



Concurso para Técnico-Administrativo em Educação

15 de dezembro de 2013
Início: 13h30 / Término: 17h

EDITAL nº 133/2013

TIPO 1

Bibliotecário Documentalista

SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO
LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Verifique se este caderno contém um total de **50** questões.
2. Fique atento aos avisos a serem feitos pelo chefe de setor.
3. Após ser autorizado, abra o caderno, verifique o seu conteúdo e solicite imediatamente a troca caso falem folhas ou existam falhas na impressão.
4. Transfira cada uma de suas respostas para a **Folha de Respostas** conforme as instruções lá contidas.
5. Para se dirigir aos fiscais, levante o braço e aguarde ser atendido.
6. O candidato que for flagrado com **telefone celular** ou outro aparelho eletrônico, **mesmo desligado**, terá a sua prova anulada. Não leve o celular ou outro aparelho eletrônico para o banheiro, pois o porte destes, nessa situação, também ocasionará a anulação da prova.
7. É de responsabilidade do candidato a entrega de suas Folhas de Respostas.
8. Ao término da prova, este caderno deverá ser levado pelo candidato.

OBS.: os fiscais não estão autorizados a dar informações sobre esta prova.

RAISECLUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 01

As cidades muitas vezes são vistas como ambientes ecológicos desolados onde só as espécies mais resistentes conseguem sobreviver, a duras penas. **Mas** cientistas do incipiente campo da ecologia urbana constataram que mais e mais animais nativos estão se adaptando à vida nas ruas.

No trecho acima, o termo em destaque está sendo empregado para introduzir

- A) um argumento a favor de uma mesma conclusão.
- B) uma conclusão sobre argumento já apresentado.
- C) uma conclusão contrária àquela já sugerida.
- D) uma justificativa para um argumento já apresentado.

QUESTÃO 02

Suponha que você quisesse vislumbrar o início dos tempos, os primeiros momentos da criação cósmica. Você iniciaria essa tarefa com a construção de um telescópio preciso, um instrumento tão poderoso que revelaria mesmo as regiões mais longínquas do universo observável. Você vasculharia o cume de uma montanha, bem distante da iluminação produzida pela presença humana, e aplainaria ali um local para instalar o observatório de última geração. Ele seria dotado de um espelho gigantesco – algo muito maior que o que se pode levar para o espaço - e o guarneceria com uma série de detectores sofisticados. Você gastaria anos de trabalho e bilhões de dólares de recursos nessa tarefa para fazer com que até o último fóton estivesse ao seu alcance. Mas o que você iria observar? Digamos que essa noite fosse perfeita, com a Lua oculta sob o horizonte, e o céu mostrando-se como uma cúpula límpida e negra sobre sua cabeça. Que joias brilhariam nessa vitrine cósmica?

Scientific American Brasil. Ano 12, nº 138, p. 32

Sobre as afirmativas que se seguem, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Em “Ele seria dotado de um espelho gigantesco – algo muito maior que o que se pode levar para o espaço - e o guarneceria com uma série de detectores sofisticados.”, o verbo **poder** é usado com o valor de **permissão**.
- B) Em “[...] um instrumento tão poderoso **que revelaria mesmo as regiões mais longínquas do universo observável**.”, a oração em destaque estabelece relação de consequência com o que foi dito anteriormente.
- C) Em, “Você iniciaria essa tarefa com a construção de um telescópio preciso, um instrumento tão poderoso que revelaria **mesmo** as regiões mais longínquas do universo observável.”, o termo em destaque pode ser substituído por **até**, sem provocar prejuízo semântico ao texto.
- D) Em “Digamos que essa noite fosse perfeita, com a Lua oculta sob o horizonte, e o céu mostrando-se **como** uma cúpula límpida e negra sobre sua cabeça.”, o termo em destaque introduz uma oração que estabelece relação de comparação com a oração anterior.

QUESTÃO 03



A direção argumentativa da fala de Calvin é estabelecida no sentido de

- A) realizar o trabalho pendente no menor tempo possível.
- B) utilizar todo o tempo disponível para realizar o trabalho pendente.
- C) não reconhecer que há trabalho pendente.
- D) não realizar o trabalho pendente.

QUESTÃO 04

Não é possível agradar a todos ao tempo todo e ninguém sabe disso melhor que empresas de tecnologia. Qualquer mudança deixará furioso algum subgrupo de clientes: mudanças no layout, em como uma ferramenta funciona, nos requisitos de sistema. Mesmo se o resultado geral for um avanço, um pouco de insatisfação dos clientes é o preço de fazer negócios.

Aparentemente, porém, também é possível enfurecer praticamente todos os seus consumidores de uma vez. Foi isso que a Adobe conseguiu fazer nesta primavera boreal quando anunciou que não iria mais *vender* o Photoshop, o Illustrator, o InDesign e seus outros programas de design profissional. Em vez disso, agora esses softwares só ficam disponíveis para aluguel, por uma eterna taxa mensal ou anual.

American Scientific Brasil, nº 138, p. 19.

Em relação aos verbos em destaque, correlacione a segunda coluna com a primeira.

- | | | |
|---|-----|--|
| 1. Qualquer mudança deixará furioso | () | Denota fato posterior ao momento da fala. |
| 2. Foi isso que a Adobe conseguiu fazer nesta primavera boreal [...] | () | O tempo verbal denota um fato atual, ou seja, simultâneo ao momento da fala. |
| 3. [...]quando anunciou que não iria mais vender o Photoshop | () | O tempo verbal denota um fato que ocorrerá em um futuro próximo. |
| 4. [...] agora esses softwares só ficam disponíveis para aluguel [...] | () | O tempo verbal denota um fato passado já concluído. |

Assinale a alternativa que representa a sequência correta.

