

BIBLIOTECÁRIO-DOCUMENTALISTA

28/04/2013

PROVAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 20
Matemática	21 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 60

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se houver algum defeito dessa natureza, peça ao aplicador de prova para entregar-lhe outro exemplar.
2. Este caderno consta de 60 questões objetivas. Cada questão apresenta quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha no cartão-resposta a letra correspondente à resposta assinalada na prova.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído, em caso de erro, durante o seu preenchimento. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se for constatado algum erro, notifique ao aplicador de prova.
4. No cartão-resposta, as respostas devem ser marcadas com caneta esferográfica de tinta PRETA, preenchendo-se integralmente o alvéolo, rigorosamente dentro dos seus limites e sem rasuras.
5. Esta prova tem a duração de **quatro horas**, incluindo o tempo destinado à coleta de impressão digital, às instruções e à transcrição para o cartão-resposta.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após terem decorridas **duas horas** de prova, e somente será permitido levar o caderno de prova a partir das 16h30min, desde que permaneça na sala até esse horário.
7. AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA AO APLICADOR DE PROVA.

Leia o Texto 1 para responder às questões de 01 a 10.

Texto 1

Bom conflito de indicadores

Tem gente se perguntando: como é que o Brasil conseguiu registrar um de seus maiores índices de desemprego em décadas (4,6% em janeiro) e, ao mesmo tempo, lamentar o “pibinho” de 2012? Não seriam fatos excludentes? Este debate tem se dado nos últimos meses sem que se chegue a uma conclusão.

Entretanto, há quem justifique o fenômeno por meio de dois fatores: a proporção de pessoas dispostas a trabalhar vem diminuindo por causa da queda da taxa de natalidade; e os jovens estão entrando mais tarde no mercado. Esses dois movimentos estariam sustentando os bons índices de emprego. Delfim Neto, ex-ministro e renomado economista é um dos que pensam assim. Agora, se essa mecânica irá se manter, e por quanto tempo, são outros quinhentos.

Já o crescimento estaria baixo pois, por um lado, os investimentos em infraestrutura ainda não aceleraram, e, por outro, a indústria brasileira vem perdendo competitividade, apesar dos esforços do governo. A boa notícia é que o fraco crescimento industrial está sendo compensado pela força do comércio e dos serviços. Ambos vão bem, graças ao aumento da massa salarial, que leva muitas pessoas a consumir.

A média do desemprego do ano passado, medido pelo IBGE em 5,5%, colocou o Brasil entre os melhores países da América Latina, inclusive entre países que cresceram mais do que o nosso em 2012. Exemplo? O México teve 5,8% de desemprego e cresceu 4%, quatro vezes mais que o Brasil. O Peru, por sua vez, registrou 7% de desemprego e continuou na marcha dos últimos anos, aumentando o PIB em 6%. Somente tiveram taxas menores de desemprego no ano passado, em comparação com o Brasil, a Guatemala (2,7%), o Panamá (4,8%) e o Equador (4,8%).

E nos Estados Unidos? Apesar da retomada da economia, o desemprego está na casa dos 7,8%. Na Espanha, o índice gira em torno de absurdos 26%. Quem diria, o Brasil tão bem nessa foto.

RACY, Sônia. *Tam nas nuvens*. São Paulo: New Content, mar. de 2013, p. 42.

— QUESTÃO 01 —

Ao longo do texto, a autora responde à sua pergunta inicial, justificando a contradição socioeconômica brasileira, ao afirmar que

- (A) a média de desemprego medido no ano passado posicionou o Brasil entre os melhores países da América Latina.
- (B) o crescimento do comércio e dos serviços compensa prejuízos financeiros e patrimoniais do setor secundário.
- (C) o panorama econômico brasileiro é atual, divide a opinião dos especialistas e está longe de ter um desfecho.
- (D) a baixa procura por emprego, a falta de investimento em infraestrutura e de competitividade industrial motivam esse quadro.

— QUESTÃO 02 —

A opção pelo uso de “gente” para fazer referência a quem se fala

- (A) indica falta de conhecimento das estruturas formais exigidas num texto escrito.
- (B) é reveladora do pensamento da autora acerca dos níveis socioeconômicos de seus possíveis leitores.
- (C) demonstra a preocupação em tratar temas considerados áridos sem rebuscamentos linguísticos.
- (D) mostra o conflito dos indicadores econômicos como alvo de questionamento das pessoas em geral.

— QUESTÃO 03 —

A palavra “pibinho” é formada com base em regras gerais de formação de palavras em português. No entanto, essa formação é inusitada porque

- (A) ocorre a partir da aplicação de princípios de derivação a uma sigla.
- (B) recorre ao uso de diminutivo para formar uma palavra masculina.
- (C) produz ambiguidade ao significado original da raiz do vocábulo.
- (D) atribui sentido pejorativo ao valor contextual desse termo.

