

CONCURSO PÚBLICO PARA O PROVIMENTO DE DIVERSAS FUNÇÕES DOS CARGOS DE AGENTE UNIVERSITÁRIO 16/06/2013

INSTRUÇÕES

1. Confira abaixo: seu nome, número de inscrição e a função correspondente à sua inscrição. Assine no local indicado.
2. Verifique se os dados impressos no Cartão-Resposta correspondem aos seus. Em caso de irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal.
3. Não serão permitidos: empréstimos de materiais; consultas e comunicação entre os candidatos; uso de livros, apontamentos, relógios, aparelhos eletrônicos e, em especial, aparelhos celulares, os quais deverão ser desligados e colocados no saco plástico fornecido pelo Fiscal.
4. Aguarde o Fiscal autorizar a abertura do Caderno de Prova. Após a autorização, confira a paginação antes de iniciar a Prova.
5. Este Caderno de Prova contém 40 (quarenta) questões objetivas, cada qual com apenas 1 (uma) alternativa correta. No Cartão-Resposta, preencha, com tinta preta, o retângulo correspondente à alternativa que julgar correta para cada questão.
6. No Cartão-Resposta, anulam a questão: marcar mais de 1 (uma) alternativa em uma mesma questão; rasurar; preencher além dos limites do retângulo destinado a cada marcação. Não haverá substituição do Cartão-Resposta por erro de preenchimento.
7. Não são permitidas perguntas ao Fiscal sobre as questões da prova.
8. A duração desta prova será de **4 (quatro) horas**, já incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.
9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Fiscal.
10. Aguarde autorização para devolver, em separado, o Caderno de Prova e o Cartão-Resposta, devidamente assinados.

--	--	--

Transcreva abaixo as suas respostas, dobre na linha pontilhada e destaque cuidadosamente esta parte.

RESPOSTAS

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

O gabarito oficial provisório estará disponível no endereço eletrônico
www.cops.uel.br a partir das 17 horas do dia 17 de junho de 2013.

CONHECIMENTOS GERAIS

1 Leia o texto a seguir.

O número de mestres e doutores formados pelas universidades brasileiras aumentou muito em 15 anos. Em números absolutos, as particulares formaram 8.696 mestres, em 2009, enquanto as estaduais formaram 9.712 e as federais 20.142.

(Adaptado de: <http://gazetaonline.globo.com/_conteudo/2013/04/noticias/cidades/1432421-brasil-quadruplica-numero-de-mestres-e-doutores.html>. Acesso em: 6 jun. 2013.)

Sobre o contingente de mestres e doutores formados no Brasil e atuando no Ensino Superior, considere as afirmativas a seguir.

- I. Há uma proporcionalidade entre o número de mestres e doutores que se declaram negros ou pardos e a média da população brasileira classificada neste critério de cor.
- II. O percentual de doutores nas instituições públicas, no período de 2001 a 2010, atingiu o dobro do montante averiguado das entidades particulares.
- III. O percentual de doutores contratados por Instituições de Ensino Superior privadas, após 2001, está percentualmente em descompasso em relação ao número de doutores formados no Brasil no mesmo período.
- IV. O Ministério da Educação estabelece parâmetros distintos de titulação para Universidades, Centros Universitários e Faculdades.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

2 Leia a charge a seguir.



(Disponível em: <<http://walkesvargas.blogspot.com.br/>>. Acesso em: 17 abr. 2013.)

Nesse momento, no Brasil, há um intenso debate acerca da redução da maioridade penal. Muitos são os argumentos a favor, da mesma forma é considerável o número de argumentos contrários.

Com base na charge e nos conhecimentos sobre a redução da maioridade penal, assinale a alternativa correta.

- a) "Com a nossa capacidade de fazer maluquices em nome de boas intenções, criamos uma legislação de menores que é um tremendo estímulo à perversão e ao crime." Essa é uma frase comumente utilizada por contrários à redução da maioridade penal.
- b) "É necessário que o Estado se concientize, para que sejam oferecidas melhores condições na garantia de direitos da criança e do adolescente." Essa é uma frase comumente associada aos favoráveis à redução da maioridade penal.
- c) "Os adolescentes, além de possuírem plena ciência da ilicitude da conduta que praticam, valem-se conscientemente da menoridade para praticarem ilícitos infracionais." Essa frase pertence ao rol daqueles indivíduos que são contrários à redução da maioridade penal.

- d) “Quem achar que, com uma varinha mágica, vai resolver a questão da criminalidade, está escondendo da sociedade os reais problemas que a afligem.” Essa frase representa o posicionamento daqueles que são contrários à redução da maioria penal.
- e) “Vai favorecer as organizações criminosas e criar piores condições para o menores.” Essa frase costuma ser um argumento utilizado pelos que são favoráveis à redução da maioria penal.

3 Uma característica marcante da última eleição para as prefeituras das principais cidades do interior do Paraná foi a diversidade de partidos que se sagraram vencedores.

Com base na última eleição, relacione as cidades, na coluna da esquerda, com os respectivos partidos dos prefeitos eleitos que as comandam, na coluna da direita.

- | | |
|--------------------|---------|
| (I) Cascavel | (A) PDT |
| (II) Foz do Iguaçu | (B) PP |
| (III) Londrina | (C) PPS |
| (IV) Maringá | (D) PSB |
| (V) Ponta Grossa | (E) PSD |

Assinale a alternativa que contém a associação correta.

