



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
COORDENADORIA DE CONCURSOS – CCV

**Concurso Público para Provimento de Cargos  
Técnico-Administrativos em Educação**

**EDITAL Nº 262/2013**

CARGO

***Assistente Social***

**CADERNO DE PROVAS**

- PROVA I - Língua Portuguesa - Questões de 01 a 20
- PROVA II - Conhecimentos Específicos - Questões de 21 a 60

Data: 06 de outubro de 2013.

Duração: 04 horas

Coloque, de imediato, o seu número de inscrição e o número de sua sala nos retângulos abaixo.

Inscrição

Sala

**Concurso Público/UFC 2013**

**TEXTO 1**

01 Hoje, no Brasil, a ideia dominante de saúde que circula no sistema social como um todo  
02 associa a saúde a bens/serviços de consumo, entendidos como expressões concretas da tecnologia  
03 médico-sanitária. Segundo essa ideia, tais bens/serviços de consumo “contêm saúde”, como um  
04 valor enraizado no conhecimento científico. Esses bens e serviços, assim caracterizados, se  
05 consumidos, produziram nos indivíduos estados de bem-estar, através da transferência da saúde  
06 que está nos produtos para o corpo das pessoas.

07 Assim, a saúde se “descoletiviza” ou se “individualiza” pelo consumo de um conjunto de bens  
08 ditos de “saúde”. (...) A evolução tecnológica e o consumismo em saúde geram, por sua vez, a ideia  
09 correspondente de que não é preciso que uma sociedade seja saudável para que cada um de nós o seja.

10 Quando se fala em saúde como bem de consumo coletivo e se agrega a isso a perspectiva  
11 política de democratização da saúde, está se pensando na generalização do acesso aos bens e  
12 serviços ditos de “saúde”, de forma que se possa argumentar – erradamente – que a saúde se  
13 coletiviza para o conjunto da sociedade à medida que todos podem ter acesso individual à “sua  
14 saúde”. (...) O que se chama erroneamente de saúde coletiva, envolvendo o acesso generalizado ao  
15 consumo dos chamados bens e serviços de saúde, deve ser chamado pelo seu verdadeiro nome:  
16 assistência médica. Como então suprimir a doença?

17 Se a saúde vira responsabilidade individual do consumidor de “saúde” e a chamada “saúde  
18 como dever do Estado” acaba se confundindo com a democratização do acesso individual aos bens  
19 e serviços médicos, onde e com quem fica a responsabilidade pela verdadeira saúde coletiva,  
20 entendida como propiciar condições sociais, culturais, e econômicas para gerar modos de vida não-  
21 doentes? Há várias respostas possíveis para esta questão:

22 1) “Fica em lugar nenhum e com ninguém.” Os que defendem essa posição (...) poderiam  
23 esgrimir os seguintes argumentos: (a) o homem é o que é; (b) as doenças sempre existiram e sempre  
24 existirão, são fatalidades como a fome e o frio; (c) não há como criar sistemas sociais e culturais  
25 não geradores de doença; (d) o único jeito é se proteger das doenças pelo consumo de “objetos  
26 saudáveis” (remédios, iogurtes, cirurgias, alimentos “diet”, planos de saúde etc.).

27 2) “Fica no céu da utopia com os poetas, revolucionários e sanitaristas sonhadores, que  
28 querem mudar o mundo.”

29 3) “Fica na terra, com uma entidade abstrata (...). No caso da Saúde, é o Ministério da Saúde  
30 (a voz anônima que adverte, nos maços de cigarro, que fumar é prejudicial à saúde) ou a Secretaria  
31 da Saúde.”

32 4) “Fica na terra, em cada um de nós, na medida em que admitamos:  
33 (a) que as doenças não são uma fatalidade: a maioria das que atingem o grosso da população podem  
34 ser eliminadas se nós estivermos coletivamente dispostos para tanto; (b) que, ao só defendermos a  
35 saúde de cada um com remédios, iogurtes, camisinhas, estamos salvando nossa pele como  
36 indivíduos, mas ‘cevando’ a doença; (c) que o Estado não fará o trabalho por nós porque ele não é  
37 uma entidade abstrata, fora de nós, mas a expressão concreta da nossa consciência ou falta de  
38 consciência; (d) que, mesmo se todos nós pudermos consumir ‘objetos saudáveis’, a doença  
39 continuará a existir e a nos ameaçar como espécie animal; (e) que, enfim, a eliminação das doenças  
40 não é um problema tecnológico, mas de vontade coletiva.”

LEFÈVRE, F. Você decide. In: *Superinteressante*. Edição 62. Nov. 1992. Disponível em: <<http://super.abril.com.br/saude/desconsumizar-saude-voce-decide-440511.shtml>>. Acesso em 17 set. 2013.

**01.** Para o autor, a verdadeira saúde coletiva:

- A) é consequência da democratização do acesso individualizado a bens e serviços de saúde.
- B) é dever do estado, que deve proporcionar à população o acesso a bens e serviços médicos.
- C) é obtida principalmente através do consumo de “objetos saudáveis”, como remédios, iogurtes etc.
- D) é algo inatingível, pois não há como criar sistemas sociais e culturais não geradores de doença.
- E) ocorre quando são proporcionadas condições sociais, culturais e econômicas para produzir modos de vida saudáveis.

02. Ao marcar com aspas a expressão "contêm saúde" (linha 03), o autor:
- A) marca a expressão como transcrição de outrem.
  - B) chama a atenção para a importância da saúde.
  - C) mostra discordância com a ideia expressa.
  - D) destaca essa ideia como central no texto.
  - E) realça o valor dos bens de consumo.
03. Das respostas possíveis sobre a questão da saúde (linhas 22-40), conclui-se que o autor é favorável à resposta (4), pois:
- A) é a última das respostas apresentadas pelo autor.
  - B) contém os argumentos ordenados numa listagem.
  - C) localiza a saúde na terra, lugar concreto e palpável.
  - D) constitui a única resposta com trecho argumentativo.
  - E) apresenta contra-argumentos às outras respostas.
04. Assinale a alternativa que analisa corretamente o período: "A evolução tecnológica e o consumismo em saúde geram, por sua vez, a ideia correspondente de que não é preciso que uma sociedade seja saudável para que cada um de nós o seja" (linhas 08-09).
- A) Uma das orações é subordinada adjetiva restritiva.
  - B) "por sua vez" é conectivo oracional com valor causal.
  - C) "de que não é preciso" é subordinada objetiva indireta.
  - D) Há três orações subordinadas e uma coordenada aditiva.
  - E) "que uma sociedade seja saudável" é oração subjetiva.
05. Assinale a alternativa que indica corretamente o núcleo do sujeito sintático da expressão grifada em: "O que se chama erroneamente de saúde coletiva, envolvendo o acesso generalizado ao consumo dos chamados bens e serviços de saúde, deve ser chamado pelo seu verdadeiro nome: assistência médica" (linhas 14-16).
- A) O pronome "O" (linha 14).
  - B) O pronome "que" (linha 14).
  - C) "acesso generalizado" (linha 14).
  - D) "seu verdadeiro nome" (linha 15).
  - E) "consumo" (linha 15).
06. No trecho "Se a saúde vira responsabilidade individual do consumidor de 'saúde' e a chamada 'saúde como dever do Estado' acaba se confundindo com a democratização do acesso individual aos bens e serviços médicos..." (linhas 17-19), é correto afirmar sobre os termos sublinhados:
- A) o segundo *se* funciona como conectivo oracional.
  - B) tanto o primeiro como o segundo *se* são palavras expletivas.
  - C) o primeiro *se* é expletivo e o segundo funciona como pronome.
  - D) o segundo *se* é parte integrante do verbo pronominal *confundir*.
  - E) o primeiro *se* indica causa e o segundo, indeterminação do sujeito.
07. Sobre as formas sublinhadas na frase "a voz anônima que<sup>1</sup> adverte, nos maços de cigarro, que<sup>2</sup> fumar é prejudicial à saúde" (linha 30), é correto afirmar que:
- A) a segunda forma introduz oração subjetiva.
  - B) a primeira forma introduz oração explicativa.
  - C) ambas se classificam como conjunção integrante.
  - D) a primeira forma tem função de sujeito da oração.
  - E) a segunda forma tem como referente o termo "cigarro".
08. Assinale a alternativa que reescreve corretamente o trecho "...mesmo se todos nós pudermos consumir 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir..." (linhas 38-39).
- A) Mesmo que todos nós consumimos 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.
  - B) Mesmo que todos nós consumamos 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.
  - C) Mesmo que todos nós consumiremos 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.
  - D) Mesmo que todos nós consumiríamos 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.
  - E) Mesmo que todos nós poderemos consumir 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.

