

LÍNGUA PORTUGUESA

Considere o texto que se segue para resolver as questões de 1 a 10.

Uma educação que nos torna mediócras

Lya Luft (Revista Veja) com adaptações

"Queremos, aceitamos, pão e circo, a Copa, a Olimpíada, a balada, o joguinho, o desconto, o prazo maior para nossas dívidas, o não saber de nada sério: a gente não quer se incomodar. Ou pior: nós temos a sensação de que não adianta mesmo"

Leio com tristeza sobre o quanto países como Coréia do Sul e outros estimulam o ensino básico, conseguem excelência em professores e escolas, ótimas universidades, num crescimento real, aquele no qual tudo se fundamenta: a educação, a informação, a formação de cada um.

Comparados a isso, parecemos treinar para ser mediócras. Como indivíduos, habitantes deste Brasil, estamos conscientes disso, e queremos — ou vivemos sem saber de quase nada? Não vale, para um povo, a desculpa do menino levado que tem a resposta pronta: "Eu não sabia", "Não foi por querer".

Pois, mesmo com a educação — isto é a informação — tão fraquinha e atrasada, temos a imprensa para nos informar. A televisão não traz só telenovelas ou programas de auditório: documentários, reportagens, notícias, nos tornam mais gente: jornais não têm só coluna policial ou fofocas sobre celebridades, mas nos deixam a par e nos integram no que se passa no mundo, no país, na cidade.

Alienação é falta grave: omissão traz burrice, futilidade é um mal. Por omissos votamos errado ou nem votamos, por desinformados não conhecemos os nossos direitos, por fúteis não queremos lucidez, não sabemos da qualidade na escola do filho, da saúde de todo mundo, da segurança em nossas ruas.

O real crescimento do país e o bem da população passam ao largo de nossos interesses. Certa vez escrevi um artigo que deu título a um livro: "Pensar é transgredir". Inevitavelmente me perguntam: "Transgredir o quê?". Transgredir a ordem da mediocridade, o deixa pra lá, o nem quero saber nem me conte, que nos dá a ilusão de sermos livres e leves como na beira do mar, pensamento flutuando, isso é que é vida. Será? Penso que não, porque todos, todos sem exceção, somos prejudicados pelo nosso próprio desinteresse.

Nosso país tem tamanhos problemas que não dá para fingir que está tudo bem, que somos os tais, que somos modelo para os bobos europeus e americanos, que aqui está tudo funcionando bem, e que até crescemos. Na realidade, estamos parados, continuamos burros, doentes, desamparados, ou muito menos burros e doentes e desamparados do que poderíamos estar. Já estivemos em situação pior? Claro que sim.

Já tivemos escravidão, a mortalidade infantil era assustadora, os pobres sem assistência, nas ruas reinava a imundície, não havia atendimento algum aos necessitados (hoje há menos do que deveria, mas existe). Então, de certa forma, muita coisa melhorou. Mas poderíamos estar melhores, só que não parecemos interessados.

Queremos, aceitamos, pão e circo, a Copa, a Olimpíada, a balada, o joguinho, o desconto, o prazo maior para nossas dívidas, o não saber de nada sério: a gente não quer se incomodar. Ou pior: nós temos a sensação de que não adianta mesmo. Mas na verdade temos medo de sair às ruas, nossas casas e edifícios têm porteiro, guarda, alarmes e medo.

Nossas escolas são fraquíssimas, as universidades péssimas, e o propósito parece ser o de que isso ainda piore. Pois, em lugar de estimularmos os professores e melhorarmos imensamente a qualidade de ensino de nossas crianças, baixamos o nível das universidades, forçando por vários recursos a entrada dos mais despreparados, que naturalmente vão sofrer ao cair na realidade. Mas a esses mais sem base, porque fizeram uma escola péssima ou ruim, dizem que terão tutores no curso superior para poder se equilibrar e participar com todos.

Porque nós não lhes demos condições positivas de fazer uma boa escola, para que pudessem chegar ao ensino superior pela própria capacidade, queremos band-aids ineficientes para fingir que está tudo bem. Não se deve baixar o nível em coisa alguma, mas elevar o nível em tudo.