- A) III, IV, I, II.
- B) I, III, IV, II.
- C) IV, II, I, III.
- D) II, III, IV, I.

QUESTÃO 05

Para quem deseja aproveitar o Natal para adquirir um bem durável (geladeira, fogão, automóvel), ou para os que conseguem controlar a ansiedade durante as festas, adiar as compras para janeiro pode ser boa medida.

Os saldões de início de ano já se tornaram tradição no Brasil, sendo tão marcantes quanto as campanhas do próprio Natal, e o comércio tem muitos motivos para apostar nessas promoções.

Janeiro é mês de gente endividada -- de pagar impostos, de acertar a matrícula dos filhos na escola.

O cliente, por sua vez, também tem muitos motivos para respirar fundo e esperar pacientemente. Os descontos não raramente chegam a 80% em produtos que vão de roupas a eletroeletrônicos, passando por material de construção e automóveis.

Quem vai às compras em janeiro, no entanto, não pode se deixar seduzir pelas promoções que podem levar à compra de itens desnecessários. É importante estar atento a todas as características das mercadorias e a possíveis defeitos.

As lojas só são obrigadas a trocar produtos quebrados ou que não funcionam. A troca por outros motivos é uma gentileza, que pode ou não acontecer. No caso de saldão, os estoques costumam ser mais limitados e as trocas também o serão.

Também não se deixe seduzir pela lotação das lojas nos saldões e pelo deslumbramento dos outros clientes. É um erro acreditar nos descontos simplesmente porque uma loja está cheia. Pesquise e compare preços para ter sempre uma referência que possa confirmar a promoção.

Por último, e não menos importante, tente não acelerar suas decisões pelo grande número de consumidores se empurrando ou disputando o vendedor.

É preciso sair de casa com paciência para esperar, trombar com pessoas e, ainda assim, conseguir pensar com calma sobre cada compra.

Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/carodineiro/2013/11/1376171-adiar-natal-para-janeiro-da-desconto-de-ate-80.shtml>>. Acesso: 5 nov. 2013.

Considerando as informações acima, deduz-se que:

- A) Em janeiro os consumidores, endividados, disputam os descontos que chegam a 80%.
- B) Em dezembro os consumidores, endividados com os impostos, gastam menos do que gastariam em janeiro.
- C) Em janeiro os consumidores, acertadamente, apostam nas promoções das lojas disputadas por outros consumidores.
- D) Em dezembro os consumidores, empolgados com as festas, pagam mais do que pagariam em janeiro.

QUESTÃO 06**Estudo mostra que as pessoas são mais desonestas durante a tarde
Cansaço e tomada repetitiva de decisões ao longo do dia podem
prejudicar o autocontrole, criando um fenômeno denominado “efeito
de moralidade matinal**

Um novo estudo feito nos Estados Unidos mostrou que as pessoas tendem a ser mais honestas de manhã. Ao longo do dia, porém, fica mais difícil manter o autocontrole, o que aumenta as chances de uma pessoa mentir ou trapacear. Os pesquisadores denominaram esse fenômeno de “efeito de moralidade matinal”.

A ideia para esta pesquisa surgiu quando Maryam Kouchaki, da Universidade Harvard, e Isaac Smith, da Universidade de Utah, ambos estudiosos da ética, perceberam que os experimentos realizados pela manhã apresentavam índices mais baixos de comportamentos desonestos, em relação àqueles realizados durante a tarde.

Segundo os autores, as pessoas mais afetadas pela moralidade matinal são aquelas normalmente mais propensas a serem honestas e a se sentirem culpadas quando fazem algo considerado antiético. “Empresas, por exemplo, podem precisar ser mais vigilantes no combate de comportamentos antiéticos de clientes e funcionários durante a tarde do que pela manhã”, explicam os pesquisadores. “Se você estiver tentando controlar suas próprias tentações ou for um pai, professor ou líder preocupado com o comportamento ético de outras pessoas, nosso estudo sugere que pode ser importante levar em consideração algo tão banal quanto o período do dia”.

Disponível em: <<http://veja.abril.com.br/noticia/ciencia/estudo-mostra-que-as-pessoas-tendem-a-ser-mais-desonestas-durante-a-tarde>>. Acesso em 5 nov. 2013.

Com base no texto acima, para os pesquisadores,

- A) os empresários são mais atentos às desonestidades quando estão menos cansados.
- B) os vigilantes são mais atentos às desonestidades quando estão cansados.
- C) os pais são mais resistentes às tentações morais mesmo quando estão cansados.
- D) os humanos são mais resistentes a tentações morais quando estão descansados.

QUESTÃO 07

A ciência está cheia de mistérios. Mas há um que faz de todos os outros meros apêndices. 70% do universo são formados de quê? **Agora**, vêm à luz - com participação brasileira - os primeiros dados para tentar dizimar essa questão, que é das mais intrigantes interrogações do conhecimento. Pensar que depois de milênios praticando a astronomia e mais de um século de astrofísica, cientistas se veem diante dessa pergunta científica (e filosófica) extremamente penetrante. Para tentar respondê-la, formou-se o DES (sigla, em inglês, para Levantamento da Energia Escura), que conta com boa participação de pesquisadores brasileiros. O DES tem sua vedete. É a câmara conhecida como DECam, que está apontada para o céu do hemisfério Sul. Recentemente, para a esfuziante alegria dos participantes do experimento, o equipamento funcionou como o previsto e, **agora**, já coleta dados.

