



**PROCESSO SELETIVO 2013.1  
CARGOS DE INSTRUTORIA**

## **CADERNO DE PROVA**

**SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - DEPARTAMENTO REGIONAL DE PERNAMBUCO**

# **56 – INSTRUTOR II**

### **LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES**

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis imediatamente, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal de sala.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 3 horas, incluindo o tempo destinado à entrega das provas, identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 15 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala, no mínimo, por 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

Para uso do Instituto QUADRIX

**TIPO  
56S**

### **INFORMAÇÕES**

- A partir das 15h (horário de Brasília) do dia posterior a aplicação da prova objetiva – Divulgação do Gabarito Preliminar.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

CHAVE DE SEGURANÇA:  
S P I I 5 6

INSTITUTO  
**QUADRIX**

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Para responder às **questões** de **1** a **5**, leia o excerto apresentado.

### QUESTÃO 1

Leia o trecho de José Mário Pires Azanha e, a partir dele, responda à questão.

“Alguém pode saber nadar, ser capaz de executar a atividade sem conhecer explicitamente nenhuma regra referente ao assunto. Diferentemente do caso do jogo de xadrez, pode-se dizer de alguém, que sabe nadar sem que esta afirmação implique que tem um conhecimento prévio das regras da natação. [...] É claro, também, que se pode, atualmente, iniciar a aprendizagem de natação aprendendo antes um certo conjunto de regras. Mas, mesmo neste caso não há uma precedência lógica do conhecimento das regras para executar a atividade.”

Há uma relação de oposição – quanto à natureza do saber – entre o jogo de xadrez e a natação. Isto ocorre por quê?

- (A) O saber relacionado à natação é arbitrário e o saber relacionado ao jogo de xadrez é natural.
- (B) Ambos os saberes não se diferenciam.
- (C) O uso de regras é necessário para a natação e não para o jogo de xadrez.
- (D) Aprender xadrez é mais fácil do que aprender a nadar.
- (E) Para a realização do jogo de xadrez há a necessidade da explicação prévia das regras, já a natação pode ser realizada sem uma espécie de precedência das regras.

### QUESTÃO 2

Comênio, em sua *Didática Magna* (1657), entende a didática como “uma arte universal de ensinar tudo a todos”. Azanha considera que a definição de Comênio é uma ilusão, isso porque existem atividades em que não há regras que possam garantir um êxito. Dentre estas, temos as atividades de ensinar, pensar criticamente e argumentar.

Sendo assim, podemos encarar o fazer do professor como:

- (A) uma atividade com regras certas e determinadas para se alcançar o êxito.
- (B) uma atividade em que o uso de determinadas regras não confere o êxito necessário.
- (C) uma atividade relacionada à execução de regras claras.
- (D) uma atividade instrumental e técnica.
- (E) uma atividade determinista que sempre alcança seu êxito.

### QUESTÃO 3

Quando se pensa numa gestão ou formação profissional que intencione uma avaliação por competências, é preciso considerar:

- I. uma formação voltada para o desenvolvimento das capacitações que devem ser mais trabalhadas.

- II. uma formação atenta às competências técnicas, conceituais e interpessoais.
- III. uma formação altamente especializada que não pretenda atuação mercadológica.

Quais afirmativas estão corretas:

- (A) I e II, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) I, somente
- (D) II, somente
- (E) III, somente.

### QUESTÃO 4

“A avaliação pode servir para modelar o modo de existência, reduzi-lo a uma única forma, a que será referendada pelas ideais de cidadania e trabalho, como pode servir para afirmar modos de existência plurais, em que as respostas são afirmações de trajetos de conhecimento, de itinerários de formação, no exercício da escolha do que nos expressa, do que constitui nossa individualidade, nossa existência.”

*(Antropológicas da educação, p.247)*

Tendo em mente o trecho acima e as intenções da *avaliação por competências*, julgue as afirmações a seguir.

- I. Na avaliação, deve-se priorizar o desenvolvimento pessoal e individual.
- II. A avaliação deve ser voltada para a redução do conhecimento.
- III. Avaliações de todas as formas são inúteis.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) somente I e III estão corretas.
- (E) somente II e III estão corretas.

### QUESTÃO 5

“[...] é importante que se frise, não se trata de substituir as velhas provas por esta ou aquela nova forma de avaliação. O perigo está na padronização. Assim, é importante que o professor tenha autonomia para avaliar e compreenda que, independente do método, é ele o autor das valorações.”

*(Antropológicas da educação, p. 280-81)*

Com base no trecho, podemos afirmar que:

- (A) o professor não deve ter autonomia na escolha dos aspectos que serão valorizados na avaliação.
- (B) o professor, independentemente da metodologia usada, deve estar consciente de seu conteúdo e dos pontos que merecem maior relevância.
- (C) em uma avaliação, o fator mais importante é o método avaliativo.
- (D) o importante é que o professor substitua as provas por novos métodos de avaliação.
- (E) o valor de uma avaliação é equivalente à sua capacidade de padronização.

**QUESTÃO 6**

“Daí, por exemplo, a necessária distinção entre *treino* e *formação*, bem como a problematização dos estatutos e dos papéis de sujeitos e objectos do processo de formação. Para Freire o formador não é aquele que transforma o outro em objecto de sua formação, *nem é acção pela qual um sujeito criador dá forma, estilo ou alma a um corpo indeciso e acomodado* (FREIRE, 1996: 25). O autor concede maior protagonismo pedagógico ao acto de aprender; o acto de ensinar fica-lhe subordinado e, em última análise, depende dos sujeitos em aprendizagem para se confirmar como ensino verdadeiro, como prática de ensinar-aprender. Por esta razão conclui o pedagogo brasileiro: *não temo dizer que inexistem validade no ensino de que não resulta um aprendizado em que o aprendiz não se torna capaz de recriar ou refazer o ensinado* (ibid.:26).”

(Educação ao longo da vida, p. 17-18)

A partir do formulado no trecho acima, podemos pensar que a educação profissional:

- (A) diferencia-se do postulado por Freire, uma vez que não deseja a formação, mas o treinamento.
- (B) requer que o formador transforme o outro em objeto de sua formação.
- (C) não diferencia o objeto de ensinar da ação de ensinar.
- (D) só é válida quando o ensinado vê-se capaz de reproduzir o ensinado.
- (E) não intenciona que o aprendiz domine o conteúdo ensinado, mas o realize na prática.

Para responder às **questões 7 e 8**, utilize o fragmento abaixo.

“Ocorre, contudo, que tanto ciência e mundo do trabalho se reconfiguram na contemporaneidade, exigindo-se agora da escola um novo perfil de sujeito do saber. As novas habilidades e competências necessárias para o desenvolvimento da ciência e para as complexidades do mundo do trabalho e da produção não mais se compatibilizam com a manutenção do velho modelo de escola, que tão bem serviu aos propósitos estabelecidos em momentos anteriores. Ensinar, então, segundo uma perspectiva interdisciplinar e, portanto, tendo em vista trabalhar com objetos complexos, envolve, no mínimo, sair dos limites fixos das previsibilidades disciplinares e lançar-se nas zonas movediças das incertezas; pois é aí que reside o múltiplo e com ele o poder criador do não previsível ou, no dizer de Gilles Deleuze e Felix Guattari (2006, p. 33) de *todo tipo de devires*. Não obstante, necessário aí se faz o rigor, inerente ao ensino sério e compromissado; livre, contudo, da clausura limitante da fixidez disciplinar.”