Todos, de qualquer origem, cor, nível cultural e econômico ou ambiente familiar, têm direito à excelência que não lhes oferecemos, num dos maiores enganos da nossa história.

Não precisamos viver sob o melancólico império da mediocridade que parece fácil e inocente, mas trava nossas capacidades, abafa nossa lucidez, e nos deixa tão agradavelmente distraídos.

Fonte: <http://veja.abril.com.br/blog/ricardo-setti/politica-cia/lya-luft-mediocres-distraidos-ok/Acesso em 23/09/2013>.

QUESTÃO 01

Assinale a opção que melhor resume a ideia perpassada pelo título “Uma educação que nos torna mediócras”:

- (a) “Não se deve baixar o nível em coisa alguma, mas elevar o nível em tudo”.
- (b) “Jornais não têm só coluna policial ou fofocas sobre celebridades, mas nos deixam a par e nos integram no que se passa no mundo, no país, na cidade”.
- (c) “Como indivíduos, habitantes deste Brasil, estamos conscientes disso (...)”.
- (d) “Ótimas universidades, num crescimento real, aquele no qual tudo se fundamenta: a educação, a informação, a formação de cada um”.
- (e) “Nossas escolas são fraquíssimas, as universidades péssimas, e o propósito parece ser o de que isso ainda piore”.

QUESTÃO 02

Da leitura do texto, pode-se dizer que a autora:

- (a) Defende políticas de atenção especial para os alunos da educação básica, nas universidades.
- (b) Critica medidas paliativas que pouco alteram a realidade educacional brasileira.
- (c) Discute políticas educacionais e culturais no contexto brasileiro, dando soluções.
- (d) Demonstra sua visão otimista da realidade educacional brasileira.
- (e) Julga, de forma positiva, as ações para a copa, considerando-a como um grande incentivo à cultura, ao esporte e à educação.

QUESTÃO 03

A partir da leitura e considerando as pistas textuais, pode-se inferir que os “sem base”, na visão da autora, são:

- (a) Alunos da educação básica, oriundos de escolas privadas e que pouco têm acesso a um ensino de qualidade.
- (b) Alunos considerados recém-ingressos nas universidades, por meio de ações afirmativas, dentre essas, a criação de cotas e programas governamentais de acesso ao ensino superior.
- (c) Alunos apenas do ensino fundamental que estão no momento de transição para ensino médio.
- (d) Alunos de educação técnica, que por não terem disciplinas do currículo mínimo, apresentam dificuldades a respeito de alguns conteúdos.

- (e) Alunos tanto do ensino médio de escolas privadas, quanto alunos de ensino técnico integrado, que apresentam lacunas em suas formações iniciais.

QUESTÃO 04

Com base nas ideias do texto, marque a opção CORRETA.

- (a) De acordo com a autora, o Brasil tem investido na educação, porém em escalas maiores que outros países como, por exemplo, a Coreia do Sul.
- (b) Para a autora, a imprensa pode nos oferecer informações preciosas, já que não trata apenas de temas fúteis ou prófugos. Isso comprova que a educação também pode ser mediada por programas, documentários advindos das mídias de massa.
- (c) Luft mostra que a educação brasileira não precisa de reformulações em sua estrutura pedagógica.
- (d) Conforme a autora, devemos ficar presos “sob o melancólico império da mediocridade que parece fácil e inocente”, o que implica dizer que devemos lutar por condições melhores não somente para nós, mas para o país.
- (e) Na opinião da autora todos se importam com o crescimento do país.

QUESTÃO 05

Analise as afirmativas abaixo quanto à coesão textual, considerando as marcações feitas nos fragmentos. A seguir assinale a alternativa que contém as afirmações CORRETAS.

I - No fragmento “Comparados a isso, parecemos treinar para ser mediócras” (2º §), há um termo anafórico representado por um pronome demonstrativo.

II – Em “Pois, mesmo com a educação — isto é a informação — tão fraquinha e atrasada”, temos a imprensa para nos informar “(3º§), temos coesão lexical por sinônimos.

III – Em “O real crescimento do país e o bem da população passam ao largo de nossos interesses” (5º§), temos sujeito elíptico.

