



# Concurso Público para Servidor Técnico - Administrativo **UFBA 2013**



## 2

**ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO /  
ANALISTA DE PROCESSOS E NEGÓCIOS COM  
ÊNFASE EM LEVANTAMENTO DE REQUISITOS**

**Superior**

---

# INSTRUÇÕES

Para a realização destas provas, você recebeu este Caderno de Questões e uma Folha de Respostas.

## 1. Caderno de Questões

- Verifique se este Caderno de Questões contém as seguintes provas:  
PORTUGUÊS — Questões de 01 a 20  
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA — Questões de 21 a 35  
INFORMÁTICA BÁSICA — Questões de 36 a 50  
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS — Questões de 51 a 100
- Qualquer irregularidade constatada neste Caderno de Questões deve ser imediatamente comunicada ao Fiscal de sala.
- Neste Caderno, você encontra apenas um tipo de questão: objetiva de proposição simples. Identifique a resposta correta, marcando na coluna correspondente da Folha de Respostas:

**V**, se a proposição é verdadeira;

**F**, se a proposição é falsa.

**ATENÇÃO:** Antes de fazer a marcação, avalie cuidadosamente sua resposta.

### LEMBRE-SE:

- A resposta correta vale 1 (um), isto é, você **ganha** 1 (um) ponto.
- A resposta errada vale – 0,75 (menos setenta e cinco centésimos), isto é, você **não ganha** o ponto da questão que errou e ainda **perde**, em cada resposta errada, 0,75 (setenta e cinco centésimos) dos pontos ganhos em outras questões que você acertou.
- A ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero). Você **não ganha nem perde nada**.

## 2. Folha de Respostas

- A Folha de Respostas é pré-identificada; confira os dados registrados no cabeçalho e assine-o com caneta esferográfica de tinta **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.
- **NÃO AMASSE, NÃO DOBRE, NÃO SUJE, NÃO RASURE ESSA FOLHA DE RESPOSTAS.**
- A marcação da resposta deve ser feita preenchendo-se o espaço correspondente com caneta esferográfica de tinta **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.

Exemplo de Marcação  
na folha de Respostas

01	<input type="checkbox"/>	F
02	<input checked="" type="checkbox"/>	V
03	<input checked="" type="checkbox"/>	V
04	<input type="checkbox"/>	F
05	<input checked="" type="checkbox"/>	V

- O tempo disponível para a realização das provas e o preenchimento da Folha de Respostas é de 4 (quatro) horas.
-

---

## PROVA DE PORTUGUÊS

### QUESTÕES de 01 a 20

#### INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **01** a **20**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

**V**, se a proposição é verdadeira;

**F**, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

### QUESTÕES de 01 a 10

#### TEXTO:

O caráter social de uma língua já parece ter sido fartamente demonstrado. Entendida como um sistema de *signos* convencionais que faculta aos membros de uma comunidade a possibilidade de comunicação, acredita-se, hoje, que seu papel seja cada vez mais importante nas relações humanas, razão pela qual

5 – seu estudo já envolve modernos processos científicos de pesquisa, interligados às mais novas ciências e técnicas, como, por exemplo, a própria cibernética.

Entre sociedade e língua, de fato, não há uma relação de mera causalidade. Desde que nascemos, um mundo de *signos* linguísticos nos cerca, e suas inúmeras possibilidades comunicativas começam a tornar-se reais a partir do momento em que,

10 – pela imitação e associação, começamos a formular nossas *mensagens*. E toda a nossa vida em sociedade supõe um problema de intercâmbio e comunicação que se realiza fundamentalmente pela língua, o meio mais comum de que dispomos para tal.

Sons, gestos, imagens, diversos e imprevistos, cercam a vida do homem moderno, compondo *mensagens* de toda ordem (Henri Lefebvre diria poeticamente

15 – que “niágaras de mensagens caem sobre pessoas mais ou menos interessadas e contagiadas”), transmitidas pelos mais diferentes *canais*, como a televisão, o cinema, a imprensa, o rádio, o telefone, o telégrafo, os cartazes de propaganda, os desenhos, a música e tantos outros. Em todos, a língua desempenha um papel preponderante, seja em sua forma oral, seja através de seu código substitutivo escrito. E, através

20 – dela, o contato com o mundo que nos cerca é permanentemente atualizado.