— QUESTÃO 04 —

Segundo o texto, um fator familiar que tem influenciado a dinâmica econômica brasileira é

- (A) o trabalho em cooperativas organizadas em torno de patriarcas.
- (B) a opção dos casais contemporâneos em ter poucos filhos.
- (C) a disposição dos jovens em assumir grandes negócios.
- (D) o crescimento no país de oferta de serviços domésticos.

— QUESTÃO 05 —

No texto, o uso do termo “Agora” está a serviço da

- (A) expressão de temporalidade.
- (B) sequenciação temática.
- (C) representação de imediatismo.
- (D) marcação da subjetividade do leitor.

— QUESTÃO 06 —

Considerando-se os argumentos da autora, a expressão “outros quinhentos” é usada para

- (A) destacar os valores relativos ao saldo do produto interno bruto brasileiro nos últimos anos.
- (B) mostrar a impossibilidade de um quadro econômico positivo vir a acontecer futuramente no Brasil.
- (C) demonstrar a problemática envolvendo a balança comercial brasileira como um tema de grande relevância.
- (D) realçar a dúvida quanto à duração do quadro econômico favorável ao Brasil.

— QUESTÃO 07 —

Ao usar a palavra “marcha” para qualificar a economia do Peru, a autora

- (A) apresenta esse país como uma economia em ascensão contínua e veloz.
- (B) caracteriza uma democracia nova, integrante da fila dos países emergentes, com os menores índices de desemprego do mundo.
- (C) descreve uma economia seguidora da cartilha dos bancos internacionais, sob pena de sair da linha do crescimento industrial.
- (D) avalia os investimentos acelerados da nação em infraestrutura e serviços.

— QUESTÃO 08 —

O aspecto da constituição linguística do texto que recupera uma voz de autoridade para reafirmar os argumentos da autora é a

- (A) referência às ideias de um economista brasileiro de prestígio.
- (B) marca pessoal de autoria por meio de enunciados interrogativos.
- (C) explicação pormenorizada dos dados estatísticos apresentados.
- (D) utilização de expressões idiomáticas típicas da oralidade.

— QUESTÃO 09 —

No encadeamento do texto, a palavra “Ambos” faz uma referência anafórica a

- (A) mercado e bons índices de emprego.
- (B) indústria e governo.
- (C) média de emprego e países em crescimento.
- (D) comércio e serviços.

— QUESTÃO 10 —

Ao dizer “Quem diria, o Brasil tão bem nessa foto”, a autora recorre a uma expressão metafórica para

- (A) rejeitar ideias pessimistas a respeito da economia brasileira e reforçar o quadro econômico atual.
- (B) desaprovar os contrastes sociais demonstrados na comparação entre o Brasil e os Estados Unidos.
- (C) introduzir uma avaliação sobre a superação da alienação política e social do Brasil.
- (D) comprovar a saída da economia brasileira da crise epidêmica instaurada no continente latino-americano.

— RASCUNHO —

Leia o Texto 2 para responder às questões de 11 a 18.

Texto 2

Uso exagerado de e-mail deve evoluir para uma 'etiqueta'

Jenna Wortham

Certa manhã da semana passada, acomodei-me diante do computador e olhei para minhas caixas de entrada de e-mails: 40 mil mensagens não lidas. (O número enorme se relaciona à minha vida como jornalista, e às cinco contas diferentes, pessoais e profissionais, que mantenho no serviço). Porque estava me sentindo estranhamente animada, decidi atacar a montanha de mensagens, jogando fora sem ler as mensagens de fóruns e os alertas de rede social. Confirmei diversas reuniões por meio de mensagens breves, respondi a convites que estavam há muito esperando respostas e retribuí mensagens carinhosas de alguns amigos. Trabalhei durante cerca de uma hora, e reduzi a pilha de mensagens não lidas em 100 e-mails.

Satisfeita com o desempenho matinal, saí cedo para o almoço. Mas quando voltei à minha mesa, uma hora mais tarde, era como se eu não tivesse apagado coisa alguma. Dezenas de mensagens novas esperavam respostas ou decisões. Frustrada, fechei minha tela de e-mail e não consegui retornar a ela pelo resto do dia.

Nem sempre foi assim. O e-mail um dia foi uma ótima ferramenta de comunicação, menos intrusiva que o telefone e mais rápida que os correios. Agora, mesmo quando funciona como desejado, se tornou um pesadelo virtual – e, em certos casos, um pesadelo real. Já tive muitos sonhos ruins sobre perder mensagens importantes enviadas pelo meu chefe.

O QUE DEU ERRADO

Parte do problema está em o formato do e-mail ter se estagnado enquanto os demais recursos de comunicação e redes sociais disparavam e o deixavam muito para trás, diz Susan Etlinger, analista do Altimeter Group, que estuda como as pessoas usam e interagem com a tecnologia e a internet. O e-mail se organiza em larga medida por uma cronologia linear, com pouca atenção a tópicos e a questões contextuais.

"É como qualquer outra timeline ou feed", ela diz. "As coisas têm seu momento e depois passam. O modelo atual do e-mail ficou obsoleto".

