



# RASCUNHO

Para responder às questões de 1 a 4, leia o texto abaixo.

**A pipoca**

Rubem Alves

A culinária me fascina. De vez em quando eu até me até atrevo a cozinhar. Mas o fato é que sou mais competente com as palavras do que com as panelas.

Por isso tenho mais escrito sobre comidas que cozinhado. Dedico-me a algo que poderia ter o nome de "culinária literária". Já escrevi sobre as mais variadas entidades do mundo da cozinha: cebolas, ora-pro-nobis, picadinho de carne com tomate feijão e arroz, bacalhoadas, suflês, sopas, churrascos.

Cheguei mesmo a dedicar metade de um livro poético-filosófico a uma meditação sobre o filme A Festa de Babette, que é uma celebração da comida como ritual de feitiçaria. Sabedor das minhas limitações e competências, nunca escrevi como chef. Escrevi como filósofo, poeta, psicanalista e teólogo — porque a culinária estimula todas essas funções do pensamento.

As comidas, para mim, são entidades oníricas.

Provocam a minha capacidade de sonhar. Nunca imaginei, entretanto, que chegaria um dia em que a pipoca iria me fazer sonhar. Pois foi precisamente isso que aconteceu.

A pipoca, milho mirrado, grãos redondos e duros, me pareceu uma simples molecagem, brincadeira deliciosa, sem dimensões metafísicas ou psicanalíticas. Entretanto, dias atrás, conversando com uma paciente, ela mencionou a pipoca. É algo inesperado na minha mente aconteceu. Minhas ideias começaram a estourar como pipoca. Percebi, então, a relação metafórica entre a pipoca e o ato de pensar. Um bom pensamento nasce como uma pipoca que estoura, de forma inesperada e imprevisível.

A pipoca se revelou a mim, então, como um extraordinário objeto poético. Poético porque, ao pensar nelas, as pipocas, meu pensamento se pôs a dar estouros e pulos como aqueles das pipocas dentro de uma panela. Lembrei-me do sentido religioso da pipoca. A pipoca tem sentido religioso? Pois tem. Para os cristãos, religiosos são o pão e o vinho, que simbolizam o corpo e o sangue de Cristo, a mistura de vida e alegria (porque vida, só vida, sem alegria, não é vida...). Pão e vinho devem ser bebidos juntos. Vida e alegria devem existir juntas.

Lembrei-me, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella, sábia poderosa do Candomblé baiano: que a pipoca é a comida sagrada do Candomblé...

A pipoca é um milho mirrado, subdesenvolvido. Fosse eu agricultor ignorante, e se no meio dos meus milhos graúdos aparecessem aquelas espigas nanicas, eu ficaria bravo e trataria de me livrar delas. Pois o fato é que, sob o ponto de vista de tamanho, os milhos da pipoca não podem competir com os milhos normais. Não sei como isso aconteceu, mas o fato é que houve alguém que teve a ideia de debulhar as espigas e colocá-las numa panela sobre o fogo, esperando que assim os grãos amolecessem e pudessem ser comidos.

Havendo fracassado a experiência com água, tentou a gordura. O que aconteceu, ninguém jamais poderia ter imaginado.

Repentinamente os grãos começaram a estourar, saltavam da panela com uma enorme barulheira. Mas o extraordinário era o que acontecia com eles: os grãos duros quebra-dentes se transformavam em flores brancas e macias que até as crianças podiam comer. O estouro das pipocas se transformou, então, de uma simples operação culinária, em uma festa, brincadeira, molecagem, para os risos de todos, especialmente as crianças. É muito divertido ver o estouro das pipocas!

E o que é que isso tem a ver com o Candomblé? É que a transformação do milho duro em pipoca macia é símbolo da grande transformação porque devem passar os homens para que eles venham a ser o que devem ser. O milho da pipoca não é o que deve ser. Ele deve ser aquilo que acontece depois do estouro. O milho da pipoca somos nós: duros, quebra-dentes, impróprios para comer, pelo poder do fogo podemos, repentinamente, nos transformar em outra coisa — voltar a ser crianças! Mas a transformação só acontece pelo poder do fogo.

Milho de pipoca que não passa pelo fogo continua a ser milho de pipoca, para sempre.

Assim acontece com a gente. As grandes transformações acontecem quando passamos pelo fogo. Quem não passa pelo fogo fica do mesmo jeito, a vida inteira. São pessoas de uma mesmice e dureza assombrosa. Só que elas não percebem. Acham que o seu jeito de ser é o melhor jeito de ser.

Mas, de repente, vem o fogo. O fogo é quando a vida nos lança numa situação que nunca imaginamos. Dor. Pode ser fogo de fora: perder um amor, perder um filho, ficar doente, perder um emprego, ficar pobre. Pode ser fogo de dentro. Pânico, medo, ansiedade, depressão — sofrimentos cujas causas ignoramos. Há sempre o recurso aos remédios. Apagar o fogo. Sem fogo o sofrimento diminui. E com isso a possibilidade da grande transformação.

Imagino que a pobre pipoca, fechada dentro da panela, lá dentro ficando cada vez mais quente, pense que sua hora chegou: vai morrer. De dentro de sua casca dura, fechada em si mesma, ela não pode imaginar destino diferente. Não pode imaginar a transformação que está sendo preparada. A pipoca não imagina aquilo de que ela é capaz. Aí, sem aviso prévio, pelo poder do fogo, a grande transformação acontece: PUF!! — e ela aparece como outra coisa, completamente diferente, que ela mesma nunca havia sonhado. É a lagarta rastejante e feia que surge do casulo como borboleta voante.

Na simbologia cristã, o milagre do milho de pipoca está representado pela morte e ressurreição de Cristo: a ressurreição é o estouro do milho de pipoca. É preciso deixar de ser de um jeito para ser de outro.

"Morre e transforma-te!" — dizia Goethe.

Em Minas, todo mundo sabe o que é piruá. Falando sobre os piruás com os paulistas, descobri que eles ignoram o que seja. Alguns, inclusive, acharam que era gozação minha, que piruá é palavra inexistente. Cheguei a ser forçado a me valer do Aurélio para confirmar o meu conhecimento da língua. Piruá é o milho de pipoca que se recusa a estourar.