Nas grandes civilizações, a língua é o suporte de uma dinâmica social que compreende não só as relações diárias entre os membros da comunidade, como também uma atividade intelectual que vai desde o fluxo informativo dos meios de comunicação de massa até a vida cultural, científica ou literária.

PRETI, Dino. **Sociolinguística**: os níveis de Fala. São Paulo: Edusp, s. d., p. 11-12.

---

### Questão 01

A relação autor-texto-leitor se estabelece por meio de um discurso linguístico em que a impessoalidade e a pessoalidade se fazem presentes.

### Questão 02

O enunciador, no primeiro parágrafo, apresenta uma definição do que é a língua.

### Questão 03

Ao dispor da língua como instrumento de interação social, segundo o autor, o homem prescinde de outros meios de comunicação.

### Questão 04

O pensamento de Henri Lefebvre, reproduzido no terceiro parágrafo, evidencia que o homem vive afogado num dilúvio de palavras e, por isso, expressa-se muito mal.

### Questão 05

Entre os *canais* enumerados no terceiro parágrafo do texto, há os de comunicação verbal e não verbal.

### Questão 06

No último parágrafo, afirma-se que há uma correlação entre a linguagem, o pensamento e o comportamento do ser humano.

### Questão 07

O termo “já” aparece nas linhas 1 e 5 com diferentes sentidos nos contextos.

### Questão 08

Os termos “hoje” (l. 3) e “por exemplo” (l. 6) encontram-se separados por vírgula porque são adjuntos adverbiais deslocados no período.

### Questão 09

No período “E toda a nossa vida em sociedade supõe um problema de intercâmbio e comunicação que se **realiza** fundamentalmente pela língua, o meio mais comum de que **dispomos** para tal.” (l. 10-12), as formas verbais em negrito denotam ações habituais.

### Questão 10

A oração “que vai desde o fluxo informativo dos meios de comunicação de massa até a vida cultural, científica ou literária.” (l. 23-24) exerce função adjetiva no período.

---

## QUESTÕES de 11 a 18

TEXTO:

- Meu Deus,  
me dá cinco anos.  
Me dá um pé de fedegoso com formiga preta,  
me dá um Natal e sua véspera,  
5 - o ressonar das pessoas no quartinho.  
Me dá a negrinha Fia pra eu brincar,  
me dá uma noite pra eu dormir com minha mãe.  
Me dá minha mãe, alegria sã e medo remediável,  
me dá a mão, me cura de ser grande,  
10 - ó meu Deus, meu pai,  
meu pai.

PRADO, A. Orfandade. **Bagagem**. 29. ed. Rio de Janeiro: Record, 2010. p.12.

### Questão 11

O poema, em forma de oração, revela um sujeito poético desorientado em busca de um caminho para chegar a Deus.

### Questão 12

O diálogo do sujeito lírico em que ele fala sobre Deus e sua relação com Ele constitui o tema do poema.

### Questão 13

O sujeito lírico do poema expressa sentimento de abandono, desamparo, e pede o preenchimento de suas carências.

### Questão 14

O retorno à infância solicitado pelo sujeito poético é justificado como o tempo de comunhão entre ele e o mundo à sua volta.

### Questão 15

A figura paterna do sujeito lírico constitui, no poema, um ser ausente e alheio aos apelos do filho.

### Questão 16

A inaceitação e a inadaptação do sujeito lírico ao mundo subjacente à escritura do texto, está evidente na expressão “me cura de ser grande”.

### Questão 17

No contexto do poema, a repetição do termo “me dá” constitui um exemplo do uso livre e descontraído do idioma, sem submissão à norma padrão.

### Questão 18

Os fragmentos “um pé de fedegoso com formiga preta” (v. 3) e “das pessoas” (v. 5) complementam o sentido de verbos de regências distintas.

---

## QUESTÕES 19 e 20

TEXTO:

Nunca pude entender a conversação que tive com uma senhora, há muitos anos... Este começo, evidentemente, não é meu, mas de autor célebre, o que não impede que podia ser de toda gente. Há sempre uma pessoa que nunca pôde entender a conversação que teve com uma senhora, há muitos anos.

5 – As mulheres costumam ter conversas estranhas, que só entendemos pela metade, ou nada, se for não em dobro, o que é outra forma de engano.

