

CONCURSO PÚBLICO



ACADEMIA DE POLÍCIA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

CADERNO DE PROVAS		GABARITO A
CARGO	ANALISTA DA POLÍCIA CIVIL	
CADERNO 7	ESPECIALIDADE/ÁREA DO CONHECIMENTO: • APOIO À GESTÃO	
PROVAS:	• LÍNGUA PORTUGUESA • DIREITOS HUMANOS • NOÇÕES DE INFORMÁTICA • CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este caderno de provas contém um total de 60 (sessenta) questões objetivas, sendo 10 de Língua Portuguesa, 10 de Direitos Humanos, 10 de Noções de Informática e 10 de Conhecimentos Específicos. Confira-o.
2. Assinale na sua Folha de Respostas o tipo de sua prova: **Gabarito A ou Gabarito B.**
3. Esta prova terá, no máximo, 4 (quatro) horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição de suas respostas no gabarito oficial.
4. Respondidas as questões, você deverá passar o gabarito para a sua folha de respostas, usando caneta esferográfica azul ou preta.
5. Em nenhuma hipótese haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
6. Este caderno deverá ser devolvido ao fiscal, juntamente, com sua folha de respostas, devidamente preenchidos e assinados.
7. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após 1 (uma) hora contada a partir do efetivo início das mesmas.
8. Você pode transcrever suas respostas na última folha deste caderno e a mesma poderá ser destacada.
9. O gabarito oficial da prova objetiva será divulgado no endereço eletrônico www.fumarc.org.br, dois dias depois da realização da prova.
10. A comissão organizadora da FUMARC Concursos lhe deseja uma boa prova.



Prezado(a) candidato(a):

Coloque seu número de inscrição e nome no quadro abaixo:

Nº de Inscrição	Nome

ASSINALE A RESPOSTA CORRETA.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia com atenção o Texto 1 para responder às questões **01 a 05**:

TEXTO 1:

Manual de Policiamento Comunitário
Apresentação: Nancy Cardia

O policiamento comunitário, hoje em dia, encontra-se amplamente disseminado nos países economicamente mais desenvolvidos. Sem dúvida isso é uma conquista desses países, pois essa é a forma de policiamento que mais se aproxima das aspirações da população: ter uma polícia que trabalhe próxima da comunidade e na qual ela possa crer e confiar.

Acreditar e confiar na polícia são considerados elementos essenciais para que a polícia possa ter legitimidade para aplicar as leis, isto é, para a polícia ser percebida pela população como tendo um direito legítimo de restringir comportamentos, retirar a liberdade de cidadãos e, em casos extremos, até mesmo a vida.

Ter legitimidade para aplicar as leis significa poder contar com o apoio e a colaboração da população para exercer seu papel. Isso difere da falta de reação da população às ações da polícia, quer por apatia ou por medo, ou ainda, da reação daqueles que delinquem. Em qualquer um desses casos a reação da população já sugere que há um déficit de confiança na polícia.

Nos países economicamente mais desenvolvidos, a adoção do policiamento comunitário decorreu da constatação de que os modelos de policiamento em vigência não eram mais eficazes diante dos novos padrões de violência urbana que emergiram no fim dos anos 1960 e meados dos anos 1970. Ao longo desse período, cresceram, em muitos desses países, tanto diferentes formas de violência criminal como também manifestações coletivas (pacíficas ou não) por melhor acesso a direitos. O desempenho das polícias em coibir a violência criminal ou ao conter (ou reprimir) as manifestações coletivas adquiriu grande visibilidade e saliência, resultando em muitas críticas. Em decorrência disso, houve, em vários países, forte deterioração da imagem das forças policiais junto à população.

Uma pior imagem tem impacto na credibilidade da população na polícia. A falta ou baixa credibilidade afeta o desempenho da polícia no esclarecimento de delitos e, até mesmo, no registro de ocorrências. De maneira geral, quando não há confiança, a população hesita em relatar à polícia que foi vítima de violência ou, até mesmo, de fornecer informações que poderiam auxiliar a polícia a esclarecer muitos delitos.

O policiamento comunitário foi adotado nesses países como uma forma de melhorar o relacionamento entre a polícia e a sociedade. Para isso, procurou reconstruir a credibilidade e a confiança do público na polícia e, desse modo, melhorar o desempenho dela na contenção da violência urbana.

A adoção desse tipo de policiamento não só exige empenho das autoridades e da comunidade, mas, sobretudo, mudança na cultura policial: requer retreinamento dos envolvidos, alteração na

ra de poder de tomada de decisão com maior autonomia para os policiais que estão nas ruas; alteração nas rotinas de administração de recursos humanos, com a fixação de policiais a territórios; mudanças nas práticas de controle interno e externo e de desempenho, entre outros. Essas mudanças, por sua vez, exigem também que a decisão de implementar o policiamento comunitário seja uma política de governo, entendendo-se que tal decisão irá atravessar diferentes administrações: o policiamento comunitário leva anos para ser totalmente integrado pelas forças policiais.

