

Concurso Público



SUGEP

Superintendência de Gestão
e Desenvolvimento de Pessoas

UFRPE

2013

Analista de Tecnologia da informação Área: Redes/Suporte

Nível Superior

LEIA COM ATENÇÃO

Tipo 1

- 01** Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
- 02** Preencha os dados pessoais.
- 03** Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 50 (cinquenta) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
- 04** Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
- 05** Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
- 06** Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de resposta.
- 07** Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo (●).

A marcação da folha de resposta é definitiva, não admitindo rasuras.

- 08** Só marque uma resposta para cada questão.
- 09** Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
- 10** Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, distribuídos entre as demais.
- 11** Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 12** Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops, walkman, MP, player, ipod, disckman, tablet, computador pessoal, câmara fotográfica ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico capaz de capturar, armazenar e transmitir dados, sons ou imagens.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 HORAS

Nome _____

Identidade _____ Órgão Exp.: _____

Assinatura _____

Prédio: _____ Sala: _____

TEXTO 1

Entre a sabedoria e a loucura

Massas impõem respeito. Políticos que até ontem desdenhavam dos radicais e vândalos do Passe Livre agora juram que apoiam as manifestações desde criancinhas. Já há governantes falando em rever o preço do ônibus. O que está acontecendo?

É difícil dizer com precisão. Estudiosos da psicologia de massas ainda não chegaram a um acordo nem sobre como elas atuam, menos ainda sobre como surgem e desaparecem. Há motivos tanto para júbilo como para apreensão. Multidões, afinal, podem ser extremamente sábias e pavorosamente estúpidas.

Do lado positivo, a agregação de grandes números extirpa certos tipos de erro, já que os palpites mais absurdos se anulam e o que resta faz algum sentido. Se você quer saber o peso de um bezerro, pergunte para 787 pessoas, a maioria das quais não terá a menor ideia de qual número chutar, e tire a média. Em 1906, James Galton, um cientista fascinado por medidas, fez isso e ficou ainda mais fascinado quando descobriu que a diferença entre as estimativas e o peso real do bicho foi de uma libra.

Não é só. A resposta mais popular entre espectadores de programas como "Quem Quer Ser um Milionário" está certa em 90% das vezes. No fundo, é o mesmo princípio utilizado por casas de apostas, que delegam ao mercado a tarefa de estimar as probabilidades e definir os prêmios.

Podemos então sempre confiar na sabedoria das multidões? É claro que não. Se as massas eliminam certos erros, criam outros. Entre as principais patologias do pensamento de grupo destacam-se a radicalização, a supressão do dissenso e a animosidade. Movimentos terroristas, caça às bruxas e brigas de torcida são, afinal, fenômenos de massa.

Multidões podem ainda ser manipuladas por demagogos e geram desastres históricos com seu comportamento de manada. Políticos, com seu aguçado senso de sobrevivência, aprenderam a cultivá-las e a temê-las.

Hélio Schwartzman. Disponível em:

<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/helioschwartzman/2013/06/1297338-entre-a-sabedoria-e-a-loucura.shtml>. Acesso em 27/07/2013.

Adaptado.

01. Do ponto de vista temático, o Texto 1 aborda os fenômenos de massa, na perspectiva de que eles são, ao mesmo tempo:

- A) eloquentes e desafiadores.
- B) frequentes e radicais.
- C) efêmeros e confiáveis.
- D) realistas e manipuladores.
- E) sábios e temerários.

02. Assinale a informação que está em consonância com as ideias do Texto 1.

- A) Os movimentos de massas parecem impor respeito, mas exercem pouca influência sobre os políticos.
- B) As multidões despertam sentimentos antagônicos, por poderem agir com sabedoria ou com estupidez.
- C) Nos fenômenos de massa, os palpites mais absurdos acabam por anular aqueles que fazem algum sentido.
- D) É consensual que sempre se pode confiar plenamente na sabedoria das grandes multidões.
- E) A capacidade de manipulação é frequentemente utilizada como arma poderosa, pelas multidões.

