



## DAE – DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DE SÃO CAETANO DO SUL

### CONCURSO PÚBLICO EDITAL – 2015

#### Cód. 20 – Analista de Desenvolvimento Organizacional e Carreira

Considere o texto abaixo para responder às seis próximas questões.

#### O mundo com sede

O Brasil tem água potável suficiente para abastecer cinco vezes a população da Terra. Mas a distribuição pelo território nacional não é equilibrada.

Os números sobre os recursos hídricos brasileiros são um exagero. Os rios que cortam o Brasil carregam 12% do total de água doce superficial do planeta - o dobro de todos os rios da Austrália e Oceania, 42% a mais que os da Europa e 25% a mais que os do continente africano.

Mesmo contando com as épocas de seca, em que os rios reduzem muito sua vazão, temos água para satisfazer as necessidades do país por 57 vezes. Com todo esse volume, seria possível abastecer a população de mais cinco planetas Terra - 32 bilhões de pessoas -, com 250 litros de água para cada um por dia.

Mas, como ocorre em outras partes do mundo, aqui também os recursos hídricos são mal distribuídos: 74% de toda água brasileira está concentrada na Amazônia, onde vivem apenas 5% da população. Uma característica que as bacias têm em comum: todas sofrem com algum tipo de degradação por causa da ação do homem.

Afim de gerenciar os recursos hídricos brasileiros, a Agência Nacional das Águas (ANA) divide o país em 12 regiões hidrográficas, que correspondem a 12 bacias. É com base nessa divisão que o governo federal calcula e gerencia a relação entre a oferta e a demanda de água no país. A gestão da rede hídrica nacional é fundamental para evitar a destruição dos recursos naturais e a repetição dos episódios de racionamento e blecaute que afetaram algumas regiões do país mais de uma vez.

A cada segundo, o Brasil retira de seus rios somente 3,4% da vazão total. Mas apenas pouco mais da metade disso é efetivamente aproveitada e não retorna às bacias. A região hidrográfica que mais consome água é a do Paraná, responsável por 23% do total. Na região Atlântico Nordeste Oriental, onde a maioria dos cursos de água é intermitente, as retiradas superam a disponibilidade hídrica.

Em algumas localidades, a água disponível por habitante não supera os 500 metros cúbicos por ano. Isso significa que cada cidadão da região sobrevive com um volume de água equivalente a um terço do volume que caracteriza o estresse hídrico, segundo a ONU: 1,7 mil metros cúbicos por ano. Como ocorre no restante do mundo, a maior parcela da água consumida no país vai para a agricultura.

[http://planetasustentavel.abril.com.br/noticia/desenvolvimento/conteudo\\_261013.shtml?func=2](http://planetasustentavel.abril.com.br/noticia/desenvolvimento/conteudo_261013.shtml?func=2). Acesso em 20/11/2015.

1. Levando-se em consideração o texto “O mundo com sede”, julgue (V) para verdadeiro ou (F) para falso e assinale a alternativa correta.

- ( ) O Brasil tem água potável suficiente para abastecer cinco vezes a população da Terra.
- ( ) 74% de toda água brasileira está concentrada na Amazônia, onde vivem 95% da população.
- ( ) Em nenhuma região do Brasil há falta de água, em virtude da abundância do recurso natural.
- ( ) Os rios que cortam o Brasil carregam 12% do total de água doce superficial do planeta - o dobro de todos os rios da Austrália e Oceania, 42% a mais que os da Europa e 25% a mais que os do continente africano.

- A) F, V, V, V.
- B) V, F, F, V.
- C) F, V, F, F.
- D) V, V, F, V.

2. Considere o trecho abaixo.

“É com base nessa divisão que o governo federal calcula e gerencia a relação entre a oferta e a demanda de água no país. A gestão da rede hídrica nacional é fundamental para evitar a destruição dos recursos naturais e a repetição dos episódios de racionamento e blecaute que afetaram algumas regiões do país mais de uma vez”.

Os termos grifados poderiam ser substituídos, sem alteração substancial do sentido, respectivamente, por:

- A) alicerce, importante e beneficiaram.
- B) fundação, básico e negligenciaram.
- C) hipótese, redundante e distorceram.
- D) fundamento, essencial e infligiram.