- a) I-A, II-B, III-C, IV-D, V-E.
- b) I-A, II-D, III-E, IV-B, V-C.
- c) I-D, II-B, III-E, IV-C, V-A.
- d) I-E, II-A, III-B, IV-D, V-C.
- e) I-E, II-D, III-C, IV-B, V-A.

4 Leia a charge a seguir.



(Disponível em: <<http://www.humorpolitico.com.br/economia/enquanto-isso-na-europa/>>. Acesso em: 17 abr. 2013.)

Com base na charge e nas análises de importantes economistas divulgadas na mídia brasileira sobre uma determinada expectativa para a economia do bloco europeu em 2013, considere as afirmativas a seguir.

- I. Portugal e Grécia, depois de amargarem intenso período de crise, devem ter crescimento positivo, similar ao de 2012.
- II. A Alemanha, em meio a uma Europa em crise, é a exceção, com previsão de crescimento acima dos 5%.
- III. O ano de 2013 será de contração do PIB, com algo próximo a um milhão de postos de trabalho fechados e importantes economias como França e Espanha com dificuldades para atingir metas de redução de dívidas.
- IV. Apesar das medidas de austeridade adotadas, 2013 terá como característica o aumento do grau de endividamento do bloco europeu.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

5 Leia a charge a seguir.



(Disponível em: <<http://alcindodesouza.blogspot.com.br/2011/09/charge-etica-e-educacao.html>>. Acesso em: 10 abr. 2013.)

Sobre a charge e o tema ética e cidadania, assinale a alternativa correta.

- a) A charge explora a generosidade do aluno, que lembrou de trazer uma maçã no dia da prova de ética, ao abordar a professora no momento da entrega da avaliação.
- b) A ética deve guiar a ação humana, porém, quando não há correspondência por parte da sociedade, o indivíduo fica desobrigado de cumprir tal ordem de mandamentos.
- c) Aluno e professora fazem uma troca justa que envolve uma maçã e uma nota mais favorável, afinal todo mundo faz isso e não há nada de errado em seguir a “Lei de Gerson”.
- d) Funcionários públicos podem receber presentes em seu local de trabalho, de pessoas ou setores que contratam com o Estado, uma vez que inexistente conflito de interesses ou impedimento ético.
- e) **A exemplo da charge, segmentos da sociedade brasileira convivem com certo grau de incoerência, pois criticam políticos corruptos, mas acham normal pagar propina para reverter uma situação desfavorável.**

6 Leia o texto a seguir.

Segundo dados divulgados em 2012, o Brasil participou em uma lista de 40 nações que tiveram comparados os seus desempenhos em testes internacionais de educação. O *ranking* é baseado em um índice que compara os resultados obtidos pelos países em duas categorias de ensino: habilidades cognitivas e nível de escolaridade. A pontuação indica se as nações estão acima ou abaixo da média entre os participantes.

(Adaptado de: <<http://www.gazetadopovo.com.br>>. Acesso em: 2 abr. 2013.)

Essa reportagem teve ampla repercussão no Brasil, no final de 2012.

Sobre a colocação do Brasil entre as 40 nações avaliadas, assinale a alternativa correta.

- a) **Obteve péssimo desempenho, ocupando a 39ª posição.**
- b) Repetiu o mesmo desempenho intermediário anterior, ocupando a 20ª colocação.
- c) Conseguiu desempenho mediano, obtendo a 25ª colocação.
- d) Atingiu colocação problemática, estando muito próximo da 30ª posição.
- e) Alcançou sua melhor colocação desde o início do processo de avaliação, figurando entre os 10 primeiros.

7 Segundo dados do IBGE, em 2003, a taxa de desemprego no Brasil foi de 12,4%. Em 2006, estava em 10,0%, desde então os números mudaram.

Sobre esses números, assinale a alternativa que apresenta, corretamente, o índice de desemprego de 2012, apurado pelo IBGE e amplamente divulgado pela imprensa.

- a) 3,5%
- b) 4,0%
- c) **5,5%**
- d) 6,5%
- e) 8,0%

8 Leia a charge a seguir.



(Disponível em: <<http://www.gazetadopovo.com.br>>. Acesso em: 15 abr. 2013.)

A charge faz referência a um importante acontecimento da vida política brasileira. Sobre esse acontecimento, assinale a alternativa correta.

- a) Renan Calheiros, retratado na charge, renunciou à Presidência do Senado em 2007, mas não chegou a ser cassado.
- b) A charge faz referência à recente eleição de Renan Calheiros para a presidência da Câmara dos Deputados.
- c) A charge faz referência a um momento de transferência de poder entre dois políticos eleitos pela região nordeste.
- d) O acontecimento a que a charge se refere representa uma mudança de orientação política no Congresso Nacional, agora sob o comando de um partido de oposição.
- e) Um dos personagens da cena estampada na charge é José Sarney, político que, antes do biênio 2011-2012, ainda não havia presidido o Senado.

9 Leia o texto a seguir.

A crise de 2008 deixou um déficit de 14 milhões de empregos no mundo, aponta a Organização Internacional do Trabalho (OIT). Somado aos 16,7 milhões de jovens que chegarão ao mercado de trabalho em 2013, o déficit global será de 30,7 milhões de empregos neste ano. Os países ainda lutam para alcançar o nível de emprego pré-crise.

