



**PROCESSO SELETIVO 2013.1**  
**CARGOS DE INSTRUTORIA**

## **CADERNO DE PROVA**

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - DEPARTAMENTO REGIONAL DE PERNAMBUCO

# **27 – INSTRUTOR II**

### **LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES**

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis imediatamente, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal de sala.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 3 horas, incluindo o tempo destinado à entrega das provas, identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 15 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala, no mínimo, por 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

Para uso do Instituto QUADRIX

# **TIPO 27S**

### **INFORMAÇÕES**

- A partir das 15h (horário de Brasília) do dia posterior a aplicação da prova objetiva – Divulgação do Gabarito Preliminar.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

CHAVE DE SEGURANÇA:  
S P I I 27

INSTITUTO  
**QUADRIX**

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Para responder às **questões** de **1** a **5**, leia o excerto apresentado.

### QUESTÃO 1

Leia o trecho de José Mário Pires Azanha e, a partir dele, responda à questão.

“Alguém pode saber nadar, ser capaz de executar a atividade sem conhecer explicitamente nenhuma regra referente ao assunto. Diferentemente do caso do jogo de xadrez, pode-se dizer de alguém, que sabe nadar sem que esta afirmação implique que tem um conhecimento prévio das regras da nataçao. [...] É claro, também, que se pode, atualmente, iniciar a aprendizagem de nataçao aprendendo antes um certo conjunto de regras. Mas, mesmo neste caso não há uma precedência lógica do conhecimento das regras para executar a atividade.”

Há uma relação de oposição – quanto à natureza do saber – entre o jogo de xadrez e a nataçao. Isto ocorre por quê?

- (A) O saber relacionado à nataçao é arbitrário e o saber relacionado ao jogo de xadrez é natural.
- (B) Ambos os saberes não se diferenciam.
- (C) O uso de regras é necessário para a nataçao e não para o jogo de xadrez.
- (D) Aprender xadrez é mais fácil do que aprender a nadar.
- (E) Para a realização do jogo de xadrez há a necessidade da explicação prévia das regras, já a nataçao pode ser realizada sem uma espécie de precedência das regras.

### QUESTÃO 2

Comênio, em sua *Didática Magna* (1657), entende a didática como “uma arte universal de ensinar tudo a todos”. Azanha considera que a definição de Comênio é uma ilusão, isso porque existem atividades em que não há regras que possam garantir um êxito. Dentre estas, temos as atividades de ensinar, pensar criticamente e argumentar.

Sendo assim, podemos encarar o fazer do professor como:

- (A) uma atividade com regras certas e determinadas para se alcançar o êxito.
- (B) uma atividade em que o uso de determinadas regras não confere o êxito necessário.
- (C) uma atividade relacionada à execução de regras claras.
- (D) uma atividade instrumental e técnica.
- (E) uma atividade determinista que sempre alcança seu êxito.

### QUESTÃO 3

Quando se pensa numa gestão ou formação profissional que intencione uma avaliação por competências, é preciso considerar:

- I. uma formação voltada para o desenvolvimento das capacitações que devem ser mais trabalhadas.

- II. uma formação atenta às competências técnicas, conceituais e interpessoais.
- III. uma formação altamente especializada que não pretenda atuação mercadológica.

Quais afirmativas estão corretas:

- (A) I e II, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) I, somente
- (D) II, somente
- (E) III, somente.

### QUESTÃO 4

“A avaliação pode servir para modelar o modo de existência, reduzi-lo a uma única forma, a que será referendada pelas ideais de cidadania e trabalho, como pode servir para afirmar modos de existência plurais, em que as respostas são afirmações de trajetos de conhecimento, de itinerários de formação, no exercício da escolha do que nos expressa, do que constitui nossa individualidade, nossa existência.”

*(Antropológicas da educação, p.247)*

Tendo em mente o trecho acima e as intenções da *avaliação por competências*, julgue as afirmações a seguir.

- I. Na avaliação, deve-se priorizar o desenvolvimento pessoal e individual.
- II. A avaliação deve ser voltada para a redução do conhecimento.
- III. Avaliações de todas as formas são inúteis.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) somente I e III estão corretas.
- (E) somente II e III estão corretas.

### QUESTÃO 5

“[...] é importante que se frise, não se trata de substituir as velhas provas por esta ou aquela nova forma de avaliação. O perigo está na padronização. Assim, é importante que o professor tenha autonomia para avaliar e compreenda que, independente do método, é ele o autor das valorações.”