No Brasil, ocorreram, ao longo dos últimos 18 anos, várias tentativas de implementar o policiamento comunitário. Quase todas as experiências foram, nos diferentes Estados, lideradas pela Polícia Militar: a) em 1991, a Polícia Militar de São Paulo promoveu um Seminário Internacional sobre o Policiamento Comunitário, abordando os obstáculos para esse tipo de policiamento; b) em 1997, ainda em São Paulo, projetos piloto foram implantados em algumas áreas da capital; c) nessa mesma época, no Espírito Santo e em algumas cidades do interior do Estado, também houve experimentos com policiamento comunitário; o mesmo se deu na cidade do Rio de Janeiro, nos morros do Pavão e Pavãozinho, com a experiência do GEPAE.

Apesar de não ter havido uma avaliação dessas experiências, os relatos dos envolvidos, tanto de policiais como da população, revelam satisfação com o processo e com os resultados e insatisfação com o término das mesmas.

Ao longo desses últimos anos, a violência urbana continuou a crescer e passou a atingir cidades que antes pareciam menos vulneráveis - aquelas de médio e pequeno porte. Nesse período, a população continuou a cobrar das autoridades uma melhora na eficiência das polícias. Essa melhora não depende só das autoridades, depende também da crença que a população tem na polícia: crença que as pessoas podem ajudar a polícia com informações e que essas serão usadas para identificar e punir responsáveis por delitos e não para colocar em risco a vida daqueles que tentaram ajudar a polícia a cumprir seu papel.

Sem a colaboração do público, a polícia não pode melhorar seu desempenho e essa colaboração exige confiança. A experiência tem demonstrado que o policiamento comunitário é um caminho seguro para se reconstruir a confiança e credibilidade do público na polícia. [...]

Fonte: *Manual de Policiamento Comunitário: Polícia e Comunidade na Construção da Segurança* [recurso eletrônico] / Núcleo de Estudos da Violência da Universidade de São Paulo (NEV/USP), 2009. p. 10.

QUESTÃO 01

É **CORRETO** afirmar sobre o texto 1:

- (A) O policiamento comunitário visa melhorar a aplicação da lei nas comunidades atendidas.
- (B) A violência diminuiu nos grandes centros urbanos e aumentou nas cidades de médio e pequeno porte.
- (C) É necessária uma mudança de paradigma das autoridades policiais, para que ocorra uma rápida integração com a administração pública.
- (D) Entre as consequências da falta de credibilidade na polícia por parte da comunidade, está o medo de fornecer informações e de registrar crimes sofridos.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto 1, a adoção de modelos de policiamento comunitário foi decorrente, **EXCETO**

- (A) das fortes críticas à atuação policial.
- (B) do surgimento de novos padrões de violência.
- (C) da falta de reação da população às ações da polícia.
- (D) da necessidade de resgatar a confiança da comunidade na polícia.

QUESTÃO 03

Espera-se como consequências diretas do policiamento comunitário, **EXCETO**:

- (A) Parceria no levantamento de informações.
- (B) Aproximação da polícia com a comunidade.
- (C) Legitimação das ações policiais de repressão.
- (D) Maior autonomia no poder de decisão do policial.

QUESTÃO 04

O tipo textual predominante é DISSERTATIVO. Marque a alternativa que **NÃO** justifica essa afirmativa.

- (A) Observa-se progressão de fatos e sequência narrativa.
- (B) Parte da argumentação estrutura-se na relação causa e consequência.
- (C) Há afirmações consistentes, sustentadas pelos exemplos apresentados.
- (D) Indicações de fatos passados estão relacionadas como elementos comparativos.

QUESTÃO 05

Leia o trecho a seguir, observando o emprego dos sinais de pontuação.

No Brasil, ocorreram, ao longo dos últimos 18 anos, várias tentativas de implementar o policiamento comunitário. Quase todas as experiências foram, nos diferentes Estados, lideradas pela Polícia Militar: a) em 1991, a Polícia Militar de São Paulo promoveu um Seminário Internacional sobre o Policiamento Comunitário, abordando os obstáculos para esse tipo de policiamento; b) em 1997, ainda em São Paulo, projetos piloto foram implantados em algumas áreas da capital; c) nessa mesma época, no Espírito Santo e em algumas cidades do interior do Estado, também houve experimentos com policiamento comunitário; o mesmo se deu na cidade do Rio de Janeiro, nos morros do Pavão e Pavãozinho, com a experiência do GEPAE.