Enquanto as soluções não vêm, ainda preciso ficar de olho em minha caixa de entrada ao longo do dia e faço – em papel – uma lista de pessoas a quem preciso responder antes de dormir. É um método arcaico, na melhor das hipóteses, e raramente consigo responder a todos antes que o dia acabe.

SOLUÇÕES

Eu comecei a pensar na hipótese de declarar falência de e-mail – fechar minha conta e começar do zero com uma nova – mas descobri uma nova opção nas guerras do e-mail, um aplicativo chamado Mailbox, para o Apple iOS, que promete mudar a maneira pela qual administramos nossos e-mails.

O Mailbox de certa forma reproduz um sistema mais antigo e simples para lidar com a correspondência – correspondência física –, que costumávamos separar logo que recebíamos. As cartas mais importantes eram lidas primeiro, as mensagens indesejadas iam para o lixo e algumas das correspondências eram guardadas para leitura posterior. O app faz mais ou menos a mesma coisa, ao permitir que os usuários separem sua caixa de entrada em três colunas claramente demarcadas.

O e-mail tradicional é apenas uma parte das comunicações eletrônicas que recebemos e requerem constante atenção. Muitos de nós precisamos encarar um número cada vez

maior de caixas de entrada – entre as quais as do Twitter, Facebook, SNS, Skype, serviços de encontros on-line, LinkedIn e Snapchat.

É possível que uma solução técnica não baste.

ETIQUETA

Joshua Lyman, consultor de tecnologia e blogueiro que recentemente completou seu mestrado em sistemas de informação pela Universidade Brigham Young, diz que o principal problema do e-mail é social e cultural. Etiqueta e expectativa precisam ser estabelecidas, da mesma forma que a etiqueta telefônica evoluiu até que surgisse um entendimento comum quanto a evitar telefonemas tardios ou no horário das refeições.

"Não é a quantidade de e-mails que é o problema", diz Lyman. "Mas sim as mensagens que requerem que percamos tempo, procuremos arquivos, componhamos uma resposta bacana. Os seres humanos só conseguem processar dado volume de informações. Ficamos sobrecarregados".

E ele diz que isso é um sinal de esperança. Lyman acha que poderemos resolver o problema, desde que assim desejemos. Por exemplo, podemos tentar manter nossos e-mails de trabalho curtos, inspirando-nos nos 140 caracteres que limitam os posts do Twitter. E podemos encontrar maneiras melhores de colaborar, para que organizar um almoço não requeira a troca de 10 mensagens.

"Ensinamos às pessoas como usar a internet, nos últimos 20 anos", diz Lyman. "Basta descobrir como interagir com o e-mail para que ele nos cause menos problemas".

Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/tec.shtml>>. Acesso em: 18 mar. 2013. [Adaptado].

— QUESTÃO 11 —

No desenvolvimento temático do texto "Uso exagerado de e-mail deve evoluir para uma 'etiqueta'", a autora

- (A) enfatiza o lado ruim do uso do e-mail, como o grande volume de spams e de mensagens de desconhecidos e de propagandas diversas.
- (B) mostra, ao longo do texto, que mantém um contato próximo e pessoal com o mundo virtual, especialmente quando se coloca entre os primeiros jornalistas a usar e-mails para fazer pautas.
- (C) faz duras críticas ao mau uso da rede, principalmente no que tange às mensagens com grande volume de informações, apesar de assinalar alguns benefícios do uso de e-mail.
- (D) utiliza exemplos do seu cotidiano, visando mostrar aversão aos anúncios publicitários enviados diariamente à sua caixa de e-mails.

— QUESTÃO 12 —

Quanto à organização textual, o texto é caracterizado por

- (A) apresentar um assunto com o predomínio de marcas pessoais, indício forte de subjetividade na temática explorada.
- (B) relatar acontecimentos, em determinada sequência, decorrentes de uma relação de causa e efeito.
- (C) pormenorizar o espaço, com características do ser e do objeto, acentuando a história da tecnologia.
- (D) particularizar a construção de argumentos em terceira pessoa, traçando discussões e análise de dados da realidade.

— QUESTÃO 13 —

A expressão linguística que evidencia o ponto de vista da autora a respeito do uso do e-mail é o

- (A) advérbio “sempre”.
- (B) pronome possessivo “meu”.
- (C) adjetivo “ótima”.
- (D) verbo “funcionar”.

— QUESTÃO 14 —

Em “Saí cedo para o almoço. Mas quando voltei à minha mesa...”, o termo “mas” ajuda a construir uma

- (A) justificativa do que foi dito no enunciado anterior.
- (B) relação de conclusão entre pensamentos similares.
- (C) oposição semântica das ideias presentes no enunciado.
- (D) rede de opiniões convergentes em torno da ideia defendida pela autora.

— QUESTÃO 15 —

No texto, a palavra “Frustrada” tem a seguinte função:

- (A) mostrar um estado de espírito permanente do locutor em relação ao uso dos recursos tecnológicos.
- (B) estabelecer uma rede de sentidos, retomando e fazendo progredir as ideias no texto.
- (C) chamar a atenção do leitor para os conflitos pessoais motivados pelo tema abordado.
- (D) criar um eufemismo para amenizar as contradições entre os problemas virtuais e os problemas reais.