*(Antropológicas da educação, p. 280-81)*

Com base no trecho, podemos afirmar que:

- (A) o professor não deve ter autonomia na escolha dos aspectos que serão valorizados na avaliação.
- (B) o professor, independentemente da metodologia usada, deve estar consciente de seu conteúdo e dos pontos que merecem maior relevância.
- (C) em uma avaliação, o fator mais importante é o método avaliativo.
- (D) o importante é que o professor substitua as provas por novos métodos de avaliação.
- (E) o valor de uma avaliação é equivalente à sua capacidade de padronização.

**QUESTÃO 6**

“Daí, por exemplo, a necessária distinção entre *treino* e *formação*, bem como a problematização dos estatutos e dos papéis de sujeitos e objectos do processo de formação. Para Freire o formador não é aquele que transforma o outro em objecto de sua formação, *nem é acção pela qual um sujeito criador dá forma, estilo ou alma a um corpo indeciso e acomodado* (FREIRE, 1996: 25). O autor concede maior protagonismo pedagógico ao acto de aprender; o acto de ensinar fica-lhe subordinado e, em última análise, depende dos sujeitos em aprendizagem para se confirmar como ensino verdadeiro, como prática de ensinar-aprender. Por esta razão conclui o pedagogo brasileiro: *não temo dizer que inexistem validade no ensino de que não resulta um aprendizado em que o aprendiz não se torna capaz de recriar ou refazer o ensinado* (ibid.:26).”

(Educação ao longo da vida, p. 17-18)

A partir do formulado no trecho acima, podemos pensar que a educação profissional:

- (A) diferencia-se do postulado por Freire, uma vez que não deseja a formação, mas o treinamento.
- (B) requer que o formador transforme o outro em objeto de sua formação.
- (C) não diferencia o objeto de ensinar da ação de ensinar.
- (D) só é válida quando o ensinado vê-se capaz de reproduzir o ensinado.
- (E) não intenciona que o aprendiz domine o conteúdo ensinado, mas o realize na prática.

Para responder às **questões 7 e 8**, utilize o fragmento abaixo.

“Ocorre, contudo, que tanto ciência e mundo do trabalho se reconfiguram na contemporaneidade, exigindo-se agora da escola um novo perfil de sujeito do saber. As novas habilidades e competências necessárias para o desenvolvimento da ciência e para as complexidades do mundo do trabalho e da produção não mais se compatibilizam com a manutenção do velho modelo de escola, que tão bem serviu aos propósitos estabelecidos em momentos anteriores. Ensinar, então, segundo uma perspectiva interdisciplinar e, portanto, tendo em vista trabalhar com objetos complexos, envolve, no mínimo, sair dos limites fixos das previsibilidades disciplinares e lançar-se nas zonas movediças das incertezas; pois é aí que reside o múltiplo e com ele o poder criador do não previsível ou, no dizer de Gilles Deleuze e Felix Guattari (2006, p. 33) de *todo tipo de devires*. Não obstante, necessário aí se faz o rigor, inerente ao ensino sério e compromissado; livre, contudo, da clausura limitante da fixidez disciplinar.”

(Revista Querubim, 2009)

**QUESTÃO 7**

Com base no texto, qual alternativa melhor explica interdisciplinaridade?

- (A) A interdisciplinaridade é uma forma de ensino que exclui o uso de qualquer metodologia.
- (B) A interdisciplinaridade permite a relação entre os assuntos mais diversos, sem estabelecer rigidamente limite entre conteúdos.
- (C) A interdisciplinaridade permite que cada disciplina tenha seu lugar bem definido e estável.
- (D) A interdisciplinaridade permite a interação entre conteúdos, mas mantendo a fixidez disciplinar.
- (E) A interdisciplinaridade busca o território das certezas e das concepções unívocas.

**QUESTÃO 8**

Releia o seguinte parágrafo e responda à questão:

*“Ocorre, contudo, que tanto ciência e mundo do trabalho se reconfiguram na contemporaneidade, exigindo-se agora da escola um novo perfil de sujeito do saber.”*

De que forma esse *novo perfil de sujeito do saber* se concilia à noção de interdisciplinaridade?

- (A) Não se concilia. A interdisciplinaridade é um entrave para a formação de um sujeito complexo.
- (B) A interdisciplinaridade colabora para a formação de um indivíduo estanque, obedecendo às necessidades contemporâneas.
- (C) A interdisciplinaridade facilita o trabalho com objetivos simples, obedecendo às necessidades contemporâneas.
- (D) Não se concilia. A interdisciplinaridade forma indivíduos poucos críticos e inadequados às necessidades do mundo atual.
- (E) A interdisciplinaridade expõe os indivíduos a territórios incertos e ilimitados, tornando-os mais aptos para lidar com uma realidade complexa e pouco determinada.