Meu amigo William, extraordinário professor pesquisador da Unicamp, especializou-se em milhos e desvendou cientificamente o assombro do estouro da pipoca. Com certeza ele tem uma explicação científica para os piruás. Mas, no mundo da poesia, as explicações científicas não valem.

Por exemplo: em Minas "piruá" é o nome que se dá às mulheres que não conseguiram casar. Minha prima, passada dos quarenta, lamentava: "Fiquei piruá!" Mas acho que o poder metafórico dos piruás é maior.

Piruás são aquelas pessoas que, por mais que o fogo es quente, se recusam a mudar. Elas acham que não pode existir coisa mais maravilhosa do que o jeito delas serem.

Ignoram o dito de Jesus: "Quem preservar a sua vida perdê-la-á". A sua presunção e o seu medo são a dura casca do milho que não estoura. O destino delas é triste. Vão ficar duras a vida inteira. Não vão se transformar na flor branca macia. Não vão dar alegria para ninguém. Terminado o estouro alegre da pipoca, no fundo a panela ficam os piruás que não servem para nada. Seu destino é o lixo.

Quanto às pipocas que estouraram, são adultos que voltaram a ser crianças e que sabem que a vida é uma grande brincadeira...

"Nunca imaginei que chegaria um dia em que a pipoca iria me fazer sonhar. Pois foi precisamente isso que aconteceu".

**1) Quanto à ideia central do texto, assinale a alternativa correta:**

- a) A intencionalidade discursiva do autor é divagar sobre a culinária e a origem da pipoca.
- b) A pipoca é usada como metáfora para a transformação de pessoas fisicamente feias em bonitas.
- c) O autor emprega a palavra "piruá" para pessoas duras que não se transformam em algo melhor.
- d) O autor considera que só as pessoas não religiosas tornam-se piruás.

**2) Assinale a alternativa que indica outra forma correta de se reescrever o período abaixo:**

- Lembrei-me, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella.
- a) Me lembrei, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella.
  - b) Lembrei, então, a lição que aprendi com a Mãe Stella.
  - c) Lembrei-me, então, lição que aprendi com a Mãe Stella.
  - d) Lembrei, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella.

3) **Considere o período abaixo:**

Não sei como isso aconteceu, mas o fato é que houve alguém que teve a ideia de debulhar as espigas e colocá-las numa panela sobre o fogo, esperando que assim os grãos amolecessem e pudessem ser comidos.

O pronome **isso** refere-se:

- a) Ao fato de haver milhos mirrados.
- b) Ao modo como foi “inventada” a pipoca.
- c) Ao sentido religioso da pipoca.
- d) Aos grãos que não estouram no fogo.

4) **Assinale a alternativa que indica corretamente a classe gramatical da palavra destacada no trecho abaixo:**

Mas o extraordinário era o que acontecia com eles: os grãos duros quebra-dentes se transformavam em flores brancas e macias que até as crianças podiam comer.

- a) Substantivo.
- b) Adjetivo.
- c) Advérbio.
- d) Verbo.

5) **Considere as orações abaixo:**

- I. Nesta semana, eu já tinha chegado tarde ao escritório.
- II. Ele deixou claro a sua opinião.

De acordo com a norma culta,

- a) somente I está correta.
- b) somente II está correta.
- c) I e II estão corretas.
- d) nenhuma está correta.

6) **Assinale a alternativa em que a palavra deve ser obrigatoriamente acentuada:**

- a) Publica.
- b) Ironia.
- c) Malefício.
- d) Analise.

7) **Considere o período e as afirmações abaixo.**

A adoção de projetos bem elaborados fazem-se necessários para o bem da comunidade.

- I. Há um erro de concordância nominal.
- II. Há um erro de concordância verbal.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I.
- b) somente II.
- c) I e II.
- d) nenhuma.

8) **Considere o período e as afirmações abaixo:**

O jovem aspirava em seus sonhos, uma vida muito confortável.

- I. A pontuação está correta.
- II. Há um problema de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I.
- b) somente II.
- c) I e II.
- d) nenhuma.

9) **Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas:**

Não diga \_\_\_\_ ela que eu fui \_\_\_\_\_ academia.

- a) a – à
- b) a – a
- c) à – à
- d) à – a

10) **Considere o período e as afirmações abaixo:**

Meu amigo, nunca encontrei-o tão preocupado!

- I. A colocação pronominal está incorreta.
- II. A pontuação está correta.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I.
- b) somente II.
- c) I e II.
- d) nenhuma.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11) **Identifique a alternativa abaixo que preencha os espaços em branco da função do Microsoft Excel 2007 com a sua sintaxe correta: CONT.SE( \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_ )**

- a) Critérios - intervalo.
- b) Intervalo - parágrafo.
- c) Intervalo - critérios.
- d) Critérios - texto.

12) **O processo de adicionar som em um slide do PowerPoint 2007 ocorre por meio da guia:**

- a) Inserir > Grupo Clipes de Mídia > Som.
- b) Animações > Grupo Configurar > Gravar Narração.
- c) Apresentação de Slides > Grupo Clipes de Mídia > Som.
- d) Exibição > Grupo Configurar > Gravar Narração.

13) **No Microsoft Word 2007, para inserir uma marca de referência de nota, deve-se utilizar a guia:**

- a) Inserir, no grupo Rodapé, e clicar em Nota de Rodapé.
- b) Layout da Página, no grupo Notas de Rodapé, e clicar em Nota de Rodapé.
- c) Exibição, no grupo Rodapé, e clicar em Inserir Nota de Rodapé.
- d) Referências, no grupo Notas de Rodapé, e clicar em Inserir Nota de Rodapé.

14) **No Windows XP, ao renomear uma série de arquivos selecionados, foi dado o nome Aniversario. Os outros arquivos da série serão denominados:**

- a) Aniversario 1, Aniversario 2 e assim por diante.
- b) Aniversario (1), Aniversario (2) e assim por diante.
- c) Aniversario-1, Aniversario-2 e assim por diante.
- d) Aniversario.1, Aniversario.2 e assim por diante.

