



MUNICÍPIO DE CÂNDIDO GODÓI - RS
PODER EXECUTIVO
Concurso Público 01/2013

Nº da inscrição: _____

Assistente Social

INSTRUÇÕES

Leia e siga atentamente as instruções abaixo:

1. Acompanhe, com o fiscal, a conferência da paginação do seu Caderno de Prova, apontando qualquer falha encontrada.
2. Leia toda a prova para tomar contato com os assuntos em questão.
3. Em cada questão apenas **uma** das alternativas é **correta**.
4. Na avaliação desta prova, somente serão consideradas as respostas marcadas adequadamente no “**CARTÃO-RESPOSTA**” de computador, que não deve conter rasuras. **Questões que contenham respostas com rasuras ou mais de uma alternativa assinalada serão anuladas.**
5. O tempo de duração desta prova é de até **três** horas (das 9 horas às 12 horas), contado a partir do sinal do início da mesma.
6. Os candidatos deverão entregar o **caderno de provas, o cartão resposta e assinar a Ata/Lista de Presença** para serem liberados.
7. Qualquer pedido de esclarecimento deverá ser dirigido, em voz alta, ao fiscal da sala.
8. As 30 (trinta) questões da prova são de múltipla escolha. Leia com atenção o(s) texto(s) e os enunciados das questões. **Para evitar rasuras no “CARTÃO-RESPOSTA”,** ao encontrar a alternativa correta, segundo o enunciado da questão, assinale a alternativa correta na GRADE-RASCUNHO, a qual consta na última folha da prova. Posteriormente, transcreva a alternativa no “CARTÃO-RESPOSTA”.
9. Os dois últimos candidatos que assinarem a Ata de Presença deverão acompanhar o fiscal de sala para conferência e lacre das provas e dos cartões resposta.
10. Estrutura da Prova por disciplina:

Disciplina	Nº de questões	Pontuação por questão
Parte I – Língua Portuguesa	10 (dez) questões	2,0 (dois) pontos
Parte II – Legislação Social	10 (dez) questões	2,0 (dois) pontos
Parte III - Conhecimento Específico	10 (dez) questões	4,0 (dois) pontos

07/07/2013

Entidade Executora: FIDENE – Fundação de Integração, Desenvolvimento e Educação do Noroeste do Estado do RS
Site: <http://www.unijui.edu.br/asc/concursos-publicos>

Parte I – Língua Portuguesa

(cada questão **correta** equivale a 2,0 (dois) pontos)

O maior sonho – Marcelo Pires, Jornal Zero Hora, 16/06/2013

1	Uma menina de 11 anos chegou à Delegacia para a Criança e Adolescente em Porto Alegre.
2	Carregando uma malinha de roupas, ela disse: "Nesse papel está escrito que eu tinha de vir aqui".
3	A menina mostrou um recorte de jornal que ela guardava havia quatro meses no seu quarto, em
4	casa. A menina, nervosa, apontou a expressão maus-tratos que aparecia naquele pedacinho de
5	reportagem.
6	No recorte, viam-se claramente os monstros da campanha publicitária <i>O amor é a melhor</i>
7	<i>herança, cuide das crianças</i> . Depois de se acalmar, a menina contou que morava em uma cidade
8	___ 30 quilômetros de Porto Alegre.
9	Pra chegar à delegacia, pegou um ônibus. Daí, andou durante duas horas. A menina havia
10	levado uma surra da mãe na noite anterior. Ela disse ao delegado: "Eu não fiz nada, estava
11	arrumando meu quarto e minha mãe começou a dizer que eu estava muito demorada e a me bater".
12	A longa jornada em busca de ajuda emocionou a todos. O caso foi encaminhado ao conselho
13	tutelar. Dias depois, mãe e filha receberam o primeiro atendimento psicológico, requisito para que a
14	menina de 11 anos voltasse para casa. Um pouco encabulada pelo susto que causou na família, a
15	garotinha declarou: "Agora, estou feliz. Meu maior sonho é que tudo se resolva".
16	Essa história foi notícia em ZH ___ 10 anos. Em 2003, a campanha dos Monstros entrou no
17	ar, levantando a bandeira de que o amor é a melhor herança. A campanha mostrava o bicho-papão,
18	a mula sem cabeça, a bruxa malvada, o boi da cara preta e até o diabo – todos garantindo que
19	monstruosidade mesmo é não tratar bem os nossos filhotes.
20	A campanha repercutiu muito e o tema "colou" – em muitos carros, até hoje, a gente vê o
21	adesivo da campanha. A música "maltratar as crianças é coisa que não se faz" também grudou -
22	neste caso, no ouvido de muita gente.
23	Mas a história dessa menina de 11 anos talvez seja a maior prova de quanto esta campanha foi
24	mobilizadora. E bem-vinda.
25	Pois os monstros, nesta semana, voltaram ao ar. Como uma verdadeira legião de super-heróis,
26	foram chamados para mais uma missão: deixar claro que, se estamos preocupados com a melhor
27	herança para nossas crianças, educação é fundamental (quem ama educa).
28	Os monstros e seus filhotes voltaram para estimular o debate e dar visibilidade a soluções que
29	colaborem com a qualidade da educação no Rio Grande do Sul e em Santa Catarina.
30	Educação é direito de todos. Educação, por isso, é responsabilidade de todos. Pais, alunos,
31	professores, comunicadores, governantes, eleitores: o assunto vai estar em pauta. Vamos aproveitar
32	para conversar a respeito.
33	___ 10 anos, quando os Monstros chegaram, não havia o Facebook, o Twitter, o Instagram,
34	enfim, a campanha aconteceu sem a força das redes sociais. Temos, agora, a possibilidade de
35	opinar muito mais, compartilhar muito mais, curtir e criticar a respeito de um tema que é essencial ao
36	nosso dia a dia – e, claro, ao nosso futuro.
37	A frase da menina de 11 anos (que, lá em 2003, procurou ajuda, sozinha, em uma delegacia de
38	polícia) também é perfeita para resumir as esperanças de todos nós com relação ___ educação.
39	O maior sonho é que tudo se resolva.

