

Estado de Santa Catarina
Secretaria de Estado da Administração

Concurso Público • Edital 001/SEA/2013

 <http://sea2013.fepese.org.br>

Caderno de Prova



29 de setembro



das 14 às 18 h



4 h de duração*



40 questões



S2

Analista Técnico Administrativo II



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(15 questões)

Língua Portuguesa

5 questões

Texto

Idade da informação

Ferreira Gullar

O que move as pessoas a atuar politicamente é a opinião, que, por sua vez, nasce da informação, do conhecimento. É óbvio que, se não sei o que se passa em meu país, não posso ter opinião formada sobre o que deve ser feito para melhorar a sociedade.

Não estou dizendo nada de novo. No passado, em diferentes momentos da história, quem governava era apenas quem tinha poder econômico e, por isso mesmo, mais conhecimento da situação em que viviam. E, na medida em que a educação se ampliou e maior número de pessoas passou a ter conhecimento da realidade social, ampliou-se também a influência da população sobre a vida política. Dessa evolução nasceria a democracia.

[...]

Como explicar as manifestações que ocuparam as ruas nos últimos meses e que, em menor grau, prosseguem por todo o país?

Acredito que esse fenômeno, que a todos surpreendeu, decorre basicamente da quantidade de informações a que têm acesso hoje milhões de pessoas no país, graças à internet. Não é por acaso que manifestações semelhantes têm ocorrido em muitos países, possibilitando a mobilização de verdadeiras multidões.

Veja bem, as causas do descontentamento variam de país a país, os objetivos visados pelos manifestantes também, mas não resta dúvida de que em nenhum outro momento da história tanta gente teve acesso a tanta informação.

Pode ser que estejamos vivendo o início de uma nova etapa da história humana, já que nunca tantas pessoas souberam tanto acerca da sociedade em que vivem. Há que considerar, no entanto, que nem sempre essas informações são verdadeiras e, mesmo quando verdadeiras, podem levar a conclusões nem sempre corretas.

Em suma, esse fenômeno novo, que mobiliza a opinião pública, ainda que signifique um avanço, pode arrastar as pessoas a uma atuação de consequências imprevisíveis. E por quê? Por várias razões, mas uma delas será, certamente, o risco do inconformismo pelo inconformismo, sem objetivos definidos e sem lideranças responsáveis.

Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/colunas/ferreiragullar/2013/08/1327777-idade-da-informacao.shtml>, Acesso em 18/08/2013. [Adaptado]

1. De acordo com texto, identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F).

- () O processo de formação de opinião sobre mudanças na sociedade requer um entendimento sobre o país e é isso que impulsiona a ação política das pessoas.
- () A ação política não depende de opinião formada sobre o que ocorre no país, principalmente porque essa opinião sempre será fragmentada e difusa.
- () As novas mídias produzem uma nova era na política mundial, instaurando a democracia a partir da disponibilização livre e gratuita de informações para todas as classes sociais.
- () A democracia existe apenas em sociedades economicamente fortes, em que a educação serve para o desenvolvimento econômico do país.
- () O acesso à informação foi potencializado pelas novas tecnologias, fato que afetou a mobilização política nos últimos tempos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – F – V – F – F
- b. () V – F – F – V – V
- c. (X) V – F – F – F – V
- d. () F – V – F – V – V
- e. () F – F – V – F – V

2. Ainda com base no texto, assinale a alternativa **correta** sobre o título “Idade da informação”.

- a. (X) Trata-se de uma menção ao tempo presente, em que as novas mídias, especialmente a internet, disponibilizam informações sobre o mundo, potencializando a ação política das pessoas.
- b. () Trata-se de sinalizar para uma progressão temporal claramente visível no texto, em que o autor compara detalhadamente diferentes épocas, enfatizando um progresso até o presente.
- c. () Trata-se de fazer referência às crianças que crescem expostas às novas mídias, sendo elas muito mais bem informadas do que seus pais, em épocas precedentes.
- d. () Trata-se de demonstrar a evolução da história de um período irracional para um período racional, em que a informação se torna o motor econômico dessa evolução.
- e. () Trata-se de uma crítica do autor ao excesso de informação, o que acaba impossibilitando os posicionamentos políticos, uma vez que nem todas as informações são verdadeiras.

Estado de Santa Catarina

3. Em apenas um dos pares abaixo, a frase reescrita mantém o significado da frase extraída do texto.

Assinale a alternativa **correta**.