03. "a agregação de grandes números extirpa certos tipos de erro, já que os palpites mais absurdos se anulam e o que resta faz algum sentido." O sentido desse trecho estaria mantido se a expressão destacada fosse substituída por:

- 1) pois
- 2) ao passo que
- 3) uma vez que
- 4) contanto que

Está(ão) correta(s):

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

04. Analise as relações de sentido apresentadas a seguir.

- 1) No trecho: "*Políticos que até ontem desdenhavam dos radicais e vândalos do Passe Livre*" (§ 1), o termo destacado equivale semanticamente a "discordavam".
- 2) No trecho: "*a agregação de grandes números extirpa certos tipos de erro*." (§ 3), o termo destacado significa "extingue", "elimina".
- 3) Com o segmento destacado no trecho "*é o mesmo princípio utilizado por casas de apostas, que delegam ao mercado a tarefa de estimar as probabilidades e definir os prêmios*." (§ 4), o autor pretendeu dizer: "que transmitem ao mercado a tarefa".
- 4) O trecho: "*Políticos, com seu aguçado senso de sobrevivência, aprenderam a cultivá-las e a temê-las*." (§ 6) manteria o seu sentido original se o termo destacado fosse substituído por "apurado".

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

05. "Multidões podem ainda ser manipuladas por demagogos e geram desastres históricos com seu comportamento de manada." Nesse trecho, a expressão destacada expressa a ideia de:

- A) comportamento reacionário.
- B) comportamento radical.
- C) comportamento irracional.
- D) comportamento desarticulado.
- E) comportamento incontrolável.

TEXTO 2

O Estatuto da Juventude, que estabelece direitos para jovens entre 15 e 29 anos, recebeu vetos ao ser sancionado hoje (5) pela presidenta Dilma Rousseff. O artigo que previa meia-passage em transporte interestadual para todos os estudantes com até 29 anos, independentemente da finalidade da viagem, foi retirado. No entanto, a presidenta manteve a reserva de duas cadeiras gratuitas e de duas meias-passagens para jovens de baixa renda em ônibus interestaduais, conforme ordem de chegada.

“A meia-passage para jovens de baixa renda foi uma grande conquista. Nós temos um conjunto de jovens no Brasil que ainda não conseguem conciliar trabalho com educação e eles estavam desistindo de ir à escola por causa disso. As regras para esses jovens de baixa renda são as mesmas dos outros programas do governo”, disse a secretária nacional da Juventude, Severine Macedo.

A presidenta vetou também o segundo parágrafo do Artigo 45º do Estatuto, que se refere aos recursos extraorçamentários necessários ao funcionamento do Conselho de Juventude, criado pela nova legislação para ouvir os jovens.

O Estatuto define os princípios e diretrizes para o fortalecimento e a organização das políticas de juventude, em âmbito federal, estadual e municipal. Isso significa que as políticas tornam-se prerrogativas do Estado, e não só de governos.

“Os jovens brasileiros vão entrar definitivamente para a agenda das políticas públicas brasileiras, independentemente da posição do governo. Agora há uma legislação que ampara a execução das políticas para mais de 51 milhões de jovens”, garantiu Severine.

No texto foi mantida a meia-entrada em eventos culturais e esportivos de todo o país para estudantes e jovens de baixa renda até o total de 40% dos ingressos disponíveis para o evento. A legislação atual também vai assegurar novas garantias como os direitos à participação social, ao território, à livre orientação sexual e à sustentabilidade.

Para a União Nacional dos Estudantes (UNE) e o Conselho Nacional da Juventude, a aprovação do Estatuto é uma vitória conquistada depois de quase dez anos de tramitação no Congresso Nacional. As entidades destacaram a importância da “voz das ruas” para a valorização da juventude.

Disponível em:
<http://www.diaariosp.com.br/mobile/noticia/detalhe/55050>.
Acesso em 05/08/2013. Adaptado.

