



PROCESSO SELETIVO 2013.1
CARGOS DE INSTRUTORIA

CADERNO DE PROVA

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - DEPARTAMENTO REGIONAL DE PERNAMBUCO

54 – INSTRUTOR II

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis imediatamente, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal de sala.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 3 horas, incluindo o tempo destinado à entrega das provas, identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 15 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala, no mínimo, por 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

Para uso do Instituto QUADRIX

TIPO **54S**

INFORMAÇÕES

- A partir das 15h (horário de Brasília) do dia posterior a aplicação da prova objetiva – Divulgação do Gabarito Preliminar.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

CHAVE DE SEGURANÇA:
S P I I 5 4

INSTITUTO
QUADRIX

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Para responder às **questões** de **1** a **5**, leia o excerto apresentado.

QUESTÃO 1

Leia o trecho de José Mário Pires Azanha e, a partir dele, responda à questão.

“Alguém pode saber nadar, ser capaz de executar a atividade sem conhecer explicitamente nenhuma regra referente ao assunto. Diferentemente do caso do jogo de xadrez, pode-se dizer de alguém, que sabe nadar sem que esta afirmação implique que tem um conhecimento prévio das regras da natação. [...] É claro, também, que se pode, atualmente, iniciar a aprendizagem de natação aprendendo antes um certo conjunto de regras. Mas, mesmo neste caso não há uma precedência lógica do conhecimento das regras para executar a atividade.”

Há uma relação de oposição – quanto à natureza do saber – entre o jogo de xadrez e a natação. Isto ocorre por quê?

- (A) O saber relacionado à natação é arbitrário e o saber relacionado ao jogo de xadrez é natural.
- (B) Ambos os saberes não se diferenciam.
- (C) O uso de regras é necessário para a natação e não para o jogo de xadrez.
- (D) Aprender xadrez é mais fácil do que aprender a nadar.
- (E) Para a realização do jogo de xadrez há a necessidade da explicação prévia das regras, já a natação pode ser realizada sem uma espécie de precedência das regras.

QUESTÃO 2

Comênio, em sua *Didática Magna* (1657), entende a didática como “uma arte universal de ensinar tudo a todos”. Azanha considera que a definição de Comênio é uma ilusão, isso porque existem atividades em que não há regras que possam garantir um êxito. Dentre estas, temos as atividades de ensinar, pensar criticamente e argumentar.

Sendo assim, podemos encarar o fazer do professor como:

- (A) uma atividade com regras certas e determinadas para se alcançar o êxito.
- (B) uma atividade em que o uso de determinadas regras não confere o êxito necessário.
- (C) uma atividade relacionada à execução de regras claras.
- (D) uma atividade instrumental e técnica.
- (E) uma atividade determinista que sempre alcança seu êxito.

QUESTÃO 3

Quando se pensa numa gestão ou formação profissional que intencione uma avaliação por competências, é preciso considerar:

- I. uma formação voltada para o desenvolvimento das capacitações que devem ser mais trabalhadas.

- II. uma formação atenta às competências técnicas, conceituais e interpessoais.
- III. uma formação altamente especializada que não pretenda atuação mercadológica.

Quais afirmativas estão corretas:

- (A) I e II, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) I, somente
- (D) II, somente
- (E) III, somente.

QUESTÃO 4

“A avaliação pode servir para modelar o modo de existência, reduzi-lo a uma única forma, a que será referendada pelas ideais de cidadania e trabalho, como pode servir para afirmar modos de existência plurais, em que as respostas são afirmações de trajetos de conhecimento, de itinerários de formação, no exercício da escolha do que nos expressa, do que constitui nossa individualidade, nossa existência.”

(*Antropológicas da educação, p.247*)

Tendo em mente o trecho acima e as intenções da *avaliação por competências*, julgue as afirmações a seguir.

- I. Na avaliação, deve-se priorizar o desenvolvimento pessoal e individual.
- II. A avaliação deve ser voltada para a redução do conhecimento.
- III. Avaliações de todas as formas são inúteis.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) somente I e III estão corretas.
- (E) somente II e III estão corretas.

QUESTÃO 5

“[...] é importante que se frise, não se trata de substituir as velhas provas por esta ou aquela nova forma de avaliação. O perigo está na padronização. Assim, é importante que o professor tenha autonomia para avaliar e compreenda que, independente do método, é ele o autor das valorações.”

(*Antropológicas da educação, p. 280-81*)

Com base no trecho, podemos afirmar que:

- (A) o professor não deve ter autonomia na escolha dos aspectos que serão valorizados na avaliação.
- (B) o professor, independentemente da metodologia usada, deve estar consciente de seu conteúdo e dos pontos que merecem maior relevância.
- (C) em uma avaliação, o fator mais importante é o método avaliativo.
- (D) o importante é que o professor substitua as provas por novos métodos de avaliação.
- (E) o valor de uma avaliação é equivalente à sua capacidade de padronização.