- a. () “Como explicar as manifestações que ocuparam as ruas nos últimos meses e que, em menor grau, prosseguem por todo o país?” (3º parágrafo)
“Como explicar as manifestações que ocuparam e ainda ocupam, com a mesma intensidade, as ruas nos últimos meses?”
- b. () “Não é por acaso que manifestações semelhantes têm ocorrido em muitos países, possibilitando a mobilização de verdadeiras multidões.” (4º parágrafo)
“Verdadeiras multidões têm se mobilizado devido às manifestações semelhantes em outros países.”
- c. () “No passado, em diferentes momentos da história, quem governava era apenas quem tinha poder econômico e, por isso mesmo, mais conhecimento da situação em que viviam”(2º parágrafo).
“Quanto maior é o conhecimento de mundo, maior é o poder econômico que se tem, fato que é comprovado pelo passado.”
- d. () “Por várias razões, mas uma delas será, certamente, o risco do inconformismo pelo inconformismo, sem objetivos definidos e sem lideranças responsáveis.” (7º parágrafo)
“A ausência de lideranças responsáveis e objetivos claros conduz ao inconformismo.”
- e. (X) “Veja bem, as causas do descontentamento variam de país a país, os objetivos visados pelos manifestantes também.” (5º parágrafo)
“Veja bem, tanto as causas do descontentamento como os objetivos visados pelos manifestantes variam de país para país.”

4. Considere os trechos a seguir.

1. “E, na medida em que a educação se ampliou e maior número de pessoas passou a ter conhecimento da realidade social, ampliou-se também a influência da população sobre a vida política.” (2º parágrafo)
2. “Em suma, esse fenômeno novo, que mobiliza a opinião pública, ainda que signifique um avanço, pode arrastar as pessoas a uma atuação de consequências imprevisíveis.” (7º parágrafo)

Assinale a alternativa **correta**, considerando a norma padrão da língua portuguesa.

- a. (X) Em 1, a forma verbal sublinhada poderia ser substituída por “passaram”, sem que houvesse desobediência às regras de concordância verbal da língua.
- b. () Em 1, o pronome sublinhado tem função expletiva nas duas ocorrências, podendo ser removido, em ambos os casos, sem alterar a sintaxe da frase.
- c. () Em 1, a segunda ocorrência de “se” deveria estar proclítica à forma verbal, como no primeiro caso, obedecendo às regras de colocação pronominal.
- d. () Em 2, a forma verbal sublinhada deveria ser substituída por “significa”, em correlação modo-temporal com “mobiliza”.
- e. () Em 2, “Em suma” introduz uma ideia nova no texto, indicando uma quebra em relação ao assunto anterior.

5. Analise as afirmativas abaixo, considerando o texto.

1. Em "O que move as pessoas a atuar politicamente é a opinião, que, por sua vez, nasce da informação, do conhecimento." (1º parágrafo), as duas ocorrências de "que" fazem referência ao termo "opinião".
2. Em "Acredito que esse fenômeno, que a todos surpreendeu, decorre basicamente da quantidade de informações a que têm acesso hoje milhões de pessoas no país [...]" (4º parágrafo), as duas ocorrências de "a" são de pronome oblíquo e funcionam como complemento verbal de "surpreendeu" e "acesso", respectivamente.
3. Em "Há que considerar, no entanto, que nem sempre essas informações são verdadeiras e, mesmo quando verdadeiras, podem levar a conclusões nem sempre corretas." (6º parágrafo), a crase deveria ser obrigatória em "a", pois se trata de uma contração de preposição com artigo definido feminino.
4. Em "Não é por acaso que manifestações semelhantes têm ocorrido em muitos países, possibilitando a mobilização de verdadeiras multidões." (4º parágrafo), a locução verbal poderia ser substituída por "veem ocorrendo" sem prejuízo do sentido da frase.
5. Em "Pode ser que estejamos vivendo o início de uma nova etapa da história humana, já que nunca tantas pessoas souberam tanto acerca da sociedade em que vivem." (6º parágrafo), o termo sublinhado estabelece relação de causalidade entre as informações, podendo ser substituído por "visto que".

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas** em relação ao uso da norma padrão da língua portuguesa.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

Matemática

5 questões

6. Três amigas, Joana, Maria e Ana, moram no mesmo apartamento e dividem o custo do aluguel proporcionalmente ao seu salário mensal.