**QUESTÃO 9**

“Em termos práticos, um debate sobre os direitos sociais ou sobre células-tronco, organizado em sala de aula, pode incorporar um número diversificado de textos, opiniões, vídeos e imagens disponibilizados na rede. Em lugar de limitar a reflexão aos quatro ou cinco textos selecionados e apresentados pelo professor, os alunos podem descobrir fontes diversas de informação sobre o tema, trazê-las para a sala, discutir sua legitimidade e pertinência e estruturar um conjunto dessas informações.”

*(A educação na era digital: algumas reflexões intempestivas, Paulo Mello e Maurício Cardoso)*

Considerando o texto acima, analise as afirmações:

- I. As tecnologias digitais são uma forma de aumentar e dinamizar o repertório em sala de aula.
- II. Por mais importantes que sejam as informações advindas de pesquisas na rede, elas devem ser filtradas e discutidas, para averiguar sua real legitimidade.
- III. As tecnologias digitais são autossuficientes e dispensam a presença em sala de aula.

Podemos afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente I e II estão corretas
- (C) somente II e III estão corretas
- (D) todas estão corretas
- (E) todas estão incorretas.

**QUESTÃO 10**

Art. 34

A avaliação da aprendizagem dos estudantes visa à sua progressão para o alcance do perfil profissional de conclusão, sendo contínua e cumulativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos, bem como dos resultados ao longo do processo sobre os de eventuais provas finais.

Art. 35

A avaliação da aprendizagem utilizada para fins de validação e aproveitamento de saberes profissionais desenvolvidos em experiências de trabalho ou de estudos formais e não formais deve ser propiciada pelos sistemas de ensino como uma forma de valorização da experiência extraescolar dos educandos, objetivando a continuidade de estudos segundo itinerários formativos coerentes com os históricos profissionais dos cidadãos.

Podemos sintetizar os artigos 34 e 35 da Resolução 06/2012 em:

- I. Ambos os artigos tratam de avaliação e aproveitamento do curso.
- II. O Art. 34 sugere-nos que o processo de aprendizagem é mais valorativo do que a aplicação de avaliações quantitativas. Já o Art. 35 preconiza a importância da valorização dos saberes extraescolares.

- III. Ambos os artigos referem-se ao modo de certificação do curso.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente III.
- (D) somente I e II
- (E) somente II e III.

**QUESTÃO 11**

“Neste contexto, uma formação que seja realmente integrada, não somente possibilita o acesso a conhecimentos científicos e tecnológicos, mas também promove a reflexão crítica sobre os padrões culturais que se constituem em normas de conduta de um grupo social, assim como sobre a apropriação de referências e tendências estéticas que se manifestam em tempos e espaços históricos, os quais expressam concepções, problemas, crises e potenciais de uma sociedade, que se vê traduzida e/ou questionada nas suas manifestações e obras artísticas, evidenciando a unicidade entre as dimensões científicas, tecnológicas e culturais.”

*(Parecer CNE/CEB nº 11/2012, p. 30)*

A partir desse trecho e do conhecimento a respeito do Parecer CNE/CEB nº 11/2012, podemos concluir que:

- I. é obrigação do ensino profissional ter, como base e saberes indissociáveis, o trabalho, a ciência, a tecnologia e a cultura.
- II. o trecho acima revela-nos que, apesar de secundária, a cultura é importante para a formação profissional.
- III. o trecho mostra-nos que não há unicidade entre ciência, tecnologia e cultura.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente I e II.
- (D) somente I e III.
- (E) todas.

**QUESTÃO 12**

Art. 3º O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

- I. igualdade de condições para o acesso e permanência na escola;
- II. liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber;
- III. pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas;
- IV. respeito à liberdade e apreço à tolerância;
- V. coexistência de instituições públicas e privadas de ensino;
- VI. gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais;
- VII. valorização do profissional da educação escolar;
- VIII. gestão democrática do ensino público, na forma desta Lei e da legislação dos sistemas de ensino;
- IX. garantia de padrão de qualidade;
- X. valorização da experiência extraescolar;
- XI. vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.
- XII. consideração com a diversidade étnico-racial.

(Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9394/96)

Refleta a respeito do postulado pelo terceiro artigo da Lei de Diretrizes de Bases da Educação Nacional nº 9394/96(LDBEN), reproduzido acima, e sobre a LDBEN como um todo e analise as afirmações a seguir.