QUESTÃO 6

“Daí, por exemplo, a necessária distinção entre *treino* e *formação*, bem como a problematização dos estatutos e dos papéis de sujeitos e objectos do processo de formação. Para Freire o formador não é aquele que transforma o outro em objecto de sua formação, *nem é acção pela qual um sujeito criador dá forma, estilo ou alma a um corpo indeciso e acomodado* (FREIRE, 1996: 25). O autor concede maior protagonismo pedagógico ao acto de aprender; o acto de ensinar fica-lhe subordinado e, em última análise, depende dos sujeitos em aprendizagem para se confirmar como ensino verdadeiro, como prática de ensinar-aprender. Por esta razão conclui o pedagogo brasileiro: *não temo dizer que inexistem validade no ensino de que não resulta um aprendizado em que o aprendiz não se torna capaz de recriar ou refazer o ensinado* (ibid.:26).”

(Educação ao longo da vida, p. 17-18)

A partir do formulado no trecho acima, podemos pensar que a educação profissional:

- (A) diferencia-se do postulado por Freire, uma vez que não deseja a formação, mas o treinamento.
- (B) requer que o formador transforme o outro em objeto de sua formação.
- (C) não diferencia o objeto de ensinar da ação de ensinar.
- (D) só é válida quando o ensinado vê-se capaz de reproduzir o ensinado.
- (E) não intenciona que o aprendiz domine o conteúdo ensinado, mas o realize na prática.

Para responder às **questões 7 e 8**, utilize o fragmento abaixo.

“Ocorre, contudo, que tanto ciência e mundo do trabalho se reconfiguram na contemporaneidade, exigindo-se agora da escola um novo perfil de sujeito do saber. As novas habilidades e competências necessárias para o desenvolvimento da ciência e para as complexidades do mundo do trabalho e da produção não mais se compatibilizam com a manutenção do velho modelo de escola, que tão bem serviu aos propósitos estabelecidos em momentos anteriores. Ensinar, então, segundo uma perspectiva interdisciplinar e, portanto, tendo em vista trabalhar com objetos complexos, envolve, no mínimo, sair dos limites fixos das previsibilidades disciplinares e lançar-se nas zonas movediças das incertezas; pois é aí que reside o múltiplo e com ele o poder criador do não previsível ou, no dizer de Gilles Deleuze e Felix Guattari (2006, p. 33) de *todo tipo de devires*. Não obstante, necessário aí se faz o rigor, inerente ao ensino sério e compromissado; livre, contudo, da clausura limitante da fixidez disciplinar.”

(Revista Querubim, 2009)

QUESTÃO 7

Com base no texto, qual alternativa melhor explica interdisciplinaridade?

- (A) A interdisciplinaridade é uma forma de ensino que exclui o uso de qualquer metodologia.
- (B) A interdisciplinaridade permite a relação entre os assuntos mais diversos, sem estabelecer rigidamente limite entre conteúdos.
- (C) A interdisciplinaridade permite que cada disciplina tenha seu lugar bem definido e estável.
- (D) A interdisciplinaridade permite a interação entre conteúdos, mas mantendo a fixidez disciplinar.
- (E) A interdisciplinaridade busca o território das certezas e das concepções unívocas.

QUESTÃO 8

Releia o seguinte parágrafo e responda à questão:

“Ocorre, contudo, que tanto ciência e mundo do trabalho se reconfiguram na contemporaneidade, exigindo-se agora da escola um novo perfil de sujeito do saber.”

De que forma esse *novo perfil de sujeito do saber* se concilia à noção de interdisciplinaridade?

- (A) Não se concilia. A interdisciplinaridade é um entrave para a formação de um sujeito complexo.
- (B) A interdisciplinaridade colabora para a formação de um indivíduo estanque, obedecendo às necessidades contemporâneas.
- (C) A interdisciplinaridade facilita o trabalho com objetivos simples, obedecendo às necessidades contemporâneas.
- (D) Não se concilia. A interdisciplinaridade forma indivíduos poucos críticos e inadequados às necessidades do mundo atual.
- (E) A interdisciplinaridade expõe os indivíduos a territórios incertos e ilimitados, tornando-os mais aptos para lidar com uma realidade complexa e pouco determinada.

QUESTÃO 9

“Em termos práticos, um debate sobre os direitos sociais ou sobre células-tronco, organizado em sala de aula, pode incorporar um número diversificado de textos, opiniões, vídeos e imagens disponibilizados na rede. Em lugar de limitar a reflexão aos quatro ou cinco textos selecionados e apresentados pelo professor, os alunos podem descobrir fontes diversas de informação sobre o tema, trazê-las para a sala, discutir sua legitimidade e pertinência e estruturar um conjunto dessas informações.”

(A educação na era digital: algumas reflexões intempestivas, Paulo Mello e Maurício Cardoso)

Considerando o texto acima, analise as afirmações:

- I. As tecnologias digitais são uma forma de aumentar e dinamizar o repertório em sala de aula.
- II. Por mais importantes que sejam as informações advindas de pesquisas na rede, elas devem ser filtradas e discutidas, para averiguar sua real legitimidade.
- III. As tecnologias digitais são autossuficientes e dispensam a presença em sala de aula.

Podemos afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente I e II estão corretas
- (C) somente II e III estão corretas
- (D) todas estão corretas
- (E) todas estão incorretas.