Quanto à pontuação do trecho, **NÃO** é correto afirmar:

- (A) Houve apenas uma ocorrência de vírgula para separar oração reduzida de infinitivo.
- (B) Em todos os períodos, houve o emprego de vírgulas para separar adjuntos adverbiais.
- (C) O ponto e vírgula foi empregado para separar orações de caráter sequencial e enumerativo.
- (D) O termo deslocado “nos diferentes Estados” está entre vírgulas, para permitir a retomada da locução verbal.

QUESTÃO 06

Uma companhia aérea lançou o seguinte slogan: “*Às vezes, um pouquinho a mais faz muita diferença*”. (Veja, set. 2012). A figura de linguagem presente nesse slogan é

- (A) Eufemismo.
- (B) Antítese.
- (C) Ironia.
- (D) Hipérbole.

QUESTÃO 07

Quanto à concordância com o pronome de tratamento, a frase **CORRETA** é:

Sobre ofícios e memorandos, **NÃO** é correto afirmar:

- (A) Ambos têm como finalidade o tratamento de assuntos oficiais por órgãos da administração pública.
- (B) Destinatário, assunto, local e data são itens comuns a ofícios e memorandos.
- (C) O memorando é uma correspondência de caráter eminentemente externo.
- (D) O ofício pode ser redigido pelo serviço público para particulares.

QUESTÃO 08

A frase em que a regência fere o padrão culto da língua é:

- (A) Assisti ao espetáculo do grupo de dança.
- (B) Os trabalhadores rurais moram longe da refinaria.
- (C) Este programa não é compatível com esse computador.
- (D) Os motoboys são responsáveis pelas entregas a domicílio.

QUESTÃO 09

Quanto à concordância com o pronome de tratamento, a estrutura **CORRETA** é:

- (A) Informo a V. Sa. que vosso prazo está expirado.
- (B) Requeiro a V. Exa. o seu parecer consubstanciado.
- (C) Solicito a V. Exa. que manifesteis sobre a sentença.
- (D) Encaminho o ofício a V. Sa. e aguardo vossas sugestões.

QUESTÃO 10

Quanto à semântica da frase, há **inadequação** em

- (A) O juiz já expediu o mandado desde ontem.
- (B) O policial lembrou a inflação cometida pelo acusado.
- (C) A docente agia com discrição a fim de proteger o discente.
- (D) A retificação do endereço não foi suficiente para reverter a situação.

PROVA DE DIREITOS HUMANOS**QUESTÃO 11**

A Constituição Federal de 1988 inova ao realçar uma orientação internacionalista no campo dos princípios que regem o Brasil em suas relações internacionais. Tal orientação está contida nos seguintes princípios, **EXCETO**:

- (A) Não intervenção.
- (B) Autodeterminação dos povos.
- (C) Prevalência dos direitos humanos.
- (D) Repúdio ao terrorismo e ao racismo.

QUESTÃO 12

A Constituição Federal de 1988 institui o princípio da aplicabilidade imediata das normas que traduzem direitos e garantias fundamentais. Tal princípio intenta, **EXCETO**:

- (A) assegurar a força dirigente e vinculante dos direitos e garantias de cunho fundamental.
- (B) ressaltar apenas que os direitos e garantias se aplicam independentemente da intervenção legislativa.
- (C) tornar os referidos direitos e garantias prerrogativas diretamente aplicáveis pelos poderes Legislativo, Executivo e Judiciário.
- (D) sublinhar que os direitos e garantias valem diretamente contra a lei, quando esta estabelece restrições em desconformidade com a Constituição.

QUESTÃO 13

Considerando o art. 5º da Constituição Federal de 1988, **NÃO** é correto o que se afirma em:

- (A) A instituição do júri é reconhecida, com a organização que lhe der a lei.
- (B) Não haverá pena de morte, salvo em caso de guerra declarada, nos termos do art. 84, XIX.
- (C) Nenhum brasileiro será extraditado, salvo o naturalizado, em caso de crime comum, praticado a qualquer tempo, ou de comprovado envolvimento em tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, na forma da lei.
- (D) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem o consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou desastre, ou para prestar socorro, ou, durante o dia, por determinação judicial.

QUESTÃO 14

Sobre a nacionalidade, dispõe o § 3º do art. 12 da Constituição Federal de 1988 que são privativos de brasileiro nato os seguintes cargos, **EXCETO** de

- (A) Presidente e Vice-Presidente da República.
- (B) Presidente da Câmara dos Deputados.
- (C) Ministro da Justiça.
- (D) Ministro do Supremo Tribunal Federal.

QUESTÃO 15

A República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamento a

- (A) soberania.
- (B) não intervenção.
- (C) independência nacional.
- (D) igualdade entre os Estados.