(Disponível em: <http://www.folhawe.com.br/?id_folha=2-1-410-20130603>. Acesso em: 4 jun. 2013.)

Sobre a situação do desemprego global na leitura da OIT, considere as afirmativas a seguir.

- I. A estimativa é que os países emergentes atinjam, antes dos países avançados, taxas de empregabilidade superiores ao período pré-crise.
- II. Nas economias avançadas, o problema do desemprego é especialmente grave na zona do Euro, atingindo, no entanto, de forma desigual, os países membros do bloco.
- III. Em países emergentes como o Brasil, aumento do poder de compra do salário mínimo e programas sociais funcionaram como caminhos para a redução da pobreza.
- IV. Em muitos países avançados, os grupos de renda média estão aumentando, enquanto na América Latina houve redução desse segmento ao longo da última década.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

10 Leia o texto a seguir.

O PPS e o PMN oficializaram a fusão dos dois partidos no Congresso Nacional realizado em Brasília. O nome do novo partido será MD (Mobilização Democrática), o mesmo escolhido em 2006 quando as duas legendas, mais o PHS, ensaiaram uma união, que na ocasião não teve êxito.

(Adaptado de: <http://www.folhaweab.com.br/?id_folha=2-1-2148-20130418>. Acesso em: 18 abr. 2013.)

Sobre a fusão ou a criação de partidos políticos no Brasil, considere as afirmativas a seguir.

- I. Após a criação de um novo partido, a exemplo do MD, ocorre a abertura de um período determinado para que políticos migrem para a nova sigla sem perder o mandato.
- II. A exemplo do PSD, o MD também surge após a decisão do STF que veda a migração de políticos exercendo mandato para partidos já existentes.
- III. Entre os articuladores da fusão que resultou no novo partido, está a ex-ministra Marina Silva, postulante a uma vaga como candidata ao principal cargo do Poder Executivo.
- IV. O nome Mobilização Democrática substitui a expressão Rede Sustentabilidade, primeira denominação dada à fusão entre os partidos PPS e PMN.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

11 Leia o texto a seguir.

Neste domingo (28/04), o novo primeiro-ministro fez seu juramento de posse, acompanhado por uma equipe escolhida depois de muita negociação. O impasse no sistema parlamentarista italiano começou em fevereiro, quando nenhum dos partidos atingiu a maioria necessária para governar. Ao longo de dois meses, os partidos tentaram se organizar para formar o novo gabinete, mas as negociações foram duras.

(Adaptado de: <<http://g1.globo.com/mundo/noticia/2013/04/primeiro-ministro-italiano-toma-posse-apos-dois-meses-de-impasse-politico.html>>. Acesso em: 28 abr. 2013.)

Sobre a eleição para primeiro-ministro na Itália, assinale a alternativa correta.

- a) Diante do impasse político que já durava dois meses, o consenso político reconduziu ao poder Sílvio Berlusconi, do Partido Povo da Liberdade.
- b) Foi eleito como primeiro-ministro Enrico Letta, do Partido Democrático, considerado um político de esquerda com postura moderada.
- c) Mário Monti, do Partido Força Itália, foi o político indicado para o cargo de primeiro-ministro a partir de 1º de maio de 2013.
- d) O candidato que obteve consenso e assumiu o governo foi Walter Veltroni, do Partido da Escolha Cívica.
- e) O novo primeiro-ministro italiano será Giorgio Napolitano, eleito pelo Partido da Democracia Cristã.

12 Leia o texto a seguir.

As cidades do mundo estão cada vez mais populosas e, por concentrarem mais pessoas, concentram também mais possibilidades e mais problemas. Aqui no Brasil, a situação não é diferente. Se de um lado é o mundo urbanizado que alicerça a economia global, de outro não viabilizamos sequer as nossas demandas básicas: por aqui falta habitação, falta infraestrutura, falta segurança pública; sobram favela, trânsito e poluição.

(Adaptado de: <<http://www.gazetadopovo.com.br/opiniao/conteudo.phtml?tl=1&id=1378288&tit=O-futuro-das-cidades>>. Acesso em: 4 jun. 2013.)

Sobre a realidade das grandes cidades, considere as afirmativas a seguir.

- I. A opção pelo transporte público sobre trilhos mostrou-se limitada, se comparada ao complexo rodoviário, em virtude do custo ambiental decorrente da emissão de poluentes.
- II. Mais de 30% da população do Brasil, hoje, vive em apenas 15 cidades, incluindo-se São Paulo, a quarta cidade mais populosa do mundo.

- III. Um efeito das grandes cidades é a mudança na percepção da relação espaço-tempo, sentida em experiências como a sensação de insuficiência do dia.
- IV. Uma alternativa ao caos urbano das grandes cidades é a busca de proximidade entre casa e trabalho, fator que facilita o deslocamento e economiza energia.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

13 Leia o texto a seguir.

Que há excesso na edição de medidas provisórias ninguém contesta. Que o Executivo, ao editá-las com tanta frequência, atropela as prerrogativas constitucionais que competem ao Legislativo, também ninguém duvida. Que todos sabem que as MPs, na maioria dos casos, bem poderiam ser propostas como anteprojetos de lei e, daí, ter regular tramitação no Congresso. Entretanto, apesar de tudo, o governo insiste.