09. Assinale a alternativa em que o uso do acento gráfico indicativo de crase é facultativo.
- A) A democratização da saúde ocorre quando todos têm acesso individual à sua saúde.
  - B) O direito à saúde coletiva deve ser preservado por entidades como o Ministério da Saúde.
  - C) O Estado tenta proporcionar à população o simples acesso a bens/serviços médicos.
  - D) O Ministério da Saúde adverte nos maços de cigarro que fumar é prejudicial à saúde.
  - E) À medida que todos temos acesso a objetos saudáveis, a saúde se democratiza.
10. Considerando-se que o texto 1 foi escrito em 1992, assinale a alternativa que adapta corretamente a grafia da palavra ao Decreto Nº. 6.583, de 29 de setembro de 2008 (Novo Acordo Ortográfico).
- A) ceu.
  - B) ideia.
  - C) ninguém.
  - D) bem estar.
  - E) médico sanitária.

## TEXTO 2

01 Um novo aplicativo transforma o celular em uma espécie de consultório oftalmológico de bolso.  
02 Segundo a notícia publicada ontem, um pesquisador da Escola de Higiene e Medicina Tropical de  
03 Londres está testando a novidade em 5 mil pessoas no Quênia. (...)

04 No Quênia, assim como no Brasil, faltam médicos em localidades afastadas dos grandes centros.  
05 No nosso país, não faltam só médicos, como repetimos tantas vezes nesta coluna. Falta tudo:  
06 equipamentos, estrada, segurança (...)

07 A popularização dos celulares e as novas tecnologias móveis deveriam estar no radar de quem  
08 traça as políticas de saúde no país. Esses dispositivos podem reduzir custos e alcançar quem nunca terá  
09 a chance de estar diante de um médico de carne e osso, sempre que precisar. Com recursos móveis e  
10 aplicativos confiáveis, até mesmo enfermeiros ou profissionais de saúde de nível técnico poderiam ir  
11 até o paciente, fazer os exames e enviá-los aos médicos localizados a quilômetros de distância.

12 Como quase sempre política vira politicagem e as autoridades de saúde com perfil técnico são  
13 expurgadas do comando sempre que uma disputa eleitoral se avizinha, essa é mais uma discussão  
14 produtiva que deixa de ser feita.

15 Se dos governos podemos esperar poucas soluções coletivas e inteligentes para a saúde, o  
16 fenômeno das novas tecnologias móveis tem algo de libertador: os aplicativos, gadgets, sites e outros  
17 recursos dão poder ao indivíduo. (...)

18 Com um celular na mão e uns aplicativos espertos, as pessoas monitoram quantos passos deram  
19 a cada dia, controlam os nutrientes de cada refeição, checam a quantidade de açúcar no sangue, a  
20 pressão arterial e até se submetem a um eletrocardiograma sem sair de casa. (...)

21 Não acredito que essas ferramentas substituam o médico. Ele continuará sendo fundamental para  
22 orientar o paciente na escolha dos aplicativos de qualidade (sim, há muita porcaria por aí) e na  
23 interpretação dos resultados. O médico continuará sendo o responsável por fazer diagnóstico e orientar o  
24 tratamento. E também por confortar, entender, ter empatia – tudo o que a máquina não é capaz de fazer.

SEGATTO, C. Uma consulta com o dr. Smartphone. In: *Época*. 16/08/2013. Disponível em: < <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/cristiane-segatto/noticia/2013/08/uma-consulta-com-o-dr-smartphone.html> >. Acesso em: 17 set. 2013.

11. Conforme a autora do texto, é correto afirmar que:

- A) tecnologias móveis são a única solução para a saúde em regiões mais afastadas.
- B) o problema da saúde no Brasil não é decorrente apenas da falta de médicos.
- C) enfermeiros e técnicos com aplicativos espertos podem substituir médicos.
- D) a facilidade de informação ajuda pacientes a se automedicarem com segurança.
- E) no Quênia, exames realizados com aplicativos de celular foram um sucesso.

12. Assinale a alternativa em que é mantido o sentido do trecho “No nosso país, não faltam só médicos” (linha 05).

- A) Só não faltam médicos no nosso país.
- B) Não faltam só médicos no nosso país.
- C) Só no nosso país não faltam médicos.
- D) Não faltam médicos só no nosso país.
- E) No nosso país, só não faltam médicos.

