

INSTRUÇÕES

1. Este Caderno de Questões não deve ser folheado antes da autorização do fiscal.
2. Na Folha de Respostas, realize a conferência de seu nome completo, do número de seu documento e do número de sua inscrição. As divergências devem ser comunicadas ao fiscal para as devidas providências.
3. Após ser autorizado pelo fiscal, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Não esqueça de conferir se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso note alguma divergência, comunique ao fiscal imediatamente.
4. O único documento válido para a correção das provas é a Folha de Respostas, por isso tenha a máxima atenção no seu preenchimento, visto que a marcação da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
5. Deverá ser utilizada caneta esferográfica **transparente**, com tinta de cor azul ou preta na marcação da Folha de Respostas.
6. Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas: ■
7. O limite dos campos de marcação da Folha de Respostas deverá ser respeitado, não podendo essa ser dobrada, amassada ou rasurada.
8. **O candidato deverá marcar na Folha de Respostas o número que corresponde à sua prova.**
9. Será atribuída nota 0 (zero), na correção da Folha de Respostas, às questões não assinaladas, que apresentarem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
10. A prova deverá ser realizada no prazo de 4h (quatro horas), incluindo a marcação da Folha de Respostas, é importante controlar seu tempo. O candidato poderá anotar o gabarito no verso da capa da prova e levar consigo.
11. Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Somente será possível levar o caderno de questões após decorridas 4h (quatro horas) do início da prova, sendo necessário, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCP (www.aocp.com.br), a partir da divulgação do Gabarito Preliminar.
12. A retirada da sala de prova dos 03 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente e após a conferência de todos os documentos da sala, além da assinatura do termo de fechamento.
13. Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta, inclusive códigos e/ou legislação.
14. Será eliminado do concurso público o candidato que, durante a realização das provas, for surpreendido utilizando: a) aparelhos eletrônicos, máquinas calculadoras, MP3, MP4, telefone celular, tablets, notebook, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro e/ou qualquer aparelho similar; b) livros, anotações, réguas de cálculo, dicionários, códigos e/ou legislação, impressos que não sejam expressamente permitidos ou qualquer outro material de consulta; c) relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro, etc.
15. Incorrerá, também, na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha a emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences.
16. Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

CARGO:

ASSISTENTE SOCIAL

NÍVEL SUPERIOR

ATENÇÃO

- O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	NÚMERO DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Informática	11 a 15
Conhecimentos Gerais	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50

- Será entregue, pelo fiscal, a Folha de Respostas personalizada, na qual deverão ser transcritas as respostas das questões da prova objetiva.

ATENÇÃO CANDIDATO!

MARQUE NA FOLHA DE RESPOSTAS O NÚMERO CORRESPONDENTE À SUA PROVA

PROVA 01



-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

PROVA 01

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Resp.																									
Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Resp.																									

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.aocp.com.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Pablo Ortellado e Luciana Lima: Direito sem ordem de chegada

1.§ Dois projetos de lei em tramitação no Congresso propõem a regulamentação nacional da meia-entrada para estudantes em atividades culturais e esportivas – a qual já existe em alguns Estados. A concessão de meia-entrada é criticada por empresários e produtores com base em dois argumentos. O primeiro é o de que essa política seria uma ingerência sobre a atividade empresarial, pois obrigaria o setor privado a subsidiar os ingressos dos estudantes. O segundo é o de que os preços dos ingressos estariam sobrevalorizados para cobrir os custos de uma grande quantidade de meias-entradas fraudadas. Para lidar com esses problemas, os projetos propõem uma cota de 40% dos ingressos para meias-entradas.

2.§ Além de equivocada nos seus pressupostos, essa medida viola o princípio da universalidade do direito e gera grandes iniquidades. A alegação de que as políticas de meia-entrada interferem na administração das atividades empresariais, obrigando o setor privado a fazer política pública, não procede. A política de meia-entrada introduz um mecanismo de subsídio cruzado no qual os consumidores adultos subsidiam o consumo dos jovens e dos idosos – setores com renda significativamente inferior. Ao estabelecer sua política de preços, o empresário nada mais faz do que transferir os custos da meia-entrada para os não beneficiados. Quem subsidia o benefício, portanto, são os consumidores adultos.

3.§ Por outro lado, a queixa de que a fraude é disseminada parece ser verdadeira. As propostas em votação criam uma identidade estudantil com cadastro e emissão controlados por entidades estudantis. Outra possibilidade, mais justa, seria retomar a proposta defendida nas discussões iniciais do Estatuto da Juventude de conceder o benefício a todos os jovens independente do vínculo estudantil, já que o sistema de identificação por idade é mais difícil de ser fraudado. Mais do que evitar fraudes, a ampliação do benefício para todos os jovens incluiria aqueles que não têm acesso ao ensino superior, que são os mais vulneráveis não apenas do ponto de vista da idade como também da classe social.

4.§ O principal argumento para limitar a meia-entrada a 40% dos ingressos é o de que existe uma grande desproporção entre quem paga o preço cheio e quem paga a metade, o que, na prática, duplicaria o preço dos ingressos. Com a limitação, empresários argumentam que o preço dos ingressos poderia ser reduzido em 35%. No entanto essa promessa parte da falsa premissa de que os preços são apenas decorrência dos custos. Na verdade, em uma economia de mercado, os custos só determinam o patamar mínimo dos preços, e o valor efetivamente praticado é aquele que maximiza os rendimentos.