15) **Identifique a URL que NÃO seja convencionalmente iniciada na navegação típica de um site de uma instituição financeira na Internet:**

- a) www.
- b) http://www.
- c) http://www
- d) https://www

GESTÃO PÚBLICA

16) **O Estado é uma organização que exerce o poder supremo sobre o conjunto de indivíduos que ocupam um determinado território. O exercício do poder é a capacidade de influenciar decisivamente a ação e o comportamento das pessoas. Considerando o conceito de Estado, o que diferencia o poder exercido pelo Estado e o poder de outros grupos particulares ou não reconhecidos que controlam territórios e indivíduos com base no uso da força é a:**

- a) Universalidade.
- b) Legitimidade.
- c) Legalidade.
- d) Ideologia.

**17) Em relação à ética no serviço público, leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa que corresponde a resposta correta:**

- I. Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal.
  - II. É vedado ao servidor público, prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.
  - III. Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, deverá ser criada uma Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
- a) Apenas as frases II e III estão corretas.
  - b) Apenas a frase I está correta.
  - c) Todas as frases estão corretas.
  - d) Apenas a frase II está correta.

**18) Considerando os princípios que regem a Administração Pública, o princípio da legalidade:**

- a) Estabelece a supremacia da lei escrita, evitando o arbítrio dos governantes.
- b) Busca atuar sem que a figura do administrador seja identificada.
- c) Busca a divulgação de resultados, permitindo à população controlar e fiscalizar a administração.
- d) Busca promover a obtenção do melhor resultado possível por intermédio da otimização dos instrumentos utilizados.

**19) De acordo com o Planejamento Estratégico Situacional (PES), leia as frases abaixo e marque (F) se a afirmativa for falsa e (V) se for verdadeira. Em seguida, assinale a alternativa que contém a sequência correta:**

- ( ) O PES é um método que processa os problemas, de modo a explicar como surge e se desenvolve o problema; fazer planos para atacar as causas dos problemas; analisar a viabilidade política do plano e atacar o problema na prática, o que corresponde a ter uma visão real dos problemas locais.
  - ( ) É composto por 4 fases: descrição da situação, elaboração da programação, implementação e avaliação.
  - ( ) Delineia-se o Triângulo de Governo representado por seus três vértices: projeto de governo, governabilidade e capacidade de governo.
- a) V,F,V.
  - b) V,V,V.
  - c) F,F,F.
  - d) V,V,F.

**20) Considerando as estruturas organizacionais, a estrutura matricial:**

- a) Facilita a unidade de mando e disciplina (disciplina rígida).
- b) Possibilita a concentração de problemas específicos nos órgãos de staff.
- c) Possui comando único e direto, com menor cooperação das pessoas.
- d) Apresenta uma forma de conseguir resultados mediante departamentalização por projetos ou programas.

**21) Considerando os estilos de liderança, um estilo que se caracteriza pelo trabalho em conjunto ou participativo, sendo permitido ao grupo efetuar sugestões e participar nas decisões, ao mesmo tempo em que a autoridade é exercida com subordinado, resultando em obediência aprovada é denominado:**

- a) Liberal.
- b) Autocrático.
- c) Democrático.
- d) Coercitivo.

**22) O ciclo de controle/gerenciamento PDCA (Plan=planejar, Do=fazer, Check=Verificar and Act=agir) é:**

- a) Um procedimento de avaliação dos recursos institucionais, com a finalidade de estimular o desenvolvimento de uma cultura da qualidade por meio da educação continuada.
- b) Um método de gestão com a finalidade de atingir metas. Baseia-se na definição das metas, determinação dos métodos para alcance das metas, educação/treinamento, execução do trabalho, verificação dos efeitos do trabalho executado e atuação no processo mediante resultados.
- c) Um método de avaliação de serviço que deve ser aplicado apenas quando todas as áreas apresentarem padrões mínimos de qualidade.
- d) Conhecido também como diagrama de causa e efeito, sendo um método para determinar as características importantes e identificar um efeito desejado, permitindo visualização dos objetivos.

**23) Em relação aos sistemas de certificação e acreditação, leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa que corresponde a resposta correta.**

- I. O certificado da ISO (*International Standards Organization*) 9000 atesta que a instituição cumpre as normas de gestão de qualidade estabelecidas.
  - II. Acreditação é um processo de avaliação dos recursos institucionais, periódico e reservado para o reconhecimento da existência de padrões previamente definidos em três aspectos: estrutura, processo e resultado, com a finalidade de estimular o desenvolvimento de uma cultura de qualidade assistencial.
  - III. A Acreditação é exclusiva em unidades hospitalares, tendo em vista os parâmetros adotados para a avaliação.
- a) As frases I, II e III estão corretas.
  - b) As frases II e III estão corretas.
  - c) Apenas a frase I está correta.
  - d) As frases I e II estão corretas.

**24) Em relação à Gestão da qualidade, assinale a alternativa incorreta:**

- a) A gestão da qualidade pressupõe um estilo gerencial autocrático para que seja adotada essa nova cultura na organização.
- b) A gestão da qualidade refere-se ao processo de determinação e orientação do caminho a ser seguido com a finalidade de atingir os objetivos, empregando todos os recursos contidos na produção de um bem ou de um serviço.
- c) A gestão da qualidade pressupõe a necessidade de valorizar as pessoas, a sua autonomia de decisão, a descentralização do poder, a socialização do saber e a reorganização do processo de trabalho.
- d) Na trajetória da evolução do conceito de qualidade observa-se que, em sua fase inicial, ressaltava-se a inspeção, posteriormente, o controle de qualidade, seguido da garantia da qualidade (prevenção) e atualmente desponta a qualidade total.