(Revista Querubim, 2009)

**QUESTÃO 7**

Com base no texto, qual alternativa melhor explica interdisciplinaridade?

- (A) A interdisciplinaridade é uma forma de ensino que exclui o uso de qualquer metodologia.
- (B) A interdisciplinaridade permite a relação entre os assuntos mais diversos, sem estabelecer rigidamente limite entre conteúdos.
- (C) A interdisciplinaridade permite que cada disciplina tenha seu lugar bem definido e estável.
- (D) A interdisciplinaridade permite a interação entre conteúdos, mas mantendo a fixidez disciplinar.
- (E) A interdisciplinaridade busca o território das certezas e das concepções unívocas.

**QUESTÃO 8**

Releia o seguinte parágrafo e responda à questão:

*“Ocorre, contudo, que tanto ciência e mundo do trabalho se reconfiguram na contemporaneidade, exigindo-se agora da escola um novo perfil de sujeito do saber.”*

De que forma esse *novo perfil de sujeito do saber* se concilia à noção de interdisciplinaridade?

- (A) Não se concilia. A interdisciplinaridade é um entrave para a formação de um sujeito complexo.
- (B) A interdisciplinaridade colabora para a formação de um indivíduo estanque, obedecendo às necessidades contemporâneas.
- (C) A interdisciplinaridade facilita o trabalho com objetivos simples, obedecendo às necessidades contemporâneas.
- (D) Não se concilia. A interdisciplinaridade forma indivíduos poucos críticos e inadequados às necessidades do mundo atual.
- (E) A interdisciplinaridade expõe os indivíduos a territórios incertos e ilimitados, tornando-os mais aptos para lidar com uma realidade complexa e pouco determinada.

**QUESTÃO 9**

“Em termos práticos, um debate sobre os direitos sociais ou sobre células-tronco, organizado em sala de aula, pode incorporar um número diversificado de textos, opiniões, vídeos e imagens disponibilizados na rede. Em lugar de limitar a reflexão aos quatro ou cinco textos selecionados e apresentados pelo professor, os alunos podem descobrir fontes diversas de informação sobre o tema, trazê-las para a sala, discutir sua legitimidade e pertinência e estruturar um conjunto dessas informações.”

*(A educação na era digital: algumas reflexões intempestivas, Paulo Mello e Maurício Cardoso)*

Considerando o texto acima, analise as afirmações:

- I. As tecnologias digitais são uma forma de aumentar e dinamizar o repertório em sala de aula.
- II. Por mais importantes que sejam as informações advindas de pesquisas na rede, elas devem ser filtradas e discutidas, para averiguar sua real legitimidade.
- III. As tecnologias digitais são autossuficientes e dispensam a presença em sala de aula.

Podemos afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente I e II estão corretas
- (C) somente II e III estão corretas
- (D) todas estão corretas
- (E) todas estão incorretas.

**QUESTÃO 10**

Art. 34

A avaliação da aprendizagem dos estudantes visa à sua progressão para o alcance do perfil profissional de conclusão, sendo contínua e cumulativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos, bem como dos resultados ao longo do processo sobre os de eventuais provas finais.

Art. 35

A avaliação da aprendizagem utilizada para fins de validação e aproveitamento de saberes profissionais desenvolvidos em experiências de trabalho ou de estudos formais e não formais deve ser propiciada pelos sistemas de ensino como uma forma de valorização da experiência extraescolar dos educandos, objetivando a continuidade de estudos segundo itinerários formativos coerentes com os históricos profissionais dos cidadãos.

Podemos sintetizar os artigos 34 e 35 da Resolução 06/2012 em:

- I. Ambos os artigos tratam de avaliação e aproveitamento do curso.
- II. O Art. 34 sugere-nos que o processo de aprendizagem é mais valorativo do que a aplicação de avaliações quantitativas. Já o Art. 35 preconiza a importância da valorização dos saberes extraescolares.

- III. Ambos os artigos referem-se ao modo de certificação do curso.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente III.
- (D) somente I e II
- (E) somente II e III.

**QUESTÃO 11**

“Neste contexto, uma formação que seja realmente integrada, não somente possibilita o acesso a conhecimentos científicos e tecnológicos, mas também promove a reflexão crítica sobre os padrões culturais que se constituem em normas de conduta de um grupo social, assim como sobre a apropriação de referências e tendências estéticas que se manifestam em tempos e espaços históricos, os quais expressam concepções, problemas, crises e potenciais de uma sociedade, que se vê traduzida e/ou questionada nas suas manifestações e obras artísticas, evidenciando a unicidade entre as dimensões científicas, tecnológicas e culturais.”

*(Parecer CNE/CEB nº 11/2012, p. 30)*

A partir desse trecho e do conhecimento a respeito do Parecer CNE/CEB nº 11/2012, podemos concluir que:

- I. é obrigação do ensino profissional ter, como base e saberes indissociáveis, o trabalho, a ciência, a tecnologia e a cultura.
- II. o trecho acima revela-nos que, apesar de secundária, a cultura é importante para a formação profissional.
- III. o trecho mostra-nos que não há unicidade entre ciência, tecnologia e cultura.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente I e II.
- (D) somente I e III.
- (E) todas.

**QUESTÃO 12**

Art. 3º O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

- I. igualdade de condições para o acesso e permanência na escola;
- II. liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber;
- III. pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas;
- IV. respeito à liberdade e apreço à tolerância;
- V. coexistência de instituições públicas e privadas de ensino;
- VI. gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais;
- VII. valorização do profissional da educação escolar;
- VIII. gestão democrática do ensino público, na forma desta Lei e da legislação dos sistemas de ensino;
- IX. garantia de padrão de qualidade;
- X. valorização da experiência extraescolar;
- XI. vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.
- XII. consideração com a diversidade étnico-racial.

(Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9394/96)

Refleta a respeito do postulado pelo terceiro artigo da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9394/96(LDBEN), reproduzido acima, e sobre a LDBEN como um todo e analise as afirmações a seguir.

- I. A educação, seja profissional ou seja básica, deve esforçar-se para criar homogeneidade entre os educandos. Para que, ignoradas as diferenças éticas, culturais e raciais, a convivência se dê pacificamente.
- II. A educação é um dever do Estado e da família.
- III. A liberdade deve ser um princípio do ensino.
- IV. A educação deve separar o mundo do ensino do mundo do trabalho.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente II e IV.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

**QUESTÃO 13**

Art. 1º

É instituído o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec), a ser executado pela União, com a finalidade de ampliar a oferta de educação profissional e tecnológica, por meio de programas, projetos e ações de assistência técnica e financeira.

(Lei nº 12.513/2012)

Qual das alternativas melhor descreve o público alvo do Pronatec?