06. Ao abordar o tema central, o autor do Texto 2 privilegia a visão de que:

- A) o texto final do Estatuto da Juventude é problemático, pois recebeu muitos vetos.
- B) a presidente Dilma Rousseff atendeu integralmente às reivindicações dos jovens.
- C) a versão final do Estatuto da Juventude desagradou a empresários do setor de transportes.
- D) a sanção do Estatuto da Juventude representa uma conquista dos jovens.
- E) a aprovação do Estatuto da Juventude vai de encontro aos anseios das “vozes das ruas”.

07. Considerando as regras da concordância, assinale a alternativa correta.

- A) Dentre os jovens, 90% aprova o texto final do Estatuto da Juventude.
- B) Finalmente, a voz dos jovens que protestaram nas ruas foram ouvidos.

- C) A maioria dos jovens que batalharam pelo Estatuto se mostrou aliviada com sua aprovação.
- D) Todos sabíamos que, no Brasil, faltava políticas públicas específicas para a juventude.
- E) Antes do Estatuto, haviam muitos jovens que não conseguiam conciliar trabalho e educação.

08. “O artigo que previa meia-passage em transporte interestadual para todos os estudantes com até 29 anos, independentemente da finalidade da viagem, foi retirado. No entanto, a presidenta manteve a reserva de duas cadeiras gratuitas e de duas meias-passagens para jovens de baixa renda em ônibus interestaduais.” Nesse trecho, a expressão utilizada indica que o autor pretendeu:

- A) apresentar a causa de um fato.
- B) introduzir uma conclusão.
- C) acrescentar uma informação, apenas.
- D) reformular uma ideia apresentada.
- E) opor duas informações.

09. Assinale a alternativa em que a forma verbal destacada está corretamente conjugada.

- A) A União Nacional dos Estudantes (UNE) e o Conselho Nacional da Juventude não intervieram no texto final do Estatuto.
- B) Praticamente tudo o que os jovens proporam foi aprovado no Estatuto.
- C) Os movimentos dos jovens terão garantida uma vitória, se, de fato, as instituições poem em prática o que preconiza o Estatuto.
- D) O Estatuto vem comprovar que os jovens tem força para lutar por seus direitos.
- E) Os jovens requiseram seus direitos, e foram ouvidos, ainda que parcialmente.

TEXTO 3



Disponível em:
http://www.rededemocratica.org/index.php?option=com_k2&view=item&id=4604:dilma-ou%C3%A7a-a-voz-dos-jovens-nas-ruas. Acesso em 05/08/20

10. No Texto 3, o jovem protesta contra:

- A) a falta de liberdade dos jovens, para ir e vir.
- B) o preço das passagens nos transportes públicos.
- C) o valor cobrado para a obtenção do passe estudantil.
- D) o alto custo das viagens interestaduais, no Brasil.
- E) o desrespeito a um princípio básico da Constituição.

