

**EMPRESA METROPOLITANA  
DE TRANSPORTES URBANOS DE  
SÃO PAULO S.A.**

**CONCURSO PÚBLICO  
Nº 001/2012**

**Cód. 18 – MÉDICO DO TRABALHO**

O melhor e o pior da Geração Y

O mercado está um pouco assustado com as características da Geração Y, e em diversos momentos observamos o despreparo de gestores e de empresas em promover as mudanças que se mostram necessárias e urgentes. O que mais se observa é uma constante busca por modelos que permitam o "enquadramento" dos jovens em processos organizacionais que foram estabelecidos nos últimos 30 anos.

Todo esse cenário tem pressionado os jovens a uma constante adaptação em suas escolhas, contudo, as expectativas atuais da Geração Y são formadas por estímulos intensos e diferentes, por isso, esse processo de adaptação não é fácil.

Na verdade, o que há é uma necessidade de adaptação diante das transformações que os jovens promovem a cada geração. O processo não é simples para ninguém, mas, acredito que haverá um equilíbrio na medida em que essa geração alcançar posições mais consolidadas, onde possa alcançar maior maturidade e experiência.

Observando atentamente a Geração Y, podemos encontrar algumas características muito positivas, tais como:

Energia – ser jovem é ter um elevado estoque de força e habilidades que, se bem direcionado, promove um grande desenvolvimento através das experiências.

Ousadia – ser jovem é possuir questionamentos que podem "quebrar paradigmas" e promover transformações em um mercado muito mais competitivo, onde as empresas necessitam, como nunca, de inovações.

Curiosidade – ser jovem é explorar o novo sem receios. Em um mundo cada vez mais dependente de tecnologia, tornou-se comum ver jovens alcançando grande intimidade com os novos equipamentos e novos processos.

Contudo, é fato que, em um mundo muito mais dinâmico, o jovem também tem alguns pontos, para os quais precisa dedicar maior atenção, pois são neles que encontrará suas fragilidades e limitações. Alguns pontos são:

Escolhas – para o jovem, é natural ficar inseguro quando precisa fazer escolhas. Essa geração sempre foi estimulada a vencer, acertar, ser vitoriosa. Não foi preparada para derrotas, perdas e frustrações. Como fazer escolhas significa "perder" alguma coisa, o jovem de hoje evita tomar decisões.

Foco – a quantidade de possibilidades e estímulos sedutores que o jovem encontra atualmente faz com que ele adote um comportamento superficial diante de todas as coisas. Sem foco, sua trajetória segue um ritmo mais lento, inclusive para as próprias expectativas.

Valores – os jovens gostam de saber seus resultados e gostam de compartilhar. A armadilha se instala quando a competitividade destrói os valores e os resultados são alcançados no melhor estilo "custe o que custar".

Certamente, a Geração Y não é muito diferente de outras gerações. Como antes, sempre veremos características que apresentam o melhor e o pior de cada jovem. Cabe a cada um saber explorar suas próprias características, buscando a melhor estratégia para o seu desenvolvimento.

Sidney Oliveira – Revista profissional & negócios – nº 167 – junho/2012.

1. Após a leitura do texto, analise os itens abaixo.

- Gestores estão despreparados para promover mudanças que se mostram necessárias e urgentes para poder contratar esses jovens(Geração Y).
- Mais do que evitar conflitos, ter uma política de recursos humanos que entenda a Geração Y pode trazer um excelente ganho de produtividade.
- Moldados pelo imediatismo da internet, a Geração Y necessita de estímulos para desafiar-la a oferecer o que tem de melhor: a ousadia, a criatividade, a facilidade para realizar tarefas múltiplas e o espírito questionador.
- A Geração Y é formada por jovens confiantes; preparados para superar desafios; vencedores; esperançosos e otimistas.
- A Geração Y não está preparada para perder. Tem medo de “riscos” porque sempre foi estimulada a vencer, acertar, ser vitoriosa.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas quatro itens estão corretos.
- B) Apenas três itens estão corretos.
- C) Apenas dois itens estão corretos.
- D) Todos os itens estão corretos.

2. De acordo com o texto em todas as alternativas temos palavras sinônimas, exceto em:

- A) paradigma = modelo.
- B) frustrações = decepções.
- C) sedutores = repulsas.
- D) espírito = característica.