13. No trecho "essa é mais uma discussão produtiva..." (linhas 13-14), com o termo "essa", a autora se refere a:
- A) possibilidade do emprego da tecnologia móvel como alternativa ao problema da falta de médicos.
  - B) aumento da popularização dos celulares e das novas tecnologias em regiões como o Quênia.
  - C) proximidade de disputa eleitoral entre autoridades de saúde com perfil técnico.
  - D) ausência de autoridade com perfil técnico no comando das políticas de saúde.
  - E) costumeira transformação de política em politicagem nas disputas eleitorais.
14. Assinale a alternativa que ordena os termos do geral para o particular.
- A) celulares (linha 07) / tecnologias móveis (linha 07).
  - B) médico (linha 09) / profissionais de saúde (linha 10).
  - C) exames (linha 11) / eletrocardiograma (linha 20).
  - D) resultados (linha 23) / diagnóstico (linha 23).
  - E) sites (linha 16) / aplicativos (linha 16).
15. No trecho "E também por confortar, entender, ter empatia..." (linha 24), a expressão *ter empatia* significa:
- A) consolar o outro.
  - B) respeitar o outro.
  - C) tranquilizar o outro.
  - D) entristecer-se com o outro.
  - E) identificar-se com o outro.
16. O texto 2 tem como objetivo principal:
- A) informar sobre o problema da falta de médicos no Quênia.
  - B) denunciar o desinteresse dos políticos no que se refere à saúde.
  - C) mostrar como as novas tecnologias móveis podem ser úteis à saúde.
  - D) exaltar a superioridade dos médicos em relação às novas tecnologias.
  - E) criticar a falta de incentivo do governo em relação às novas tecnologias.
17. Assinale a alternativa em que, assim como em *politicagem* (linha 12), o sufixo expressa valor pejorativo.
- A) É incrível como um *aparelhinho* pode facilitar o acesso a tantas informações.
  - B) Com acesso a tantas informações, pacientes estão se cuidando um *tantinho* melhor.
  - C) Para alguns médicos, um *aplicativozinho* não é capaz de realizar exames confiáveis.
  - D) Um *pouquinho* mais de investimento em tecnologias pode ser muito útil para a saúde.
  - E) Aplicativos ajudam pacientes a monitorar a pressão arterial após uma *corridinha* na praia.
18. Assinale a alternativa em que o item *até* é empregado com o mesmo valor que em "checam a quantidade de açúcar no sangue, a pressão arterial e até se submetem a um eletrocardiograma sem sair de casa" (linhas 19-20).
- A) Alguns pacientes não têm como se deslocar até um centro de saúde.
  - B) Até bem pouco tempo, os celulares eram usados apenas para fazer ligações.
  - C) Muito ainda terá de ser feito, até as máquinas substituírem uma consulta.
  - D) Faltam equipamentos, médicos e até condições de ir ao centro de saúde.
  - E) Os recursos dos celulares podem auxiliar o paciente até o médico chegar.
19. No trecho "No Quênia, assim como no Brasil, faltam médicos em localidades afastadas dos grandes centros" (linha 04), a expressão sublinhada tem como função sintática:
- A) sujeito.
  - B) objeto direto.
  - C) adjunto adnominal.
  - D) predicativo do sujeito.
  - E) predicativo do objeto.
20. Comparando-se os textos 1 e 2, é correto afirmar que **ambos**:
- A) criticam o consumismo exagerado na área da saúde.
  - B) abordam o problema do acesso à saúde em zonas rurais.
  - C) defendem o emprego da tecnologia nos problemas de saúde.
  - D) falam da responsabilidade do estado perante a saúde coletiva.
  - E) minimizam os efeitos de remédios e dietas na promoção da saúde.

21. O estágio é um momento que deve oportunizar ao aluno a experiência e o conhecimento de uma dada realidade em que atua. Nesse sentido, assinale a alternativa correta quanto ao estágio supervisionado em Serviço Social.
- A) São marcos legais do estágio supervisionado as Diretrizes Curriculares de 1996, a Lei de Regulamentação da Profissão, de 1996, a Resolução CFESS nº 533/2008 e a Política Nacional de Estágio e a Lei 12.317 de 2010.
  - B) A partir da década de 1980 verificam-se avanços no entendimento do estágio como sistema de treinamento prático do estudante, visando formação de habilidades técnicas e atitudes psicológicas requeridas pelo mundo do trabalho.
  - C) O estágio se apresenta como etapa fundamental no processo de formação, pois o estagiário vivencia por completo o exercício profissional de Serviço Social, sua ética, sua execução política, sua visão ideológica, pedagógica e, principalmente, técnica.
  - D) O supervisor de estágio supervisionado tem um papel exclusivo de transmitir os conhecimentos-experiências, com destaque ao cumprimento das tarefas pré-estabelecidas enquanto a responsabilidade pelo processo ensino-aprendizagem cabe às instituições de ensino superior.
  - E) De 1936 até 1947, os princípios da profissão eram norteados pela Doutrina Social da Igreja Católica. A partir dessa década, o Serviço Social Brasileiro passou a conceber a supervisão como um processo educativo e administrativo de aprendizagem mútua entre supervisor e supervisionado, no qual ambos são sujeitos do processo, tratando de que sejam portadores de uma educação libertadora.
22. Na contemporaneidade, novos referenciais como a perspectiva pós-colonial, são incorporados para analisar os movimentos sociais. Neste sentido, assinale o conceito que tem possibilitado perceber a dinâmica e a lógica dos movimentos sociais como fruto não apenas da contradição na estrutura socioeconômica ou da dimensão identitária dos atores sociais (SCHERER-WARREN e LUCHMANN: 2011).
- A) Estruturas de oportunidades políticas.
  - B) Abordagem identitária da vida social.
  - C) Democratização do Estado.
  - D) Democracia representativa.
  - E) Lógica do confronto.
23. Na contemporaneidade, o Brasil tem como desafio reduzir os índices de desigualdades socioeconômicos entre seus cidadãos. Neste aspecto, assinale a alternativa correta quanto ao Plano Brasil Sem Miséria, no âmbito das políticas de proteção social.
- A) Foi lançado em 2011 com o objetivo de erradicar a extrema pobreza no Brasil até 2014, articula mais de 120 ações distribuídas em 20 ministérios e é coordenado pelo Ministério de Desenvolvimento Social e Combate a fome- MDS.
  - B) Preconiza um enfoque multidimensional, focalizado, financiado exclusivamente pelo governo federal cujo objetivo é de erradicar a pobreza e melhorar a distribuição da renda até 2016.
  - C) Integra a tendência internacional de associar a proteção social à políticas de geração de trabalho e renda, tendo como propósito substituir o Programa Bolsa Família.
  - D) Tem como objetivo geral combater a extrema pobreza, coordenado pelos ministérios de Desenvolvimento Social e Combate a Fome, Saúde, Educação e do Desenvolvimento Agrário. Os Estados e municípios têm papel importante.
  - E) Tem como objetivo beneficiar famílias com renda entre três e dez salários mínimos retirando da miséria todas as famílias com filhos entre zero e seis anos.
24. O movimento negro, ao denunciar o mito da democracia racial, demandou maior igualdade de direito no tocante à educação multicultural e com maior valorização dos povos africanos e negros no Brasil. Assinale a alternativa correta quanto ao marco legal que prioriza tal direito.
- A) Lei 12.711 de 2012.
  - B) Lei 11.788 de 2008.
  - C) Lei n. 8662 de 1993.
  - D) Lei Nº 9.459 de 1997.
  - E) Lei 10.639 de 2003 alterada pela 12.645 de 2008.