- (A) Estudantes da rede privada (não bolsistas) de ensino, de preferência com condições financeiras para dar continuidade aos estudos.
- (B) Estudantes da rede privada (bolsistas), pois têm acesso a uma melhor formação e terão melhor aproveitamento do curso.
- (C) Estudantes da rede pública que não trabalhem e possam se dedicar exclusivamente à sua formação profissional.
- (D) Estudantes da rede pública, trabalhadores e beneficiários dos programas federais de transferência de renda.
- (E) Trabalhadores (que tenham abandonado o ensino médio) e beneficiários dos programas federais de transferência de renda.

**QUESTÃO 14**

A **Resolução SENAC 943/2012**, em seu capítulo I, deixa claro que a organização do processo de autorização dos cursos e programas de Educação Profissional e Tecnológica, na modalidade Educação Profissional Técnica de Nível Médio, tem início com a elaboração do Plano de Curso. Analise as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I. Identificação do curso;
- II. Justificativa e objetivos;
- III. Requisitos de acesso;
- IV. Perfil profissional de conclusão e respectivas competências profissionais.

Devem estar contidos no Plano de Curso citado no enunciado desta questão:

- (A) somente I, II e III.
- (B) somente II, III e IV.
- (C) somente II e IV.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

**QUESTÃO 15**

A respeito da responsabilidade do docente, julgue as afirmações que condizem com o postulado pela LDBEN.

- I. participar da elaboração da proposta pedagógica do estabelecimento de ensino;
- II. elaborar e cumprir plano de trabalho, segundo a proposta pedagógica do estabelecimento de ensino;
- III. zelar pela aprendizagem dos alunos;
- IV. estabelecer estratégias de recuperação para os alunos de menor rendimento;
- V. ministrar os dias letivos e horas-aula estabelecidos, além de participar integralmente dos períodos dedicados ao planejamento, à avaliação e ao desenvolvimento profissional;
- VI. colaborar com as atividades de articulação da escola com as famílias e a comunidade.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I, II e III são verdadeiras.
- (B) somente II é falsa.
- (C) somente III, IV e V são verdadeiras.
- (D) todas as afirmativas são verdadeiras.
- (E) nenhuma afirmativa é verdadeira.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 16**

Por meio da guia **Exibir** do Explorador de Arquivos da área de trabalho do Windows 8, é possível alterar o modo como os arquivos e as pastas aparecem e funcionam. No grupo **mostrar/ocultar** dessa guia há opções para:

- (A) agrupar os arquivos por nome, tipo, data etc., para adicionar colunas com informações sobre os arquivos e para classificar os arquivos.
- (B) exibir os ícones dos arquivos ou pastas nos tamanhos extra grande, grande e pequenos, para exibir os detalhes dos arquivos ou pastas e para exibir os arquivos e pastas em forma de lista.
- (C) expandir ou recolher os painéis de informações, alterar opções de pastas ou pesquisas e para exibir ou ocultar arquivos marcados como ocultos.
- (D) mostrar ou ocultar arquivos ou pastas, mostrar ou ocultar detalhes sobre os arquivos ou pastas e mover arquivos ou pastas para a lixeira.
- (E) adicionar caixas de seleção ao lado dos arquivos, ver as extensões de nomes de arquivos e para ver arquivos e pastas marcadas como ocultos.

**QUESTÃO 17**

No canto superior direito da janela do Safari 5.1.7 para Windows, há uma ferramenta que possui o desenho de uma roda dentada, por onde é possível mostrar um menu de ajustes gerais do Safari. Nesse menu há uma opção que abre uma janela onde, na guia **Geral**, é possível definir o navegador padrão, o buscador padrão, a página inicial etc. Tal opção é:

- (A) Configurações.
- (B) Preferências.
- (C) Opções da internet.
- (D) Configurações Avançadas.
- (E) Ajustes.

**QUESTÃO 18**

No Google é possível pesquisar por tipos específicos de arquivos, como PDF, PPT, XLS etc. Sabendo disso, Marcos resolveu pesquisar arquivos do tipo PDF que falavam sobre pragas virtuais. Para atender corretamente aos critérios de pesquisa desejados, Marcos digitou no campo de pesquisa:

- (A) pragas virtuais -pdf
- (B) pragas virtuais filetype:pdf
- (C) pragas virtuais searchfiles:pdf
- (D) pragas virtuais +pdf
- (E) pragas virtuais onlytype:pdf

**QUESTÃO 19**

No Outlook 2013 em português é possível:

- I. ver apenas as mensagens não lidas, clicando no botão **Não Lidos** na caixa de entrada. Há também um botão **Todas**, que exibe todas as mensagens da caixa de entrada.
- II. conectar-se com diversas redes sociais como Facebook, LinkedIn e SharePoint.
- III. excluir rapidamente uma mensagem clicando no ícone com a imagem semelhante à letra X que aparece à direita, quando se aponta o ponteiro do mouse para uma mensagem da lista de mensagens.
- IV. criar apresentações de slides e anexá-las a uma mensagem de e-mail em diversos formatos, incluindo o formato PDF.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, somente.
- (B) III, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) I e IV, somente.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 20**

O Google possui uma ferramenta de colaboração chamada I que, além de oferecer espaço para o usuário armazenar arquivos disponibilizados de qualquer lugar que tenha acesso à Internet (nuvem), permite o compartilhamento de arquivos com outros usuários e a edição em conjunto, a partir de qualquer dispositivo, pois essa ferramenta proporciona acesso instantâneo ao II, um conjunto de ferramentas de edição que melhora o trabalho em conjunto, mesmo que as pessoas envolvidas estejam a quilômetros de distância.

As lacunas I e II são preenchidas, correta e respectivamente, por:

- (A) Google Drive e Google Docs
- (B) Google Storage e Google Edition Kit
- (C) Google SkyDrive e Google Enterprise Edition
- (D) Google Storage File e Google Office
- (E) Google 4Shared e Google Document Edition

**QUESTÃO 21**

Na janela principal do Lync 2013 em português, para criar um novo grupo deve-se clicar:

- I. com o botão direito do mouse em qualquer nome de grupo da lista de contatos e em **Criar um Novo Grupo**.
- II. no botão **Adicionar um Contato** e em **Criar um novo Grupo**.
- III. no botão **Opções** e, em seguida, na opção **Criar Grupo**.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) III, somente.

**QUESTÃO 22**

Analisar a planilha, construída no Microsoft Excel 2013 em português.

	A	B
1	Valor de propriedade	Comissão
2	100000	8000
3	240000	14000
4	786000	73000
5	400000	28000
6	11000	

Na célula A6, foi digitada uma função que calcula a média aritmética dos valores contidos na faixa de células de B2 a B5, que sejam menores que 22000. O valor resultante da aplicação desta função, como pode ser observado, foi 11000. A função digitada na célula A6 foi:

- (A) =MÉDIA(B2:B5;"<22000")

- (B) =MEDSE(B2:B5;"<22000")
- (C) =MÉDIASE(B2:B5;"<22000")
- (D) =SE(B2:B5,"<22000"; MÉDIA(B2:B5))
- (E) =AVGSE(B2:B5;"<22000")

**QUESTÃO 23**

Leia o texto a seguir, retirado de um artigo publicado na Internet.