Sabendo-se que Joana recebe duas vezes e meia o que Maria recebe, e que Maria recebe o quádruplo de Ana, podemos afirmar que Joana pagará:

- a. () $\frac{1}{2}$ do aluguel.
- b. () $\frac{1}{3}$ do aluguel.
- c. (X) $\frac{2}{3}$ do aluguel.
- d. () $\frac{3}{4}$ do aluguel.
- e. () $\frac{4}{5}$ do aluguel.

7. Seja $i = \sqrt{-1}$. Analise as afirmativas abaixo:

1. Se $(a+bi)(c+di)$ é um número real, então ou $a = c = 0$ ou $b = d = 0$.
2. Se $z = 2 + i$ e w é tal que $zw = 1$, então $w = \frac{2}{5} - \frac{1}{5}i$.
3. O número cuja expansão decimal infinita é dada por $0,33333333\dots$ é um número racional.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

8. A sexta parte de um capital é aplicada a taxa de juro simples de 1,4% ao mês. O restante é aplicado a taxa de juro simples de 1% ao mês.

Se ao fim de 5 meses o juro total obtido é igual a R\$ 1037,44, podemos afirmar que o capital inicial era:

- a. () R\$ 19.245,00.
- b. () R\$ 19.425,00.
- c. (X) R\$ 19.452,00.
- d. () R\$ 19.524,00.
- e. () R\$ 19.542,00.

Estado de Santa Catarina

9. Uma fábrica de papel com 80 funcionários produz 30 toneladas de papel a cada 30 dias.

Se aumentarmos o número de funcionários em 15%, em quanto tempo a fábrica produzirá 57,5 toneladas de papel?

- a. () 40
- b. () 45
- c. () 48
- d. (X) 50
- e. () 52

10. Em um supermercado, o preço de 0,5 kg de tomate é igual ao preço de 1,5 kg de banana. Depois de dois meses, o preço do tomate subiu 15% e o da banana caiu 35%.

Após essa mudança de preços, quanto se gastará a mais na compra de 1 kg de tomate e 1 kg de banana?

- a. () 2%
- b. (X) 2,5%
- c. () 3%
- d. () 4,5%
- e. () 5%

Legislação

5 questões

11. De acordo com a Lei nº 6.745/85, constituem infrações disciplinares puníveis, respectivamente, "com demissão qualificada ou simples" e "com suspensão até 30 dias":

- a. (X) Lesão aos cofres públicos; indisciplina ou insubordinação.
- b. () Dilapidação do patrimônio público; inassiduidade intermitente.
- c. () Qualquer ato de manifesta improbidade no exercício da função pública; lesão aos cofres públicos.
- d. () Inassiduidade permanente; ofensa física em serviço contra qualquer pessoa, salvo em legítima defesa.
- e. () Aplicar irregularmente dinheiros públicos; faltar à verdade, com má fé, no exercício das funções.

12. De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado de Santa Catarina, assinale a alternativa **incorreta**.

- a. () O funcionário portador de doença transmissível poderá ser compulsoriamente licenciado.
- b. (X) É assegurada ao funcionário licença, sem remuneração, para promoção de sua campanha eleitoral.
- c. () A licença para cumprimento do serviço militar obrigatório será concedida exclusivamente ao funcionário ocupante de cargo de provimento efetivo.
- d. () Ao servidor ocupante do cargo de provimento efetivo poderá ser concedida licença para tratamento de interesses particulares, pelo prazo de até 6 anos, renovável por igual período.
- e. () Após cada quinquênio de serviço público, o servidor ocupante de cargo de provimento efetivo fará jus a uma licença com remuneração, como prêmio, pelo período de 3 meses.

13. Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado de Santa Catarina, é **correto** afirmar sobre a movimentação funcional:

- a. () A redistribuição de cargos efetivos vagos, em se tratando de servidores do Poder Executivo, dar-se-á mediante ato conjunto da Secretaria de Estado da Casa Civil e dos Secretários, órgãos ou entidades envolvidos.
- b. () Haverá substituição apenas nos casos de impedimento de ocupante de cargo público de provimento efetivo.
- c. () Nos casos de recondução, diante da inexistência de vaga e até a sua ocorrência, o funcionário reconduzido ficará na condição de excedente, com redução proporcional dos vencimentos.
- d. () O treinamento constitui atividade inerente somente aos cargos públicos estaduais de provimento efetivo.
- e. (X) A readaptação não acarretará decesso nem aumento de remuneração.