25. Quanto ao Programa Bolsa Família é correto afirmar.
- A) Parte de uma política mais abrangente de desenvolvimento social, que procura integrar ações e programas com base em dois focos: a família e o controle social.
  - B) Criou um paradigma para o cadastramento do público-alvo de políticas públicas, o Cadastro Único, de modo que todas as famílias cadastradas recebem o benefício financeiro através do cartão Bolsa Família.
  - C) Trata-se de uma transferência condicionada de renda voltada a população pobre, com o propósito de combater a desnutrição infantil por meio da articulação com as demais políticas sociais como saúde, habitação e trabalho.
  - D) Homogeneizou os critérios dos programas de transferência condicional de renda então existentes quanto aos critérios de elegibilidade, cadastramento, condicionalidade, formas de pagamento, modelo de gestão, participação social e financiamento.
  - E) Apesar do impacto positivo nas dinâmicas familiares, em especial no nordeste do Brasil, não conseguiu definir um padrão de referência para a concessão de benefício, com ausência de monitoramento das condicionalidades exigidas no âmbito da saúde, educação e trabalho.
26. Ao final do século XX e início do século XXI firmou-se nos meios profissionais e acadêmicos do Serviço Social brasileiro, o consenso segundo o qual a questão social constitui-se como objeto nas concepções teórico-práticas do Serviço Social. Neste sentido, assinale a alternativa correta quanto a perspectiva de análise de Alejandra Pastorine (2010).
- A) Tece críticas à exaltação do novo em oposição ao antigo quando se trata da questão social, entende que a questão social tem o mesmo fundamento da exploração própria da sociedade capitalista, explícita de sobremaneira os pobres e excluídos, os inúteis para o mundo.
  - B) Afirma que as manifestações da questão social na atualidade são decorrência natural, porém reversível podendo ser evitada pela via do desenvolvimento tecnológico, mas são expressões da crise que enfrenta o sistema capitalista internacional, portanto tem elementos novos.
  - C) Parte da premissa que ao analisar a questão social na atualidade não ajuda opô-la a uma suposta antiga questão social, concorda que existem novos elementos, novas expressões imediatas, novas formas de se manifestar, porém continua a manter os traços essenciais e constitutivos da sua origem.
  - D) Defende que a partir das mudanças ocorridas no mundo capitalista atual, configuram-se novas expressões e formas da questão social, que se manifesta pelo agravamento do problema do emprego, com o desemprego e a precarização do trabalho, alimentando sem limites a vulnerabilidade social contribuindo com a ampliação do processo de desfiliação.
  - E) Parte do pressuposto que se faz necessário pensar a questão social na sua totalidade e como parte da própria dinâmica da sociedade e, por tanto, afirma que a questão social assume diferentes expressões nos diferentes estágios do capitalismo e hoje com o neoliberalismo tem-se uma nova questão social.
27. Ao tratar analiticamente a categoria questão social é visível o não consenso quanto à sua definição. Assim, assinale a alternativa correta quanto à autoria dessa afirmação: Desde o início dos anos oitenta, o crescimento do desemprego e o aparecimento das novas formas de pobreza parecem, de forma contrária, levar-nos tempo atrás. Mas ao mesmo tempo, vê-se claramente que não se trata de um simples retorno aos problemas do passado. Tais problemas tornaram-se estados permanentes e, como tais, exigem respostas que não podem continuar a ser pensadas em função do risco coletivo e da solidariedade como anteriormente, e sim por meio de um Estado-providência ativo.
- A) Pierre Rosanvallon.
  - B) Ricardo Antunes.
  - C) Roberth Castel.
  - D) Jeremy Rifkin.
  - E) Agnes Heller.
28. Conceito que tem enorme valor heurístico nas discussões sobre integração social para Habermas, inicialmente burguesa e depois se amplia para a inclusão de outros grupos em que está implícita a particularidade, a paridade para a participação de indivíduos com uma vida privada enriquecida.
- A) Consensos.
  - B) Esfera pública.
  - C) Identidade coletiva.
  - D) Espaços subalternos.
  - E) Cidadania disjuntiva.

29. Quanto à definição de ações afirmativas é correto afirmar:

- A) Tem caráter repressivo com o objetivo de enfrentar e combater os atos discriminatórios através da legislação criminal.
- B) Ação coletiva que visa intervir estruturalmente no ciclo de desvantagem pelo qual passa a população quilombola no Brasil, com o objetivo de criminalizar as práticas do racismo proporciona a inclusão deste segmento com vista a efetivação dos seus direitos.
- C) Novo recurso político e indenitário existente na esfera pública que contribui exclusivamente para o enfrentamento do racismo e sexismo, no âmbito do ensino superior, são as denominadas cotas adotadas a partir dos marcadores de raça/etnia, classe social e de gênero.
- D) Ações valorativas, estas têm por desígnio combater os estereótipos negativos que foram construídos historicamente, são ações que valorizam a pluralidade étnica, o caráter dessas ações é permanente e não focalizado como outras ações, objetiva atingir toda a população, identificando e fortalecendo a diversidade ética e cultural.
- E) Conjunto de políticas públicas e privadas de caráter compulsório, facultativo ou voluntário, concebidas com vistas ao combate à discriminação racial, de gênero, por deficiência física e de origem nacional, bem como para corrigir ou mitigar os efeitos presentes da discriminação praticada no passado, tendo por objetivo a concretização do ideal de efetiva igualdade de acesso a bens fundamentais como a educação e o emprego, entre outros.

30. Assinale a alternativa correta sobre a Mediação como categoria fundamental para o Trabalho do Assistente Social.

- A) A mediação tem poder de dinamismo e articulação como soma das partes, constituída de complexos menores de fatos isolados.
- B) A forma metodológica mais fecunda no plano do pensamento dialético, pois o objeto de intervenção profissional visto exclusivamente do ângulo da singularidade ultrapassa as demandas institucionais.
- C) Categoria objetiva, ontológica que tem de estar presente em qualquer realidade independente do sujeito, possui duas dimensões: ontológica (que pertence ao real) e reflexiva (que é elaborada pela razão).
- D) Guarda relação com a questão de natureza teórica e prática presente no cotidiano profissional, no contexto institucional, significa ação de atuar como mediador de conflitos de natureza política, jurídica e familiar.
- E) Como conhecimento e ação, articula as representações ideais e observações empíricas (movimento intelectual/ontológico), com o sujeito interveniente operando primeiro na realidade e depois na razão, permitindo a (re) construção do objeto de intervenção profissional.

31. Quanto à representação democrática para Luchmann (2011) é correto afirmar:

- A) Capacidade de defender as demandas dos grupos mais vulneráveis e excluídos, dado a seu caráter pedagógico de promoção dos processos de educação política, confiança e cooperação.
- B) Modelo baseado no princípio liberal do indivíduo igual e universal que considera as condições de desvantagem e vulnerabilidade coletivas e sociais no âmbito da representação política.
- C) Corresponde à representação eleitoral, positivamente substitui a democracia direta num processo constante de aprimoramento, por meio de eleições conferem legitimidade à representação, evita o problema da exclusão política.
- D) Implica ampliar os espaços e os atores sociais, não no sentido da substituição, mas da complementação e da qualificação da representação eleitoral com as perspectivas participativas e deliberativas com ênfase no debate político.
- E) Novo formato de representação oportunizado pela constituição de conselhos gestores, Comitês, conferências e orçamentos participativos, na conformação de um cenário de homogeneização dos espaços e repertórios de representação, mas sem diálogo com que o que parece ter perspectivas diferentes.