CiênciaHoje, nº 299, vol. 50, nov. 2012.

Nos fragmentos acima, os termos em destaque referem-se ao momento

- A) posterior ao qual o fato é enunciado.
- B) em que o fato é enunciado.
- C) seguinte ao qual o fato é enunciado.
- D) imediatamente posterior ao qual o fato é enunciado.

QUESTÃO 08

Em pesquisa da Universidade de Gettysburg, nos EUA, voluntários avaliaram a personalidade de 100 pessoas desconhecidas. Os voluntários tinham acesso a fotos e a uma lista com as preferências alimentares delas. Resultado: as pessoas consideradas mais simpáticas foram aquelas que gostavam mais de doces. Os cientistas não sabem explicar o fato.

CASTO, C. Supernovas. Superinteressante. São Paulo: Abril, ago. 2012, p. 24.

Infere-se, diante do texto apresentado, que o objetivo do autor é

- A) incentivar as pessoas a consumirem doces.
- B) noticiar a pesquisa sobre consumo de doces.
- C) aviltar os estudos sobre o consumo de doces.
- D) ironizar a crítica ao consumo de doces.

QUESTÃO 09

São páginas e páginas de termos misteriosos, usadas por sites e redes sociais para explicar os seus direitos e deveres. Alguns têm palavrões e piadas, outros escondem cláusulas abusivas. No final, você concorda com todas. Afinal, quem lê contratos?

“Por influência de americanos e britânicos, os contratos estão ficando cada vez mais detalhados”, conta Paulo Sá Elias, especialista em direito da informática. E contratos longos, apesar de protegerem empresa e usuário de forma mais completa, são desafiadores para quem só quer finalizar um cadastro. Além disso, segundo Elias, “são tão complexos que, no final, ninguém sabe o que está assinando”. Poderiam ser menores e mais simples. Outro jeito, mais complexo e mais efetivo, seria incorporar pedaços da política de uso na interface dos serviços. “Dessa forma, em vez de obrigar o usuário a decifrar os jargões, você explica as regras caso a caso”, conta Rebecca Jeschke, da EEF. Por último, outra solução, muito mais simples: você. Crie o hábito de ler os termos de uso, assim mesmo como eles estão. Apesar de difíceis, é possível tirar algum sentido deles. E, depois, poderá decidir se quer correr o risco de se cadastrar.

ROMRO, L. Não li e concordo. Superinteressante. ed. 307, São Paulo: Abril, ago. 2012, p.80-83
(Adaptado).

O texto apresentado mostra alguns dos problemas com que o usuário de internet pode se deparar ao aceitar os contratos no cadastro de qualquer serviço ou aplicativo. Segundo o autor do texto, uma única atitude é viável e possível, por parte do usuário, para ficar mais protegido:

- A) Solicitar à empresa um contrato menor e mais simplificado.
- B) Aceitar apenas as contratações menores na interface dos serviços.
- C) Ler atentamente os termos do contrato para evitar armadilhas.
- D) Recusar todos os termos de contrato pela internet.

QUESTÃO 10

As redes sociais da internet tornaram-se uma mina de ouro para pesquisas científicas sobre o comportamento humano. Num estudo pioneiro feito no ano passado, cientistas da computação da Universidade de Bristol, na Inglaterra, usaram técnicas de Big Data para identificar, pela análise das mensagens de 140 caracteres do Twitter (os tuítes), a associação entre os noticiários do dia e as variações de humor dos ingleses. Não foi preciso ler cada tuíte publicado na rede nos 31 meses que durou o estudo – tarefa, de qualquer forma, impossível de ser realizada em período tão curto pelos três pesquisadores envolvidos no projeto. O instrumento utilizado foi um programa de computador capaz de garimpar tuítes que contivessem uma entre 146 palavras relacionadas a raiva, 92 ligadas a medo, 224 a alegria e 115 a tristeza.

Se alguém digitava “foi legal assistir ao casamento real, o tuíte era colocado na categoria “alegria”. Se a frase fosse algo com “sofro devido aos cortes de gastos do governo”, era computada em “tristeza”. Pela avaliação automática de 484 milhões de tuítes, os pesquisadores chegam a conclusão de que predominava entre os ingleses o sentimento de raiva ao anúncio de cortes nos gastos públicos, que atingiram principalmente a previdência e a educação, em 2010. Também foi possível avaliar a alegria da população com o casamento do príncipe William e Kate Middleton, no ano seguinte.

Veja. São Paulo: Abril, ed. 2340, ano 46, n.º 39, 25 set. 2013, p.103.

O texto apresentado aborda uma temática expressiva em nossa atualidade. Infere-se que o objetivo do autor do texto em relação ao leitor é

- A) Insuflá-lo a reagir contra a invasão de privacidade.
- B) Alertá-lo sobre os perigos de mensagens em tuítes.
- C) Informá-lo sobre pesquisas feitas em redes sociais.
- D) Incentivá-lo a lucrar por meio de postagens públicas.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11

Conforme previsto na Lei 8112/90, conceder-se-á ao servidor licença, **EXCETO**:

- A) Por motivo de doença em pessoa da família.
- B) Por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro.
- C) Para exercício de cargo em comissão ou função de confiança.
- D) Para desempenho de mandato classista.

