



Ministério Público de Pernambuco

Seleção Pública para Estágio Técnico e Universitário PENUM / MPPE - 2013

Dia: 24 de março de 2013

CADERNO DE PROVAS

Leia com atenção:

01. Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais de sala.
02. Preencha seus dados pessoais no quadro abaixo.
03. Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 25 (vinte e cinco) questões e se contém o Título da Redação.
04. Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, só marque uma resposta para cada questão.
05. Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, só depois transfira os resultados para a Folha de Respostas.
06. Confira também na sua Folha de Respostas, todos os seus dados impressos.
07. Para marcar a folha de Respostas utilize caneta esferográfica de cor **azul** ou **preta**. A marcação é definitiva, não admitindo rasuras e em nenhuma hipótese ela será substituída por erro do candidato.
08. Não risque, não amasse, não dobre e não suje a Folha de Respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
09. A prova de REDAÇÃO deve ser respondida inicialmente no rascunho e, em seguida, transcrita para a FOLHA DE REDAÇÃO. **Não deixe nenhuma marca na FOLHA DE REDAÇÃO que possa identificá-lo.**
10. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião, nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.

Boa Sorte!

A Comissão.

NOME: _____ SALA: _____

INSCRIÇÃO: _____ IDENTIDADE: _____ ORGÃO/UF: _____

ASSINATURA: _____

REDAÇÃO - RASCUNHO

TEMA DA REDAÇÃO:

O ser humano: elemento principal em uma sociedade em construção.

1

10

20

30

Redija um texto dissertativo argumentativo, obedecendo aos critérios abaixo discriminados:

- Um texto dissertativo argumentativo em prosa;
- Ser fiel à temática;
- Empregar as normas da língua padrão;
- Ser coeso e coerente;
- Escrever entre 25 e 30 linhas;
- Pôr um título.

PROVA:LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

Recursos Humanos X Gestão de Pessoas

Vivemos na sociedade do conhecimento, onde o talento humano e suas capacidades são vistos como fatores competitivos no mercado de trabalho globalizado. Porém, esse talento e essa capacidade tem que ser vista com outros olhos, olhos de colaboradores e não de concorrentes.[...]

O setor de recursos humanos era um mero departamento mecanicista que cuidava da folha de pagamento e da contratação do profissional que exigia desse profissional apenas experiência e técnica, não havia um programa de capacitação continuada do profissional.

A gestão de pessoas é caracterizada pela participação, capacitação, envolvimento e desenvolvimento do bem mais precioso de uma organização que é o Capital Humano que nada mais são que pessoas que a compõem. Cabe à área de Gestão de Pessoas, a nobre função de humanizar as empresas. Gestão de Pessoas é um assunto tão atual na área de Administração, mas que ainda é um discurso para muitas organizações, ou pelo menos não se tornou uma ação prática. Compete ao Departamento de Recursos Humanos promover, planejar coordenar e controlar as atividades desenvolvidas relacionadas à seleção, orientação, acompanhamento do pessoal da instituição num todo, assim como as atividades relativas à preservação da saúde e da segurança no ambiente de trabalho da Instituição.

O setor de gestão de pessoas tem uma grande responsabilidade na formação do profissional que a instituição deseja, objetivando o desenvolvimento e crescimento da instituição como o do próprio funcionário, tido como colaborador para adquirir os resultados esperados. Para isso, a gestão de pessoas procura conscientizar esse colaborador de que suas ações devem ser respaldadas nos seguintes princípios: Desenvolvimento responsável e ético de suas atividades; Capacidade de atuação baseada nos princípios da gestão empreendedora; Capacidade de realização de tarefas que incorporem inovações tecnológicas; Capacidade de trabalhar em rede; Capacidade de atuar de forma flexível. Conhecimento da missão e dos objetivos

institucionais das organizações em que atuam; Dominar o conteúdo da área de negócio da organização; Capacidade de atuar como consultor interno das organizações em que trabalham, entre outros.