**25) Considerando o processo de acreditação, assinale a alternativa correta.**

- a) A ONA (Organização Nacional de Acreditação) apresenta padrões de qualidade para cada unidade da organização, agrupados em dois níveis, sendo Nível 1 relacionado à estrutura e o Nível 2 à resultados.
- b) No Brasil, a ONA, ligada ao Ministério da Saúde, e a norte-americana *Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization* (JCAHO) se destacam, por oferecerem elementos capazes de monitorar a qualidade nos serviços de saúde.
- c) A *Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization* (JCAHO) é um processo de acreditação com parâmetros internacionais, não atendendo as necessidades das organizações da América Latina e, assim, nenhuma instituição de excelência, no Brasil, conseguiu a certificação internacional.
- d) A Acreditação pela ONA possibilita a certificação de apenas uma unidade dentro da mesma instituição que esteja dentro dos parâmetros mínimos avaliados, servindo de estímulo para que outras áreas iniciem o processo de melhoria contínua da qualidade.

26) Mauro gastou  $\frac{3}{8}$  de seu salário com aluguel e 20% do

restante com vestuário e ainda restou de seu salário o valor de R\$ 1.400,00. O valor que Mauro pagou de aluguel foi de:

- a) R\$ 1.250,00                      c) R\$ 1.235,00  
b) R\$ 1.050,00                      d) R\$ 840,00

27) Considerando a sequência lógica  $\frac{3}{10}; \frac{1}{2}; \frac{1}{2}; 1; \frac{7}{10}; 2; 0,9; 4; \frac{11}{10}; \dots$

o valor do décimo terceiro termo é igual a:

- a) 16                                      c)  $\frac{3}{2}$   
b)  $\frac{13}{10}$                                       d) 8

28) Se p e q são proposições e  $\sim p$  e  $\sim q$  suas respectivas negações, então podemos dizer que  $(p \rightarrow q) \leftrightarrow (\sim q \wedge p)$  é uma:

- a) Tautologia                              c) Contradição  
b) Contingência                              d) Equivalência

29) O valor lógico de uma proposição p é verdadeiro e o valor lógico de uma proposição q é falso. Nessas condições, o valor lógico da proposição composta  $[(\sim p \leftrightarrow q) \rightarrow p] \wedge \sim q$  é:

- a) Falso                                      c) Falso ou verdadeiro  
b) Inconclusivo                              d) Verdadeiro

30) Paulo trabalha ou Marcos joga futebol equivale logicamente a dizer que:

- a) Se Paulo não trabalha, então Marcos joga futebol.  
b) Paulo trabalha e Marcos não joga futebol.  
c) Paulo trabalha se, e somente se, Marcos joga futebol.  
d) Se Paulo não trabalha, então Marcos não joga futebol.

**SAÚDE PÚBLICA / POLÍTICAS DO SANGUE**

31) A lei 8080/90 define os princípios e diretrizes do SUS (Sistema Único de Saúde). A esse respeito é incorreto afirmar que:

- a) Devem-se organizar os serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.  
b) Deve-se dar ênfase na descentralização dos serviços para os municípios.  
c) O direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde, é um dos princípios do SUS.  
d) A universalidade de acesso é entendida como um conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.

32) Sobre o controle social no SUS, assinale a alternativa incorreta:

- a) O Conselho de Saúde tem caráter permanente, mas não deliberativo, devendo suas decisões ser analisadas pelo secretário de saúde da instância correspondente.  
b) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio e aprovadas pelo respectivo Conselho.  
c) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.  
d) A participação da comunidade é um dos princípios do SUS.

33) Sobre o financiamento do SUS, assinale a alternativa incorreta:

- a) Estados e municípios devem investir em Saúde, pelo menos 15% de sua receita.  
b) A participação da iniciativa privada no SUS é permitida, mas apenas de modo complementar.  
c) Gastos com saneamento básico e aposentadoria de servidores da saúde não podem ser incluídos pelos municípios como despesas em saúde.  
d) Recursos da Previdência e Seguridade Social não são atualmente uma das fontes de financiamento do SUS.

34) Considerando o Pacto pela Saúde, no componente Pacto de Gestão, no que diz respeito às responsabilidades da Gestão do SUS, não é responsabilidade dos municípios:

- a) Elaborar, pactuar e implantar a política de promoção da saúde, considerando as diretrizes estabelecidas no âmbito nacional.  
b) Assumir integralmente a gerência de toda a rede pública de serviços de atenção básica, englobando as unidades próprias e as transferidas pelo estado ou pela união.  
c) Assumir a gestão e a gerência de unidades públicas de hemonúcleos e hemocentros e elaborar normas complementares para a organização e funcionamento desta rede de serviços.  
d) Promover a estruturação da assistência farmacêutica e garantir, em conjunto com as demais esferas de governo, o acesso da população aos medicamentos cuja dispensação esteja sob sua responsabilidade.

35) Sobre a legislação do SUS, assinale a alternativa correta:

- a) Segundo a lei 8080/90, normatizar e coordenar o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados, é competência do gestor estadual.  
b) Segundo a Lei 8142/90, os municípios não poderão estabelecer consórcio para execução de ações e serviços de saúde, remanejando, entre si, parcelas de recursos públicos.  
c) A Norma Operacional de Assistência à Saúde (NOAS) de 2002 interrompeu o processo de Municipalização da Saúde.  
d) Segundo a Constituição da República Federativa do Brasil, ao Sistema Único de saúde compete, além de outras atribuições, incrementar em sua área de atuação o desenvolvimento científico e tecnológico.

36) Sobre a Norma Operacional de Assistência à Saúde (NOAS) de 2002, município que, apresente papel de referência para outros municípios, em qualquer nível de atenção é denominado:

- a) Município Sede.  
b) Unidade territorial de qualificação na assistência à saúde.  
c) Município Polo.  
d) Município Piloto.

37) O decreto 7508 de 2011 regulamenta a Lei 8080/90. Considerando a organização do SUS, como expressa nesse decreto, assinale a alternativa incorreta:

- a) Poderão ser instituídas Regiões de Saúde interestaduais.
- b) Unidades Básicas de Saúde e Unidades de Pronto Atendimento são consideradas Serviços Especiais de Acesso Aberto.
- c) Região de Saúde é o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- d) Ao usuário será assegurada a continuidade do cuidado em saúde, em todas as suas modalidades, nos serviços, hospitais e em outras unidades integrantes da rede de atenção da respectiva região.