QUESTÃO 16

É crime imprescritível nos termos da Constituição Federal de 1988

- (A) o terrorismo.
- (B) a prática da tortura.
- (C) a prática do racismo.
- (D) o tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins.

QUESTÃO 17

Sobre a nacionalidade, nos termos do art. 12 da Constituição Federal de 1988, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) São brasileiros natos os nascidos na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes estejam a serviço de seu país.
- (B) São brasileiros natos os nascidos no estrangeiro de pai brasileiro ou de mãe brasileira, desde que sejam registrados em repartição brasileira competente ou venham a residir na República Federativa do Brasil e optem, em qualquer tempo, depois de atingida a maioridade, pela nacionalidade brasileira.
- (C) São brasileiros natos os nascidos no estrangeiro, de pai brasileiro ou mãe brasileira, desde que qualquer deles esteja a serviço da República Federativa do Brasil.
- (D) São brasileiros naturalizados os que, na forma da lei, adquiram a nacionalidade brasileira, exigidas aos originários de países de língua portuguesa apenas residência por um ano ininterrupto e idoneidade moral.

QUESTÃO 18

Muitos dos princípios nos quais o Direito Internacional dos Direitos Humanos está baseado relacionam-se à necessidade de assegurar que não apenas as violações cessem, mas que a justiça seja feita em relação a ambos, vítimas e perpetradores. Estes princípios **NÃO** incluem o direito

- (A) a uma indenização apropriada.
- (B) à responsabilização e à punição dos autores.
- (C) a medidas que facilitem a reabilitação da vítima.
- (D) de escolha sobre a penalidade, se privativa de liberdade ou pecuniária.

QUESTÃO 19

Segundo as disposições da Constituição Federal de 1988, é condição de elegibilidade, na forma da lei, a idade mínima de

- (A) Dezoito anos para vereador.
- (B) Vinte e um anos para Deputado Federal, Deputado Estadual ou Distrital, Prefeito, Vice-Prefeito e juiz de paz.
- (C) Trinta e cinco anos para Presidente e Vice-Presidente da República.
- (D) Trinta anos para Senador, Governador e Vice-Governador de Estado e do Distrito Federal.

QUESTÃO 20

Conceder-se-á *habeas data* nos termos do inciso LXXII do art. 5º da Constituição Federal

- (A) para assegurar o conhecimento de informações relativas à família do impetrante, constantes de registros ou bancos de dados de entidades exclusivamente governamentais.
- (B) para a retificação de dados, quando não se prefira fazê-lo por processo sigiloso, judicial ou administrativo.
- (C) sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.
- (D) para anular ato lesivo ao patrimônio público ou de entidade de que o Estado participe, à moralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico e cultural, ficando o autor, salvo comprovada má-fé, isento de custas judiciais e do ônus da sucumbência.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

A janela “**Marcadores e numeração**” do Microsoft Word, versão português do Office 2003, é acionada a partir do menu:

- (A) Exibir.
- (B) Inserir.
- (C) Formatar.
- (D) Ferramentas.





QUESTÃO 22

São opções de formatação disponíveis na janela “**Colunas**”, acionada pelo menu “Formatar” → “Colunas...” no Microsoft Word, versão português do Office 2003, **EXCETO**:

- (A) Número de colunas.
- (B) Linha entre colunas.
- (C) Bordas e sombreamento.
- (D) Colunas de mesma largura.

QUESTÃO 23

Em relação às opções do item de menu “Dados” → “Importar dados externos” do Microsoft Excel, versão português do Office 2003, correlacione as colunas a seguir, numerando os parênteses:

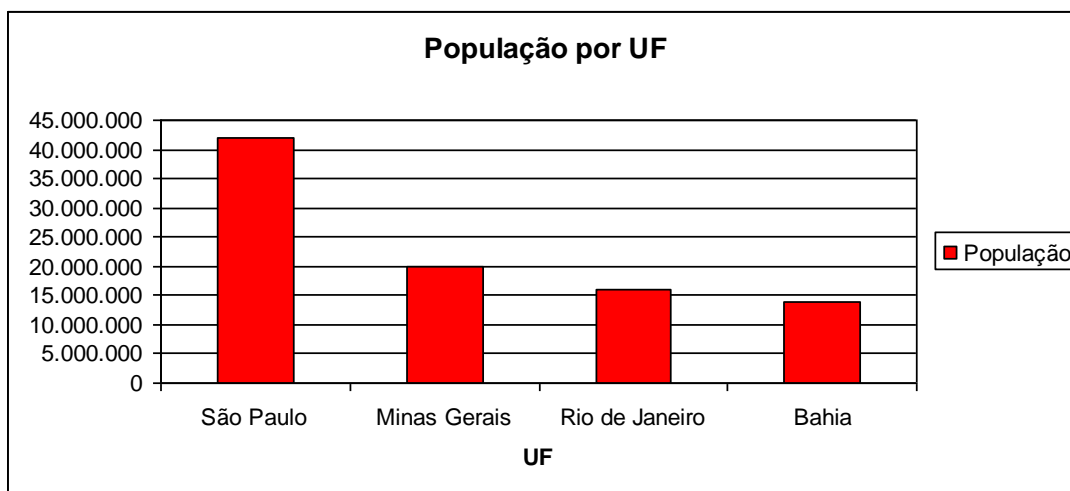
Ícone	Opção
I. 	() Importar dados...
II. 	() Nova consulta à Web...
III. 	() Nova consulta a banco de dados...
IV. 	() Propriedades do intervalo de dados...

