



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas - PRGDP
Câmpus Universitário – Caixa Postal 3037
37200-000 – Lavras (MG)

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL PRGDP nº 30/2013

**PROVAS PARA O CARGO DE NÍVEL E
BIBLIOTECÁRIO/DOCUMENTALISTA**

DIA: 25/8/2013

ESTE CADERNO CONTÉM:

**PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA/MATEMÁTICA/LEGISLAÇÃO
(QUESTÕES 1 A 35)**

PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO (QUESTÕES 36 A 70)

INSTRUÇÕES:

Após a autorização do aplicador, abra o caderno e confira-o conforme as instruções abaixo:

- Cada questão contém 4 (quatro) alternativas de resposta. Apenas 1 (uma) alternativa responde à questão.
- O formulário de respostas deverá ser preenchido conforme as instruções contidas no próprio formulário e assinado apenas no espaço reservado para esse fim.
- Não será permitido emprestar ou pegar emprestado qualquer tipo de material durante a realização da prova.

ATENÇÃO!

- O não cumprimento das instruções acarretará desclassificação do(a) candidato(a).
- O tempo de duração da prova é de 4 (quatro) horas e INCLUI o preenchimento do formulário de respostas.
- A interpretação das questões faz parte da prova.
- Este caderno será **obrigatoriamente** devolvido ao aplicador ao final da prova. O(a) candidato(a) deverá apenas destacar a contracapa na qual se encontra o rascunho do gabarito, no qual não poderá haver nenhuma anotação extra.
- A devolução do formulário e do caderno de provas é de inteira responsabilidade do candidato.
- Qualquer irregularidade deverá ser comunicada ao aplicador.

Boa Prova!

LÍNGUA PORTUGUESA (QUESTÕES 1-15)

INSTRUÇÕES: Leia o texto 1 para responder às questões de 1 a 8

TEXTO 1

O SUMIÇO DO PEN DRIVE

1 Houve época em que a força bruta era poder. Houve uma época em que a riqueza era poder. Hoje,
2 informação é poder. Quanto mais informados (mas notem, isto não tem a ver necessariamente com conhecimento
3 ou com sabedoria), mais poderosos somos, ao menos teoricamente. Daí esta avalanche, este tsunami de
4 informações. A cotação do dólar, a taxa de inflação, o número de casos de determinada doença, candidatos dos
5 vários partidos, a escalação de times de futebol – nomes e números em profusão, que nos chegam por jornais,
6 revistas, livros, filmes, noticiários de rádio, internet, e que tratamos de armazenar em nossa mente.

7 Aí surge o problema: para armazenar a informação, a natureza nos deu um cérebro, que é a sede da
8 memória. E nesta memória queremos enfiar o máximo possível de informações. Diferente da memória do
9 computador, porém, a nossa é governada por fatores que nada têm a ver com a informática. O estado de nossas
10 células cerebrais, as nossas emoções; tudo isso pode representar uma limitação para nossa capacidade de lembrar.
11 Coisa que sistematicamente negamos. Como alguém que está se preparando para uma longa viagem (e o que é a
12 vida, senão uma viagem que esperamos longa?), tratamos de socar na mala da memória a maior quantidade
13 possível de coisas. As malas até podem se submeter, mas a memória simplesmente não aceita a nossa
14 irracionalidade.

15 Felizmente a tecnologia tem vindo em nosso auxílio. Primeiro foi o computador propriamente dito, com sua
16 memória cada vez maior; depois, vieram os dispositivos de armazenamento, os CDs, os pen drives. Coisa incrível, o
17 pen drive: um pequeno objeto no qual cabe uma existência, ou pelo menos uma importante parte dela. Para quem,
18 como eu, viaja bastante e tem de trabalhar em aviões ou em hotéis, é um recurso precioso. No meu pen drive eu
19 tinha artigos, material de consulta, endereços, telefones. A primeira coisa que eu fazia, ao sair de casa para ir ao
20 aeroporto era colocar o pen drive num lugar que eu imaginava seguro: o bolso da camisa. Seguro – e simbólico, já
21 que o pen drive ficava próximo ao coração.

22 Vocês já notaram que estou usando os verbos no passado – passado imperfeito, aliás. E isso por boas razões.
23 Esses tempos, ao chegar ao aeroporto, meti a mão no bolso para dali retirar o pen drive. Mas não encontrei pen
24 drive algum. Encontrei um buraco, verdade que pequeno, mas de tamanho suficiente para dar passagem (ou para
25 dar a liberdade?) ao pen drive. Que tinha caído por ali.

26 Um transtorno, portanto. Perguntei no aeroporto, entrei em contato com o táxi que me trouxera, liguei para
27 casa: nada. O pen drive tinha mesmo sumido. O buraco da camisa era, portanto, um buraco negro, aqueles orifícios
28 do universo em que toda a energia é sugada e some. Antes que vocês me repreendam, devo dizer que tinha tomado
29 minhas precauções: havia cópia de todo o material, nada se perdeu. Mas o episódio me inspirou várias reflexões. De
30 repente eu me dava conta de como nossa existência é frágil, de como somos governados pelo acaso e pelo
31 imprevisto. Nenhuma queixa contra o pen drive, que veio para ficar; aliás, meu palpite é que, no dia do Juízo Final,
32 cada um de nós vai inserir o pen drive de sua vida no Grande Computador Celestial. Virtudes e pecados serão
33 instantaneamente cotejados e o destino final, Céu ou Inferno, decidido de imediato. Pergunta: o que acontecerá com
34 aqueles que, por causa de um buraco na camisa, perderam o pen drive?

Fonte: Moacyr Scliar. Zero Hora (RS), 11/5/2010.

Disponível em: <http://www.academia.org.br/abl/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?inford=10352&sid=695>.

Acesso em: 31/7/2013.

QUESTÃO 1

Em seu sentido global, o objetivo comunicativo do texto é:

- (A) Alertar um profissional que viaja sobre os riscos de se perder um pen drive.
- (B) Criticar a natureza da memória humana em relação às influências da emoção.
- (C) Defender a importância do dispositivo pen drive para o armazenamento das informações.
- (D) Evidenciar a fragilidade da existência humana em relação ao processamento das informações.

QUESTÃO 2

A palavra “*cotejados*” (linha 33) expressa o sentido de:

- (A) Conferir
- (B) Distinguir
- (C) Confrontar
- (D) Quantificar

QUESTÃO 3

Apresentam-se proposições sobre oração adjetiva:

- I – A oração adjetiva “*a sede da memória*” (linhas 7 e 8) traz explicações sobre o termo “*cérebro*”, contido no mesmo período.
- II – A oração adjetiva “*que nada têm a ver com a informática.*” (linha 9) explica o termo “*memória*” elíptico em “*a nossa*”.
- III – A oração adjetiva “*no qual cabe uma existência*” (linha 17) refere-se ao termo “*pequeno*”.
- IV – A oração adjetiva “*em que toda a energia é sugada*” (linha 28) explica o termo “*universo*”.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Apenas as proposições I e III estão corretas.
- (B) Apenas as proposições I e IV estão corretas.
- (C) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (D) Apenas as proposições III e IV estão corretas.

QUESTÃO 4

O paralelismo sintático se relaciona aos requisitos preconizados pela modalidade culta e consiste na apresentação de estruturas coordenadas e equivalentes. Considerando os fragmentos do texto, são exemplos de paralelismo, **EXCETO**:

- (A) “*Quanto mais informados [...], mais poderosos somos, ao menos teoricamente.*” (linhas 2 e 3)
- (B) “*Houve época em que a força bruta era poder. Houve uma época em que a riqueza era poder.*” (linha 1)
- (C) “*Virtudes e pecados serão instantaneamente cotejados e o destino final, Céu ou Inferno, decidido de imediato.*” (linhas 32 e 33)
- (D) “*De repente eu me dava conta de como nossa existência é frágil, de como somos governados pelo acaso e pelo imprevisto.*” (linhas 29 a 31)

QUESTÃO 5

Apresentam-se as seguintes proposições:

- I – Em “*O buraco da camisa era, portanto, um buraco negro*” (linha 27) e em “*Um transtorno, portanto.*” (linha 26) o termo “*portanto*” apresenta sentidos divergentes.
- II – “*O pen drive tinha mesmo sumido.*” (linha 27), o termo “*mesmo*” confirma uma realidade em que o sumiço do pen drive era o pior acontecimento.
- III – Em “*aliás, meu palpito é que, no dia do Juízo Final,...*” (linha 31) o termo “*aliás*” retifica a informação de que o pen drive veio para ficar.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Apenas a proposição II está correta.
- (B) Apenas a proposição I está correta.
- (C) Apenas as proposições I e II estão corretas.
- (D) Apenas as proposições II e III estão corretas.