- I. A educação, seja profissional ou seja básica, deve esforçar-se para criar homogeneidade entre os educandos. Para que, ignoradas as diferenças éticas, culturais e raciais, a convivência se dê pacificamente.
- II. A educação é um dever do Estado e da família.
- III. A liberdade deve ser um princípio do ensino.
- IV. A educação deve separar o mundo do ensino do mundo do trabalho.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente II e IV.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

**QUESTÃO 13**

Art. 1º

É instituído o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec), a ser executado pela União, com a finalidade de ampliar a oferta de educação profissional e tecnológica, por meio de programas, projetos e ações de assistência técnica e financeira.

(Lei nº 12.513/2012)

Qual das alternativas melhor descreve o público alvo do Pronatec?

- (A) Estudantes da rede privada (não bolsistas) de ensino, de preferência com condições financeiras para dar continuidade aos estudos.
- (B) Estudantes da rede privada (bolsistas), pois têm acesso a uma melhor formação e terão melhor aproveitamento do curso.
- (C) Estudantes da rede pública que não trabalhem e possam se dedicar exclusivamente à sua formação profissional.
- (D) Estudantes da rede pública, trabalhadores e beneficiários dos programas federais de transferência de renda.
- (E) Trabalhadores (que tenham abandonado o ensino médio) e beneficiários dos programas federais de transferência de renda.

**QUESTÃO 14**

A **Resolução SENAC 943/2012**, em seu capítulo I, deixa claro que a organização do processo de autorização dos cursos e programas de Educação Profissional e Tecnológica, na modalidade Educação Profissional Técnica de Nível Médio, tem início com a elaboração do Plano de Curso. Analise as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I. Identificação do curso;
- II. Justificativa e objetivos;
- III. Requisitos de acesso;
- IV. Perfil profissional de conclusão e respectivas competências profissionais.

Devem estar contidos no Plano de Curso citado no enunciado desta questão:

- (A) somente I, II e III.
- (B) somente II, III e IV.
- (C) somente II e IV.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

**QUESTÃO 15**

A respeito da responsabilidade do docente, julgue as afirmações que condizem com o postulado pela LDBEN.

- I. participar da elaboração da proposta pedagógica do estabelecimento de ensino;
- II. elaborar e cumprir plano de trabalho, segundo a proposta pedagógica do estabelecimento de ensino;
- III. zelar pela aprendizagem dos alunos;
- IV. estabelecer estratégias de recuperação para os alunos de menor rendimento;
- V. ministrar os dias letivos e horas-aula estabelecidos, além de participar integralmente dos períodos dedicados ao planejamento, à avaliação e ao desenvolvimento profissional;
- VI. colaborar com as atividades de articulação da escola com as famílias e a comunidade.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I, II e III são verdadeiras.
- (B) somente II é falsa.
- (C) somente III, IV e V são verdadeiras.
- (D) todas as afirmativas são verdadeiras.
- (E) nenhuma afirmativa é verdadeira.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 16**

Por meio da guia **Exibir** do Explorador de Arquivos da área de trabalho do Windows 8, é possível alterar o modo como os arquivos e as pastas aparecem e funcionam. No grupo **mostrar/ocultar** dessa guia há opções para:

- (A) agrupar os arquivos por nome, tipo, data etc., para adicionar colunas com informações sobre os arquivos e para classificar os arquivos.
- (B) exibir os ícones dos arquivos ou pastas nos tamanhos extra grande, grande e pequenos, para exibir os detalhes dos arquivos ou pastas e para exibir os arquivos e pastas em forma de lista.
- (C) expandir ou recolher os painéis de informações, alterar opções de pastas ou pesquisas e para exibir ou ocultar arquivos marcados como ocultos.
- (D) mostrar ou ocultar arquivos ou pastas, mostrar ou ocultar detalhes sobre os arquivos ou pastas e mover arquivos ou pastas para a lixeira.
- (E) adicionar caixas de seleção ao lado dos arquivos, ver as extensões de nomes de arquivos e para ver arquivos e pastas marcadas como ocultos.

**QUESTÃO 17**

No canto superior direito da janela do Safari 5.1.7 para Windows, há uma ferramenta que possui o desenho de uma roda dentada, por onde é possível mostrar um menu de ajustes gerais do Safari. Nesse menu há uma opção que abre uma janela onde, na guia **Geral**, é possível definir o navegador padrão, o buscador padrão, a página inicial etc. Tal opção é:

- (A) Configurações.
- (B) Preferências.
- (C) Opções da internet.
- (D) Configurações Avançadas.
- (E) Ajustes.