IV – Em “Penso que não, porque todos, todos sem exceção, somos prejudicados pelo nosso próprio desinteresse” (5º§), temos uma conjunção explicativa.

- (a) Apenas I e II.
- (b) Apenas I e IV.
- (c) Apenas III e IV.
- (d) Apenas I, II e IV.
- (e) Apenas II e IV.

QUESTÃO 06

Leia o excerto abaixo e a seguir assinale a alternativa CORRETA:

“Já tivemos escravidão, a mortalidade infantil era assustadora, os pobres sem assistência, nas ruas reinava a imundície, não havia atendimento algum aos necessitados (hoje há menos do que deveria, mas existe)”.

- (a) O uso do verbo em destaque permite a compreensão de um fato absolutamente certo de ter ocorrido.
- (b) Os termos em destaque, respectivamente, são: substantivo, adjetivo, substantivo feminino, substantivo, verbo e advérbio de tempo.
- (c) Os termos **hoje** e **assustadora** são advérbios de modo.
- (d) O verbo em destaque permite a compreensão de um fato provavelmente ocorrido.
- (e) Os termos **infantil** e **assustadora**, respectivamente, são: adjetivo qualificador e um advérbio de modo.

QUESTÃO 07

O texto de Lia Luft é um artigo de opinião, pois é caracterizado por:

- (a) Linguagem objetiva, com comprovação de alguns fatos.
- (b) Linguagem direta, fatos controversos, marcados, discursivamente, por conjunções adversativas.
- (c) Linguagem objetiva, clareza na exposição das ideias, com argumentação para analisar, avaliar e responder a uma questão controversa.
- (d) Linguagem subjetiva e sujeito enunciativo poético.
- (e) Linguagem direta, sem circularidades e subjetividade, com a qual se busca convencer o outro sobre determinada ideia, influenciando-o e transformando seus valores por meio da argumentação a favor de uma posição e de refutação de possíveis opiniões divergentes.

QUESTÃO 08

Considerando a organização discursiva dos gêneros textuais, pode-se afirmar que em artigos de opinião há o predomínio de:

- (a) Ordenação tipológica predominantemente narrativa, explicativa e argumentativa
- (b) Ordenação tipológica predominantemente descritivo-injuntiva.

- (c) Ordenação tipológica predominantemente expositiva e argumentativa.
- (d) Ordenação tipológica de versificação.
- (e) Ordenação tipológica predominantemente injuntiva.

QUESTÃO 09

No fragmento “Queremos, aceitamos, pão e circo, a Copa, a Olimpíada, a balada, o joguinho, o desconto, o prazo maior para nossas dívidas, o não saber de nada sério: a gente não quer se incomodar” (...). A terminação dos verbos “sabemos”, “aceitamos” e “temos”, evidencia que:

- (a) Não há concordância verbal.
- (b) O sujeito do discurso participa parcialmente das ações verbais.
- (c) Há inclusão do sujeito discursivo nas ações apresentadas.
- (d) Trata-se de um caso de sujeito composto.
- (e) Há respectivamente, sujeito composto e sujeito oculto.

QUESTÃO 10

Considere o trecho seguinte:

“Alienação é falta grave: omissão traz burrice, futilidade é um mal. Por omissos votamos errado ou nem votamos, por desinformados não conhecemos os nossos direitos (...)”.

Sobre o termo em destaque pode-se afirmar corretamente que é:

- (a) Um termo anafórico.
- (b) Um Aposto explicativo, pois está especificando o sujeito da sentença, através de uma explicação.
- (c) Uma Locução verbal.
- (d) Um Predicativo do sujeito.
- (e) Um Complemento adverbial.

**LEGISLAÇÃO E FUNDAMENTOS DA
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

QUESTÃO 11

Conforme o artigo 41 da Constituição Federal, o estágio probatório corresponde ao período em que o servidor, nomeado em caráter efetivo, ficará em observação e durante o qual será avaliado o seu desempenho para a confirmação no cargo.

Assinale a alternativa que corresponde ao período de estágio probatório do servidor:

- (a) 08 (oito) meses.
- (b) 12 (doze) meses.
- (c) 04 (quatro) anos.
- (d) 03 (três) anos.
- (e) 01 (um) ano.