— QUESTÃO 16 —

As aspas usadas em “É como qualquer outra timeline ou feed”

- (A) sinalizam o discurso da analista digital com quem a autora quer se identificar.
- (B) mostram avaliações da autora sobre os recursos gráficos usados pelos internautas.
- (C) enfatizam um repertório significativo de uso restrito na língua portuguesa.
- (D) servem para ressaltar as modificações da escrita alfabética na internet.

— QUESTÃO 17 —

A exemplificação, usada como estratégia argumentativa no texto, tem a função principal de

- (A) utilizar a ficção para convencer o leitor.
- (B) deixar consistente a tese defendida.
- (C) evidenciar estatisticamente o tema tratado.
- (D) ignorar outro ponto de vista.

— QUESTÃO 18 —

O uso da palavra “até”, em “A etiqueta telefônica evoluiu até que surgisse um entendimento comum”, pressupõe que os eventos relativos ao uso de instrumentos de comunicação

- (A) transformam-se dentro de uma limitada gama de ações humanas.
- (B) podem ser determinados por norma ao atingir o limite do processo de mudança.
- (C) estão implicados no dilema digital do acesso limitado dos navegadores.
- (D) relacionam-se para promover atividades interativas virtuais.

Leia o texto 3 para responder às questões 19 e 20.

Texto 3



Disponível em: <<http://www.botojanews.com/2009/05/informatica-em-tiras-e-charges.html>>. Acesso em: 18 mar. 2013.

— QUESTÃO 19 —

Um dos objetivos do Texto 3 é

- (A) abordar eventos corriqueiros de uma empresa.
- (B) informar defeitos nos aparelhos eletrônicos.
- (C) descrever a interação virtual entre as pessoas.
- (D) mostrar falhas dos avanços da tecnologia.

— QUESTÃO 20 —

O efeito de humor do Texto 3 consiste em

- (A) destacar a necessidade do lúdico no ambiente de trabalho.
- (B) elogiar o comportamento dos funcionários das empresas.
- (C) apontar a indissociabilidade entre trabalho e novas tecnologias.
- (D) demonstrar o cotidiano de uma empresa de comunicação e publicidade.

— QUESTÃO 21

A Prefeitura de Goiânia tem um programa intitulado “Cata-Treco” que recolhe gratuitamente até 2 m^3 de entulho por residência. Em uma obra de reforma, os entulhos foram acondicionados em nove tambores cheios e um pela metade, cada um tendo capacidade de 200 litros. O responsável gostaria de usufruir do programa “Cata-Treco”. Sabendo que $1000 \text{ L} = 1 \text{ m}^3$, então o volume dos entulhos dessa obra a ser recolhido pela prefeitura é de:

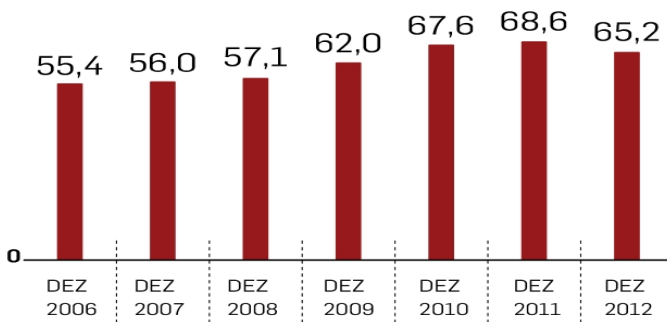
- (A) $1,90 \text{ m}^3$
- (B) $1,95 \text{ m}^3$
- (C) $19,0 \text{ m}^3$
- (D) $19,5 \text{ m}^3$

— QUESTÃO 22

Leia o gráfico.

● **Produção nacional de petróleo**

EM MILHÕES DE BARRIS



FONTE: ANP

INFOGRÁFICO/ESTADÃO

Disponível em: <<http://blogs.estadao.com.br/celso-ming/2013/02/page/3>>.
Acesso em: 14 mar. 2013.

Para que a produção de petróleo, em dezembro de 2013, seja igual à de dezembro de 2011, a taxa de crescimento da produção de dezembro de 2012 para dezembro de 2013 deverá ser, aproximadamente, de:

- (A) 3,4%
- (B) 5,2%
- (C) 34,4%
- (D) 52,1%

— QUESTÃO 23

Uma cliente comprou certa quantidade de vestidos, de mesmo valor, por R\$ 540,00. Se ela tivesse levado três vestidos a mais, teria obtido um desconto de R\$ 15,00 no preço individual de cada peça, pagando os mesmos R\$ 540,00. Qual é a quantidade de vestidos que essa cliente comprou?