Para quem precisa de HDs mais rápidos, ou com uma capacidade bem maior, a melhor opção é montar um sistema \_\_\_\_\_, em que é possível somar a capacidade e o desempenho de vários HDs, ou então sacrificar parte do espaço de armazenamento em troca de mais confiabilidade. Esse sistema indica o uso de HDs padronizados e baratos como "blocos de montagem" para a criação de sistemas que se comportam como um único disco maior, mais rápido e mais confiável do que suas peças individuais. Um dos grandes atrativos é a possibilidade de escolher entre diferentes modos de operação, de acordo com a relação capacidade X desempenho X confiabilidade que se pretende atingir.

Fonte: <http://www.hardware.com.br/noticias/2007-05/463A5FF1.html>

A lacuna é preenchida corretamente por:

- (A) EEPROM
- (B) FULL-DUPLEX
- (C) SATA
- (D) HALF-DUPLEX
- (E) RAID

**QUESTÃO 24**

O \_\_\_\_\_ permite usar nomes amigáveis em vez de endereços IP para acessar servidores. Para tanto, um servidor mantém uma tabela com todos os nomes fantasia, relacionados com os respectivos endereços IP. É usado em intranets, para tornar os endereços mais amigáveis e fáceis de guardar.

A lacuna é preenchida corretamente com:

- (A) FTP
- (B) HTTP
- (C) DNS
- (D) TCP
- (E) SMTP

**QUESTÃO 25**

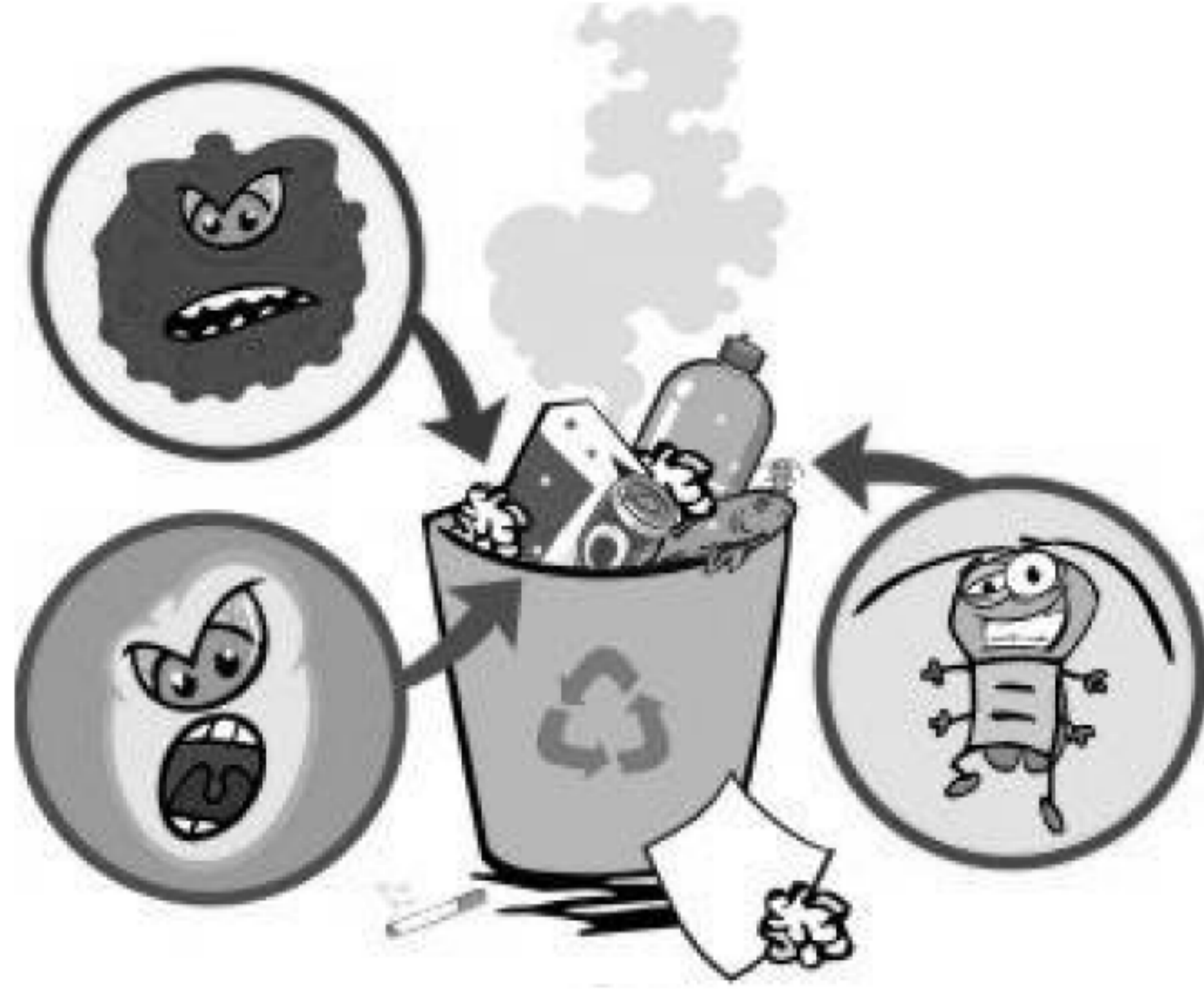
O *firewall* do Windows ajuda a impedir que *hackers* ou programas mal intencionados obtenham acesso ao computador pela Internet ou por uma rede. As configurações referentes ao *firewall* do Windows 7 em português podem ser acessadas a partir de(do):

- (A) Menu Acessórios.
- (B) Um clique com o botão direito do mouse na área de trabalho.
- (C) Menu Configurações.
- (D) Painel de Controle.
- (E) Um duplo clique do mouse na barra de tarefas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

Tomando como base a NR 9 – Programa de prevenção de riscos ambientais – analise a imagem e assinale a alternativa que contém o tipo de risco ambiental representado.



- (A) Grupo 1 (verde), riscos físicos.
- (B) Grupo 2 (vermelho), riscos químicos.
- (C) Grupo 3 (marrom), riscos biológicos.
- (D) Grupo 4 (amarelo), riscos ergonômicos.
- (E) Grupo 5 (azul) riscos de acidentes.

### QUESTÃO 27

O princípio de que “quem contamina-paga” e que constitui uma ferramenta de preservação ambiental que internaliza os custos para o agente poluidor, está previsto na legislação brasileira desde:

- (A) a Lei nº 6.938/1981, sendo conhecido com o conceito de “poluidor-pagador”.
- (B) a Constituição da República de 1988, trazendo um capítulo inédito para as questões ambientais.
- (C) a Lei nº 12.305/2010, que instituiu a Lei Nacional dos Resíduos Sólidos.
- (D) a promulgação da Agenda 21, após a Conferência em 1992 no Rio de Janeiro.
- (E) a reunião da ONU em 1972, que resultou em uma lei extraordinária no Brasil, no mesmo ano.

