



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
COORDENADORIA DE CONCURSOS – CCV

**Concurso Público para Provimento de Cargos
Técnico-Administrativos em Educação**

EDITAL Nº 262/2013

CARGO

Bibliotecário Documentalista

CADERNO DE PROVAS

- PROVA I - Língua Portuguesa - Questões de 01 a 20
- PROVA II - Conhecimentos Específicos - Questões de 21 a 60

Data: 06 de outubro de 2013.

Duração: 04 horas

Coloque, de imediato, o seu número de inscrição e o número de sua sala nos retângulos abaixo.

Inscrição

Sala

Concurso Público/UFC 2013

TEXTO 1

01 Hoje, no Brasil, a ideia dominante de saúde que circula no sistema social como um todo
02 associa a saúde a bens/serviços de consumo, entendidos como expressões concretas da tecnologia
03 médico-sanitária. Segundo essa ideia, tais bens/serviços de consumo “contêm saúde”, como um
04 valor enraizado no conhecimento científico. Esses bens e serviços, assim caracterizados, se
05 consumidos, produziram nos indivíduos estados de bem-estar, através da transferência da saúde
06 que está nos produtos para o corpo das pessoas.

07 Assim, a saúde se “descoletiviza” ou se “individualiza” pelo consumo de um conjunto de bens
08 ditos de “saúde”. (...) A evolução tecnológica e o consumismo em saúde geram, por sua vez, a ideia
09 correspondente de que não é preciso que uma sociedade seja saudável para que cada um de nós o seja.

10 Quando se fala em saúde como bem de consumo coletivo e se agrega a isso a perspectiva
11 política de democratização da saúde, está se pensando na generalização do acesso aos bens e
12 serviços ditos de “saúde”, de forma que se possa argumentar – erradamente – que a saúde se
13 coletiviza para o conjunto da sociedade à medida que todos podem ter acesso individual à “sua
14 saúde”. (...) O que se chama erroneamente de saúde coletiva, envolvendo o acesso generalizado ao
15 consumo dos chamados bens e serviços de saúde, deve ser chamado pelo seu verdadeiro nome:
16 assistência médica. Como então suprimir a doença?

17 Se a saúde vira responsabilidade individual do consumidor de “saúde” e a chamada “saúde
18 como dever do Estado” acaba se confundindo com a democratização do acesso individual aos bens
19 e serviços médicos, onde e com quem fica a responsabilidade pela verdadeira saúde coletiva,
20 entendida como propiciar condições sociais, culturais, e econômicas para gerar modos de vida não-
21 doentes? Há várias respostas possíveis para esta questão:

22 1) “Fica em lugar nenhum e com ninguém.” Os que defendem essa posição (...) poderiam
23 esgrimir os seguintes argumentos: (a) o homem é o que é; (b) as doenças sempre existiram e sempre
24 existirão, são fatalidades como a fome e o frio; (c) não há como criar sistemas sociais e culturais
25 não geradores de doença; (d) o único jeito é se proteger das doenças pelo consumo de “objetos
26 saudáveis” (remédios, iogurtes, cirurgias, alimentos “diet”, planos de saúde etc.).

27 2) “Fica no céu da utopia com os poetas, revolucionários e sanitaristas sonhadores, que
28 querem mudar o mundo.”

29 3) “Fica na terra, com uma entidade abstrata (...). No caso da Saúde, é o Ministério da Saúde
30 (a voz anônima que adverte, nos maços de cigarro, que fumar é prejudicial à saúde) ou a Secretaria
31 da Saúde.”

32 4) “Fica na terra, em cada um de nós, na medida em que admitamos:
33 (a) que as doenças não são uma fatalidade: a maioria das que atingem o grosso da população podem
34 ser eliminadas se nós estivermos coletivamente dispostos para tanto; (b) que, ao só defendermos a
35 saúde de cada um com remédios, iogurtes, camisinhas, estamos salvando nossa pele como
36 indivíduos, mas ‘cevando’ a doença; (c) que o Estado não fará o trabalho por nós porque ele não é
37 uma entidade abstrata, fora de nós, mas a expressão concreta da nossa consciência ou falta de
38 consciência; (d) que, mesmo se todos nós pudermos consumir ‘objetos saudáveis’, a doença
39 continuará a existir e a nos ameaçar como espécie animal; (e) que, enfim, a eliminação das doenças
40 não é um problema tecnológico, mas de vontade coletiva.”

LEFÈVRE, F. Você decide. In: *Superinteressante*. Edição 62. Nov. 1992. Disponível em: <<http://super.abril.com.br/saude/desconsumizar-saude-voce-decide-440511.shtml>>. Acesso em 17 set. 2013.

01. Para o autor, a verdadeira saúde coletiva:

- A) é consequência da democratização do acesso individualizado a bens e serviços de saúde.
- B) é dever do estado, que deve proporcionar à população o acesso a bens e serviços médicos.
- C) é obtida principalmente através do consumo de “objetos saudáveis”, como remédios, iogurtes etc.
- D) é algo inatingível, pois não há como criar sistemas sociais e culturais não geradores de doença.
- E) ocorre quando são proporcionadas condições sociais, culturais e econômicas para produzir modos de vida saudáveis.