3. Considere o termo grifado no trecho abaixo.

“Mas, como ocorre em outras partes do mundo, aqui também os recursos hídricos são mal distribuídos”.

O uso das vírgulas se justifica por tratar-se:

- A) da introdução de um adjunto adverbial deslocado.
- B) da introdução de uma enumeração.
- C) da introdução de uma comparação.
- D) da separação de um sujeito do seu predicado.

4. Considere as palavras grifadas no trecho abaixo.

“A cada segundo, o Brasil retira de seus rios somente 3,4% da vazão total. Mas apenas pouco mais da metade disso é efetivamente aproveitada e não retorna às bacias”.

Se os verbos grifados fossem conjugados no pretérito imperfeito do indicativo, a construção ficaria:

- A) “A cada segundo, o Brasil retirava de seus rios somente 3,4% da vazão total. Mas apenas pouco mais da metade disso era efetivamente aproveitada e não retornava às bacias”.
- B) “A cada segundo, o Brasil retirara de seus rios somente 3,4% da vazão total. Mas apenas pouco mais da metade disso era efetivamente aproveitada e não retorna às bacias”.
- C) “A cada segundo, o Brasil retirou de seus rios somente 3,4% da vazão total. Mas apenas pouco mais da metade disso foi efetivamente aproveitada e não retornou às bacias”.
- D) “A cada segundo, o Brasil retiraria de seus rios somente 3,4% da vazão total. Mas apenas pouco mais da metade disso seria efetivamente aproveitada e não retornaria às bacias”.

5. Na frase abaixo, considere as palavras grifadas.

“O Brasil retira de seus rios somente 3,4% da vazão total”.

O trecho grifado exerce a função sintática de:

- A) objeto indireto.
- B) adjunto adnominal.
- C) complemento nominal.
- D) sujeito.

6. Considere as palavras grifadas no trecho abaixo.

“É com base nessa divisão que o governo federal calcula e gerencia a relação entre a oferta e a demanda de água no país”.

Os termos grifados, considerando o contexto em que se encontram empregados, trata-se, respectivamente, de:

- A) substantivo, substantivo e substantivo.
- B) substantivo, adjetivo e substantivo.
- C) adjetivo, substantivo e adjetivo.
- D) advérbio, substantivo e adjetivo.

7. O acento indicativo de crase está incorretamente empregado em:

- A) Não é à toa que o volume de água não para de subir.
- B) Logo à frente do monumento, há um hidrante.
- C) A entrada fica daqui à dez quilômetros.
- D) O presidente da companhia foi à França.

8. A concordância está incorretamente empregada em:
- A) É necessária a atuação mais incisiva junto à população.
  - B) Fazem dois meses que trabalho aos sábados.
  - C) É proibido entrar neste local sem a devida autorização.
  - D) Havia duas senhoras e um rapaz procurando por você.
9. Considerando-se a norma-padrão da língua, assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente.
- A) pesquisizar, obseção, lizonjear.
  - B) pesquisar, obcessão, lizongear.
  - C) pesquisizar, obceção, lizongiar.
  - D) pesquisar, obsessão, lisonjear.

10. Analise o texto abaixo.

\_\_\_\_\_ que a água deve ser consumida com consciência. \_\_\_\_\_ como um recurso inacabável é correr riscos. Não \_\_\_\_\_ desperdiçá-la.

Levando em consideração o uso e a colocação pronominal, de acordo com norma padrão da Língua Portuguesa, os termos que melhor preenchem, respectivamente, as lacunas acima são:

- A) Se sabe – Trata-lhe – se deve
  - B) Sabe-se – A tratar – deve-se
  - C) Sabe-se – Trata-la – se deve
  - D) Se sabe – Tratar-lhe – lhe deve
11. O serviço público de limpeza urbana e de manejo de resíduos sólidos urbanos é composto pelas seguintes atividades:
- I- coleta, transbordo e transporte dos resíduos.
  - II- armazenamento dos resíduos em locais adequados.
  - III- triagem para tratamento de reuso ou reciclagem.
  - IV- varrição, capina e poda de árvores em vias e logradouros públicos.
  - V- seleção e classificação por tipo de resíduos.