**QUESTÃO 18**

No Google é possível pesquisar por tipos específicos de arquivos, como PDF, PPT, XLS etc. Sabendo disso, Marcos resolveu pesquisar arquivos do tipo PDF que falavam sobre pragas virtuais. Para atender corretamente aos critérios de pesquisa desejados, Marcos digitou no campo de pesquisa:

- (A) pragas virtuais -pdf
- (B) pragas virtuais filetype:pdf
- (C) pragas virtuais searchfiles:pdf
- (D) pragas virtuais +pdf
- (E) pragas virtuais onlytype:pdf

**QUESTÃO 19**

No Outlook 2013 em português é possível:

- I. ver apenas as mensagens não lidas, clicando no botão **Não Lidos** na caixa de entrada. Há também um botão **Todas**, que exibe todas as mensagens da caixa de entrada.
- II. conectar-se com diversas redes sociais como Facebook, LinkedIn e SharePoint.
- III. excluir rapidamente uma mensagem clicando no ícone com a imagem semelhante à letra X que aparece à direita, quando se aponta o ponteiro do mouse para uma mensagem da lista de mensagens.
- IV. criar apresentações de slides e anexá-las a uma mensagem de e-mail em diversos formatos, incluindo o formato PDF.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, somente.
- (B) III, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) I e IV, somente.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 20**

O Google possui uma ferramenta de colaboração chamada I que, além de oferecer espaço para o usuário armazenar arquivos disponibilizados de qualquer lugar que tenha acesso à Internet (nuvem), permite o compartilhamento de arquivos com outros usuários e a edição em conjunto, a partir de qualquer dispositivo, pois essa ferramenta proporciona acesso instantâneo ao II, um conjunto de ferramentas de edição que melhora o trabalho em conjunto, mesmo que as pessoas envolvidas estejam a quilômetros de distância.

As lacunas I e II são preenchidas, correta e respectivamente, por:

- (A) Google Drive e Google Docs
- (B) Google Storage e Google Edition Kit
- (C) Google SkyDrive e Google Enterprise Edition
- (D) Google Storage File e Google Office
- (E) Google 4Shared e Google Document Edition

**QUESTÃO 21**

Na janela principal do Lync 2013 em português, para criar um novo grupo deve-se clicar:

- I. com o botão direito do mouse em qualquer nome de grupo da lista de contatos e em **Criar um Novo Grupo**.
- II. no botão **Adicionar um Contato** e em **Criar um novo Grupo**.
- III. no botão **Opções** e, em seguida, na opção **Criar Grupo**.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) III, somente.

**QUESTÃO 22**

Analisar a planilha, construída no Microsoft Excel 2013 em português.

	A	B
1	Valor de propriedade	Comissão
2	100000	8000
3	240000	14000
4	786000	73000
5	400000	28000
6	11000	

Na célula A6, foi digitada uma função que calcula a média aritmética dos valores contidos na faixa de células de B2 a B5, que sejam menores que 22000. O valor resultante da aplicação desta função, como pode ser observado, foi 11000. A função digitada na célula A6 foi:

- (A) =MÉDIA(B2:B5;"<22000")

- (B) =MEDSE(B2:B5;"<22000")
- (C) =MÉDIASE(B2:B5;"<22000")
- (D) =SE(B2:B5,"<22000"; MÉDIA(B2:B5))
- (E) =AVGSE(B2:B5,"<22000")

**QUESTÃO 23**

Leia o texto a seguir, retirado de um artigo publicado na Internet.

Para quem precisa de HDs mais rápidos, ou com uma capacidade bem maior, a melhor opção é montar um sistema \_\_\_\_\_, em que é possível somar a capacidade e o desempenho de vários HDs, ou então sacrificar parte do espaço de armazenamento em troca de mais confiabilidade. Esse sistema indica o uso de HDs padronizados e baratos como "blocos de montagem" para a criação de sistemas que se comportam como um único disco maior, mais rápido e mais confiável do que suas peças individuais. Um dos grandes atrativos é a possibilidade de escolher entre diferentes modos de operação, de acordo com a relação capacidade X desempenho X confiabilidade que se pretende atingir.

Fonte: <http://www.hardware.com.br/noticias/2007-05/463A5FF1.html>

A lacuna é preenchida corretamente por:

- (A) EEPROM
- (B) FULL-DUPLEX
- (C) SATA
- (D) HALF-DUPLEX
- (E) RAID

**QUESTÃO 24**

O \_\_\_\_\_ permite usar nomes amigáveis em vez de endereços IP para acessar servidores. Para tanto, um servidor mantém uma tabela com todos os nomes fantasia, relacionados com os respectivos endereços IP. É usado em intranets, para tornar os endereços mais amigáveis e fáceis de guardar.