Legislação Aplicada ao Servidor Público

11. “Provimento” é o fato administrativo que traduz o preenchimento de um cargo público. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.
- A) A nomeação é uma forma de provimento do tipo derivado, e só pode ocorrer após prévia aprovação em concurso público.
 - B) A remoção é uma forma de provimento derivado e, por essa razão, não precisa ser precedida de concurso.
 - C) A nomeação é uma forma de provimento originário e, a depender da natureza do cargo, pode não ser precedida de concurso.
 - D) A recondução é uma forma de provimento originário pelo qual o servidor que tem estabilidade retorna ao cargo que ocupava anteriormente, por motivo de sua inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo, ou pela reintegração de outro servidor ao cargo do qual teve que se afastar.
 - E) A ascensão funcional é uma forma de provimento derivado e pode ser considerada constitucional, caso seja precedida de concurso interno, restrito a um determinado grupo de servidores.
12. Paulo se submeteu a concurso público para provimento de cargo efetivo no Serviço Público Federal, regido pela Lei 8.112/90, logrando aprovação dentro do número de vagas oferecidas no edital. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.
- A) Após a aprovação, as etapas seguintes no processo de ingresso de Paulo no Serviço Público são: posse, nomeação e exercício, nessa ordem.
 - B) Mesmo tendo sido aprovado em concurso público, Paulo se sujeita a estágio probatório, sendo considerado vitalício caso confirmado no cargo após a avaliação especial de desempenho.
 - C) Paulo só terá direito a ‘Licença para Atividade Política’ quando confirmado no cargo, após o estágio probatório.
 - D) Caso confirmado no cargo, após o estágio probatório, Paulo torna-se estável, só podendo perder o cargo por sentença judicial transitada em julgado, por processo administrativo disciplinar com garantia de ampla defesa, por procedimento de avaliação periódica de desempenho, assegurada a ampla defesa, e para redução de despesa com pessoal, quando exceder os limites definidos em lei complementar.
 - E) Apenas após a posse Paulo poderá exercer o direito de petição.
13. A respeito do regime disciplinar dos servidores públicos, assinale a alternativa incorreta.
- A) É dever do servidor público guardar sigilo sobre assunto da repartição.
 - B) É vedado ao servidor público participar de gerência ou administração de sociedade privada, personificada ou não personificada, e exercer o comércio, exceto na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.
 - C) A falta de defesa técnica por advogado no processo administrativo disciplinar não ofende a Constituição.
 - D) Ao inativo que houver praticado, na atividade, falta punível com demissão, será aplicada a penalidade de cassação de aposentadoria ou disponibilidade.
 - E) A sindicância constitui um procedimento sumário instaurado para apurar infrações que comportem a pena máxima de suspensão por até sessenta dias.
14. Sobre a seguridade social do servidor, assinale a alternativa correta.
- A) A aposentadoria por invalidez sempre será com proventos integrais.
 - B) A aposentadoria compulsória ocorre aos setenta anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.
 - C) A concessão de licença capacitação é direito subjetivo do servidor, não sendo avaliada a conveniência e a oportunidade para a Administração.
 - D) A licença para tratar de assuntos particulares pode ser concedida, a critério da Administração, sem prejuízo da remuneração.
 - E) A licença para desempenho de mandato classista será concedida sem prejuízo da remuneração.
15. Sobre o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa incorreta.
- A) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
 - B) Salvo os casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública, a serem preservados em processo previamente declarado sigiloso, nos termos da lei, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
 - C) É dever fundamental do servidor público ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social, abstendo-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral.
 - D) É vedado ao servidor público deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento de seu mister.
 - E) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de advertência ou suspensão de até trinta dias, e sua fundamentação constará do respectivo Parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.

Conhecimentos Específicos

16. O Modelo da ISO para gerenciamento de redes de telecomunicações é conhecido como FCAPS, um acrônimo para as categorias de tarefas de gerenciamento de redes utilizadas pela ISO. Assinale a alternativa na qual são citados na ordem correta cada uma das categorias que formam este acrônimo.

- A) Flow, Configuration, Application, Planning, Security.
- B) Fault, Configuration, Accounting, Performance, Security.
- C) Flow, Configuration, Accounting, Performance, Speed.
- D) Fault, Capacity, Application, Performance, Stability.
- E) Flow, Capacity, Application, Planning, Speed.

17. Nagios é uma plataforma open source bastante utilizada para o monitoramento de dispositivos, servidores e serviços de rede. Na terminologia desta plataforma, '\$NOTIFICATIONTYPE\$', '\$TOTALSERVICEPROBLEMS\$' e '\$TOTALHOSTSUP\$' são todos exemplos de:

- A) Plugins
- B) Addons
- C) Macros
- D) Hostchecks
- E) Notifications

18. Em relação ao sistema operacional Linux, correlacione os termos da coluna à esquerda com os exemplos da coluna à direita.

- | | | |
|------------------------------|-----|------------|
| 1) Distribuição | () | GNOME |
| 2) GUI | () | Posix |
| 3) Release | () | ksh |
| 4) Padrão de compatibilidade | () | Mageia |
| 5) CLI | () | Lucid Lynx |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 2, 3, 5, 4, 1.
- B) 3, 4, 2, 1, 5.
- C) 1, 2, 4, 5, 3.
- D) 3, 1, 2, 5, 4.
- E) 2, 4, 5, 1, 3.