No meu caso, ela telefonou pedindo que fosse correndo apagar um incêndio em sua rua. Saltei da cama, nem sei se calcei os chinelos, e voei para o lugar indicado. Apesar de noite alta, o trânsito estava engarrafado, devia haver uma festa importante,

10 – homenagem a rei ou presidente estrangeiro, imagino. Fiz tudo para chegar o mais depressa possível, e, ao chegar, não localizei o incêndio. É mais adiante, disse a mulher, do alto do 9º andar. Onde? Mais, mais adiante. E apontava com o braço na direção do infinito.

Mas a rua não acaba nesta quadra? perguntei. Não. A rua continuava

15 – indefinidamente, e o dedo apontado, e eu sem saber, e ela pedindo urgência, dizendo que o fogo lavrava sempre. Realmente, nunca pude entender.

ANDRADE, C. D. de. Incêndio: **Poesia e prosa**. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 1988. p. 1270.

### Questão 19

O fato de o narrador sequer citar o nome do “autor célebre” põe em dúvida a sua celebridade.

### Questão 20

O período “A rua continuava indefinidamente, e o dedo apontado, e eu sem saber, e ela pedindo urgência, dizendo que o fogo lavrava sempre.” (l. 14-16) apresenta, predominantemente, orações independentes, coordenadas, e a figura de sintaxe polissíndeto.

---

## PROVA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

### QUESTÕES de 21 a 35

#### INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **21** a **35**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

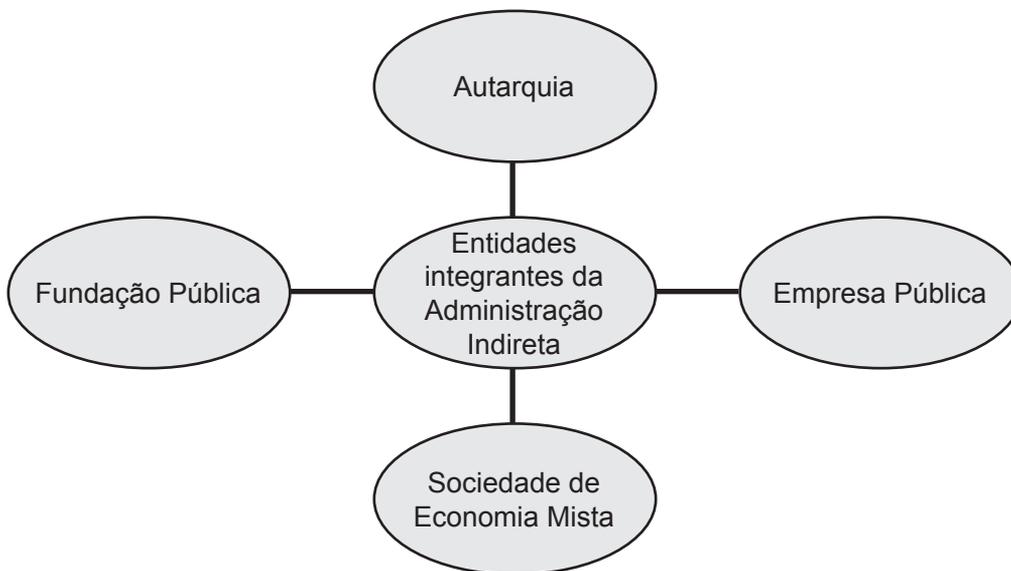
**V**, se a proposição é verdadeira;

**F**, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

#### QUESTÕES 21 e 22

##### Tipos de entidades integrantes da Administração Indireta



#### Questão 21

As entidades da Administração Indireta têm em comum a atuação dentro do princípio da descentralização institucional, que vem a ser a distribuição de competências e agilidade gerencial, orçamentária e financeira para organismos autônomos que prestam serviços públicos ou de interesse público.

#### Questão 22

As Sociedades de Economia Mista têm capital diversificado e podem ser estruturadas como Sociedades Anônimas (S/A) ou Sociedades por Quotas.