A lacuna é preenchida corretamente com:

- (A) FTP
- (B) HTTP
- (C) DNS
- (D) TCP
- (E) SMTP

**QUESTÃO 25**

O *firewall* do Windows ajuda a impedir que *hackers* ou programas mal intencionados obtenham acesso ao computador pela Internet ou por uma rede. As configurações referentes ao *firewall* do Windows 7 em português podem ser acessadas a partir de(do):

- (A) Menu Acessórios.
- (B) Um clique com o botão direito do mouse na área de trabalho.
- (C) Menu Configurações.
- (D) Painel de Controle.
- (E) Um duplo clique do mouse na barra de tarefas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

“É um conjunto de ferramentas e técnicas para converter dados *para* ou *de* um dispositivo gráfico por meio do computador”. Essa afirmação contém o conceito de:

- (A) Computação Gráfica.
- (B) Vetorização.
- (C) Renderização.
- (D) Comunicação visual.
- (E) Parametrização.

### QUESTÃO 27

“Esse modelo possui como primárias as cores aditivas vermelhas, verdes e azuis e baseia-se na sensibilidade do olho”. A qual modelo de descrição de cores refere-se essa afirmação?

- (A) CMYK
- (B) CRT
- (C) RGB
- (D) HSB
- (E) OSA

### QUESTÃO 28

Quais são as cores empregadas no modelo de descrição de cores conhecido como CMYK?

- (A) Azul, amarelo e vermelho.
- (B) Verde, azul e vermelho.
- (C) Ciano, marrom, laranja e verde.
- (D) Magenta, laranja, ciano e púrpura.
- (E) Magenta, preto, ciano e amarelo.

### QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que contenha somente dispositivos gráficos de ENTRADA.

- (A) Mouse, teclado, scanner e monitor.
- (B) Joystick, mouse, scanner e impressora.
- (C) Teclado, mouse, scanner e impressora.
- (D) Mesa digitalizadora, mouse, teclado e scanner.
- (E) Impressora, mouse, mesa digitalizadora e monitor.

### QUESTÃO 30

No programa CorelDRAW é possível publicar documentos para distribuição eletrônica de duas formas. São elas:

- (A) arquivos GIF e arquivos PDF.
- (B) arquivos PDF e arquivos HTML.
- (C) arquivos BITMAP e arquivos JPEG.
- (D) arquivos HTML e arquivos JPEG.
- (E) arquivos GIF e arquivos BITMAP.

### QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que contém o formato padrão de arquivos gerados no programa CorelDRAW.

- (A) JPG.
- (B) BMP.
- (C) DWG.
- (D) PRT.
- (E) CDR.

### QUESTÃO 32

Qual é o nome do comando localizado no menu BITMAPS do programa CorelDRAW utilizado para converter arquivos “Bitmaps” em uma imagem vetorial?

- (A) Rastreio ou Rastrear.
- (B) Inflar bitmap.
- (C) Cortar bitmap.
- (D) Desfocar.
- (E) Máscara de cor.

### QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que contém o comando do programa CorelDRAW localizado no menu ORGANIZAR, no submenu FORMATO, que serve para criar uma nova figura a partir da junção de duas outras.

- (A) Simplificar.
- (B) Soldar.
- (C) Intersecção.
- (D) Aparar.
- (E) Limite.

### QUESTÃO 34

Leia atentamente as afirmações a seguir, referentes ao programa CorelDRAW.

- I. Uma cor é uniforme quando não há variação de tom.
- II. As cores gradientes são formadas por duas ou mais cores que, misturadas, compõem uma transição harmoniosa.
- III. Preenchimento interativo, malha interativa e preenchimento gradiente são exemplos de ferramentas do programa CorelDRAW utilizadas para criar cores gradientes.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente I e II.
- (C) todas.
- (D) somente I e III.
- (E) somente III.



**QUESTÃO 35**

Quais são as quatro cores utilizadas no processo de separação de impressão do programa CorelDRAW?

- (A) Amarelo, ciano, magenta e preto.
- (B) Vermelho, amarelo, azul e verde.
- (C) Vermelho, amarelo, azul e preto.
- (D) Laranja, verde, roxo e preto.
- (E) Laranja, verde-limão, roxo e vermelho.

**QUESTÃO 36**

Leia atentamente as afirmações a seguir, referentes ao programa CorelDRAW.