14. Com base na Lei nº 6.745, de 28 de dezembro de 1985, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado de Santa Catarina, assinale a alternativa **incorreta**.

- a. () O curso da prescrição interrompe-se com a instauração do processo disciplinar.
- b. () O prazo de prescrição começa a correr do dia em que o ilícito se tornou conhecido de autoridade competente para agir.
- c. () Prescreve em 2 anos a ação disciplinar quanto aos fatos punidos com repreensão, suspensão, ou destituição de encargo de confiança.
- d. (X) Prescreve em 10 anos a ação disciplinar quanto aos fatos punidos com a pena de demissão, de cassação de aposentadoria ou de cassação de disponibilidade.
- e. () Se o fato punível administrativamente também configurar ilícito penal, a prescrição será a mesma da ação penal, caso esta prescreva em mais de 5 anos.

15. Conforme dispõe o Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado de Santa Catarina, o ingresso do funcionário no serviço público, com ressarcimento do vencimento e vantagens do cargo, em decorrência de decisão administrativa ou judiciária, denomina-se:

- a. () Aproveitamento.
- b. () Readmissão.
- c. () Reversão.
- d. () Reaproveitamento.
- e. (X) Reintegração.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

Conhecimentos Específicos

(25 questões)

16. A ética tem sido abordada crescentemente dentro das organizações, tendo em vista os objetivos de melhoria do ambiente e o aumento da qualidade e da produtividade no trabalho.

Sobre esse assunto, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Pequenos deslizes éticos não trazem prejuízos à qualidade dos relacionamentos e ao desenvolvimento do processo de trabalho.
- b. () As pessoas devem considerar a ética quando se trata de grandes questões porque agir com correção em pequenas coisas nem sempre é possível.
- c. () O comportamento ético deve ser buscado somente por aqueles indivíduos que exercem funções em equipes multiprofissionais no serviço público ou privado.
- d. (X) Um ambiente de trabalho com regras claras e justas proporciona uma importante base moral para o alcance dos objetivos organizacionais.
- e. () No ambiente de trabalho as regras devem proporcionar flexibilidade de tal forma a ajustar os interesses individuais.

17. No processo de seleção de pessoal podem ser realizados exercícios propostos aos candidatos para avaliar diversas aptidões consideradas relevantes em determinadas funções.

Que nome se dá aos testes que se destinam a avaliar os aspectos não cognitivos e a dimensão social do indivíduo tais como autoconfiança, introversão, autonomia, capacidade de decisão, controle emocional e relacionamento interpessoal?

- a. () Testes de valores
- b. () Testes biológicos
- c. () Testes de inteligência
- d. () Testes de aprendizado
- e. (X) Testes de personalidade

18. Sobre organização do trabalho, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Tudo o que for recebido por e-mail deve ser impresso e colocado adequadamente em caixas organizadas por assunto.
- b. () Computadores, impressoras e outros periféricos devem permanecer ligados, mesmo após o término do dia de trabalho, para eventuais consultas e urgências de final de semana.
- c. (X) Deve-se sempre considerar a execução das atividades, evitando posições forçadas, movimentos bruscos e esforços repetitivos.
- d. () Não se deve perder tempo lendo o manual de instruções dos equipamentos do escritório, pois em administração, tempo é dinheiro.
- e. () Quando necessário para o alcance dos objetivos organizacionais, posições forçadas, movimentos bruscos e esforços repetitivos devem ser considerados.

19. Assinale a alternativa **correta** no que se refere aos elementos da Administração.

- a. (X) O Controle não faz sentido se não houver Planejamento.
- b. () O Planejamento é um elemento dispensável na atualidade em função das mudanças constantes.
- c. () A determinação do que deve ser feito, como deve ser feito e quem deve fazer é típica da fase de controle.
- d. () Na prática, os elementos de administração ocorrem de forma sequencial, tal como estabelecido na teoria.
- e. () Os elementos de administração estão presentes conforme o nível hierárquico do administrador: o planejamento, por exemplo, só ocorre no topo da organização.