## QUESTÕES 23 e 24

### CATEGORIAS DE AGENTES PÚBLICOS

1. Agentes Políticos
2. Agentes Administrativos
3. Agentes Honoríficos
4. Agentes Delegados

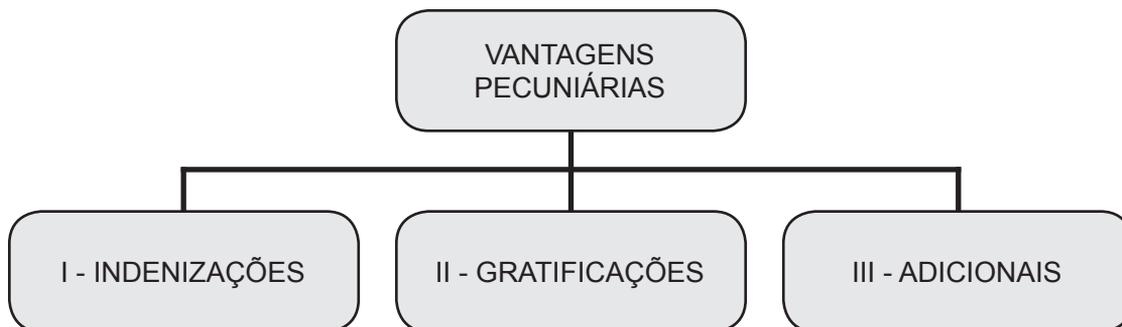
### Questão 23

Os Agentes Honoríficos prestam serviços públicos relevantes, exercendo, por exemplo, a função de jurados, mesários eleitorais, comissários de menores, dentre outros da mesma natureza.

### Questão 24

Os Agentes Políticos são particulares que recebem a incumbência de executar determinados serviços, segundo as normas do Estado e sob permanente fiscalização.

### Questão 25



As indenizações não se incorporam ao vencimento ou provento do servidor público para qualquer efeito.

## QUESTÕES 26 e 27

Um determinado servidor tem a responsabilidade da medição da entrega de obras públicas durante um processo de liquidação de um gasto feito pelo órgão a que está vinculado. Esse órgão havia contratado uma empresa de construção civil para realizar algumas obras de reforma em determinados prédios. Para efetuação do pagamento, o funcionário deveria atestar que o estabelecido no contrato havia sido cumprido. O diretor da empresa, por não ter cumprido o que estava estabelecido e estar necessitando de recursos, prometeu ao servidor que cumpriria o previsto no contrato, mas que se impunha a necessidade de ele atestar como concluída a obra, para que o pagamento pudesse ser efetuado. Para tal, ofereceu ao funcionário uma gratificação no valor de 10% do montante a ser recebido. O servidor prometeu pensar se aceitaria ou não a proposta.

Com base na análise dessa situação, pode-se afirmar:

---

## Questão 26

Se o funcionário aceitar essa gratificação estará ferindo o Código de Ética do servidor público e praticando um ato de improbidade administrativa.

## Questão 27

A liquidação é um estágio da execução da despesa orçamentária, no qual o agente público emite um documento denominado Nota de Empenho.

## Questão 28

O marco normativo da UFBA, que fundamenta seu Estatuto e Regimento, ressignifica a função Conhecimento, ampliando seu conceito para Ciência – Arte – Cultura.

## Questão 29

Um pesquisador da área de saúde buscou fazer alguns experimentos que envolviam pessoas, para a descoberta de nova medicação. Para tal, adotou os procedimentos acadêmicos e administrativos necessários, a fim de ver o seu projeto aprovado e iniciar o seu estudo.

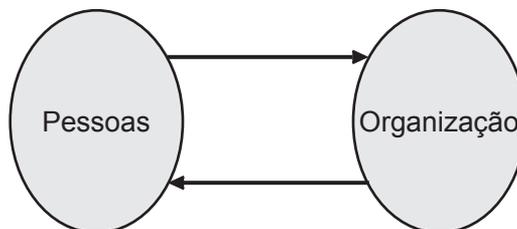
Entre os trâmites desse projeto, está seu encaminhamento para a Comissão de Ética da UFBA, que tem, entre suas funções, a de acompanhar as atividades de pesquisa em humanos e animais.

## Questão 30

Constitui falta grave do servidor público a omissão do dever de comunicar seu próprio impedimento de atuar em processo administrativo.

## Questão 31

### Relações de reciprocidade entre pessoas e organização



Nessa relação de reciprocidade, cabe às pessoas oferecerem contribuições, como trabalho, conhecimento, dedicação e esforço para o alcance dos objetivos organizacionais.

## Questão 32

O Código Tributário Nacional estabelece normas para a cobrança dos tributos, que se classificam em impostos, taxas e contribuições de melhoria, sendo que as taxas se diferenciam dos impostos porque são incidentes sobre a circulação de bens ou valores, a exemplo da produção de bens.