02. Ao marcar com aspas a expressão "contêm saúde" (linha 03), o autor:
- A) marca a expressão como transcrição de outrem.
 - B) chama a atenção para a importância da saúde.
 - C) mostra discordância com a ideia expressa.
 - D) destaca essa ideia como central no texto.
 - E) realça o valor dos bens de consumo.
03. Das respostas possíveis sobre a questão da saúde (linhas 22-40), conclui-se que o autor é favorável à resposta (4), pois:
- A) é a última das respostas apresentadas pelo autor.
 - B) contém os argumentos ordenados numa listagem.
 - C) localiza a saúde na terra, lugar concreto e palpável.
 - D) constitui a única resposta com trecho argumentativo.
 - E) apresenta contra-argumentos às outras respostas.
04. Assinale a alternativa que analisa corretamente o período: "A evolução tecnológica e o consumismo em saúde geram, por sua vez, a ideia correspondente de que não é preciso que uma sociedade seja saudável para que cada um de nós o seja" (linhas 08-09).
- A) Uma das orações é subordinada adjetiva restritiva.
 - B) "por sua vez" é conectivo oracional com valor causal.
 - C) "de que não é preciso" é subordinada objetiva indireta.
 - D) Há três orações subordinadas e uma coordenada aditiva.
 - E) "que uma sociedade seja saudável" é oração subjetiva.
05. Assinale a alternativa que indica corretamente o núcleo do sujeito sintático da expressão grifada em: "O que se chama erroneamente de saúde coletiva, envolvendo o acesso generalizado ao consumo dos chamados bens e serviços de saúde, deve ser chamado pelo seu verdadeiro nome: assistência médica" (linhas 14-16).
- A) O pronome "O" (linha 14).
 - B) O pronome "que" (linha 14).
 - C) "acesso generalizado" (linha 14).
 - D) "seu verdadeiro nome" (linha 15).
 - E) "consumo" (linha 15).
06. No trecho "Se a saúde vira responsabilidade individual do consumidor de 'saúde' e a chamada 'saúde como dever do Estado' acaba se confundindo com a democratização do acesso individual aos bens e serviços médicos..." (linhas 17-19), é correto afirmar sobre os termos sublinhados:
- A) o segundo *se* funciona como conectivo oracional.
 - B) tanto o primeiro como o segundo *se* são palavras expletivas.
 - C) o primeiro *se* é expletivo e o segundo funciona como pronome.
 - D) o segundo *se* é parte integrante do verbo pronominal *confundir*.
 - E) o primeiro *se* indica causa e o segundo, indeterminação do sujeito.
07. Sobre as formas sublinhadas na frase "a voz anônima que¹ adverte, nos maços de cigarro, que² fumar é prejudicial à saúde" (linha 30), é correto afirmar que:
- A) a segunda forma introduz oração subjetiva.
 - B) a primeira forma introduz oração explicativa.
 - C) ambas se classificam como conjunção integrante.
 - D) a primeira forma tem função de sujeito da oração.
 - E) a segunda forma tem como referente o termo "cigarro".
08. Assinale a alternativa que reescreve corretamente o trecho "...mesmo se todos nós pudermos consumir 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir..." (linhas 38-39).
- A) Mesmo que todos nós consumimos 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.
 - B) Mesmo que todos nós consumamos 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.
 - C) Mesmo que todos nós consumiremos 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.
 - D) Mesmo que todos nós consumiríamos 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.
 - E) Mesmo que todos nós poderemos consumir 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.
09. Assinale a alternativa em que o uso do acento gráfico indicativo de crase é facultativo.

- A) A democratização da saúde ocorre quando todos têm acesso individual à sua saúde.
- B) O direito à saúde coletiva deve ser preservado por entidades como o Ministério da Saúde.
- C) O Estado tenta proporcionar à população o simples acesso a bens/serviços médicos.
- D) O Ministério da Saúde adverte nos maços de cigarro que fumar é prejudicial à saúde.
- E) À medida que todos temos acesso a objetos saudáveis, a saúde se democratiza.

10. Considerando-se que o texto 1 foi escrito em 1992, assinale a alternativa que adapta corretamente a grafia da palavra ao Decreto Nº. 6.583, de 29 de setembro de 2008 (Novo Acordo Ortográfico).

- A) ceu.
- B) ideia.
- C) ninguém.
- D) bem estar.
- E) médico sanitária.

TEXTO 2

01 Um novo aplicativo transforma o celular em uma espécie de consultório oftalmológico de bolso.
02 Segundo a notícia publicada ontem, um pesquisador da Escola de Higiene e Medicina Tropical de
03 Londres está testando a novidade em 5 mil pessoas no Quênia. (...)

04 No Quênia, assim como no Brasil, faltam médicos em localidades afastadas dos grandes centros.
05 No nosso país, não faltam só médicos, como repetimos tantas vezes nesta coluna. Falta tudo:
06 equipamentos, estrada, segurança (...)

07 A popularização dos celulares e as novas tecnologias móveis deveriam estar no radar de quem
08 traça as políticas de saúde no país. Esses dispositivos podem reduzir custos e alcançar quem nunca terá
09 a chance de estar diante de um médico de carne e osso, sempre que precisar. Com recursos móveis e
10 aplicativos confiáveis, até mesmo enfermeiros ou profissionais de saúde de nível técnico poderiam ir
11 até o paciente, fazer os exames e enviá-los aos médicos localizados a quilômetros de distância.

12 Como quase sempre política vira politicagem e as autoridades de saúde com perfil técnico são
13 expurgadas do comando sempre que uma disputa eleitoral se avizinha, essa é mais uma discussão
14 produtiva que deixa de ser feita.