38) Considerando a estrutura organizacional do Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados – SINASAN, assinale a alternativa incorreta:

- a) Órgãos gestores do SUS nos três níveis de governo não integram o SINASAN.
- b) Serviços de hemoterapia habilitados à execução de captação e triagem de candidatos à doação, coleta, processamento, seleção, controle e garantia da qualidade, estocagem, distribuição de sangue, seus componentes e hemoderivados, integram o SINASAN.
- c) Bancos de células de cordão umbilical e de medula óssea integram o SINASAN.
- d) Serviços de hemoterapia filantrópicos e privados integram o SINASAN.

39) Considerando a estrutura do Ministério da Saúde, o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados – SINASAN é subordinado à (ao):

- a) Secretaria de Atenção à Saúde.
- b) Secretaria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos.
- c) Secretaria de Vigilância à Saúde.
- d) Departamento de Assistência Farmacêutica e Insumos Estratégicos.

40) A Portaria MS nº 1.353, de 13.06.2011 aprovou o regulamento técnico de procedimentos hemoterápicos. Considerando essa legislação, analise as sentenças abaixo e assinale V(verdadeiro) ou F(falso):

- ( ) A frequência máxima admitida e o intervalo entre as doações são de três doações anuais para o homem e de duas doações anuais para a mulher, exceto em circunstâncias especiais que devem ser avaliadas e aprovadas pelo responsável técnico.
- ( ) O doador de sangue ou componentes deve ter idade máxima de 64 anos, 11 meses e 29 dias.
- ( ) O peso mínimo para um candidato a doador ser aceito para a doação é de 50 kg.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- a) V,V,V.
- b) F,V,F.
- c) V,F,F.
- d) F,F,V.

41) Contraindica a doação de sangue, o uso atual pelo doador de:

- a) Anticonvulsivantes.
- b) Paracetamol.
- c) Inibidores da enzima conversora da angiotensina.
- d) Antidepressivos.

42) A RDC - 11, de 16 de fevereiro de 2012 dispõe sobre a Rede Brasileira de Laboratórios Analíticos em Saúde (REBLAS). Sobre essa legislação é incorreto afirmar que:

- a) A admissão da validade de um resultado de avaliação de conformidade fornecido por uma pessoa ou por outro organismo é denominada reconhecimento.
- b) A REBLAS é coordenada pela Coordenação-Geral de Sangue e Hemoderivados do Ministério da Saúde.
- c) A habilitação dos laboratórios integrantes da REBLAS será cancelada se a acreditação ou reconhecimento for cancelada pelo INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial).
- d) O laboratório habilitado pode exibir o logotipo da REBLAS em relatórios de ensaios ou estudos, por meio impresso ou eletrônico, desde que relacionados ao escopo habilitado.

43) Considerando a RDC- 57, de 16 de dezembro de 2010, analise as sentenças abaixo e assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

- ( ) As bolsas de sangue total com volume inferior a 300 ml devem ser desprezadas exceto que sejam produzidas em bolsas específicas para esta finalidade.
- ( ) A irradiação de hemocomponentes deve ser feita em irradiador de células usado para tratamento de radioterapia, sob supervisão de profissional qualificado, não sendo permitido para esse fim o uso de equipamento de acelerador linear.
- ( ) O plasma isento de crioprecipitado deve ser preparado em sistema fechado, armazenado a 18°C negativos ou menos, com validade de 24 meses.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- a) V,F,F.
- b) F,V,V.
- c) F,F,F.
- d) V,V,V.

44) Considerando as principais causas de inaptidão temporária para a doação de sangue, é incorreto afirmar que:

- a) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de meningite infecciosa é de pelo menos 6 meses após a cura.
- b) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de dengue é de pelo menos 8 semanas após a cura.
- c) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de infecção pelo Citomegalovírus é de 3 meses após desaparecimento dos sintomas.
- d) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de gripes ou resfriado é de 1 semana após cessarem os sintomas.

45) Considerando a testagem obrigatória e liberação de bolsas de sangue, assinale a alternativa incorreta:

- a) A detecção do HIV deve ser feita por dois testes distintos.
- b) Se o teste inicial para pesquisa da hepatite C (anti-HCV) for positivo a bolsa deve ser prontamente descartada.
- c) Se a pesquisa da doença de Chagas for positiva deve ser repetido o teste inicial em duplicata.
- d) Se a pesquisa do anti-HTLV I/II for positiva deve ser repetido o teste inicial em duplicata. Se o resultado for “reagente” em uma duplicata e “não-reagente” na outra, a bolsa deve ser descartada.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

46) Utilizando o Fluxograma abaixo com Regras Múltiplas de Westgard, analise o gráfico de Levey-Jennings e responda:

OBSERVAÇÃO: DP = desvio(s)-padrão

Regra de Westgard Modernas: Para uso com 3 níveis de controle

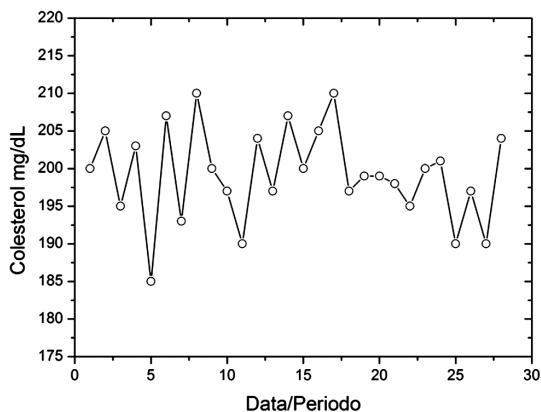
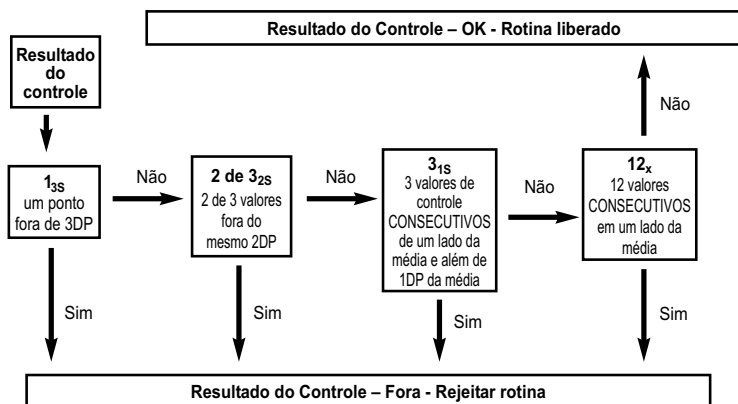