(Adaptado de: <<http://www.gazetadopovo.com.br/opiniao/conteudo.phtml?tl=1&id=1378287&tit=Excecao-ou-regra>>. Acesso em: 4 jun. 2013.)

Sobre a edição de medidas provisórias, considere as afirmativas a seguir.

- I. A edição de medidas provisórias, em muitos casos, costuma servir de moeda de negociação entre Executivo e Legislativo, que dificulta a aprovação das mesmas em troca da liberação de emendas parlamentares.
- II. A medida provisória deveria ser um recurso para situações de exceção, porém, nos últimos governos, de FHC a Dilma, tornou-se uma forma recorrente para apressar determinados projetos de interesse do Executivo.
- III. Um tema recente, que mereceu tratamento via medida provisória, foi a discussão em torno dos portos, debate que provocou insurgência de parte da base aliada do governo.
- IV. O recurso sistemático à medida provisória, por ser uma prerrogativa do Executivo, é justificável e bem vindo como forma alternativa à morosidade do Congresso, pouco afeito à urgência de determinados temas da sociedade.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

14 O Art. 5º, inciso XLVII, da Constituição Federal de 1998, veda a aplicação de certas modalidades de pena. Sobre as penas vedadas no Brasil, considere as afirmativas a seguir.

- I. Pena de multa.
- II. Penas cruéis.
- III. Pena de banimento.
- IV. Pena de morte, salvo em caso de guerra declarada.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

15 Sobre o tema propriedade que é tratado no artigo Art. 5º da Constituição Federal de 1988, considere as afirmativas a seguir.

- I. A pequena propriedade rural, assim definida em lei, independentemente, se trabalhada pela família, poderá ser objeto de penhora para pagamento de débitos decorrentes de sua atividade produtiva.
- II. A propriedade atenderá a sua função social.
- III. A Lei estabelecerá o procedimento para desapropriação por necessidade ou utilidade pública, ou por interesse social, mediante justa e prévia indenização em dinheiro, ressalvados os casos previstos nessa Constituição.
- IV. No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização ulterior, se houver dano.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

16 De acordo com o Art. 38 da Constituição Federal de 1988, ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, aplicam-se determinadas disposições. Sobre essas disposições aplicadas ao servidor, considere as afirmativas a seguir.

- I. Investido no mandato de Vereador, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
- II. Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento.
- III. Tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
- IV. Investido no mandato de Prefeito, havendo compatibilidade de horários, poderá permanecer no cargo, emprego ou função por tempo não superior a 20 horas semanais.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

17 No capítulo II, Art. 7º, ao tratar dos direitos sociais, a Constituição Federal de 1988 estabelece determinado rol de direitos aos trabalhadores rurais e urbanos. Sobre esses direitos, considere as afirmativas a seguir.

- I. Garantia de salário de, no mínimo, 80% do mínimo para os que percebem remuneração variável.
- II. Remuneração do trabalho noturno igual à do diurno.
- III. Proteção do salário na forma da lei, constituindo crime sua retenção dolosa.
- IV. Décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

18 De acordo com Art. 19, § 1º, do Estatuto da Criança e do Adolescente, quando a criança estiver inserida em programa de acolhimento familiar ou institucional, sua situação terá que ser reavaliada. Essa reavaliação deverá ocorrer, no máximo a cada

- a) 3 meses.
- b) 6 meses.
- c) 12 meses.
- d) 18 meses.
- e) 24 meses.

19 De acordo com o Art. 46, § 3º do Estatuto da Criança e do Adolescente, “Em caso de adoção por pessoa ou casal residente ou domiciliado fora do País, o estágio de convivência, cumprido no território nacional”, deverá ter um tempo mínimo de

- a) 15 dias
- b) 30 dias
- c) 45 dias
- d) 60 dias
- e) 90 dias

20 Em relação aos Arts. de 21 a 24, do Estatuto da Criança e do Adolescente, considere as afirmativas a seguir.

- I. O poder familiar será exercido, em igualdade de condições, pelo pai e pela mãe, na forma do que dispuser a legislação civil, assegurado a qualquer deles o direito de, em caso de discordância, recorrer à autoridade judiciária competente para a solução da divergência.
- II. Aos pais incumbe o dever de sustento, guarda e educação dos filhos menores, cabendo-lhes ainda, no interesse destes, a obrigação de cumprir e fazer cumprir as determinações judiciais.
- III. A falta ou a carência de recursos materiais constitui motivo suficiente para a perda ou a suspensão do poder familiar.
- IV. A suspensão do poder familiar poderá ser decretada pelo Conselho Tutelar, nos casos previstos na legislação, bem como na hipótese de descumprimento injustificado dos deveres e obrigações.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

Leia o texto, a seguir, e responda às questões 21 e 22.

Através da política social, o estado burguês no capitalismo monopolista procura administrar as expressões da “questão social” de forma a atender às demandas da ordem monopólica conformando, pela adesão que recebe de categorias e setores cujas demandas incorpora, sistemas de consenso variáveis, mas operantes.

(NETTO, J. P. *Capitalismo monopolista e serviço social*. São Paulo: Cortez Editora, 4.ed. 2005, p.30.)