15 Se dos governos podemos esperar poucas soluções coletivas e inteligentes para a saúde, o
16 fenômeno das novas tecnologias móveis tem algo de libertador: os aplicativos, gadgets, sites e outros
17 recursos dão poder ao indivíduo. (...)

18 Com um celular na mão e uns aplicativos espertos, as pessoas monitoram quantos passos deram
19 a cada dia, controlam os nutrientes de cada refeição, checam a quantidade de açúcar no sangue, a
20 pressão arterial e até se submetem a um eletrocardiograma sem sair de casa. (...)

21 Não acredito que essas ferramentas substituam o médico. Ele continuará sendo fundamental para
22 orientar o paciente na escolha dos aplicativos de qualidade (sim, há muita porcaria por aí) e na
23 interpretação dos resultados. O médico continuará sendo o responsável por fazer diagnóstico e orientar o
24 tratamento. E também por confortar, entender, ter empatia – tudo o que a máquina não é capaz de fazer.

SEGATTO, C. Uma consulta com o dr. Smartphone. In: *Época*. 16/08/2013. Disponível em: < <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/cristiane-segatto/noticia/2013/08/uma-consulta-com-o-dr-smartphone.html> >. Acesso em: 17 set. 2013.

11. Conforme a autora do texto, é correto afirmar que:

- A) tecnologias móveis são a única solução para a saúde em regiões mais afastadas.
- B) o problema da saúde no Brasil não é decorrente apenas da falta de médicos.
- C) enfermeiros e técnicos com aplicativos espertos podem substituir médicos.
- D) a facilidade de informação ajuda pacientes a se automedicarem com segurança.
- E) no Quênia, exames realizados com aplicativos de celular foram um sucesso.

12. Assinale a alternativa em que é mantido o sentido do trecho “No nosso país, não faltam só médicos” (linha 05).

- A) Só não faltam médicos no nosso país.
- B) Não faltam só médicos no nosso país.
- C) Só no nosso país não faltam médicos.
- D) Não faltam médicos só no nosso país.
- E) No nosso país, só não faltam médicos.

13. No trecho "essa é mais uma discussão produtiva..." (linhas 13-14), com o termo "essa", a autora se refere a:

- A) possibilidade do emprego da tecnologia móvel como alternativa ao problema da falta de médicos.
- B) aumento da popularização dos celulares e das novas tecnologias em regiões como o Quênia.
- C) proximidade de disputa eleitoral entre autoridades de saúde com perfil técnico.
- D) ausência de autoridade com perfil técnico no comando das políticas de saúde.
- E) costumeira transformação de política em politicagem nas disputas eleitorais.

14. Assinale a alternativa que ordena os termos do geral para o particular.

- A) celulares (linha 07) / tecnologias móveis (linha 07).
- B) médico (linha 09) / profissionais de saúde (linha 10).
- C) exames (linha 11) / eletrocardiograma (linha 20).
- D) resultados (linha 23) / diagnóstico (linha 23).
- E) sites (linha 16) / aplicativos (linha 16).

15. No trecho “E também por confortar, entender, ter empatia...” (linha 24), a expressão *ter empatia* significa:

- A) consolar o outro.
- B) respeitar o outro.
- C) tranquilizar o outro.
- D) entristecer-se com o outro.
- E) identificar-se com o outro.

16. O texto 2 tem como objetivo principal:

- A) informar sobre o problema da falta de médicos no Quênia.
- B) denunciar o desinteresse dos políticos no que se refere à saúde.
- C) mostrar como as novas tecnologias móveis podem ser úteis à saúde.
- D) exaltar a superioridade dos médicos em relação às novas tecnologias.
- E) criticar a falta de incentivo do governo em relação às novas tecnologias.

17. Assinale a alternativa em que, assim como em *politicagem* (linha 12), o sufixo expressa valor pejorativo.

- A) É incrível como um *aparelhinho* pode facilitar o acesso a tantas informações.
- B) Com acesso a tantas informações, pacientes estão se cuidando um *tantinho* melhor.
- C) Para alguns médicos, um *aplicativozinho* não é capaz de realizar exames confiáveis.
- D) Um *pouquinho* mais de investimento em tecnologias pode ser muito útil para a saúde.
- E) Aplicativos ajudam pacientes a monitorar a pressão arterial após uma *corridinha* na praia.

18. Assinale a alternativa em que o item *até* é empregado com o mesmo valor que em "checam a quantidade de açúcar no sangue, a pressão arterial e até se submetem a um eletrocardiograma sem sair de casa" (linhas 19-20).

- A) Alguns pacientes não têm como se deslocar até um centro de saúde.
- B) Até bem pouco tempo, os celulares eram usados apenas para fazer ligações.
- C) Muito ainda terá de ser feito, até as máquinas substituírem uma consulta.
- D) Faltam equipamentos, médicos e até condições de ir ao centro de saúde.
- E) Os recursos dos celulares podem auxiliar o paciente até o médico chegar.

19. No trecho “No Quênia, assim como no Brasil, faltam médicos em localidades afastadas dos grandes centros” (linha 04), a expressão sublinhada tem como função sintática:

- A) sujeito.
- B) objeto direto.
- C) adjunto adnominal.
- D) predicativo do sujeito.
- E) predicativo do objeto.