Gráfico de Levey-Jennings

Após monitorar esta série de controles e submeter à avaliação segundo as Regras Múltiplas de Westgard do fluxograma acima, seria correto afirmar que:

- A rotina laboratorial deve ser rejeitada, pois um controle extrapolou o limite de 2DP.
- A rotina não pode ser liberada, pois há muitas variações nos resultados de colesterol.
- A variação, ora para cima, ora para baixo dos valores normais estabelecidos, indica a possibilidade de estar ocorrendo erro sistemático, por exemplo, uso de pipeta descalibrada.
- Embora tenha variação na série de controles avaliados, em nenhum momento houve quebra das regras de Westgard propostas, portanto a rotina pode ser liberada com segurança.

47) Os antígenos dos grupos sanguíneos são estruturas membranares, herdados geneticamente e são definidos por sequências de aminoácidos específicos que constituem uma proteína ou por carboidratos ligados a essas proteínas. Sobre os sistemas de grupos sanguíneos é incorreto afirmar:

- A proteína do antígeno JK (Kidd) tem como função o transporte de uréia.
- Os anticorpos antígenos anti-Fy<sup>a</sup> (Duffy) são inativados pelo tratamento enzimático.
- Na doença hemolítica peri-natal devido ao anti-K<sub>1</sub> (Kell) pode ocorrer supressão da produção de hemácias pelo feto.
- Anticorpos do sistema Rh são geralmente naturais.

48) No biotério de uma grande instituição de pesquisa estão acomodados em uma gaiola 5 (cinco) cobaias com padrão de pelagem branca, 4 (quatro) com pelagem (castanha) e 3 (três) com pelagem preta uniforme. Serão escolhidas aleatória e sucessivamente 3 (três) cobaias, sem reposição. Assinale a alternativa que indica a probabilidade de que nenhuma cobaia escolhida tenha pelagem preta:

- 3,82%.
- 76,4%.
- 38,2%.
- 7,64%.

49) Quando um teste diagnóstico produz uma medida contínua é conveniente selecionar um *cut off* para calcular a sensibilidade e especificidade do método. Um teste perfeito seria aquele sem resultados falsos, o que na prática não existe. No entanto, na dependência da finalidade do teste, devem ser utilizados *cut offs* distintos. Neste contexto é correto afirmar que em bancos de sangue o teste deve possuir:

- Maior sensibilidade, minimizando resultados falsos negativos.
- Maior especificidade, minimizando resultados falsos positivos.
- Menor sensibilidade, minimizando resultados falsos negativos.
- Maior especificidade, minimizando resultados falsos negativos.

50) A hepatite C é uma doença de etiologia viral que acomete o fígado. Assim, o vírus da hepatite C (HCV) apresenta tropismo hepático e devido à inexistência de uma vacina eficaz associada a limitações no tratamento, existe uma forte tendência para a cronicidade caracterizada pelo aparecimento de cirrose e/ou carcinoma hepatocelular. A investigação laboratorial da hepatite C segue, hoje, um fluxograma estabelecido pelos órgãos competentes no Ministério da Saúde - ANVISA a fim de garantir o melhor atendimento possível ao paciente infectado e evitar a disseminação da epidemia. Desta forma, no contexto laboratorial, estão disponíveis testes sorológicos de triagem e testes moleculares para o acompanhamento da doença uma vez que esta venha a ser diagnosticada. Considerando, o fluxograma de investigação laboratorial da hepatite C no Brasil analise as afirmativas abaixo:

- O teste sorológico de triagem mais utilizado pesquisa anticorpos produzidos pelo organismo do paciente infectado pelo vírus.
- Uma vez que a sorologia é reagente o teste molecular deve ser solicitado para avaliar a necessidade de tratamento do paciente infectado.

Quanto às afirmativas acima:

- As duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- As duas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
- A primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- A primeira é falsa e a segunda é verdadeira.



51) Algumas trombofilias hereditárias ocorrem devido a mutações em genes codificadores dos fatores de coagulação e, predispõe ao aparecimento de trombose venosa. Uma destas mutações envolve o Fator V da coagulação, na qual a forma mutada apresenta a substituição de uma guanina por uma adenina no nucleotídeo 1691. A presença desta mutação pode ser detectada pela técnica de PCR-RFLP, na qual o alelo normal é representado em gel de poliacrilamida na forma de três bandas de 116, 37 e 67 pb de comprimento e, o alelo mutado é visto pelo aparecimento de duas bandas no gel de 153 e 67 pb. Considerando um indivíduo normal homocigoto e um indivíduo mutado heterocigoto, serão visualizadas no gel respectivamente:

- a) Duas bandas e três bandas.
- b) Três bandas e quatro bandas.
- c) Uma banda e duas bandas.
- d) Três bandas e duas bandas.

52) A sequência de nucleotídeos AUG CUU CGA GGG CGU AGA AGA sofreu uma mutação e foi modificada para AUG CUU CGA GGG CGA AGA AGA. Escolha a alternativa que identifique o tipo de mutação ocorrida e a sua possível consequência:

- a) Mutação silenciosa; silenciamento (perda da expressão) do gene.
- b) Mutação silenciosa; sem alteração no aminoácido codificado.
- c) Mutação de terminação de cadeia; insere um sinal de terminação da tradução (stop códon) precoce.
- d) Mutação de troca de sentido; troca de um aminoácido por outro na cadeia polipeptídica (proteína).

