas não mais ocorram.
- D) a manutenção centrada em confiabilidade consiste na análise dos padrões de falhas para especificar a abordagem da manutenção que será utilizada.
- E) a probabilidade de ocorrência de uma falha aumenta linearmente com o passar do tempo.

Questão 59

Um consultor foi contratado por uma grande empresa para analisar determinado processo produtivo. Uma das tarefas pela qual ele ficou encarregado foi a de identificar o tipo de processo. O consultor, após várias observações, coletas e análises de dados, chegou à seguinte conclusão: a empresa apresenta um fluxo de processo intermitente, executa tarefas complexas e produz com alta variedade e baixo volume. O processo identificado foi o:

- A) processo de *jobbing*.
- B) processo de produção em massa.
- C) processo em lote.
- D) processo contínuo.
- E) processo de projeto.

Questão 60

Um gerente de produção, após análise de diversas abordagens para redução de custos, escolheu aplicar a abordagem do lote econômico de compra para apurar o custo total. Para isso, ele apurou os seguintes dados de sua empresa:

- a demanda mensal do insumo X é de 900 unidades por mês.
- o custo de realizar um pedido para o insumo X é de R\$ 25,00.
- o lote econômico de compra é 30 unidades.

O resultado obtido para o custo total foi:

- A) R\$ 750,00
- B) R\$ 1.525,00
- C) R\$ 1.875,00
- D) R\$ 1.500,00
- E) R\$ 937,50

Questão 61

Um gerente de uma fábrica adotou a abordagem do lote econômico de produção para ajudá-lo a decidir o tamanho do lote para cada tipo de produto de sua linha de produção. Após cuidadosa análise, ele obteve os seguintes dados:

- a demanda para cada tipo de produto é aproximadamente estável em 64.000 unidades por mês.
- os custos de manutenção de estoque correspondem a R\$ 60,00 por unidade.
- o custo de preparação do equipamento para produção é de R\$ 240,00 por hora.
- o equipamento tem a capacidade de produzir 500 unidades por hora.
- um mês tem 160 horas de produção.

Sabendo que um mês tem 160 horas de produção, o tamanho do lote obtido foi de:

- A) 600 unidades.
- B) 800 unidades.
- C) 1.000 unidades.
- D) 1.600 unidades.
- E) 400 unidades.

Questão 62

Uma linha de produção é composta por quatro equipamentos que trabalham em sequência. Sabe-se que a confiabilidade do sistema é de 0,905. Sabendo-se as confiabilidades dos três primeiros equipamentos da linha serem, respectivamente, 0,98, 0,95 e 0,99, a confiabilidade do último equipamento é aproximadamente igual a:

- A) 0,982
- B) 0,999
- C) 0,915
- D) 0,905
- E) 0,920

Questão 63

Os sistemas de qualidade tornaram-se essenciais não só pelo aumento da competitividade, mas também para a sobrevivência das empresas. Sobre os sistemas da qualidade, pode-se afirmar que:

- A) a família de normas denominada ISO 9000 reúne as melhores práticas para o correto gerenciamento ambiental.
- B) o gerenciamento da qualidade total, mais conhecido como TQM, baseia-se, dentre outros aspectos, no desenvolvimento das pessoas para promover o envolvimento da empresa em questões relativas à qualidade.
- C) a abordagem Seis Sigma consiste na melhoria contínua e gradual dos processos, de forma a reduzir, gradativamente, a variabilidade nesses processos.
- D) a família de normas ISO 14000 fornece diretrizes para construção de um sistema de gerenciamento de qualidade.
- E) uma crítica aos 14 princípios de Deming é que nenhum deles enfatiza a importância do ser humano para se atingir melhorias na qualidade.

Questão 64

Uma máquina de xerox funcionou durante um ano por 1.500 horas e apresentou 10 falhas durante esse período. Verificou-se também que o tempo médio para consertar a máquina foi de 8 horas. A disponibilidade obtida durante o ano foi de aproximadamente:

- A) 0,86
- B) 0,98
- C) 0,95
- D) 0,90
- E) 0,92

Questão 65

O balanço patrimonial é um relatório que apresenta, de forma resumida, a posição financeira da empresa em determinado momento. Em relação ao balanço patrimonial, pode-se dizer que:

- A) as contas do ativo são agrupadas por ordem crescente do seu grau de liquidez.
- B) o ativo circulante contém informações sobre bens e direitos de vida útil longa.
- C) o patrimônio líquido corresponde às obrigações da empresa com terceiros.
- D) as contas do passivo são agrupadas por vencimento, são classificadas por data de vencimento e colocadas em ordem crescente.
- E) os estoques, após terem seus valores apurados, são representados nas contas do ativo circulante e apresentam grau de liquidez maior do que contas como, por exemplo, títulos a receber.

Questão 66

A demonstração de resultado fornece, durante um período determinado, uma visão sobre os resultados das operações da empresa. Em relação à demonstração de resultado, pode-se dizer que:

- A) ela fornece informações importantes para os métodos de custeio.
- B) a aplicação dos impostos sobre a receita não pode ser identificada nesta demonstração.
- C) as despesas não operacionais são as primeiras a incidir sobre o lucro bruto.
- D) o custo do produto vendido incide diretamente sobre o lucro operacional.
- E) o lucro líquido é obtido após a dedução do custo das mercadorias vendidas da receita de vendas.

Questão 67

Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de um projeto.

- A) Elaborar o relatório mensal de despesas.
- B) Pagar aos fornecedores pelos serviços prestados.
- C) Fazer compras no supermercado.
- D) Implementar uma nova norma na empresa.
- E) Assistir a um jogo de futebol pela televisão.

Questão 68

Dentre as abordagens da qualidade, aquela que é definida em termos de fazer produtos ou prestar serviços de acordo com as especificações de projeto é a:

- A) abordagem baseada no valor.
- B) abordagem baseada no usuário.
- C) abordagem transcendental.
- D) abordagem baseada em manufatura.
- E) abordagem baseada no produto.

Questão 69

Um cliente de um banco, em determinado mês, utilizou o limite do cheque especial de sua conta corrente. Como o cliente esteve sem dinheiro em conta por 15 dias, a dívida aumentou e chegou a R\$ 503,00. Sabendo que a taxa de juros para este empréstimo cobrada pelo banco é de 10,2%, ao mês, qual foi a quantia retirada do seu limite do cheque especial?

- A)  $503(\sqrt{1 + 10,2\%})^{-1}$
- B) R\$ 503,00
- C)  $503(1 + 10,2\%)^{15}$
- D)  $503(1 + 20,4\%)^{-1}$
- E) R\$ 300,00

Questão 70

Sobre o ciclo de vida de um projeto, é correto afirmar que:

- A) os riscos e as incertezas em relação ao projeto são menores durante o início.
- B) os custos do projeto vão decrescendo à medida que ele vai progredindo para o seu término.
- C) os custos do projeto atingem o seu menor valor durante a fase de execução.
- D) o nível de pessoal atinge seu ponto máximo na fase de encerramento do projeto.
- E) a influência das partes interessadas cai ao longo da vida do projeto.