

CADERNO DE PROVA

Estado de Santa Catarina
Prefeitura Municipal de Balneário Camboriú

Concurso Público • Edital 001/2015

<http://balneariocamboriu2015.fepese.org.br>

1501 | Analista de Comunicação



Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



22 de novembro



35 questões



das 15 às 18h



3h de duração*

Conhecimentos Gerais

(15 questões)

Língua Portuguesa

5 questões

Viver em sociedade

A sociedade humana é um conjunto de pessoas ligadas pela necessidade de se ajudarem umas às outras, a fim de que possam garantir a continuidade da vida e satisfazer seus interesses e desejos.

Sem vida em sociedade, as pessoas não conseguiriam sobreviver, pois o ser humano, durante muito tempo, necessita de outros para conseguir abrigo e alimentação. E no mundo moderno, com a grande maioria das pessoas morando na cidade, com hábitos que tornam necessários muitos bens produzidos pela indústria, não há quem não necessite dos outros muitas vezes por dia.

Mas as necessidades dos seres humanos não são apenas de ordem material, como os alimentos, a roupa, a moradia, os meios de transportes e os cuidados de saúde. Elas são também de ordem espiritual e psicológica. Toda pessoa humana necessita de afeto, precisa amar e sentir-se amada, quer sempre que alguém lhe dê atenção e que todos a respeitem. Além disso, todo ser humano tem suas crenças, tem sua fé em alguma coisa, que é a base de suas esperanças.

Os seres humanos não vivem juntos, não vivem em sociedade, apenas porque escolheram esse modo de vida, mas porque a vida em sociedade é uma necessidade da natureza humana. Assim, por exemplo, se dependesse apenas da vontade, seria possível uma pessoa muito rica isolar-se em algum lugar, onde tivesse armazenado grande quantidade de alimentos. Mas essa pessoa estaria, em pouco tempo, sentindo falta de companhia, sofrendo a tristeza da solidão, precisando de alguém com quem falar e trocar ideias, necessitada de dar e receber afeto. E muito provavelmente ficaria louca se continuasse sozinha por muito tempo.

Mas, justamente porque vivendo em sociedade é que a pessoa humana pode satisfazer suas necessidades, é preciso que a sociedade seja organizada de tal modo que sirva, realmente, para esse fim. E não basta que a vida social permita apenas a satisfação de algumas necessidades da pessoa humana ou de todas as necessidades de apenas algumas pessoas. A sociedade organizada com justiça é aquela em que se procura fazer com que todas as pessoas possam satisfazer todas as suas necessidades, é aquela em que todos, desde o momento em que nascem, têm as mesmas oportunidades, aquela em que os benefícios e os encargos são repartidos igualmente entre todos.

Para que essa repartição se faça com justiça, é preciso que todos procurem conhecer seus direitos e exijam que eles sejam respeitados, como também devem conhecer e cumprir seus deveres e suas responsabilidades sociais.

Dalmo de Abreu Dallari. In: Viver em sociedade.

1. Assinale a alternativa que define **corretamente** a tese defendida pelo autor.

- a. () A justiça é dispensável na sociedade humana.
- b. (X) As pessoas não conseguiriam sobreviver sem sociedade.
- c. () As pessoas podem melhorar a vida em sociedade mesmo sem se organizarem com justiça e equidade.
- d. () Todas as pessoas devem satisfazer suas necessidades na sociedade humana.
- e. () Os seres humanos vivem juntos por consequência de suas escolhas.

2. Observe as frases retiradas do texto e assinale a alternativa em que a análise colocada entre parênteses está **correta**.