Para desenvolver essas ações, o gestor também deve ter: Visão sistêmica, Trabalho em equipe, bom relacionamento interpessoal, planejamento, capacidade empreendedora, capacidade de adaptação e flexibilidade, cultura de qualidade, criatividade e comunicação, liderança, iniciativa e dinamismo {...} representando, então, um processo de integração entre as características e as qualidades requeridas para missões profissionais específicas.

[...] O treinamento é provavelmente a função de gestão de pessoal mais destacada na literatura teórica e prática sobre a melhoria da qualidade.

[...] A gestão de pessoas, em geral, ainda está muito vinculada ao paradigma mecanicista, tendo absorvido pouco do paradigma holístico, que abrange muito mais profundamente as áreas de atuação humana, com vistas à melhoria contínua do processo de Gestão de Pessoas que vem sendo desenvolvido por várias instituições, por meio do Pensamento sistêmico. [...]

(SOVIENSKÍ, Fernanda. STIGAR, Robson, Google, em 14-03-2013)

Texto para as questões de 1 a 10.

Questão 01

Analisando o excerto, quanto aos aspectos textuais, as assertivas abaixo se encontram sem deslize, à exceção de:

- Trata-se de um texto objetivo, em que há predominância da variedade linguística formal.
- Pode-se inferir que o excerto pertence a um tipo de texto, possuidor de forma variável e que depende mais da subjetividade, da criatividade do autor que dos conhecimentos objetivos.
- Percebe-se, pelo contexto, que os autores seguem as regras da gramática normativa, havendo adequada exposição dos argumentos.
- Há um enfoque comparativo entre os setores de Recurso Humano e de Gestão de Pessoas, sobretudo na área administrativa.
- Pela explanação existente, organizada de modo claro, pelo conteúdo argumentativo e informativo, pode-se afirmar que o texto é pertinente a um artigo.

Questão 02

Considere as alternativas quanto às ideias expostas no texto a fim de poder responder a esta questão:

- I. Existem ideias paradoxais, contrastantes, perceptíveis claramente.
- II. Os períodos construídos de modo irregular, sem concisão tornam o texto ambíguo e prolixo.
- III. Existe um encadeamento nos períodos que conduzem o leitor a conclusões ilógicas.
- IV. As habilidades das pessoas devem ser computadas pelo gestor e este também, deve possuí-las.
- V. Na análise dos indivíduos, além de suas habilidades, devem ser analisadas as características peculiares de cada um.

Existem falhas:

- a) Em todas as alternativas.
- b) Apenas nas alternativas I, II e V.
- c) Nas alternativas II, III e IV somente.
- d) Somente nas alternativas I, II e III.
- e) Nas alternativas I, III e V apenas.

Questão 03

“ A gestão de pessoas é caracterizada pela participação, capacitação, envolvimento e desenvolvimento do bem mais precioso de uma organização, que é o Capital Humano, que nada mais é que as pessoas que a compõem. Cabe à área de Gestão de Pessoas, a nobre função de humanizar as empresas. Gestão de pessoas é um assunto tão atual na área de Administração, mas que ainda é um discurso para muitas organizações, ou pelo menos não se tornou uma ação prática.”

Apenas não se pode deduzir do parágrafo em apreço que:

- a) Há “quês” com diferentes valores morfológicos e semânticos.
- b) Trocando-se a palavra “muitas” por “bastante” esta teria de ser também pluralizada.
- c) Em “que a compõem”, o termo em destaque possui idêntico valor sintático e semântico ao termo destacado em “A gestão”, deste sintagma nominal.
- d) Se trocarmos o vocábulo “bem” por outro de sentido oposto, divergente, poremos “mal”.
- e) A perífrase verbal “é caracterizada” poderia ser trocada por “caracteriza”, havendo, assim, mudança sintática, mas não semântica.