---

### Questão 33

A modalidade de licitação “pregão” é aquela que pode ser realizada por meio da utilização de recursos da tecnologia da informação.

### Questão 34

A Lei nº 8.666, de 21/06/1993, estabelece que, para a habilitação nas licitações, será exigido dos interessados, exclusivamente, documentação relativa: I - à habilitação jurídica; II - à qualificação técnica; III - à qualificação econômico-financeira; IV - à regularidade fiscal; V – ao cumprimento do disposto no Inciso XXXIII do Art. 7º da Constituição Federal.

A habilitação jurídica diz respeito à comprovação, pelos interessados, de aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível com o objeto da licitação, indicação das instalações adequadas e de pessoal técnico capaz, que se responsabilizará pelos trabalhos.

### Questão 35

A função administrativa do controle foi enfatizada pela Constituição da República Federativa do Brasil, promulgada em 1988, objetivando preservar o patrimônio público. São exercidos dois tipos de controles no setor público: interno e externo.

É responsabilidade de cada poder a estruturação de controles internos que observarão a legalidade dos atos e o cumprimento do programa de trabalho.

## Fonte da ilustração

### Questão 31

CHIAVENATO, I. **Comportamento organizacional**. 2. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2005. p. 29. Adaptada.

---

## PROVA DE RACIOCÍNIO LÓGICO

### QUESTÕES de 36 a 50

#### INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **36 a 50**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

- V**, se a proposição é verdadeira;  
**F**, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

#### QUESTÕES 36 e 37

Sobre os visitantes cadastrados em um determinado portal na internet, em um final de semana, constatou-se que

- 55% são homens;
- 65% têm mais de 18 anos;
- 90% são homens ou têm mais de 18 anos.

#### Questão 36

Com base nesses dados, pode-se concluir, corretamente, que o percentual de visitantes homens com mais de 18 anos é de 30%.

#### Questão 37

Escolhendo-se, ao acaso, um visitante desse portal, a probabilidade de ser uma mulher, se tiver mais de 18 anos, é de 75%.

#### Questão 38

Considerem-se os conjuntos não vazios  $X$  e  $Y$ , tais que  $X$  tem um total de 32 subconjuntos,  $Y$  tem um total de 128 subconjuntos e  $X \cup Y$  tem um total de 9 elementos. Assim, o número total de subconjuntos de  $Y - X$  é 48.

#### Questão 39

Listando-se, em ordem crescente, todos os números de quatro algarismos distintos formados com os elementos do conjunto  $\{1, 2, 3, 4, 5\}$ , o número 3425 ocupa a 64ª posição.

#### Questão 40

Em um jogo, a cada aposta feita, a pessoa tem chances iguais de ganhar ou de perder. Se ganhar, recebe o dobro do valor apostado; caso contrário, perde o valor apostado.

Nessa condição, uma pessoa, dispondo de R\$5,00, faz uma aposta no valor de R\$2,00 e, depois de saber o resultado, faz uma segunda e última aposta no mesmo valor da primeira. É possível que, ao final das duas apostas, ela acumule, pelo menos, R\$10,00.

---

## QUESTÕES 41 e 42

Para responder a essas questões, considere que 90% dos funcionários de uma certa empresa têm conta no Facebook, 40% têm conta no Twitter e 7% têm conta apenas no Twitter.

### Questão 41

Escolhendo-se, ao acaso, um funcionário dessa empresa, a probabilidade de ele ter conta apenas em uma dessas duas redes é de 64%.

### Questão 42

Considerem-se os eventos “A: o funcionário tem conta no Twitter” e “B: o funcionário tem conta no LinkedIn”. Se  $P(B) = 0,05$  e  $P(\overline{A} \cap \overline{B}) = 0,55$ , então nenhum funcionário tem conta nessas duas redes sociais.

### Questão 43

Considerem-se dois eventos possíveis A e B, de um espaço amostral  $\Omega$ , tais que  $P(A) = P(\overline{A})$  e  $P(A \cap B) = 0,2$ , e uma variável aleatória X, cuja tabela de distribuição de probabilidade é

$x_i$	$x_1$	$x_2$	$x_3$
$P(X = x_i)$	$P(A)$	$P(B/A)$	$k$

Nessas condições, pode-se afirmar que o valor da constante real k é 0,3.