5.§ Como os consumidores estão acostumados ao patamar de preços atual, o valor economizado com a

limitação das meias-entradas tende a ser convertido em lucro empresarial – foi o que aconteceu com a isenção de PIS/Cofins concedida ao setor editorial em 2004: as editoras prometeram redução dos preços dos livros, mas os preços permaneceram os mesmos, e o valor da isenção foi incorporado pelas empresas. Além de provavelmente não baratear os ingressos, a limitação das meias-entradas substituiria um mecanismo coerente e justo de subsídio cruzado pelo princípio de que os últimos subsidiam os primeiros.

6.§ Se é verdade que em alguns eventos juvenis o percentual de meias-entradas chega a 80% dos ingressos, então, com a cota, os primeiros 40% que teriam direito ao benefício seriam subsidiados não pelos adultos que têm mais renda, mas por outros jovens, nas mesmas condições, que perderam seu direito apenas porque chegaram tarde.

<http://www1.folha.uol.com.br/opiniao/2013/04/1269799-pablo-ortellado-e-luciana-lima-direito-sem-ordem-de-chegada.shtml>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto,

- (A) a supervalorização dos ingressos serve para cobrir os 40% de meias-entradas fraudadas.
- (B) os jovens e os idosos não têm condições financeiras de arcar com o ingresso inteiro.
- (C) as entidades estudantis aproveitam o novo projeto para emitir carteiras falsas a estudantes.
- (D) os empresários não cumpriram a promessa e mantiveram a entrada inteira com aumento.
- (E) a meia-entrada a todos os jovens beneficiará a todos sem distinção de classe social e faixa etária.

QUESTÃO 02

“Como os consumidores estão acostumados ao patamar de preços atual, o valor economizado com a limitação das meias-entradas tende a ser convertido em lucro empresarial...” (5.§). O fragmento acima está pautado em uma relação de

- (A) concessão e adição.
- (B) contraste e conclusão.
- (C) causa e consequência.
- (D) concessão e tempo.
- (E) comparação e finalidade.

QUESTÃO 03

A preposição “com” estabelece relação de causa em

- (A) “criam uma identidade estudantil com cadastro”(3.§).
- (B) “setores com renda significativamente inferior.” (2.§).
- (C) “aconteceu com a isenção de PIS/COFINS” (5.§).
- (D) “Com a limitação, empresários argumentam” (4.§).
- (E) “então, com a cota, os primeiros 40%” que” (6.§).

QUESTÃO 04

“Ao estabelecer sua política de preços, o empresário nada mais faz do que transferir os custos da meia-entrada para os não beneficiados.” (2.º). A oração destacada pode ser substituída, sem prejuízo ao contexto, pela oração

- (A) porque estabelece sua política de preços.
- (B) embora estabeleça sua política de preços.
- (C) quando estabelece sua política de preços.
- (D) visto que estabelece sua política de preços.
- (E) se estabelece sua política de preços.

QUESTÃO 05

Assinale a expressão em destaque que NÃO funciona no contexto como adjunto adverbial.

- (A) “Se é verdade que em alguns eventos juvenis o percentual de meias-entradas chega a 80%” (6.º).
- (B) “conceder o benefício a todos os jovens independente do vínculo estudantil” (3.º).
- (C) “subsidiar o consumo dos jovens e dos idosos – setores com renda significativamente inferior.” (2.º).
- (D) “os custos só determinam o patamar mínimo dos preços, e o valor efetivamente praticado” (4.º).
- (E) “Além de provavelmente não baratear os ingressos a limitação das meias-entradas substituiria” (5.º).

QUESTÃO 06

“Para lidar com esses problemas, os projetos propõem uma cota de 40% dos ingressos para meias-entradas.” (1.º). A relação estabelecida pela primeira oração é a de

- (A) proporção.
- (B) finalidade.
- (C) conclusão.
- (D) causa.
- (E) tempo.

QUESTÃO 07

Assinale o que está INCORRETO em relação aos elementos empregados no texto.

- (A) “então” (6.º) estabelece uma relação temporal no fragmento.
- (B) “apenas” (6.º) delimita o motivo da perda da meia-entrada.
- (C) “Por outro lado” (3.º) introduz um contraste entre ideias expostas.
- (D) “mas” (5.º) estabelece um contraste entre as ideias apresentadas.
- (E) “Além” (5.º) é empregado para acrescentar um argumento.

QUESTÃO 08

Assinale o que está correto em relação aos elementos empregados no texto.

- (A) “mas” (6.º) estabelece contraste e pode ser substituído por “e sim”.
- (B) “portanto” (2.º) estabelece conclusão e pode ser substituído por “porquanto”.
- (C) “já que” (3.º) estabelece tempo e pode ser substituído por “ainda”.

- (D) “No entanto” (4.º) estabelece conclusão e pode ser substituído por “entretanto”.
- (E) “porque” (6.º) estabelece explicação e pode ser substituído por “que”.