20. Relacione corretamente as colunas 1 e 2 abaixo:

Coluna 1

1. Princípio da Moralidade
2. Princípio da Eficiência
3. Princípio da Legalidade
4. Princípio da Impessoalidade
5. Publicidade

Coluna 2

- () Os órgãos públicos devem atender à população de forma célere e transparente.
- () Nenhuma ação da Administração Pública poderá ocorrer sem ter um fundamento legal.
- () Toda a população deve ter acesso aos atos da Administração Pública.
- () Os atos da Administração Pública deverão sempre obedecer à moral.
- () A Administração deve dispensar um tratamento igualitário para todas as pessoas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 – 3 – 4 – 2 – 5
- b. (X) 2 – 3 – 5 – 1 – 4
- c. () 2 – 5 – 1 – 3 – 4
- d. () 3 – 2 – 4 – 1 – 5
- e. () 5 – 3 – 1 – 2 – 4

21. As ordens, as circulares, os avisos, as portarias e os ofícios que visam disciplinar o funcionamento da Administração e a conduta de seus agentes no desempenho de suas atribuições são exemplos de que espécie de atos administrativos?

- a. () Punitivos
- b. () Negociais
- c. (X) Ordinatórios
- d. () Enunciativos
- e. () Normativos

22. Quando os atos da Administração Pública, embora legais, estão imbuídos de uma certa liberdade do agente, está se falando de que poder?

- a. () Disciplinar
- b. () Vinculado
- c. () Hierárquico
- d. (X) Discricionário
- e. () Regulamentar

23. Os atos da Administração Pública são praticados por meio dos atos administrativos.

Qual dos requisitos dos atos administrativos designa o dever-poder atribuído por lei a alguém para exercer atos da função administrativa?

- a. () Forma
- b. () Motivo
- c. () Finalidade
- d. () Objeto lícito
- e. (X) Competência

24. Em um ato administrativo, “a forma pela qual os órgãos consultivos firmam manifestações opinativas acerca de questões que lhes são postas a exame” designa um(a):

- a. (X) Parecer.
- b. () Portaria.
- c. () Decreto.
- d. () Despacho.
- e. () Ordem de serviço.

25. Qual a forma de extinção de um ato administrativo que é retirado por ter sobrevivido norma superior que torna incompatível a manutenção do ato?

- a. () Cassação
- b. () Renúncia
- c. () Anulação
- d. (X) Caducidade
- e. () Contraposição ou derrubada

Estado de Santa Catarina

26. O princípio do serviço público que advoga que as tarifas devem ser cobradas em valores que facilitem o acesso ao serviço posto à disposição do usuário se refere ao princípio da:

- a. Motivação.
 - b. Modicidade.
 - c. Transparência.
 - d. Continuidade.
 - e. Permanência.
-

27. A entidade dotada de personalidade jurídica de direito público ou privado, sem fins lucrativos, criada em virtude de lei autorizativa e registro em órgão competente, com autonomia administrativa, patrimônio próprio e funcionamento custeado por recursos da União e de outras fontes designa uma:

- a. Autarquia.
 - b. Empresa pública.
 - c. Fundação Pública.
 - d. Secretaria de Estado.
 - e. Sociedade de economia mista.
-

28. Assinale a alternativa que designa uma entidade com personalidade jurídica própria, que foi criada para realizar atividades de Governo de forma descentralizada.

- a. Casa Civil
 - b. Empresa Pública
 - c. Secretaria de Turismo
 - d. Secretaria da Fazenda
 - e. Secretaria de Estado da Saúde
-

29. As agências reguladoras como ANEEL e ANAC são classificadas como:

- a. Autarquias.
- b. Fundações.
- c. Empresas Públicas.
- d. Empresas de Economia Mista.
- e. Órgãos da Administração Direta.

30. Um texto escrito de forma elegante e adequada, com o uso correto da língua portuguesa, é esperado de todo bom profissional.

Assinale a alternativa que indica a forma de tratamento que deve ser utilizada quando se trata do Vice-Presidente da República:

- a. Vossa Senhoria
 - b. Vossa Eminência
 - c. Vossa Excelência
 - d. Vossa Magnificência
 - e. Vossa Reverendíssima
-

31. A liderança, a motivação e a coordenação dos indivíduos no desenvolvimento das tarefas e atividades são realizadas por meio de que elemento da administração?

- a. Previsão
 - b. Controle
 - c. Planejamento
 - d. Organização
 - e. Direção
-

32. O lote econômico de compra (LEC) é uma técnica simples que identifica a quantidade de materiais a ser encomendada em determinado momento a fim de minimizar os custos de estocagem.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** uma crítica ao LEC.