Questão 04

Em “ **mas** que ainda...”, o valor relacional, semântico de oposição do termo em negrito, encontra-se nos períodos:

- I. Houve uma tempestade naquela região, no entanto, não ocorreu grande prejuízo.

- II. Apesar de ter faltado ao trabalho, quando chegou, pôs sua tarefa em dia.
- III. Queria ir àquela reunião, entretanto, outras atividades a impediram de sair mais cedo do trabalho.
- IV. Despendeu muitas energias na atividade, contudo seu objetivo foi conseguido.
- V. Todos seus amigos a queriam perto de si, no entanto, mesmo assim relutava em se divertir com eles.

- a) Em todos.
- b) Em quatro apenas.
- c) Somente em três.
- d) Em dois apenas.
- e) Somente em um período.

Questão 05

Em relação aos sinais de pontuação empregados no texto, há uma assertiva inexata, assinale-a.

- a) Há vírgulas, separando corretamente, termos que exercem a mesma função sintática.
- b) Os sinais de ponto e vírgula se encontram empregados de maneira inadequada.
- c) Todos os sinais de ponto estão separando períodos de modo correto.
- d) As reticências empregadas são indicativas de que alguns trechos foram retirados.
- e) Existem vírgulas, indicativas de que alguns termos do período se encontram em ordem indireta.

Questão 06

Em observando o texto, não se poderá afirmar que:

- a) As ações do gestor corroboram para o desenvolvimento e empreendimento da instituição
- b) O gestor deve possuir ações embasadas com responsabilidade e com ética.
- c) O gestor deve dominar o conteúdo da área de negócio da organização e ser inflexível.
- d) Pode-se inferir que o treinamento é algo imprescindível e fator de sucesso em uma empresa ou instituição.
- e) A avaliação da satisfação dos funcionários e indicadores das organizações são importantíssimos para a melhoria dos serviços.

Questão 07

- I. O capital humano formado pelos componentes de qualquer organização é encarado como bem precioso.
- II. Percebe-se que o setor de Recursos Humanos e de Gestão de Pessoas devem trabalhar holisticamente.
- III. Em uma organização, as características individuais devem ser postas sempre em segundo plano.

IV. Gestão de Pessoas e Recursos Humanos não possuem nenhuma característica capaz de uni-los.

Existe(m) falha(s) apenas na(s) alternativa(s)

- a) I, III e IV.
- b) I e II.
- c) II e IV.
- d) II e III.
- e) III e IV.

Questão 08

“Para isso, a gestão de pessoas procura conscientizar esse colaborador de que suas ações devem ser respaldadas nos seguintes princípios: Desenvolvimento responsável e ético de suas atividades; Capacidade de atuação baseada nos princípios da gestão empreendedora; Capacidade de realização de tarefas que incorporem inovações tecnológicas; Capacidade de trabalhar em rede; Capacidade de atuar de forma flexível.”

Em relação ao período acima, identifique a assertiva não condizente com ele.

- a) Existe retomada pronominal relativa a termos expressos anteriormente.
- b) Existe perífrase verbal e forma verbal simples.
- c) Há termos caracterizadores, invariáveis em gênero.
- d) Todas as palavras se encontram graficamente corretas.
- e) Quanto à acentuação gráfica, existe apenas uma palavra proparoxítona corretamente acentuada.

Questão 09

Considere as alternativas abaixo quanto ao período acima exposto.

- I. Existe uma palavra relacional indicativa de finalidade.
- II. O plural de “gestão” é idêntico ao de “atuação”.
- III. Existem sinais de pontuação indicativos de separação de itens, corretamente empregados.
- IV. Existem apenas pronomes chamados substantivos, uma vez que substituem um nome.
- V. A tecnologia deverá estar presente na gestão de pessoas, com algo inovador.

A única alternativa correta é:

- a) Em todas existem falhas.
- b) Há apenas uma alternativa com erro.
- c) Somente duas alternativas estão com deslizes.
- d) Todas estão corretas.
- e) Existem quatro alternativas erradas.