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) 9

— QUESTÃO 24

Um terreno retangular possui dimensões x e y com $x < y$, e tem 200 metros de perímetro, ou seja, a soma de x e y é igual a 100 metros. A área do terreno é o produto de x por y , que mede 2400 m^2 , então o valor de x , em metros, é igual a:

- (A) 20
- (B) 30
- (C) 40
- (D) 50

— QUESTÃO 25

Uma senhora deseja comprar em uma feira 15 kg, distribuídos entre feijão, tomate e batata, gastando exatamente R\$ 60,00. Sabe-se ainda que 1 kg de feijão, 1 kg de tomate e 1 kg de batata custam R\$ 5,00, R\$ 4,00 e R\$ 3,00, respectivamente. Considerando-se que a quantidade, em kg, de batata que ela irá comprar será o dobro da quantidade de tomate, a quantidade de feijão que ela irá comprar, em kg, será igual a:

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6

— QUESTÃO 26

Em um filme de ação, foram dadas, por telefone, instruções para se usar um lápis amarrado em um cadarço esticado (L) que estava fixado pela outra ponta a um prego fincado em um ponto de um mapa. Assim, devia-se traçar uma circunferência de raio L no mapa. Porém, ao invés disso, uma circunferência de raio $R < L$ foi traçada. Considerando-se R_M a média aritmética de L e R , e que a área de um disco de raio R é $A(R) = \pi R^2$, então a diferença das áreas dos discos de raios L e R é:

- (A) $\pi R_M(L-R)$
- (B) $2\pi R_M(L-R)$
- (C) $\pi R_M(L+R)$
- (D) $2\pi R_M(L+R)$

— QUESTÃO 27

Em um computador, a senha de acesso deve conter quatro dígitos numéricos $n_1n_2n_3n_4$. Para facilitar a memorização, o usuário utilizou o formato mmaa, usando nos dois primeiros dígitos da senha um mês e para os dois últimos dígitos o ano. Por exemplo: 0480 (abril de 1980). Comparando $N = \{\text{número de senhas mmaa}\}$ e $M = \{\text{número de senhas } n_1n_2n_3n_4, 0 \leq n_k \leq 9, k=1,2,3,4\}$, tem-se que a razão N/M é igual a:

- (A) $12/10$
- (B) $12^2/10^2$
- (C) $12/10^2$
- (D) $10^2/12$

— QUESTÃO 28

Dentro do disco $D = \{z: |z-i| \leq 3/2\}$, no plano complexo, o número de pontos $z = n+mi$, onde $i^2 = -1$, com n e m sendo números inteiros, é:

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 8
- (D) 9

— QUESTÃO 29

Perto de sua casa, uma pessoa pode pegar ônibus de duas linhas para ir ao trabalho. Os ônibus de uma linha passam de 20 em 20 minutos, enquanto os da outra, de 30 em 30 minutos, sendo que, às 8h10min da manhã, os ônibus das duas linhas passam juntos. Então, entre 8h da manhã e meia-noite do mesmo dia, o número de vezes que dois ônibus dessas duas linhas irão passar juntos no ponto é igual a:

- (A) 10
- (B) 12
- (C) 16
- (D) 20

— QUESTÃO 30

A estimativa do IBGE para a produção nacional de cereais, de leguminosas e oleaginosas aponta uma safra de 183,4 milhões de toneladas para o ano de 2013, o que representa 13,2% acima da produção de 2012.

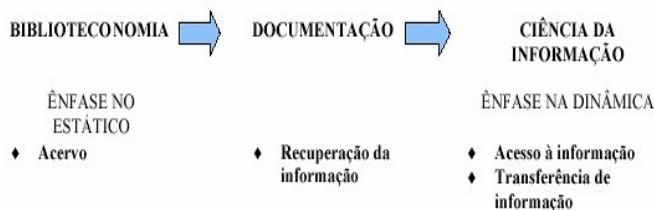
Disponível em: <ibge.org.gov.br>. Acesso em: 13 mar. 2013.

Nessas condições, a produção nacional de cereais, leguminosas e oleaginosas, em 2012, em milhões de toneladas, foi aproximadamente de:

- (A) 129,19
- (B) 162,01
- (C) 170,20
- (D) 186,22

— QUESTÃO 31

Analisar a figura sobre o eixo evolutivo da ciência da informação definido por Smit, Tálamo e Kobashi.



(Fonte: SMIT; TÁLAMO; KOBASHI, 2004)

Qual interpretação corresponde à figura do eixo evolutivo da ciência da informação?

- (A) Eixo evolutivo da ciência da informação como uma disciplina que investiga as propriedades e o comportamento da informação, as forças que governam o fluxo informacional e os meios para processar a informação para a otimização do acesso e uso por meio da transferência da informação.
- (B) Eixo evolutivo que comprova que a ciência da informação é uma área interdisciplinar que pode empregar profissionais de diversas áreas do conhecimento. No entanto, ainda não se definiu quais habilidades cada um possui dentro de sua área específica.
- (C) Eixo evolutivo do acervo para o acesso à informação, onde as aplicações práticas próprias da biblioteconomia e da documentação continuam sendo realizadas e são imprescindíveis quando a ênfase recai sobre o acesso à informação.
- (D) Eixo evolutivo das características fundamentais que constituem a ciência da informação, sendo a interdisciplinaridade ligação inexorável com a tecnologia de informação e uma participação ativa na evolução da sociedade da informação.