QUESTÃO 6

Considerando o contexto em que os fragmentos ocorrem, há a presença de linguagem figurada em todas as alternativas, **EXCETO** em:

- (A) “o que acontecerá com aqueles que, por causa de um buraco na camisa, perderam o pen drive?” (linhas 33 e 34)
- (B) “tratamos de socar na mala da memória a maior quantidade possível de coisas.” (linhas 12 e 13)
- (C) “Daí esta avalanche, este tsunami de informações.” (linhas 3 e 4)
- (D) “Houve época em que a força bruta era poder.” (linha 1)

QUESTÃO 7

Considerando o contexto em que os fragmentos ocorrem, analise as asserções e assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) No fragmento “Quanto mais informados [...], mais poderosos somos, ao menos teoricamente” (linhas 2 e 3), a expressão “ao menos teoricamente” contradiz a relação de proporção entre informação e poder.
- (B) O trecho “Primeiro foi o computador propriamente dito, com sua memória cada vez maior; depois, vieram os dispositivos de armazenamento, os CDs, os pen drives.” (linhas 15 e 16) expressa a ideia de hierarquização argumentativa.
- (C) No fragmento “Aí surge o problema: para armazenar a informação, a natureza nos deu um cérebro, que é a sede da memória.” (linhas 7 e 8) o sinal de dois pontos pode, sem prejuízo para o sentido, ser substituído por vírgula, seguido da expressão “ainda que”.
- (D) Na frase “Um transtorno, portanto. Perguntei no aeroporto, entrei em contato com o táxi que me trouxera, liguei para casa: nada.” (linhas 26 e 27), o emprego da forma verbal “trouxera” expressa uma ação passada concluída antes de outra ação do passado ter se iniciado.

QUESTÃO 8

Leia o fragmento:

“ao chegar ao aeroporto, meti a mão no bolso para dali retirar o pen drive. Mas não encontrei pen drive algum. Encontrei um buraco, verdade que pequeno, mas de tamanho suficiente para dar passagem (ou para dar a liberdade?) ao pen drive. Que tinha caído por ali.” (linhas 23 a 25)

Analise as proposições:

- I – A repetição do termo “pen drive” constitui uma prática viciosa, que prejudica a produção de sentidos por parte do leitor.
- II – o trecho “verdade que pequeno” constitui uma opção redacional, que intensifica a argumentação.
- III – a utilização do trecho entre parênteses constitui uma intervenção retórica do autor para interromper a estrutura sintática do período para relativizar a afirmação do enunciado anterior.
- IV – a opção do autor por iniciar a frase “Que tinha caído por ali” corresponde às prescrições da gramática normativa.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Apenas as proposições I e II estão corretas.
- (B) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (C) Apenas as proposições I e IV estão corretas.
- (D) Apenas as proposições III e IV estão corretas.

INSTRUÇÕES: Leia o texto 2 para responder às questões 9 a 13

TEXTO 2

A CARA VIDA MODERNA

1 *Meu primeiro celular parecia um tijolo. Difícil de carregar. Pior ainda, de funcionar. A linha vivia com sinal de*
2 *ocupado. Mesmo assim era um luxo! Lembro quando liguei pela primeira vez para minha amiga Vera:*
3 *— Estou em Brasília, no meu celular — contei.*
4 *— Também quero um! — ela gritou, entusiasmada.*
5 *De novidade, tornou-se essencial. Agora esses aparelhos são mínimos, fotografam, tocam músicas e acessam a*
6 *internet. Viver sem um é estar desconectado. No fim do mês vem a conta. Sempre me assusto! As operadoras*
7 *oferecem pacotes. E de pacote em pacote às vezes eu me sinto embrulhado! Compro por puro entusiasmo uma série*
8 *de serviços que não uso depois! Um amigo meu tem três celulares. Durante um jantar, falava em todos ao mesmo*
9 *tempo, enquanto eu tentava conversar. Imagino a conta!*
10 *A cada dia inventam algo que imediatamente se torna indispensável. Impossível encontrar um adolescente que não*
11 *sinta necessidade de um laptop. Se não tem, voa para uma lan house. A internet ficou tão importante quanto as*
12 *calças que estou vestindo. O laptop de um jovem ator quebrou às vésperas de ele sair em turnê pelo país com um*
13 *espetáculo. Está desesperado.*
14 *— Vou perder meu contato com o mundo!*
15 *É verdade! E-mails, redes de relacionamento e blogs são vitais para boa parte das pessoas. Tudo isso custa: o*
16 *orçamento cresce em eletricidade, conexões de banda larga e equipamentos — os avanços são rápidos, é preciso*
17 *renovar sempre. Falando em avanços: um amigo formou uma excelente coleção de clássicos de cinema em vídeo.*
18 *Jogou fora e iniciou outra ao surgir o DVD. Agora veio o Blu-ray. O coitado quase explodiu de tão estressado! Mas é*
19 *impossível permanecer com o equipamento antigo. Em pouco tempo some das lojas. Toca comprar tudo novo!*
20 *A TV por assinatura tornou-se um sonho de consumo. E os televisores em si? Todo dia fico sabendo de uma tela*
21 *maior, mais fina e com melhor imagem. Sem falar nos eletrodomésticos, mais e mais sofisticados. Quando comprei*
22 *o meu primeiro freezer, há muito tempo, um amigo riu:*
23 *— Para que uma coisa dessas?*
24 *Hoje ninguém dispensa um freezer. Qualquer item da vida pode se sofisticar: faz-se café expresso em casa, sorvete,*
25 *iogurte e até pão. Ninguém tem tudo, é fato. Mas todo mundo tenta ter algum novo e fantástico produto!*
26 *Passada a garantia, é difícil consertar qualquer aparelho. O preço raramente compensa. E logo quebra de novo,*
27 *mesmo porque muitos técnicos de antigamente perderam o pé nos digitais!*
28 *Viver ficou muito mais caro. Antes eu parava o carro na rua, agora é Zona Azul ou estacionamento particular; os*
29 *cinemas aumentaram o valor dos ingressos porque investem em tecnologia; cabeleireiros sofisticaram os produtos;*
30 *banho em cachorro é melhor no pet shop; é essencial um cartão de crédito, mas vem a anuidade. Além de um bom*
31 *plano de saúde, é ideal também um de aposentadoria. Tenho certeza: daqui a pouco descobrirei algo*
32 *absolutamente essencial de cuja existência até agora não tinha o menor conhecimento!*
33 *Mas os salários não subiram na mesma proporção. No passado era mais fácil cortar gastos. Agora, não. Muitas*
34 *despesas não podem mais sair do orçamento. Contatos profissionais, bancários e muitos serviços públicos*
35 *acontecem através de celulares e da internet. Já conheci gente com falta de dinheiro para comer, mas sem poder*
36 *abdicar do celular!*

Fonte: Walcyr Carrasco.

Disponível em: <http://vejasp.abril.com.br/materia/a-cara-vida-moderna>.

Acesso em: 31/7/2013.

QUESTÃO 9

A ideia principal do texto é:

- (A) As dificuldades financeiras podem ser minimizadas se as pessoas forem menos consumistas.
- (B) A vida está mais cara em razão das demandas de consumo impostas pela sociedade moderna.
- (C) As pessoas devem se conscientizar de que o consumismo é o maior problema da vida moderna.
- (D) A necessidade de *status* social exige que os consumidores adquiram produtos e serviços inúteis.