### Questão 44

Em um concurso, os três primeiros colocados foram X, Y e Z, não havendo empate nessa classificação.

Quanto à classificação dos três primeiros colocados, sabe-se que

- ou X foi o primeiro, ou Z foi o primeiro;
- ou X foi o segundo, ou Y foi o terceiro;
- ou Z foi o terceiro, ou Y foi o terceiro;
- ou Y foi o segundo, ou Z foi o segundo.

Com base nas informações, pode-se concluir que o primeiro, o segundo e o terceiro classificados, nessa ordem, foram X, Z e Y.

### Questão 45

Se p, q e r são proposições quaisquer, então  $[p \Rightarrow (q \Rightarrow r)] \Leftrightarrow [(p \wedge q) \Rightarrow r]$  é uma tautologia.

### Questão 46

Considerando-se o universo  $U = \{-2, -1, 0, 1, 2\}$  e as sentenças abertas:

- $F(x): x \geq 0$ ,
- $G(x): x$  é divisível por 2,

pode-se afirmar que o conjunto verdade da sentença  $F(x) \Rightarrow (\sim G(x))$  é  $V = \{-2, -1, 1\}$ .

---

### Questão 47

Se na matriz  $M = \begin{pmatrix} x & -1 & 0 \\ 1 & x & 1 \\ 0 & 1 & 1 \end{pmatrix}$ ,  $x$  pode assumir qualquer valor real, então a proposição “Para

algum número real  $x$ , a matriz  $M$  não será inversível” é verdadeira.

### Questão 48

No universo dos números inteiros, a proposição  $(\forall x)[x < 0 \Rightarrow (\exists y)(y > 0 \wedge x + y = 0)]$  é verdadeira, e sua negação é  $(\exists x)[x < 0 \wedge (\forall y)(y \leq 0 \vee x + y \neq 0)]$ .

### QUESTÕES 49 e 50

Considere a seguinte argumentação lógica de premissas  $P_1$ ,  $P_2$ ,  $P_3$  e conclusão  $C$

$P_1$ : Há um analista de sistemas que não é míope;

$P_2$ : Todo mundo que usa óculos é míope;

$P_3$ : Todo mundo ou usa óculos ou usa lentes de contato;

$C$ : Portanto, algum analista de sistema usa lentes de contato.

### Questão 49

A argumentação apresentada é válida.

### Questão 50

Representando por  $x$  um indivíduo qualquer, por  $A(x)$  o fato de o indivíduo ser analista de sistemas, por  $M(x)$  o fato de ele ser míope, por  $O(x)$  o fato de ele usar óculos e por  $L(x)$  o fato de ele usar lentes de contato, as premissas  $P_1$  e  $P_3$  podem ser simbolizadas, respectivamente, por  $(\exists x)(A(x) \wedge \sim M(x))$  e  $(\forall x)(O(x) \vee L(x))$ .

---

**PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS  
ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO /  
ANALISTA DE PROCESSOS E NEGÓCIOS COM ÊNFASE EM  
LEVANTAMENTO DE REQUISITOS**

**QUESTÕES de 51 a 100**

**INSTRUÇÃO:**

Para cada questão, de **51 a 100**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

**V**, se a proposição é verdadeira;

**F**, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

**Questão 51**

No contexto de BPM, um processo de negócio pode cruzar fronteiras e encontrar o seu caminho por diversas áreas funcionais, necessárias para entregar um produto ou serviço completo.

**Questão 52**

O Controle Estatístico de Processos (SPC – *Statistical Process Control*) é utilizado para auxiliar na coleta, na classificação, na análise e na interpretação numérica de fatos e dados.

**Questão 53**

Os cinco aspectos do processo descritos pelo SIPOC são fornecedores, entradas, atividades, saídas e clientes.

**Questão 54**

Um subprocesso representa uma parte de um processo de negócio considerando os aspectos de afinidade, o objetivo ou o resultado desejado.

**Questão 55**

A BPEL (*Business Process Execution Language*) é uma linguagem de programação que descreve formalmente um processo de negócio, executa os passos do processo e coordena informações provenientes de uma variedade de fontes.

**Questão 56**

O gerenciamento de desempenho de processos pressupõe perspectivas e profundidades diferentes, a depender do grau de maturidade da organização em processos.