19. Analise as seguintes afirmações acerca do sistema operacional Microsoft Windows.

- 1) A primeira versão do Windows a suportar mais de um processador foi o XP Professional, com suporte a até quatro processadores.
- 2) A restauração do sistema no Windows 7 pode afetar o registro do sistema, scripts e arquivos em lote e outros tipos de executáveis criados em qualquer conta de usuário do computador.
- 3) 'Tela azul' mais amigável, suporte nativo para dispositivos USB 3.0 e 'Windows To Go' são inovações do Windows 8.

Está(ão) correta(s):

- A) 2, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

20. Sobre os protocolos de roteamento da arquitetura TCP/IP, assinale a alternativa com relação ao encapsulamento dos protocolos BGP, RIP e OSPF.

- A) RIP -> UDP; BGP -> TCP; OSPF -> IP
- B) RIP -> TCP; BGP -> TCP; OSPF -> TCP
- C) RIP -> UDP; BGP -> UDP; OSPF -> IP
- D) RIP -> TCP; BGP -> TCP; OSPF -> UDP
- E) RIP -> TCP; BGP -> TCP; OSPF -> IP

21. A respeito dos Switches Layer 3, analise as seguintes afirmações.

- 1) Utilizam hardware (ASICs) para o encaminhamento de pacotes.
- 2) Além dos endereços IP, as portas (por exemplo, TELNET, FTP, HTTP) são utilizadas para tomar decisões de roteamento pelos Switches Layer 3.
- 3) Políticas de QoS (qualidade de serviço) podem ser implementadas por Switches Layer 3, usando-se informações disponíveis nos 3 bits do campo ToS do cabeçalho dos datagramas IP.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

22. O termo VoIP (*Voice over IP*) refere-se ao tráfego de voz pela Internet ou outras redes IP. Neste contexto, o termo 'jitter' corresponde:

- A) ao tipo de CODEC utilizado para a (de)compressão do sinal de voz.
- B) à latência de reprodução da voz.
- C) à variação do atraso na recepção dos pacotes de voz.
- D) ao protocolo de sinalização utilizado na comunicação.
- E) ao tamanho máximo do pacote de voz.

23. OpenVPN é uma aplicação *open source* que implementa VPNs (Virtual Private Networks), visando criar conexões seguras ponto a ponto e site a site. O protocolo utilizado por este aplicativo é o:

- A) OpenSSH
- B) IPSec
- C) L2TP
- D) SSL/TLS
- E) PPTP

24. As alternativas abaixo são exemplos de *firewalls* que atuam de alguma forma na camada de aplicação, EXCETO:
- AppArmor
 - Modsecurity
 - Zorp
 - Systrace
 - Iptables
25. O protocolo SNMP (Simple Network Management Protocol) é o mais utilizado nas ferramentas de gerenciamento de redes. Sobre esse protocolo, é correto afirmar que:
- atua essencialmente na camada de Transporte, encapsulado em datagramas IP.
 - os agentes são módulos instalados nas estações de gerenciamento (NMS) para monitorar cada objeto gerenciado.
 - em cada rede gerenciada, podem existir diversos agentes, mas apenas uma estação de gerenciamento (NMS).
 - cada agente possibilita acesso a informações do dispositivo gerenciado, organizadas sob a forma de uma MIB (Management Information Base).
 - o comando SNMP trap permite que a estação de gerenciamento solicite uma informação da MIB a um agente.
26. Segundo a norma NBR 14565 para projetos de cabeamento de rede interna estruturada, um trecho identificado como '6 x CSU4P' indica:
- trecho de cabo primário com 6 cabos UTP de 4 pares.
 - trecho de cabo secundário com 6 cabos UTP de 4 pares.
 - trecho de cabo primário com 4 cabos STP de 6 pares.
 - trecho de cabo secundário com 4 cabos UTP de 6 pares.
 - trecho de cabo secundário com 6 cabos STP de 4 pares.
27. No tocante ao padrão IEEE 802.11 para as redes sem fio, a padronização que introduz antenas MIMO, permite operação em 2.4GHz e 5GHz, e suporta velocidades de até 600Mbps é:
- 802.11a
 - 802.11b
 - 802.11g
 - 802.11n
 - 802.11p
28. "A partir da versão _____, a Microsoft adotou sua versão do Kerberos como política de autenticação para o seu serviço de diretórios, o Active Directory, que é baseado no_____." Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.
- Windows 2000 Server; LDAP
 - Windows Server 2003; LDAP
 - Windows Server 2008; L2TP
 - Windows Server 2008 R2; PDAP
 - Windows Server 2012; SDAP
29. Em relação ao aplicativo SAMBA, utilizado no Linux para o compartilhamento de arquivos em ambientes Windows, as variáveis '%H', '%P' e '%T' podem ser usadas no arquivo de configuração 'smb.conf' e serão substituídas, respectivamente, por:
- endereço IP do host; impressora padrão; data e hora.
 - diretório home; diretório raiz do compartilhamento atual; data e hora.
 - nome do host; diretório raiz do compartilhamento atual; tipo de servidor.
 - diretório home; PID do processo samba; terminal.
 - endereço IP do host; diretório raiz do compartilhamento atual; data e hora.
30. As formas pelas quais uma pessoa pode se autenticar podem ser classificadas em três categorias ou fatores: fatores de conhecimento (algo que se sabe), fatores de propriedade (algo que se tem) e fatores de hereditariedade (algo que se é ou se faz). Costuma-se dizer que a autenticação é considerada forte quando é baseada em pelo menos dois fatores distintos, e fraca em caso contrário. Assinale a alternativa que apresenta autenticação fraca.
- Smartcard + PIN (personal identification number).
 - Senha + token.
 - PIN + celular.
 - Padrão da Iris + cartão magnético.
 - Assinatura + impressão digital.
31. Considere os trechos abaixo de um quadro Ethernet `_II` capturado em uma sessão com o aplicativo `tcpdump`.
- ```
70:71:bc:d5:0d:12 ff:ff:ff:ff:ff:ff 0806 60: who-has
192.168.9.38 tell 192.168.9.96
```
- Sobre esse quadro, é correto afirmar que:
- o quadro possui tamanho total de 806 bytes.
  - o quadro é uma resposta ARP.
  - o quadro é do tipo *broadcast*.
  - o endereço MAC do destino é 70:71:bc:d5:0d:12.
  - o valor do FCS do quadro é 60.
32. A respeito da arquitetura TCP/IP, analise as seguintes afirmações.
- O protocolo IP oferece um serviço de transmissão de datagramas baseado no melhor esforço apenas, sem garantia de entrega.
  - O UDP é um protocolo de transporte não orientado à conexão, sendo, por essa razão, mais adequado para aplicações de *streaming* como o VoIP, no qual o atraso é mais importante do que a confiabilidade.
  - Os protocolos SMTP, HTTP e NTP são protocolos encapsulados sobre o TCP, e usados, respectivamente, para o tráfego de mensagens de correio eletrônico, tráfego WEB e sincronização de relógios.
- Está(ão) correta(s):
- 1, apenas.
  - 1 e 2, apenas.
  - 2, apenas.
  - 2 e 3, apenas.
  - 1, 2 e 3.