20. Comparando-se os textos 1 e 2, é correto afirmar que **ambos**:

- A) criticam o consumismo exagerado na área da saúde.
- B) abordam o problema do acesso à saúde em zonas rurais.
- C) defendem o emprego da tecnologia nos problemas de saúde.
- D) falam da responsabilidade do estado perante a saúde coletiva.
- E) minimizam os efeitos de remédios e dietas na promoção da saúde.

21. Embora que o berço da Documentação seja a Bélgica, a normalização e a organização dessa disciplina se efetivaram na França, principalmente nas discussões ocorridas no Congresso Mundial de Documentação Universal, realizado no ano de 1937, em Paris, e dizem respeito à padronização referente a(o):
- A) Catalogação, bibliografia e aos Sistemas de Classificação.
 - B) Planejamento, Teorias da leitura e Metodologia da Pesquisa.
 - C) Clipping, Disseminação Seletiva da Informação e Comutação.
 - D) Memória social, Marketing societal e Direito Autoral no Ciberespaço.
 - E) Gestão de pessoas, Mediação informacional e à Automação de bibliotecas.
22. O texto “[...] nasce em meados do século XX como um paradigma físico, questionado por um enfoque cognitivo idealista e individualista, sendo este, por sua vez, substituído por um paradigma pragmático e social, (...) ou por uma ‘epistemologia social’, mas agora de corte tecnológico digital”, refere-se à Área da:
- A) Ciência da Informação (Pierre Bourdieu, 1982, p.10).
 - B) Ciência da Informação (Rafael Capurro, 2003, p.4).
 - C) Ciência da Informação (José Ortega y Gasset, 1935, p. 07).
 - D) Ciência da Informação (Samuel Clement Bradford, 1945, p.21).
 - E) Ciência da Informação (Shiyali Ramamrita Ranganathan, 1948, p.15).
23. São exemplos de documentos micrográficos:
- A) Reália, selo e decretos.
 - B) Diapositivos, slides e disquete.
 - C) Microficha, jaqueta e cartão-janela.
 - D) Fotografias, desenhos e gravuras.
 - E) Plantas, mapas e atlas históricos.
24. Considerando a catalogação abaixo, baseada no Código de Catalogação Anglo-Americano, o trecho sublinhado se refere:

Longi, Vincenzo

Le commissioni parlamentari e la costituzione / Vincenzo Longi, Mauro Stramaci. Le commissioni parlamentari d’inchiesta / Silvio Furlani ; com una promessa di Meuccio Ruini. – Milano : A. Giuffré, 1953-1954.

138 ; 23 cm. – (I quaderni della costituzione)

I. Stramacci, Mauro. II. Furlani, Silvio. Le commissioni parlamentari d’inchiesta. III. Título: Le commissioni parlamentari d’inchiesta. IV. Série.

- A) à área da série.
 - B) ao título coletivo.
 - C) ao título principal.
 - D) a uma parte da obra.
 - E) a um título uniforme.
25. Conforme o Código de Catalogação Anglo-Americano, sobre um recurso **bibliográfico** é correto afirmar:
- A) Apresenta o item do acervo que foi adquirido por doação ou permuta, ainda em fase de seleção.
 - B) É uma expressão ou manifestação de uma obra ou de um item formando a base para a descrição.
 - C) O recurso bibliográfico é o termo usado em substituição ao material bibliográfico nos catálogos eletrônicos.
 - D) Trata de uma obra ou item do acervo na forma de material textual ou áudio-visual para uso na instituição.
 - E) Refere-se a uma manifestação da obra já digitalizada, processada e disponível no acervo para utilização pelo usuário.