21 Com base no texto, é correto afirmar que a política social

- a) constitui-se em mecanismo do Estado cujo objetivo é ampliar os níveis de qualidade de vida dos trabalhadores na era dos monopólios.
- b) cria sistemas de consenso incapazes de reduzir os conflitos entre as classes sociais na era dos monopólios.
- c) é instrumento de abolição do conjunto de problemas que o surgimento da classe operária impôs ao curso da constituição da sociedade capitalista.
- d) é um instrumento do Estado utilizado para atender demandas do capitalismo na sua fase monopolista.
- e) serve a interesses das várias classes sociais em conflito na era do capitalismo de monopólios.

22 Com base no texto e nos conhecimentos sobre a relação entre o Estado e a política social, considere as afirmativas a seguir que também expressam a posição de José Paulo Netto sobre a política social.

- I. A política social constitui-se em um processo contraditório, oriundo das contradições próprias da dinâmica de funcionamento do Estado.
- II. A política social possui uma funcionalidade essencial no capitalismo monopolista, expressa nos processos relacionados a preservação e controle da força de trabalho.
- III. A política social articula de maneira paradigmática as funções políticas e as funções econômicas do Estado.
- IV. As respostas positivas dadas às demandas das classes trabalhadoras na forma de políticas sociais podem ser refuncionalizadas para o interesse do próprio capital.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

23 A Seguridade Social é definida na Constituição Federal como “um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social”

(Título VIII, Capítulo II, Seção I, Art. 194 da CF de 1988.)

Sobre a noção de Seguridade Social subjacente a essa descrição, assinale a alternativa correta.

- a) É inspirada no modelo Beveridgeano de caráter universalista.
- b) Foi construída a partir do avanço das ideias de caráter neoliberal.
- c) Está assentada na concepção bismarkiana de políticas públicas.
- d) Organizou-se a partir das proposições de Friedman e Hayek, na década de 1970.
- e) Guarda semelhança com a Seguridade Social estadunidense da década de 1990.

24 Leia o texto a seguir.

Não é demais lembrar que a questão do financiamento é central para a conformação do sistema de seguridade social. [...] O orçamento único, acompanhado da proposta de gestão unificada do sistema, é, então, compreendido como peça-chave na consolidação da seguridade social.

(SENNA, M. C. M.; MONNERAT, G. L. O setor saúde e os desafios à construção da seguridade social brasileira. In BEHRING, E. R.; ALMEIDA, M. H. T. *Trabalho e seguridade social: percursos e dilemas*. São Paulo: Cortez Editora, 2.ed. 2010. p.199.)

Sobre o financiamento da Seguridade Social brasileira, considere as afirmativas a seguir.

- I. A Previdência Social é a única, dentre as políticas setoriais que compõem a Seguridade Social, de caráter contributivo.
- II. A Saúde e a Previdência Social são políticas setoriais que possuem caráter contributivo, e a Assistência Social não contribui para a formação do fundo público.
- III. A dotação orçamentária destinada ao financiamento da política de Saúde na atualidade provém da Contribuição Provisória sobre a Movimentação Financeira.
- IV. As receitas da Seguridade Social foram estipuladas, separadamente, para cada área de política que integra a Seguridade Social brasileira.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

Leia o texto, a seguir, e responda às questões de 25 a 27.

O Sistema Único de Saúde (SUS) foi criado pela Constituição Federal/1988 e regulamentado pelas Leis Orgânicas da Saúde nº 8.080/1990 e nº 8.142/1990, com a finalidade de alterar a situação de desigualdade na assistência à saúde da população, tornando obrigatório o atendimento público a qualquer cidadão, sendo proibidas cobranças de dinheiro sob qualquer pretexto.

(BRASIL. Ministério da Saúde. *Sistema Único de Saúde*. Disponível em: <<http://portal.saude.gov.br>>. Acesso: 1 maio 2013.)

25 Com base na legislação citada no texto, quanto ao padrão constitucional e princípios que orientaram a construção da política de saúde, assinale a alternativa correta.

- a) Introdução de mecanismos da economia de mercado, como a competição gerenciada na organização dos serviços sociais.
- b) Subordinação das práticas privadas à regulação, em função da relevância pública das ações e serviços de Saúde, e um arranjo organizacional descentralizado.s
- c) Restrição da pauta e/ou valor dos benefícios sociais, juntamente com o aumento das dificuldades para alcançá-los.
- d) Redução do papel de provedor do Estado, com a transferência dessa competência às organizações civis lucrativas ou não.
- e) Concepção de Saúde como um bem de consumo, caracterizado pela ausência da dor e do sofrimento.

26 Sobre as áreas de atuação do SUS definidas na Lei nº 8.080/1990 citada no texto, atribua V (verdadeira) ou F (falsa) às afirmativas a seguir.

- () Definição e coordenação da política de saneamento básico e de proteção do meio ambiente, compreendendo a proteção no trabalho.
- () Execução de ações de vigilância epidemiológica, vigilância nutricional e vigilância sanitária; de saúde do trabalhador; e de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.
- () Formulação da política de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos e outros insumos de interesse para a saúde e a participação na sua produção.
- () Participação no controle e na fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.
- () Atuação complementar na formulação e execução da política de sangue e seus derivados.

Assinale a alternativa que contém, de cima para baixo, a sequência correta.