3. Assinale a relação em que todas as palavras devem ser escritas com a letra indicada entre parênteses:

- A) \_\_\_afariz – pra\_\_\_e – me\_\_\_er – en\_\_\_ada (x).
- B) finali\_\_\_ar – prima\_\_\_ia – sensate\_\_\_ – bu\_\_\_ina (z).
- C) pr\_\_\_vilégio – ele distribu\_\_\_ – \_\_\_mpecilho – quas\_\_\_ (i).
- D) ma\_\_\_iço – obse\_\_\_ão – distor\_\_\_ão (ç).

4. Relacione as colunas, de acordo com o uso correto dos porquês.

- I - \_\_\_\_\_ você ficou aborrecida com ele?
- II - Ninguém sabe o \_\_\_\_\_ da sua renúncia.
- III - Não vais à festa \_\_\_\_\_?
- IV - Não foi à festa \_\_\_\_\_ não tinha roupa adequada.

- (a) I - Por que      II - porquê      III - por quê      IV - porque
- (b) I - Por quê      II - por que      III - porque      IV - por que
- (c) I - Porque      II - porquê      III - por que      IV - por quê
- (d) I - Porquê      II - por quê      III - porque      IV - por que

- A) a.
- B) b.
- C) c.
- D) d.

5. Assinale a alternativa que completa corretamente os espaços das frases abaixo.

- I - Se você \_\_\_\_\_ quieto, seria melhor. (ficar)
- II - Ele não \_\_\_\_\_ de avião havia muito tempo. (viajar)
- III - Quando trabalha, ele \_\_\_\_\_ muito. (suar)

- A) I - ficar      II - viaja      III - soa
- B) I - fica      II - viajava      III - suava
- C) I - ficasse      II - viajava      III - sua
- D) I - ficar      II - viaja      III - sua



14. Sobre a síndrome metabólica, é incorreto afirmar:

- A) A síndrome metabólica é frequentemente acompanhada de aumento dos marcadores de inflamação, como a proteína C-reativa.
- B) A síndrome metabólica tem sido associada a alterações macro e microcirculatórias, e quanto mais componentes da síndrome metabólica estão presentes, maior a prevalência de alterações retinianas microcirculatórias e maior o grau de aterosclerose.
- C) A pressão arterial é um dos componentes para o diagnóstico de síndrome metabólica.
- D) Índice de massa corporal tem maior associação com o risco metabólico que a circunferência abdominal.

15. Sobre a depressão, é incorreto afirmar:

- A) Pode ser causada ou desencadeada pelo trabalho.
- B) A maioria dos indivíduos que receberam tratamento para um episódio depressivo terão um segundo episódio ao longo de suas vidas.
- C) A prescrição de antidepressivos não está associada com diminuição do risco de suicídio.
- D) A distímia é um transtorno depressivo crônico com menor intensidade de sintomas, presente por pelo menos dois anos com períodos ocasionais e curtos de bem-estar.

16. Numa comunidade de 25000 habitantes, havia no dia 1 de janeiro 11 indivíduos com diagnóstico firmado de doença de Parkinson (DP) e entre essa data e 31 de dezembro 7 outros indivíduos foram diagnosticados com essa doença. Não houve óbitos entre essas pessoas. É incorreto afirmar que no ano em questão:

- A) a prevalência de DP foi 72 casos por 100.000 habitantes.
- B) a incidência de DP foi de 14 casos por 50.000 habitantes.
- C) a prevalência não pode ser estabelecida.
- D) a incidência de DP foi de 18 casos por 25.000 habitantes.

17. Sobre a avaliação do hemograma e dos estoques de ferro em pacientes com anemia, pode-se afirmar:

- A) A saturação da transferrina é em geral alta nas anemias ferroprivas.
- B) A anemia por doença inflamatória crônica é usualmente macrocítica e normocrômica.
- C) A TIBC (capacidade total de ligação do ferro) é tanto maior quanto maior é a ferropdeficiência.
- D) Nível sérico de ferritina baixo é diagnóstico de certeza de ferropdeficiência.