---

### **Questão 57**

São objetivos da Modelagem de Processos atingir um melhor entendimento e uma melhor representação uniforme da empresa, suportar o projeto de novas partes da organização e adotar um modelo a ser utilizado para controlar e monitorar as operações da empresa.

### **Questão 58**

A hierarquia dos processos é definida pelo grau de relevância estratégica e operacional e é dividida em macroprocessos, processos e atividades e tarefas.

### **Questão 59**

Os indicadores de resultado monitoram a causa antes do efeito e permitem ajustar as atividades do processo.

### **Questão 60**

O uso da notação BPMN permite a visualização do relacionamento entre vários níveis de um processo.

### **Questão 61**

Raias são, muitas vezes, incorporadas à BPMN como meio para definir o executor responsável pela realização de uma ou mais atividades.

### **Questão 62**

A tecnologia BPMS cobre o ciclo de vida completo de gerenciamento de processos, que envolve modelagem e desenho, implementação e execução, monitoramento e controle de processos, análise e avaliação de desempenho de processos.

### **Questão 63**

Com a utilização da tecnologia BPMS, o desempenho de um processo automatizado será superior em relação ao mesmo processo não automatizado.

### **Questão 64**

Em organizações tradicionalmente gerenciadas de modo funcional, a implementação de BPM soluciona as rupturas de comunicação entre as funções, sem haver necessidade de criar papéis na organização para gerenciar processos interfuncionais.

### **Questão 65**

Utilizando-se uma notação de Cadeia de Valor para modelar um processo, é possível ter uma visão geral dos processos de negócios.

### **Questão 66**

A UML fornece um conjunto de diagramas que podem ser utilizados para análise e projeto tanto no âmbito de sistema quanto no de software.

### **Questão 67**

Os casos de uso são utilizados exclusivamente para identificar as demandas de um usuário (ator) que interage com o software.

---

### **Questão 68**

Ao se especificar o modelo de análise, deve-se estar muito atento aos problemas de infraestrutura que serão detalhados em fases posteriores.

### **Questão 69**

O modelo espiral é um modelo evolucionário de processo de software que combina a natureza iterativa da prototipagem com os aspectos controlados e sistemáticos do modelo em cascata.

### **Questão 70**

No processo de desenvolvimento de software, o modelo de análise é constituído por elementos baseados em cenários, elementos orientados a fluxos, elementos baseados em classes e elementos comportamentais.

### **Questão 71**

O desenvolvimento de software orientado a aspectos é uma abordagem metodológica para definir, especificar, construir e projetar aspectos – mecanismos que transcendem sub-rotinas e herança para localizar a expressão de uma preocupação verticalizada.

### **Questão 72**

Número de linhas de código é uma ótima medida de produtividade de software.

### **Questão 73**

Para ser aceita e amplamente utilizada, uma métrica de software tem que ser intuitiva e fácil de usar.

### **Questão 74**

Os pontos por função são derivados de número de entradas externas, número de saídas externas, número de consultas externas, número de arquivos lógicos internos, número de arquivos de interface externa e número de relatórios emitidos.

### **Questão 75**

No desenvolvimento ágil de sistemas, a eventual improvisação de soluções é permitida para não comprometer as metas estabelecidas.

### **Questão 76**

São restrições que constituem o ponto focal do gerenciamento de um projeto Custo, Tempo e Escopo.

### **Questão 77**

Na gerência de projetos, uma das características do caminho crítico é que não existe folga entre as atividades que o compõem.

---

### Questão 78

A escolha da estrutura de uma equipe de projeto depende do estilo de gestão da organização e da quantidade de pessoas que formarão a equipe, com os respectivos níveis de aptidão, independentemente da dificuldade geral do problema.

### Questão 79

A cultura, o estilo e a estrutura organizacional influenciam a maneira como os projetos são executados, independentemente do grau de maturidade da organização em relação ao gerenciamento de projetos.

### Questão 80

Um marco, ou *milestones*, representa um evento ou condição que marca a execução de um grupo de atividades relacionadas entre si, ou o término de uma fase do projeto, e pode, eventualmente, ter definida uma duração.

### Questão 81

As principais características de um sistema de processamento de transação são coleta de dados, manipulação dos dados, armazenamento de dados e disponibilização de relatórios gerenciais.

### Questão 82

Pelo fato de um ERP (*Enterprise Resource Planning*) ser caracterizado por possuir módulos integrados, a adoção desse tipo de sistema garante a integração das áreas de uma organização.