QUESTÃO 09

No 2.º, a expressão que melhor se adapta ao contexto, em vez de “iniquidades”, é

- (A) perversidades.
- (B) desonestidades.
- (C) improbidades.
- (D) injustiças.
- (E) falcatruas.

QUESTÃO 10

A expressão que NÃO faz referência a algo anteriormente mencionado no texto é

- (A) “os ingressos”. (1.º)
- (B) “dois argumentos”. (1.º)
- (C) “esses problemas”. (1.º)
- (D) “essa medida”. (2.º)
- (E) “essa política”. (1.º)

* * *

INFORMÁTICA

Atenção! Não **ESQUEÇA** de marcar o número correspondente à sua prova na Folha de Respostas.

**QUESTÃO 11**

A figura a seguir ilustra parte de uma planilha do Microsoft Excel 2010 (instalação padrão português – Brasil). Nesta planilha, para obter o resultado contido na célula C19, foi inserida uma função que faz a soma apenas das mensalidades pagas. Baseado nesta planilha, assinale a alternativa que apresenta a função correta.

	A	B	C
1	CONTROLE PAGAMENTO DE MENSALIDADES		
2			
3	ATLETA	MENSALIDADE	SITUAÇÃO
4	Antonio Carlos	R\$ 100,00	
5	Bianca Cruz	R\$ 120,00	
6	Bruna Silva	R\$ 100,00	PAGO
7	Carlos Novais	R\$ 150,00	
8	Cesar Campanholi	R\$ 120,00	PAGO
9	Daniel Nascimento	R\$ 180,00	
10	Fernanda Silva	R\$ 100,00	
11	Fernando Bras	R\$ 100,00	
12	Gilda da Silva	R\$ 120,00	PAGO
13	Ilda Nascimento	R\$ 150,00	
14	João Crispim	R\$ 130,00	
15	Leonardo Augusto	R\$ 150,00	
16	Marcelo Dias	R\$ 120,00	
17	Paulo Martins	R\$ 130,00	
18			
19	MENSALIDADES PAGAS		R\$ 340,00
20			

- (A) =SOMA(B4:B17)
- (B) =SOMASE(C4:C17;"PAGO";B4:B17)
- (C) =SOMASE(C4:C17;&&;B4:B17)
- (D) =SOMA(C4:C17;&&;B4:B17)
- (E) =SOMASE(C4:C17:PAGO:B4:B17)

QUESTÃO 12

Com relação à Guia Layout de Página do processador de texto Microsoft Word 2010 (instalação padrão português – Brasil), analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Permite trabalhar os documentos de texto em várias formas de visualização de página tais como: rascunho, Layout de web, Layout em Tela Inteira, Layout de Impressão e Estrutura de Tópicos.
- II. Permite selecionar os tamanhos de margem do documento inteiro ou da seção atual.
- III. Permite alterar o zoom e a divisão do documento para visualização.
- IV. Permite inserir textos fantasmas atrás do conteúdo da página.
- V. Permite utilizar régua, linha de grade e Painel de navegação para alinhar objetos no documento.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas IV.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas I, II e V.
- (E) Apenas II, III, IV e V.

QUESTÃO 13

Considerando o Sistema Operacional Linux e Windows 7 Ultimate (instalação padrão português – Brasil). Assinale a alternativa INCORRETA.

Obs.: O caractere + é usado apenas para interpretação.

- (A) A combinação das teclas Shift+Del são teclas de atalho utilizadas no Windows que permitem apagar arquivos sem que os mesmos sejam enviados à lixeira.
- (B) O pacote Samba, instalado em um servidor Linux, permite o compartilhamento de arquivos e serviços de impressão, sem necessidade de instalação de software especial no lado do cliente Windows que esteja configurado como rede Microsoft.
- (C) No Gerenciador de Tarefas do Windows é possível visualizar o quanto cada programa em execução consome da memória RAM
- (D) O Linux é um software livre, desenvolvido voluntariamente por programadores experientes, hackers, e contribuidores espalhados ao redor do mundo.
- (E) No Linux, a partição swap é uma extensão da sua memória ROM.

QUESTÃO 14

Em relação à Segurança da Informação, a garantia de que os usuários autorizados obtenham acesso à informação e aos ativos correspondentes é o princípio da

- (A) autenticidade.
- (B) integridade.
- (C) criptografia.
- (D) disponibilidade.
- (E) confiabilidade.

QUESTÃO 15

O usuário de um computador digitou um texto no processador de texto Microsoft Word. Ao salvar esse documento, ele utilizou o nome "TRABALHO" seguido de um símbolo (sinal) para ser mais fácil localizá-lo posteriormente. Assinale a alternativa que apresenta a opção que pode ser utilizada por este usuário.

Obs.: A utilização das "" (aspas) é apenas para interpretação.

Considere o Sistema Operacional Windows 7 Ultimate (instalação padrão português – Brasil).

- (A) TRABALHO+
- (B) TRABALHO*
- (C) TRABALHO?
- (D) TRABALHO/
- (E) TRABALHO\

* * *

CONHECIMENTOS GERAIS

Atenção!

Não **ESQUEÇA** de marcar o número correspondente à sua prova na Folha de Respostas.