18. Entre as abaixo, a causa hereditária mais comum de doença renal crônica é a:

- A) doença renal policística.
- B) síndrome de Alport.
- C) válvula de uretra posterior.
- D) doença de Fabry.

19. Sobre a escabiose, é incorreto afirmar que:

- A) o contágio normalmente ocorre através de contato direto com o doente, inclusive pela relação sexual.
- B) Pode haver contágio por contato indireto com vestimentas ou roupas de cama usadas pelo paciente.
- C) não acomete as palmas das mãos e as plantas dos pés.
- D) A ivermectina é droga eficaz por via oral.

20. Sobre o tratamento medicamentoso das lombalgias e lombociatalgias, afastadas as causas específicas, como neoplasias, fraturas, doenças infecciosas e inflamatórias, é incorreto afirmar:

- A) Acetaminofen (paracetamol) é eficaz na dor de intensidade discreta e moderada.
- B) Benzodiazepínicos são úteis e estão indicados principalmente na lombalgia mecânica comum.
- C) Anti-inflamatórios não-hormonais são os medicamentos mais empregados, tendo efeitos analgésicos e anti-inflamatórios.
- D) Os opioides não são recomendados na lombalgia crônica, pelo risco da dependência química.

21. Complete as lacunas abaixo.

No dimensionamento do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) de uma empresa que atua na área de transporte intermunicipal de passageiros de ônibus, atualmente com 2003 trabalhadores, haverá necessidade de \_\_\_\_\_ médico(s) do trabalho e de \_\_\_\_\_ auxiliares de enfermagem do trabalho.

- A) 1 e 2
- B) 2 e 4
- C) 3 e 4
- D) nenhum e 6

22. Uma grande empresa com três filiais está interessada em comparar a média salarial dos trabalhadores que atuam nas áreas administrativas dessas filiais. O melhor teste estatístico, entre os abaixo, para essa comparação é:
- A) teste t de Student.
  - B) teste do Qui quadrado.
  - C) análise de variância.
  - D) análise de regressão logística.
23. Um indivíduo que trabalha informalmente como vendedor de lanches em frente à empresa que você atua, não recolhe qualquer contribuição previdenciária. Foi atropelado, durante o trabalho, por uma motocicleta e fraturou o fêmur, sendo operado, deverá ficar sem trabalhar por pelo menos 12 semanas. No caso, o acidentado:
- A) tem direito a acidente do trabalho.
  - B) tem direito a auxílio especial por parte da empresa, em frente a qual trabalhava.
  - C) tem direito a auxílio-desemprego.
  - D) não tem qualquer benefício pecuniário.
24. Sobre a ação tóxica de alguns agentes, é incorreto afirmar:
- A) O tetracloroetileno é cardiotoxíco.
  - B) O mercúrio é nefrotóxico.
  - C) O tolueno não é neurotóxico.
  - D) O tetracloroeto de carbono é hepatotóxico.
25. A ergonomia é objeto da NR (Norma Regulamentadora) -17. De acordo com essa norma é incorreto afirmar:
- A) Nas atividades de processamento eletrônico de dados, deve haver, no mínimo, uma pausa de 10 minutos para cada 50 minutos trabalhados.
  - B) A pesagem de mercadorias pelo operador de *checkout* não é considerada adequada quando a balança for localizada frontalmente ao operador.
  - C) Os assentos utilizados nos postos de trabalho devem ter características de pouca ou nenhuma conformação na base do assento.
  - D) Nos locais de trabalho onde são executadas atividades que exijam solicitação intelectual e atenção constantes são recomendados índices de temperatura efetiva entre 20 e 23<sup>o</sup>C.
26. A NR- 6 trata dos equipamentos de proteção individual (EPI). Sobre essa norma, pode-se afirmar:
- A) Cabe ao empregador quanto ao EPI responsabilizar-se pela guarda e conservação.
  - B) Cabe ao empregado quanto ao EPI adquirir o adequado ao risco de cada atividade.
  - C) Creme protetor de segurança para proteção dos membros superiores contra agentes químicos é um EPI.
  - D) Meia para proteção dos pés contra baixas temperaturas não é um EPI.
27. A privação do sono é apontada como o impacto direto mais negativo do trabalho em turnos que inclui o turno da noite. Entre as consequências do trabalho noturno ou em turnos para a Saúde, a menos provável é a ocorrência de:
- A) distúrbios gastrintestinais.
  - B) insônia.
  - C) artrite reumatoide.
  - D) fadiga.
28. A NR-15 em seus anexos estabelece limites de tolerância para determinadas exposições ocupacionais. Analise as sentenças abaixo:
- I - A máxima exposição diária permissível para ruído contínuo ou intermitente de 100 decibéis é de 1 hora.
  - II - Para atividades leves com exposição ao calor medida pelo "Índice de Bulbo Úmido Termômetro de Globo" – IBUTG de 31,5 a 32,2, o regime de trabalho intermitente, com descanso no próprio local de trabalho, por hora, será de 45 minutos de trabalho por 15 minutos de descanso.
  - III - O limite de tolerância para as operações com manganês e seus compostos referente à extração, tratamento, moagem, transporte do minério, ou ainda a outras operações com exposição a poeiras do manganês ou de seus compostos é de até 5mg/m<sup>3</sup> no ar, para jornada de até 8 horas por dia.
- Está(ão) correta(s):
- A) as afirmativas I e III, apenas.
  - B) as afirmativas I, II e III.
  - C) a afirmativa I, apenas.
  - D) a afirmativa II, apenas.