- a) V, V, F, F, V.
- b) V, F, V, F, V.
- c) V, F, F, V, F.
- d) F, V, V, V, F.
- e) F, V, V, F, V.

27 Com base na Lei nº 8.142/1990, considere as afirmativas a seguir.

- I. Prevê o repasse regular e automático de recursos da União diretamente às instituições públicas ou privadas de saúde para a execução de ações na área.
- II. Institui as instâncias colegiadas e os instrumentos de participação social da comunidade na gestão do SUS em cada esfera de governo.
- III. Define a participação do Conselho Nacional de Secretários de Saúde e do Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde, no Conselho Nacional de Saúde.
- IV. Condiciona o recebimento de recursos financeiros à existência de Conselho Municipal de Saúde, funcionando de acordo com a legislação.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

Leia o texto, a seguir, e responda às questões 28 e 29.

O Ministério da Saúde, em 2005, definiu a Agenda de Compromisso pela Saúde (Pacto pela Saúde) – um conjunto de reformas institucionais pactuado entre as três esferas de gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) – que estabelece metas e compromissos para cada ente da federação, agregados em três eixos (Pacto em Defesa do SUS, Pacto em Defesa da Vida e o Pacto de Gestão), e divide as transferências dos recursos em seis grandes blocos de financiamento.

(Adaptado de: BRASIL. Ministério da Saúde. *Secretaria de Vigilância em Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Promoção da Saúde. 2.ed. Brasília: Ministério da Saúde, 2007. p.6.*)

28 Sobre os seis grandes blocos de financiamento em que foram divididas as transferências dos recursos no Pacto pela Saúde, assinale a alternativa correta.

- a) Descentralização; regionalização; financiamento; planejamento; programação pactuada integrada e; regulação do SUS.
- b) Regulação da atenção à saúde; regulação assistencial; participação e controle social; gestão do trabalho na saúde; gestão do SUS e; educação na saúde.
- c) Atenção básica; atenção de média e alta complexidade da assistência; vigilância em saúde; assistência farmacêutica; gestão do SUS; e investimentos em saúde.
- d) Planejamento no SUS; plano diretor de regionalização; plano diretor de investimento; programação pactuada da atenção à saúde; programação integrada da atenção à saúde e; promoção da equidade.
- e) Qualificação do SUS; do processo de descentralização; do processo de gestão; do controle social; dos gestores e técnicos e; das atividades de cadastramento, contratação, controle e avaliação.

29 Sobre as ações estratégicas do trabalho voltadas para a saúde da pessoa idosa (aquela com 60 anos ou mais), previstas no Pacto pela Saúde, pautadas pelas demais legislações e normativas nacionais de atenção à Saúde e à Saúde do idoso, considere as afirmativas a seguir.

- I. Acolhimento à pessoa idosa nas unidades de saúde, atenção diferenciada na internação e atenção domiciliar.
- II. Implementação da caderneta de saúde e manual de atenção básica à saúde da pessoa idosa.
- III. Atendimento geriátrico e gerontológico centralizado em unidade de alta complexidade da assistência à saúde.
- IV. Determinação de medidas protetivas como o abrigo temporário ou em instituição de longa permanência.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

30 A Lei Federal nº 10.778/2003 estabelece a notificação compulsória no caso de violência contra a mulher que for atendida em serviços de saúde públicos ou privados no território nacional. O Decreto nº 5.099/2004 regulamenta a Lei e institui os serviços de referência sentinela e a Portaria nº 104/2011, define a Lista de Notificação Compulsória (LNC) de doenças, agravos e eventos em saúde pública, entre elas a violência doméstica, sexual e/ou outras violências, bem como estabelece fluxo, critérios, responsabilidades e atribuições aos profissionais e serviços de saúde.

Com base na legislação sobre a notificação compulsória de violência doméstica, sexual e/ou outra violência contra a mulher que for atendida em serviços de saúde públicos ou privados, considere as afirmativas a seguir.

- I. Será realizada por telefone, como meio de comunicação, ao serviço de vigilância epidemiológica do município.
- II. É obrigatória a todos os profissionais de saúde no exercício da profissão, bem como aos responsáveis por organizações e estabelecimentos públicos e particulares de saúde.
- III. Será feita compulsoriamente aos serviços de referência sentinela e acompanhados mediante processo de monitoramento e avaliação.
- IV. Será registrada no Sistema de Informação de Agravos de Notificação, obedecendo às normas e rotinas estabelecidas pela Secretaria de Vigilância em Saúde do Ministério da Saúde.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

31 A criança e o adolescente têm direito à proteção à vida e à saúde, conforme prevê o Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA (Lei nº 8.069/1990), que deve ser assegurado pela família, sociedade e Estado, com absoluta prioridade, de acordo com o Art. 227 da Constituição Federal/1988 (e Emenda Constitucional nº 65/2010). O ECA também reconhece a proteção especial à maternidade, inclusive à vida intrauterina, e prevê obrigações aos hospitais e aos demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares.

Sobre tais obrigações, atribua V (verdadeira) ou F (falsa) às afirmativas a seguir.