QUESTÃO 10

O trecho que justifica o título do texto é:

- (A) *“Ninguém tem tudo, é fato. Mas todo mundo tenta ter algum novo e fantástico produto!”* (linha 25)
- (B) *“Contatos profissionais, bancários e muitos serviços públicos acontecem através de celulares e da internet.”* (linhas 34 e 35)
- (C) *“No passado era mais fácil cortar gastos. Agora, não. Muitas despesas não podem mais sair do orçamento.”* (linhas 33 e 34)
- (D) *“Agora esses aparelhos são mínimos, fotografam, tocam músicas e acessam a internet. Viver sem um é estar desconectado”.* (linhas 5 e 6)

QUESTÃO 11

Representam uma causa e seu efeito, respectivamente, os seguintes segmentos do texto:

- (A) Além de um bom plano de saúde, é ideal também um de aposentadoria. (linhas 30 e 31)
- (B) Viver sem um é estar desconectado / No fim do mês vem a conta. Sempre me assusto! (linha 6)
- (C) Passada a garantia, é difícil consertar qualquer aparelho. O preço raramente compensa. (linha 26)
- (D) Qualquer item da vida pode se sofisticar: faz-se café expresso em casa, sorvete, iogurte e até pão. (linhas 24 e 25)

QUESTÃO 12

No fragmento: *“Tenho certeza: daqui a pouco descobrirei algo absolutamente essencial de cuja existência até agora não tinha o menor conhecimento!”* (linhas 31 e 32), os dois pontos cumprem a função de evidenciar:

- (A) quebra de sequência de ideias.
- (B) declaração textual de um diálogo.
- (C) explicitação de um posicionamento.
- (D) síntese de um pensamento complexo.

QUESTÃO 13

Em *“Se não tem, voa para uma lan house”* (linha 11), o termo *“voa”* possui um aspecto de:

- (A) coloquialismo.
- (B) metonímia.
- (C) polifonia.
- (D) ironia.

INSTRUÇÕES: Leia os textos 3 e 4 para responder às questões 14 e 15

TEXTO 3

DAS PEDRAS

- 1 *Ajuntei todas as pedras*
- 2 *que vieram sobre mim.*
- 3 *Levantei uma escada muito alta*
- 4 *e no alto subi.*
- 5 *Teci um tapete floreado*
- 6 *e no sonho me perdi.*
- 7 *Uma estrada,*
- 8 *um leito,*
- 9 *uma casa,*
- 10 *um companheiro.*
- 11 *Tudo de pedra.*
- 12 *Entre pedras*
- 13 *cresceu a minha poesia.*
- 14 *Minha vida...*
- 15 *Quebrando pedras*
- 16 *e plantando flores.*
- 17 *Entre pedras que me esmagavam*
- 18 *Levantei a pedra rude*
- 19 *dos meus versos.*

Fonte: Cora Coralina. Disponível em:
<http://oglobo.globo.com/pais/noblat/posts/2009/07/17/das-pedras-cora-coralina-206132.asp>
Acesso em: 31/7/2013.

TEXTO 4

ASSIM EU VEJO A VIDA

- 1 *A vida tem duas faces:*
- 2 *Positiva e negativa*
- 3 *O passado foi duro*
- 4 *mas deixou o seu legado*
- 5 *Saber viver é a grande sabedoria*
- 6 *Que eu possa dignificar*
- 7 *Minha condição de mulher,*
- 8 *Aceitar suas limitações*
- 9 *E me fazer pedra de segurança*
- 10 *dos valores que vão desmoronando.*
- 11 *Nasci em tempos rudes*
- 12 *Aceitei contradições*
- 13 *lutas e pedras*
- 14 *como lições de vida*
- 15 *e delas me sirvo*
- 16 *Aprendi a viver.*

Fonte: Cora Coralina. Disponível em:
http://www.releituras.com/coracoralina_vida.asp
Acesso em: 31/7/2013.

QUESTÃO 14

Considerando-se os textos 3 e 4, analise as assertivas:

- I – Ambos os textos se referem a um mesmo assunto, embora se diferenciem quanto ao estilo e ao seu objetivo.
- II – O Texto 3 apresenta as mesmas informações presentes no Texto 4, com comentários mais abrangentes e mais pertinentes sobre o mesmo fato.
- III – A ideia central de ambos os textos apoia-se na oposição entre o otimismo e o pessimismo que permeou as discussões sobre a vida humana.
- IV – A utilização de palavras do mesmo campo semântico nos dois textos propicia o estabelecimento de aproximações entre os poemas.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as proposições I e III estão corretas.
- (B) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (C) Apenas as proposições II e IV estão corretas.
- (D) Apenas as proposições III e IV estão corretas.

QUESTÃO 15

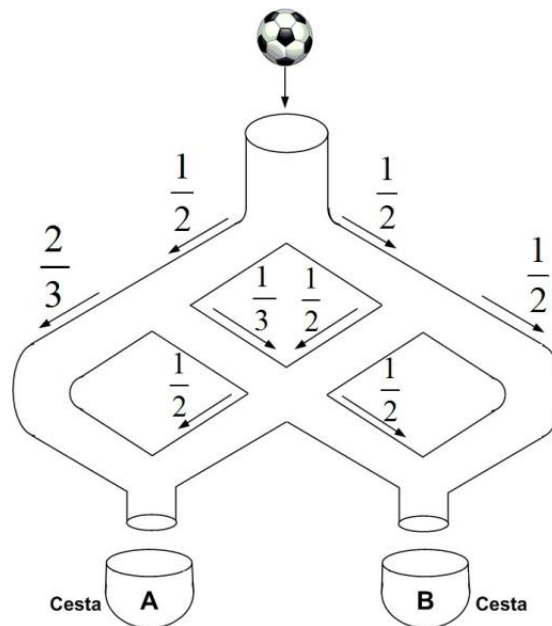
Com referência às estruturas linguísticas, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Em “Quebrando pedras e plantando flores” (linhas 15 e 16, Texto 3) e “O passado foi duro mas deixou o seu legado” (linhas 3 e 4, Texto 4), os conectores “e” e “mas” apresentam ideia de oposição.
- (B) Em “Ajuntei todas as pedras que vieram sobre mim” (linhas 1 e 2, Texto 3) e “Saber viver é a grande sabedoria que eu possa dignificar” (linhas 5 e 6, Texto 4), o termo “que” apresenta a mesma função coesiva.
- (C) No trecho “Levantei uma escada muito alta e no alto subi.” (linhas 3 e 4, Texto 3), as palavras “alta” e “alto” exercem a mesma função sintática.
- (D) Em “Entre pedras que me esmagavam/Levantei a pedra rude/dos meus versos.” (linhas 17 a 19, Texto 3), o pronome “que” retoma a expressão “pedras” e exerce a função de conjunção integrante.

MATEMÁTICA (QUESTÕES 16-25)

QUESTÃO 16

Uma pequena bola é lançada em um sistema vertical de tubos configurados, conforme o esquema abaixo. Em cada ponto de bifurcação, a probabilidade de a bola seguir pelo tubo à direita ou pelo tubo à esquerda está também expressa no esquema.