QUESTÃO 12

O artigo 37 da Constituição da República Federativa do Brasil preconiza que a administração pública direta e indireta de quaisquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, obedecerá a cinco princípios básicos.

Conforme a disposição constitucional do art. 37, assinale a alternativa que contém tais princípios:

- (a) Legalidade, pessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (b) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (c) Legalidade, morosidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (d) Legalidade, impessoalidade, infinidade, publicidade e eficiência.
- (e) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e potencialidade.

QUESTÃO 13

Sobre os princípios administrativos expressos da administração pública, analise as seguintes proposições e, em seguida assinale a alternativa correta:

I - O princípio da eficiência menciona que a administração pública, em toda a sua atividade, preza pelos mandamentos da lei, deles não podendo afastar-se, sob pena de invalidade do ato e responsabilidade de seu autor.

II - O princípio da pessoalidade identifica que a atividade administrativa deve ser destinada a todos os administrados, dirigida a poucos cidadãos, com determinação de um grupo de pessoas elegidas.

III - O princípio da publicidade torna obrigatória a divulgação de atos, contratos e outros instrumentos celebrados pela Administração Pública direta e indireta, para conhecimento, controle e início de seus efeitos.

- (a) Apenas as alternativas I e II estão corretas.

- (b) Apenas as alternativas I e III estão corretas.
- (c) Apenas a alternativa III está correta.
- (d) Apenas a alternativa I está correta.
- (e) Apenas as alternativas II e III estão corretas.

QUESTÃO 14

No que concerne à Administração pública em sentido objetivo, analise as seguintes proposições:

I - A administração pública, em sentido objetivo, apresenta a finalidade de satisfação direta e imediata dos fins do estado.

II - A administração pública, em sentido objetivo, identifica que o seu regime jurídico é de direito público.

III - A administração pública, em sentido objetivo, é uma atividade concreta, no sentido de que põe em execução a vontade do Estado contida na lei.

Sobre tais proposições acima é CORRETO afirmar que:

- (a) Apenas a alternativa I está correta.
- (b) Apenas a alternativa III está correta.
- (c) Apenas as alternativas II e III estão corretas.
- (d) Apenas as alternativas I e III estão corretas.
- (e) As alternativas I, II, e III estão corretas.

QUESTÃO 15

Há um princípio na Administração Pública que afirma que ela está obrigada a policiar, em relação ao mérito e à legalidade, os atos administrativos que pratica. Cabe-lhe, assim, retirar do ordenamento jurídico os atos inconvenientes e inoportunos e os ilegítimos.

Assinale a alternativa que contém a identificação do princípio mencionado:

- (a) Princípio da indisponibilidade.
- (b) Princípio da autotutela.
- (c) Princípio da continuidade.
- (d) Princípio da naturalidade.
- (e) Princípio da publicidade.

QUESTÃO 16

A respeito do controle da administração pública, analise as seguintes proposições e assinale a alternativa correta:

I - O Controle sobre as entidades da Administração Indireta, também chamado de tutela, é um controle externo que só pode, na sua totalidade, ser exercido fora dos limites estabelecidos em lei.

II - O controle administrativo representa o poder de fiscalização e correção que a Administração Pública (em sentido amplo) exerce sobre sua própria atuação, no que diz respeito aos aspectos de legalidade e mérito, por iniciativa própria ou mediante provocação.

III - O Ministério Público, em decorrência das funções que lhe foram atribuídas pelo artigo 129 da constituição, desempenha um importante papel no controle da administração pública.

- (a) Apenas a alternativa II está correta.
- (b) Apenas a alternativa I está correta.
- (c) Apenas as alternativas II e III estão corretas.
- (d) Apenas a alternativa III está correta.
- (e) As alternativas I, II, e III estão corretas.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa INCORRETA sobre os princípios da licitação.

- (a) No princípio da legalidade é impedido o comportamento que não esteja em conformidade com o ordenamento jurídico (constituição, lei, regulamento).
- (b) O princípio da moralidade exige que o agente público tenha uma conduta ética marcada por comportamentos legais e honestos no exercício da atividade administrativa e, por conseguinte, na condução de qualquer licitação.
- (c) Pelo princípio da publicidade, obriga-se à publicação dos principais atos do procedimento da licitação, a exemplo do julgamento e do edital.
- (d) O princípio da impessoalidade torna obrigatória a discriminação entre os participantes da licitação.
- (e) Pelo princípio da probidade administrativa, impede-se a prática de atos ou a seleção de propostas atentatórias da probidade administrativa, ou seja, que não traduzam a melhor satisfação para a Administração Pública.