QUESTÃO 12

De acordo com a Lei 9784/99, quanto aos atos da comunicação do interessado, é **INCORRETO** afirmar que a intimação deverá conter:

- A) Informação da continuidade do processo independentemente do seu comparecimento.
- B) Informação de que o intimado deve comparecer acompanhado de advogado.
- C) Indicação dos fatos e fundamentos legais pertinentes.
- D) Data, hora e local em que o intimado deve comparecer.

QUESTÃO 13

De acordo com a Lei 9784/99, quanto ao recurso administrativo do interessado, é **INCORRETO** afirmar que têm legitimidade para interpor recurso administrativo:

- A) Aqueles cujos direitos ou interesses forem indiretamente afetados pela decisão recorrida.
- B) As organizações e associações representativas, no tocante a direitos e interesses coletivos.
- C) Os cidadãos ou associações, quanto a direitos ou interesses difusos.
- D) Os advogados dos titulares que forem parte no processo.

QUESTÃO 14

Conforme previsto na Lei 8.112/90, quanto ao prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, é correto afirmar que é de

- A) quinze dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse, independentemente de estar de licença ou afastado legalmente.
- B) trinta dias, caso tenha de entrar em exercício em outra cidade.
- C) quinze dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
- D) trinta dias.

QUESTÃO 15

Conforme previsto na Lei 8.112/90, quanto aos atos de aproveitamento do servidor em disponibilidade, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) O órgão Central do Sistema de Pessoal Civil determinará o imediato aproveitamento de servidor em disponibilidade em vaga que vier a ocorrer nos órgãos ou entidades da Administração Pública Federal.
- B) O retorno à atividade de servidor em disponibilidade far-se-á mediante aproveitamento em cargo de atribuições diferentes do anteriormente ocupado.
- C) Na hipótese prevista no § 3º do art. 37, o servidor posto em disponibilidade poderá ser mantido sob responsabilidade do órgão central do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal - SIPEC, até o seu adequado aproveitamento em outro órgão ou entidade.
- D) Será tornado sem efeito o aproveitamento e cassada a disponibilidade se o servidor não entrar em exercício no prazo legal, salvo doença comprovada por junta médica oficial.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

A “Central de Segurança do Windows”, disponível no Painel de Controle do Windows XP, ajuda a aumentar a segurança do computador, inspecionando componentes essenciais. Dentre as opções disponíveis na “Central de Segurança do Windows”, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O “Firewall do Windows” ajuda a impedir que usuários mal-intencionados (hackers) obtenham acesso ao computador por meio de uma rede local ou da Internet.
- B) A ferramenta “Atualização automática” verifica se documentos, editados por diferentes usuários da rede local, foram modificados e mantém sempre a versão mais atual em todos os computadores.
- C) A “Ferramenta de proteção contra software mal-intencionado” ajuda a proteger o computador contra vírus, spyware e malware.
- D) Por meio da “Central de Segurança do Windows” é possível habilitar e desabilitar as atualizações automáticas, o firewall do Windows e as ferramentas de proteção contra softwares mal intencionados.

QUESTÃO 17

Acerca do MS PowerPoint 2007, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O botão “Configurar Apresentação de Slides”, na guia “Apresentação de Slides” possibilita ao usuário escolher a resolução de tela, exibir informações diferentes em monitores distintos, bem como escolher se o avanço dos slides será manual ou seguirá os intervalos configurados.
- B) O recurso “Apresentação de Slides Personalizada” permite criar e executar apresentação de slides escolhidos individualmente, possibilitando que se tenham vários conjuntos de slides com durações diferentes dentro de uma mesma apresentação, desde que a ordem original dos slides não seja alterada.
- C) A guia “Animações” permite escolher entre diversas transições entre slides, bem como o som e a velocidade da transição.
- D) A transição configurada para um slide atualmente selecionado pode ser aplicada a todos os slides da apresentação selecionando-se o botão “Aplicar a Todos” presente na guia “Animações”.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que representa o caminho para configurar “Variáveis de Ambiente” no Windows XP.

- A) Botão Iniciar → Painel de Controle → Ferramentas Administrativas → Variáveis de Ambiente.
- B) Botão Iniciar → Painel de Controle → Conexões de Rede → Variáveis de Ambiente.
- C) Botão Iniciar → Painel de Controle → Opções Regionais e de Idioma → Avançado → Variáveis de Ambiente.
- D) Botão Iniciar → Painel de Controle → Sistema → Avançado → Variáveis de Ambiente.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que indica o procedimento para inserção de imagens diretamente de um arquivo para planilhas do MS Excel 2007.

- A) Clique na guia **Inserir Objetos**; no grupo **Ilustrações**, clique em **Imagem**; localize a imagem que deseja inserir, selecione-a, e clique no botão **Inserir**.
- B) Clique na guia **Imagens**; no grupo **Ilustrações**, clique em **Inserir**; localize a imagem que deseja inserir, selecione-a, e clique no botão **Inserir**; clique no local onde a imagem deve ser inserida.
- C) Clique no local onde a imagem deve ser inserida; abra o *menu* arquivo; selecione a opção **Inserir**; selecione a opção **Imagem**; localize a imagem que deseja inserir, selecione-a, e clique no botão **Inserir**.
- D) Clique no local onde a imagem deve ser inserida; clique na guia **Inserir**; no grupo **Ilustrações**, clique em **Imagem**; localize a imagem que deseja inserir, selecione-a, e clique no botão **Inserir**.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que representa uma maneira de inserir cabeçalhos com conteúdos diferentes em um mesmo documento do MS Word 2007.