Questão 10

A única alternativa em que existe uma discrepância quanto ao texto em análise é:

- a) Os autores fazem uma análise objetiva, clara e precisa dos assuntos expostos.
- b) Está presente o sentido holístico necessário em uma Gestão de Pessoas, isto é, deve haver um sentido de fragmentação a fim de que haja sucesso em qualquer organização.
- c) Há um enfoque de que antes o setor de Recursos Humanos possuía atividades apenas mecânicas.
- d) A atualização é sempre necessária para todo gestor que deseje o crescimento de qualquer organização, seja ela pública ou privada.
- e) Na flexibilidade imprescindível, encontra-se o sentido de transformação a fim de haver progresso na organização.

Texto 2

Trabalhamos com gente

Pessoas são capazes de conduzir a empresa a seus objetivos estratégicos, gerando mudanças, riqueza e valor.

Os seres humanos são a chave do sucesso ou do fracasso das estratégias inovadoras de uma organização. Se os processos e a tecnologia são necessários para transformar uma empresa, é importante também lembrar que são as pessoas que dão vida a esses aspectos.

Assim como as pessoas, as situações de trabalho diferem de uma empresa para outra, de um país para outro e por isso precisamos estar atentos às atuais tendências do mercado e especialmente às pessoas – clientes internos e externos – que a compõem.

Os clientes mudam. Empresas inovadoras e bem sucedidas arriscam, buscam novas estratégias, com expectativas que vão além de apenas sobreviver, mas se destacar da concorrência, garantindo assim sua longevidade e crescimento.

E por que trabalhamos com gente, nosso produto e serviços precisam ter uma proximidade com o humano, seus sentimentos e emoções, suas expectativas, seus valores: que assim como foram construídos ao longo da vida, podem ser recriados a partir das afinidades com uma cultura empresarial que favoreça o crescimento contínuo e compartilhado e o investimento no capital intelectual.

É por esta razão que, atualmente, nas organizações de sucesso, o ser humano é visto como a única verdadeira vantagem competitiva sustentável, representando também uma ‘commodity’ rara de se encontrar...

Esse é o desafio...

(Internet, 14/03/2013)

As questões de 11 a 15 são relacionadas com o texto 2.

Questão 11

Considere as assertivas abaixo para responder a esta questão.

- I. O texto 1 e o texto 2 possuem temas similares, sendo que aquele é mais abrangente que este.
- II. Em ambos os textos, o ser humano é posto em um plano superior, como o elemento mais importante em qualquer empresa.
- III. Infere-se que os seres humanos são postos em lugar proeminente por eles terem capacidade inovadora.
- IV. Percebe-se que, de acordo com o texto 2 as situações das empresas possuem sempre algo de similitude.
- V. Há necessidade de, atualmente, uma empresa pôr o enfoque não apenas na parte financeira, mas também ser um reflexo dos seres humanos no seu cotidiano.

Estão corretas apenas as alternativas:

- a) I, II, III e V.
- b) I, III, IV e V.
- c) I, II e V.
- d) II, III, IV e V.
- e) II, IV e V.

Questão 12

Existe apenas uma alternativa em dissonância com o texto, assinale-a.

- a) O termo “gente” é empregado como coletivo de “pessoas”.
- b) As empresas necessitam de mudanças porque a espécie de clientes também sofreu transformações.
- c) As empresas da atualidade estão enfocando mais o ser humano, buscando, em meio ao caos, humanizá-lo
- d) Existe uma conclusão no sentido de o homem ter de buscar atualizar-se a fim de granjear sucesso.
- e) Embora seja um texto contemporâneo, percebe-se, nas entrelinhas, um enfoque temático ultrapassado.

Questão 13

Em relação à concordância e ao emprego das palavras explicitadas no texto e o conteúdo, analise as alternativas abaixo:

- I. Em “Se o processo e a tecnologia são necessários...”, caso o verbo viesse anteposto ao sujeito, mesmo com este

invertido, apenas haveria a possibilidade de uma concordância.