32. Os acontecimentos advindos das grandes transformações societárias dos anos de 1990, o neoliberalismo, impactaram as políticas sociais brasileiras. Neste sentido, assinale a alternativa correta sobre as características que assumem as políticas sociais a partir deste período histórico.
- A) Expansão com novas configurações marcadas pela descentralização, universalização nos atendimentos e fortalecimento da interlocução com os movimentos sociais.
  - B) Estruturação das políticas sociais e de implementação de novas estratégias programáticas por meio do Estado providencia como os programas de Transferência de Renda, em suas diferentes modalidades.
  - C) Retraimento das políticas de proteção social, porém a preservação dos princípios acordados na constituição de 1988 no tocante à universalização dos acessos e primazia do estado na efetivação dos direitos sociais, econômicos e culturais.
  - D) Baseadas no ideário do liberalismo econômico, defendendo a estabilidade monetária, a redução dos gastos sociais e consequentemente a reforma do Estado na perspectiva de desmonte do arcabouço jurídico de direitos conquistados legalmente, exceto as políticas de seguridade social.
  - E) Vem sendo objeto de um processo de reordenamento, subordinado às políticas de estabilização da economia, em que a opção neoliberal na área social passa pelo apelo à filantropia e à solidariedade da sociedade civil e por programas seletivos e focalizados de combate à pobreza no âmbito do Estado.
33. No que se refere aos fundamentos de Serviço Social no Brasil relativo ao processo histórico de constituição das principais matrizes do conhecimento e da ação é correto afirmar:
- A) Encontra suas particularidades no desenvolvimento do capitalismo monopolista, portanto, inicialmente a profissão incorpora a matriz teórico-crítico marxista.
  - B) O conservadorismo católico a partir dos anos 1940 passou a ser tecnicado ao entrar em contato com o Serviço Social europeu, e suas propostas de trabalho permeadas pelo caráter conservador da teoria social positivista e da fenomenologia.
  - C) Apesar da conhecida relação entre a profissão e o ideário católico na gênese do Serviço Social brasileiro, isso não imprimiu à profissão caráter de apostolado, fato notável no que concerne a abordagem da questão social de modo crítico cujo foco foi a família e o indivíduo.
  - D) Entre os postulados filosóficos tomistas que marcaram o emergente Serviço Social temos a noção de dignidade da pessoa humana; socialização primária, noção de personalidade status; a natural sociabilidade do homem, ser social e político; a compreensão da sociedade como união dos homens para realizar o bem comum.
  - E) Em interlocução com o próprio movimento da realidade a profissão incorporou as ideias e conteúdos doutrinários do pensamento social da Igreja Católica, no processo de institucionalização no Brasil e das principais matrizes teórico-metodológicas acerca do conhecimento do social na sociedade burguesa.
34. O questionamento ao referencial do positivismo tem início no contexto de mudanças econômicas, políticas, sociais e culturais que expressam, nos anos 1960. No que se refere ao Movimento de Reconceituação assinale o correto.
- A) Movimento que na América Latina assume uma perspectiva crítica de contestação política e a proposta de transformação social saiu vitorioso diante dos governos militares ditatoriais.
  - B) A vertente marxista com a intenção de ruptura fundamentou o Método de B.H com uma metodologia crítica das estruturas societárias, apostando no trabalho pela via institucional e valorando as determinações sócio históricas da profissão.
  - C) Movimento de renovação que surge no Serviço Social na sociedade norte americana que impõe aos assistentes sociais a necessidade de construção de um novo projeto comprometido com as demandas das classes subalternas, particularmente expressas em suas mobilizações.
  - D) A profissão assume as inquietações e insatisfações deste momento histórico e direciona seus questionamentos ao Serviço Social tradicional através de um amplo movimento homogêneo, de um processo de revisão global, em diferentes níveis: teórico, metodológico, operativo e político.
  - E) Movimento que propiciou o desenvolvimento do debate e da produção intelectual do Serviço Social brasileiro e que resulta de desdobramentos e da explicitação das vertentes a vertente modernizadora, a vertente inspirada na fenomenologia e a vertente marxista que remete a profissão à consciência de sua inserção na sociedade de classes.

35. Assinale a alternativa correta quanto às principais tendências histórica e teórica- metodológica do serviço Social nas últimas décadas do século XX e a primeira do século XXI.
- A) Verificou-se a hegemonia de novos referenciais teórico-metodológicos e interventivos, baseados nas teorias pós-moderna permeando a produção intelectual da área, que assume centralidade.
  - B) Os anos de 1980, considerados década perdida, no contexto de crise econômica tornou-se impossível a continuidade da interlocução do Serviço Social com a teoria social de Marx.
  - C) Nos anos 1990 deram-se rupturas com o seu tradicional conservadorismo, por meio da teoria inspirada em Marx foi superado no interior da categoria profissional o conservadorismo e o reacionarismo.
  - D) O Serviço Social vai apropriar-se, a partir dos anos 1980, do pensamento de Antônio Gramsci e particularmente de suas abordagens acerca do Estado, da sociedade civil, do mundo dos valores, da ideologia, da hegemonia, da subjetividade e da cultura das classes subalternas.
  - E) Nos anos 1980 e 1990 a somatória de extorsões que configurou um novo perfil para a questão social brasileira, particularmente pela via da vulnerabilização do trabalho, contudo o sistema público de proteção social consolidado muito contribuiu para respostas mais qualitativas no enfrentamento dessas expressões da questão social.
36. Assinale a alternativa sobre as consequências do movimento de precarização e de mudanças no mercado de trabalho dos profissionais de serviço social brasileiros na conjuntura dos anos de 1990.
- A) Negação dos valores da competitividade e do individualismo.
  - B) Emergência de novos espaços de trabalho como o Terceiro Setor, com todas as garantias trabalhistas e qualificada remuneração.
  - C) Processo de terceirização contratos parciais, temporários, a redução de postos de trabalho com garantias dos direitos trabalhistas.
  - D) Exigência de novos conhecimentos técnico-operativos, ao lado do declínio da ética do trabalho e falta de competência para responder as demandas sócio-históricas do século XXI.
  - E) Confronto com a denominada "crise" dos modelos analíticos, explicativos nas ciências sociais, começam as interferências, sem conflitos, do denominado pensamento pós-moderno.
37. A compreensão de trabalho tem orientado as elaborações em torno da atuação do assistente social, representa um ponto de vista novo no circuito acadêmico e profissional, que embora muito disseminado, não é consensual no seio da categoria. Aponte a alternativa correta quanto às perspectivas defendidas sobre o serviço social e trabalho.
- A) Yolanda Guerra defende que o Serviço Social não pode ser considerado trabalho, visto que não transforma a natureza produzindo um valor de uso material, não pertence a este complexo, mas ao da ideologia, dada a natureza de sua função na divisão social e técnica do trabalho.
  - B) Para Marilda Yamamoto o Serviço Social não se configura como um trabalho, pois não atua diretamente com a transformação dos recursos da natureza necessários para a reprodução social, porém se configura como um complexo social, responsável pela organização dos indivíduos para o trabalho.
  - C) Sara Granemann parte da contribuição de Marx sobre a categoria trabalho. Reconhece o trabalho como atividade essencial para pensar a inserção na divisão social e técnica do trabalho como atividade especializada que participa das estratégias de controle sobre as condições de vida da classe trabalhadora, isso justifica porque o serviço social não é trabalho.
  - D) Para Sergio Lessa o Serviço Social se materializa como processo de trabalho partindo da premissa de que possui um objeto no qual intervêm - a questão social e suas refrações. Possui, também, instrumentos de intervenção firmados nas bases teórico-metodológicas, apreendidas enquanto profissão regulamentada, materializando-se em entrevistas sociais, reuniões, encaminhamentos, pareceres sociais, etc.
  - E) Segundo Sergio Lessa, o Serviço Social intervém nas relações puramente sociais, isto é, nas relações entre os homens. Afirmar que o serviço social é trabalho é aplicar forçosamente matéria-prima e meios de produção à profissão, não é possível relacionar as profissões que realizam trabalho e as que regulam as relações sociais, e organizam os homens em sociedade.