- a. () Os seres humanos não vivem juntos. (Esta frase apresenta linguagem conotativa pelo seu forte poder emotivo)
- b. () Para que essa repartição se faça com justiça... (O termo sublinhado completa o sentido da palavra "repartição", ou seja, "é preciso justiça na repartição de deveres e direitos")
- c. (X) A sociedade humana é um conjunto de pessoas ligadas pela necessidade. (Em uma análise sintática, no termo sublinhado, temos a presença de um predicado nominal)
- d. () E muito provavelmente ficaria louça se continuasse sozinha por muito tempo. (A palavra sublinhada é um adjunto adnominal, já que é um adjetivo e como tal, um termo acessório na oração)
- e. () E não basta que a vida social permita apenas a satisfação de algumas necessidades da pessoa humana. (Se o termo sublinhado fosse trocado por "convivências sociais", os verbos "basta e permitir" deveriam estar no plural também, por questão de concordância verbal adequada)

3. Assinale a alternativa que apresenta pontuação **correta** para a seguinte frase.

"Ontem pela manhã eu que sou fã de esportes ao ar livre fui bem cedinho à praça para pedalar pois esse é um esporte de que me agrado muito e isso é vida em sociedade."

- a. () Ontem, pela manhã eu, que sou fã de esportes, ao ar livre, fui bem cedinho à praça, para pedalar pois esse é um esporte de que me agrado muito, e isso é vida em sociedade.
- b. () Ontem pela manhã, eu que, sou fã de esportes ao ar livre, fui bem cedinho à praça, para pedalar pois esse é um esporte de que me agrado muito e isso é vida, em sociedade.
- c. () Ontem, pela manhã, eu, que sou fã de esportes ao ar livre fui, bem cedinho, à praça, para pedalar pois esse é um esporte de que me agrado muito; e isso é vida em sociedade.
- d. () Ontem, pela manhã, eu que sou fã de esportes ao ar livre, fui, bem cedinho à praça para pedalar, pois esse é um esporte, de que me agrado muito e, isso, é vida em sociedade.
- e. (X) Ontem, pela manhã, eu, que sou fã de esportes ao ar livre, fui, bem cedinho, à praça para pedalar, pois esse é um esporte de que me agrado muito e isso é vida em sociedade.

4. Assinale a alternativa **correta** sobre parônimos e seus significados.

- a. (X) Infligir (aplicar uma pena); infringir (desobedecer)
- b. () Cede (lugar onde funciona um governo); sede (vontade de beber água)
- c. () Descrição (ser discreto); discrição (representar algo ou alguém por palavras)
- d. () Deferir (discordar); diferir (concordar)
- e. () Comprimento (saudação); cumprimento (extensão)

5. Suponha que você necessite escrever ao seu chefe sobre a convivência social em seu ambiente de trabalho e, para isso, vale-se de um memorando.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** uma possível frase de desfecho do texto e um fecho da referida correspondência.

- a. () Assim, contamos com vosso apoio. Respeitosamente.
- b. () Sem mais para o momento, contamos com seu apoio. Atenciosamente.
- c. () Seu apoio é importante para nosso pedido. Atenciosamente.
- d. (X) Diante do contexto apresentado, contamos com seu apoio. Respeitosamente.
- e. () Vosso apoio é importante para nosso pedido. Respeitosamente.

Aspectos históricos, geográficos e culturais

5 questões

6. O relatório "Perspectivas da População Mundial: A Revisão de 2015", publicado pela Organização das Nações Unidas (ONU), traz dados extremamente preocupantes sobre o crescimento da população.

Assinale a alternativa **correta** sobre o assunto.

- a. (X) A população mundial deve ter grande crescimento nas próximas décadas, prevendo-se que em 2100 seja superior a 11 bilhões de pessoas.
- b. () Embora o número de crianças tenha crescido nas últimas décadas, diminui sensivelmente o número de pessoas idosas.
- c. () Na maior parte dos países a população de idosos é quase o dobro da população em idade produtiva, inviabilizando os sistemas de saúde e previdência públicos.
- d. () É uma tendência, que se registra desde a década de 60 do século XX, o declínio da população mundial, provavelmente em razão das baixas taxas de fertilidade.
- e. () Até o final do século XXI, dois terços da população mundial vai ser formada por "Latinos" e vai habitar o território que vai da Baixa Califórnia ao Golfo do México.