1. A temática discutida no texto foi sistematizada na alternativa:

- A campanha realizada pela RBS TV em 2003.
- O retorno dos Monstros à tela da televisão a fim de revitalizar a campanha de que "o amor é a melhor herança".
- A necessidade de tornar os sonhos realidade.
- A busca por soluções que permitam que a educação se efetive como um direito de todos.
- A força que alguns personagens adquirem quando mostrados na televisão.

2. A alternativa formada por palavras que preenchem **correta e respectivamente** as lacunas nas linhas 8, 16, 33 e 38 é:

- À – A – A – HÁ;
- HÁ – A – À – À;
- A – HÁ – HÁ – À;
- HÁ – HÁ – A – A;
- A – A – HÁ – À.

3. Em um texto devem ser usados elementos de coesão a fim de evitar a repetição de palavras. Releia atentamente o texto e marque a alternativa cujo pronome não esteja referindo-se à expressão “uma menina de 11 anos” (linha 1):
- ela (linha 2).
 - que (linha 7).
 - eu (linha 2).
 - garotinha (linha 15).
 - ela (linha 10).
4. Leia atentamente o texto em que aparece o trecho “No recorte, viam-se claramente os monstros da campanha publicitária *O amor é a melhor herança, cuide das crianças*” (linhas 6 e 7) e depois assinale a alternativa em que se faz uma afirmação ERRADA sobre o mesmo:
- Seria possível estruturar o enunciado da seguinte forma “No recorte *O amor é a melhor herança, cuide das crianças*, viam-se claramente os monstros da campanha publicitária”, sem que houvesse alteração no significado.
 - O enunciado pode ser reescrito “Os monstros eram vistos claramente no recorte da campanha publicitária *O amor é a melhor herança, cuide das crianças*”, sendo o seu sentido inicial mantido.
 - A vírgula após “No recorte” ocorre em função de a oração estar em ordem inversa e o adjunto adverbial deslocado.
 - O enunciado pode ser reescrito “Claramente, os monstros eram vistos no recorte da campanha publicitária *O amor é a melhor herança, cuide das crianças*”, sendo o seu sentido inicial mantido.
 - O sentido original seria mantido se o enunciado fosse reescrito “Viam-se, claramente, no recorte, os monstros da campanha publicitária *O amor é a melhor herança, cuide das crianças*”.
5. Leia com atenção as asserções a seguir:
- I – Ao escrever “A menina, nervosa, apontou a expressão *maus-tratos...*”(linha 4) o autor afirma que a menina é nervosa.
- II – Segundo o autor do texto, a história da menina de 11 anos é a maior prova de quanto a campanha dos Monstros foi mobilizadora.
- III – Ao afirmar “Temos, agora, a possibilidade de opinar muito mais, compartilhar muito mais, curtir e criticar a respeito de um tema...” (linhas 34 e 35), fica implícito que em outros tempos as pessoas não opinavam, compartilhavam, curtiam ou criticavam como fazem na atualidade.
- A alternativa **correta** é:
- apenas a afirmativa I.
 - apenas a afirmativa II.
 - apenas a afirmativa III.
 - apenas as afirmativas I e II.
 - apenas as afirmativas I e III.
6. Os conectores MAS (linha 23) e POR ISSO (linha 30) estabelecem, respectivamente, relações semânticas de:
- adição – explicação.
 - oposição – conclusão.
 - concessão – causa.
 - oposição – causa.
 - adição – conclusão.
7. Assinale a alternativa em que se faz uma afirmativa em **desacordo** com o que é dito no texto:
- A menina que procurou ajuda na delegacia sofria violência há algum tempo.
 - O bicho-papão, a mula sem cabeça, a bruxa malvada, o boi da cara preta e o diabo são considerados monstros.
 - Se a campanha de 2003 teve resultados positivos sem a presença das redes sociais, hoje as chances de a campanha ser eficaz são muito maiores.
 - A educação no Rio Grande do Sul e em Santa Catarina precisa de melhorias.
 - As redes sociais sempre têm como consequência resultados benéficos.
8. A alternativa que apresenta palavras acentuadas, respectivamente, pelas mesmas regras que “ônibus”, “daí” e “também” é:
- música – até – alguém.
 - vitória – nós – até.
 - quilômetros – ljuí – porém.
 - responsável – é – parabéns.
 - veículo – porém – ljuí.