38. As instituições sociais e as políticas públicas conformam uma importante dimensão da dinâmica social na medida em que expressam historicamente como se articulam em cada época e diante de cada correlação de forças as relações entre Estado e sociedade civil. Desse modo, assinale a alternativa correta quanto ao significado e alcance das políticas sociais.
- A) Objetivamente cumprem a função de redistribuição da riqueza produzida, de modo a produzir o consenso entre as classes sociais, que participam da produção da riqueza e usufruem de seus benefícios igualmente.
  - B) No neoliberalismo, integram os esforços políticos, econômicos e ideológicos de reconhecimento da classe trabalhadora como sujeito que produz riqueza social, mas não reconhecem e nem incorporam os direitos sociais dessa classe.
  - C) Modos de intervenção do Estado para responder as denúncias das péssimas condições de trabalho, advindas da dinâmica que o capitalismo assume, e regular os conflitos sociais mediante a validação exclusiva do projeto societário pautado na emancipação humana.
  - D) São respostas sociais às disputas políticas em determinado estágio de desenvolvimento da sociedade capitalista diante da organização da classe trabalhadora, o que exige ações de ampliação dos patamares de consumo e aumento salarial da classe trabalhadora.
  - E) Tem origem em um conjunto de respostas historicamente elaboradas pelo Estado no enfrentamento da questão social que, do ponto de vista econômico, expressam ações dirigidas para a manutenção, dentro de limites que não comprometam a própria lógica da acumulação crescente de capital.
39. Diante do vínculo estrutural entre a constituição das políticas sociais e o surgimento da profissão de Serviço Social na divisão social e técnica do trabalho, aponte a alternativa correta quanto aos fatores que provocaram as reflexões sobre política social, na década de 1980, na realidade brasileira.
- A) Conjuntura de redemocratização e de formulação constituinte, embora estivesse presente a falta de sensibilidade dos docentes de serviço social para o tema.
  - B) Acirramento das contradições sociais com a radicalização das expressões da questão social e a mudança do perfil dos profissionais para as classes alta e média da sociedade.
  - C) Acerto de contas teórico-metodológico com o objetivo de apreender o significado social da profissão em busca de maior qualificação do debate conduzido nesse momento histórico pela ABESS.
  - D) Predomínio de uma sociedade mais complexa e hierarquizada, com uma classe trabalhadora extremamente desorganizada e com pouca correlação de forças para exigir a entrada de suas demandas na agenda política de lutas democráticas.
  - E) Maior concentração operária no ABCD Paulista que exigiu do profissional uma reflexão mais qualificada da realidade brasileira, de modo que a inserção do Serviço Social na universidade deixou de ser condição de pública e laica para as instituições do ensino isoladas e confessionais.
40. Assinale a alternativa correta sobre a forma como os profissionais do Serviço Social, nas últimas décadas, passaram a entender a ética profissional.
- A) Parte integrante da questão social.
  - B) Orientada pela teoria crítica e o neotomismo.
  - C) Como ética particular, portanto, com valores particulares e não universais.
  - D) Como procedimento corporativo, exclusivo mecanismo de defesa da categoria.
  - E) Modo de enfrentar as desigualdades sociais, perpassado de neoconservadorismo numa perspectiva moral.
41. Segundo Barroco (2010), assinale a alternativa correta sobre Ética.
- A) Prática social de homens e mulheres, em suas objetivações na vida cotidiana e em suas possibilidades de conexão com as exigências éticas conscientes da generalidade humana.
  - B) Construção histórica dos homens e mulheres para chegar ao fundamento moral, perpassado por fundamentos da ordem capitalista monopolista.
  - C) Todos os profissionais de Serviço Social são portadores de possibilidades ético-morais, contudo os valores são abstratos e desvinculados de suas decisões e vivências concretas.
  - D) Trata-se de uma teoria, como conhecimento dos processos de desumanização vividos no contexto capitalista que impedem a apropriação das conquistas humanas pelos indivíduos.
  - E) Parte integrante da prática social dos homens, pois todos são motivados a refletir e agir criticamente, e assim o faz cotidianamente, indagando sobre os valores que reproduzem seu sentido e sua razão.

42. Segundo Peter Anderson (1995), o Neoliberalismo surgiu logo após a Segunda Guerra Mundial, como reação teórica ao Estado intervencionista. Neste aspecto, assinale a alternativa correta no que concerne aos ideais neoliberais.
- A) Apostaram na revolução tecnológica e organizacional na produção, cuja característica central foi o pleno emprego.
  - B) Realizaram algumas reformas democráticas, incluindo os direitos sociais, viabilizados pelas políticas sociais com primazia do Estado.
  - C) Fortaleceram o modelo de regulação social, provocando com isso o crescimento econômico com impactos na estrutura de desigualdade social.
  - D) Consideraram que a crise de 1969-1973 resultava do poder excessivo e nefasto dos sindicatos e do movimento operário, que corroeram as bases da acumulação desencadeando processos inflacionários.
  - E) Afirmaram que a intervenção estatal é positiva na regulação das relações de trabalho, na medida em que desencadeia o crescimento econômico com livre movimento de capitais garantindo maior eficiência na redistribuição de recursos internacionais.
43. Assinale a alternativa correta quanto a Práxis Ética no contexto de desumanização.
- A) Prática social de alienação, posto que os valores perderam-se na história.
  - B) Crítica da moral dominante e prática de defesa do direito e valores emancipatórios.
  - C) Objetivações éticas das capacidades humanas na reprodução da ordem societária.
  - D) Possibilita a diferenciação do homem perante os outros seres naturais num contexto de humanização já determinada.
  - E) Intercâmbio direto e imediato estabelecido entre os homens e a natureza na construção de ser singular e humano genérico.
44. Assinale a alternativa correta que corresponde a uma forma concreta de alienação nas condições de produção mercantil numa sociedade capitalista desenvolvida, exprime o caráter fantasmagórico dos objetos nos quais esse processo se corporifica.
- A) Alienação.
  - B) Fetichismo.
  - C) Coisificação.
  - D) Criação da Mais valia.
  - E) Exploração do trabalho.
45. Sobre o significado de Moral, é correto afirmar.
- A) Supõe a erradicação da exploração, da dominação, o que só será alcançado mediante a superação radical da totalidade da sociedade capitalista.
  - B) Tem caráter revolucionário na medida em que propõe praticamente a emancipação política, ocorre de modo parcial na sociedade burguesa, se constitui como luta que envolve as necessidades das classes ou grupo social específico.
  - C) Modo de ser baseado na coerção pura dos sujeitos sociais que com autonomia e emancipação humana podem superar a razão instrumental, própria das sociedades capitalistas e a firmar a razão substantiva de explicitação dos valores humanos genéricos.
  - D) Por sua estrutura e modo de ser, como expressão da exigência de regulação dos costumes e valores, tem um caráter coercitivo, exige que os indivíduos incorporem e legitimem o dever-ser de sua própria época histórica, de sua comunidade, de sua classe social.
  - E) É um modo de ser prático social que, para se objetivar supõe a participação consciente e racional do indivíduo que dispõe de um grau de liberdade, de autonomia para avaliar, escolher, deliberar, projetar suas ações dirigidas ao que considera ter valor positivo ou negativo.
46. Na década de 1970, a relação entre a Ética e a Política no Serviço Social se colocou como problema, sendo assumidas como dimensões objetivas da profissão. Assinale a alternativa correta quanto ao marco político de oposição ao tradicionalismo profissional.
- A) Movimento de Reconceituação.
  - B) Projeto Ético Político do Serviço Social.
  - C) Processos de reformulação dos Códigos de Ética de 1986 e 1993.
  - D) III Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais - CBAS em 1979.
  - E) Reconhecimento pelas instituições de fomento à pesquisa como área legítima de produção do conhecimento.