7. Identifique abaixo as afirmativas que correspondem à Antártida (Antártica).

- 1. Continente onde se registraram temperaturas muito baixas.
- 2. É o continente mais inóspito do planeta.
- 3. Possui muitas regiões que ainda não foram exploradas.
- 4. Quase todo o seu território é coberto pelo gelo.
- 5. Possui uma grande diversidade biológica.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

8. Analise o texto abaixo:

Lentamente, a bandeira vermelha, negra, branca e verde começou a subir. As máquinas fotográficas captaram o momento: eram 13h16 desta quarta-feira (18h16 em Lisboa) e, pela primeira vez, o símbolo estava a ser hasteado na sede das Nações Unidas, em Nova Iorque, onde flutua agora, tal como as dos 193 membros e a do Vaticano, também ele "Estado observador não membro".

Fonte: Público, Portugal. Versão digital. 30/9/2015. Disponível em: <http://www.publico.pt/mundo/noticia/>

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. () da ISIS
- b. () do Qatar
- c. (X) da Palestina
- d. () da China
- e. () da Síria

9. Na VI Cúpula, realizada em Fortaleza no mês de julho de 2014), foram assinados os acordos constitutivos do Novo Banco de Desenvolvimento (NBD) e do Arranjo Contingente de Reservas (ACR) destinado a prover apoio mútuo aos membros em cenários de flutuações no balanço de pagamentos.

Assinale a alternativa que identifica o mecanismo inter-regional a que se referem as informações acima e os países que dele fazem parte.

- a. () IBAS: Índia, Brasil, Argentina e África do Sul.
- b. (X) BRICS: Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul.
- c. () CPLP: Brasil, Portugal, Angola, Moçambique e Cabo Verde.
- d. () MERCOSUL: Brasil, Argentina, Paraguai, Uruguai e outros países da América do Sul.
- e. () UNASUL: Argentina, Bolívia, Brasil, Chile, Equador, Guiana, Peru, Suriname, Uruguai e Venezuela.

10. Um conjunto de atividades que objetivam a orientação e prevenção ao câncer de próstata e saúde do homem, realizadas em Balneário Camboriú, fazem parte do mês mundial de conscientização sobre a importância da prevenção e do diagnóstico do câncer de próstata.

Esse mês é conhecido como:

- a. () Janeiro verão.
- b. () Fevereiro carnaval saúde.
- c. () Outubro Rosa.
- d. (X) Novembro Azul.
- e. () Dezembro verão saudável.

Noções de Informática

5 questões

11. O MS Word 2007 em português permite localizar uma série de caracteres ou elementos especiais de um documento. Dentre esses, pode-se citar:

- 1. Espaço em branco
- 2. Caractere de seção
- 3. Caractere de tabulação
- 4. Caractere de paginação

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a. () São corretos apenas os itens 2 e 4.
- b. (X) São corretos apenas os itens 1, 2 e 3.
- c. () São corretos apenas os itens 1, 2 e 4.
- d. () São corretos apenas os itens 2, 3 e 4.
- e. () São corretos os itens 1, 2, 3 e 4.

12. A função ARRUMAR do MS Excel 2007 em português tem a função de:

- a. () Ajustar a quantidade de casas decimais de um número ao padrão da planilha.
- b. () Ajustar o sinal de um número, colocando-o entre parênteses no caso de ser negativo.
- c. () Transformar em número inteiro um número real.
- d. () Realizar divisões sem saldo, arrumando o número dividendo para eliminar restos após a divisão.
- e. (X) Remover os espaços de uma sequência de caracteres de texto, com exceção dos espaços simples entre palavras.

13. Qual o número máximo de colunas de texto que o MS Word 2010 em português pode trabalhar em uma página com orientação Retrato?