QUESTÃO 10

Art. 34

A avaliação da aprendizagem dos estudantes visa à sua progressão para o alcance do perfil profissional de conclusão, sendo contínua e cumulativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos, bem como dos resultados ao longo do processo sobre os de eventuais provas finais.

Art. 35

A avaliação da aprendizagem utilizada para fins de validação e aproveitamento de saberes profissionais desenvolvidos em experiências de trabalho ou de estudos formais e não formais deve ser propiciada pelos sistemas de ensino como uma forma de valorização da experiência extraescolar dos educandos, objetivando a continuidade de estudos segundo itinerários formativos coerentes com os históricos profissionais dos cidadãos.

Podemos sintetizar os artigos 34 e 35 da Resolução 06/2012 em:

- I. Ambos os artigos tratam de avaliação e aproveitamento do curso.
- II. O Art. 34 sugere-nos que o processo de aprendizagem é mais valorativo do que a aplicação de avaliações quantitativas. Já o Art. 35 preconiza a importância da valorização dos saberes extraescolares.

- III. Ambos os artigos referem-se ao modo de certificação do curso.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente III.
- (D) somente I e II
- (E) somente II e III.

QUESTÃO 11

“Neste contexto, uma formação que seja realmente integrada, não somente possibilita o acesso a conhecimentos científicos e tecnológicos, mas também promove a reflexão crítica sobre os padrões culturais que se constituem em normas de conduta de um grupo social, assim como sobre a apropriação de referências e tendências estéticas que se manifestam em tempos e espaços históricos, os quais expressam concepções, problemas, crises e potenciais de uma sociedade, que se vê traduzida e/ou questionada nas suas manifestações e obras artísticas, evidenciando a unicidade entre as dimensões científicas, tecnológicas e culturais.”

(Parecer CNE/CEB nº 11/2012, p. 30)

A partir desse trecho e do conhecimento a respeito do Parecer CNE/CEB nº 11/2012, podemos concluir que:

- I. é obrigação do ensino profissional ter, como base e saberes indissociáveis, o trabalho, a ciência, a tecnologia e a cultura.
- II. o trecho acima revela-nos que, apesar de secundária, a cultura é importante para a formação profissional.
- III. o trecho mostra-nos que não há unicidade entre ciência, tecnologia e cultura.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente I e II.
- (D) somente I e III.
- (E) todas.

QUESTÃO 12

Art. 3º O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

- I. igualdade de condições para o acesso e permanência na escola;
- II. liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber;
- III. pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas;
- IV. respeito à liberdade e apreço à tolerância;
- V. coexistência de instituições públicas e privadas de ensino;
- VI. gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais;
- VII. valorização do profissional da educação escolar;
- VIII. gestão democrática do ensino público, na forma desta Lei e da legislação dos sistemas de ensino;
- IX. garantia de padrão de qualidade;
- X. valorização da experiência extraescolar;
- XI. vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.
- XII. consideração com a diversidade étnico-racial.

(Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9394/96)

Refleta a respeito do postulado pelo terceiro artigo da Lei de Diretrizes de Bases da Educação Nacional nº 9394/96(LDBEN), reproduzido acima, e sobre a LDBEN como um todo e analise as afirmações a seguir.

- I. A educação, seja profissional ou seja básica, deve esforçar-se para criar homogeneidade entre os educandos. Para que, ignoradas as diferenças éticas, culturais e raciais, a convivência se dê pacificamente.
- II. A educação é um dever do Estado e da família.
- III. A liberdade deve ser um princípio do ensino.
- IV. A educação deve separar o mundo do ensino do mundo do trabalho.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente II e IV.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

QUESTÃO 13

Art. 1º

É instituído o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec), a ser executado pela União, com a finalidade de ampliar a oferta de educação profissional e tecnológica, por meio de programas, projetos e ações de assistência técnica e financeira.

(Lei nº 12.513/2012)

Qual das alternativas melhor descreve o público alvo do Pronatec?

- (A) Estudantes da rede privada (não bolsistas) de ensino, de preferência com condições financeiras para dar continuidade aos estudos.
- (B) Estudantes da rede privada (bolsistas), pois têm acesso a uma melhor formação e terão melhor aproveitamento do curso.
- (C) Estudantes da rede pública que não trabalhem e possam se dedicar exclusivamente à sua formação profissional.
- (D) Estudantes da rede pública, trabalhadores e beneficiários dos programas federais de transferência de renda.
- (E) Trabalhadores (que tenham abandonado o ensino médio) e beneficiários dos programas federais de transferência de renda.

QUESTÃO 14

A **Resolução SENAC 943/2012**, em seu capítulo I, deixa claro que a organização do processo de autorização dos cursos e programas de Educação Profissional e Tecnológica, na modalidade Educação Profissional Técnica de Nível Médio, tem início com a elaboração do Plano de Curso. Analise as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I. Identificação do curso;
- II. Justificativa e objetivos;
- III. Requisitos de acesso;
- IV. Perfil profissional de conclusão e respectivas competências profissionais.