QUESTÃO 18

Conforme o que dispõe a Lei nº 8.666/93, a inexecução total ou parcial do contrato, dá à Administração a prerrogativa de aplicar sanções de natureza administrativa, sujeitando o contratado, entre outras, à penalidade de:

I - Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a dois anos.

II - Declaração de idoneidade para participar de licitação ou contratar com a Administração, vedada a reabilitação.

III - Advertência

Assim, analisando as assertivas acima, identifique a alternativa CORRETA:

- (a) Apenas as alternativas I e III estão corretas.
- (b) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- (c) Apenas as alternativas II e III estão corretas.
- (d) Apenas a alternativa III está correta.
- (e) As alternativas I, II, e III estão corretas.

QUESTÃO 19

Considerando os aspectos do contrato administrativo empregados na Lei nº 8.666/93, podem ser apontadas as seguintes características:

- I - Presença de cláusula exorbitante.**
- II - Presença da Administração Pública como Poder Público.**
- III - Obediência à forma prescrita em lei.**
- IV - Finalidade Pública.**

Após analisar as proposições acima, assinale a alternativa CORRETA.

- (a) Apenas as alternativas I, II e III estão corretas.
- (b) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- (c) Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas.
- (d) Apenas as alternativas III e IV estão corretas.
- (e) As alternativas I, II, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 20

A respeito do regime jurídico dos servidores públicos federais, assinale a alternativa INCORRETA.

- (a) Segundo a Lei de Servidores Públicos, a investidura em cargo público ocorrerá com a posse.
- (b) A vacância do cargo público não decorrerá de aposentadoria.
- (c) A posse em cargo público dependerá de prévia inspeção médica oficial.
- (d) Nomeação e promoção são formas de provimento de cargo público.
- (e) A vacância do cargo público decorrerá de exoneração ou promoção.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

A sigla USB significa:

- (a) Unity System Bus.
- (b) Unity System Bios.
- (c) Universal Serial Bus.
- (d) Universal Basic Slot;
- (e) Universal System Bios.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que contém apenas extensões do Microsoft Word 2007:

- (a) xlsx, docx, rtf
- (b) doc, docx, rtf
- (c) doc, xls, rtf
- (d) docx, xlsx
- (e) xls, xlsx

QUESTÃO 23

No MS Word, o atalho ALT+CTRL+Y:

- (a) Aplica modo itálico.
- (b) Diminui o tamanho da fonte.
- (c) Verifica a ortografia e gramática.
- (d) Vai para o início da página seguinte.
- (e) Refaz última alteração desfeita pelo atalho CTRL+Z.

QUESTÃO 24

Qual fórmula será apresentada se forem processados os seguintes passos: Inserção da fórmula =A\$1+\$B1+\$C\$1 na célula E3, cópia da célula E3 e colagem na célula F6?

- (a) =B\$1+\$B4+\$C\$1
- (b) =B\$4+\$C4+\$D\$4
- (c) =B\$6+\$B4+\$C\$6
- (d) =B\$1+\$C4+\$D\$6
- (e) =B\$6+\$B4+\$C\$1

QUESTÃO 25

No MS Excel, qual o comando que retorna a data e hora atuais?

- (a) =datahora

- (b) =data
- (c) =hora
- (d) =ano
- (e) =agora

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa que corresponde à ação executada nos navegadores Internet Explorer e Firefox, ao pressionar, simultaneamente, as teclas "CTRL" e "+":

- (a) Salva a página.
- (b) Abre uma nova aba.
- (c) Abre uma nova página.
- (d) Aumenta a visualização da página.
- (e) Inclui o atual endereço nos favoritos.

QUESTÃO 27

Para agilizar a criação de documentos personalizados no MS Word, utilizando-se os dados de 500 funcionários, disponibilizados em uma planilha Excel, devemos fazer uso de:

- (a) CTRL+C.
- (b) Mala direta.
- (c) Quebra de seção.
- (d) Quebra de página.
- (e) Importação de tabelas.