### QUESTÃO 28

“O relatório da Comissão Brundtland, ‘Nosso Futuro Comum’, destacou a responsabilidade e o impacto das atividades industriais no desenvolvimento sustentável. Ofereceu uma visão do crescimento econômico sustentável e da elevada qualidade ambiental que poderia ser alcançada através de boas práticas industriais produzindo mais com menos” (DIAS, 2011).

A partir da edição do relatório “Nosso Futuro Comum”, as empresas e os governos começaram a se atentar para os princípios da(o):

- (A) aquecimento global.
- (B) PNUMA – Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente.
- (C) gestão ambiental.
- (D) Exploração de mão de obra em países desenvolvidos.
- (E) revolução verde.

### QUESTÃO 29

Para a ISO 14.000, a rotulagem ambiental:

- (A) identifica e pune os fabricantes de produtos poluidores.
- (B) certifica os produtos de origem 100% orgânica.
- (C) é uma medida de barateamento dos produtos.
- (D) é uma certificação precedida dos descontos de impostos.
- (E) é concedida a produtos que satisfaçam a um conjunto de requisitos pré-determinados.

### QUESTÃO 30

Assinale a alternativa que apresenta incorretamente a disposição final dos efluentes de um tanque séptico.

- (A) A vala de infiltração pode ser utilizada para disposição final do efluente líquido do tanque séptico doméstico em locais com boa disponibilidade de área para sua instalação e com remota possibilidade presente ou futura de contaminação do aquífero.
- (B) Deve ser mantida uma distância mínima vertical entre o fundo da vala de infiltração e o nível máximo da superfície do aquífero de 1,5 m. Quando o nível do aquífero for alto e houver possibilidade de rebaixamento do mesmo por meio de sistema de drenagem, pode-se optar por drenagem para permitir a construção da vala, em vez de canteiro de evapotranspiração.
- (C) A utilização de sulfato de alumínio e de hipoclorito de sódio a 5% associado à presença de cloreto de sódio permite que o material seja descartado *in natura* nos efluentes, pois a reação desse material em contato com a água acelerará o processo de autodepuração.
- (D) O sistema de vala de infiltração deve ser construído e operado de modo a manter condição aeróbica no interior da vala de infiltração.
- (E) A instalação de vala de infiltração deve ser precedida por avaliação técnica, de modo a não haver a contaminação do aquífero utilizado na região, causada pelos nitratos, vírus e outros micro-organismos patogênicos.



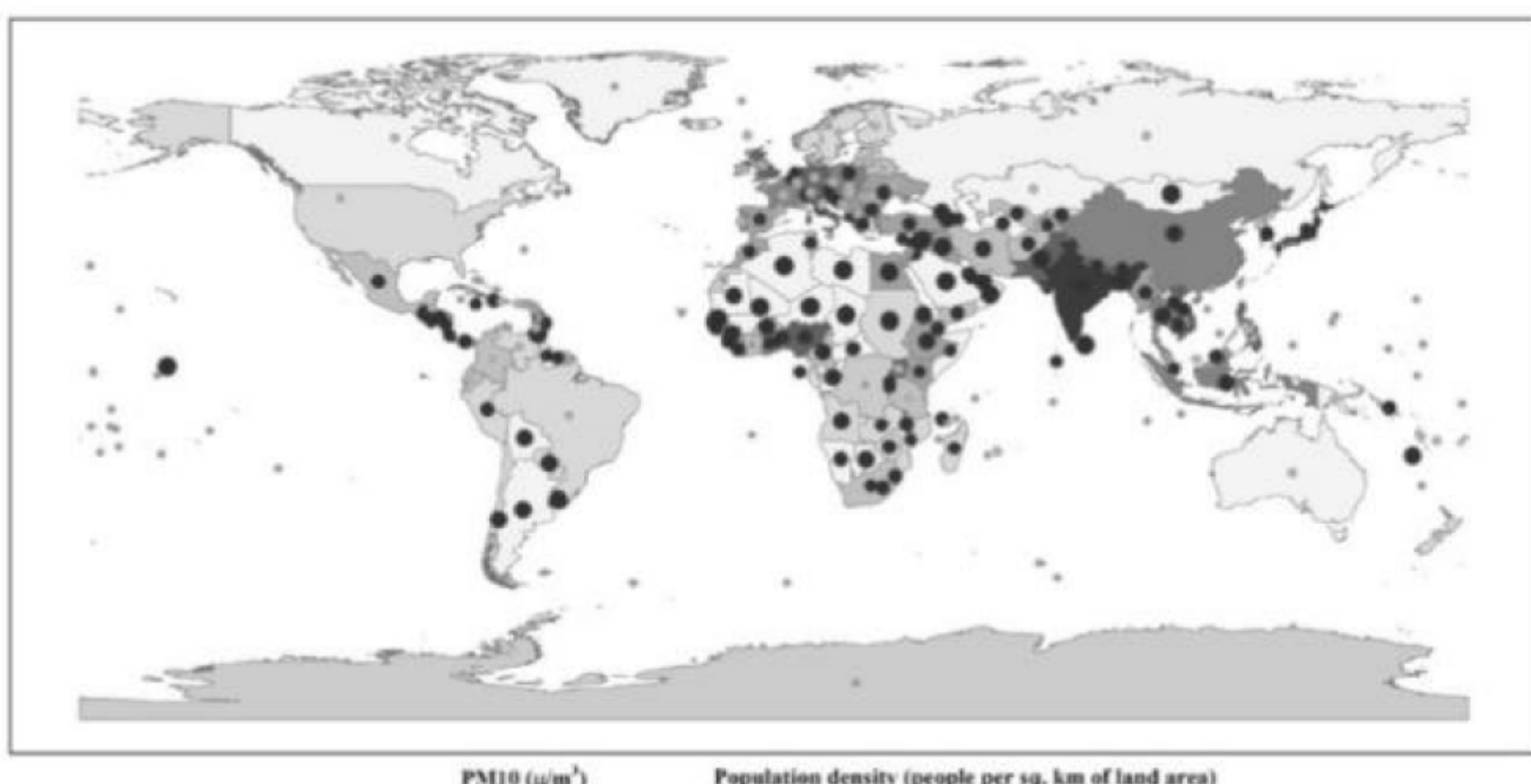
**QUESTÃO 31**

Para manter sua constituição interna, os organismos utilizam energia, sendo possível classificá-los em dois grupos: os autótrofos e heterótrofos. Sobre esses grupos, é verdadeiro afirmar que:

- (A) os heterótrofos captam a luz solar para formar ATP e NADPH, produzindo compostos orgânicos que são consumidos pelos heterótrofos.
- (B) os heterótrofos são capazes de sintetizar seu próprio alimento, sendo autossuficientes. Os seres autótrofos são incapazes de sintetizar seu alimento, utilizando-se dos alimentos sintetizados pelos heterótrofos.
- (C) os seres quimiossintetizantes e os fotossintetizantes são pertencentes ao grupo dos heterótrofos, enquanto que os animais (mamíferos, herbívoros etc) são autótrofos porque têm a capacidade de produzir seu próprio alimento.
- (D) os autótrofos são capazes de sintetizar seu próprio alimento, sendo autossuficientes. Os seres heterótrofos são incapazes de sintetizar seu alimento, utilizando-se dos alimentos sintetizados pelos autótrofos.
- (E) os heterótrofos são seres capazes de se relacionar em diversos ambientes, sintetizando e decompondo alimentos gerando, assim, energia. Os grupos dos autótrofos produzem sua própria energia, tais como as plantas que realizam a fotossíntese.