9. Leia atentamente as asserções a seguir:

I – Ao afirmar “...e até o diabo...” (linha 18), o autor coloca o diabo como um ser que estaria numa escala argumentativa acima dos demais em termos de monstruosidade.

II – No trecho “A campanha repercutiu muito e o tema “colou” – em muitos carros, até hoje, a gente vê o adesivo da campanha” (linhas 20-21), pode-se entender o verbo “colar” apenas em seu sentido literal, ou seja, de ter sido grudado nos carros.

III – Em “Pra chegar à delegacia, pegou um ônibus. Daí, andou durante duas horas” (linha 9) há presença de marcas da oralidade (modo de usar a língua em sua forma falada).

A alternativa **correta** é:

- a) apenas a afirmativa I.
- b) apenas a afirmativa II.
- c) apenas a afirmativa III.
- d) apenas as afirmativas I e II.
- e) apenas as afirmativas I e III.

10. Quando se escreve um texto, a seleção de palavras para compô-lo, normalmente, é feita de forma criteriosa. Os verbos também são usados com cuidado, de acordo com os sentidos que se deseja construir. Releia atentamente o texto e marque a alternativa em que o tempo verbal se diferencia dos demais:

- a) “Uma menina de 11 anos chegou à Delegacia” (linha 1).
- b) “...quando os Monstrinhos chegaram...” (linha 33).
- c) “A menina mostrou um recorte de jornal...” (linha 3).
- d) “A campanha mostrava o bicho-papão...” (linha 17).
- e) “Um pouco encabulada pelo susto que causou na família...” (linha 14).

Parte II – Legislação Social

(cada questão **correta** equivale a 2,0 (dois) pontos)

11. De acordo com a Política Nacional de Assistência Social (PNAS), os princípios da seletividade e da focalização operacionalizam a assistência social. Assinale a alternativa que indica, numa concepção positiva, os objetivos desses princípios:

- a) Restringir as ações a pequenos grupos (criança, adolescente, gestante, pessoa deficiente e idoso) desconsiderando o direito de todos.
- b) Eleger o universo populacional que se enquadra nos critérios institucionais.
- c) Diferenciar aqueles que necessitam de atenção especial para reduzir desigualdades.
- d) Definir regras objetivas de acesso aos programas no contexto da crise fiscal do Estado e de sua diminuição na área social.
- e) Diminuir o campo de ação das políticas sociais de forma a reduzir sua abrangência, atendendo apenas os mais necessitados.