Devem estar contidos no Plano de Curso citado no enunciado desta questão:

- (A) somente I, II e III.
- (B) somente II, III e IV.
- (C) somente II e IV.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

QUESTÃO 15

A respeito da responsabilidade do docente, julgue as afirmações que condizem com o postulado pela LDBEN.

- I. participar da elaboração da proposta pedagógica do estabelecimento de ensino;
- II. elaborar e cumprir plano de trabalho, segundo a proposta pedagógica do estabelecimento de ensino;
- III. zelar pela aprendizagem dos alunos;
- IV. estabelecer estratégias de recuperação para os alunos de menor rendimento;
- V. ministrar os dias letivos e horas-aula estabelecidos, além de participar integralmente dos períodos dedicados ao planejamento, à avaliação e ao desenvolvimento profissional;
- VI. colaborar com as atividades de articulação da escola com as famílias e a comunidade.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I, II e III são verdadeiras.
- (B) somente II é falsa.
- (C) somente III, IV e V são verdadeiras.
- (D) todas as afirmativas são verdadeiras.
- (E) nenhuma afirmativa é verdadeira.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 16

Por meio da guia **Exibir** do Explorador de Arquivos da área de trabalho do Windows 8, é possível alterar o modo como os arquivos e as pastas aparecem e funcionam. No grupo **mostrar/ocultar** dessa guia há opções para:

- (A) agrupar os arquivos por nome, tipo, data etc., para adicionar colunas com informações sobre os arquivos e para classificar os arquivos.
- (B) exibir os ícones dos arquivos ou pastas nos tamanhos extra grande, grande e pequenos, para exibir os detalhes dos arquivos ou pastas e para exibir os arquivos e pastas em forma de lista.
- (C) expandir ou recolher os painéis de informações, alterar opções de pastas ou pesquisas e para exibir ou ocultar arquivos marcados como ocultos.
- (D) mostrar ou ocultar arquivos ou pastas, mostrar ou ocultar detalhes sobre os arquivos ou pastas e mover arquivos ou pastas para a lixeira.
- (E) adicionar caixas de seleção ao lado dos arquivos, ver as extensões de nomes de arquivos e para ver arquivos e pastas marcadas como ocultos.

QUESTÃO 17

No canto superior direito da janela do Safari 5.1.7 para Windows, há uma ferramenta que possui o desenho de uma roda dentada, por onde é possível mostrar um menu de ajustes gerais do Safari. Nesse menu há uma opção que abre uma janela onde, na guia **Geral**, é possível definir o navegador padrão, o buscador padrão, a página inicial etc. Tal opção é:

- (A) Configurações.
- (B) Preferências.
- (C) Opções da internet.
- (D) Configurações Avançadas.
- (E) Ajustes.

QUESTÃO 18

No Google é possível pesquisar por tipos específicos de arquivos, como PDF, PPT, XLS etc. Sabendo disso, Marcos resolveu pesquisar arquivos do tipo PDF que falavam sobre pragas virtuais. Para atender corretamente aos critérios de pesquisa desejados, Marcos digitou no campo de pesquisa:

- (A) pragas virtuais -pdf
- (B) pragas virtuais filetype:pdf
- (C) pragas virtuais searchfiles:pdf
- (D) pragas virtuais +pdf
- (E) pragas virtuais onlytype:pdf

QUESTÃO 19

No Outlook 2013 em português é possível:

- I. ver apenas as mensagens não lidas, clicando no botão **Não Lidos** na caixa de entrada. Há também um botão **Todas**, que exibe todas as mensagens da caixa de entrada.
- II. conectar-se com diversas redes sociais como Facebook, LinkedIn e SharePoint.
- III. excluir rapidamente uma mensagem clicando no ícone com a imagem semelhante à letra X que aparece à direita, quando se aponta o ponteiro do mouse para uma mensagem da lista de mensagens.
- IV. criar apresentações de slides e anexá-las a uma mensagem de e-mail em diversos formatos, incluindo o formato PDF.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, somente.
- (B) III, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) I e IV, somente.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 20

O Google possui uma ferramenta de colaboração chamada I que, além de oferecer espaço para o usuário armazenar arquivos disponibilizados de qualquer lugar que tenha acesso à Internet (nuvem), permite o compartilhamento de arquivos com outros usuários e a edição em conjunto, a partir de qualquer dispositivo, pois essa ferramenta proporciona acesso instantâneo ao II, um conjunto de ferramentas de edição que melhora o trabalho em conjunto, mesmo que as pessoas envolvidas estejam a quilômetros de distância.

As lacunas I e II são preenchidas, correta e respectivamente, por:

- (A) Google Drive e Google Docs
- (B) Google Storage e Google Edition Kit
- (C) Google SkyDrive e Google Enterprise Edition
- (D) Google Storage File e Google Office
- (E) Google 4Shared e Google Document Edition

QUESTÃO 21

Na janela principal do Lync 2013 em português, para criar um novo grupo deve-se clicar:

- I. com o botão direito do mouse em qualquer nome de grupo da lista de contatos e em **Criar um Novo Grupo**.
- II. no botão **Adicionar um Contato** e em **Criar um novo Grupo**.
- III. no botão **Opções** e, em seguida, na opção **Criar Grupo**.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) III, somente.