33. Assinale a alternativa que apresenta um protocolo não diretamente relacionado com o serviço de correio eletrônico.
- A) LMTP
  - B) IMAP4
  - C) POP3
  - D) SMTPS
  - E) RTPS
34. Dentre as ferramentas abaixo, do sistema operacional Linux, qual é a mais adequada para efetuar um backup da imagem de um sistema de arquivos potencialmente corrompido?
- A) dd
  - B) tar
  - C) cpio
  - D) gzip
  - E) rsync
35. Acerca da técnica de deduplicação de dados, analise as seguintes afirmações.
- 1) A deduplicação baseada na origem deve ser transparente para o usuário. Quando houver leitura de um arquivo, o sistema deverá substituir automaticamente ocorrências de um link para uma área deduplicada pela informação propriamente dita.
  - 2) Por questões de desempenho, até o momento, as principais técnicas de deduplicação têm sido predominantemente aplicadas em armazenamento secundário.
  - 3) Em virtude do volume excessivo de dados envolvidos nos servidores de correio eletrônico são alvos inadequados para o uso de técnicas de deduplicação, pois as mesmas afetariam consideravelmente seus desempenhos.
- Está(ão) correta(s):
- A) 1, apenas.
  - B) 1 e 2, apenas.
  - C) 2, apenas.
  - D) 2 e 3, apenas.
  - E) 1, 2 e 3.
36. Um dos controles estabelecidos no anexo A da norma NBR ISO/IEC 27001 determina que recursos de desenvolvimento, teste e produção devem ser separados, para reduzir o risco de acessos ou modificações não autorizadas aos sistemas operacionais. Esse controle está atrelado ao seguinte objetivo:
- A) gerenciamento das operações e comunicações.
  - B) gestão de ativos.
  - C) segurança do ambiente.
  - D) controle de acessos.
  - E) desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação.
37. Segundo a norma NBR ISO/IEC 27002, no tocante ao tratamento dos riscos de segurança da informação, para cada risco identificado, uma decisão sobre o tratamento deve ser tomada. As alternativas abaixo são todas previstas, EXCETO:
- A) aplicar controles apropriados para reduzir os riscos.
  - B) decompor e simplificar os riscos.
  - C) conhecer e aceitar os riscos.
  - D) evitar os riscos.
  - E) transferir os riscos para outras partes.
38. A técnica de virtualização de hardware que fornece uma interface de software para as máquinas virtuais e requer que o sistema operacional 'convidado' seja especificamente modificado é conhecida como:
- A) máquina virtual completa.
  - B) virtualização transparente.
  - C) paravirtualização.
  - D) virtualização total.
  - E) virtualização emulada.
39. Os clusters de alta disponibilidade estão diretamente relacionados com o conceito de:
- A) ponto único de falha.
  - B) desempenho.
  - C) computação em nuvem.
  - D) computação em grid.
  - E) paralelismo.
40. Os servidores RADIUS utilizam o conceito AAA para gerenciar o acesso aos recursos da rede. Esses três "As" correspondem a três funções fundamentais do processo. São elas:
- A) Audit, Availability, Accounting.
  - B) Accessibility, Archiving, Authorization.
  - C) Authentication, Availability, Audit.
  - D) Authentication, Authorization, Accounting.
  - E) Archiving, Authorization, Accessibility.
41. Com relação ao gerenciamento de volumes lógicos (LVM) do sistema operacional Linux, assinale a alternativa correta.
- A) Um volume group (VG) é o conjunto de vários logical volumes (LV).
  - B) Um physical volume (PV) é composto por um conjunto de discos rígidos.
  - C) Um logical volume pode se expandir por mais de um volume group.
  - D) As partições de um mesmo volume group devem utilizar o mesmo sistema de arquivos.
  - E) Um volume group combina um conjunto de logical volumes e physical volumes em uma unidade administrativa.