**QUESTÃO 32**

A Agência Fapesp divulgou no dia 09/09/2013 um estudo realizado pela Universidade São Paulo (USP) em que os pesquisadores publicaram um mapa mundial da poluição do ar. Os pontos destacados no mapa apresentam os lugares com maior poluição. Mediante a análise do mapa, é verdadeiro afirmar que:



Fonte: Agência Fapesp.

- (A) as políticas de proteção ambiental garantiram uma melhor qualidade do ar nos países desenvolvidos, tais como EUA, Canadá e Rússia.
- (B) O continente africano explica sua maior concentração de ar poluído por conta da sua recente inserção no cenário econômico mundial.
- (C) os países em que há maior concentração de poluição do ar são aqueles em que a legislação ambiental é mais branda.
- (D) os maiores índices de poluição concentram-se nos países em que há menor desenvolvimento tecnológico.
- (E) os países desenvolvidos são os lugares em que há maior concentração de ar poluído.

**QUESTÃO 33**

O Desenvolvimento Sustentável é compreendido como aquele que atende às necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras de satisfazerem as suas próprias necessidades. Entretanto, muitos estudiosos da área têm chamado a atenção para:

- (A) ausência de recursos naturais no planeta para atender às necessidades atuais e futuras.
- (B) ausência de programas de educação ambiental para conscientizar a sociedade.
- (C) excesso de multas às empresas que poderiam trazer ganhos sociais e ambientais ao Brasil.
- (D) as necessidades de desenvolvimento dos países mais pobres para que compartilhem o conceito de Desenvolvimento Sustentável.
- (E) o conceito de “necessidades” que, mediante a sociedade de consumo atual, é destoante do conceito de “sustentabilidade”.

**QUESTÃO 34**

O Sistema Nacional de Unidades de Conservação (SINUC) tem como objetivos:

- I. proteger as espécies ameaçadas de extinção.
- II. promover o desenvolvimento sustentável a partir dos recursos naturais.
- III. fiscalizar e autuar agentes poluidores.
- IV. recuperar ou restaurar ecossistemas degradados.
- V. compor os conselhos estaduais e municipais de conservação do meio ambiente.

Está correto o que se afirma somente em:

- (A) I e IV.
- (B) III e V.
- (C) I, II e III.
- (D) I, II e IV.
- (E) III, IV e V.

**QUESTÃO 35**

Um estudo realizado pela CETEB & UNEP (2002) apontou as principais barreiras para o desenvolvimento das ações de Produção mais Limpa (P+L) na América Latina e Caribe, nas áreas governamental, industrial e no âmbito geral. Quais são elas?

- I. Falta de comprometimento governamental na priorização de ações de P+L, em função do desinteresse da sociedade pelas questões ambientais.
- II. Dificuldade em realizar novos investimentos, decorrente do desconhecimento de linhas de crédito em P+L, juros excessivos cobrados pelos bancos locais, no contexto das crises econômicas e políticas dos países da região.
- III. Dificuldade em manter e desenvolver centros de pesquisa dedicados ao conhecimento de tecnologias limpas e materiais alternativos.
- IV. Inexistência de legislação ambiental específica em que se puna o poluidor.
- V. Inexistência de ações de educação ambiental tanto por parte governamental quanto da sociedade civil.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e V.
- (B) somente I, II e III.
- (C) somente II e III.
- (D) somente III, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 36**

Ao estudar um solo, o técnico identificou que estava com Ph baixo, o que prejudicaria a cultura. A solução mais simples encontrada foi:

- (A) diminuir a acidez aplicando calcário.
- (B) aumentar a acidez aplicando água mineral.
- (C) aumentar a acidez aplicando matéria orgânica.
- (D) diminuir a acidez aplicando minério de ferro.
- (E) diminuir a acidez aplicando enxofre.

**QUESTÃO 37**

O instrumento de gestão ambiental utilizado pelo poder público em que ele legisla e fiscaliza o seu espaço territorial é compreendido como:

- (A) ampla divulgação ao público do poluidor, não pagador.
- (B) reguladores, ou do tipo comando e controle.
- (C) instrumentos de mercado.
- (D) instrumentos econômicos.
- (E) meios de informação e educação.

**QUESTÃO 38**

No Brasil, a profissão de gestor ambiental:

- (A) foi regulamentada pela Lei nº 2.664/2011 e prevê a formação específica de graduação em Gestão Ambiental.
- (B) ainda não foi regulamentada e é ocupada por profissionais de diversas áreas de formação.
- (C) é exercida, preferencialmente, por Biólogos e Geólogos.
- (D) só poderá ser exercida mediante registro na Associação Nacional dos Gestores Ambientais (ANAGEA).
- (E) só poderá ser exercida por graduados em Química, Biologia, Geologia e Geografia.

**QUESTÃO 39**

Um estudo de impacto ambiental realizado por uma empresa para duplicação de uma rodovia apresentou o seguinte estudo dos ruídos no local:

Ponto de Medição	Horário da 1ª medição	Máxima em decibéis (dB)	Horário da 2ª medição	Máxima em decibéis (dB)
1	7:03	82,1	10:00	73,6
2	7:10	86,2	9:52	75,0
3	7:22	89,7	9:35	87
4	7:34	88,6	9:23	44,9
5	7:42	76,8	9:16	63,0
6	7:50	80,1	9:08	60,0
7	7:59	43,8	9:03	84,2

Fonte: Modificado de PETCON - 2006

Mediante a análise do quadro, assinale a alternativa correta.

- (A) A rodovia produz intenso ruído acima do recomendado. Portanto, não é recomendável a duplicação da via.
- (B) Os ruídos emitidos durante a construção da segunda via não trarão sérios incômodos à população local, pois o tráfego já produz ruídos há algum tempo sem ocasionar reclamações por parte da vizinhança.
- (C) Após a conclusão da obra, não será preciso nenhum tipo de controle dos ruídos, uma vez que as medições já apontam para o constante nível de 70-80 dB.
- (D) Para que a execução da obra não perturbe a vizinhança, é recomendável que os trabalhos com máquinas sejam executados preferencialmente à noite, para manter o nível de dB constante.
- (E) Não será necessário promover o isolamento de áreas durante o processo de construção, uma vez que a legislação permite níveis constantes não nocivos ao meio ambiente de até 100 dB.

**QUESTÃO 40**

Segundo a Agência Embrapa de Informação Tecnológica, o aumento da produção de produtos ecológicos no Brasil tem levado os agricultores a buscarem pontos mais diversificados para a comercialização de suas colheitas, tais como – além de feiras livres – supermercados, lojas de produtos naturais e até mesmo exportação. Assinale a alternativa que apresenta a sentença correta para os produtos descritos acima.