29. Caracteriza atividade com grau máximo de insalubridade:
- A) trabalho em cemitérios.
  - B) trabalho como motorista de ônibus.
  - C) trabalho em estábulos e cavalariças.
  - D) fabricação de esmaltes, vernizes e tintas à base de compostos de chumbo.
30. O Programa de Prevenção de Riscos Ambientais deverá incluir etapas em uma sequência. Analise as sentenças abaixo e assinale a alternativa que contém a sequência correta.
- I - Antecipação e reconhecimentos dos riscos;
  - II - Avaliação dos riscos e da exposição dos trabalhadores;
  - III - Monitoramento da exposição aos riscos;
  - IV - Estabelecimento de prioridades e metas de avaliação e controle;
  - V - Implantação de medidas de controle e avaliação de sua eficácia;
  - VI - Registro e divulgação dos dados.
- A) I, IV, II, V, III e VI
  - B) I, II, III, IV, V e VI.
  - C) II, I, III, V, VI e IV.
  - D) VI, I, II, III, IV e V.
31. Sobre o programa de controle médico de saúde ocupacional (PCMSO) é incorreto afirmar:
- A) O PCMSO deve incluir, entre outros, a realização obrigatória dos exames médicos admissional, periódico, de retorno ao trabalho, de mudança de função e demissional.
  - B) Para trabalhadores com exposição ocupacional ao benzeno deverá ser realizado hemograma completo com contagem de plaquetas ao exame admissional e a cada seis meses.
  - C) Inexistindo médico do trabalho na localidade, o empregador não poderá contratar médico de outra especialidade para coordenar o PCMSO.
  - D) Para trabalhadores com exposição ocupacional a radiações ionizantes deverá ser realizado hemograma completo com contagem de plaquetas ao exame admissional e a cada seis meses.
32. De acordo com o PCMSO, considerando os parâmetros para controle biológico da exposição ocupacional a alguns agentes químicos, é incorreto afirmar que:
- A) o indicador biológico para controle da exposição ao mercúrio é a dosagem de mercúrio inorgânico na urina.
  - B) o indicador biológico para controle da exposição ao arsênico não é a dosagem de arsênico na urina.
  - C) o indicador biológico para controle da exposição ao monóxido de carbono é a dosagem de carboxi-hemoglobina no sangue.
  - D) o indicador biológico para controle da exposição ao tolueno é a dosagem de ácido hipúrico na urina.
33. Considerando os fatores de exposição ocupacional, é incorreto afirmar que a exposição a(ao):
- A) arsênico pode provocar hepatite tóxica.
  - B) manganês pode se associar ao parkinsonismo.
  - C) mercúrio é causa comum de hipotireoidismo.
  - D) chumbo pode provocar gota.
34. Considerando os fatores de exposição ocupacional, é incorreto afirmar que a exposição a(ao):
- A) vibração causa fibromatose da fáscia palmar.
  - B) asbesto ou amianto causa mesotelioma pleural.
  - C) arsênico causa doença renal crônica
  - D) arsênico causa câncer de pulmão.
35. É associada à ocorrência de ulceração do septo nasal, a exposição aos seguintes agentes, EXCETO:
- A) Cádmio.
  - B) Cromo.
  - C) Arsênico.
  - D) Iodo.