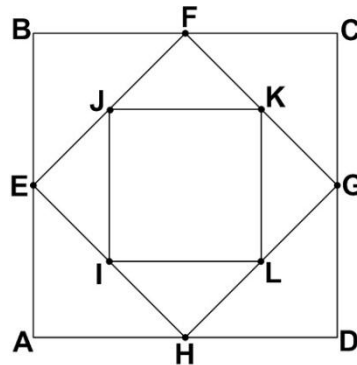
A probabilidade de que a bola caia na cesta **A** é de:

- (A) $\frac{1}{2}$
- (B) $\frac{2}{3}$
- (C) $\frac{17}{24}$
- (D) $\frac{13}{24}$

QUESTÃO 17

Considere o quadrado **ABCD**. Os pontos **E, F, G, H** são os pontos médios dos respectivos lados desse quadrado. Se **I, J, K, L** também são pontos médios dos respectivos lados do quadrado **EFGH**, então a razão entre a área do quadrado **IJKL** e do quadrado **ABCD** é:

- (A) $\frac{1}{2}$
- (B) $\frac{1}{3}$
- (C) $\frac{1}{4}$
- (D) $\frac{1}{6}$



QUESTÃO 18

Em uma repartição com cinco funcionários, um deles cometeu um erro grave. Todos eles sabem quem foi o autor desse erro. Esses funcionários têm uma característica muito interessante: quatro deles sempre falam a verdade em qualquer situação, e um deles, às vezes, mente. Um auditor, ao interrogá-los, obteve as seguintes respostas:

- Funcionário 1: “sou inocente”.
- Funcionário 2: “o funcionário 3 mentiu”.
- Funcionário 3: “o funcionário 4 é o culpado”.
- Funcionário 4: “o funcionário 2 é o culpado”.
- Funcionário 5: “o funcionário 1 disse a verdade”.

É **CORRETO** afirmar que o culpado é o:

- (A) funcionário 1.
- (B) funcionário 2.
- (C) funcionário 3.
- (D) funcionário 4.

QUESTÃO 19

Um ensaio clínico relativo à ingestão de vitaminas B, D e E envolve 590 participantes. Todos esses participantes tomam pelo menos 1 comprimido e, no máximo, 1 comprimido de cada uma das vitaminas por dia. Diariamente, 150 deles tomam apenas 1 comprimido de vitamina B, 120 apenas 1 comprimido de vitamina D e 180 apenas 1 comprimido de vitamina E. Diariamente, 30 participantes tomam exatamente 1 comprimido de vitamina D e 1 comprimido de vitamina E e 40 tomam exatamente 1 de vitamina B e 1 de vitamina D. Se, por dia, são utilizados 260 comprimidos de vitamina B e 210 comprimidos de vitamina D, o número de participantes que tomam exatamente 1 comprimido de vitamina B e 1 comprimido de vitamina E diariamente é:

- (A) 50
- (B) 60
- (C) 70
- (D) 100

QUESTÃO 20

Uma análise de custos de uma empresa de ônibus mostrou que, se os carros transitarem sempre na sua capacidade máxima, o preço da tarifa deveria ser de R\$ 1,00 por passageiro. A empresa, porém, argumenta que a tarifa não pode custar R\$ 1,00 porque os ônibus não circulam sempre com 100% da capacidade máxima. Para uma decisão sobre essa questão, solicitou-se da empresa informação sobre o percentual de ocupação dos carros durante as viagens. A empresa forneceu a tabela, na qual a primeira coluna representa o percentual de ocupação dos carros, e a segunda coluna, o percentual de viagens que foram feitas com o percentual de ocupação (por exemplo, na primeira linha, informa-se que 5% das viagens foram feitas com uma ocupação de apenas 10% da capacidade máxima dos ônibus).

Percentual de ocupação dos carros	Percentual de viagens
10	5
30	15
50	60
70	15
90	5

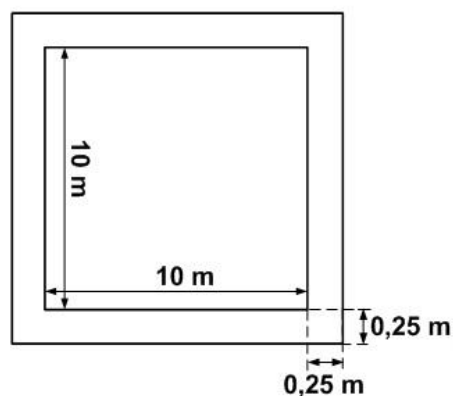
De acordo com a tabela, o preço da tarifa deve ser de:

- (A) R\$ 1,50
- (B) R\$ 1,90
- (C) R\$ 2,00
- (D) R\$ 2,10

QUESTÃO 21

Um terreno quadrado será cercado por um muro de 2 metros de altura e 25 cm de largura, como apresentado no desenho. Uma empresa foi contratada para pintar esse muro, tanto a parte interna quanto a externa, e também a parte de cima do muro, a um preço de R\$ 10,00 por metro quadrado. O custo da pintura será de:

- (A) R\$ 1.640,00
- (B) R\$ 1.642,50
- (C) R\$ 1.740,00
- (D) R\$ 1.742,50



QUESTÃO 22

Uma máquina produz 800 peças em 8 minutos. Como a empresa precisa que as 800 peças sejam produzidas em 2 minutos, uma nova máquina mais eficiente é adquirida, de forma que as 2 máquinas funcionando simultaneamente produzem as 800 peças nos 2 minutos desejados. No caso de a nova máquina trabalhar sozinha, o tempo necessário para produzir 900 peças será de:

- (A) 3 minutos
- (B) 4 minutos
- (C) 6 minutos
- (D) 9 minutos

QUESTÃO 23

Em uma manifestação popular ao longo de uma avenida, a concentração de pessoas foi descrita dividida em 3 partes: da frente, do meio, e de trás. Na parte da frente, têm-se 30% a mais de manifestantes em relação à parte do meio, que, por sua vez, tem 20% a mais de pessoas em relação à parte de trás. Se o número de manifestantes na parte do meio é 6.000, o número total de pessoas na manifestação é:

- (A) 17 500
- (B) 18 000
- (C) 18 800
- (D) 21 000

QUESTÃO 24

Um ciclo de palestras científicas foi planejado para iniciar às 8 horas e terminar às 12 horas, com palestras programadas para durarem 30 minutos cada uma. A comissão organizadora, muito rígida em relação aos horários, determinou que sempre haverá intervalos de 5 minutos entre uma palestra e a seguinte, que serão rigorosamente obedecidos. Ocorreu, de modo imprevisto, que todos os palestrantes gastaram 10% a mais do tempo planejado em cada uma de suas palestras. O ciclo de palestras começou, conforme planejado, às 8 horas em ponto, mas, em razão desses imprevistos, terminou às:

- (A) 12H11
- (B) 12H21
- (C) 12H24
- (D) 12H30

QUESTÃO 25

A Lei 12.772, de 28/12/2012, altera a Lei 11.091, que dispõe sobre o Plano de Carreira dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação, o PCCTAE. Com a nova Lei, o servidor técnico-administrativo das instituições federais de ensino vinculadas ao Ministério da Educação, o que inclui a UFLA, poderá solicitar o incentivo à qualificação, fazendo jus a um acréscimo na remuneração básica de sua classe, se obtiver níveis de escolaridade superiores ao previsto para o exercício do seu cargo (curso reconhecido pelo Ministério da Educação), independentemente da classe a que pertença (veja Tabela abaixo):

Nível de escolaridade formal superior ao previsto para o exercício do cargo (curso reconhecido pelo Ministério da Educação)	Área de conhecimento com relação direta	Área de conhecimento com relação indireta
Ensino fundamental completo	10%	-
Ensino médio completo	15%	-
Ensino médio profissionalizante ou ensino médio com curso técnico completo	20%	10%
Curso de graduação completo	25%	15%
Especialização, com carga horária igual ou superior a 360h.	30%	20%
Mestrado	52%	35%
Doutorado	75%	50%

Fonte: <http://www.ufla.br/ascom/index.php/2013/01/sancionada-lei-no-12-772-que-dispoe-sobre-carreira-docente-e-de-tecnicos-administrativos-alguns-beneficios-ja-podem-ser-requeridos/> Acesso em: 24/06/2013.

Um setor da UFLA tem 3 servidores técnico-administrativos, para os quais as remunerações previstas para os cargos são R\$ 2.000,00, R\$ 3.000,00, e R\$ 5.000,00. O servidor que recebe a maior remuneração fez mestrado com relação indireta ao seu cargo e os outros dois fizeram especialização com carga horária superior a 360h e relação direta aos seus respectivos cargos (todos os cursos são reconhecidos pelo MEC).