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) II, III, I, IV.
- (B) II, III, IV, I.
- (C) III, II, I, IV.
- (D) IV, III, II, I.

QUESTÃO 24

Considere o gráfico a seguir do Microsoft Excel, versão português do Office 2003.



Sobre o gráfico, analise as seguintes afirmativas.




- I. População é uma “Série” do gráfico.
- II. O gráfico é do tipo “Barras”.
- III. Os nomes das unidades federativas são rótulos do eixo X.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 25

Sobre os **tipos de diagramas** disponíveis através da opção de menu “Inserir” → “Diagrama...” do Microsoft PowerPoint, versão português do Office 2003, analise as seguintes afirmativas.

- I. O ícone  representa um Diagrama de ciclo.
- II. O ícone  representa um Diagrama de Venn.
- III. O ícone  representa um Diagrama radial.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

QUESTÃO 26

Em relação à estrutura básica dos diretórios do sistema operacional Linux, correlacione as colunas a seguir, numerando os parênteses:

Diretório	Finalidade
I. /boot	() Contém arquivos para acessar periféricos.
II. /dev	() Contém os diretórios dos usuários.
III. /lib	() Contém arquivos necessários para a inicialização do sistema.
IV. /home	() Contém bibliotecas compartilhadas por programas.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) I, III, II, IV.
- (B) II, III, I, IV.
- (C) II, IV, I, III.
- (D) III, IV, I, II.

QUESTÃO 27

Aplicações que capturam pacotes da rede e analisam suas características, também conhecidas como “farejadores” de pacotes, são

- (A) Banners.
- (B) Worms.
- (C) Spiders.
- (D) Sniffers.

QUESTÃO 28

Sobre os sistemas de criptografia, analise as seguintes afirmativas:

- I. Nos sistemas de criptografia baseados em chave secreta, todas as partes envolvidas devem possuir a chave para codificar e decodificar mensagens.
- II. PGP ou *Pretty Good Privacy* é um software de criptografia multiplataforma de alta segurança utilizado para troca de mensagens eletrônicas.
- III. Nos sistemas de criptografia baseados em chave pública, a chave privada deve ser conhecida por todas as partes envolvidas para codificar ou decodificar mensagens.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 29

Em relação aos botões de comando do Internet Explorer 7, versão português, correlacione as colunas a seguir, numerando os parênteses:

Ícone	Opção
I. 	() Página inicial
II. 	() Adicionar a favoritos
III. 	() Atualizar
IV. 	() Configurações

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) II, I, IV, III.
- (B) III, I, II, IV.
- (C) IV, II, I, III.
- (D) IV, I, II, III.

QUESTÃO 30

Todas as afirmativas sobre os componentes fundamentais de um computador estão corretas, **EXCETO**:

- (A) Memória Principal é o componente interno à UCP, responsável pelo armazenamento de dados.
- (B) Barramento é o caminho físico pelo qual os dados são transferidos entre os componentes do sistema de computação.
- (C) Unidade Central de Processamento (UCP) é o componente responsável pela manipulação direta ou indireta dos dados.
- (D) Unidade Lógica e Aritmética (ULA) é o componente da UCP responsável por realizar as operações aritméticas ou lógicas.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

Do ponto de vista contábil, a estrutura de receita do governo, por natureza econômica, em qualquer nível, pode ser dividida em duas categorias básicas: receitas correntes e de capital.

Analise as seguintes afirmativas:

- I. As receitas correntes são compostas, de preferência, de recursos oriundos da cobrança de tributos.

POR OUTRO LADO,

- II. As receitas de capital compreendem, na grande maioria dos casos, recursos de operações de crédito, alienações de ativos e de transferência de capital recebido de outras esferas de governo.

É **CORRETO** afirmar que

- (A) apenas I é verdadeira.
(B) apenas II é verdadeira.
(C) I e II são verdadeiras e II complementa I.
(D) I e II são verdadeiras e II não complementa I.