QUESTÃO 16

O Estado de Sergipe guarda em seu território uma grande quantidade de grupos folclóricos originais que mantêm vivas as tradições populares. Uma verdadeira explosão de cores e sons expressos em criativas cantigas, belíssimas danças e encenações. O folclore sergipano é parte do patrimônio imaterial do Estado, e demonstra a capacidade criativa de seu povo em perpetuar a sua arte de brincar, cantar, dançar e representar, recriando suas tradições. Uma destas celebrações encena a chegada dos reis magos e tem como principal finalidade louvar o menino Jesus. O bailado e a alegria, representados pelo grupo, formam um teatro contagiante. Essa manifestação acontece principalmente nas cidades históricas de Laranjeiras, São Cristóvão e em Japarutuba. Assinale a alternativa que corresponde à manifestação relatada no texto acima.

- (A) Cavalhadas.
- (B) Reisado.
- (C) Bacamarteiros.
- (D) Cacumbi.
- (E) Taieiras.

QUESTÃO 17

O dia 08 de Julho de 1820 é motivo de comemoração para a população Sergipana, porque nessa data

- (A) surgiu a chamada “música popular sergipana”.
- (B) Sergipe passou a ser Estado da Federação e teve sua primeira Constituição promulgada.
- (C) Sergipe emancipou-se politicamente de Alagoas.
- (D) iniciaram-se as festas folclóricas de Sergipe.
- (E) Sergipe emancipou-se politicamente da Bahia.

QUESTÃO 18

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. A Agência da ONU, _____, lançou em Roma, no dia 13 de Maio de 2013, um programa que incentiva a criação em larga escala de insetos para reforçar a segurança alimentar. Segundo o órgão, insetos são alimentos ricos em nutrientes, de baixo custo, ecológicos e “deliciosos”.

- (A) FAO (Organização das Nações Unidas para a Alimentação e a Agricultura).
- (B) IFAD (Fundo Internacional do Desenvolvimento Agrícola).
- (C) OMS (Organização Mundial da Saúde).
- (D) OMC (Organização Mundial do Comércio).
- (E) PAM (Programa Alimentar Mundial).

QUESTÃO 19

O governador do Estado de Sergipe sancionou no mês de Maio do ano de 2013 os projetos de lei 63 e 64/2013, aprovados pela Assembleia Legislativa e que autorizam o Poder Executivo Estadual a contratar a operação de crédito do programa Proinveste.

Qual o nome do governador do Estado de Sergipe?

- (A) João Eloy de Menezes.
- (B) Genival Nunes.
- (C) Aloizio Mercadante.
- (D) Marcelo Déda Chagas.
- (E) João Alves Filho.

QUESTÃO 20

Um falso boato sobre a suspensão do pagamento do programa bolsa família, na segunda quinzena do mês de Maio de 2013, em estados da região do Nordeste, gerou tumultos com beneficiários correndo às agências e casas lotéricas para sacar o dinheiro do programa. O falso boato sobre a suspensão dos pagamentos do Bolsa Família chegou a pelo menos 12 estados Brasileiros. Assinale a alternativa que apresenta o órgão responsável pelo Programa Bolsa Família.

- (A) Caixa Econômica Federal.
- (B) Ministério Público.
- (C) Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome.
- (D) Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.
- (E) Tribunal de Contas da União.

* * *

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Atenção!

Não **ESQUEÇA** de marcar o número correspondente à sua prova na Folha de Respostas.



QUESTÃO 21

O Serviço Social se particulariza nas relações sociais de produção e reprodução da vida social como uma profissão interventiva no âmbito da questão social, expressa pelas contradições do desenvolvimento do

- (A) capitalismo monopolista.
- (B) liberalismo.
- (C) capitalismo concorrencial.
- (D) capitalismo tardio.
- (E) neoliberalismo.

QUESTÃO 22

A Seguridade Social no Brasil integra as políticas de saúde, previdência social e assistência social. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) No Brasil, a adoção da concepção de seguridade social não se traduziu objetivamente numa universalização do acesso aos benefícios sociais.

- (B) A seguridade social brasileira utiliza-se de dois “modelos” de políticas sociais: o modelo bismarckiano define a política de saúde e assistência social, enquanto o modelo Beveridgeiano orienta e ainda define a política de previdência social.
- (C) A seguridade social, na definição constitucional brasileira, é um conjunto integrado de ações do Estado e da sociedade voltados a assegurar direitos relativos à saúde, educação e assistência social.
- (D) O Poder Público deve organizar a Seguridade Social com base nos seguintes objetivos: universalidade da cobertura e do atendimento; uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais; seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços; irredutibilidade do valor dos benefícios; equidade na forma de participação no custeio; e centralidade da base de financiamento.
- (E) Das políticas integrantes da Seguridade Social, no Brasil, observa-se que a Saúde obteve mais avanços e autonomia, devendo-se ao fato de ser a primeira política incluída como dever do Estado.