- (A) O crescimento das vendas desse mercado tem sido acompanhado de altas cargas de impostos, uma vez que a produção orgânica tende a ser mais cara.
- (B) A mão de obra empregada nesses produtos demanda alta formação acadêmica, o que encarece o produto.
- (C) Os produtos ecológicos, no Brasil, ainda carecem de estudos comprobatórios de que não são nocivos à saúde do homem e ao meio ambiente, a exemplo da plantação de cana-de-açúcar no Estado de São Paulo.
- (D) Os produtos que possuem menos resíduos de agrotóxicos contribuem para a redução dos riscos de intoxicação do trabalhador rural, o que é impulsionado pela presença de consumidores adeptos a esses produtos.
- (E) Os chamados produtos ecológicos estão contribuindo para o aumento do nicho de insetos, forçando a Embrapa a criar agrotóxicos ecologicamente corretos.

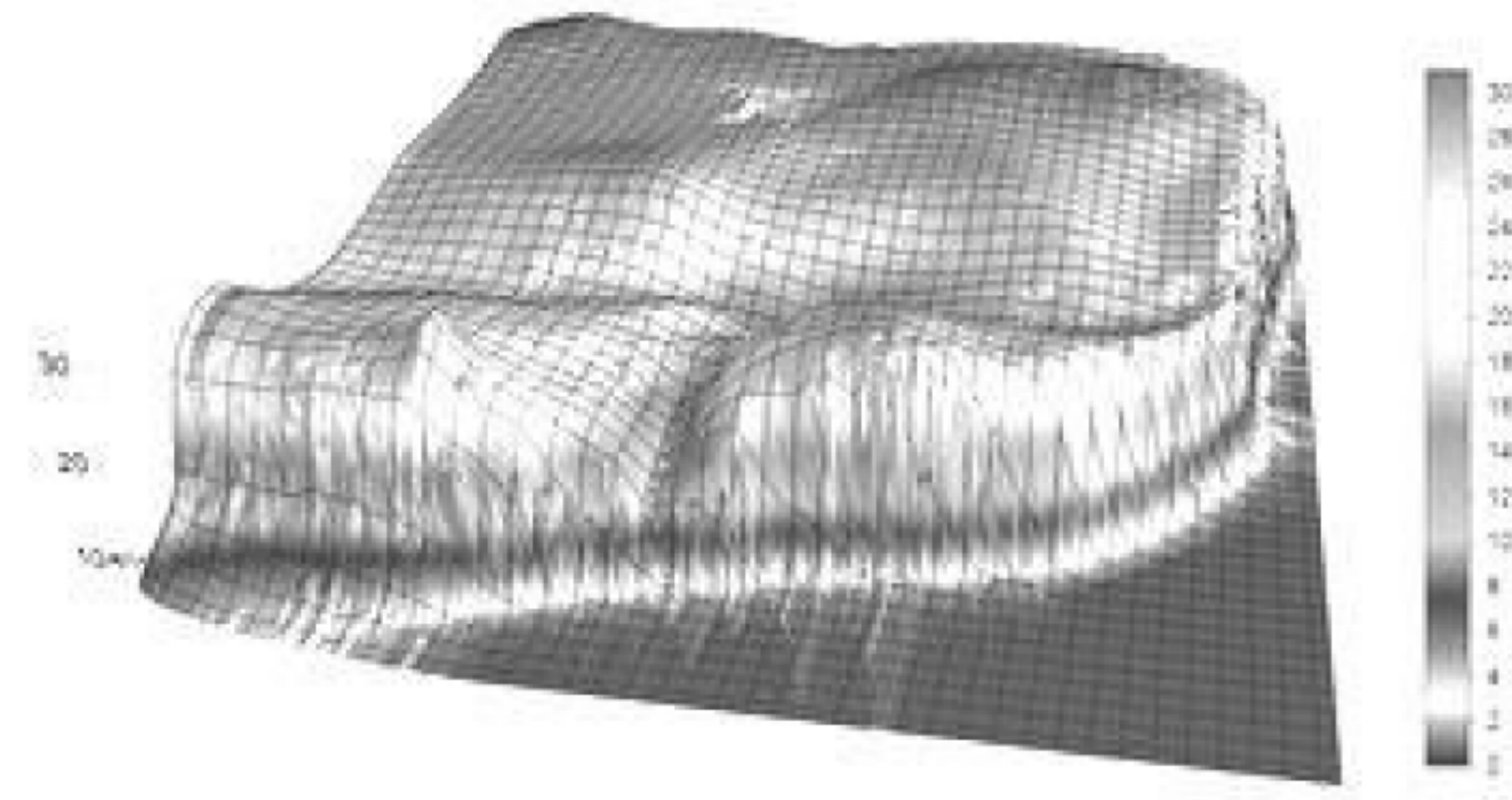
**QUESTÃO 41**

Um estudo publicado pela revista PloS One em 2010 apresentou um panorama em que o Brasil foi eleito como um dos países que mais causam danos ao meio ambiente. Dos diversos impactos ambientais que o Brasil possui, aquele que mais contribuiu foi o(a):

- (A) aumento das áreas urbanas.
- (B) crescimento do consumo e do lixo sólido.
- (C) poluição marinha.
- (D) desmatamento.
- (E) queima da cana-de-açúcar para gerar etanol.

**QUESTÃO 42**

A elaboração de um Modelo Numérico de Terreno (MNT) corresponde a uma metodologia de focar um determinado problema na elaboração e implantação de projetos. Analise a imagem e leia as afirmativas a seguir.



- I. Armazenamento de dados de altimetria para gerar mapas topográficos.
- II. Análises de corte-aterro para projeto de estradas e barragens.
- III. Elaboração de mapas de declividade e exposição para apoio e análise geomorfológica e suscetibilidade à erosão.
- IV. Apresentação tridimensional (em combinação com outras variáveis).

Em relação a vantagens para o uso de MNT, está correto o que se afirma em:

- (A) somente I, III e IV.
- (B) somente III e IV.
- (C) somente I e II.
- (D) somente II e III.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 43**

A cartografia das correntes de educação ambiental, apresentada por Sauve (2005), trata as ações em educação ambiental mapeando as proposições semelhantes em categorias. Analise as afirmativas a seguir.

- I. A natureza é entendida como educadora e meio de aprendizagem.
- II. Induz a presença do indivíduo como elemento essencial de se pensar o meio ambiente.
- III. Tem a perspectiva de se trabalhar com o interior das pessoas, da globalidade e da complexidade de seu “ser no mundo”.

As afirmativas refletem as características, respectivamente, das correntes:

- (A) moral/ética, conservacionista e sistêmica.
- (B) naturalista, humanista e holística.
- (C) resolutiva, científica e biorregionalista.
- (D) prática, etnográfica e crítica.
- (E) feminista, ecopedagogia e sustentabilidade.

**QUESTÃO 44**

Sobre os sistemas de certificações ambientais, analise as afirmativas a seguir.