- () Manter registro das atividades desenvolvidas, através de prontuários individuais, pelo prazo de doze anos.
- () Identificar o recém-nascido mediante o registro de sua impressão plantar e digital e da impressão digital da mãe, sem prejuízo de outras formas normatizadas pela autoridade administrativa competente.
- () Proceder a exames visando ao diagnóstico e terapêutica de anormalidades no metabolismo do recém-nascido, bem como prestar orientação aos pais.
- () Fornecer o registro civil de nascimento gratuitamente, que identifica a pessoa registrada pelos dados essenciais de seu nascimento.
- () Manter alojamento conjunto, possibilitando ao recém-nascido a permanência junto à mãe.

Assinale a alternativa que contém, de cima para baixo, a sequência correta.

- a) V, F, V, V, F.
- b) V, F, V, F, V.
- c) F, V, V, F, V.
- d) F, V, F, V, F.
- e) F, F, F, V, V.

32 Leia o texto a seguir.

Os assistentes sociais dispõem de um manancial de denúncias sobre a violação de direitos humanos e sociais e, desde que não firam as prescrições éticas do sigilo profissional podem ser difundidas e repassadas aos órgãos de representação e meios de comunicação atribuindo-lhes visibilidade pública na defesa dos direitos.

(IAMAMOTO, M. *Serviço Social em tempo de capital fetiche: capital financeiro, trabalho e questão social*. São Paulo: Cortez, 2007, p.428.)

Com base no texto, no Código de Ética (1993) e na Lei de Regulamentação da Profissão (Lei nº8.662/1993), considere as afirmativas a seguir que tratam da intervenção profissional fundamentada nos princípios éticos, deveres e competências do assistente social.

- I. Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso deles no atendimento e na defesa de seus direitos.**
- II. Manter sigilo sobre as possibilidades e consequências das decisões dos usuários que sejam contrárias aos valores e às crenças individuais dos profissionais.**
- III. Realizar uma abordagem com foco individual, visando assegurar o sigilo profissional de todas as informações prestadas pelos usuários.**
- IV. Buscar a integração de recursos sociais que forneçam retaguarda aos encaminhamentos sociais e a articulação do trabalho com as forças organizadas da sociedade civil.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.**
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

33 O Código de Ética (1993) apresenta ferramentas fundamentais para o trabalho dos assistentes sociais, em todas as suas dimensões: na prestação de serviços diretos à população, no planejamento, na assessoria, na gestão e na mobilização e participação social.

Quanto a uma atuação competente e crítica do Serviço Social, considere as afirmativas a seguir.

- I. Em vista das contradições advindas do modo de produção capitalista, os assistentes sociais se encontram em uma posição subalterna às demandas da sociedade capitalista.**
- II. O assistente social, mesmo sendo um profissional liberal, deve seguir princípios e deveres construídos coletivamente para sua atuação na sociedade.**
- III. É necessário que o assistente social busque articulação com os movimentos de outras categorias profissionais que partilhem dos mesmos princípios éticos da profissão.**
- IV. Retomar as perspectivas tradicionais, como o neotomismo e o funcionalismo, aliadas à perspectiva crítica, buscando garantir o pluralismo das ideias.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.**
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

34 Leia o texto a seguir.

Marilda Vilela Iamamoto, analisando os processos de trabalho do assistente social afirma: “A noção estrita de instrumento como mero conjunto de técnicas se amplia para abranger o conhecimento como um meio de trabalho, sem o que esse trabalhador especializado não consegue efetuar sua atividade ou trabalho”.

(IAMAMOTO, M. V. *O serviço social na contemporaneidade: trabalho e formação profissional*. São Paulo, Cortez Editora, 3.ed. 2000. p.62.)

A partir da perspectiva da autora sobre o tema, considere as afirmativas a seguir.

- I. O instrumental privilegiado de trabalho do assistente social constitui-se dos conhecimentos sobre um arsenal de técnicas como as entrevistas, reuniões e os encaminhamentos.
- II. Como profissional liberal, o assistente social tem domínio sobre o conjunto dos meios necessários para a efetivação do seu trabalho cotidiano.
- III. As bases teórico-metodológicas são recursos acessados pelo assistente social para o exercício do trabalho profissional.
- IV. O conjunto de conhecimentos adquiridos durante o processo de formação profissional do assistente social faz parte dos seus instrumentos de trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

Leia o texto, a seguir, e responda às questões 35 e 36.

Note-se que, nos serviços de saúde, a inserção dos assistentes sociais no conjunto dos processos de trabalho destinados a produzir serviços para a população é mediatizada pelo reconhecimento social da profissão e por um conjunto de necessidades que se definem e redefinem a partir das condições históricas sob as quais a saúde pública se desenvolveu no Brasil [...]. Uma das particularidades do processo de trabalho do assistente social na saúde é que: [...] o objeto da saúde incide sobre situações concretas (envolvem o processo de saúde-doença) e não sobre coisas, os resultados são de difícil previsão e o que se consome é o efeito presumido de uma determinada ação ou procedimento.

(COSTA, M. D. H. O trabalho nos serviços de saúde e a inserção dos(as) assistentes sociais. In: BRAVO, M. I. S.; MOTA, A. E.; TEIXEIRA, M. (orgs.) *Serviço social e saúde: formação e trabalho profissional*. São Paulo: Cortez Editora, 2006, p.310 e p.348.)

35 Com base no texto, no projeto da reforma sanitária e nos princípios ético-políticos da profissão, considere as afirmativas que tratam da intervenção do assistente social na saúde, na atualidade.