- I. A ferramenta CORTAR pode ser aplicada em imagens BITMAPS ou em imagens vetoriais.
- II. A ferramenta CORTAR deve ser aplicada somente em imagens BITMAPS.
- III. A ferramenta CORTAR deve ser aplicada somente em imagens vetoriais.
- IV. Ao utilizar-se a ferramenta CORTAR, a tela fica acinzentada.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente II e IV.
- (B) somente IV.
- (C) somente I.
- (D) somente I e IV.
- (E) somente III e IV.

**QUESTÃO 37**

“Todas as cores aparecem na impressão e, ao se misturarem, formam novos tons”. A qual tipo de impressão do programa CorelDRAW se refere essa afirmação?

- (A) Separação de cor.
- (B) Composição de cor.
- (C) Renderização.
- (D) Cores primárias.
- (E) Cores secundárias.

**QUESTÃO 38**

Assinale a alternativa que contém um tipo de impressora adequada para a impressão com separação de cor do programa CorelDRAW.

- (A) Jato de tinta.
- (B) Laser.
- (C) Impressora OFFSET.
- (D) Impressora monocromática.
- (E) Impressora matricial.

**QUESTÃO 39**

No processo de sintetização de imagens, como é chamada a fase de introdução do realismo fotográfico nas cenas?

- (A) Rasterização.
- (B) Iluminação.
- (C) Texturização.
- (D) Separação.
- (E) Renderização.

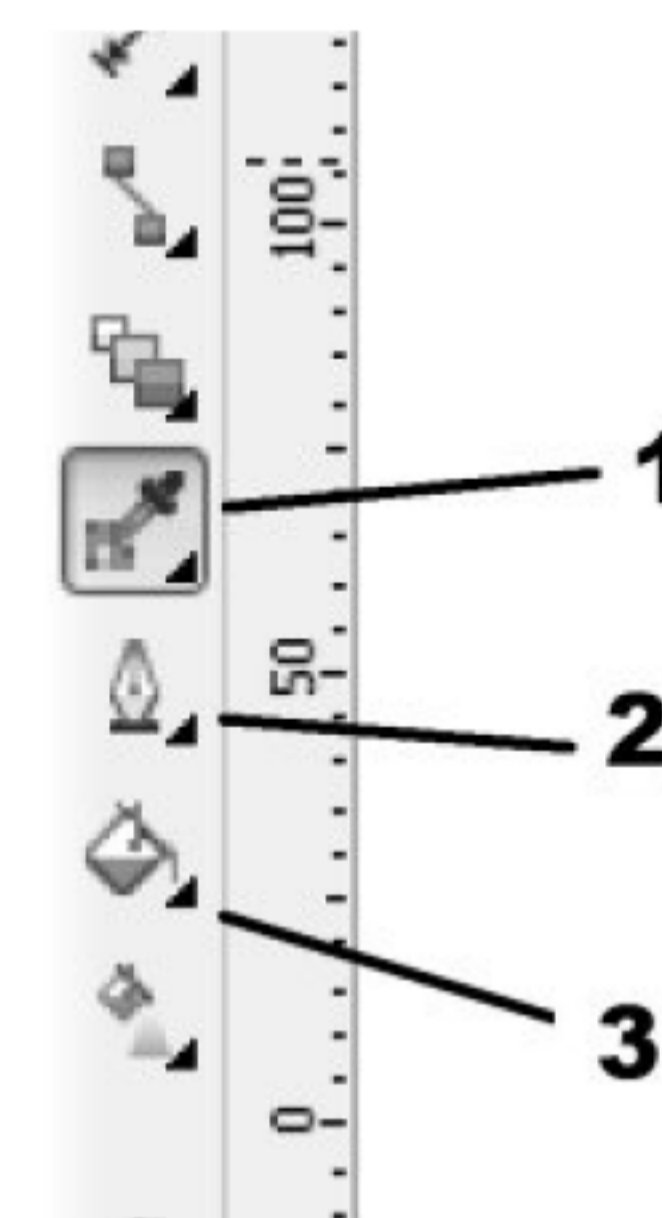
**QUESTÃO 40**

“É o texto utilizado em anúncios, folhetos, propagandas e que pode receber um tratamento especial, como efeitos, cor, profundidade etc.” A qual tipo de texto disponível no programa CorelDRAW refere-se essa afirmação?

- (A) Parágrafo.
- (B) Artístico.
- (C) Renderizado.
- (D) Vetorial.
- (E) Documento.

**QUESTÃO 41**

A figura a seguir contém um fragmento da barra de Ferramentas do programa CorelDRAW. Assinale a alternativa que contém o nome das ferramentas identificadas na figura com os números 1, 2 e 3.