- a. () 2
- b. () 3
- c. () 5
- d. (X) 11
- e. () 19

14. Pode-se inserir um comentário sobre uma dada seleção em um documento do MS Word 2010 em português a partir da guia:

- a. () Exibição
- b. () Inserir
- c. (X) Revisão
- d. () Referências
- e. () Página Inicial

15. Ao copiar um intervalo de células contíguas de um única coluna no MS Excel 2010 em português, deseja-se colar seu conteúdo em um intervalo de células de uma única linha.

Para tanto, deve-se selecionar a opção de Colar:

- a. (X) Transpor
- b. () Sem bordas
- c. () Manter largura da coluna original
- d. () Valores e formatação original
- e. () Valores

Coluna
em Branco.
(rascunho)

Conhecimentos Específicos

(20 questões)

16. Qual dos seguintes enunciados expressa **corretamente** uma característica da linguagem usada na redação de notícias?

- a. () Precisa fazer uso de elementos de ruído, os quais ampliam a possibilidade de haver interpretações múltiplas.
- b. (X) Sua eficácia depende das coordenadas espaço-temporais concretas que definem a atualidade.
- c. () Sua força estilística reside na entonação do texto, que pode variar do objetivo ao solitário e dramático.
- d. () Sua limitação de código confere maior amplitude aos conteúdos enunciados, acessando o essencial dos fatos.
- e. () Sua retórica é por definição conotativa, no que se difere da linguagem publicitária, cuja retórica é mais referencial.

17. Que tipo de texto prevalece na estrutura clássica da notícia?

- a. () indutivo
- b. () narrativo
- c. (X) expositivo
- d. () dissertativo
- e. () argumentativo

18. No âmbito da apuração de notícias, como se designa a fonte que, ocupando função ou cargo público, se pronuncia por órgãos mantidos pelo Estado?

- a. (X) Oficial
- b. () Autorizada
- c. () Institucional
- d. () Especializada
- e. () Testemunhal

19. Assinale a alternativa que define **corretamente** reportagem.

- a. () Relato de fatos elaborado em estilo sóbrio, simples e objetivo, trazendo elementos básicos como lead e corpo de texto.
- b. () Narração direta e imediata de uma notícia com alguns elementos valorativos, que devem ser sempre secundários.
- c. () Exposição de ideias ou valores a propósito de fatos que foram notícia em períodos relativamente recentes.
- d. (X) Relato de fatos atuais que não são estritamente notícia, procurando contar o essencial desses fatos e suas circunstâncias explicativas.
- e. () Relato direto e simples, especialmente objetivo, mas contendo simultaneamente a personalidade do jornalista.

20. Enquanto estrutura discursiva, o conceito de notícia sugere que se trata de:

- a. () Argumentação ética fundamentada pela defesa ou crítica de acontecimentos de interesse social.
- b. () Relato de um acontecimento e seu contexto na ordem cronológica de sua ocorrência e repercussão.
- c. () Composição coesa e coerente de uma narrativa que garanta veracidade a acontecimentos de interesse dos públicos.
- d. () Relato objetivo dos fatos relacionados a um acontecimento, seguindo a ordem temporal narrativa de ocorrência desses fatos.
- e. (X) Apresentação de um fato ou uma série de fatos, começando pelo mais importante ou interessante.

21. Qual destes expedientes textuais é típico do texto noticioso?

- a. () Uso de adjetivos e advérbios para potencializar a informação.
- b. (X) Uso de frases e palavras curtas para obter síntese.
- c. () Opção por um repertório verbal extenso e ilimitado.
- d. () Uso de frases subordinadas para alcançar maior complexidade.
- e. () Escolha de palavras que evitem a neutralidade.

22. Quanto à origem de uma informação, chama-se de “fonte oficiosa” àquele informante que:

- a. (X) Não autorizado, substitui o porta-voz ou a própria fonte, com ou sem o seu conhecimento.
- b. () Notável pelo seu talento ou fama, é chamado para falar de si ou do seu ofício.
- c. () Relata de modo testemunhal aquilo que viu e ouviu, servindo de atestado de verdade.
- d. () Oferece notícias prontas, ostensiva e antecipadamente, com critério de noticiabilidade.
- e. () Tem autoridade para dar as informações que reflitam o pensamento da instituição que representa.