De acordo com a tabela, o percentual de aumento salarial do setor foi de:

- (A) 37,33 %
- (B) 32,50 %
- (C) 31,67 %
- (D) 23,75 %

LEGISLAÇÃO (QUESTÕES 26 - 35)

QUESTÃO 26

Apresentam-se, a seguir, as proposições I, II, III e IV sobre o Regimento Geral da Universidade Federal de Lavras (UFLA):

- I – O Regimento Geral da UFLA só poderá ser modificado por iniciativa do reitor ou por proposta de, no mínimo, 1/3 (um terço) dos membros do Conselho Universitário.
- II – Enquanto não houver nova regulamentação, continuará em vigor toda a legislação vigente na UFLA que não conflitar com o Estatuto e com este Regimento Geral.
- III – As alterações do Regimento Geral da UFLA, sempre que envolverem matéria pedagógica, só entrarão em vigor no período letivo seguinte ao de sua publicação.
- IV – As resoluções, normas e regimentos específicos previstos no Regimento Geral da UFLA deverão ser aprovados no prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua vigência.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as proposições I, II e III são corretas.
- (B) Apenas as proposições I, II e IV são corretas.
- (C) Apenas as proposições III e IV são corretas.
- (D) Apenas as proposições I e III são corretas.

QUESTÃO 27

Apresentam-se, a seguir, proposições sobre recurso administrativo no Regimento Geral da Universidade Federal de Lavras:

- I – Salvo disposição legal específica, é de dez dias o prazo para interposição de recurso administrativo, contado a partir da ciência ou divulgação oficial da decisão recorrida.
- II – Quando a lei não fixar prazo diferente, o recurso administrativo deverá ser decidido no prazo máximo e improrrogável de trinta dias, a partir do recebimento dos autos pelo órgão competente.
- III – Havendo justo receio de prejuízo de difícil ou incerta reparação decorrente da execução, a autoridade recorrida ou a imediatamente superior poderá, de ofício ou a pedido, dar efeito suspensivo ao recurso.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as proposições II e III são corretas.
- (B) Apenas as proposições I e III são corretas.
- (C) Apenas as proposições I e II são corretas.
- (D) Apenas a proposição II é correta.

QUESTÃO 28

No que se refere ao regime disciplinar a que estão sujeitos os discentes, constante do Regimento Geral da UFLA, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) As penalidades disciplinares constarão no Histórico Escolar dos discentes.
- (B) A pena de desligamento será aplicada ao discente que reincidir em infração já punida com suspensão.
- (C) A pena de suspensão será aplicada ao discente que ingressar, consumir ou transportar bebidas alcoólicas no câmpus universitário.
- (D) A pena de suspensão será aplicada ao discente que praticar trote mediante violência, utilizando qualquer meio ou produto que cause ou possa causar danos pessoais, psicológicos, lesões corporais ou morte.

QUESTÃO 29

A UFLA defenderá e respeitará o princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão. No que se refere à Extensão, as alternativas são verdadeiras, **EXCETO**:

- (A) A extensão poderá alcançar o âmbito de toda a coletividade ou dirigir-se a pessoas e instituições públicas ou privadas, abrangendo cursos, estágios e serviços nas áreas técnica, científica, artística, cultural e desportiva, que serão realizados conforme plano e normas específicos.
- (B) As atividades de extensão serão planejadas e executadas por iniciativa da UFLA ou por solicitação do interessado, podendo ou não ser remuneradas, conforme as suas características e objetivos.
- (C) O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão estabelecerá a política institucional de extensão, na qual constarão os programas que permitam promover e desenvolver as atividades de extensão na UFLA.
- (D) Os Departamentos Didático-Científicos deverão estabelecer programação regular de extensão, de acordo com a política institucional de extensão estabelecida pelo Conselho Universitário.

QUESTÃO 30

Apresentam-se, a seguir, proposições referentes ao Decreto nº 1.171/94, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal:

- I – A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e, por isso, exige-se, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.
- II – Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta, autárquica e fundacional, deverá ser criada uma Comissão de Ética encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
- III – Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público apenas aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, com retribuição financeira, desde que ligado diretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas a proposição I é correta.
- (B) Apenas as proposições I e II são corretas.
- (C) Apenas as proposições I e III são corretas.
- (D) Apenas as proposições II e III são corretas.

QUESTÃO 31

Considerando a lei que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais (Lei nº 8.112/90 e suas alterações), é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) A posse poderá dar-se mediante procuração específica.
- (B) A posse ocorrerá no prazo de quinze dias, contados da publicação do ato de provimento.
- (C) Não se abrirá novo concurso enquanto houver candidato aprovado em concurso anterior, com prazo de validade não expirado.
- (D) No ato da posse, o servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio e declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública.

QUESTÃO 32

Relacione a coluna II à coluna I.

Coluna I	Coluna II
1 – Readaptação	() É a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.
2 – Reversão	() É o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado e decorrerá da inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo, ou da reintegração do anterior ocupante.
3 – Reintegração	() É a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica.
4 – Recondução	() É o retorno à atividade de servidor aposentado: por invalidez, quando junta médica oficial declarar insubsistente os motivos da aposentadoria; ou no interesse da administração, conforme especificado. () Será efetivada em cargo de atribuições afins, respeitada a habilitação exigida, nível de escolaridade e equivalência de vencimentos e, na hipótese de inexistência de cargo vago, o servidor exercerá suas atribuições como excedente, até a ocorrência de vaga.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- (A) 3 – 4 – 1 – 2 – 1
- (B) 1 – 2 – 1 – 4 – 3
- (C) 3 – 4 – 2 – 3 – 1
- (D) 2 – 1 – 3 – 2 – 4

QUESTÃO 33

Analise as proposições, a seguir, relativas ao regime disciplinar dos servidores públicos civis da União, em conformidade com a Lei n° 8.112, de 11 de dezembro de 1990.

- I – É proibido ao servidor participar de gerência ou administração de sociedade privada, personificada ou não personificada, exercer o comércio, exceto na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.
- II – Sempre que o ilícito praticado pelo servidor ensejar a imposição de penalidade de suspensão por mais de 15 (quinze) dias, de demissão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade, ou destituição de cargo em comissão, será obrigatória a instauração de processo disciplinar.
- III – Na apuração de abandono de cargo ou inassiduidade habitual, será adotado o procedimento sumário.
- IV – No processo disciplinar, o procurador do acusado poderá assistir ao interrogatório, bem como à inquirição das testemunhas, sendo-lhe vedado interferir nas perguntas e respostas, facultando-lhe, porém, reinquiri-las, por intermédio do presidente da comissão.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as proposições I e III são corretas.
- (B) Apenas as proposições II e IV são corretas.
- (C) Apenas as proposições I, III e IV são corretas.
- (D) Apenas as proposições I, II e IV são corretas.

QUESTÃO 34

Considerando o disposto na Constituição Federal de 1988 sobre estabilidade do servidor público, é **CORRETO** afirmar:

- (A) Como condição para a aquisição de estabilidade, é obrigatória a apresentação de um relatório de seus pares, bem como de parecer do chefe imediato.
- (B) Invalidada pela Comissão de Ética, a demissão do servidor estável, será ele reintegrado, e o eventual ocupante da vaga, se estável, será reconduzido ao cargo de origem.
- (C) O servidor público estável pode perder o cargo somente em duas hipóteses: mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa e em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- (D) Extinto o cargo ou declarada sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, com remuneração proporcional ao tempo de serviço, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.

QUESTÃO 35

Observando o disposto no artigo 37 da Constituição Federal de 1988, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- (B) A proibição de acumulação de cargos é restrita aos empregos e funções diretos dos poderes executivo, legislativo e judiciário.
- (C) A lei estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público.
- (D) As nomeações para cargos em comissão, declarados em lei de livre nomeação e exoneração, independem de aprovação em concurso ou de prova de títulos.