### Questão 83

ASOA (*Service Oriented Architecture*) é uma estratégia de disponibilização de funcionalidades de uma determinada aplicação para outras aplicações, com baixo nível de acoplamento.

### Questão 84

Sob o guarda-chuva SOA (*Service Oriented Architecture*), há um conjunto de padrões, chamados *Simple Object Access Protocol* (SOAP), que governam a transferência de dados e constituem um conjunto de regras para transferência de informações estruturadas e não-estruturadas.

### Questão 85

Sistemas de Apoio à Decisão têm como característica suportar a análise de *drill down*, que permite uma visão, com menor nível de detalhe, dos dados analisados.

### Questão 86

Os sistemas OLTP (*On Line Transaction Processing*) apresentam, como característica, a organização dos dados em tabelas, com alto grau de normalização.

### Questão 87

No OLAP (*On Line Analytical Processing*), as informações são organizadas em categorias descritivas, chamadas de dimensões, e formam uma estrutura de cubo.

---

## Questão 88

Na criação de um modelo de dados para um *Datawarehouse*, é preciso levar em consideração as formas normais, o que garantirá a integridade dos dados e um desempenho compatível com as necessidades de tempo de resposta de um sistema de apoio à decisão.

## Questão 89

Em modelo de dados do tipo “estrela”, a consulta ocorre, inicialmente, nas tabelas de dimensão e, depois, nas tabelas de fatos, assegurando a precisão dos dados por meio de uma estrutura em que não é preciso percorrer todas as tabelas, garantindo um acesso mais eficiente e com melhor desempenho.

## Questão 90

ROLAP e MOLAP são, simplesmente, termos que se referem a métodos comuns de armazenamento de dados usados pelos sistemas OLAP, e a diferença entre eles está na tecnologia de banco de dados utilizada para armazenar os dados que alimentam a interface com o usuário.

## Questão 91

O modelo relacional envolve três aspectos dos dados: a estrutura, a integridade e a manipulação.

## Questão 92

As instruções DML do SQL – *SELECT*, *UPDATE*, *DELETE* e *INSERT* servem para manipular TABELAS, porém não podem ser aplicadas a VISÕES.

## Questão 93

Na álgebra relacional, existem quatro operações primitivas – projeção, produto, união e diferença –, a partir das quais podem ser definidas todas as outras operações.

## Questão 94

Uma relação R está em 3FN se, e apenas se, os atributos não-chave de R (se houver) forem

- mutuamente independentes;
- totalmente independentes da chave primária de R.

## Questão 95

Considerando o modelo de Entidade/Relacionamento, sempre que se tem um relacionamento entre duas tabelas de cardinalidade N:M, para efeito de implementação em um SGBD, faz-se necessária a criação de uma tabela adicional de associação, resultando em dois relacionamentos de 1:N.

## Questão 96

Na Internet, todos os serviços para aplicações distribuídas são orientados para conexão.

## Questão 97

Os COOKIES, forma de interação usuário-servidor, são manipulados pelo protocolo HTTP.

---

### **Questão 98**

Para atender às demandas da Internet de forma escalável, o DNS usa um grande número de servidores, organizados de forma hierárquica, distribuídos em várias partes do mundo.

### **Questão 99**

No modelo OSI, à camada de rede cabe o papel de transportar pacotes de um hospedeiro remetente a um hospedeiro destinatário através de funções de repasse e roteamento.

### **Questão 100**

Para facilitar a interoperabilidade de sistemas WEB, diversos padrões foram criados, entre eles SCORM (para aplicações de Ensino a Distância), SOAP e XML.







Pró-Reitoria de Desenvolvimento de Pessoas – PRODEP  
Pró-Reitoria de Graduação – PROGRAD  
Serviço de Seleção, Orientação e Avaliação - SSOA  
Rua Dr. Augusto Viana, 33 – Canela – Cep. 40110-060  
Salvador – Bahia – Brasil – Telefax (71) 3283-7820  
E-mail: [ssoa@ufba.br](mailto:ssoa@ufba.br) – Site: [www.concursos.ufba.br](http://www.concursos.ufba.br)

Direitos autorais reservados. Proibida a reprodução,  
ainda que parcial, sem autorização prévia da  
Universidade Federal da Bahia - UFBA