47. Para alguns estudiosos, a estratégia do novo desenvolvimentismo adotado na última década no Brasil chegou ao limite. Neste sentido, assinale a alternativa correta sobre o Novo desenvolvimentismo.
- A) Modelo de desenvolvimento que levou a degradação da indústria de transformação em benefício das finanças, das atividades do agronegócio e da construção civil, gerando postos de trabalho com ofertas de concessões de salários.
  - B) Tem como base a ideologia do social- liberalismo instaura um cenário ideopolítico cujo foco é a equação entre austeridade versus crescimento, apostam que a superação da crise dar-se-á pelo crescimento da economia e pelo combate a pobreza.
  - C) Estratégia do nacional-desenvolvimentismo, exclusiva do governo Dilma, com sustentação na aceleração de obras de infraestrutura, políticas sociais estruturantes como marcadores fundamentais para reduzir os níveis de desigualdades sociais e pobreza.
  - D) Modelo adotado no período da Guerra Fria, de cunho socialista, pautado no ideário de crescimento econômico e combate a pobreza, mediante a ruptura com a ordem vigente. No Brasil, foi orientado pela CEPAL - Comissão Econômica para a América Latina e Caribe.
  - E) Projeto Nacional Popular pautado no desenvolvimento social em equilíbrio com as forças econômicas, que adotou políticas redistributivas, garantiu as condições de trabalho com altos salários, a ampliação da classe média e o aumento do poder de consumo dos trabalhadores.
48. Assinale a alternativa correta sobre os efeitos das políticas sociais em tempo de neoliberalismo:
- A) Provocaram o aumento das taxas do lucro líquido empresarial, sem a redução dos salários e sem queda do índice de emprego.
  - B) Priorizaram as políticas redistributivas com o fortalecimento de seus nexos com o mundo do trabalho e com os trabalhadores como classe social.
  - C) Logrou manter inalterados a regressão dos direitos do trabalho e o padrão de concentração de renda, com políticas focalizadas, privatista voltada para redução da pobreza.
  - D) Proporcionaram o crescimento econômico pela via da austeridade da política fiscal, promovendo a redução das taxas de inflação e dos índices de desigualdades sociais e econômicas.
  - E) Nas duas últimas décadas provocaram a degradação dos direitos e a precarização dos serviços públicos, contudo obteve êxito no combate à pobreza sem transformar a base econômica.
49. Assinale a alternativa correta sobre a atual tendência que assume centralidade nas narrativas nos discursos econômicos como alternativa ao estado mínimo, no plano político aposta no novo progressismo e no âmbito social afirma o compromisso como os pobres. (LEHER, 2012).
- A) Capacidades e liberdades humanas.
  - B) Neodesenvolvimentismo.
  - C) Governança Corporativa.
  - D) Neoliberalismo.
  - E) Globalização.
50. A dimensão técnica-operativa ultrapassa as técnicas e instrumentos. Assinale a alternativa correta que corresponde a expressão do fazer profissional como : orientar, encaminhar, avaliar, estudar, planejar como competências e atribuições na legislação profissional.
- A) Ações profissionais.
  - B) Procedimento.
  - C) Instrumento.
  - D) Estratégias.
  - E) Táticas.
51. Assinale a alternativa correta que corresponde ao instrumento que é empregado quando se faz necessário entender mais o usuário, seus questionamentos, queixas, manifestações, objetivando o alcance de determinadas finalidades com dada direção (SANTOS SOUZA FILHO e BACKX: 2012).
- A) Entrevista.
  - B) Abordagem.
  - C) Observação.
  - D) Relacionamento.
  - E) Reunião de informação.

52. Mota (2012) parte do pressuposto que estamos diante de uma crise estrutural do capital. Neste contexto, assinale a alternativa correta referente aos desafios de ordem teórica, ética, político e prático operativo posto ao serviço social brasileiro.
- A) Fortalecer o projeto ético político da categoria, com exclusividade a sua dimensão prático-operativa, pela sua natureza de profissão interventiva, cabe qualificar cotidianamente as formulações de propostas técnicas.
  - B) Como profissão que tem sua origem na relação contraditória do desenvolvimento capitalista deve reivindicar para si o estatuto de um partido político na consolidação de uma sociedade emancipada e radicalmente humana.
  - C) Garantir diante das exigências do mercado, e diante do avanço da crise dos paradigmas o afastamento dos referenciais hegemônicos até hoje e produzir novas referências teórico-metodológica para responder às demandas sócio-histórica do tempo presente.
  - D) A partir das competências teórico-metodológica, ético-político e técnico-operativo ter como meta representar as necessidades das classes subalternas, cabendo traduzir os princípios revolucionários em procedimentos aplicáveis ao âmbito de um espaço ocupacional.
  - E) Resgatar a diferença entre iniciativas de enfrentamento à pobreza e estratégias de superação das desigualdades e tratar essas questões no horizonte dos projetos de emancipação política e humana, e o exercício dos direitos como mediação política anticapitalista.
53. A construção coletiva da Política Nacional de Estágio (PNE) encontra, no contexto atual, a urgência na defesa de um projeto profissional vinculado a um projeto de sociedade no horizonte estratégico da ampliação dos direitos, na direção da emancipação humana, exigindo a defesa do estágio qualificado. Assinale a alternativa correta quanto os fatores propulsores dessa política.
- A) Não realização da supervisão conjunta entre supervisores acadêmicos e de campo e problemas relacionados a carga horária prevista para essa atividade, sobressaindo mais exigência pedagógica do que a determinação do mercado.
  - B) Dificuldades de realização de estágio supervisionado curricular para os alunos da Educação a distância (EaD) por ausência de supervisores que acompanhem os estagiários. Embora não seja possível contabilizar a carga horária, realizada pelo estudante, como atividade complementar.
  - C) O relatório da pesquisa avaliativa da implementação das Diretrizes Curriculares do Curso de Serviço Social, apontou a existência de Fórum de supervisores de unidades de ensino superior em Serviço Social apenas das públicas e presenciais prejudicando as escolas privadas e a modalidade à distância.
  - D) Compromisso com a luta pela educação pública, gratuita, laica, presencial, de qualidade e de relevância social. O tratamento dado ao estágio deve ser pauta constante dos fóruns da ABEPSS, antecipando de forma articulada na defesa do projeto ético-político da profissão, do ensino da formação de qualidade.
  - E) Implicações na qualidade da formação profissional do assistente social, na realização do estágio supervisionado curricular obrigatório, por meio do descumprimento ao que é preconizado pelas Diretrizes Curriculares, mesmo garantindo uma relação entre a quantidade de estudantes estagiários por supervisor e a qualidade do processo pedagógico.
54. Torna-se visível a relação de tensão e desafio entre a Universidade e o estágio no cenário atual. Assinale a alternativa correta sobre as características que assume as universidades brasileiras na atualidade.
- A) O crescimento da modalidade do ensino a distância como uma das marcas mais evidentes da educação superior como um direito, apontando, assim, numa perspectiva crítico analítica.
  - B) A tendência se dá pelo avanço do processo de mercantilização e subordinação ao modelo gerencial no capitalismo retardatário no Brasil. Vem reafirmando desde 1990 as parcerias do público e privado; uma lógica de mercado e uma pedagogia das “competências”.
  - C) Sobressai o modelo da universidade operacional, voltada para o conhecimento crítico e propositivo, mesmo diante da evidência da lógica quantitativa em detrimento da qualidade do ensino.
  - D) Capacidade de garantir compatibilidade entre o ensino à distância e a formação profissional de qualidade pela via da ampliação de conhecimentos e construção de formas de sociabilidade, da vivência coletiva e da cultura.
  - E) Torna-se hegemônico o modelo de universidade de resultados voltada para as empresas, virada para dentro de si mesma, característica marcante entre as instituições privadas que representam cerca de 10% das instituições de ensino superior existentes no Brasil.