— QUESTÃO 32

O contato permanente com o acervo, o conhecimento dos pontos fortes e fracos de cada um dos possíveis fornecedores e o uso correto dos instrumentos auxiliares disponíveis são fatores importantes para a realização de um bom trabalho de

- (A) descarte.
- (B) seleção.
- (C) avaliação.
- (D) aquisição.

— QUESTÃO 33

O Sistema Nacional de Avaliação Superior (Sinaes) criado pela Lei n. 10.861, de 14 de Abril de 2004, é um instrumento de avaliação do ensino superior do MEC. Das exigências, consta a necessidade de a biblioteca ter um local destacado da coleção para:

- (A) publicações regionais.
- (B) obras raras.
- (C) teses e dissertações defendidas na instituição.
- (D) publicações oficiais.

— QUESTÃO 34

O padrão formado por um conjunto de metadados para a descrição de recursos eletrônicos, considerado mais simples para ser utilizado tanto pelos catalogadores como não catalogadores, é o chamado

- (A) MARC 21
- (B) RDA
- (C) AACR2
- (D) DUBLIN CORE

— QUESTÃO 35

De acordo com o AACR2, o ponto de acesso principal de uma obra que possui mais de três autores, um tradutor e um colaborador é pelo

- (A) colaborador.
- (B) tradutor.
- (C) título.
- (D) autor.

— QUESTÃO 36

Os sistemas de classificação decimal comportam, dentre outras, as seguintes etapas:

- (A) determinação dos assuntos e representação do conteúdo.
- (B) análise conceitual e compactação do conteúdo.
- (C) análise conceitual e descrição do assunto.
- (D) determinação dos assuntos e seleção dos números de classificação.

— QUESTÃO 37 —

São características do Sistema de Classificação de Dewey:

- (A) ser um sistema de classificação enumerativo, estruturado em 10 classes principais e hierárquico.
- (B) ser um sistema de classificação misto, estruturado em 21 classes identificadas por números e letras do alfabeto.
- (C) ser um sistema de classificação misto com notação facetada e sintética, estruturado em 10 classes principais, com omissão do zero para não confundir com a letra O do alfabeto.
- (D) ser um sistema de classificação enumerativo, hierárquico, com notação facetada e estruturado em 10 classes principais, com omissão da classe 4, que é destinada a assuntos futuros.

— QUESTÃO 38 —

De acordo com Lancaster (2004), os três tipos principais de vocabulários controlados são:

- (A) esquemas de classificação bibliográfica, listas de cabeçalhos de assuntos e tesouros.
- (B) listas de cabeçalhos de assuntos, web semântica e vocabulários de metadados temáticos.
- (C) tesouros, vocabulários de metadados temáticos e web semântica.
- (D) listas de cabeçalhos de assuntos, web semântica e esquemas de classificação bibliográfica.

— QUESTÃO 39 —

Leia o texto a seguir.

Estudo comparativo feito em laboratório, do fogão a petróleo de pressão, do fogão a petróleo com chama fixa, do fogão a petróleo com chama variável e do fogão a gás butano ou propano com relação à economia de combustível, à produção máxima de calor, à capacidade de regulamento e às propriedades de funcionamento. Na Tunísia, o fogão a petróleo com pressão é mais econômico, se levar-se em conta o preço do gás propano. A performance deste tipo de fogão é superior. A utilização desta forma de aquecimento na zona rural permitirá diminuir a destruição da cobertura vegetal.

(Fonte: GUINCHAT; MENO, 1994, p. 95)

Este texto classifica-se como resumo

- (A) crítico.
- (B) informativo.
- (C) indicativo.
- (D) modular.

— QUESTÃO 40 —

A NBR 14724:2011, sobre apresentação de trabalhos acadêmicos, determina que

- (A) a ordem correta dos elementos pré-textuais obrigatórios é folha de rosto, folha de aprovação, resumo na língua vernácula, resumo na língua estrangeira, sumário e listas.
- (B) a ordem correta dos elementos pós-textuais obrigatórios e opcionais é referências, glossário, apêndice, anexo e índice.
- (C) as margens dos trabalhos acadêmicos devem ser: para o averso, esquerda e superior de 3 cm e direita e inferior de 2 cm; para o verso, direita e superior de 2 cm e esquerda e inferior de 3 cm.
- (D) a natureza do trabalho acadêmico (tipo de trabalho, objetivo, nome da instituição a que é submetido e área de concentração) deverá ser digitada com espaçamento 1,5 entre linhas, acompanhando a estrutura total do texto.

— QUESTÃO 41 —

Que referência está de acordo com a NBR 6023:2002?