12. Segundo a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e o Serviço de Proteção Social Básica, no domicílio para pessoas com deficiência e idosas, são atribuições do:

- a) Serviços de Proteção Social Básica.
- b) Serviços de Proteção Social Especial de Média Complexidade.
- c) Serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade.
- d) Serviços de Proteção Social Especial para Pessoas Deficientes, Idosos (as) e suas Famílias.
- e) Serviços de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências.

13. De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Lei N.º 8.742/93, o funcionamento das entidades e organizações de assistência social depende de prévia inscrição no(s) respectivo(s):

- a) Conselho Federal de Assistência Social.
- b) Conselho Municipal de Assistência Social.
- c) Conselho Federal de Entidades Governamentais e Não Governamentais.
- d) Conselhos Estaduais de Assistência Social.
- e) Conselho Municipal de Segurança Pública.

14. Qual das alternativas abaixo corresponde a um princípio doutrinário do Sistema Único de Saúde (SUS)?

- a) Controle social.
- b) Hierarquização.
- c) Descentralização.
- d) Equidade.
- e) Regionalização.

15. O Sistema Único de Saúde (SUS) regulamentado pela Lei N.º 8.080/1990 possui vários princípios dentre estes a integralidade da atenção. É **correto** afirmar que essa integralidade consiste em:

- a) Um conjunto de ações para as diversas situações de saúde nos seus variados níveis de complexidade.
- b) Garantia do acesso a todos os cidadãos aos serviços públicos, consórcios e privados conveniados.
- c) Garantia do acesso articulado a um conjunto de ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos em todos os níveis de complexidade do sistema.
- d) Na descentralização política-administrativa para condução e organização da política em todos os níveis de atenção no âmbito dos Estados e municípios.
- e) Comprometimento integral das unidades de atendimento em todos os níveis da execução de um serviço de saúde de qualidade.

16. Os municípios são incentivados a assumir integralmente as ações e serviços de saúde em seu território. Esse princípio do Sistema Único de Saúde (SUS) foi fortalecido pelo Pacto pela Saúde de 2006. A partir de então, o município assina o Termo de Compromisso de Gestão que permite ao gestor municipal ter a gestão de todos os serviços em seu território. O referido termo deve ser aprovado pelo (a):

- a) Comissão Bipartite do Estado.
- b) Ministério da Saúde.
- c) Comissão intergestora Tripartite.
- d) Conselho Nacional de Saúde.
- e) Secretário Municipal de Saúde.

17. A Lei N.º 11.340/2006, denominada Lei Maria da Penha, protege as mulheres da violência doméstica e representa um grande avanço na legislação brasileira. Assinale a alternativa que **não** corresponde a uma forma de violência doméstica e familiar contra a mulher definida nessa respectiva Lei:

- a) A violência sexual, entendida como qualquer conduta que a constranja a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual não desejada, mediante intimidação, ameaça, coação ou uso da força; que a induza a comercializar ou a utilizar, de qualquer modo, a sua sexualidade, que a impeça de usar qualquer método contraceptivo ou que a force ao matrimônio, à gravidez, ao aborto ou à prostituição, mediante coação, chantagem, suborno ou manipulação; ou que limite ou anule o exercício de seus direitos sexuais e reprodutivos.
- b) A violência física, entendida como qualquer conduta que ofenda sua integridade ou saúde corporal.
- c) A violência psicológica, entendida como qualquer conduta que lhe cause dano emocional e diminuição da autoestima ou que lhe prejudique e perturbe o pleno desenvolvimento ou que vise degradar ou controlar suas ações, comportamentos, crenças e decisões, mediante ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento, vigilância constante, perseguição contumaz, insulto, chantagem, ridicularização, exploração e limitação do direito de ir e vir ou qualquer outro meio que lhe cause prejuízo à saúde psicológica e à autodeterminação.
- d) A violência doméstica, entendida como qualquer conduta que configure retenção, subtração, destruição parcial ou total de seus objetos, instrumentos de trabalho, documentos pessoais, bens, valores e direitos ou recursos econômicos, incluindo os destinados a satisfazer suas necessidades.
- e) A violência moral, entendida como qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.

18. No Estatuto do Idoso, Artigo 15º, está assegurado à atenção integral à saúde do idoso, por intermédio:

- a) do Sistema Único de Assistência Social – SUAS.
- b) dos Programas e das Estratégias de Saúde da Família.
- c) dos Centros de Referência Especializados de Assistência Social – CREAS.
- d) das Unidades e Postos de Saúde.
- e) do Sistema Único de Saúde – SUS.