23. Assinale a alternativa **correta** em relação às características da linguagem verbal no telejornalismo.

- a. () Manchetes e títulos costumam apresentar a ordem indireta: complemento + sujeito + verbo.
- b. () Utiliza um registro culto compreensível por pessoas de várias faixas socioeconômicas.
- c. () Prefere palavras sonoras, como “optar” em vez de “escolher” e “exequível” em vez de “possível”.
- d. (X) Exerce as funções de orientação e síntese daquilo que é apresentado pela imagem.
- e. () Mimetiza a linguagem falada, sem roupagem coloquial e pouco recurso de expedientes narrativos.

24. Qual destes atributos é marcante na linguagem jornalística no ambiente das mídias digitais?

- a. () Frases subordinadas usadas para dar mais ritmo de leitura.
- b. () Sequências frasais com intercalações constantes tela a tela.
- c. (X) Parágrafos curtos que não ultrapassam a extensão de uma tela.
- d. () Predomínio da norma culta nos textos em linguagem verbal.
- e. () Informações dispostas em ordem crescente de importância.

25. No jornalismo online, qual a estrutura de texto considerada preferencial?

- a. () Texto narrativo sem lide
- b. () Texto linear com poucos blocos
- c. () Estrutura não-linear e sem blocos
- d. () Blocos compactos sem titulação
- e. (X) Modelo da pirâmide invertida

26. Qual destas atitudes é condenável no profissional de jornalismo, segundo o código de ética da profissão?

- a. (X) Promover alterações em imagens para conferir mais veracidade aos fatos.
- b. () Promover a retificação das informações que se revelem falsas ou inexatas.
- c. () Informar claramente quando uma matéria tiver caráter publicitário.
- d. () Defender o direito de resposta às pessoas envolvidas em matérias de sua autoria.
- e. () Informar ao público se houver uso de recursos de manipulação de imagem ou som.

27. Que nome se dá ao gênero jornalístico que busca organizar os fatos dando-lhes sentido, conforme critérios e métodos de um saber ou ciência?

- a. () Narrativo
- b. () Opinativo
- c. () Informativo
- d. () Investigativo
- e. (X) Interpretativo

28. Analise as afirmativas abaixo, no que diz respeito ao perfil e às atividades do assessor de comunicação.

1. A credibilidade do assessor de imprensa depende de seu bom relacionamento com os jornalistas dos veículos de comunicação, pautando-se pela transparência e por uma postura de colaboração.
2. O assessor de comunicação pode coordenar ações de relações públicas, imprensa, publicidade e propaganda.
3. Embora a tendência seja a comunicação integrada, perdura o modelo em que os profissionais de relações públicas e publicidade e propaganda têm áreas específicas sob seu comando.
4. As ações do jornalista-assessor têm menos chance de sucesso quando o assessorado está bem orientado sobre como os veículos de comunicação funcionam.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

29. As relações com a imprensa tornaram-se preocupação prioritária na estratégia das instituições.

Nessa perspectiva, qual a principal função do assessor de imprensa no âmbito das instituições públicas?

- a. Proteger as informações negativas sobre a organização diante dos públicos a ela ligados.
- b. Mediar o relacionamento com a mídia em todos os vieses, atendendo a necessidade de transparência das organizações.
- c. Fornecer informações seletivas para o interesse da instituição, filtrando o acesso dos veículos de comunicação.
- d. Aplicar as técnicas e o conhecimento sobre a mídia para difundir somente informações que beneficiam e protegem a instituição.
- e. Intermediar as relações entre o assessorado e a imprensa de modo a construir uma imagem idealizada das organizações.