53) Para obter um resultado de exame confiável é necessário seguir normas de cadastro, coleta, separação das amostras, transporte e conservação das amostras biológicas. Com relação à extração de DNA a partir de sangue periférico para exames em Biologia Molecular é correto afirmar que o sangue:

- a) Deve ser coletado em tubo contendo EDTA, o plasma separado por centrifugação, deve-se proceder à lise das hemácias e, depois, o DNA é extraído dessas hemácias.
- b) Deve ser coletado em tubo sem anticoagulante, após a amostra coagular o soro deve ser separado e a partir deste proceder a extração do DNA a partir dos leucócitos.
- c) Deve ser coletado em tubo contendo EDTA, o plasma separado por centrifugação, deve-se proceder à lise das hemácias e, depois, o DNA é extraído dos leucócitos.
- d) Deve ser coletado em tubo contendo qualquer anticoagulante menos o EDTA, o plasma separado por centrifugação, deve-se proceder à lise das hemácias e, depois, o DNA é extraído dos leucócitos.

54) A hemostasia normal é o resultado de uma série de processos que realizam as seguintes funções: manter o sangue fluido e não coagulado em veias normais e induzir uma rápida barreira hemostática na região da lesão vascular. A deficiência do fator de Von Willebrand, sintetizado pelas células endoteliais, pode levar a uma alteração da função do Fator VIII que leva a um prolongamento no:

- a) Tempo de tromboplastina parcial ativado.
- b) Tempo de protrombina.
- c) Tempo de sangramento e tempo de protrombina.
- d) Tempo de protrombina e tempo de tromboplastina parcial ativado.

55) O termo hemoglobinopatia refere-se à uma gama de doenças ocasionadas por defeitos numa proteína denominada **hemoglobina**, presente nas **hemácias**. A principal função da hemoglobina é o transporte de oxigênio dos pulmões para os tecidos, e de gás carbônico dos tecidos aos pulmões para assim ser expelido. Podem ocorrer dois tipos de defeitos na produção da hemoglobina: **Anormalidades estruturais**, ocasionadas por alterações na produção de **aminoácidos** constituintes das cadeias de globina ou **Síntese desbalanceada**, com quantidades anormais das cadeias de globina. O principal exame para o diagnóstico diferencial das hemoglobinopatias é a eletroforese de hemoglobina. Sobre a eletroforese de hemoglobina é correto afirmar:

- a) A hemoglobina D não pode ser separada da hemoglobina S pela eletroforese em pH alcalino.
- b) A eletroforese de hemoglobina em pH alcalino permite identificar as hemoglobinas: A, F, D, C/E/O - Arab, H e outras variantes menos comuns.
- c) A eletroforese em pH ácido geralmente é um estudo complementar após a corrida eletroforética em fita alcalina. Há diferenças nas mobilidades das bandas. Distinguem a hemoglobina S da G. Distingue C da E.
- d) A hemoglobina A2 pode ser determinada pela eletroforese ou pelo estudo em coluna, porém não conseguimos visualizar na eletroforese os níveis de hemoglobina F, mesmo quando estas estiverem acima de 2%.

56) O hemograma é o principal exame a ser realizado quando há suspeita de anemia. Neste exame é possível a avaliação da **série vermelha**, que inclui os seguintes parâmetros: número total de hemácias, hemoglobina, hematócrito e com esses resultados conseguimos obter os índices hematimétricos volume corpuscular médio (VCM), hemoglobina corpuscular média (HCM), concentração de hemoglobina corpuscular média (CHCM) para diferenciar as anemias. Os valores da normalidade variam de acordo com sexo e idade. Sendo considerado normal para um adulto VCM: 80 a 98fl; HCM: 27 a 32pg e CHCM: 31 a 35%. Com base nas informações acima classifique, laboratorialmente, a anemia de acordo com os índices hematimétricos de um paciente com os seguintes valores: Hemácias: 3.000.000/ $\mu$ L; Hematócrito: 29%; Hemoglobina: 9g/dL.

- a) Anemia macrocítica e hipocrômica.
- b) Anemia macrocítica e normocrômica.
- c) Anemia microcítica e hipocrômica.
- d) Anemia normocítica e normocrômica.

57) O leucograma é a parte do hemograma que avalia os leucócitos. Estes são também conhecidos como série branca ou glóbulos brancos. São as células de defesa responsáveis por combater agentes invasores. A contagem global e diferencial de leucócitos e suas alterações quantitativas e qualitativas são as principais informações fornecidas na análise da série branca. Os leucócitos totais são expressos em mil/mm<sup>3</sup>. A contagem diferencial é de grande importância, podendo definir perfis patológicos, e é fornecida pela análise conjunta dos equipamentos automatizados e pela leitura do esfregaço corado, que avalia as diferentes formas leucocitárias e as expressa de forma percentualmente (relativa) e em mm<sup>3</sup> (absoluta). Sobre a interpretação do leucograma é correto afirmar que:

- No processo infeccioso bacteriano agudo geralmente o resultado do leucograma apresenta-se com leucocitose intensa, desvio a esquerda, neutrofilia com granulações grosseiras em grande quantidade no citoplasma dos neutrófilos, vacúolos citoplasmáticos, segmentação bizarra e picnose de cromatina nuclear.
- No processo infeccioso viral geralmente o resultado do leucograma apresenta-se com leucocitose intensa, desvio a esquerda, neutrofilia com granulações grosseiras em grande quantidade no citoplasma dos neutrófilos, vacúolos citoplasmáticos, segmentação bizarra e picnose de cromatina nuclear.
- No processo infeccioso viral geralmente o resultado do leucograma apresenta-se com leucopenia, desvio a esquerda, neutropenia com ausência de granulações grosseiras em grande quantidade no citoplasma dos neutrófilos, vacúolos citoplasmáticos, segmentação bizarra e picnose de cromatina nuclear e linfocitose.
- No processo infeccioso bacteriano agudo geralmente o resultado do leucograma apresenta-se com leucopenia, desvio a esquerda, neutropenia com ausência de granulações grosseiras em grande quantidade no citoplasma dos neutrófilos, vacúolos citoplasmáticos, segmentação bizarra e picnose de cromatina nuclear e linfocitose.