QUESTÃO 23

Sobre os fundamentos do Serviço Social, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A vertente modernizadora do Serviço Social no Brasil, no pós-64, atualiza a herança conservadora da profissão, de forma a adequá-la às novas estratégias de controle e repressão da classe trabalhadora.
- (B) A perspectiva modernizadora foi discutida e proposta no Seminário de Araxá (1967), mas as suas ideias emergiram do I Seminário Regional Latino-Americano de Serviço Social, ocorrido em Porto Alegre, em maio de 1965.
- (C) O Serviço Social, na perspectiva modernizadora, ajustou-se ao projeto econômico do governo militar.
- (D) O Serviço Social manteve o mesmo formato na concepção da reatualização do conservadorismo.
- (E) O Serviço Social, na perspectiva da intenção de ruptura, pretendia romper com a sua herança conservadora.

QUESTÃO 24

Sobre a questão social, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. **A questão social condensa o conjunto das desigualdades e lutas sociais, produzidas e reproduzidas no movimento contraditório das relações sociais.**
- II. **A questão social não é senão as expressões do processo de formação e desenvolvimento da classe burguesa e de seu ingresso no cenário político da sociedade, exigindo seu reconhecimento como classe por parte dos operários e do Estado.**
- III. **A questão social é a manifestação, no cotidiano da vida social, da contradição**

entre o proletariado e a burguesia.

IV. **A questão social é derivada do caráter coletivo da produção contraposto à apropriação privada da própria atividade humana – o trabalho –, das condições necessárias à sua realização, assim como de seus frutos.**

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas IV.

QUESTÃO 25

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. “A política social é um tema complexo e muito discutido no âmbito das ciências sociais, em especial da ciência política e da economia política. Também o serviço social brasileiro, a partir de meados dos anos _____, passou a ter uma consistente produção sobre esse tema, que supera largamente as tendências descritivas e pragmáticas do passado.”

- (A) 50
- (B) 70
- (C) 80
- (D) 90
- (E) 60

QUESTÃO 26

Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre matéria de serviço social constitui-se

- (A) uma atividade comum aos profissionais da área da saúde.
- (B) uma tarefa privativa do assistente social.
- (C) uma atividade que envolve um desvelamento da realidade, portanto está posta a todos os profissionais.
- (D) uma atribuição vedada ao assistente social.
- (E) uma atribuição não específica do Assistente Social com a finalidade de negar benefícios sociais.

QUESTÃO 27

O assistente social precisa ter clareza das exigências contemporâneas para o exercício profissional, para emitir um parecer social e saber de sua finalidade, pois este instrumento viabiliza direitos, e é um meio de realização do compromisso profissional com os usuários, tendo em vista a justiça social. Quais aspectos estão envolvidos nessa ação profissional?

- (A) Econômico-políticos, técnico-operativos e metodológicos.
- (B) Ético-políticos, teórico-operativos e técnico-metodológicos.
- (C) Econômico-políticos, teórico-metodológicos e técnico-operativos.
- (D) Ético-políticos, teórico-econômico-sociais e técnico-operativos.
- (E) Ético-políticos, teórico-metodológicos e técnico-operativos.

QUESTÃO 28

O assistente social se insere nos processos de trabalho em saúde como um agente de interação ou como um elo entre os diversos níveis do SUS e entre este e as demais políticas setoriais a fim de assegurar os princípios e diretrizes do sistema. As atividades prioritárias do Serviço Social, dentro do SUS, concentram-se nos seguintes eixos de inserção do trabalho profissional, EXCETO

- (A) ações de caráter emergencial.
- (B) educação e informação em saúde.
- (C) planejamento e assessoria.
- (D) mobilização da comunidade.
- (E) contribuir para a produção teórica.

QUESTÃO 29

Sobre os aspectos metodológicos do Serviço Social, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Até o período chamado de Reconceituação do Serviço Social (1965/1970), a profissão teve, essencialmente, uma ação pragmática, técnica e pretensamente neutra.
- (B) A partir de 1970, entretanto, passou a buscar maior solidez científica, um compromisso de classe e a conferir ao assistente social um perfil de pesquisador. A especificidade do Serviço Social advém de sua institucionalização como atividade determinada na divisão social e técnica do trabalho.
- (C) A partir de 1982 começam a ser contempladas diferentes posições e concepções da formação e da prática do assistente social dando-lhe maior flexibilidade e pluralismo teórico.
- (D) O Serviço Social tradicional ou pré-reconceituado caracterizava-se por uma ação fragmentada (Serviço Social de Caso, Serviço Social de Grupo, Serviço Social de Comunidade), o que propiciava a visão isolada do problema social, ou seja, desligado do todo.
- (E) A perspectiva da intenção de ruptura buscava romper com a "herança conservadora do Serviço Social", trazendo à tona elementos do conservadorismo

católico, tendo como fundamento a fenomenologia.

QUESTÃO 30

O que foi o Programa Comunidade Solidária?

- (A) Uma primeira lei de grande importância para a política de Assistência Social.
- (B) O primeiro programa de distribuição de renda criado no governo FHC.
- (C) Uma linha de grande importância para implantação do Sistema Único de Saúde.
- (D) Foi um importante canal para a formulação da legislação do Terceiro Setor.
- (E) Foi um grande projeto do CFESS para as discussões da proteção social no Brasil.