QUESTÃO 32

São exemplos de receitas tributárias dos estados da federação, **EXCETO**:

- (A) imposto sobre a transmissão Inter Vivos.
(B) imposto sobre a propriedade de veículos automotores.
(C) imposto sobre transmissão por *causa mortis* ou doação.
(D) imposto sobre a circulação de mercadorias e prestação de serviços e transporte intermunicipal.

QUESTÃO 33

De uma maneira geral, as despesas de governo compõem-se de

- I- Gastos correntes – relacionados à manutenção e ao funcionamento da máquina pública.

E

- II- Gastos de capital – relacionados aos investimentos realizados pelo governo na manutenção do capital do Estado.

É **CORRETO** afirmar que

- (A) apenas I é verdadeira.
(B) apenas II é verdadeira.
(C) I e II são verdadeiras e II complementa I.
(D) I e II são verdadeiras e II não complementa I.

QUESTÃO 34

Para Abrucio (2007), o modelo gerencial (gerenciamento público) no campo da administração pública começa a preencher um vácuo teórico e prático, captando as principais tendências presentes na opinião pública, entre as quais se destacam

- (A) serviços públicos não direcionados às preferências dos “consumidores”.
(B) a reforma administrativa e a redução dos quadros de funcionários públicos.
(C) modelos de avaliação de desempenho e formas tradicionais de controlar o orçamento.
(D) o controle dos gastos públicos e a demanda pela melhor qualidade dos serviços públicos.

QUESTÃO 35

De acordo com Abrucio (2007), a configuração peculiar ao organograma do Executivo brasileiro e, sobretudo, ao federalismo, que torna mais consorciativo o Estado brasileiro, resulta em um maior grau de _____ do nosso sistema administrativo.

Os termos que preenchem a lacuna, tornando a afirmativa **CORRETA**, são:

- (A) liberdade e eficácia.
- (B) controle e eficiência.
- (C) flexibilidade e politização.
- (D) autonomia e planejamento.

QUESTÃO 36

A comunicação nas organizações depende da qualidade da comunicação _____.

O termo que preenche a lacuna, tornando a afirmativa **CORRETA**, é:

- (A) pessoal.
- (B) gerencial.
- (C) empresarial.
- (D) interpessoal.

QUESTÃO 37

São exemplos de transferências correntes nas despesas de governo, **EXCETO**:

- (A) a pessoas.
- (B) financeiras.
- (C) intergovernamentais.
- (D) intragovernamentais.

QUESTÃO 38

As receitas de capital têm como principal característica não serem oriundas de _____ e outros mecanismos de captação de recursos pelos estados que não envolvam a execução de alguma atividade econômica.

O termo que preenche a lacuna, tornando a afirmativa **CORRETA**, é:

- (A) tributos.
- (B) créditos.
- (C) receitas.
- (D) encargos.

QUESTÃO 39

São áreas que fazem parte do escopo de ação das políticas de gestão pública, **EXCETO**:

- (A) os mecanismos de controle e auditoria do gasto público e o governo eletrônico.
- (B) as relações trabalhistas no âmbito do poder público e a arquitetura organizacional do Estado.
- (C) as políticas regulatórias e regras de licitação e contratação vigentes no âmbito da esfera estatal.
- (D) os processos de planejamento e execução orçamentário-financeiros e o processo administrativo das organizações públicas.

QUESTÃO 40

De acordo com o pensamento de Motta (2003), analise as afirmações abaixo com respeito ao alcance da flexibilidade organizacional.

- I. Não existe, em princípio, a melhor maneira de estruturar uma organização.
- II. A impossibilidade de prever e perceber todas as mudanças e variações ambientais exige estruturas mais rígidas e complexas.
- III. Se a estrutura de uma organização é dependente do ambiente e este varia no tempo e no espaço, ela deveria ser igualmente variável.
- IV. O novo modelo de organização emergente é descentralizado, com unidades autônomas que refletem, a princípio, o todo organizacional.
- V. As novas propostas contemporâneas sobre flexibilidade estrutural da organização são baseadas em equipes, com hierarquia, responsabilidade e poder claramente definidos.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I, II, III, IV e V.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.

QUESTÃO 41

Sabendo-se que a organização baseada em equipes, na visão de Motta (2003), se caracteriza basicamente pela flexibilidade em relação à definição de tarefas, classifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as suas principais características:

- I. () As pessoas desempenham vários papéis e funções.
- II. () Possibilidade de estabelecimento de padrões internos de gestão nos limites das diretrizes gerais comuns.
- III. () As pessoas desenvolvem o sentimento de afiliação a um grupo com identidade própria e compromissos comuns.
- IV. () Possibilidade de desenvolvimento de modos padronizados de execução de tarefas.
- V. () As pessoas são vistas como indivíduos únicos e isolados que, eventualmente, podem cooperar para o sucesso de uma determinada atividade comum.