QUESTÃO 28

No Windows Explorer, ao se tentar renomear um arquivo de extensão .doc que está aberto no MS Word:

- (a) O Windows o renomeia normalmente e mantém salvo com o nome original o arquivo que está aberto.
- (b) O Windows o renomeia normalmente e o arquivo aberto automaticamente muda de nome.
- (c) O Windows o renomeia normalmente e envia o arquivo original para a lixeira.
- (d) O Windows não o renomeia e não exibe mensagem alguma.
- (e) O Windows exibe uma mensagem informando que não é possível renomear o arquivo, pois o mesmo está sendo usado.

QUESTÃO 29

Para imprimir as páginas 2, 3, 6, 7 e 8 de um documento no Windows, dentre as opções abaixo, qual a forma correta de se informar a sequência a ser impressa?

- (a) 2-3, 6-8
- (b) 2 a 3; 6 a 8
- (c) 2 3 6 7 8
- (d) 2:3 ; 6:8
- (e) 2,3 6:8

QUESTÃO 30

Ao religar um computador que foi abruptamente desligado em função de uma queda de energia:

- (a) É possível recuperar o conteúdo da memória RAM, que estava sendo usado no momento da queda de energia.
- (b) É possível recuperar o conteúdo da memória RAM, que estava sendo usado 05 minutos antes da queda de energia.
- (c) Não é possível recuperar o conteúdo que estava presente na memória RAM antes da queda de energia.
- (d) É possível recuperar o conteúdo da memória RAM, que estava sendo usado 10 minutos antes da queda de energia.
- (e) É possível recuperar o conteúdo da memória RAM que estava sendo usado no momento da queda de energia, desde que o computador seja religado em até duas horas após a queda de energia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Segundo a NBR 14724/2011, o elemento opcional elaborado pelo autor a fim de complementar a sua argumentação, sem prejuízo da unidade nuclear do trabalho é:

- (a) Anexo.
- (b) Apêndice.
- (c) Glossário.
- (d) Epígrafe.
- (e) Índice.

QUESTÃO 32

Com relação ao formato MARC, relacione as etiquetas com os seus respectivos campos e assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- 1 – 080 () Nota de idioma
- 2 – 300 () Série
- 3 – 440 () Número de classificação CDU
- 4 – 546 () Descrição física

- (a) 3,1,2,4.
- (b) 1,2,3,4.
- (c) 4,3,1,2.
- (d) 4,2,1,3.
- (e) 4,3,2,1.

QUESTÃO 33

Relacione as Bases de Dados e suas áreas de abrangências e, em seguida, marque a alternativa CORRETA.

- 1 – ERIC
- 2 – MLA
- 3 – LILACS
- 4 – BINAGRI

- () Saúde
- () Educação
- () Literatura, Língua, Linguística e folclore
- () Agricultura

- (a) 3,1,2,4.
- (b) 1,2,3,4.
- (c) 2,3,4,1.
- (d) 3,2,1,4.
- (e) 4,2,3,1.

QUESTÃO 34

Considerando as normas da AACR2R (2002) e os dados para descrição apresentados, marque alternativa que contem a referência CORRETA.

XXV Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação, cuja cidade será Florianópolis, entre os dias 7 e 10 de julho de 2013.

- (a) Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação (XXV. : Florianópolis, SC, 2013).
- (b) Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação (25. : Florianópolis, SC, 2013).
- (c) Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação (XXV. : 2013, Florianópolis, SC).
- (d) Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação (25. : 2013 : Florianópolis, SC).
- (e) Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação (2013 : 25. : Florianópolis, SC).

QUESTÃO 35

Segundo Vergueiro (2010), a atividade de seleção em bibliotecas nem sempre é fácil de realizar. Para o autor, os principais critérios de seleção de materiais de informação que abordam a adequação do usuário são:

- (a) Conveniência, Atualidade, Cobertura e Custo.
- (b) Cobertura, Idioma, Relevância e Estilo.
- (c) Relevância, Estilo, Conveniência e Idioma.
- (d) Idioma, Autoridade, Preço e Estilo.
- (e) Autoridade, Precisão, Idioma e Custo.