QUESTÃO 31

O assistente social deve sempre estar antenado sobre o impacto das transformações econômicas e sociais nas condições de vida da classe trabalhadora através da família – visando sobretudo o cumprimento do projeto ético político profissional posicionado a favor da vida, da cidadania, de democracia e da justiça social. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O objetivo da política social em relação à família, ou ao chamado setor informal, deve ser o de pressionar as pessoas para que elas assumam responsabilidades além de suas forças e de sua alçada.
- (B) Desde a crise econômica mundial dos fins dos anos 70, a família vem sendo redescoberta como um importante agente privado de proteção social.
- (C) A família nem sempre foi identificada como um provedor informal de bem-estar – ao lado da vizinhança e dos grupos de amigos próximos.
- (D) A família não possui caráter contraditório – o núcleo familiar é uma ilha de virtudes e de consenso, sem tensões e dissensões.
- (E) A família deve ser encarada como qualquer instituição social.

QUESTÃO 32

Relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. O planejamento como processo político.
 2. O planejamento como processo técnico-político.
- () Colocam desafios por respostas mais complexas que aquelas construídas no imediato da prática. Estas questões estão, via de regra, aliadas a circunstâncias do aqui/agora em função de recursos, fundamentações, transferências do poder decisório.
- () Trata-se de um processo contínuo de tomadas de decisões, inscritas nas relações de poder.
- () Apreende além do conteúdo tradicional de leitura de realidade, alia-se o conhecimento das condições objetivas e subjetivas do

ambiente em que ela ocorre: o jogo de vontades políticas dos diferentes grupos envolvidos.

- () Realiza-se a partir de um processo de aproximações, que tem como centro de interesse a situação delimitada como objeto de intervenção.
- () O desencadeamento desse processo particular de planejamento se faz a partir do reconhecimento da necessidade de uma ação sistemática perante questões ligadas a pressões ou estímulos determinados por situações.

- (A) 2 – 2 – 1 – 1 – 2.
- (B) 2 – 1 – 2 – 1 – 1.
- (C) 1 – 2 – 2 – 1 – 1.
- (D) 2 – 1 – 1 – 2 – 2.
- (E) 1 – 1 – 1 – 2 – 2.

QUESTÃO 33

Sobre os tipos de redes sociais, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) As redes sociais espontâneas são tecidas nas organizações comunitárias por agentes filantrópicos.
- (B) As redes setoriais públicas estruturam-se a partir do espaço público em função de necessidades consideradas como direitos dos indivíduos.
- (C) As redes setoriais privadas seguem as leis de mercado, oferecendo serviços mediante pagamento, embora acessíveis a uma parcela restrita da população.
- (D) As redes de serviços sociocomunitários têm como protagonistas históricos os agentes filantrópicos e as organizações comunitárias.
- (E) As redes sociais movimentalistas conformam-se como movimento social de denúncia e de vigilância e luta reivindicatória por melhores condições de vida e pela afirmação de direitos.

QUESTÃO 34

A pesquisa pode ter, para o Serviço Social, muitas finalidades: levantar dados para a elaboração de diagnósticos da realidade, realizar estudos avaliativos, produzir conhecimentos técnicos, subsidiar a ação profissional cotidiana, elaborar estudos técnicos, subsidiar parecer social, entre tantos outros. Sobre os tipos de pesquisa, assinale a alternativa correta.

- (A) A pesquisa exploratória é o tipo mais complexo de pesquisa, é utilizada para realizar estudos avaliativos.
- (B) A pesquisa descritiva analisa e interpreta os fenômenos estudados, procura identificar seus fatores determinantes, ou seja, suas causas.
- (C) Na pesquisa descritiva, os fatos são observados, registrados, analisados, classificados e interpretados, sem que o pesquisador interfira neles.
- (D) A pesquisa exploratória registra, analisa e interpreta os fenômenos estudados, identificando as causas e os fatores determinantes.
- (E) A pesquisa explicativa apenas observa os fatos, registrando, classificando, interpretando e analisando estes, sem que o pesquisador interfira neles.

QUESTÃO 35

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. “A instrumentalidade do Serviço Social coloca-se não apenas como a dimensão constituinte e constitutiva da profissão mais desenvolvida, referenciada pela prática social e histórica dos sujeitos que a realizam, mas, sobretudo como campo de _____ no qual os padrões de racionalidade e as ações instrumentais se processam”.

- (A) concentração
- (B) junção
- (C) dialética
- (D) mediação
- (E) posição

QUESTÃO 36

A planificação, no processo de planejamento, é realizada no momento em que, após a tomada de um conjunto de decisões, definidas em face de uma realidade determinada, inicia-se o trabalho de sistematização das atividades e dos procedimentos necessários para o alcance dos resultados previstos. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O projeto delinea as decisões de caráter geral do sistema, suas grandes linhas políticas, suas estratégias, suas diretrizes e precisa responsabilidades.
- (B) O plano é o documento que sistematiza e estabelece o traçado prévio da operação de um conjunto de ações.
- (C) O programa é a unidade elementar do processo sistemático de racionalização de decisões.
- (D) A planificação é detalha, por setor, a política, diretrizes, metas e medidas instrumentais. Ela estabelece o quadro de referência do projeto.
- (E) As decisões são explicitadas, sistematizadas, interpretadas e detalhadas em documentos que representam graus crescentes de níveis de decisões: planos, programas e projetos.