- A) Para inserir cabeçalhos com conteúdos diferentes, deve-se inserir uma quebra de seção e, com o cabeçalho da nova seção selecionado, desmarcar a opção “Vincular ao Anterior” presente na guia “Design”.
- B) Cabeçalhos diferentes podem ser inseridos em páginas separadas com o botão “Quebra de cabeçalho”, presente na guia “Layout da Página”.
- C) Cabeçalhos apenas podem ser diferenciados em páginas pares e ímpares, e podem ser inseridos por meio do botão “Diferenciar páginas pares e ímpares” presente na guia “Cabeçalho e Rodapé”.
- D) Pode-se usar o botão “Assistente de cabeçalho e rodapé” na guia “Suplementos”, o qual permite a configuração de cabeçalhos e rodapés diferentes dentro de um mesmo documento em páginas específicas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O IBICT tem se consolidado como referência na transferência de tecnologias da informação tanto no Brasil como no exterior. Cada vez mais oferece produtos e serviços que fazem do Brasil a quinta maior nação em número de repositórios digitais. Relacione a lista de produtos e ou serviços oferecidos pelo IBICT à direita, com seu respectivo grupo à esquerda.

- | | |
|-----------------------------------|---|
| a) Informação para a Pesquisa | () Comunidades Virtuais de Práticas; Eventos em CT&I; Fomento à Pesquisa em C&T no Brasil; Instituições em CT&I; Mercado de Trabalho em C&T |
| b) Informação para Gestão em CT&I | () Rede Brasileira de Serviços de Preservação Digital – CARINIANA; Sistema Eletrônico de Administração de Conferências (SOAC); Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER); Sistema Eletrônico de Teses e Dissertações (TEDE); Sistema para Construção de Bibliotecas Virtuais Temáticas (BVT); Sistema para Construção de Repositórios Institucionais Digitais (DSpace); Software para Gerenciamento de Tesouros (TECER) |
| c) Tecnologias para Informação | () Catálogo de Publicações; Ciência da Informação; Classificação Decimal Universal (CDU); Inclusão Social; Liinc em Revista; Monitoramento em CI; Monitoramento internacional da produção científica em ciência da informação. |
| d) Publicações | () Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD); Biblioteca do IBICT; Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN); Centro Brasileiro do ISSN; Centro Brasileiro do Latindex; Diretório de Políticas de Acesso Aberto das Revistas Científicas Brasileiras (Diadorim); Diretório Luso-Brasileiro; Incubadora de revistas SEER (INSEER); Portal Brasileiro de Acesso Aberto à Informação Científica (oasisbr); Portal do Livro Aberto em CT&I; Programa de Comutação Bibliográfica (Comut); Repositório Institucional Digital do IBICT (RIDI); Repositórios Digitais; Revistas no SEER. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- A) b, c, d, a
- B) a, d, c, b
- C) c, a, d, b
- D) d, c, b, a

QUESTÃO 22

De acordo com Lubisco (2011), as unidades documentárias, como toda e qualquer organização, devem ser geridas tendo como foco o atendimento das necessidades de seus usuários. Para isso é importante que esse foco esteja baseado

- () na identificação de requisitos de qualidade do produto ou serviço.
- () no estabelecimento de um planejamento para que o padrão de qualidade seja atingido.
- () no estabelecimento de regulamentos e regras para uso das informações, limitando o acesso dos usuários às informações.
- () na busca pela melhoria contínua, em todos os seus aspectos, visando à satisfação dos seus clientes e à eficácia da organização.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- A) V – F – V – F.
- B) F – F – V – V.
- C) V – V – V – F.
- D) V – V – F – V.

QUESTÃO 23

Para a criação de um serviço de referência virtual, Accart (2012) afirma ser conveniente realizar um estudo de viabilidade, para conhecer

- A) necessidades do público, demandas potenciais, nível de resposta, cobertura temática, cobertura geográfica e cobertura linguística.
- B) necessidades do público, demandas potenciais, nível de resposta, tecnologias disponíveis, cobertura geográfica e metadados.
- C) necessidades do público, tecnologias disponíveis, metadados, cobertura temática, universo informacional e cobertura linguística.
- D) necessidades do público, universo informacional, nível de resposta, tecnologias disponíveis, metadados e metadados.

QUESTÃO 24

A Classificação Decimal Universal é amplamente difundida e utilizada no mundo todo em especial nas bibliotecas especializadas. Para facilitar a tradução nos mais diversos países, a CDU possui edições resumidas, com 25%, 10% e 2,5% do conteúdo total da edição completa. No Brasil, é utilizada uma dessas versões resumidas.

De acordo com Souza (2010), qual das edições listadas abaixo é a utilizada atualmente no Brasil?

- A) Edição abreviada.
- B) Edição condensada.
- C) Edição média.
- D) Edição desenvolvida.

QUESTÃO 25

Administrar uma unidade de informação pode ser tão complexo que a atividade de planejamento é um ponto a ser observado por todo bibliotecário. Nesse contexto, Almeida (2005) sintetiza as vantagens do planejamento. Sobre esse tema, apresentam-se, a seguir, quatro proposições I, II, III e IV.

- I. O planejamento reduz riscos e tira proveito das oportunidades.
- II. O planejamento antecipa decisões, baseadas em observações e em critérios subjetivos.
- III. O planejamento faz acontecer, tornando possível a ocorrência de eventos que sem ele não aconteceriam.
- IV. O planejamento compensa incertezas e mudanças.