19. Segundo o art.101º do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), sempre que os direitos da criança e do adolescente forem ameaçados ou violados, a autoridade competente poderá aplicar medidas de proteção. Marque a alternativa **correta** que apresenta três dessas medidas de proteção aplicáveis:

- a) Inclusão em programa de acolhimento familiar / obrigação de reparar o dano / orientação, apoio e acompanhamento temporários.
- b) Requisição de tratamento médico, psicológico ou psiquiátrico / inclusão em programa de acolhimento familiar / matrícula e frequência obrigatórias em estabelecimento oficial de ensino fundamental.
- c) Inclusão em programa comunitário ou oficial de auxílio à família, à criança e ao adolescente / colocação em família substituta / liberdade assistida.
- d) Requisição de tratamento médico, psicológico ou psiquiátrico / inserção em regime de semiliberdade / orientação, apoio e acompanhamento temporários.
- e) Prestação de serviços à comunidade / internação em estabelecimento educacional / encaminhamento aos pais ou responsável, mediante termo de responsabilidade.

20. De acordo com o Capítulo IV, do Art. 6º são objetivos da Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência, **exceto**:

- a) Desenvolvimento de programas setoriais destinados ao atendimento das necessidades especiais das pessoas portadoras de deficiência.
- b) Integração das ações dos órgãos públicos e entidades privadas nas áreas de saúde, educação, trabalho, transporte e assistência social, visando à prevenção das deficiências e à eliminação de suas múltiplas causas.
- c) Articulação de entidades governamentais e não governamentais, em nível Federal, Estadual, do Distrito Federal e Municipal, visando garantir efetividade aos programas de prevenção, de atendimento especializado e de integração social.
- d) O acesso, o ingresso e a permanência da pessoa portadora de deficiência em todos os serviços oferecidos à comunidade.
- e) A aplicação da legislação que disciplina a reserva de mercado de trabalho, em favor da pessoa portadora de deficiência, exclusivamente nos órgãos públicos.

Parte III - Conhecimento Específico

(cada questão correta equivale a 4,0 (quatro) pontos)

21. Marilda Iamamoto (2007) afirma que, em tempos de capital e fetiche, existem tensas relações entre o projeto ético-político profissional e o estatuto assalariado do Assistente Social; ou seja, existe uma relativa autonomia na condução de suas ações profissionais. Tendo como parâmetro esta assertiva, considera-se como desafio posto aos assistentes sociais na contemporaneidade:

- a) Desprezo pela análise histórica da sociedade, passando a ter uma visão mais pragmática e objetiva, possibilitando um avanço nas técnicas de intervenção presentes na contemporaneidade.
- b) Necessidade de rompimento das unilateralidades presentes nas leituras do trabalho do Assistente Social com vieses ora fatalistas, ora messiânicos.
- c) Retomada do papel de militante político do Assistente Social, possibilitando a sua condição de protagonista na luta pela construção de uma nova ordem societária.
- d) Necessidade, no seio da categoria, de construção de estudos e pesquisas sobre a pobreza, deixando para um segundo momento às questões ligadas ao trabalho do Assistente Social.
- e) Realização da mediação entre capital e trabalho como único profissional que, através da sua formação generalista, possui competências e habilidades para atuar nesse binômio.

22. De acordo com Behring e Boschetti (2006) os anos 90 até os dias de hoje têm sido de contrarreforma do Estado e de obstaculização e/ou redirecionamento das conquistas da Constituição Federal de 1988. Tal contexto é fruto da ideologia neoliberal implantada no Brasil, que trouxe impactos significativos para a política social, como a expansão do desemprego e da violência. De acordo com a afirmação das autoras, assinale a alternativa **correta**:

- a) Na década de 90, houve um desmonte e a destruição do que havia sido preconizado na Constituição Federal de 1988, numa espécie de reformatação do Estado brasileiro para aderir ao Estado do Bem-Estar Social.
- b) As reformas empreendidas no Brasil tiveram um caráter democrático, visando superar o Estado burguês, com escopo de avançar no sentido de implantar um regime social democrata no país e consolidar o que estava previsto na Constituição Federal de 1988.
- c) As classes dominantes brasileiras tinham a seu favor o carisma e uma natureza submissa e popular, com planos para reconstrução do Estado brasileiro, dentro de padrões liberais.
- d) A contrarreforma só foi possível a partir de algumas condições gerais que ocorreram em anos anteriores, como o período da Ditadura Militar, o refluxo dos movimentos sociais e a ascensão da economia brasileira nos anos 80.
- e) Uma abrangente contrarreforma do Estado ocorreu no país, cujo sentido foi definido por fatores estruturais e conjunturais externos e internos e pela disposição política da coalizão de centro-direita, protagonizada por Fernando Henrique Cardoso.