QUESTÃO 37

O Sistema Único Social de Assistência Social SUAS, aprovado em 2005, define e organiza elementos essenciais e imprescindíveis à execução da Política de Assistência Social. Os serviços socioassistenciais no SUAS, de acordo com a Política Nacional de Assistência Social – PNAS (2004), são organizados segundo três referências: vigilância social, proteção social e defesa social e institucional. Quanto à referência de Vigilância Social, faz-se imprescindível a construção de

- (A) indicadores sociais que possibilitem a mensuração de situações de riscos sociais e violação de direitos.
- (B) salas de entrevistas e espaços para atendimento social.
- (C) estudos voltados para o conhecimento das situações de crise do país.
- (D) questionários com perguntas sobre a história de vida dos usuários.
- (E) um grupo de cuidadores para visita domiciliar.

QUESTÃO 38

Foram propostas da Reforma Sanitária no Brasil, EXCETO

- (A) conceito ampliado de saúde.
- (B) reconhecimento da saúde como direito de todos e dever do Estado.
- (C) modelo médico assistencial privatista.
- (D) participação popular (controle social).
- (E) constituição e ampliação do orçamento social.

QUESTÃO 39

Os serviços socioassistenciais no SUAS são organizados segundo as seguintes referências: vigilância social, proteção social e defesa social e institucional. Na defesa social e institucional, a proteção básica e a especial devem ser organizadas de forma a garantir aos seus usuários o acesso ao conhecimento dos direitos socioassistenciais e sua defesa. São direitos socioassistenciais a serem assegurados na operação do SUAS. EXCETO

- (A) direito ao atendimento digno, atencioso e respeitoso, ausente de procedimentos vexatórios e coercitivos.
- (B) direito a acessar a rede de serviço independente do tempo de espera e de acordo com a necessidade.
- (C) direito à informação, enquanto direito primário do cidadão, sobretudo àqueles com vivência de barreiras culturais, de leitura, de limitações físicas.
- (D) direito do usuário ao protagonismo e manifestação de seus interesses e direito do usuário à oferta qualificada de serviço.
- (E) direito de convivência familiar e comunitária.

QUESTÃO 40

O Centro de Referência da Assistência Social – CRAS é uma unidade pública estatal de base territorial, localizado em áreas de vulnerabilidade social, que abrange um total de até 1.000 famílias/ano. Executa serviços de proteção social básica, organiza e coordena a rede de serviços socioassistenciais locais da política de assistência social. O CRAS atua com famílias e indivíduos em seu contexto comunitário, visando a orientação e o convívio sociofamiliar e comunitário. Assinale a alternativa correta sobre os serviços de proteção social básica.

- (A) A ênfase da proteção social básica deve priorizar a reestruturação dos serviços de abrigamento.
- (B) São considerados serviços da proteção social básica aqueles que oferecem atendimentos às famílias e indivíduos com seus direitos violados, mas cujos vínculos familiar e comunitário não foram rompidos.
- (C) São considerados serviços de proteção básica de assistência social aqueles que potencializam a família como unidade de referência, fortalecendo seus vínculos internos e externos de solidariedade.
- (D) A proteção social básica é a modalidade de atendimento assistencial destinada a famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social, por ocorrência de abandono, maus tratos físicos, etc.

- (E) Os serviços de proteção básica têm estreita interface com o sistema de garantia de direito exigindo, muitas vezes, uma gestão mais complexa e compartilhada com o Poder Judiciário, Ministério Público e outros órgãos e ações do Executivo.

QUESTÃO 41

De acordo com a introdução do código de ética profissional de 1993, o Serviço Social experimentou no Brasil um profundo processo de renovação que materializou-se em conquistas teóricas e ganhos práticos que se revelaram diversamente no universo profissional. No plano da reflexão e da normatização ética, o Código de Ética Profissional de 1986 foi uma expressão de conquistas e ganhos, através de dois procedimentos: negação da base filosófica tradicional, nitidamente conservadora, que norteava a “ética da neutralidade”, e afirmação de um novo perfil do técnico, não mais um agente subalterno e apenas executivo, mas um profissional competente teórica, técnica e

- (A) politicamente.
- (B) intelectualmente.
- (C) humanamente.
- (D) espiritualmente.
- (E) integralmente.

QUESTÃO 42

De acordo com a Lei 8662/93, que regulamenta a profissão de Assistente Social, em seu artigo 9º, o fórum máximo de deliberação da profissão para os fins desta lei dar-se-á nas reuniões

- (A) conjuntas dos Conselhos Federal e Regionais, que inclusive fixarão os limites de sua competência e sua forma de convocação.
- (B) do Conselho Federal e com um representante do Conselho Regional de cada região do país.
- (C) do sindicato patronal e os representantes dos Conselhos Federal e Regionais – no Conselho Federal.
- (D) com 50% dos Conselhos Federal e Regionais mais 01 membro.
- (E) com 60% dos Conselhos Federal e Regionais em primeira instância, caso não der coro na primeira reunião – agendar-se-á uma nova reunião dos Conselhos Federal e Regionais, independente do número de participantes.