QUESTÃO 36

Na prática do Serviço de Referência, de acordo com Grogan (2001), o processo de referência pode ser dividido nas oito etapas elencadas a seguir:

- 1 – Problema
- 2 – Processo de busca
- 3 – Questão negociada
- 4 – Solução
- 5 – Questão inicial
- 6 – Resposta
- 7 – Estratégia de busca
- 8 – Necessidade de informação

A ordem correta dessas etapas é:

- (a) 1, 8, 5, 3, 7, 2, 6, 4.
- (b) 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.
- (c) 8, 7, 1, 2, 6, 3, 4, 5.
- (d) 1, 3, 2, 8, 5, 7, 4, 6.
- (e) 2, 1, 3, 5, 8, 7, 6, 4.

QUESTÃO 37

O processo sistematizado de avaliação de serviços em organizações, com tempo e espaço definidos, é denominado:

- (a) Organograma.
- (b) Fluxograma.
- (c) Relatório.
- (d) Regulamento.
- (e) Diagnóstico Organizacional.

QUESTÃO 38

A CDD – Classificação Decimal de Dewey consiste nas seguintes características:

- (a) Enumerativa, Sistemática, Mista.

- (b) Híbrida, Facetada, Condensada.
- (c) Hierárquica, Estruturada, Decimal.
- (d) Analítica, Sintética, Bibliográfica.
- (e) Condensada, Documentária, Facetada.

QUESTÃO 39

O Dublin Core é uma ferramenta de descrição para registro de objetos eletrônicos em rede, constituída por quinze elementos, sendo o IDENTIFICADOR o elemento caracterizado por ser uma:

- (a) Entidade primariamente responsável por fazer o recurso.
- (b) Referência inequívoca para o recurso em dado contexto.
- (c) Entidade responsável por tornar o recurso disponível.
- (d) Informação relacionada aos direitos existentes no recurso e sobre o recurso.
- (e) Entidade responsável por oferecer contribuições ao recurso.

QUESTÃO 40

Para Oliver (2011) ocorreram muitas mudanças no ambiente da catalogação no período que corresponde às décadas de 1960 e 2000, devido não somente à rápida proliferação de novos tipos de publicações, novas formas de conteúdo e novos suportes de conteúdos, mas também porque a passagem para um ambiente de rede em linha alterou qualitativamente a maneira como a biblioteca e seus usuários realizam suas atividades.

É nesse cenário de mudanças que surge uma nova norma de catalogação composta por um conjunto de instruções práticas baseadas nos modelos conceituais FRBR e FRAD denominada:

- (a) ISBD
- (b) SEER
- (c) Dublin Core
- (d) RDA
- (e) MARC 21

QUESTÃO 41

Trata-se de uma rede que possibilita às bibliotecas terem acesso à catalogação cooperativa

- (a) FRBR
- (b) AACR2
- (c) Bibliodata

- (d) FRAD
- (e) RDA

QUESTÃO 42

Segundo Anna Maria Tammaro (2008), a Biblioteca Digital apresenta as seguintes características:

- (a) Universalidade, Comunicação e Percibilidade.
- (b) Simulação, Portabilidade e Imaterialidade.
- (c) Reprodutibilidade, Digitalização e Acessibilidade.
- (d) Flexibilidade, Simulação e Transmissibilidade.
- (e) Conservação, Portabilidade e Memorização.

QUESTÃO 43

Para Lancaster (2004) “A indexação de assuntos consiste em descrever seu conteúdo ao empregar um ou vários termos de indexação, comumente selecionados de algum tipo de Vocabulário Controlado.” Quais seriam as etapas de indexação de assuntos:

- (a) Indexação Exaustiva e Indexação Seletiva.
- (b) Análise Conceitual e Tradução.
- (c) Atinência e Relevância.
- (d) Recuperação da Informação e Relevância.
- (e) Revocação e Precisão.

QUESTÃO 44

Considerando a política de desenvolvimento de coleções em bibliotecas, relacione as colunas a seguir e marque a alternativa que corresponde à sequência correta.