**CONHECIMENTO ESPECÍFICO
BIBLIOTECÁRIO/DOCUMENTALISTA (QUESTÕES 36-70)**

QUESTÃO 36

Há vários tipos de relação de pessoas com uma obra, além do autor, segundo Ribeiro (2006). Dos relacionamentos apresentados, apenas um pode ser considerado ponto de acesso principal, responsável pelo conteúdo da obra. Esse tipo de relacionamento é com o:

- (A) Organizador.
- (B) Adaptador.
- (C) Tradutor.
- (D) Editor.

QUESTÃO 37

O capítulo 24 do Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2R) apresenta regras sobre o cabeçalho de ponto de acesso principal e secundário para entidades coletivas, ou seja, obras de responsabilidade de Organizações e Instituições Públicas e Privadas. De acordo com essas regras, a forma correta do cabeçalho para uma obra da Secretaria de Obras Públicas do Estado de Minas Gerais é:

- (A) Secretaria de Obras Públicas.
- (B) MG. Secretaria de Obras Públicas.
- (C) Secretaria de Obras Públicas. Minas Gerais.
- (D) Minas Gerais. Secretaria de Obras Públicas.

QUESTÃO 38

O título uniforme, normalizado segundo o capítulo 25 do Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2R), tem sua indicação para tipos específicos de obras, como: manuscritos, incunábulo, leis, tratados, sagradas escrituras, obras litúrgicas e comunicações oficiais de papas. De acordo com o código de catalogação, é **CORRETO** afirmar que título uniforme é:

- (A) O título principal de uma obra com mais de uma versão de seu título.
- (B) O título na língua original de uma obra com traduções em diversos idiomas.
- (C) Um título obrigatório para todos os tipos de obras, independentemente do idioma, suporte ou versão.
- (D) Um título padronizado, convencional, atribuído a obras muito conhecidas, divulgadas em diversas línguas, cujos títulos variam nas diferentes edições.

QUESTÃO 39

De acordo com Silva (2013), para classificar um assunto e lhe dar um tratamento geográfico na Classificação Decimal de Dewey (CDD), a regra geral, salvo exceções indicadas na própria CDD, é:

- (A) Agregar ao número do assunto a notação -09 da Tabela 1, seguida da notação do país ou localidade da Tabela 2, ex.: 394.809 44.
- (B) Agregar à notação de país ou localidade da Tabela 2 o número do assunto, ex.: 44394.8.
- (C) Agregar ao número do assunto a Tabela 2 de área, ex.: 394.844.
- (D) Não é possível dar tratamento geográfico aos assuntos na CDD.

QUESTÃO 40

A Classificação Decimal de Dewey (CDD) utiliza o recurso de síntese para classificar assuntos interdisciplinares ou compostos, segundo Silva (2013); para isso, traz notas de síntese que orientam os classificadores sobre como essa fusão de números deve ser realizada.

381	Commerce (Trade)
.413-.418	Specific products
Add to base number 381.41 the numbers following 63 in 633-638, e.g., rice 381.413 18	
(Considerando que a classificação para Café é 633.73)	

Assim, de acordo com a nota de síntese acima, o número de classificação final para o assunto “Comércio de café” é:

- (A) 381.413
- (B) 381.416 3
- (C) 381.413 73
- (D) 381.416 337 3

QUESTÃO 41

A organização das dissertações e teses na Universidade Federal de Lavras, UFLA, é feita em formato clássico (padrão), com o documento em bloco único, em capítulos e também em formato de artigo para publicação em revista científica. Conforme descrito no Manual de Normalização e Estrutura de Trabalhos Acadêmicos (2010), a respeito da apresentação da dissertação ou tese em formato de artigo, julgue as afirmativas abaixo em verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () A dissertação ou tese em formato de artigo é redigida conforme a norma para publicação periódica científica NBR 6022:2003.
- () A dissertação ou tese em formato de artigo é redigida conforme a norma da revista à qual o artigo foi submetido, indicando, ao final de cada artigo, que é uma versão preliminar.
- () A dissertação ou tese em formato de artigo não poderá ser redigida com um artigo apresentado na íntegra, conforme foi aceito e/ou publicado nas normas da revista científica ao qual foi submetido.
- () A dissertação ou tese em formato de artigo tem a obrigatoriedade de separar por partes, sendo a primeira referente ao resumo geral, à introdução geral, ao referencial teórico e à síntese dos resultados. A segunda parte será composta de um ou mais artigos, a critério do autor e do orientador.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- (A) V – F – V – F
- (B) F – F – V – V
- (C) V – V – F – V
- (D) V – V – V – F

QUESTÃO 42

A escolha de um software para informatização de uma biblioteca ou unidade de informação deve levar em conta vários aspectos, segundo Corte (2002); sobre a concepção deste autor, apresentam-se quatro proposições I, II, III e IV:

- I – A cultura, missão, objetivos e programas de trabalhos da instituição.
- II – As características dos bibliotecários da biblioteca a ser informatizada.
- III – Os interesses e necessidades de informação dos usuários.
- IV – O parque tecnológico existente na instituição e os recursos humanos disponíveis.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as proposições II e IV são corretas.
- (B) Somente as proposições I e III são corretas.
- (C) Somente as proposições I, II e III são corretas.
- (D) Somente as proposições I, III e IV são corretas.

QUESTÃO 43

Segundo Corte (2002), quando a instituição opta por adquirir um software compatível com Machine Readable Cataloging (MARC), como é o caso do software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas, para ter sua compatibilidade efetiva com o formato MARC, o software deve:

- (A) Estar de acordo com a norma ISO 2709 e com o Protocolo de transferência de dados Z39.50, além de conter a estrutura do Formato MARC 21, atualmente adotado no Brasil.
- (B) Estar de acordo com a norma ISO 2709 e com o Protocolo de transferência de dados Z39.50.
- (C) Apenas conter a estrutura do Formato MARC 21, atualmente adotado no Brasil.
- (D) Apenas estar de acordo com a norma ISO 2709.

QUESTÃO 44

A seleção de materiais de informação é uma etapa importante do desenvolvimento de coleções, pois garante a qualidade informacional de um acervo, segundo Vergueiro (2010). Para que seja realizada uma seleção, segundo este autor, existem critérios a serem observados, entre os quais se identificam os “Critérios que abordam o conteúdo dos documentos”, que são:

- (A) Autoridade, precisão, imparcialidade, atualidade e cobertura/tratamento.
- (B) Características físicas, aspectos especiais, contribuição potencial e custo.
- (C) Conveniência, idioma, relevância/interesse e estilo.
- (D) Autoridade, idioma, custo, imparcialidade e estilo.

QUESTÃO 45

O Formato Machine Readable Cataloging (MARC) é uma estrutura para catalogação em meio eletrônico que surgiu na década de 60, nos Estados Unidos, e vem se aperfeiçoando constantemente. Sua relação direta com as normas de catalogação nota-se pela observância em seus campos das áreas de descrição física estabelecida pelo Código de Catalogação Anglo-Americano, AACR2R. Assim, a alternativa que apresenta o conjunto **CORRETO** das áreas de descrição no MARC é:

- (A) Área 1: Título e indicação de responsabilidade – campo 240

Área 2: Edição – campo 252

Área 3: Detalhes específicos do material – campo 250

Área 4: Publicação – campo 264

Área 5: Descrição física – campo 310

Área 6: Série – campo 4XX

Área 7: Notas – Campos 510

Área 8: Número Normalizado – campo 010

- (B) Área 1: Título e indicação de responsabilidade – campo 244

Área 2: Edição – campo 251

Área 3: Detalhes específicos do material – campo 258

Área 4: Publicação – campo 267

Área 5: Descrição física – campo 320

Área 6: Série – campo 410

Área 7: Notas – Campos 550

Área 8: Número Normalizado – campo 080

- (C) Área 1: Título e indicação de responsabilidade – campo 245

Área 2: Edição – campo 250

Área 3: Detalhes específicos do material – campo 255

Área 4: Publicação – campo 260

Área 5: Descrição física – campo 300

Área 6: Série – campo 440

Área 7: Notas – Campos 5XX

Área 8: Número Normalizado – campo 020

- (D) Área 1: Título e indicação de responsabilidade – campo 2XX

Área 2: Edição – campo 220

Área 3: Detalhes específicos do material – campo 240

Área 4: Publicação – campo 250

Área 5: Descrição física – campo 380

Área 6: Série – campo 460

Área 7: Notas – Campos 530

Área 8: Número Normalizado – campo 050

QUESTÃO 46

Para Vergueiro (2010), na seleção de documentos eletrônicos, é **CORRETO** considerar os seguintes aspectos:

- (A) Acesso e conteúdo.
- (B) Acesso, suporte e custo.
- (C) Conteúdo, acesso e custo.
- (D) Conteúdo, acesso, suporte e custo.