QUESTÃO 43

De acordo com o Art. 50 do Estatuto da Criança e do Adolescente, “A autoridade judiciária manterá, em cada comarca ou foro regional, um registro de crianças e adolescentes em condições de serem adotados e outro de pessoas interessadas na adoção”. Sobre o assunto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. O deferimento da inscrição dar-se-á após prévia consulta aos órgãos técnicos do juizado, ouvido o Ministério Público.

II. Não será deferida a inscrição se o interessado não satisfizer os requisitos legais, ou quando a pessoa que revele, por qualquer modo, incompatibilidade com a natureza da medida ou não ofereça ambiente familiar adequado.

III. A inscrição de postulantes à adoção será precedida de um período de preparação psicossocial e jurídica, orientado pela equipe técnica da Justiça da Infância e da Juventude, preferencialmente com apoio dos técnicos responsáveis pela execução da política municipal de garantia do direito à convivência familiar.

IV. Será criado e implementado cadastro estadual de crianças e adolescentes em condições de serem adotados e de pessoas ou casais habilitados à adoção, independente se estas pessoas ou casais residam fora do País, que somente serão consultados na inexistência de postulantes nacionais habilitados.

V. Compete à autoridade central de cada município zelar pela manutenção e correta alimentação do cadastro, com posterior comunicação à autoridade estadual.

- (A) Apenas I e IV.
- (B) Apenas I, II e V.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas I e V.
- (E) Apenas I, II e III.

QUESTÃO 44

De acordo com Art. 3º do SUS – Sistema Único de Saúde, a saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais. Os níveis de saúde da população expressam

- (A) a organização econômica, social e política do País.
- (B) a organização social e política do País.
- (C) a organização social e econômica do País.
- (D) a organização social e política de uma cidade.
- (E) a organização integral de um País.

QUESTÃO 45

Na interpretação da Lei Maria da Penha, serão considerados os fins sociais a que ela se destina e, especialmente, as condições peculiares das mulheres em situação de

- (A) vulnerabilidade social.
- (B) risco social.
- (C) violência doméstica e familiar.
- (D) abusos trabalhistas.
- (E) dificuldades financeiras e sociais.

QUESTÃO 46

O Estatuto do Idoso foi instituído no dia 01/10/2003 destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior

- (A) a 55 anos.
- (B) a 57 anos.
- (C) a 58 anos.
- (D) a 60 anos.
- (E) a 65 anos.

QUESTÃO 47

A Lei Orgânica de Assistência Social sofreu algumas alterações em sua redação dada pela Lei 12.435, de 2011. Dentre elas, estão as seguintes alterações, EXCETO

- (A) na redação de seus objetivos.
- (B) na redação de seus princípios e diretrizes.
- (C) no capítulo II que se refere à organização e gestão da política de Assistência Social.
- (D) no seu capítulo IV que se refere aos Benefícios, Serviços, Programas e Projetos de Assistência Social.
- (E) no seu capítulo V que se refere ao financiamento da Assistência Social.

QUESTÃO 48

A saúde é direito de todos e dever do Estado. Essa é uma conquista do povo brasileiro. Toda conquista é, entretanto, resultado e início de um outro processo: a Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão no Sistema Único de Saúde – HumanizaSUS, tem por princípios

- (A) a integralidade, a transversalidade e a indissociabilidade entre atenção e gestão.
- (B) a integralidade e o protagonismo e a autonomia dos sujeitos e dos coletivos.
- (C) a transversalidade, a indissociabilidade entre atenção e gestão, e o protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e dos coletivos.
- (D) a integralidade, o protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e dos coletivos.
- (E) integralidade do cuidado e integração dos processos de trabalho, aumento do grau de comunicação intra e intergrupos e protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e dos coletivos.

QUESTÃO 49

As orientações gerais do HumanizaSUS prevê, EXCETO

- (A) clínica ampliada e compartilhada.
- (B) acolhimento e valorização do trabalho.
- (C) defesa dos direitos dos usuários.
- (D) ambiência.
- (E) humanizar os usuários, trabalhadores e gestores.

QUESTÃO 50

Sobre o conceito de ambiência difundido pelo HumanizaSUS, é correto afirmar que

- (A) pensar nas cores das paredes não vai fazer diferença no estado saúde/doença e ou colaborar na qualidade dos serviços prestados.
- (B) ambiência pensa na integralidade do cuidado e integração dos processos de trabalho focada na privacidade e individualidade dos sujeitos envolvidos.
- (C) nem sempre é possível proporcionar conforto a um paciente internado em um corredor de pronto socorro, mesmo exaltando elementos do ambiente que interagem com o homem – a dizer cor, cheiro, som, iluminação, morfologia... –, e possível garantir conforto a trabalhadores, paciente e sua rede social.
- (D) ambiência refere-se ao tratamento dado ao espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, humana e resolutiva.
- (E) ambiência refere-se a utilizar-se da comunicação entre os sujeitos implicados nos processos de produção de saúde.

* * *

LEMBRETE

Não ESQUEÇA de marcar o número correspondente à sua prova na Folha de Respostas.