- a. Pressupõe que os custos de pedido são variáveis e dificilmente identificáveis.
- b. Pressupõe que os custos de manutenção não podem ser expressos por uma função linear.
- c. Identifica apenas os itens de maior relevância para a organização, permitindo um tratamento mais adequado aos estoques.
- d. Parte de uma demanda fixa ou estável, incompatível com as flutuações de demanda existente na economia real.
- e. Calcula o consumo de cada tipo de material em valor monetário, permitindo a classificação em ordem apenas decrescente de importância.

33. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F).

- () De acordo com a curva ABC, a organização que deseja controlar 65% do valor do estoque para a empresa deve concentrar sua atenção nos itens de classe A, os quais representam 20% do total dos estoques em dado momento.
- () A lógica dos sistemas de MRP foi estendida para o planejamento de recursos de manufatura (MRP II).
- () O Sistema MRP II incorpora informações sobre engenharia, finanças e marketing em um sistema integrado de controle das operações de uma organização.
- () Na curva ABC os itens de classe B são responsáveis por 40% do total e representam 30% do valor dos estoques.
- () O sistema Just In Time também pode ser considerado uma técnica de administração de estoques.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – V – V – V
- b. (X) V – V – V – F – V
- c. () V – V – V – F – F
- d. () F – V – V – F – V
- e. () F – F – V – F – F

34. Que nome se dá à importante atividade do gerenciamento de operações, relacionada com a administração de estoques, que consiste no gerenciamento de toda a movimentação de recursos, produtos e equipamentos necessários para a execução das atividades de uma organização?

- a. (X) Logística e distribuição
- b. () Distribuição e suporte
- c. () Distribuição e armazenamento
- d. () Transportes e armazenamento
- e. () Ergonomia e transportes

35. Assinale a alternativa que apresenta sistemas básicos utilizados na administração de estoques.

- a. () Sistema Kanban-Jit; 5S
- b. () MRP (Material Requirement Planing); JCR (Journal Citation Reports)
- c. () OPT (Optimezed Production Technology); MRT (Manual Report Transport)
- d. () MRP (Material Requirement Planing); GKS (Graphical Kernel System)
- e. (X) FMS (Flexible Manufacturing System); Sistema periódico

36. Assinale a alternativa **correta** no que se refere à administração de pessoal.

- a. (X) Os benefícios são uma forma de remuneração.
- b. () Os treinamentos visando à capacitação do colaborador são aplicados sempre depois do ingresso do trabalhador na organização.
- c. () Os fatores de ordem psicológica não devem ser considerados quando se deseja a satisfação no trabalho.
- d. () Os prêmios de produtividade não podem ser considerados como benefícios.
- e. () As horas extras não são consideradas benefícios, pois são de pagamento obrigatório.

37. Assinale a alternativa que melhor designa a forma de contratação de um indivíduo que tem independência e cuja prestação de serviço não é regida pela CLT e nem por lei a ela relacionada, mas pelo Código Civil Brasileiro.

- a. () Avulso
- b. () Aprendiz
- c. (X) Autônomo
- d. () Temporário
- e. () Estagiário

38. Que nome se dá ao fenômeno moderno de contratação que tem sido utilizado como forma de flexibilizar as relações de trabalho e transferir a outros (prestadores de serviço) a administração de atividades que demandam tempo e desgaste?

- a. Cooperativismo
- b. Organização virtual
- c. Trabalho temporário
- d. Trabalho avulso
- e. Terceirização

39. Que nome se dá ao percentual pago aos empregados em decorrência de exercício de trabalho em condições que podem causar danos à saúde e cujas atividades são descritas pela lei e aprovadas por intermédio de portaria ministerial?

- a. Abono
- b. Adicional de insalubridade
- c. Adicional de periculosidade
- d. Adicional de horas extras
- e. Adicional noturno

40. A entrevista é um dos instrumentos mais utilizados pelas organizações para selecionar pessoas para os postos de trabalho, pois permite um contato direto entre o candidato e o avaliador. Ela pode assumir diferentes formatos.

Que nome se dá à modalidade de entrevista que busca avaliar as reações do candidato a uma situação de tensão ou à resolução de um dilema ético?

- a. Entrevista Social
- b. Entrevista em Série
- c. Entrevista de Grupo
- d. Entrevista de Pressão
- e. Entrevista Face a Face

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>