- 1 – Seleção.
- 2 – Desbastamento e descarte.
- 3 – Aquisição.
- 4 – Política de desenvolvimento de coleções.

- () Etapa em que documentos pouco utilizados pelos usuários são retirados de uma coleção de uso frequente e transferidos para outros locais.
- () Atividade também composta pelo registro e controle das informações onde a tomada de decisão deve ser feita título a título.
- () Documento formal que consiste em importante instrumento para desencadear o processo de formação e crescimento de coleções.
- () Implementa as decisões tomadas no processo de seleção, merece cautela e requer conhecimento dos trâmites burocráticos institucionais.

- (a) 1, 2, 3, 4.
- (b) 2, 1, 4, 3.

- (c) 2, 4, 1, 3.
- (d) 2, 3, 1, 4.
- (e) 2, 1, 3, 4.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa que corresponde ao tipo de resumo que inclui informações sobre o objetivo e alcance do trabalho, os métodos utilizados, devendo também deve conter os resultados, conclusões ou recomendações.

- (a) Resumo Indicativo.
- (b) Resumo Informativo.
- (c) Resumo Crítico.
- (d) Resumo Modular.
- (e) Resumo Telegráfico.

QUESTÃO 46

O agente biológico, também responsável pela degradação de acervos e que pode ser uma grande ameaça para as bibliotecas porque se alimenta principalmente da celulose do papel, dos tecidos e da madeira é o (a):

- (a) Rato.
- (b) Barata.
- (c) Traça.
- (d) Cupim.
- (e) Fungos.

QUESTÃO 47

Comparar a atuação das organizações com as exigências da sociedade, significa perceber os desafios que tais organizações têm enfrentado para acompanhar as significativas transformações ocorridas nas últimas décadas. Esse cenário de transformações exige das bibliotecas universitárias a implementação de mudanças em suas funções, as devem:

- (a) Investir em tecnologia assistiva e garantir a permanência de usuários que necessitam de atendimento especial.
- (b) Armazenar suas coleções de modo que seja resguardado e preservado o conhecimento científico.
- (c) Atuar como espaço de convívio, inspiração, apoio e formação daqueles que almejam conhecer o mundo, as ciências e as artes.
- (d) Reconhecer as necessidades de seus usuários e resguardar as coleções de possíveis prejuízos relativos a sua conservação.

(e) Se firmar como local de conhecimento a partir da relação estabelecida com sua mantenedora.

(d) Organograma.
(e) Manual de serviço.

QUESTÃO 48

Em contraponto às restrições relacionadas ao livre acesso à informação, o IBICT inova lançando a versão brasileira do OJS/SEER, na revista *Ciência da Informação*, em 2004. Essa ferramenta, exemplo de *Open Access*, permite:

- (a) Construção e gestão de publicações científicas em meio digital e impresso.
- (b) Ações essenciais à automação das atividades de editoração de periódicos científicos.
- (c) Acesso livre e *online*, porém, com algumas restrições aos resultados das pesquisas realizadas nas universidades brasileiras.
- (d) Editoração e comercialização de publicações periódicas científicas em meio eletrônico.
- (e) Retorno garantido dos significativos investimentos em infraestrutura tecnológica que o sistema requer.

QUESTÃO 49

Um dos assuntos abordados pelos estudiosos que se dedicam a desvendar os problemas existentes nas unidades de informação é o estudo de usuários. Esse estudo, assim como a metodologia utilizada para levantamento de dados e informações, desde o seu surgimento na década de 1930, passou por várias denominações e transformações, mas sempre teve como objetivo guiar as ações, sejam elas para criar novas unidades ou para implementar melhorias nas já existentes.

O método mais utilizado, que apresenta custo reduzido, rápido retorno e que passou a ter maior visibilidade com o surgimento da internet é o (a):

- (a) Questionário.
- (b) Observação.
- (c) Análise de conteúdo.
- (d) Entrevista.
- (e) Auto-observação.

QUESTÃO 50

O gráfico que representa de forma simples e clara os níveis hierárquicos, a disposição das unidades funcionais e as relações de comunicação dentro das organizações, inclusive bibliotecas, é o:

- (a) Funcionograma.
- (b) Fluxograma.
- (c) Regimento.