- (A) GOMES, L. G. F. F. *Novela e sociedade no Brasil*. Niterói: EdUFF, 1998. 21 cm., 137 p. (Coleção Antropologia e Ciência Política, 15).
- (B) MANSILLA, H. C. F. *La controversia entre universalismo y particularismo en la filosofía de la cultura*. Revista Latinoamericana de Filosofía, Buenos Aires, v. 24, n. 2, primavera 1998.
- (C) LEAL, L. N. MP FISCALIZA COM AUTONOMIA TOTAL. *Jornal do Brasil*, Rio de Janeiro, p. 3, 25 abr. 1999. Disponível em: <<http://biblioteca.enap.gov.br/ph18/por40205.html>>. Acesso em: 23 maio 2012.
- (D) SOUZA, L. S.; BORGES, A. L.; REZENDE, J. O. Influência da correção e do preparo do solo sobre algumas propriedades químicas do solo cultivado com bananeiras. In: REUNIÃO BRASILEIRA DE FERTILIDADE DO SOLO E NUTRIÇÃO DE PLANTAS, 21., 1994, Petrolina. *Anais...* Petrolina: EMBRAPA, CPATSA, 1994. p. 3-4.

— QUESTÃO 42 —

O serviço de referência virtual pode ser enriquecido de várias maneiras. Um exemplo de produto que inclui informações validadas por profissionais tendo como alvo os usuários da internet é chamado de:

- (A) bibliografias em linha.
- (B) diretórios de favoritos.
- (C) lista de perguntas frequentes de pesquisadores.
- (D) aplicações da web 2.0 e da web 3.0.

— QUESTÃO 43 —

Para a implantação do serviço de referência virtual, poderá o bibliotecário buscar experiência da rede colaborativa mundial de referência virtual chamada QuestionPoint, desenvolvido pela

- (A) Online Computer Library Center.
- (B) Federação Internacional de Associações de Bibliotecários e Bibliotecas.
- (C) American Library Association.
- (D) Association of College and Research Libraries.

— QUESTÃO 44 —

Dentre as formas do serviço de referência virtual, Cunha (2007) apresenta a interação com o usuário de forma assíncrona, na qual o bibliotecário interage com o usuário

- (A) em tempo real.
- (B) não em tempo real.
- (C) por meio de chat.
- (D) por meio de vídeoconferência.

— QUESTÃO 45 —

Os trabalhos científicos em formato digital, disponibilizados pelos próprios autores em rede, são chamados de:

- (A) patentes.
- (B) e-prints.
- (C) normas técnicas.
- (D) referenciais.

— QUESTÃO 46 —

O sistema internacional e cooperativo da FAO que reúne, processa e difunde dados básicos referentes aos programas e projetos de pesquisa em andamento na área agrícola é:

- (A) DIALOG
- (B) CRIQ
- (C) ORBIT
- (D) CARIS

— QUESTÃO 47 —

Na avaliação de um mecanismo de busca, conhecer o grau de autoridade é vital e pode-se fazer indagações sobre o sítio como:

- (A) os anúncios estão separados do conteúdo na página do sítio?
- (B) existem muitos erros gramaticais ou de digitação na página do sítio?
- (C) existe um caminho válido para se ter certeza de que a instituição é legítima?
- (D) os dados inseridos no sítio foram extraídos de fontes seguras ou conhecidas?

— QUESTÃO 48 —

São grandes iniciativas mundiais de digitalização de livros pertencentes aos acervos das principais bibliotecas de pesquisa:

- (A) Book Rights Registry, Web Archive Collection Service e Gutenberg-e.
- (B) Google Book Search, Europeana e Biblioteca Pública Digital dos Estados Unidos.
- (C) Google Book Search, Biblioteca Pública Digital dos Estados Unidos e Gutenberg-e.
- (D) Europeana, Book Rights Registry e Web Archive Collection Service.

— QUESTÃO 49 —

As bibliotecas cooperam umas com as outras a fim de melhorar seu custo benefício, sendo o serviço de empréstimos entre bibliotecas o exemplo mais evidente. São critérios de avaliação da eficácia dessa atividade:

- (A) número de empréstimos realizados e taxa de obsolescência do acervo.
- (B) taxa de satisfação do usuário e número de empréstimos realizados.
- (C) velocidade de fornecimento dos itens e taxa de obsolescência do acervo.
- (D) taxa de satisfação do usuário e velocidade de fornecimento dos itens.

— QUESTÃO 50 —

A estrutura organizacional é um instrumento essencial para o desenvolvimento e a implantação do plano organizacional nas unidades de informação. São quatro os componentes da estrutura organizacional:

- (A) sistema de responsabilidades, sistema de autoridades, sistema de comunicações e sistema de decisões.
- (B) níveis de influência, níveis de abrangência, níveis de autoridade e níveis de decisões.
- (C) nível estratégico, nível tático, nível operacional e nível hierárquico.
- (D) sistema de organização, sistema de gestão de pessoas, sistema de execução e sistema de controle e avaliação.