58) Analise as afirmativas a seguir:

- A eletroforese qualitativa e quantitativa de hemoglobina é o ensaio que dá o diagnóstico definitivo da anemia falciforme.
- Sob os pontos de vista diagnóstico e prognóstico, o aumento do número de leucócitos é muito comum, apresentando grande importância clínica. Por exemplo: em um hemograma a constatação de trombocitopenia e leucocitose com grande número de blastos sugere a suspeita clínica de Leucemia aguda.
- Basófilo, eosinófilo, neutrófilo segmentado, linfócito, mielócito e monócito são os elementos celulares do sangue periférico encontrados na rotina do hemograma na contagem de leucocitária.

Estão corretas as afirmativas:

- I e III apenas.
- I e II apenas.
- II e III apenas.
- I, II e III.

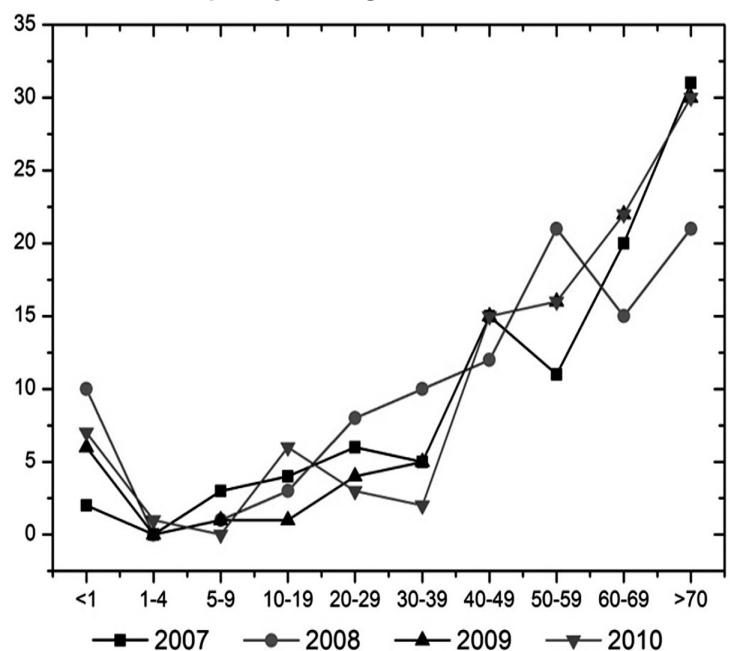
59) O coagulograma determina, principalmente, o perfil quantitativo dos elementos envolvidos no processo de coagulação. A hemostasia é o fenômeno fisiológico, responsável pelo equilíbrio dinâmico que procura manter o sangue fluido no interior dos vasos, bem como impedir a sua saída para os tecidos vizinhos. Sobre o coagulograma analise as afirmativas a seguir:

- O tempo de protrombina (TP) ou tempo de atividade da protrombina (TAP) é o exame mais sensível utilizado para avaliação da via extrínseca da coagulação e para o monitoramento de pacientes que utilizam anticoagulante oral.
- O tempo de tromboplastina parcial (PTT) ou tempo de tromboplastina Parcial ativado (TTPA/TTPa) é o exame mais sensível utilizado para avaliação da via extrínseca e intrínseca da coagulação e por isso é o teste de escolha para monitoramento de pacientes que utilizam anticoagulante oral.
- O tempo de trombina (TT) é um dos testes de coagulação que avalia a transformação do fibrinogênio em fibrina.

Estão corretas as afirmativas:

- I e III apenas.
- I e II apenas.
- II e III apenas.
- I, II e III.

60) O gráfico abaixo ilustra a frequência relativa da reação transfusional de sobrecarga volêmica segundo a faixa etária e o ano de ocorrência da Reação Transfusional. Dentre as alternativas assinale a que corresponde a correta interpretação do gráfico.



Fonte: Relatório de Hemovigilância 2010 - Agência Nacional de Vigilância Sanitária/ANVISA disponível em: [portal.anvisa.gov.br/wps/wcm/connect/.../relatorio\\_hemo\\_2010.pdf?..](http://portal.anvisa.gov.br/wps/wcm/connect/.../relatorio_hemo_2010.pdf?..)

- Acomete mais intensamente a partir da faixa etária de 40 anos, e acomete menos nos menores de um ano.
- Acomete mais intensamente a partir da faixa etária de 40 anos e acomete mais nos menores de um ano.
- Acomete todas as faixas etárias, porém é mais relatada a partir dos 50 anos.
- Acomete todas as faixas etárias, porém é mais relatada a partir dos 60 anos.

## QUESTÕES DISSERTATIVAS

Transcreva em no máximo 15 linhas, as respostas das questões dissertativas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.

- 1) Os testes imuno-hematológicos realizados em pacientes e doadores de sangue são fundamentais na medicina transfusional. Atualmente são inúmeras as técnicas disponíveis para a realização de tais testes, desde a técnica convencional em tubo a técnica do gel teste, além do uso da biologia molecular em casos de maior complexidade. A correta fenotipagem ABO/Rh(D) permite a prevenção de severas reações transfusionais, bem como detecção de possíveis incompatibilidades sanguíneas entre a mãe e o recém-nascido. Observe o quadro abaixo com resultados de uma tipagem sanguínea:

	Reação de classificação direta do paciente com					Reação de classificação reversa do soro do paciente com	
	Anti-A	Anti-B	Anti-A, B	Anti-D	Controle Rh	Células A <sub>1</sub>	Células B
Paciente	Neg.	Neg.	Neg.	Neg.	Neg.	Neg.	Neg.

Neg. = negativo

**Descreva qual o grupo ABO/RHD desse paciente, quais são as possíveis explicações para as reações apresentadas e descreva quais testes adicionais são necessários para esclarecimento.**

1

5

10

15

2) No laboratório, o qual você é o responsável técnico, ocorreu a reclamação de um médico que afirma que os resultados do hemograma de seu paciente são muito discrepantes de um dia para o outro, sem evidências de alteração no quadro clínico do paciente, e afirma que ocorreu um erro laboratorial. Sabendo que as melhorias na qualidade podem levar à redução de custos e confiabilidade no serviço prestado, **descreva quais etapas devem ser avaliadas para mapeamento e correção do erro de acordo com o sistema de garantia de qualidade visando esclarecer essa situação.**

1

5

10

15

RASCUNHO