26. Segundo o AACR-2, sobre **autoria mista** é correto afirmar:
- A) Pessoas que colaboram com outra, ou outras, no planejamento de uma obra, na qual os colaboradores exercem a mesma função.
 - B) Acontece quando se trata de produções cinematográficas ou espetáculos teatrais em que atuam grandes equipes de profissionais.
 - C) Colaboração entre duas ou mais pessoas ou entidades que desempenham o mesmo tipo de atividade na criação do conteúdo de um item.
 - D) É aquela para cujo conteúdo intelectual ou artístico contribuem diferentes pessoas ou entidades, desempenhando diferentes tipos de atividades.
 - E) Refere-se à família do autor principal, a quem cabe a responsabilidade principal pela disseminação do conteúdo intelectual ou artístico de suas obras, após sua morte.
27. Com relação às entradas principais e secundárias para a **catalogação de gravações de som**, é correto afirmar:
- A) Se uma gravação de som, contendo obras de diferentes pessoas ou entidades, tiver um título coletivo, faça a entrada sob o cabeçalho estabelecido para esse título e acrescente indexação da série.
 - B) Se uma gravação de som, contendo obras de diferentes pessoas ou entidades, tiver um título coletivo, faça a entrada sob o cabeçalho estabelecido para a pessoa ou entidade apresentada como intérprete principal.
 - C) Faça a entrada da gravação de som de uma única obra sob o cabeçalho apropriado a essa obra. Se houver mais de três intérpretes principais, faça entrada secundária para o título, seguido do ano de publicação.
 - D) Se uma gravação de som contendo obras de diferentes pessoas ou entidades, sem título coletivo, tiver de ser catalogada como uma unidade, faça a entrada para a obra que aparece em primeiro lugar, sem secundárias.
 - E) Faça a entrada da gravação de som de uma única obra sob o cabeçalho apropriado a essa obra. Faça entradas secundárias sob os cabeçalhos estabelecidos para os principais intérpretes, tantas quantas forem necessárias.
28. Sobre o Dublin Core Metadata Element Set (DCMES), geralmente denominado apenas de Dublin Core (DC) é correto afirmar:
- A) Pode ser definido como um banco de dados planejado para facilitar o armazenamento em massa de recursos eletrônicos.
 - B) Apresenta simplicidade na descrição dos recursos, entendimento semântico local dos elementos, padronização nacional e rigidez.
 - C) Possibilita a interoperabilidade semântica, extensibilidade, modularidade de metadados na Web e apresenta consenso internacional.
 - D) Trata-se de um conjunto composto por 35 elementos, tendo a intenção de substituir modelos mais complexos como o código AACR2/MARC.
 - E) Fornece um conjunto complexo de elementos de descrição a ser usados por catalogadores experientes para uma minuciosa descrição de recursos de informação.
29. Em 1976 a UNESCO, edita o Programa UNISIST onde se encontra uma definição de Thesaurus, segundo a sua função e estrutura. Com relação a sua estrutura o thesaurus é definido como sendo:
- A) Linguagens constituídos pelos seus respectivos sinônimos e etimologia, contemplando a classe gramatical.
 - B) Vocabulários a serem utilizados em sistemas de informação visando estabelecer o fluxo de informação e comunicação.
 - C) Linguagem terminológica natural cujos termos são apresentados com a finalidade de reduzir a revocação dos sistemas automatizados.
 - D) Vocabulário controlado e dinâmico de termos relacionados, semântica e genericamente, que cobrem um domínio específico do conhecimento.
 - E) Linguagem de controle terminológico servindo para traduzir os descritores adotados na linguagem natural para os termos dos sistemas automatizados.
30. Em que concerne a indexação semiautomática é correto afirmar que é feita com o uso de:
- A) softwares, em consonância com a Norma ISO-29881.
 - B) softwares, porém, com a decisão final do indexador.
 - C) softwares livres, em consonância com a ABNT/CB-021.
 - D) softwares, porém, adotando-se repertórios bibliográficos.
 - E) softwares em consonância com os cabeçalhos de assuntos.

31. O Sistema de Classificação Decimal de Dewey está em sua 23 edição, publicada em 2011, com seis Tabelas Auxiliares. Indique a Tabela que está subdividida em mais três.
- A) *Standard Ethnic, for National Groups and for Specific levels of skill.*
 B) *Standard Subdivisions, for Individual subject and for European languages.*
 C) *Subdivisions for the Arts, for Individual Literatures, for Specific Literary Forms.*
 D) *Standard historic, for Subdivisions Works and for Biography Historic of American.*
 E) *Standard Bibliographic, for Personal computers and costume and personal vision.*
32. A Classificação Decimal de Dewey (CDD) é estruturada em classes e subclasses que herdam as características das classes mátrio-paternas de seus ancestrais. A Extended Decimal Subdivision of a DDC Topic 612.13 corresponde ao seguinte assunto:
- A) Blood vessels and vascular circulation.
 B) Library and information sciences.
 C) Home and family management.
 D) Manufacture and journalism.
 E) Philosophy and psychology.
33. Os estudos sobre as questões de coerência intra e entre indexadores nas atividades de indexação fazem parte da vasta bibliografia de F. W. Lancaster que, faleceu recentemente. Assinale a imagem que representa 100% de coerência entre indexadores que indexaram o artigo intitulado “Televisão com legenda fechada: uma nova ferramenta para o ensino da literatura”

A)	Indexador A- Termos mais importantes Ensino por televisão Literatura- estudo e ensino Ensino- Televisão legendada	Indexador B- Termos mais importantes EAD Literatura infantil Televisão – legenda fechada
B)	Indexador C- Termos mais importantes Ensino não tradicional-Televisão Literatura- estudo e ensino Ensino da literatura- Televisão- legenda fechada	Indexador D- Termos mais importantes Ensino não tradicional- Televisão Literatura- estudo e ensino Ensino da literatura- Televisão- legenda fechada
C)	Indexador E- Termos mais importantes Ensino não tradicional Literatura- televisão- estudo e ensino Televisão- legenda fechada	Indexador F- Termos mais importantes Ensino tradicional Literatura- estudo e ensino Televisão – legenda fechada
D)	Indexador G- Termos mais importantes Ensino não tradicional de literatura Literatura- na televisão Literatura -Televisão- legenda fechada	Indexador H- Termos mais importantes Ensino de literatura na televisão Literatura- estudo e ensino Televisão – legenda fechada
E)	Indexador I- Termos mais importantes Ensino por televisão Televisão- Literatura- estudo e ensino- Literatura Televisão- legenda fechada	Indexador J- Termos mais importantes Ensino televisivo- Legenda fechada Literatura- estudo e ensino Televisão – legenda fechada