QUESTÃO 47

De acordo com o regulamento da Biblioteca Universitária (BU) da Universidade Federal de Lavras (UFLA) são oferecidos vários serviços ao usuário, **EXCETO**:

- (A) Auxílio no acesso ao Portal de Periódicos da Capes e Intercâmbio de publicações.
- (B) Empréstimo de computador portátil e Elaboração de dissertações e teses.
- (C) Capacitação de uso de Biblioteca e Comutação bibliográfica (Comut).
- (D) Autoempréstimo e Catalogação na publicação (ficha catalográfica).

QUESTÃO 48

Na implantação de bibliotecas digitais, segundo Tammaro e Salarelli (2008), existem dimensões além da tecnologia e dos custos. Há problemas de ordem jurídica e econômica que devem ser superados pela instituição ao elaborar seu projeto de biblioteca digital. Apresentam-se quatro proposições I, II, III e IV sobre a concepção destes autores:

- I – Conhecer exatamente quem detém os direitos de propriedade e os softwares necessários para o uso desse recurso digital.
- II – Condições contratuais de direitos de propriedade, equipamento e de softwares necessários para acesso ao recurso.
- III – Proteção do patrimônio da instituição.
- IV – Preservação da integridade do conteúdo e de sua autenticidade.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as proposições I e III são corretas.
- (B) Somente as proposições II e IV são corretas.
- (C) Somente as proposições I, II e IV são corretas.
- (D) Somente as proposições I, II e III são corretas.

QUESTÃO 49

Em bibliotecas digitais, há, segundo Tammaro e Salarelli (2008), um desafio que está relacionado com o atendimento do usuário remoto, além do aspecto organizacional, implica na necessidade de reconhecer um comportamento diferente do usuário em rede. Apresentam-se, a seguir, três proposições I, II e III sobre os problemas a serem superados na relação da biblioteca digital com o usuário, segundo tais autores:

- I – A necessidade de encontrar o equilíbrio entre as múltiplas comunidades que terão acesso à biblioteca digital.
- II – Criar conhecimentos, facilitar as colaborações de trabalho e reconhecer os indicadores de credibilidade.
- III – A biblioteca digital é um objeto limite que inclui certa tensão entre o atendimento do público, em geral, e o atendimento personalizado.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as proposições II e III são corretas.
- (B) Somente as proposições I e III são corretas.
- (C) Somente as proposições I e II são corretas.
- (D) Somente a proposição I é correta.

QUESTÃO 50

De acordo com Campello (2006), a Biblioteca Nacional no Brasil assume a maioria das funções como Agência Bibliográfica Nacional. Essas funções são:

- (A) Preservação de documentos, Registro de direitos autorais, Depósito legal, Atribuição de ISBN (International Standart Book Number), Integração das bibliotecas do país, Produção da Bibliografia Brasileira, entre outras.
- (B) Depósito legal, Atribuição de ISBN (International Standart Book Number), Produção da Bibliografia Brasileira, Catálogo Coletivo Nacional de publicações periódicas, entre outras.
- (C) Catalogação na publicação e atribuição de ISBN (International Standart Book Number) e ISSN (International Standart Serial Number), entre outras.
- (D) Catálogo Coletivo Nacional de publicações periódicas e atribuição de ISSN (International Standart Serial Number), entre outras.

QUESTÃO 51

Para Almeida (2005), o processo sistematizado de avaliação de serviços em organizações é denominado:

- (A) Projeto de avaliação.
- (B) Planejamento estratégico.
- (C) Diagnóstico organizacional.
- (D) Avaliação de serviços de informação.

QUESTÃO 52

A Norma NBR 10520:2002 especifica as características exigíveis para apresentação de citações em documentos. São regras de apresentação, **EXCETO**:

- (A) Na citação de trabalhos em fase de elaboração, deve ser mencionado esse fato, indicando-se os dados disponíveis, em nota de rodapé.
- (B) Quando a citação incluir texto traduzido pelo autor, deve ser indicado o autor da tradução, em nota de rodapé.
- (C) Nas citações, as chamadas pelo sobrenome do autor, quando estiverem entre parênteses, devem ser registradas em letras maiúsculas.
- (D) As citações diretas, no texto com mais de três linhas, devem ser destacadas com recuo de 4 cm da margem esquerda, com letra menor que a do texto utilizado e sem as aspas.

QUESTÃO 53

De acordo com Oliver (2011), a estrutura teórica do RDA (Resource Description and Access), que lhe dá sua forma final, baseia-se:

- (A) No ISBD (International Standart Book Number).
- (B) Nos modelos FRBR (Functional Requirements for Bibliographic Record).
- (C) No AACR2R (Código de Catalogação Anglo-Americano) e formato MARC (Machine Readable Cataloging).
- (D) No modelo FRBR (Functional Requirements for Bibliographic Record) e FRAD (Functional Requirements for Authority Record).

QUESTÃO 54

As quatro primeiras leis da biblioteconomia, segundo Ranganathan (2009), mostram o espírito que deve caracterizar a gerência e a administração das bibliotecas. A quinta lei da biblioteconomia versa sobre características essenciais e perenes da Biblioteca como instituição e exige a necessidade de uma constante adaptação da perspectiva ao se lidar com a biblioteca. Essa lei enuncia o princípio fundamental que deve presidir o planejamento e organização das bibliotecas.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Lei da biblioteconomia: “A biblioteca é um organismo em crescimento”.
- (B) Lei da biblioteconomia: “Para cada pessoa seu livro”.
- (C) Lei da biblioteconomia: “Para cada livro seu leitor”.
- (D) Lei da biblioteconomia: “Poupe o tempo do leitor”.

QUESTÃO 55

O Portal de Periódicos Capes (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior), constitui-se de uma tecnologia aplicada ao acesso de documentos publicados em grandes periódicos científicos, otimizando recursos tecnológicos e financeiros. Nesse portal, são buscas básicas disponíveis para o usuário:

- (A) Busca por assunto, periódico e livro.
- (B) Busca por periódico e base de dados.
- (C) Busca por assunto, periódico e base de dados.
- (D) Busca por assunto, periódico, livro e base de dados.

QUESTÃO 56

Na atual sociedade da informação, as três funções básicas da biblioteca e do bibliotecário são: 1) preservar os registros de informação, 2) organizar a informação e 3) disseminar a informação. Essas funções estabelecidas precisam ser reformuladas em um novo paradigma. Assim, de acordo com Oliveira (2005), é necessário, para que o bibliotecário desenvolva essas funções no novo contexto da sociedade da informação, que:

- (A) Adapte seus instrumentos de organização da informação às novas tecnologias.
- (B) Desenvolva novas normas e metodologias para serem aplicadas nesse novo contexto.
- (C) Revolucione seu contexto instrumental, quebrando todo e qualquer paradigma existente até então, para inovar na sociedade da informação.
- (D) Aprenda a utilizar as tecnologias existentes no contexto da sociedade da informação para criar produtos e serviços de informação para seus usuários.