- (A) 1 - Ferramenta conta-gotas de cor; 2 - Caneta de contorno; 3 - Ferramenta preenchimento.
- (B) 1 - Ferramenta preenchimento interativo; 2 - Caneta de contorno; 3 - Ferramenta preenchimento.
- (C) 1 - Ferramenta preenchimento; 2 - Ferramenta iluminação; 3 - Ferramenta conta-gotas de cor.
- (D) 1 - Ferramenta preenchimento; 2 - Ferramenta formas; 3 - Ferramenta preenchimento interativo.
- (E) 1 - Ferramenta conta-gotas de cor; 2 - Ferramenta formas; 3 - Ferramenta preenchimento.

**QUESTÃO 42**

Quando se trabalha com mais de um objeto no programa CorelDRAW, fica mais fácil manuseá-los de uma vez se você juntar todos os elementos em um único, criando assim um grupo. Leia as afirmações a seguir, que se referem a grupos.

- I. Mover sem esquecer nenhum objeto.
- II. Alterar o tamanho de todos os elementos do grupo.
- III. Aplicar um padrão de cor a cada elemento separadamente.
- IV. Aplicar efeitos a vários elementos de uma só vez.

Assinale a alternativa que contenha somente as afirmações que se referem a vantagens dos grupos.

- (A) I, II, III e IV.
- (B) somente I.
- (C) somente I, II e IV.
- (D) somente I, II e III.
- (E) somente I, III e IV.

**QUESTÃO 43**

Leia atentamente as afirmações a seguir, sobre a criação de linhas no CorelDRAW, utilizando a Ferramenta Espiral.

- I. A espiral simétrica abre mais o espaço entre elas.
- II. A espiral logarítmica permite a configuração de um fator de expansão.
- III. A espiral simétrica mantém a mesma abertura nas voltas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente II.
- (C) somente I e II.
- (D) somente III.
- (E) somente II e III.

**QUESTÃO 44**

É formada por pontos e segmentos que você pode modelar de acordo com a sua preferência, bastando “clique” e “arrastar”. Tal afirmação refere-se a qual recurso do programa CorelDRAW?

- (A) Renderização.
- (B) Linha.
- (C) Espiral.
- (D) Malha.
- (E) Conta-gotas de cor.

**QUESTÃO 45**

“É o texto utilizado em documentos onde se planeja a adição de um grande volume de texto, como jornais, brochuras e folhetos contendo muitas opções de formatações”. A qual tipo de texto disponível no programa CorelDRAW refere-se essa afirmação?

- (A) Artístico.
- (B) Editável.
- (C) Parágrafo.
- (D) Vetorial.
- (E) Interativo.

**QUESTÃO 46**

Assinale a alternativa que contém, respectivamente, os atalhos de teclado para as ferramentas agrupar e desagrupar objetos no programa CorelDRAW.

- (A) CTRL + G e CTRL + U
- (B) CTRL + C e CTRL + V
- (C) CTRL + X e CTRL + V
- (D) CTRL + U e CTRL + G
- (E) CTRL + G e CTRL + D

**QUESTÃO 47**

Assinale a alternativa que contenha somente ferramentas disponíveis no submenu Transformações, que está contido no menu Organizar do programa CorelDRAW.

- (A) Formato e ordenar.
- (B) Tamanho e formato.
- (C) Alinhar e distribuir.
- (D) Posição e girar.
- (E) Avançar e recuar.

**QUESTÃO 48**

Leia atentamente as afirmações a seguir.

- I. As imagens vetoriais são objetos definidos por seus atributos, como preenchimento, contorno, tamanho etc.
- II. As imagens BITMAP são imagens divididas em pequenas partes, cada uma com uma cor, chamadas pixels.
- III. Os arquivos de imagens vetoriais normalmente são mais “pesados” do que os arquivos de imagens BITMAP.

Está correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente I e II.
- (C) somente III.
- (D) somente I e III.
- (E) somente II e III.

**QUESTÃO 49**

Assinale a alternativa que contém o comando do programa CorelDRAW localizado no menu Organizar, no submenu FORMATO, que quando acionado sobre dois elementos sobrepostos cria uma nova figura a partir dos seus pedaços comuns.

- (A) Intersecção.
- (B) Soldar.
- (C) Simplificar.
- (D) Aparar.
- (E) Limite.

**QUESTÃO 50**

Assinale a alternativa que contém uma ferramenta do programa CorelDRAW que é utilizada para criar a ilusão de volume.

- (A) Intersecção.
- (B) Contorno.
- (C) Extrusão interativa.
- (D) Distorção
- (E) Lentes.