34. Para James C. Baughman (1979) o desenvolvimento de coleções deve ser focado na perspectiva estruturalista que se pauta no relacionamento entre as partes envolvidas e seus componentes. Entre esses componentes se destaca aquele relativo ao conhecimento, qual seja:
- A) Grupos de eventos, demandas e mobiliário.
 - B) Grupos de demandas e assuntos pesquisados.
 - C) Relações entre o total de computadores e usuários.
 - D) Relações entre as diversas literaturas e os usuários.
 - E) Grupos de disciplinas, assuntos, tópicos e área de interesse.
35. Na definição de uma política de seleção de acervos Weitzel (2006) apresenta doze (12) passos a serem observados. Destacando-se entre eles:
- A) Elaborar eventos de orientação a catalogação e uso das Bibliotecas Digitais e Repositórios.
 - B) Fazer estatísticas a partir dos módulos do sistema *Pergamun* e publicar na página da organização.
 - C) Estabelecer as políticas de marketing e o fluxo de informação entre os setores da unidade de documentação.
 - D) Identificar a missão e os objetivos da instituição e traçar o perfil das comunidades de usuários.
 - E) Planejar cursos de pós-graduação voltados ao seu pessoal interno contemplando a gestão de pessoas.
36. Uma das estratégias que as bibliotecas utilizam para a aquisição planejada de suas coleções é o estabelecimento de consórcios. A esse respeito, assinale a alternativa correta.
- A) A política de catalogação cooperativa é estabelecida pela American Association of School Librarians (ASLIB).
 - B) Um dos objetivos do serviço de alerta bibliográfico cooperativo é facilitar o acesso a informação científica.
 - C) A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) estabelece as normas para a aquisição planejada.
 - D) O Instituto Alemão de Normalização (DIN) é responsável pela determinação da terminologia da biblioteconomia no Paquistão.
 - E) O Portal de Periódicos da CAPES é um exemplo de consórcio de bibliotecas que viabiliza a atualização e manutenção das coleções de periódicos.
37. Assinale a alternativa que corresponde a um dos objetivos da Política de aquisição em unidades de informação.
- A) Orientar as tomadas de decisões bibliotecárias quanto à coleção.
 - B) Determinar a cobertura dos assuntos no momento da representação temática.
 - C) Identificar a linguagem documentária a ser adotada na unidade de informação.
 - D) Definir a forma de saída e o tempo de respostas às demandas feitas ao sistema.
 - E) Estabelecer os serviços a serem oferecidos aos usuários com necessidades especiais.
38. Com a incorporação da Internet nas unidades de informação, a implantação do serviço de Disseminação Seletiva da Informação vem sofrendo mudanças. Dentre essas mudanças destacam-se, **respectivamente**, as seguintes ferramentas:
- A) Scorecard, o FRBR e CHA.
 - B) Links, URLs e perfil de usuários.
 - C) Ontologias, taxonomias e terminologias.
 - D) O uso de e-mails, feeds de RSS e quiosques.
 - E) Bibliografias especializadas, endomarketing e TQM.
39. Um dos modelos de comportamento de busca e uso de informação bastante conhecido foi desenvolvido no início da década de 1980. Sua inovação foi uma tentativa de diferenciar os conceitos de **necessidade e busca de informação**. A autoria desse modelo é de:
- A) Stuart Hall.
 - B) David Ellis.
 - C) Tom Wilson.
 - D) Carol Kulthau.
 - E) Brenda Dervin.

40. Murilo Bastos da Cunha aponta alguns métodos e técnicas para a coleta de dados junto a usuários de bibliotecas, conforme o quadro abaixo:

Métodos para Estudo de Usuário		
Perguntas	Observação	Análise documentária
<ul style="list-style-type: none">• Questionário• Entrevista• Técnica de Delfos	<ul style="list-style-type: none">• Observação participante• Observação não participante	<ul style="list-style-type: none">DiáriosAnálise de conteúdoAnálise de CitaçõesDocumentos de Biblioteca

Assinale a alternativa que é considerada rápida, barato, com maior alcance e cujas possibilidades de distorções são menores.

- A) Entrevista.
- B) Questionário.
- C) Técnica de Delfos.
- D) Análise de citações.
- E) Análise de conteúdo.

41. Assinale a alternativa correta. Desenvolvido na segunda metade da década de 80 pela Library of Congress, o OCLC e a RLIN, a fim de ajudar na recuperação e transferência de dados em formato bibliográfico entre processadores ligados em rede.

- A) RDA.
- B) Z39.50.
- C) AACR2.
- D) MARC 21.
- E) Dublin Core.

42. Na ficha catalográfica a seguir, o trecho sublinhado se refere às entradas secundárias, segundo o AACR2. No formato MARC, essas entradas correspondem, respectivamente aos campos:

Hauser, Arnold.

História social da arte e da literatura / Arnold Hauser ; tradução: Álvaro Cabral. – São Paulo : Martins Fontes, 2000. – 1032 p. – Tradução de: Sozialgeschichte der Kunst und Literatur. – Anteriormente publicada: História social da literatura e da arte. – São Paulo : Mestre Jou, 1972. 2 v. – A data 2000 corresponde à 3ª tiragem, não à edição. – ISBN 85-336-0837-3

1. ASSUNTO. I. Cabral, Álvaro, trad. II. Título: História social da literatura e da arte.

- A) 400 e 300.
- B) 500 e 100.
- C) 620 e 600.
- D) 650 e 700.
- E) 700 e 200.

43. Uma firma configura servidores e clientes e distribui um navegador web entre seus usuários. As informações provavelmente são proprietárias e não se quer dar acesso público a elas. Estamos falando de:

- A) uma intranet.
- B) uma extranet.
- C) um EndNote.
- D) uma internet.
- E) um exonet.