QUESTÃO 22

Analise a planilha, construída no Microsoft Excel 2013 em português.

| | A | B |
|---|----------------------|----------|
| 1 | Valor de propriedade | Comissão |
| 2 | 100000 | 8000 |
| 3 | 240000 | 14000 |
| 4 | 786000 | 73000 |
| 5 | 400000 | 28000 |
| 6 | 11000 | |

Na célula A6, foi digitada uma função que calcula a média aritmética dos valores contidos na faixa de células de B2 a B5, que sejam menores que 22000. O valor resultante da aplicação desta função, como pode ser observado, foi 11000. A função digitada na célula A6 foi:

- (A) =MÉDIA(B2:B5;"<22000")

- (B) =MEDSE(B2:B5;"<22000")
- (C) =MÉDIASE(B2:B5;"<22000")
- (D) =SE(B2:B5,"<22000"; MÉDIA(B2:B5))
- (E) =AVGSE(B2:B5;"<22000")

QUESTÃO 23

Leia o texto a seguir, retirado de um artigo publicado na Internet.

Para quem precisa de HDs mais rápidos, ou com uma capacidade bem maior, a melhor opção é montar um sistema _____, em que é possível somar a capacidade e o desempenho de vários HDs, ou então sacrificar parte do espaço de armazenamento em troca de mais confiabilidade. Esse sistema indica o uso de HDs padronizados e baratos como "blocos de montagem" para a criação de sistemas que se comportam como um único disco maior, mais rápido e mais confiável do que suas peças individuais. Um dos grandes atrativos é a possibilidade de escolher entre diferentes modos de operação, de acordo com a relação capacidade X desempenho X confiabilidade que se pretende atingir.

Fonte: <http://www.hardware.com.br/noticias/2007-05/463A5FF1.html>

A lacuna é preenchida corretamente por:

- (A) EEPROM
- (B) FULL-DUPLEX
- (C) SATA
- (D) HALF-DUPLEX
- (E) RAID

QUESTÃO 24

O _____ permite usar nomes amigáveis em vez de endereços IP para acessar servidores. Para tanto, um servidor mantém uma tabela com todos os nomes fantasia, relacionados com os respectivos endereços IP. É usado em intranets, para tornar os endereços mais amigáveis e fáceis de guardar.

A lacuna é preenchida corretamente com:

- (A) FTP
- (B) HTTP
- (C) DNS
- (D) TCP
- (E) SMTP

QUESTÃO 25

O *firewall* do Windows ajuda a impedir que *hackers* ou programas mal intencionados obtenham acesso ao computador pela Internet ou por uma rede. As configurações referentes ao *firewall* do Windows 7 em português podem ser acessadas a partir de(do):

- (A) Menu Acessórios.
- (B) Um clique com o botão direito do mouse na área de trabalho.
- (C) Menu Configurações.
- (D) Painel de Controle.
- (E) Um duplo clique do mouse na barra de tarefas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Como podemos definir os nutrientes condicionalmente essenciais?

- (A) São aqueles que não são sintetizados pelo organismo humano.
- (B) São aqueles que são sintetizados pelo organismo humano dependendo da condição fisiológica do indivíduo.
- (C) São nutrientes de que o organismo humano não necessita.
- (D) São aqueles que o organismo precisa obter por meio da dieta dependendo da condição fisiológica do indivíduo.
- (E) São micronutrientes específicos que se fazem necessários de forma condicional no organismo humano.

QUESTÃO 27

A absorção dos nutrientes é muitas vezes afetada por alguns fatores, entre eles o antagonismo, no qual um nutriente diminui a absorção de outro. São nutrientes antagônicos:

- (A) Fósforo e Magnésio.
- (B) Cálcio e Ferro.
- (C) Fósforo e Cálcio.
- (D) Ferro e Vitamina C.
- (E) Cálcio e Vitamina D.

QUESTÃO 28

O grupo alimentar composto por carnes, aves, ovos, feijão e nozes fornece como nutrientes principais:

- (A) Ferro, Zinco, vitaminas do complexo B e proteínas.
- (B) proteínas, gorduras, Vitamina D e Potássio.
- (C) proteínas, fibras solúveis, ácidos graxos essenciais e vitaminas lipossolúveis.
- (D) proteínas, Ferro, gorduras, Vitamina C e Potássio.
- (E) lipídeos, Vitamina K, Cálcio, Tiamina e Ferro.

QUESTÃO 29

A Pirâmide Alimentar pode ser definida como:

- I. a mais recente orientação nutricional proposta pelos EUA, que veio em substituição à Roda dos Alimentos e aos quatro grupos básicos.
- II. um guia alimentar cujos conceitos básicos são: variedade, moderação e proporcionalidade.
- III. um instrumento visual simples e prático que determina as necessidades nutricionais para indivíduos saudáveis.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, somente.
- (C) II e III, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) II, somente.