- I. Identificam produtos ou serviços menos prejudiciais ao ambiente que seus similares com a mesma função.
- II. Atestam a validade de uma reivindicação ambiental feita pelo fabricante do produto.
- III. Oferecem informações sobre o produto ou o desempenho ambiental de processos ou indústrias. Informam sobre vários tipos de impacto ambiental.
- IV. Referem-se às informações negativas, geralmente de publicação obrigatória, por poderem afetar a saúde do consumidor.

Assinale a alternativa que apresenta sequencialmente os conceitos apresentados.

- (A) Selos de aprovação, certificados de atributos únicos, cartões informativos e alertas.
- (B) Informações técnicas publicadas, manuais e catálogos informativos.
- (C) Selos de aprovação, manuais, alertas e cartões informativos.
- (D) Informações técnicas publicadas, certificados de atributos únicos, alertas e catálogos informativos.
- (E) Certificados de atributos únicos, selos de aprovação, manuais e cartões informativos.

**QUESTÃO 45**

A sociedade do século XXI tem enfrentado diversos desafios para suprir as suas necessidades. Dentre elas tem-se tratado da “revolução duplamente verde”, em que se deve:

- (A) incentivar a agricultura familiar como propulsora dos cultivos via latifúndios e aumentar as exportações do país.
- (B) buscar maior harmonia com o meio ambiente adequando as tecnologias às possibilidades do pequeno agricultor familiar.
- (C) melhorar a distribuição de alimentos e incentivar o planejamento familiar diminuindo as taxas de natalidade nas áreas mais pobres.
- (D) garantir o aumento das terras cultiváveis, sobretudo em áreas serranas, para que seja possível proteger as terras da planície amazônica.
- (E) melhorar o comércio mundial de alimentos geneticamente modificados garantindo a sustentabilidade socioambiental.

**QUESTÃO 46**

Uma determinada empresa fabricante de pneus automotivos realiza a coleta do seu produto utilizado e destina-o à reciclagem. Na usina, o material é destinado à pavimentação de vias, confecção de novos produtos ou utilizado pela própria empresa para a fabricação de novos pneus. Nos termos da Lei nº 12.305 de 02 de agosto de 2010 (Política Nacional de Resíduos Sólidos), essa empresa pratica:

- (A) logística reversa.
- (B) controle social dos resíduos.
- (C) disposição final ambientalmente adequada.
- (D) padrões sustentáveis de produção e consumo.
- (E) acordo setorial ambiental.

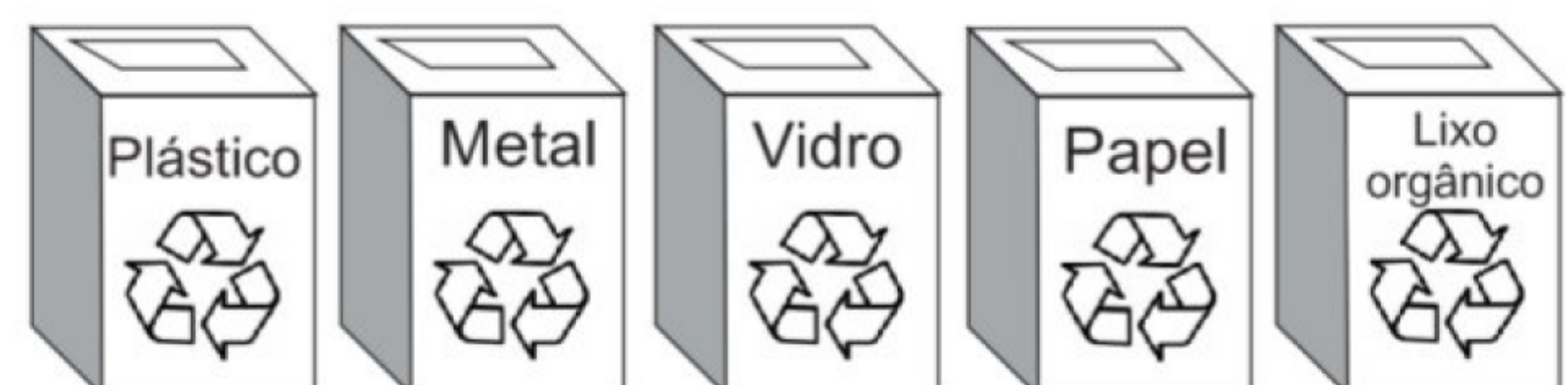
**QUESTÃO 47**

O Decreto nº 6.514, de 22 de Julho de 2008, dispõe sobre as infrações e sanções administrativas ao meio ambiente e estabelece o processo administrativo federal para apuração das infrações. Segundo esse decreto (Art. 29), praticar ato de abuso, maus-tratos, ferir ou mutilar animais silvestres, domésticos ou domesticados, nativos ou exóticos, pode resultar em:

- (A) multa de 3 (três) a 8 (oito) vezes o valor comercial do animal.
- (B) apreensão dos animais, instrumentos, petrechos, equipamentos ou veículos de qualquer natureza utilizados na infração.
- (C) advertência.
- (D) detenção de 3 (três) meses a 1 (um) ano e multa.
- (E) multa de R\$ 500,00 (quinhentos reais) a R\$ 3.000,00 (três mil reais) por indivíduo.

**QUESTÃO 48**

Segundo a Resolução CONAMA nº 275 de 25 de abril de 2001, que define os padrões de cores atribuídos para os diferentes tipos de resíduos.



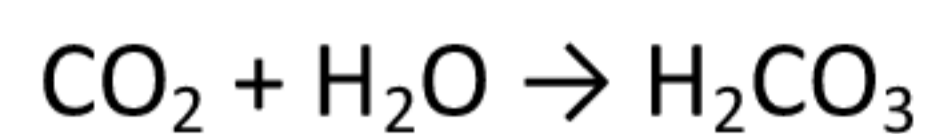
Assinale a alternativa que apresenta corretamente as cores da esquerda para a direita.

- (A) Marrom, branco, cinza, preto e laranja.
- (B) Azul, amarelo, laranja, cinza e preto.
- (C) Verde, marrom, azul, branco e roxo.
- (D) Amarelo, cinza, branco, laranja e vermelho.
- (E) Vermelho, amarelo, verde, azul e marrom.

**QUESTÃO 49**

A água da chuva é o principal agente do intemperismo químico que infiltra e percola as rochas. Essa água, rica em  $O_2$ , em interação com o  $CO_2$  da atmosfera, adquire caráter ácido.

Analise as equações:



Elas representam:

- (A) equilíbrios de  $H_2O$  com  $CO_2$ .
- (B) desequilíbrios de  $H_2O$  com  $CO_2$ .
- (C) prevalência do  $HCO_3^-$  sobre a  $H_2O$ .
- (D) menor intemperismo em função da concentração de  $H_2O$ .
- (E) menor acidez da água e maior intemperismo químico.

**QUESTÃO 50**

A imagem acima tem como principal característica:

- (A) oferecer produtos orgânicos de ótima qualidade.
- (B) induzir o cliente para a compra de produtos ecologicamente corretos.
- (C) anunciar uma estratégia de marketing verde.
- (D) promover campanhas para a sustentabilidade.
- (E) acomodar corretamente os produtos comprados no supermercado.

RASCUNHO