— QUESTÃO 51 —

Os elementos representativos das funções e atividades, serviços e produtos da biblioteca universitária, proposto no modelo Lubisco (2009), estão representados por um grupo de indicadores que são:

- (A) contexto acadêmico; formação, processamento técnico e desenvolvimento de coleções; usuários por pessoal da biblioteca e metros quadrados construídos por usuário.
- (B) administração; técnicos em relação ao quadro de pessoal; gasto em aquisição por usuário e serviços ao usuário.
- (C) administração; contexto acadêmico; formação, processamento técnico e desenvolvimento de coleções e serviços ao usuário.
- (D) técnicos em relação ao quadro de pessoal; usuários por pessoal da biblioteca; metros quadrados construídos por usuário e gasto em aquisição por usuário.

— QUESTÃO 52 —

Para a localização das informações, a maioria das bibliotecas disponibiliza seus catálogos on-line – OPACs. Esses catálogos têm caráter público, ou seja, são desenvolvidos visando atender às necessidades de recuperação de informação por parte do usuário final. Dentre as principais vantagens apresentadas pelos OPACs, podem ser enumeradas as seguintes:

- (A) possibilitar realização de pesquisas sofisticadas e proporcionar maior velocidade na recuperação da informação.
- (B) reduzir custos de manutenção e personalizar o fornecimento de informação.
- (C) possibilitar realização de pesquisas sofisticadas e reduzir custos de manutenção.
- (D) personalizar o fornecimento de informação e proporcionar maior velocidade na recuperação da informação.

— QUESTÃO 53 —

Robert Darnton (2010) aponta duas possibilidades para o futuro das bibliotecas universitárias frente às mudanças nas tecnologias de informação e comunicação. São elas:

- (A) digitalizar e microfilmar.
- (B) democratizar e preservar.
- (C) digitalizar e democratizar.
- (D) microfilmar e preservar.

— QUESTÃO 54 —

O conteúdo científico de alta qualidade disponível no Portal de Periódicos da CAPES pode ser acessado, desde 2011, pelos usuários das instituições participantes a qualquer horário e em qualquer lugar do mundo. A facilidade do acesso remoto ao portal se faz por meio da

- (A) Comunidade Acadêmica Federada/RNP (CAFe-RNP).
- (B) Trans-European Research and Education Network (TERENA).
- (C) Research na Education Federations (REFEDs).
- (D) Empresa Brasileira de Telecomunicações (EMBRATEL).

— QUESTÃO 55 —

São iniciativas de acesso aberto, no Brasil:

- (A) Scielo, DOAJ, Latindex e SOAC.
- (B) BDTD, SOAC, Diadorim e SEER.
- (C) BDTD, REDALYC, Diadorim e DOAJ.
- (D) REDALYC, Latindex, Scielo e SEER.

— QUESTÃO 56 —

A medida de avaliação da qualidade dos serviços virtuais é a

- (A) interoperabilidade.
- (B) hipertextualidade.
- (C) interatividade.
- (D) usabilidade.

— QUESTÃO 57 —

A Lei n. 12.244, de 24 de Maio de 2010, dispõe sobre

- (A) a universalização das bibliotecas nas instituições de ensino do país.
- (B) o código de ética do profissional bibliotecário.
- (C) os conselhos regionais de biblioteconomia.
- (D) o código de auxiliar de bibliotecas.

— QUESTÃO 58 —

Servidor público é a designação genérica utilizada para englobar todas as pessoas que mantêm vínculo de trabalho profissional com as entidades governamentais da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios, respectivas autarquias e fundações de direito público (MELLO, 2010). A lei que trata da estruturação do plano de carreira dos cargos técnico-administrativos em educação das instituições federais de ensino

- (A) considera como servidor pessoas de outras entidades sem vínculo com o Ministério da Educação.
- (B) trata como servidor qualquer pessoal que preste serviços no setor de educação.
- (C) descreve “servidor” como o profissional que presta serviços públicos.
- (D) está de acordo com essa designação ao tratar genericamente os servidores da educação.

— QUESTÃO 59 —

A constituição estabelece o princípio da ampla acessibilidade aos cargos, às funções e aos empregos públicos mediante concurso público de provas ou de provas e títulos, ressalvados alguns casos previstos em lei (MELLO, 2010). Nesse sentido, a Lei n. 11.091/2005

- (A) impõe restrição ao requisito constitucional quando estabelece ressalvas.
- (B) atende completamente a esse requisito, explicitando-o na própria lei.
- (C) trata de regras específicas do acesso aos cargos públicos.
- (D) contraria a definição dada, ao apontar a diferenciação de cargos.

— QUESTÃO 60 —

Os técnicos administrativos devem desenvolver atividades de administração que apoiem a pesquisa e a extensão nas Instituições Federais de Ensino. Essas atividades são desenvolvidas

- (A) por qualquer pessoa que tenha os conhecimentos exigidos para o cargo.
- (B) por técnicos em educação contratados para assessorar os professores.
- (C) de acordo com a especificidade do cargo e do ambiente organizacional.
- (D) de acordo com os conhecimentos específicos dos servidores da área.