QUESTÃO 30

O programa de alimentação do trabalhador (PAT) estabelece parâmetros nutricionais para a alimentação do trabalhador, em que a composição do cardápio deve conter em cada refeição:

- (A) de 5 a 15% de gorduras saturadas.
- (B) até 8% de gordura saturada.
- (C) até 20% de gordura saturada.
- (D) até 10% de gordura saturada.
- (E) até 15% de gordura saturada.

QUESTÃO 31

As boas práticas na prevenção da contaminação dos alimentos envolvem cuidados em todas as etapas de sua manipulação e conservação. De acordo com as normas estabelecidas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) baseadas na Resolução RDC 216/2004:

- (A) a conservação de alimentos prontos refrigerados deve ser em até 8°C (oito graus Celsius) pelo tempo máximo de cinco dias.
- (B) a conservação de alimentos prontos refrigerados deve ser em até 8°C (oito graus Celsius) pelo tempo máximo de sete dias.
- (C) a conservação de alimentos prontos refrigerados deve ser em até 4°C (quatro graus Celsius) pelo tempo máximo de cinco dias.
- (D) a conservação de alimentos prontos refrigerados deve ser em até 3°C (três graus Celsius) pelo tempo máximo de dois dias.
- (E) a conservação de alimentos prontos refrigerados deve ser em até 4°C (quatro graus Celsius) pelo tempo máximo de sete dias.

QUESTÃO 32

Para o reservatório de água utilizado em unidades de alimentação e nutrição, é correto afirmar que:

- (A) o reservatório de água deve ser edificado e/ou revestido de materiais que não comprometam a qualidade da água, conforme legislação específica, e deve ser higienizado em um intervalo máximo de três meses, devendo ser mantidos registros da operação.
- (B) o reservatório de água deve ser edificado e/ou revestido de materiais que não comprometam a qualidade da água, conforme legislação específica, e deve ser higienizado em um intervalo anual, devendo ser mantidos registros da operação.
- (C) deve estar livre de rachaduras, vazamentos, infiltrações, descascamentos, dentre outros defeitos, e em adequado estado de higiene e conservação, devendo estar devidamente tampado. O reservatório de água deve ser higienizado em um intervalo máximo de três meses, devendo ser mantidos registros da operação.
- (D) deve estar livre de rachaduras, vazamentos, infiltrações, descascamentos, dentre outros defeitos e em adequado estado de higiene e conservação. O reservatório de água deve ser higienizado em um intervalo anual, devendo ser mantidos registros da operação.
- (E) o reservatório de água deve ser edificado e/ou revestido de materiais que não comprometam a qualidade da água, conforme legislação específica, e deve ser higienizado em um intervalo máximo de seis meses, devendo ser mantidos registros da operação.

QUESTÃO 33

Visando à qualidade do serviço de alimentação e atuando na prevenção de contaminação dos alimentos, o manipulador deve ser afastado de suas atividades quando:

- (A) o médico do trabalho identificar sua real necessidade.
- (B) apresentar febre, doenças de pele, sintomas gastrointestinais como diarreia e vômito.
- (C) apresentar qualquer doença crônica.
- (D) apresentar cortes ou ferimentos, diarreia ou sintomas gastrointestinais leves.
- (E) apresentar cortes ou ferimentos, gripes ou resfriados com secreção e tosses.

QUESTÃO 34

O descongelamento deve ser conduzido de forma a evitar que as áreas superficiais dos alimentos se mantenham em condições favoráveis à multiplicação microbiana. Para isso, de acordo com a resolução RDC 216/2004 da ANVISA, é correto afirmar que:

- (A) o descongelamento deve ser feito lentamente, de modo a conservar a característica física do alimento.
- (B) o descongelamento deve ser feito em condições de refrigeração a temperatura inferior a 8°C (oito graus Celsius) ou em banho-maria a temperatura superior a 70°C (setenta graus Celsius).
- (C) o descongelamento deve ser feito em condições de refrigeração a temperatura inferior a 5°C (cinco graus Celsius) ou em forno de micro-ondas quando o alimento for submetido imediatamente à cocção.
- (D) o descongelamento deve ser feito por partes dos alimentos, facilitando e acelerando o processo, evitando assim a contaminação dos mesmos.
- (E) o descongelamento deve ser feito de um dia para o outro em local pré-higienizado, em recipiente tampado e em temperatura ambiente.

QUESTÃO 35

As vitaminas, micronutrientes essenciais para o bom funcionamento do organismo, são classificadas de acordo com sua solubilidade e, em relação às funções e características, aquelas que são solúveis em água, as vitaminas hidrossolúveis, podem ser descritas como:

- (A) as vitaminas C e do complexo B. Com importante ação antioxidante, também atuam na manutenção da pele e mucosas e ajudam a manter a homeostase do cálcio e fósforo.
- (B) as vitaminas A, D, E e K. São importantes no crescimento e manutenção de tecidos, integridade óssea, além de atuar diretamente no ciclo visual.
- (C) as vitaminas A, D, E e K. Atuam como coenzimas nos processos metabólicos, são importantes para acuidade visual e neurodesenvolvimento.
- (D) as vitaminas A, C e do complexo B. Têm papel importante como coenzimas de processos metabólicos, imunidade e no ciclo visual.
- (E) as vitaminas C do complexo B. Atuam como coenzimas, têm papel importante no processo de produção de energia e com ação antioxidante pronunciada.