44. Considerando a extensão das Redes de Comunicação - LAN (Local Area Network), CAN (Campus Area Network), MAN (Metropolitan Area Network), WAN (Wide Area Network) - é correto afirmar:
- A) CAN (Campus Area Network): interconexão de computadores situados em campus universitários diferentes. Extensão típica: até apróx. 5 Km.
 - B) MAN (Metropolitan Area Network): interconexão de computadores em locais diferentes da mesma cidade. Pode usar fibra óptica ou conexão por *wifi*.
 - C) LAN (Local Area Network): interconexão de computadores localizados em uma mesma sala ou em um mesmo prédio. Extensão típica: até aprox. 200 m.
 - D) WAN (Wide Area Network): interconexão de computadores localizados em uma mesma sala utilizando cabos de dados e dispositivos bluetooth. Extensão: até 15 m.
 - E) MAN (Metropolitan Area Network): interconexão de computadores em cidades que compõem uma região metropolitana. Pode usar rede telefônica pública ou linha dedicada.
45. Nas bibliotecas digitais, é correto afirmar que são características do documento digital:
- A) Disponibilidade, Transparência, Insuspeição e Validez do acesso.
 - B) Velocidade, Facilidade, Autenticidade, fidedignidade e Identidade.
 - C) Inalterabilidade, Maleabilidade, Celeridade, indutividade e Segurança.
 - D) Sagacidade, Imutabilidade, Ubiquidade, acessibilidade e Circunspeção.
 - E) Flexibilidade, Simulação, Reprodutibilidade e conservação e Transmissibilidade.
46. Utiliza as tecnologias do Open Archives Initiative (OAI) e adota o modelo baseado em padrões de interoperabilidade consolidado em uma rede distribuída de bibliotecas, sendo que IBICT opera como agregador, coletando metadados, fornecendo serviços de informação sobre esses metadados. Estamos falando sobre:
- A) IFLA
 - B) KWIC
 - C) OPAC
 - D) BDTD
 - E) Web 2.0
47. “Refere-se a um breve estímulo para usar um produto ou serviço ou ainda para atrair novos usuários e alcançar novos mercados”. Esse texto está falando sobre:
- A) Propaganda direta.
 - B) Oferta de produtos.
 - C) Promoção de vendas.
 - D) Merchandising visual.
 - E) Publicidade e propaganda.
48. Aprimorar sistemas de gestão não é diferente de aperfeiçoar qualquer outro aspecto da empresa. Começa com (?), levando a ações específicas que removem entraves e criam novas oportunidades. O item com a expressão que melhor completa essa frase é:
- A) Uma avaliação.
 - B) Um *brainstorming*.
 - C) Uma pesquisa de mercado.
 - D) Um diagnóstico de necessidades.
 - E) Um levantamento de oportunidades.
49. Na gestão da informação em unidades de informação, a atenção deve se focar no seu mercado e nas relações de troca estabelecidas entre produtores e consumidores. Nesse sentido, a informação deve ser entendida e analisada sob a ótica mercadológica, portanto:
- A) Deverá atender às necessidades de seu mercado, satisfazendo seus consumidores.
 - B) Sua interpretação está condicionada à condição geográfica do usuário interessado.
 - C) A indexação leva em conta as políticas dos editores científicas e tecnológicos.
 - D) Busca atender aos interesses de seus produtores, editores e distribuidores.
 - E) Tende à escassez devido à alta procura por usuários especializados.

50. Segundo Chiavenato (2004) na gestão de pessoas devem ser enfocados, respectivamente, três aspectos:
- A) A cultura organizacional, as normas e regras que envolvem os grupos e seus comportamentos.
 - B) A filosofia administrativa, como as coisas funcionam nas organizações e o marketing interno das organizações.
 - C) O marketing apoiado nas pessoas, nas tecnologias digitais e nas negociações salariais de seus colaboradores.
 - D) O aprendizado de sua equipe, a flexibilidade dos horários de funcionamento e os contatos com fornecedores.
 - E) As pessoas como seres humanos, como ativadores inteligentes de recursos organizacionais e como parceiras da organização.
51. No processo de desenvolvimento de gestores, Rhinesmith propõe a Gestão da Complexidade como uma competência desejável. Ela se refere à capacidade de:
- A) lidar com clientes insatisfeitos e questões judiciais.
 - B) lidar com vários problemas simultâneos, internos e externos.
 - C) driblar problemas prováveis e situações de decisões programadas.
 - D) lidar com vários interesses concorrentes, contradições e conflitos.
 - E) persuadir funcionários no atendimento dos interesses organizacionais.
52. A assertiva “tem por objetivo otimizar determinada área de resultado e não a empresa como um todo. Portanto, trabalha com decomposições dos objetivos, estratégias e políticas estabelecidos no planejamento estratégico”, refere-se ao planejamento:
- A) Operacional.
 - B) Promocional.
 - C) Estratégico.
 - D) Tático.
 - E) Difuso.
53. No Planejamento estratégico a fase do diagnóstico engloba a identificação da visão e dos valores, a análise interna e externa, e a análise dos concorrentes da organização. Assinale a alternativa que corresponde ao delineamento da visão.
- A) Determinar os prazos a serem submetidas às propostas estratégicas e o responsável pela implementação.
 - B) Conhecer as políticas governamentais de incentivo, influências políticas e demais grupos de interesse.
 - C) Analisar situações que podem trazer algum prejuízo ou malefício à unidade de informação, impedindo sua ação.
 - D) Observar tendências populacionais, a distribuição etária e geográfica da população-alvo da organização.
 - E) Definir e respeitar os direitos das pessoas e desenvolver uma cultura de atuação para os resultados da organização.
54. Corresponde ao âmbito de atuação do Comitê Brasileiro de Documentação CB-14 da ABNT:
- A) Especificação de normas para a elaboração de patentes, normas técnicas e *Layout* de bibliotecas.
 - B) Tradução e adaptação de normas internacionais que versam sobre a construção civil e eletricidade.
 - C) Estudo, no campo da Ciência da Informação, sobre a padronização das atividades de elaboração da documentação de qualidade.
 - D) Formar equipes de bibliotecários, arquivistas e museólogos, para a elaboração de normas e recomendações técnicas sobre produtos de informação.
 - E) Normalização referente à documentação, compreendendo práticas adotadas em bibliotecas, centros de documentação e de informações, no que concerne a terminologia, requisitos, serviços e generalidades.
55. Considerando a NBR 14724 de 2011, Informação e documentação — Trabalhos acadêmicos — Apresentação, é correto afirmar:
- A) Os textos devem ser digitados ou datilografados em cor preta, podendo utilizar outras cores somente para as ilustrações. Se impresso, utilizar papel branco ou reciclado, formato A4.
 - B) Os elementos pós-textuais devem iniciar no anverso da folha, com exceção dos dados internacionais de catalogação-na-publicação que devem vir no anverso da folha de rosto.
 - C) Os elementos textuais são compostos de uma parte que apresenta os objetivos do trabalho e as razões de sua elaboração além de detalhar a pesquisa empírica, bem como os anexos.
 - D) Especifica os princípios gerais para a elaboração de trabalhos acadêmicos (teses, dissertações e outros), visando sua apresentação em repositórios institucionais e bibliotecas digitais.
 - E) A Errata é um elemento opcional que, quando necessário, deve ser encadernado junto ao original, contendo as correções a serem consideradas no texto.