É **CORRETO** afirmar que

- (A) todos os itens são verdadeiros.
- (B) somente os itens I, II e III são verdadeiros.
- (C) somente os itens IV e V são verdadeiros.
- (D) todos os itens são falsos.

QUESTÃO 42

De acordo com Riani (2011), são caracterizadas despesas públicas por funções:

- (A) Despesas que são apresentadas nos balanços gerais de cada unidade que compõe a estrutura governamental.
- (B) Despesas que apresentam uma consolidação dos gastos totais realizados pelas diversas esferas públicas que compõem a administração do país.
- (C) Despesas que obedecem a uma classificação de forma agregada, que refletem, de certo modo, as prioridades dadas pelo governo à alocação dos recursos disponíveis.
- (D) Escolha política dos governos no que se refere aos diversos serviços que prestam à sociedade, representando o custo da quantidade e da qualidade dos serviços e bens oferecidos pelo governo.

QUESTÃO 43

Avalie as afirmativas seguintes relativas ao orçamento público, classificando-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- I. () O orçamento é crucial para a viabilização de toda e qualquer política governamental.
- II. () A reforma orçamentária de 1988 pretendeu criar as bases para uma política fiscal consistente, tornando o orçamento um efetivo instrumento de planejamento.
- III. () A maior transparência e a abertura à participação da sociedade foi uma das pretensões da reforma orçamentária de 1988.
- IV. () É comum a avaliação, tanto nos meios especializados como nos meios de comunicação de massa, de que o “orçamento não passa de peça de ficção”, sua transparência é uma falácia e a participação dos grupos sociais é fortemente seletiva.

São **VERDADEIRAS** as afirmativas:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 44

“As receitas correntes são compostas, basicamente, dos recursos oriundos da cobrança dos ____I____. Por outro lado, as receitas de ____II____ compreendem, na maioria dos casos, os recursos oriundos das operações de ____III____ realizadas pelo governo mais as ____IV____ de ativos e transferências de capital recebidas de outras esferas do governo”.

As lacunas são preenchidas **CORRETAMENTE** por:

- (A) I tributos, II capital, III crédito, IV alienações.
- (B) I tributos, II crédito, III alienações, IV transferências.
- (C) I impostos, II crédito, III financiamentos, IV alienações.
- (D) I impostos, II terceiros, III alienações, IV transferências.

QUESTÃO 45

Sabendo-se, conforme Grau (1998), que a participação cidadã enfrenta uma série de limites, assinale a alternativa que **NÃO** expressa um deles.

- (A) A fragmentação social.
- (B) Os diferentes pensamentos e práticas dos cidadãos.
- (C) Os novos processos de globalização das comunicações.
- (D) A complexidade introduzida pelas incipientes transformações culturais.

QUESTÃO 46

“Se os fins justificam os meios, os executivos devem avaliar os resultados das tarefas dos funcionários. Utilizando esse critério, o gerente de uma fábrica seria avaliado com base em aspectos como volume de produção, quantidade de resíduos e custo unitário de produção. Um vendedor seria avaliado pelo volume geral de vendas de seu território, o aumento da receita de vendas e o número de novos clientes”.

Sobre o texto acima, é **CORRETO** afirmar que

- (A) são utilizadas a Teoria X e a Teoria Y para a geração de relatórios.
- (B) todo e qualquer funcionário, se bem avaliado, pode se tornar um gerente.
- (C) como critério de avaliação de desempenho, são utilizados os resultados individuais das tarefas.
- (D) o comportamento de um grupo de executivos pode ser influenciado pela representação horizontal.

QUESTÃO 47

São considerados métodos de avaliação de desempenho, **EXCETO**:

- (A) relatórios escritos.
- (B) incidentes críticos.
- (C) escala digital funcionográfica.
- (D) escalas gráficas de mensuração.

QUESTÃO 48

“Ela fornece um *feedback* acerca do desempenho dado por todos aqueles que formam o círculo de contatos diários do funcionário, desde o pessoal da correspondência até os chefes e colegas”.

Esta definição refere-se a:

- (A) autoavaliação.
- (B) avaliações de 360 Graus.
- (C) representação e afiliação de grupos.
- (D) verificação ativa de traços comportamentais.

QUESTÃO 49

Uma _____ gera uma sinergia positiva por meio do esforço coordenado. Os esforços individuais resultam em um nível de desempenho maior do que a soma daquelas contribuições individuais.

A expressão que preenche a lacuna, tornando a afirmação **VERDADEIRA** é:

- (A) equipe de trabalho.
- (B) diretoria específica.
- (C) estrutura produtiva.
- (D) divisão organizacional.