QUESTÃO 36

A água tem papel de suma importância no organismo humano. Um adulto saudável possui até 70% de seu peso corpóreo composto por água. Devido a perdas fisiológicas, o indivíduo idoso chega a apresentar:

- (A) de 40 a 50% do seu peso corpóreo em água.
- (B) de 20 a 40% do seu peso corpóreo em água.
- (C) 30% do seu peso corpóreo em água.
- (D) 60% do seu peso corpóreo em água.
- (E) de 60 a 70% do seu peso corpóreo em água.

QUESTÃO 37

Quais são os ácidos graxos essenciais para a alimentação humana?

- (A) Ácido linolênico (ômega 3), presente no óleo de linhaça e em peixes em geral; e linoleico (ômega 6), presente nas castanhas como nozes e pistache.
- (B) Ácido linoleico (ômega 3), presente em óleos vegetais como de linhaça, girassol e milho; e linolênico (ômega 9), presente nas castanhas e peixes marinhos de água fria.
- (C) Ácido linoleico (ômega 3), presente no azeite de oliva e em peixes de águas frias e profundas; e linolênico (ômega 6), presente nos vegetais verdes e óleos vegetais como girassol e soja.
- (D) Ácido linoleico (ômega 3), presente no óleo de linhaça e em peixes de águas frias e profundas; e linolênico (ômega 6), presente nos óleos vegetais como milho e soja.
- (E) Ácido linoleico (ômega 6), presente no óleo de linhaça e em peixes como sardinha, pescada branca e tainha; e linolênico (ômega 3), presente nos óleos vegetais como girassol e canola.

QUESTÃO 38

Os suplementos nutricionais que o nutricionista pode prescrever, listados no inciso II do artigo 1º da Resolução CFN nº 390/06, são:

- (A) formulados de maltodextrina, *whey protein*, ácidos graxos, fibras, polivitamínicos e/ou poliminerais em geral.
- (B) formulados de carboidratos, aminoácidos e proteínas, lipídeos e ácidos graxos, polivitaminas e poliminerais em geral.
- (C) macro e micronutrientes, estimulantes e inibidores em geral, desde que respeitem os limites do artigo 2º da Resolução CFN nº 390/06.
- (D) formulados de carboidratos, aminoácidos e proteínas, lipídeos e ácidos graxos, fibras, vitaminas e minerais isolados ou associados entre si.
- (E) compostos de carboidratos lipídeos, proteínas e precursores hormonais, desde que respeitem os limites do artigo 2º da Resolução CFN nº 390/06.

QUESTÃO 39

A gravidez é um fenômeno fisiológico que acarreta uma série de transformações no organismo materno com a finalidade de garantir o crescimento e desenvolvimento do feto. Isso faz com que o requerimento nutricional para a gestante esteja aumentado. Dentre os micronutrientes, a deficiência da vitamina D na gestante pode ocasionar:

- (A) hipovitaminose D refratária.
- (B) deficiência na absorção do potássio.
- (C) hipocalcemia neonatal.
- (D) hipocalemia.
- (E) anemia falciforme.

QUESTÃO 40

Sabe-se hoje que a prevenção de algumas doenças degenerativas importantes está associada à alimentação na infância e, em destaque, está a amamentação. Ao contrário de leite de vaca, substituto mais comum ao leite materno, o leite humano oferece ao lactente quantidade superior de:

- (A) Cálcio, proteína e lipídeos.
- (B) Ferro, ácidos graxos essenciais e probióticos.
- (C) Iodo, Ferro, Sódio e Potássio.
- (D) proteína, graxos essenciais e água.
- (E) Ferro, Colina, Cálcio e Caseína.

QUESTÃO 41

A necessidade calórica está diminuída nas faixas etárias mais avançadas (acima de 65 anos). Isso ocorre principalmente devido a dois fatores. Qual são eles?

- (A) Redução de apetite e hipodipsia.
- (B) Redução da percepção organoléptica e da atividade física.
- (C) Redução da atividade física e da mobilidade.
- (D) Diminuição da percepção organoléptica e queda do metabolismo basal.
- (E) Queda do metabolismo basal e diminuição da atividade física.

QUESTÃO 42

Na dietoterapia aplicada à prática clínica, a dieta pastosa tem como indicações:

- (A) pacientes com disfagia, dificuldades de mastigação (ausência de dentes ou problemas motores), alterações gastrintestinais ou outras manifestações clínicas como pós-cirurgia.
- (B) pacientes que necessitam de alimentação facilmente deglutida e digerida e para problemas na mastigação, além de pacientes em pré e pós-operatório, sempre em um curto tempo de uso.
- (C) pacientes com enfermidades leves, sendo usada como transição para dieta livre em pacientes que necessitam de alimentos abrandados pela cocção ou subdivisão e moderada em resíduos.
- (D) pacientes acamados, muitas vezes confusos, com dificuldade na mastigação e que necessitam de decúbito especial e apoio para se alimentar.