- II. A concordância em “Os seres são a chave ...” está inadequada, uma vez que o verbo deveria estar no singular.
- III. Existe em todo o texto um sentido de coesão com o tema, que é a valorização do ser humano, o investimento necessário no indivíduo, enfocando, sobretudo, o intelecto.
- IV. Em “E por esta razão...”, o emprego da palavra destacada se encontra errado, porque deveria ter sido empregado “E por essa razão...”.

Analise os itens acima e assinale a única alternativa que se encontra errada.

- a) O item I se encontra com erro, pois caso a palavra “tecnologia” fosse posposta ao verbo “ser”, este poderia ficar também no singular.
- b) A explicação do item III está errada, uma vez que não há falha na concordância.
- c) O item III está completamente correto, tanto na explicação como na justificativa.
- d) A assertiva IV se encontra completamente correta, pois o emprego de “esta” se encontra em referência com a citação que vem anteriormente.
- e) Em todas as alternativas não há falhas.

Questão 14

“...é importante também **lembrar** que são...”

A regência do verbo em destaque se encontra em observância às normas da variedade formal da língua, indique a única alternativa em que há falha quanto a este aspecto.

- a) Lembraram-me os bons momentos vivenciados na chácara de minha infância, em contato com as belezas bucólicas.
- b) As crianças foram reclamar às mães que o almoço se encontrava estragado, sabia a azedo.
- c) O fiscal, com certeza, já lhes informou de que o tempo para entrega da prova ainda não se encontra esgotado.
- d) Todo ser humano deveria preferir o altruísmo ao egoísmo, pois, em assim agindo, teríamos uma sociedade mais coesa.
- e) Amanhã, todos ficarão satisfeitos, porque serão distribuídos ingressos e eles irão assistir aos principais jogos da Copa.

Questão 15

O texto se encontra sem falha quanto à ortografia e quanto à acentuação gráfica, observe os períodos abaixo quanto a esses aspectos a fim de responder a esta questão.

- I. É mister agirmos com ética e consciência moral para não ferirmos a integridade do outro.
- II. Aquelas flores espargiam os pólenes, fazendo com que, em um amanhã, vários outros espécimens nascessem.
- III. Os jovens púdicos estabeleceram um recorde naquele campeonato de natação, realizado no ano passado.
- IV. Todo o maquinário se encontra enferrujado, por isso o jeito é substituí-lo.
- V. Estamos anciosos pela estreia daquele filme, por que há, nele, características holísticas que nos atraem.

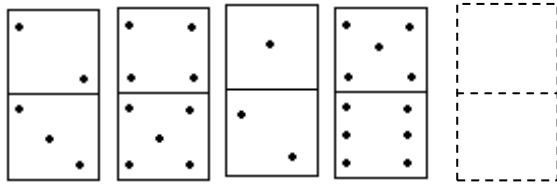
Não há falhas apenas nas alternativas:

- a) I e IV.
- b) I, II e IV.
- c) I e III.
- d) I, II, III e V.
- e) I, III e IV.

PROVA: RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 16

Analisar as imagens abaixo e assinalar a opção que completa corretamente a sequência:



- a) b) c)
- d) e)

Questão 17

Assinalar a opção que completa corretamente a sequência:

4 – 5 – 6 – 26 – 27 – 28 – 47 – 48 – (?)

- a) 44
b) 49
c) 46
d) 50
e) 26

Questão 18

Assinalar a opção que corresponda à negação da frase: “**Hoje é quarta-feira e amanhã não choverá**”.

- a) Hoje é quarta-feira ou amanhã choverá.
b) Hoje não é quarta-feira e amanhã não choverá.
c) Hoje não é quarta-feira e amanhã choverá.
d) Hoje não é quarta-feira ou amanhã choverá.
e) Hoje não é quarta-feira ou amanhã não choverá.