42. Um invasor começa a enviar *broadcasts* numa rede, informando que o endereço físico associado ao endereço IP do *gateway* da rede é o MAC do seu *notebook*. Após obter sucesso em seu objetivo inicial, o invasor passa a descartar alguns pacotes endereçados ao IP alvo e modificar outros. Neste cenário, quais os tipos de ataque envolvidos?
- ARP spoofing, Port scan e Denial of Service.
  - ARP poisoning e Smurf attack.
  - ARP poisoning, Denial of Service e Man in the Middle.
  - Format ARP attack e Denial of Service
  - IP spoofing e DDoS.
43. Seja N uma quantidade de discos disponíveis. Correlacione os níveis RAID (Redundant Array of Independent Disks) da coluna à esquerda com a tolerância a falhas (em termos de discos), da coluna à direita.
- RAID 0 ( ) 0 discos
  - RAID 1 ( ) 1 disco
  - RAID 5 ( ) 2 discos
  - RAID 6 ( ) N – 1 discos
- A sequência correta, de cima para baixo, é:
- 2, 1, 4, 3.
  - 4, 2, 3, 1.
  - 1, 2, 3, 4.
  - 2, 3, 1, 4.
  - 1, 3, 4, 2.
44. Sobre o protocolo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), assinale a alternativa correta.
- Tem a finalidade de alocar endereços MAC para as estações de trabalho.
  - É um protocolo de aplicação da arquitetura TCP/IP, orientado à conexão e encapsulado sobre o TCP.
  - O valor 192.168.0.0/16 para *subnet-mask* fará um servidor alocar endereços na faixa de 192.168.0.1 a 192.168.0.254 para as estações.
  - Por necessitar de endereço IP estático, um servidor nunca deve usar o serviço DHCP para alocação de seu endereço.
  - É capaz de fornecer não apenas endereço IP, mas também a máscara da sub-rede, o endereço IP do *gateway* e de servidores DNS.
45. A configuração de uma VLAN em um *switch* delimita necessariamente um domínio de:
- colisão.
  - broadcast*.
  - multicast*.
  - portas do switch.
  - roteamento.
46. O OpenSSH é a implementação aberta do protocolo SSH mais utilizada no planeta, estando presente nas principais distribuições Linux e BSD, bem como em equipamentos como *switches*, roteadores, *Access Points*, etc. Em sua configuração padrão, o OpenSSH gera automaticamente, quando instalado, chaves criptográficas públicas para o servidor, usando os algoritmos:
- RSA, DSA e ECDSA
  - RSA, NSA e PGP
  - GPG e DSA
  - RSA e ECDSA
  - DES, DSA, e RSA
47. No contexto do conjunto de práticas especificadas pela ITILv3 (versão 3 da Information Technology Infrastructure Library), Gerenciamento Financeiro dos Serviços de TI é um processo do volume:
- estratégia do serviço.
  - projeto do serviço.
  - transição do serviço.
  - operação do serviço.
  - melhoria contínua do serviço.
48. Sobre as políticas de segurança da informação (PSI), é incorreto afirmar que:
- disponibilidade, confidencialidade e integridade são princípios norteadores básicos para a formulação das PSI.
  - uma PSI específica pode definir regras para uso do endereço de e-mail corporativo da organização.
  - a informação deve ser classificada quanto ao seu valor, aos requisitos legais, à sensibilidade e à criticidade para a organização, possivelmente através de uma PSI.
  - as PSI são de responsabilidade da área de TI, não havendo necessidade do envolvimento da alta administração.
  - as PSI devem prever responsabilidades e medidas disciplinares para os casos de violação.
49. Os testes de penetração (*pentests*) são utilizados para identificar e eliminar possíveis falhas na infraestrutura de segurança das organizações. Geralmente, envolvem as etapas de descoberta, enumeração, varredura de vulnerabilidades e tentativa de exploração. Na etapa de exploração, uma das técnicas utilizadas é a tentativa de quebrar senhas para ganhar acesso ao dispositivo alvo. Diversas ferramentas comerciais e abertas podem ser usadas para esta atividade, entre as quais:
- John the Ripper.
  - THC Hydra.
  - Ophcrack.
  - Nmap.
- Estão corretas:
- 1 e 3, apenas.
  - 2 e 4, apenas.
  - 1, 2 e 3, apenas.
  - 2, 3 e 4, apenas.
  - 1, 2, 3 e 4.



**50.** No início do ano, os provedores de acesso à Internet passaram a bloquear o acesso à porta 25, numa tentativa de reduzir as estatísticas desfavoráveis ao Brasil no tocante ao envio de e-mails não solicitados em massa (*spams*). Analise as afirmações abaixo, a respeito dessa medida.

- 1) O bloqueio é feito para as conexões TCP que usam a porta 25 como porta de origem, evitando dessa forma conexões diretas com servidores SMTP na Internet.
- 2) A medida visa, sobretudo, evitar que os clientes dos provedores de acesso continuem criando e gerando *spam*, uma vez que estes são os grandes responsáveis pelo alto volume observado nas estatísticas.
- 3) As conexões para envio de e-mail passam a utilizar a porta TCP 587, o que requer que os usuários reconfigurem seus aplicativos de envio de e-mail (como Outlook, Thunderbird etc.).

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 2, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 1, 2 e 3.