56. A produção do conhecimento científico pode ser publicizada por meio de diversos canais como revistas, livros, palestras, trabalhos acadêmicos, entre outros. Quanto aos artigos científicos em publicação periódica científica impressa, é correto afirmar:
- A) Conjunto de folhas, reunidas quase sempre em fascículos, que formam o corpo de uma publicação periódica.
 - B) Parte de uma publicação com autoria declarada, que apresenta e discute ideias, métodos, técnicas, processos e resultados nas diversas áreas do conhecimento.
 - C) É um *Briefing* com a finalidade de divulgar informação, com periodicidade fixa e declarada, podendo ser bimestral, trimestral, quadrimestral ou semestral.
 - D) Publicação de parte de um trabalho mantendo as mesmas características tipográficas da obra original, com as respectivas informações que a vinculam ao todo.
 - E) São publicações periódicas que contêm no mínimo cinco e no máximo 49 páginas, e que são objeto de Número Internacional Normalizado para Publicações Seriadas (ISSN).
57. Conforme Valentim (2000), para incorporar uma postura crítica, o profissional da informação deve atuar consciente relativamente a seis pontos fundamentais e responder claramente para si e para os outros sobre eles. É correto afirmar que três desses pontos são:
- A) Identidade, Foco e Curiosidade.
 - B) Processos, Perspicácia e Atualização.
 - C) Realidade, Identidade e Perspectivas.
 - D) Perícia técnica, Produtividade e Pesquisa.
 - E) Educação continuada, Currículo e Tendências.
58. Shannon, ao pensar na Teoria Matemática da Informação, elaborou o “sistema geral de comunicação”, delineando uma comunicação composta, respectivamente por:
- A) Origem, Informação, Tradutor, Meio, Difusor e Destinatário.
 - B) Insumo, Mensagem, Codificador, Canal, Leitor e Finalizador.
 - C) Fonte, Mensagem, Codificador, Decodificador e Destinatário.
 - D) Fonte, Sinal, Codificador, Ponte, Decodificador e Destinatário.
 - E) Fonte, Mensagem, Codificador, Elo, Decodificador e Destinatário.
59. Constitui uma finalidade da Associação de Bibliotecários do Ceará (ABC-CE):
- A) Defender os interesses econômicos, profissionais, sociais e políticos dos seus associados.
 - B) Representar os interesses dos bibliotecários dentro da jurisdição do Estado do Ceará, visando o seu bem estar.
 - C) Representar judicial e extrajudicialmente os interesses coletivos da categoria, inclusive funcionando como substituto processual de seus filiados.
 - D) Fiscalizar o exercício da profissão de bibliotecário no Ceará, impedindo e punindo as infrações à legislação vigente.
 - E) Incentivar e promover estudos relacionados com a Biblioteconomia, Documentação, Ciência da Informação e demais áreas correlatas, bem como defender os interesses da classe bibliotecária. (ABC-CE web site).
60. A letra “g” do Artigo 15 da Lei 4084 determina que são atribuições do Conselho Federal de Biblioteconomia:
- A) Fiscalizar os estabelecimentos de ensino de Biblioteconomia reconhecidos, equiparados ou em via de equiparação.
 - B) Encaminhar os bibliotecários para as instituições públicas federais, estaduais, municipais e autárquicas e empresas particulares.
 - C) Organizar congresso, seminários, concursos e exposições nacionais ou estrangeiras, relativas a Biblioteconomia e Ciência da Informação.
 - D) Certificar os Bacharéis em Biblioteconomia, portadores de diplomas expedidos por Escolas de Biblioteconomia de nível superior reconhecidas.
 - E) Propor ao Governo Federal as modificações que se tornarem convenientes para melhorar a regulamentação do exercício da profissão de Bibliotecário.