QUESTÃO 50

Uma organização que aprende é aquela que

- (A) assegura progressão de carreira a seus empreendedores.
- (B) se reserva o direito de escolher seu grau de competitividade.
- (C) estabelece limites implícitos entre competitividade e produção.
- (D) desenvolve a capacidade de mudar e se adaptar continuamente.

QUESTÃO 51

Sobre a qualidade assegurada em serviços, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) Sua instrumentalidade depende de uma diretoria regional.
- (B) Ela estimula o contínuo e sustentado aumento de performance do fornecedor.
- (C) Ela pode ser mensurada pelos níveis elevados de aceitação do produto oferecido.
- (D) Comprador e fornecedor devem procurar, por objetivo, um relacionamento de confiança.

QUESTÃO 52

“A qualidade, quem estabelece é o cliente e não os engenheiros, nem o pessoal de *marketing* ou a alta administração. A qualidade de um produto ou serviço pode ser definida como o conjunto total das características de *marketing*, engenharia, fabricação e manutenção do produto ou serviço que satisfazem as expectativas do cliente”.

Sobre o texto acima é **CORRETO** afirmar:

- (A) Sem a distribuição de trabalho, segundo Weber, não se tem qualidade.
- (B) A qualidade pode ser aplicada, dividindo-se o trabalho na forma taylorista.
- (C) Somente *marketing*, engenharia e fabricação e manutenção se envolvem com a qualidade.
- (D) Trata-se da ideia central, pedra fundamental da definição de qualidade pelo TQC (*Total Quality Control*).

QUESTÃO 53

Em relação ao tema 'custos da qualidade', numere os parênteses da segunda coluna:

- | | |
|-------------------------|--|
| 1 – custos de prevenção | () treinamento para a qualidade |
| 2 – custos de avaliação | () inspeção |
| | () desenvolvimento de fornecedores |
| | () elaboração de relatórios |
| | () desenvolvimento do sistema de produção |

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) 1, 1, 2, 2, 1.
 (B) 1, 2, 1, 2, 1.
 (C) 2, 1, 2, 1, 2.
 (D) 2, 2, 1, 1, 2.

QUESTÃO 54

A técnica por meio da qual a organização compara o seu desempenho com o de outra é conhecida como:

- (A) Mensuração.
 (B) *Benchmarking*.
 (C) Análise ambiental.
 (D) Posicionamento Estratégico.

QUESTÃO 55

Segundo Porter, as estratégias podem ser classificadas em três categorias. A opção que **NÃO** representa uma dessas categorias é:

- (A) diferenciação.
 (B) foco.
 (C) liderança do custo.
 (D) mercados.

QUESTÃO 56

O processo de dispor qualquer conjunto de recursos em uma estrutura que facilite a realização de planos é o conceito de

- (A) controle.
 (B) avaliação.
 (C) organização.
 (D) planejamento.

QUESTÃO 57

Segundo estudos sobre a função *marketing*, um dos elementos fundamentais na definição do produto é seu grau de ____ I ____ e o estágio de seu ciclo ____ II ____.

As expressões que completam as lacunas, tornando o texto **VERDADEIRO**, são.

- (A) I – novidade; II – de vida.
 (B) I – adaptação; II – produtivo.
 (C) I – adaptação; II – de medida estratégica.
 (D) I – novidade; II – de comercialização direta.

QUESTÃO 58

O conjunto que apresenta os quatro P's definidos na teoria de *marketing* está demonstrado **integralmente** em:

- (A) praça; preço; promoção; prazo.
- (B) prazo; produto; parceria; preço.
- (C) produto; praça; preço; promoção.
- (D) produto; prazo; parceria; promoção.

QUESTÃO 59

São considerados elementos básicos de um plano estratégico, **EXCETO**:

- (A) Missão.
- (B) Objetivos.
- (C) Operações.
- (D) Estratégias.

QUESTÃO 60

Um plano estratégico deve esclarecer as bases em que a organização pretende diferenciar-se de seus competidores, porque, praticamente, não existe ramo de atividade em que não exista alguma concorrência. Para isso, se considera um componente básico do plano estratégico denominado

- (A) diferencial de arena.
- (B) diferencial de marca.
- (C) estratégia de aproximação.
- (D) vantagem competitiva.

CONCURSO PÚBLICO

ACADEMIA DE POLÍCIA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

EDITAL 03/2013

PARA VOCÊ DESTACAR E CONFERIR O SEU GABARITO.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	

13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	

24	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	

37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	

49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	





Av. Francisco Sales, 540 - Floresta - 30150-220 - Belo Horizonte/MG
(31) 3249-7400 - www.fumarc.org.br / fumarcoconcursos@pucminas.br