- I. O produto consumido pelo usuário dos serviços de saúde, fruto da intervenção do assistente social, é um procedimento e/ou orientação presumida pelo profissional na saúde, e não um produto concreto.
- II. As situações concretas de reprodução social da vida dos usuários dos serviços de saúde constituem-se em objeto de intervenção do assistente social e envolvem os demais serviços e políticas sociais.
- III. A intervenção do assistente social se dá nas necessidades geradas pelo fenômeno saúde/enfermidade na perspectiva do modelo médico-hegemônico.
- IV. Tratando-se de condições concretas de intervenção, a dimensão subjetiva é negada no trabalho do assistente social.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

36 Com base no texto, nos princípios do projeto de reforma sanitária e nos princípios ético-políticos da profissão, considere as afirmativas a seguir, que tratam de ações necessárias para uma atuação competente e crítica do Serviço Social na área da saúde na atualidade.

- I. Estimular a intersectorialidade, tendo em vista ações que fortaleçam a articulação entre as políticas de seguridade social.
- II. Criar estratégias e rotinas de ação, como, por exemplo, fluxogramas e protocolos, que visem à organização do trabalho, à democratização do acesso e à garantia dos direitos sociais.

- III. Elaborar e participar de projetos de educação permanente, por meio de práticas educativas sobre controle de natalidade e procedimentos de higiene aplicados à vida privada.
- IV. Submeter a operacionalização de seu trabalho aos rearranjos propostos pelos governos e instituições, que incluem a agilização de altas precoces de internamentos que onerem os cofres públicos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

37 Tendo em vista a interdisciplinaridade da atenção em saúde, considere as afirmativas, a seguir, acerca das ações de articulação dos assistentes sociais em equipes de saúde.

- I. Garantir a inserção em todos os serviços prestados pela unidade de saúde, concentrando suas ações nas requisições de caráter emergencial e assistencial feitas pela equipe.
- II. Elaborar propostas de trabalho que delimitem as ações dos diversos profissionais por meio da realização de seminários, debates, grupos de estudos e encontros.
- III. Participar do projeto de humanização da unidade na sua concepção ampliada, sendo transversal a todo o atendimento da unidade e não restrito à porta de entrada.
- IV. Avaliar as questões sociofamiliares que envolvem o usuário e/ou sua família, buscando favorecer a participação de ambos no tratamento de saúde proposto pela equipe.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

38 Leia o texto a seguir.

O gestor público de que se necessita hoje [...] precisa ser um profissional da articulação, competente para negociar com atores mais desagregados e fragmentados, mais carentes e solicitantes, mais excluídos e mais cientes de seus direitos.

(NOGUEIRA, M. A. *As possibilidades da política*: ideias para a reforma democrática do Estado. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1998. p.190.)

Sobre o conceito de gestão pública subjacente ao texto e sua relação com o Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- a) Os assistentes sociais, como profissionais ligados à gestão social, têm na capacidade técnica a sua principal habilidade.
- b) A Reforma do Estado, enquanto proposta de gestão pública, prega a necessidade de agentes públicos afinados com as lutas populares, como os assistentes sociais.
- c) O raio de ação do assistente social, como gestor de políticas públicas, abarca questões relacionadas à democracia, à participação e à representação.
- d) As habilidades necessárias ao assistente social para atuar como um gestor na área das políticas sociais dependem da compreensão da técnica como instrumento neutro.
- e) As propostas de gestão pública intituladas como reformas democráticas do Estado se chocam com o projeto ético-político dos assistentes sociais.

39 Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais são competências do Assistente Social previstas na Lei de Regulamentação da Profissão (Lei nº 8.662/1993). Sobre os objetivos das ações de planejamento e gestão no Serviço Social, tendo como referência a legislação e os princípios ético-políticos da profissão, considere as afirmativas a seguir.

- I. Realizar a avaliação do plano de ação profissional por meio da análise das ações do Serviço Social, da instituição e dos resultados alcançados.
- II. Contribuir para a elaboração do planejamento estratégico das instituições, procurando garantir a participação dos usuários e demais trabalhadores.
- III. Identificar e estabelecer prioridades entre as demandas e contribuir para a reorganização de recursos institucionais que assegurem os direitos dos usuários.
- IV. Planejar a ação profissional para o Serviço Social é de inteira responsabilidade do assistente social, sem interagir com outros profissionais com quem ele trabalha.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

40 No campo da saúde, quanto aos objetivos dos estudos e investigações com vistas à efetivação dos princípios da reforma sanitária e ético-políticos da profissão, considere as afirmativas a seguir.

- I. Fortalecer o potencial político dos espaços de controle social por meio de estudos em relação a eles, a fim de subsidiá-los acerca das questões enfrentadas pelos conselhos de direitos.
- II. Conhecer demandas, carências e necessidades dos usuários, usando os modelos prontos de indicadores, tabelas, índices e referenciais teóricos fornecidos pelas instituições de ensino.
- III. Realizar estudos da política de saúde local, regional, estadual e nacional, visando fornecer subsídios para a sua reformulação e readequação às exigências do mercado e do orçamento público.
- IV. Conhecer os determinantes sociais da saúde e dos diferentes segmentos de usuários, objetivando o planejamento de rotinas e ações necessárias.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.