23. As famílias brasileiras têm vivenciado mudanças significativas a partir dos anos 90, cuja tendência tem sido de uma diminuição do tamanho e uma maior diversidade nos arranjos e/ou configurações domésticos e familiares. Sobre essas transformações, é **correto** afirmar que:

- a) famílias monoparentais e adultos vivendo sozinhos são exemplos de arranjos surgidos com base nas transformações da sociedade brasileira.
- b) os diferentes efeitos sobre as famílias, gerados pelas tensões advindas de processos sociais, como industrialização, configuram um processo de desestruturação familiar.
- c) o ingresso da mulher no mercado de trabalho não afetou a harmonia e a hegemonia da família nuclear.
- d) casais homossexuais, com ou sem filhos, várias pessoas vivendo juntas, sem laços legais, mas com forte compromisso mútuo, não fazem parte dos novos arranjos familiares da contemporaneidade.
- e) as diversas condições de vida da população e suas relações estabelecidas não geram diferentes configurações de famílias.

24. Quanto do consenso em torno da família como espaço privilegiado para a prática de valores comunitários e o aprofundamento de relações de solidariedade, o trabalho com família é um imperativo para o Serviço Social. Contudo a família apresenta hoje diferentes modalidades que precisam ser detectadas. Quanto aos diferentes modelos de família, indique a alternativa que contém a ideia mais abrangente que o profissional do Serviço Social deve levar em consideração no trabalho com família:

- a) A família é uma das instituições mais antigas da humanidade e o seu domicílio sempre foi reconhecido como espaço privado que o poder público não deve se imiscuir, pois o chefe de família tem autoridade suficiente para representá-la.
- b) A definição legal de família, por si só, é insuficiente para suprir a necessidade de se compreender a complexidade e a riqueza dos vínculos familiares e comunitários que podem ser mobilizados nas diversas frentes de defesa.
- c) A família perdeu o seu *status* de instituição que preserva os valores e tradições preparando o indivíduo para viver em sociedade; ela é a soma de indivíduos que apresenta contradições e mudanças no seu interior, sendo uma instituição a ser substituída.
- d) É preciso resgatar o modelo ideal de família, de modalidade nuclear, que conjuga as funções de provimento e cuidados do homem e da mulher, respectivamente, com a participação no mercado de trabalho.
- e) A família pode ser pensada como um grupo de pessoas que são unidas por laços de consanguinidade, de aliança e de afinidade. Esses laços são constituídos por representações, práticas e relações que implicam obrigações mútuas.

25. De acordo com Baptista (1998), a planificação, no processo de planejamento, é realizada no momento em que, após a tomada de decisões, definidas em face de uma realidade determinada, iniciam-se o trabalho de sistematização das atividades e dos procedimentos necessário para o alcance dos resultados previstos. Em relação a essa informação, a alternativa **correta**:

- a) O programa apresenta as decisões de caráter geral do sistema, suas linhas políticas, estratégias, diretrizes e responsabilidades.
- b) O projeto é o documento que sistematiza e estabelece o traçado prévio da operação de um conjunto de ações. É a unidade elementar do processo sistemático de racionalização de decisões. É o instrumental mais próximo da execução, devendo detalhar as atividades a serem desenvolvidas, estabelecer os prazos, especificar recursos humanos e materiais e estruturar receitas e custos.
- c) O plano é um documento mais detalhado, por setor, política, diretrizes, metas e medidas instrumentais. É a setorização do programa.
- d) Quando o documento refere-se a propostas relacionadas à estrutura organizacional, caracteriza-se como um programa. Quando se dedica a um setor, uma área ou região caracteriza-se como um plano. E, quando se detém no detalhamento de alternativas singulares de intervenção, é um projeto.
- e) O planejamento é um processo técnico que tem como elementos constitutivos: construção do objeto, identificação de prioridades, definição de objetivos, implementação, implantação, controle, avaliação.