Em relação às proposições apresentadas acima, assinale a alternativa correta.

- A) Somente as proposições I, II e III são totalmente corretas.
- B) Somente a proposição I e IV são totalmente corretas.
- C) Somente as proposições I e II são totalmente corretas.
- D) Somente as proposições I, III e IV são totalmente corretas.

QUESTÃO 26

Uma ontologia não deve ser concebida apenas como um vocabulário informal. Ele requer explicitação lógico-formal de significados e palavras, expressos por meio de construtos matemáticos. Dos construtos utilizados, citados por Feitosa (2006), que são independentes de domínio, qual se refere a “um objeto individual sobre o qual trata uma ontologia”?

- A) Classes.
- B) Regras de inferência.
- C) Instância ou objeto.
- D) Propriedades.

QUESTÃO 27

O *Library and Information Science Abstracts (LISA)* é a principal fonte de informação especializada da área de Biblioteconomia e Ciência da Informação. Pelo fato de essa fonte de informação ter suas entradas dispostas segundo um esquema de classificação facetada, segundo Lancaster (2004), é um exemplo de que tipo de índice?

- A) Índice alfabético-específico.
- B) Índice classificado.
- C) Índice de assunto.
- D) Índice de citação.

QUESTÃO 28

A Rede SciELO é a maior provedora de periódicos indexados pelo diretório de periódicos de acesso aberto. O desenvolvimento das coleções SciELO compreende a admissão e exclusão de periódicos. Para isso, a rede estabelece critérios de seleção e avaliação das coleções de periódicos.

Qual dos critérios citados abaixo inclui a revisão dos padrões de normalização, estruturação e organização dos conteúdos dos periódicos, utilizando-se como base as diferentes normas bibliográficas (ISO - *International Organization for Standardization*, *International Committee of Medical Journal Editors* ou Norma Vancouver, Normas da APA - *American Psychological Association*, Normas ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas, outras)?

- A) Fluxo editorial.
- B) Impacto.
- C) Conteúdo científico.
- D) Aspectos formais.

QUESTÃO 29

O Formato MARC 21 autoridade (MARC 21, 2005) destina-se a conter informação autorizada, referente a formas padronizadas de nomes e assuntos a serem usados como ponto de acesso em registros MARC.

Qual das alternativas abaixo representa no MARC 21 autoridade o seguinte conjunto:

Cabeçalho: nome pessoal – Remissiva VER – Remissiva VER TAMBÉM

- A) 110 – 260 – 640.
- B) 130 – 360 – 530.
- C) 100 – 400 – 500.
- D) 111 – 411 – 511.

QUESTÃO 30

As bibliotecas digitais têm aumentado exponencialmente nos últimos anos e diversos softwares têm sido oferecidos ao mercado. Na área de ciência e tecnologia, os mais utilizados têm sido os softwares livres. Nesse contexto, Kuramoto (2013) apresenta uma lista de requisitos básicos desejáveis para pacotes de software para gestão de bibliotecas digitais. Um desses requisitos está relacionado ao fato de um pacote de software ter disponível mais de um padrão como, por exemplo, o Z39.50 e(ou) o protocolo OAI-PMH, o que proporcionará à biblioteca digital a possibilidade de se integrar a outras iniciativas análogas, facilitando a criação de redes de bibliotecas digitais.

Dos requisitos abaixo, assinale o que nomeia a afirmação acima.

- A) Uso de padrões de interoperabilidade.
- B) Possuir interfaces ergonômicas e adaptativas.
- C) Portabilidade.
- D) Flexibilidade quanto à definição do padrão de metadados.

QUESTÃO 31

Uma das funções de um bibliotecário universitário é auxiliar a comunidade acadêmica sobre as normas de apresentação dos mais diferentes tipos de publicações. Dentre essas publicações, estão os trabalhos acadêmicos que são elaborados por alunos de graduação e de pós-graduação. De acordo com o guia de normalização da Universidade (SILVA, FRANÇA e PINHEIRO, 2013), um trabalho acadêmico deverá ser estruturado em duas partes: externa (capa e lombada) e interna (elementos pré-textuais, elementos textuais e elementos pós-textuais).

Assinale a alternativa que traz os itens obrigatórios dos elementos pré-textuais.

- A) Folha de rosto, Folha de aprovação, Resumo na língua vernácula, Resumo na língua estrangeira, Sumário.
- B) Introdução, desenvolvimento e conclusão.
- C) Errata, Dedicatória, Agradecimentos, Epígrafe, Listas.
- D) Referências, Glossário, Apêndice e Anexo, Índice.

QUESTÃO 32

A elaboração da notação na Classificação Decimal Universal (CDU) obedece a uma sequência ordem padrão preestabelecida, que pode, em casos específicos, ser alterada pelo classificador para que possa enfatizar melhor a relação de um assunto com uma tabela auxiliar em particular. Essa sequência, segundo Souza (2010), recebe o nome de “Ordem Vertical ou de Citação”.

Assinale a alternativa que apresenta essa ordem padrão.

- A) Analíticas de traço; Ponto de vista; Tempo; Raça; Lugar; Forma; Língua; Analíticas de ponto.
- B) Ponto de vista; Analíticas de ponto; Tempo; Raça; Analíticas de traço; Lugar; Forma; Língua.
- C) Analíticas de ponto; Ponto de vista; Analíticas de traço; Lugar; Forma; Tempo; Raça; Língua.
- D) Analíticas de ponto; Analíticas de traço; Ponto de vista; Tempo; Raça; Lugar; Forma; Língua.