55. Assinale a alternativa correta quanto aos Princípios norteadores da realização do estágio, conforme a política nacional do estágio.
- A) Articulação entre universidade e sociedade dentro dos limites da sociabilidade do capital.
  - B) Articulação entre formação e exercício profissional com a autonomização da dimensão operativa.
  - C) Indissociabilidade entre estágio e supervisão acadêmica e de campo, bem como articulação entre ensino, pesquisa e extensão.
  - D) Indissociabilidade entre as dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa que só por meio do estágio poderão ser conciliadas.
  - E) Relação entre teoria-prática, a primeira voltada para a construção do conhecimento e a segunda com foco no pragmatismo da realidade empírica, e interdisciplinaridade.
56. A dimensão técnico-operativa do Serviço Social exige que a categoria profissional compreenda a articulação que tem o conhecimento teórico. Assim, assinale a alternativa correta quanto à atuação profissional.
- A) O Assistente Social é um intelectual que intervém nas situações concretas, portanto a teoria, por si só, é capaz de alterar eficazmente a realidade social.
  - B) A dimensão técnica-operativa é constituída por estratégias e táticas, instrumentos e habilidades, conhecimento procedimental, bem como a orientação teórico-metodológica e ético-política dos agentes profissionais.
  - C) Refere-se ao manejo dos instrumentos e técnicas que usualmente emprega no seu exercício profissional, de modo a realizar o instituído no cotidiano.
  - D) No exercício profissional se dá a tensão acerca do projeto ético político do Serviço Social, mas deve ser evitado para a melhor realização dos objetivos institucionais determinados pela racionalidade das sociedades modernas.
  - E) Embora o Serviço Social tenha surgido no cenário profissional como mera consequência da qualificação do conhecimento teórico de ações que se dirigiam à questão social, deve evitar a falsa polêmica de que “na prática a teoria é outra”.
57. O cotidiano é o espaço em que se realiza o exercício profissional do Assistente Social. Neste termo, assinale a alternativa correta sobre instrumentos e técnicas.
- A) Não estão vinculados necessariamente a uma fundamentação teórica ou a uma determinada direção política.
  - B) São elementos da dimensão técnico-operativa que viabilizam , materializam, objetivam projetos, efetivando ações profissionais no conjunto das relações sociais.
  - C) São elementos de absoluta autonomia em relação aos fins das atuações profissionais, pois cada contexto histórico corresponde a um instrumento.
  - D) São elementos que efetivam as finalidades como a direção social das ações pré-definidas pelos profissionais, se constituem nas respostas profissionais em si.
  - E) Configuram-se como procedimentos exigidos e criados no exercício profissional sem intencionalidade teórica, porém com forte propósito de romper com as práticas reiterativas e conservadoras.
58. A dimensão técnico-operativa é a forma de aparecer da profissão, pela qual é reconhecida (GUERRA: 2012). Sobre a instrumentalidade é correto afirmar:
- A) Procedimentos formais abstratos cujo propósito é desvendar o cotidiano como horizonte da intervenção profissional em que se aplica a teoria.
  - B) Capacidade que a profissão cria a partir da lógica pragmática e produtivista que conformam valores que referenciam a análise e intervenções no cotidiano da vida dos usuários.
  - C) Refere-se à racionalidade instrumental de adequação dos meios aos fins da prática profissional, mediante a utilização de instrumentais que atribuem ao profissional legitimidade no campo institucional.
  - D) Capacidade que a profissão adquire, ao longo de sua trajetória sócio-histórica, de alcançar os objetivos propostos, de se materializar em resultados, donde advém o seu reconhecimento social, se refere à adequação meios e fins.
  - E) Conjunto de ações instrumentais que visa alcançar fins imediatos, como realizações de visitas domiciliares, preenchimentos de cadastros, realização de entrevistas e de ações profissionais coletivas que reproduzem ou combatem a racionalidade própria do capitalismo.

59. Na discussão acerca da natureza do Serviço Social José Paulo Netto (1996) trata do sincretismo. Assinale a alternativa correta quanto ao tipo de sincretismo descrito pelo autor: Acompanha a inteira evolução do Serviço Social, estando presente das suas protoformas aos seus estágios profissionalizados mais desenvolvidos e especializados. É o traço menos analisado do processo da profissão e que só tardiamente foi apreciado pelos Assistentes Sociais. No entanto, a primeira operação necessária para deslindá-lo aponta para a radical diferença entre caldo cultural europeu e norte americano.
- A) Sincretismo.
  - B) Sincretismo científico.
  - C) Sincretismo Ideológico.
  - D) Sincretismo prático-profissional.
  - E) Sincretismo da prática indiferenciada.
60. O Assistente Social se constitui como um profissional comprometido com os valores e princípios norteadores do seu código de ética. Dessa forma, aponte a alternativa correta quando aos desafios postos para efetivação dos direitos humanos e materialização do Código de Ética
- A) Ampliar e consolidar a cidadania, considerada tarefa primordial de toda a sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis, sociais e políticos das classes trabalhadoras.
  - B) Fazer a defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente, pois a riqueza advém de mérito e esforço dos sujeitos sociais.
  - C) Posicionar a favor da equidade e da justiça social, que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, bem como sua gestão democrática, sem necessitar de julgamento estritamente rigoroso e legal.
  - D) Fazer a defesa intransigente dos direitos humanos e recusar o arbítrio e o autoritarismo a começar por uma relação mais igual com os usuários, de proximidade com seu universo cultural com o papel de polícia das famílias através das ações sócioeducativas.
  - E) Reconhecer a liberdade como valor ético central, e as demandas políticas a ela inerentes - autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais tendo a certeza de que as oportunidades estão aí para todos e quem não as aproveita fica sempre à margem.