26. A discussão de instrumentos e técnicas para a ação profissional deve ser precedida pela dimensão que o componente instrumental ocupa na constituição da profissão. Ou seja, a compreensão da sua *instrumentalidade*. (GUERRA, 1995 - com adaptações). Assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Além dos indicativos metodológicos que estruturam as atividades com grupos, outros instrumentos devem ser assegurados para viabilizar a efetivação das propostas de trabalho com família: visitas domiciliares são instrumentos de conhecimento, entrevistas de acompanhamento, acesso aos bens culturais da cidade e avaliações processuais.
- b) Pela via do discurso do direito, o assistente social deve capacitar a população com foco em suas dificuldades e sua condição de subordinação ao capitalismo, aos seus aparatos jurídicos-políticos em que a prestação da assistência é uma via de minimização das desigualdades sociais.
- c) A instrumentalidade é uma modalidade da razão, enquanto atividade teórica-crítica que mantém o foco nas finalidades e não apenas para as dificuldades. Assim, o método converte-se em projeto e a razão é a potência que mobiliza as condições objetivas da realidade.
- d) A atuação em rede constitui uma das estratégias de gestão mais eficazes da coisa pública. Para tanto, o desafio é enfrentar estruturas políticas e profissionais de setores conservadores que desenvolvem ações isoladas no contexto municipal.
- e) As mediações de relações complexas em redes implicam mutuamente no contexto de relações histórico-estruturais, constituindo redes articuladas, sob cuja ótica se elabora estratégias de ação, como por exemplo, as mediações de redes locais dos movimentos sociais formado por pessoas em luta continuada em que o enfrentamento de uma questão leva a outra questão.

27. As condições de trabalho dos assistentes sociais dependem dos investimentos realizados nas políticas sociais e que incidem, também, sobre a qualidade da prestação dos serviços sociais. Deste modo, a consolidação do projeto ético-político profissional pressupõe o fortalecimento dos mecanismos de:

- a) controle social do Estado sobre a sociedade civil.
- b) eficácia nos gastos privados na área social.
- c) controle sobre a classe trabalhadora.
- d) controle social da sociedade civil sobre o Estado.
- e) eficiência nos gastos sociais.

28. De acordo com Barroco (2001), o Serviço Social contribui de forma específica para a reprodução das relações sociais capitalistas. Partindo dessa afirmação, a autora assinala as mediações ético-morais desse processo. Na origem da profissão, essas mediações vinculam-se:

- a) à perspectiva modernizadora, visando ao tratamento e enfrentamento da questão social associado à possibilidade de emancipação do sujeito.
- b) à perspectiva crítica, que rompe com o Serviço Social tradicional, especialmente relacionado à Igreja Católica.
- c) ao enfrentamento de conflitos éticos e de questionamentos em relação a vertente conservadora e do moralismo, favorecendo, assim, uma postura mais crítica da profissão.
- d) ao tratamento moral da questão social, tendo em vista os interesses de legitimação do Estado burguês e a presença de projetos sociais conservadores, dentre eles o da Igreja Católica.
- e) à crítica ao conservadorismo, objetivando desenvolver a solidariedade e a harmonia para preservação da ordem e dos direitos individuais preconizados pela Igreja Católica.

29. De acordo com o Código de Ética do Assistente Social de 1993, no Título III – DAS RELAÇÕES PROFISSIONAIS, Capítulo I – Das Relações com os Usuários, Artigo 5º - São deveres do Assistente Social nas suas relações com os usuários, dentre as alternativas abaixo qual delas **não** corresponde ao artigo:

- a) Empenhar-se na viabilização dos direitos sociais dos usuários, através dos programas e políticas sociais.
- b) Esclarecer aos usuários, ao iniciar o trabalho, sobre os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional.
- c) Devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que estes possam usá-los para o fortalecimento dos seus interesses.
- d) Contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- e) Democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos usuários.

30. O Código de Ética do Assistente Social, aprovado em 1993, representa uma grande conquista e avanço para a profissão, uma vez que traz novos valores com os quais todo profissional deve se comprometer. Dentre estes valores, o reconhecimento da liberdade como valor ético central é um (a):

- a) direito.
- b) dever.
- c) concepção teórica.
- d) compromisso político.
- e) princípio fundamental.