QUESTÃO 33

De acordo com o AACR2R e Ribeiro (2006), qual é a fonte de informação para livros e folhetos impressos?

- A) Capa.
- B) Orelhas.
- C) Colofão.
- D) Página de rosto.

QUESTÃO 34

De acordo com o AACR2R e Ribeiro (2006), escrituras sagradas como a Bíblia e o Alcorão, terão como ponto de acesso principal

- A) O autor.
- B) A entidade publicadora.
- C) O título.
- D) O organizador.

QUESTÃO 35

De acordo com Corte et al. (2002), existem três instrumentos essenciais ao processo de automação que um bom software deveria incorporar: a ISO2709, o Protocolo Z39,50 e o Formato MARC.

Qual das alternativas abaixo define corretamente o Protocolo Z39.50?

- A) Especifica os requisitos para o formato de intercâmbio de registros bibliográficos que descrevam todas as formas de documentos sujeitos à descrição bibliográfica.
- B) Ferramenta de domínio exclusivo do bibliotecário que o utiliza na atividade de descrição bibliográfica de acordo com o código de catalogação anglo-americano (AACR2R).
- C) Processo de converter registros bibliográficos em meios manuais para registros bibliográficos em meios eletrônicos.
- D) Contém uma arquitetura cliente-servidor, especialmente criada para busca e recuperação de informação em bases de dados distintas, utilizando uma interface de usuário comum.

QUESTÃO 36

A Classificação Decimal Universal (CDU) teve muitos acréscimos e exclusões em sua última edição brasileira de 2007. Entre essas mudanças, houve o acréscimo de duas tabelas auxiliares.

Assinale a alternativa que apresenta essas duas tabelas.

- A) -02 (tabela de propriedade) e -04 (tabela de relações processos e operações).
- B) .00 (tabela de ponto de vista) e -05 (tabela de pessoas).
- C) -03 (tabela de materiais e -04 (tabela de relações processos e operações).
- D) -02 (tabela de propriedade) e -05 (tabela de pessoas).

QUESTÃO 37

No manual do MARC 21, são listados 3 elementos que compõem um registro MARC. Um desses elementos, os Campos variáveis se dividem em dois tipos, que são:

- A) Campos de dados variáveis; Indicadores.
- B) Campos de controle variável; Campos de dados variáveis.
- C) Campos de controle variável; Diretório.
- D) Campos; Subcampos.

QUESTÃO 38

Em um acervo universitário, tem-se um grande número de teses e dissertações. Para catalogar esses itens, de acordo com o AACR2R, devem ser seguidas as normas de qual tipo de publicação?

- A) Livro.
- B) Manuscritos.
- C) Materiais gráficos.
- D) Recursos contínuos.

QUESTÃO 39

Segundo Oliver (2011), os modelos FRBR (Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos) e FRAD (Requisitos Funcionais para Dados de Autoridade) proporcionam uma base teórica e logicamente coerente para que se construa uma prática de descobrimento de recursos que seja melhor para o usuário.

Esses dois modelos são a base de qual norma de descrição?

- A) RDA.
- B) ABNT.
- C) AACR2R.
- D) ISBD.

QUESTÃO 40

No MARC 21 Autoridade (2005), existe um campo onde se citam uma ou mais fontes consultadas sobre a forma correta do nome do autor utilizada nos campos 1XX. Qual seria esse campo, nomeado como “Fonte Positiva dos Dados”?

- A) Campo 666.
- B) Campo 548.
- C) Campo 670.
- D) Campo 580.

QUESTÃO 41

Os FRBR (Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos), de acordo com Oliver (2011), possuem 3 grupos de entidades. Relacione a coluna da esquerda com a da direita.

- | | | |
|------------|-----|--|
| a) Grupo 1 | () | <i>Conceito, Objeto, Acontecimento e Lugar</i> |
| | | <i>Obra, Expressão, Manifestação e Item</i> |
| | | <i>Pessoas físicas e Pessoas Jurídicas</i> |
| b) Grupo 2 | () | <i>Obra, Expressão, Manifestação e Item</i> |
| c) Grupo 3 | () | <i>Pessoas físicas e Pessoas Jurídicas</i> |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- A) a, b, c.
- B) c, a, b.
- C) a, c, b.
- D) b, c, a.

QUESTÃO 42

No planejamento de bibliotecas e serviços de informação, Almeida (2005) apresenta subsídios para estudo de usuários potenciais e reais como etapa importante do diagnóstico da instituição. Justifica tal preocupação como parte do desconhecimento dos usuários sobre o que a unidade de informação pode lhe oferecer. Esse desconhecimento decorre de

- I. Pouca vivência que se tem de bibliotecas no Brasil.
- II. Falta de interesse do usuário.
- III. Estado precário em que se encontram as bibliotecas públicas.
- IV. As bibliotecas brasileiras são lentas no atendimento.
- V. Quase inexistência de bibliotecas escolares.
- VI. Experiência negativa com esses serviços

Assinale a alternativa que apresenta as proposições totalmente corretas.

- A) Somente as proposições II, III, IV e V são totalmente corretas.
- B) Somente as proposições III, IV, V e VI são totalmente corretas.
- C) Somente as proposições I, III, V e VI são totalmente corretas.
- D) Somente as proposições I, III, IV e V são totalmente corretas.