- (E) pacientes em transição entre condições de internação, normalmente entre a Unidade de Terapia Intensiva (UTI ou CTI) e a enfermaria.

QUESTÃO 43

É uma técnica para o posicionamento de uma sonda diretamente no órgão por meio da parede abdominal. A sonda é administrada via endoscópica no estômago e trazida para fora, por meio da parede abdominal para permitir a via de acesso para nutrição enteral:

- (A) gastrostomia.
- (B) via nasoduodenal.
- (C) jejunostomia.
- (D) nutrição parenteral total (NPT).
- (E) via nasogástrica.

QUESTÃO 44

A composição química das dietas enterais varia conforme a quantidade, qualidade e grau de hidrólise dos nutrientes. Em relação a dietas monoméricas ou elementares, é correto afirmar que:

- (A) são dietas que apresentam predominância de um dos macronutrientes.
- (B) são formulações específicas para atender às necessidades nutricionais diferenciadas de acordo com a doença de base.
- (C) são compostas por nutrientes íntegros, com ou sem lactose, baixa osmolaridade e menor custo.
- (D) contêm nutrientes na forma mais simples, são isentas de resíduos, hiperosmolares e de alto custo.
- (E) contêm proteínas hidrolizadas enzimaticamente, osmolaridade mais alta, digestão facilitada e absorção intestinal alta.

QUESTÃO 45

Orientar o paciente, a família ou o responsável legal quanto à utilização e controle da terapia de nutrição enteral (TNE) e assegurar a manutenção da via de administração são atribuições do(a):

- (A) equipe de nutrição.
- (B) nutricionista clínica.
- (C) equipe de enfermagem.
- (D) equipe médica.
- (E) médico diarista.

QUESTÃO 46

A nutrição parenteral (NP) envolve toda a Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN), devido à necessidade de monitorização dos pacientes que fazem uso dessa técnica. Entre as complicações na NP, as de ordem metabólica são:

- (A) infecção de cateter, infecção por desnutrição, infecção do trato urinário.
- (B) glicosúria, síndrome hipoglicêmica, hipofosfatemia, hiperlipidemia.
- (C) lesão das estruturas vizinhas, infecção por antibioticoterapia de longo prazo, hiperglicemia.
- (D) hiperglicemia de jejum, translocação bacteriana, alteração no pH plasmático.
- (E) hiperglicemia de jejum, hipofagia, alteração nas microvilosidades intestinais.

QUESTÃO 47

A biodisponibilidade do ferro hemínico é cerca de oito vezes maior que a do ferro não-hemínico. Por esse motivo, embora corresponda a somente 5% a 10% do ferro ingerido na dieta dos países ocidentais, ele representa mais de um terço do ferro realmente absorvido. São fontes alimentares desse grupo:

- (A) as farinhas fortificadas, carnes e derivados, verduras verde escuras.
- (B) feijão, espinafre, carnes e ovos.
- (C) carnes e derivados, vísceras e ovos.
- (D) feijão, beterraba, carnes e vísceras.
- (E) beterraba, verduras verde escuras, fígado e gema de ovo.

QUESTÃO 48

O diabetes melito (DM) é uma doença antiga que tem as complicações degenerativas como as maiores causas de morbidez e mortalidade. Dos tipos de DM existentes, a tipo 1 (um) tem por características:

- (A) ser não insulino-dependente, atingir geralmente jovens predispostos geneticamente e ser o tipo mais comum da doença.
- (B) manifestar-se antes dos 20 anos, com dependência insulina transitória, além de ser uma forma atípica, conhecida somente em jovens negros.
- (C) ser insulino-dependente e manifestar-se mais comumente em jovens com células beta e produção de insulina variáveis.
- (D) ser não insulino-dependente, atingir geralmente adultos maduros, além de ser o tipo mais comum da doença.
- (E) ser insulino-dependente, manifestar-se mais comumente em jovens e seus sintomas aparecerem bruscamente.

QUESTÃO 49

A sacarose é um dissacarídeo formado a partir da combinação de 2 monossacarídeos. São eles:

- (A) glicose + glicose.
- (B) frutose + galactose.
- (C) glicose + galactose.
- (D) frutose + fructose.
- (E) glicose + frutose.

QUESTÃO 50

A insuficiência renal crônica (IRC) é uma doença de elevada morbidade e mortalidade. A incidência e a prevalência da IRC em estágio terminal tem aumentado progressivamente, a cada ano, em “proporções epidêmicas”, no Brasil e em todo o mundo. Para o tratamento conservador de pacientes renais crônicos, as recomendações dietéticas devem ser:

- (A) dieta hipolipídica, hipoproteica, hipercalêmica e assódica.
- (B) dieta branda, sem resíduos, hipossódica e com restrição líquida, se necessário.
- (C) dieta hipoproteica, hipossódica e com restrição líquida, se necessário.
- (D) dieta hipercalórica, hiperproteica e hipossódica.
- (E) dieta normocalórica, hipolipídica, hipocalêmica e com restrição líquida, se necessário.

RASCUNHO