Questão 19

Analisar a sentença abaixo:

- Todos os caminhoneiros são democratas. Assim sendo:

- a) Alguns caminhoneiros não são democratas.

- b) O conjunto dos democratas contém o conjunto dos caminhoneiros.
c) O conjunto dos caminhoneiros contém o conjunto dos democratas.
d) Todos os democratas são caminhoneiros.
e) Não há democratas caminhoneiros.

Questão 20

Assinalar a opção que corresponde à tabela da verdade, abaixo representada e corretamente preenchida:

p	q	$\sim p$	$\sim q$	$p \vee q$	$p \wedge q$
V	V				
V	F				
F	V				
F	F				

a)

$\sim p$	$\sim q$	$p \vee q$	$p \wedge q$
F	F	V	V
F	V	V	F
V	F	V	F
V	V	F	F

b)

$\sim p$	$\sim q$	$p \vee q$	$p \wedge q$
F	F	V	V
F	V	F	V
V	F	F	V
V	V	F	V

c)

$\sim p$	$\sim q$	$p \vee q$	$p \wedge q$
F	V	V	V
F	F	V	F
V	V	V	F
V	F	F	F

d)

$\sim p$	$\sim q$	$p \vee q$	$p \wedge q$
V	F	V	V
V	V	F	V
F	F	F	V
F	V	F	F

e)

$\sim p$	$\sim q$	$p \vee q$	$p \wedge q$
F	F	V	V
F	V	F	V
V	F	F	V
V	V	F	F

PROVA: INFORMÁTICA

Questão 21

Na digitação de um texto de três páginas, no Microsoft Office Word 2007, um digitador deseja que apenas a segunda página do documento esteja em orientação tipo paisagem, e que o texto na terceira página seja igual ao texto da primeira página, porém em negrito. Quais dos comandos abaixo ele deverá usar?

- Inserir quebra de seção, <CTRL> + X, <CTRL> + V, <CTRL> + N.
- Inserir quebra de coluna, <CTRL> + C, <CTRL> + V, <CTRL> + P.
- Inserir quebra de seção, <CTRL> + C, <CTRL> + V, <CTRL> + N.
- <CTRL> + Enter, <CTRL> + C, <CTRL> + V, <CTRL> + N.
- Inserir quebra de seção, <CTRL> + C, <CTRL> + V, <CTRL> + P.

Questão 22

Firewall é um dos diversos mecanismos de proteção das redes de computadores. Das proposições abaixo é função do *firewall*:

- Analisar os cabeçalhos dos pacotes IP que trafegam em direção à rede a ser protegida.
- Bloquear e-mails com anexos perigosos.
- Impedir ataques de código malicioso vasculhando arquivos periodicamente.
- Bloquear solicitações ao servidor DNS.
- Detectar vírus que já estão no computador.

Questão 23

Com relação aos conceitos básicos de redes, analise as proposições abaixo relacionadas:

- TCP/IP são protocolos utilizados em redes locais e na Internet.
- SMTP é o protocolo responsável pela troca de informações por e-mails.
- A transferência de documentos hipermídia é feita através do protocolo FTP.
- Extranets são redes corporativas internas com base em tecnologia da Internet.

Assinale a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras:

- I e II
- II e III
- III e IV
- II e IV
- I e III

Questão 24

Programas que podem rodar de forma independente, transmitir-se de máquina em máquina usando conexões de rede e provocar dano, são chamados de:

- software zumbi
- antivírus
- spam
- cavalo de tróia
- worms

Questão 25

No Microsoft Office Excel 2007, foi digitado o seguinte texto, conforme figura abaixo:

	A	B	C	D	E	F
1						
2						
3						
4						

Podemos afirmar que:

- As células A3 e A4 serão somadas.
- O Excel 2007 não executará a soma.
- A célula A3 será substituída pela célula A4.
- O valor da soma será zero.
- Para que seja executada a soma é preciso inserir o sinal "!", antes da função.