O texto a seguir diz respeito às questões 36 a 38:

*As doenças relacionadas de acordo com a classificação proposta por Schilling (1984) se dividem em três grupos: GRUPO I: doenças em que o trabalho é causa necessária; GRUPO II: doenças em que o trabalho pode ser um fator de risco, contributivo, mas não necessário; e GRUPO III: doenças em que o trabalho é provocador de um distúrbio latente, ou agravador de doença já estabelecida ou preexistente.*

36. Não pode ser classificada como uma doença do Grupo I de Schilling a(o):

- A) intoxicação por chumbo.
- B) silicose.
- C) neurose profissional.
- D) antraz (carbúnculo) em tratadores de animais.

37. Pode ser classificada como uma doença do Grupo II de Schilling a(o):

- A) síndrome de *burn-out*.
- B) transtorno do ciclo vigília-sono relacionado ao trabalho.
- C) delirium relacionado ao trabalho em trabalhadores expostos a substâncias neurotóxicas.
- D) conjuntivite em trabalhadores portadores de conjuntivite alérgica.

38. Pode ser classificada como uma doença do Grupo III de Schilling a(o):

- A) epiteloma maligno.
- B) asma ocupacional em portadores de asma brônquica.
- C) câncer de pulmão.
- D) varizes de membros inferiores.

39. Sobre o estado depressivo relacionado ao trabalho, pode-se afirmar:

- A) Não há associação entre depressão e exposição a substâncias tóxicas.
- B) Desemprego prolongado não se associa ao desenvolvimento de episódios depressivos.
- C) É mais comum no sexo masculino.
- D) Fadiga e insônia são manifestações comuns.

40. Paciente feminina de 26 anos foi duramente admoestada por seu chefe imediato, por falha ocorrida no desempenho de suas funções. Desde então, se apresenta com diminuição do envolvimento com o trabalho e rejeição a situações que lembram o episódio citado. Mostra-se ansiosa e refere dificuldade para dormir. O diagnóstico mais provável é:

- A) distúrbio cognitivo leve.
- B) episódio depressivo.
- C) psicose.
- D) estresse pós-traumático.

41. Sobre o Windows XP é incorreto afirmar que:

- A) Você pode alternar facilmente para uma janela diferente clicando no botão correspondente a ela na barra de tarefas.
- B) Ao utilizar o botão Mostrar área de trabalho, será possível alternar com facilidade entre novas pastas e arquivos sem fechar as janelas ativas.
- C) É possível criar um atalho para um arquivo utilizado com frequência, porém ao excluí-lo o arquivo original também é excluído.
- D) Você pode utilizar o botão Iniciar e suas opções a qualquer momento, não importando quantos aplicativos estejam abertos.

42. As teclas de atalho proporcionam algum descanso para o uso do mouse. Estabeleça a correspondência entre as teclas de atalho e suas funções no Windows, preenchendo os parênteses com os números correspondentes.

<u>Teclas de atalho</u>	<u>Função</u>
1 - CTRL + D	( ) abrir o menu Iniciar.
2 - CTRL + ESC	( ) fechar qualquer programa.
3 - ALT + F4	( ) duplicar um objeto.

O preenchimento correto é:

- A) 2 – 3 – 1.
- B) 1 – 2 – 3.
- C) 2 – 1 – 3.
- D) 3 – 2 – 1.

43. Há várias opções para as mesmas tarefas de digitação no Word. Além do recurso do menu Ferramentas para verificar a ortografia e a gramática do seu texto, você pode acionar o botão de atalho representado pela figura número \_\_\_\_\_ ou pressionar a tecla \_\_\_\_\_.