QUESTÃO 43

A Rede BIBLIODATA/CALCO surgiu com o ideal de ser a solução para se chegar ao controle bibliográfico nacional, à otimização da escassa mão de obra nos serviços de biblioteconomia e documentação e ao armazenamento ordenado e compatível, em nível internacional, da nossa produção intelectual.

Essa iniciativa foi capitaneada pela seguinte instituição brasileira:

- A) Fundação Getulio Vargas – FGV.
- B) Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT.
- C) Biblioteca Nacional – BN.
- D) Universidade de São Paulo - USP.

QUESTÃO 44

O conceito de biblioteca baseia-se em cinco postulados que foram erigidos em leis da biblioteconomia pelo bibliotecário indiano S. R. Ranganathan: a) os livros são para usar; b) a cada leitor o seu livro; c) a cada livro o seu leitor; d) poupe o tempo do leitor; e) a biblioteca é um organismo em crescimento.

De acordo com Campello e Caldeira (2008), esses postulados sustentam a ideia das finalidades da biblioteca.

- I. Promover a efetiva utilização dos seus materiais e não ser um mero local de custódia.
- II. Os acervos devem ser formados segundo as necessidades efetivas dos usuários.
- III. Disponibilizar serviço de Disseminação Seletiva da Informação.
- IV. Disponibilizar serviços organizados e eficientes.
- V. É preciso que haja mecanismos de seleção e descarte adequados.
- I. Definir melhor as funções do setor de empréstimo.

Assinale a alternativa que apresenta as proposições totalmente corretas.

- A) Somente as proposições II, III, IV e VI são totalmente corretas.
- B) Somente as proposições I, II, IV e V são totalmente corretas.
- C) Somente as proposições III, IV, V e VI são totalmente corretas.
- D) Somente as proposições I, III, IV e V são totalmente corretas.

QUESTÃO 45

O Instituto de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT tem como missão promover a competência, o desenvolvimento de recursos e a infraestrutura de informação em ciência e tecnologia para a produção, socialização e integração do conhecimento científico e tecnológico. Dispõe para a comunidade de pesquisadores, bibliotecários e instituições os seguintes produtos e serviços:

- I. COMUT - Programa de comutação bibliográfica.
- II. CCN - Catálogo científico de publicações periódicas.
- III. BRAPCI – Base de Dados referencial de artigos de periódicos em Ciência da Informação.
- IV. BDTD – Biblioteca digital brasileira de teses e dissertações.
- V. Referência virtual.

Assinale a alternativa que apresenta proposições totalmente corretas.

- A) Somente as proposições I, II e IV são totalmente corretas.
- B) Somente as proposições I, III e V são totalmente corretas.
- C) Somente as proposições II, III e IV são totalmente corretas.
- D) Somente as proposições I, II e V são totalmente corretas.

QUESTÃO 46

Os fatores que influenciam no desempenho de um sistema de recuperação da informação, conforme Lancaster (1993), e que são diretamente atribuíveis à indexação podem ser categorizados como a seguir.

- I. Política de indexação
- II. Especificidade
- III. Exatidão da indexação
- IV. Análise conceitual
- V. Tradução

Assinale a alternativa que apresenta proposições totalmente corretas.

- A) Somente as proposições I, III, IV e V são totalmente corretas.
- B) Somente as proposições II, III, IV e V são totalmente corretas.
- C) Somente as proposições I, II, IV e V são totalmente corretas.
- D) Somente as proposições I, II, III e V são totalmente corretas.

QUESTÃO 47

Vários autores buscam a definição de livro para a área da biblioteconomia. Uma dessas definições é: “O livro, ao objetivar a memória, materializando-a, torna-a, em princípio, ilimitada e coloca os dizeres dos séculos à disposição de todo o mundo”. Esse entendimento de livro tem a autoria de:

- A) F. Lancaster.
- B) I. Dahlberg.
- C) J. Ortega Y Gasset.
- D) D. Grogan.

QUESTÃO 48

Atualmente a automação de bibliotecas segue a tendência de países desenvolvidos que é a compra de sistemas comerciais, conforme Café, Santos e Macedo (2001). Na verdade o que realmente responderá às necessidades de automação deverá ser alcançado por meio da *customização*, critério fundamental na escolha de um software. Dois critérios são importantes na *customização*.

- I. Estabilidade do fornecedor no mercado.
- II. Comparação de preços.
- III. Recomendação de outros profissionais.
- IV. Deve satisfazer as necessidades da instituição por pelo menos cinco a oito anos facilidade de uso do software.

Assinale a alternativa que apresenta proposições totalmente corretas.

- A) Somente as proposições I e III são totalmente corretas.
- B) Somente as proposições II e IV são totalmente corretas.
- C) Somente as proposições III e IV são totalmente corretas.
- D) Somente as proposições I e IV são totalmente corretas.

QUESTÃO 49

Ao abordar os modelos de recuperação da informação, Feitosa (2006) cita alguns deles. Assinale a alternativa que apresenta o modelo que o autor considera mais simples.

- A) Booleano.
- B) Vetorial.
- C) Probabilístico.
- D) De atribuição de pesos.

QUESTÃO 50

Lancaster (1993) cita algumas bases de dados importantes na literatura da Ciência da Informação. Assinale a alternativa que apresenta a base de dados cujos conteúdos são para a Ciência da Informação.

- A) LISA.
- B) Biological Abstracts.
- C) ISI.
- D) Sociology of Education Abstracts.

RRRSEELUNHO