QUESTÃO 57

Uma indexação correta irá garantir a recuperação de informações pelo usuário de uma unidade de informação, segundo Lancaster (2004). Para que a recuperação da informação possa garantir o atendimento de qualidade às demandas e necessidades informacionais do usuário, existem dimensões que devem ser consideradas pelo bibliotecário indexador, segundo este autor, que são: exaustividade, especificidade e revocação. Qual a relação entre essas dimensões, que garantirá uma recuperação de informações com mais relevância?

Assinale a sequência **CORRETA** das dimensões:

- (A) Maior exaustividade; Menor especificidade; Maior revocação = Menor relevância nos resultados de busca.
- (B) Menor exaustividade; Maior especificidade; Menor revocação = Maior relevância nos resultados de busca.
- (C) Maior exaustividade; Maior revocação = Menor relevância nos resultados de busca.
- (D) Maior especificidade; Menor revocação = Maior relevância nos resultados de busca.

QUESTÃO 58

Segundo Lancaster (2004), um resumo que descreve o que trata um documento é denominado de:

- (A) Resumo crítico.
- (B) Resumo modular.
- (C) Resumo indicativo.
- (D) Resumo informativo.

QUESTÃO 59

Segundo Lancaster (2004), uma maneira de melhorar o processo de indexação de documentos seria atribuir aos termos valores numéricos que seriam o reflexo da opinião do indexador sobre a importância de cada termo de um documento. A esse tipo de indexação, dá-se o nome de:

- (A) Indexação ponderada.
- (B) Indexação automática.
- (C) Indexação pós-coordenada.
- (D) Indexação pré-coordenada.

QUESTÃO 60

No Regimento Interno da Biblioteca Universitária (BU) da Universidade Federal de Lavras (UFLA) constam as finalidades dos seus vários setores. As afirmativas referem-se à finalidade do Setor de Referência, **EXCETO**:

- (A) Planejar e executar programas de capacitação de usuário.
- (B) Empréstimo, armazenar, preservar e difundir os multimeios.
- (C) Realizar pesquisas e análises de perfil de opinião do usuário.
- (D) Orientar o usuário sobre o Manual de Normalização de Trabalhos Acadêmicos da UFLA.

QUESTÃO 61

A implantação do Repositório Institucional da Universidade Federal de Lavras, RIUFLA, mostra-se como um importante meio para cumprir a missão de disseminar a cultura acadêmica e o conhecimento científico e tecnológico na sociedade, segundo Medeiros et al. (2012). Apresentam-se, a seguir, sobre tal concepção, três proposições I, II e III:

- I – Oferecer à comunidade universitária um espaço para armazenar a informação produzida, divulgar suas pesquisas científicas e preservar a produção científica, acadêmica e corporativa da instituição, garantindo a sua memória histórica.
- II – Fornecer indicadores sobre o rendimento científico da universidade e reduzir as possibilidades de plágios, pois ao disseminá-lo amplamente, favorece o registro da autoria e facilita a indicação na compra de livros.
- III – Gerenciar os direitos de propriedade intelectual da instituição e permitir a transparência e a governança na administração dos recursos alocados à pesquisa científica, visando a otimizar os gastos públicos com a ciência.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as proposições I e III são corretas.
- (B) Somente as proposições II e III são corretas.
- (C) Somente as proposições I e II são corretas.
- (D) Somente a proposição I é correta.

QUESTÃO 62

Segundo Oliveira (2011), uma biblioteca ou unidade de informação, entendida como uma organização, possui três grandes funções. Assim, das funções citadas pela autora a que aglutina as atividades mais especializadas do profissional da informação é a:

- (A) Função de divulgação.
- (B) Função organizadora.
- (C) Função gerencial.
- (D) Função social.

QUESTÃO 63

De acordo com o Referencial das competências dos profissionais europeus de informação e documentação, segundo Rebelo (2011), para o desempenho de suas atividades profissionais, o bibliotecário necessita combinar aptidões e competências. Identificaram, assim, um conjunto de vinte aptidões, separadas em seis grupos distintos. As aptidões perseverança e rigor fazem parte do grupo:

- (A) Análise.
- (B) Gestão.
- (C) Organização.
- (D) Comunicação.

QUESTÃO 64

De acordo com Rebelo (2011), em uma biblioteca universitária, é necessária atuação em conjunto de uma equipe de bibliotecários. Entre esses profissionais, existe um cujo papel principal é compreender as estruturas do conhecimento registrado onde eles existam e auxiliar no processo de estruturação onde não existam. Trata-se do:

- (A) Bibliotecário gestor.
- (B) Bibliotecário atendente.
- (C) Bibliotecário de referência.
- (D) Bibliotecário de tratamento da informação.

QUESTÃO 65

O Código de Ética do Bibliotecário (Conselho Federal de Biblioteconomia, CRB, 2001) fixa normas de conduta dos profissionais bibliotecários no Brasil. Nesse código, encontram-se inseridos os direitos do profissional Bibliotecário, **EXCETO**:

- (A) Nomear ou contribuir para que se nomeiem pessoas sem habilitação profissional para cargos privativos de Bibliotecário, ou indicar nomes de pessoas sem registro no CRB.
- (B) Formular, junto às autoridades competentes, críticas e/ou propostas aos serviços públicos ou privados, com o fim de preservar o bom atendimento e desempenho profissional.
- (C) Auferir benefícios da ciência e das técnicas modernas, objetivando melhor servir ao seu usuário, à classe e ao país.
- (D) Usufruir de todos os demais direitos específicos, nos termos da legislação que cria e regulamenta a profissão de bibliotecário.

QUESTÃO 66

A liderança é uma habilidade capaz de harmonizar as necessidades do indivíduo com as exigências da organização e não pode ser confundida com direção ou gerência. Segundo Chiavenato (1994), citado por Baptista (2008), ela pode ser dividida em quatro tipos. Assim, uma liderança com “capacidade de induzir o grupo a cumprir as obrigações atribuídas a cada um com zelo e correção” é chamada de:

- (A) liderança como influência.
- (B) liderança que ocorre em determinada situação.
- (C) liderança dirigida pelo processo de comunicação humana.
- (D) liderança visando à concepção de um ou de diversos objetivos específicos.

QUESTÃO 67

Segundo Spudeit, Viapiana e Vitorino (2010), a Educação a Distância (EAD) vem crescendo nos últimos anos, exigindo a formação de uma equipe multidisciplinar para atuar principalmente como mediadora entre o conhecimento e os alunos. Nesse contexto, defende-se a participação do bibliotecário, com a importante função de:

- (A) Tutoriar os alunos.
- (B) Desenvolver conteúdos de estudo.
- (C) Distribuir os materiais didáticos dos cursos EAD.
- (D) Dar acesso e formas de obtenção de materiais complementares aos recursos didáticos.

QUESTÃO 68

A exclusão digital tem dificultado o processo de democratização e acesso à informação. O item informacional disponível no Setor de Referência da Biblioteca Universitária (BU), da Universidade Federal de Lavras (UFLA), que tem por objetivo reduzir essa exclusão digital, é:

- (A) E-book.
- (B) Netbook.
- (C) Pen-drive.
- (D) Tutorial de como usar a tecnologia de informação.

QUESTÃO 69

De acordo com Medeiros et al. (2012), para a implantação do Repositório Institucional da Universidade Federal de Lavras (RIUFLA), que tem por objetivo a melhoria da comunicação científica do conhecimento produzido na Universidade, o recurso criado pela administração para garantir a colaboração dos pesquisadores é:

- (A) Política de depósito obrigatório.
- (B) Programa de conscientização.
- (C) Incentivo financeiro.
- (D) Incentivo acadêmico.

QUESTÃO 70

Para o cadastro de netbook pela biblioteca para o processamento de empréstimo desse item, o capítulo do Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2R) que normaliza a entrada do netbook no sistema de biblioteca é o:

- (A) Capítulo 8 – Materiais gráficos.
- (B) Capítulo 12 – Recursos contínuos.
- (C) Capítulo 9 – Recursos eletrônicos.
- (D) Capítulo 10 – Artefatos tridimensionais e realia.