Completam corretamente os claros:



- A) 2 / F12
- B) 4 / F7
- C) 3 / F4
- D) 1 / F2

44. Sobre as funções Recortar, Copiar e Colar do Word é incorreto afirmar que:

- A) você pode recortar rapidamente textos selecionados, usando a combinação de teclas Ctrl+X.
- B) pressionando simultaneamente as teclas Ctrl+C, você copia uma seleção.
- C) textos, figuras ou objetos recortados no Word, não podem ser colados em outros aplicativos.
- D) os textos recortados ou copiados são armazenados na Área de Transferência.

45. Sobre a exibição de dados do Microsoft Excel em um gráfico, podemos afirmar:

- 1 - Os gráficos são vinculados aos dados da planilha na qual foram criados, mas não são atualizados quando você altera os dados da planilha.
- 2 - Você pode criar gráficos a partir de células ou intervalos que não estejam próximos uns aos outros.
- 3 - Você pode criar um gráfico a partir de uma Tabela dinâmica.

Concluimos que estão corretas as afirmativas:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

46. Tabela dinâmica é uma tabela interativa que resume uma grande quantidade de dados rapidamente, ou os combina de tabelas diferentes. É possível girar suas linhas e colunas para:

- 1 - visualizar resumos diferentes dos dados de origem.
- 2 - filtrar os dados exibindo páginas diferentes.
- 3 - exibir os detalhes das áreas de interesse.

Estão corretas as afirmativas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

47. Analise as afirmações sobre os recursos em geral disponibilizados nos navegadores da Web.

- ( ) Os complementos de navegadores da Web adicionam recursos ao navegador como, por exemplo, barras de ferramentas adicionais, ponteiros de mouse animados, bloqueadores de anúncios pop-up, etc...
- ( ) A caixa de pesquisa permite que você adicione vários provedores de pesquisa e alterne entre eles para aprimorar os resultados da pesquisa.
- ( ) O Bloqueador de Pop-ups é um recurso que permite que você limite ou bloqueie a maioria dos pop-ups, podendo escolher o nível de bloqueio, desde bloquear todas as janelas pop-up até permitir aqueles que deseja ver.
- ( ) A navegação com guias permite a abertura de vários sites em uma única janela do navegador possibilitando abrir páginas da Web em novas guias, e alternar entre elas.

As afirmações são (V) verdadeiras ou (F) falsas, na sequência:

- A) V – F – V – V.
- B) F – F – V – V.
- C) V – V – V – V.
- D) V – V – V – F.

48. Para definir a página inicial do Internet Explorer o usuário deverá acessar o menu \_\_\_\_\_ e, em seguida \_\_\_\_\_ . Completam corretamente os claros na sequência:

- A) Opções da Internet - Exibir
- B) Ferramentas - Opções da Internet
- C) Página Inicial - Editar
- D) Favoritos - Exibir

49. A WEB é um campo inesgotável de informações que levam o usuário a permanecer horas em frente do computador. Entretanto, ao lado da satisfação de se baixar aquele arquivo encontrado pode ocorrer que alguma carona indesejável seja baixada junto o que poderá provocar danos em todo o sistema. Para se prevenir desse inconveniente faz-se necessário tomar conhecimento das ameaças que proliferam na Web. Analise as afirmações sobre as ameaças que podem invadir seu computador através da Internet.

- 1 - Pop-ups são pequenas janelas que se abrem automaticamente na sua tela. Na maioria das vezes, elas exibem anúncios que podem ser de empresas autênticas, mas também podem ser golpes ou software perigoso.
- 2 - Phishing é um novo tipo de vírus que, quando você abre um email ele se multiplica através dos seus contatos favorecendo a criminosos obter informações pessoais de cada um, além de corromper arquivos e até o disco rígido do seu computador.
- 3 - Malware é um software feito para danificar seu computador, como um vírus para computador. Ele pode ser baixado sem que você saiba ou permita.

Está correto o que se afirma nos itens:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

50. Intranet é uma ferramenta que torna possível criar um canal de comunicação direto entre a empresa, seus departamentos e os funcionários buscando redução de custos e maior velocidade na divulgação e distribuição das informações. A intranet usa os mesmos protocolos que a internet e pode conter o mesmo tipo de conteúdo. Para agilizar a navegação os dois sistemas usam o recurso de vincular documentos através de:

- A) Comentário.
- B) AutoTexto.
- C) Hiperlink.
- D) Referência cruzada.