30. Analise as afirmativas abaixo, no que diz respeito às funções do assessor de imprensa.

1. Criar um plano de comunicação e estabelecer a importância desse instrumento no relacionamento com a imprensa e demais públicos.
2. Preparar as fontes de imprensa das organizações para que atendam às demandas da equipe de comunicação de forma eficiente e ágil.
3. Detectar o que numa organização é de interesse público e o que pode ser aproveitado como material jornalístico.
4. Avaliar frequentemente a atuação da equipe de comunicação, visando o alcance de resultados negativos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

31. De acordo com as diretrizes difundidas pela Federação Nacional dos Jornalistas, os planos de comunicação nas organizações devem privilegiar um conjunto de atividades que:

- a. Produza notícias, boletins e reportagens e faça a pressão pelos canais comerciais para que o material produzido seja integralmente publicado pela imprensa.
- b. Construa espaços de participação social e diálogo que operem na contenção do confronto de ideias e da negociações entre sujeitos sociais distintos.
- c. Forneça mecanismos que facilitem a deliberação dos cidadãos e ao mesmo tempo fragilizem as formas de participação da sociedade.
- d. Organize relações de troca e benefício com outras instituições de modo a atenuar impactos negativos e danos de reputação.
- e. Estabeleça uma interlocução com ética e responsabilidade social, comprometida com os valores da sociedade junto aos seus mais diversos públicos.

32. A prática da comunicação nas organizações esteve orientada, durante muito tempo, por um paradigma informacional.

Nas últimas décadas, esse paradigma tem sido questionado e substituído por outro, que considera que a comunicação nas organizações:

- a. Se dá na interação, compartilhando sentidos, em uma perspectiva relacional.
 - b. É permeada por princípios de controle, previsibilidade e coerção.
 - c. Exclui a inter-relação e a construção conjunta de significados e valores.
 - d. Pressupõe os interlocutores como receptores passivos na transmissão de sentidos.
 - e. Utiliza procedimentos de controle da atuação junto a fornecedores e clientes.
-

33. Entre os sete princípios norteadores da responsabilidade social corporativa, qual o significado específico de “accountability”?

- a. Respeito pelo Estado de Direito, cumprindo integralmente as leis do local onde a empresa ou organização está operando.
- b. Reconhecimento da importância e universalidade dos direitos humanos, cuidando para que as atividades da organização não os agriem direta ou indiretamente.
- c. Ato de prestar contas e responsabilizar-se pelas consequências de suas ações e decisões, respondendo pelos seus impactos na sociedade, na economia e no meio ambiente.
- d. Respeito pelas normas internacionais de comportamento, com adoção de tratados e acordos internacionais, mesmo que não haja obrigação legal.
- e. Adoção de processos de reformulação interna para adequação às normas impostas pelas entidades certificadoras.

34. O que diz o Código de Ética dos Jornalistas Brasileiros sobre o direito à informação?

- a. A produção e divulgação da informação devem se pautar menos pela veracidade dos fatos e mais pelo interesse das instituições.
 - b. A liberdade de imprensa, direito e pressuposto do exercício do jornalismo, não se sobrepõe às necessidades institucionais.
 - c. A prestação de informações é uma obrigação social exclusiva das organizações públicas, que não diz respeito às entidades privadas.
 - d. A divulgação da informação precisa e correta é dever dos meios de comunicação, independentemente de sua natureza jurídica.
 - e. A obstrução direta ou indireta à livre divulgação da informação é protegida pelo código de ética quando está implicada uma ameaça institucional.
-

35. Em situações de crise, qual dos seguintes procedimentos é recomendado à assessoria de imprensa?

- a. Evitar atender os repórteres após as entrevistas formais, para haver isonomia de tratamento.
- b. Fazer um levantamento da situação, preparando-se com dados, números e informações atualizadas.
- c. Recorrer às palavras enfáticas ou negativas quando necessárias para ampliar o efeito da ocorrência.
- d. Preparar para os repórteres um texto explicativo longo e completo, com ao menos dez páginas, sobre o fato ocorrido.
- e. Esquivar-se dos jornalistas enquanto não houver tempo para entender e esclarecer internamente o problema ocorrido.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Socioeconômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>