Das afirmações acima somente:

- A) I, III e IV, estão corretas.
  - B) I, II e III, estão corretas.
  - C) II, IV e V, estão corretas.
  - D) III, IV e V, estão corretas.
12. Os serviços públicos de saneamento básico podem ser interrompidos nas seguintes hipóteses:
- I- Utilização indevida ou não consciente do recurso hídrico fornecido.
  - II- Inadimplemento do usuário do serviço de abastecimento de água, do pagamento das tarifas, após ter sido formalmente notificado.
  - III- Vazamentos internos decorrentes de rupturas em tubulações ou acessórios hidráulicos que afetem o aumento de consumo.
  - IV- Necessidade de efetuar reparos, modificações ou melhorias de qualquer natureza nos sistemas.
  - V- Manipulação indevida de qualquer tubulação, medidor ou outra instalação, por parte do usuário.

Das afirmações acima:

- A) somente I, II e IV estão corretas.
- B) somente II, IV e V estão corretas.
- C) somente I, III, IV e V estão corretas.
- D) todas estão corretas.

13. Segundo a Lei nº 11.445/2007 (Marco Regulatório do Setor de Saneamento), os serviços públicos de saneamento básico serão prestados com base nos seguintes princípios fundamentais:

- I- o abastecimento de água, o esgotamento sanitário, a limpeza urbana e o manejo dos resíduos sólidos devem ser realizados de forma adequada à saúde pública e à proteção do meio ambiente.
- II- os serviços de esgotamento sanitário e de limpeza urbana devem adotar medidas de fomento ao consumo de água.
- III- os serviços públicos de saneamento básico devem adotar métodos, técnicas e processos que considerem as peculiaridades locais e regionais.

Assinale:

- A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.

14. Com relação à Lei nº 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico, analise as afirmativas a seguir.

- I- Os serviços públicos de saneamento básico doméstico são cobrados de acordo com a faixa do valor atualizado do IPTU.
- II- Ouvido previamente o regulador e desde que inserido nas normas de regulação, grandes usuários poderão negociar suas tarifas com o prestador dos serviços, mediante contrato específico.
- III- Em situação crítica de escassez ou contaminação de recursos hídricos que obrigue à adoção de racionamento, declarada pela autoridade gestora de recursos hídricos, o ente regulador poderá adotar mecanismos tarifários de contingência, com o objetivo de cobrir custos adicionais decorrentes, garantindo o equilíbrio financeiro da prestação do serviço e a gestão da demanda.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, somente.
- B) I e III, somente.
- C) II, somente.
- D) II e III, somente.

15. Nos termos da Lei nº 11.445/2007 (Lei de Diretrizes Nacionais para o Saneamento Básico), assinale a afirmativa que indica o serviço público que não pode ser considerado como saneamento básico.

- A) Esgotamento sanitário.
- B) Manejo de águas pluviais urbanas.
- C) Administração de recursos hídricos.
- D) Limpeza urbana.

16. Constantemente veiculam notícias sobre desmatamento e queimadas que ocorrem na região amazônica. O conceito "Amazônia Legal" foi criado no Brasil em 1966 e se refere à região localizada na grande bacia do rio Amazonas, a maior bacia hidrográfica do planeta com 25 mil quilômetros de rios navegáveis. A área abrange, além do Brasil, outros cinco países que são:

- A) Bolívia, Colômbia, Equador, Venezuela e Argentina.
- B) Peru, Bolívia, Equador, Uruguai e Colômbia.
- C) Colômbia, Bolívia, Peru, Equador e Chile.
- D) Peru, Bolívia, Equador, Colômbia e Venezuela.

17. O quadro abaixo se refere aos componentes que se destacaram no IDHM de São Caetano do Sul, entre 1991 e 2010, divulgados em 2013. Analisando os dados é INCORRETO afirmar que:

- A) a dimensão cujo índice mais contribuiu para o IDHM do município nessas décadas foi a educação.
- B) o índice de 2010 situou o município na faixa de Desenvolvimento Humano muito alto (IDHM entre 800 e 1).
- C) o maior acréscimo da taxa do índice de longevidade ocorreu entre 1991 e 2000.
- D) a taxa do índice de renda sofreu um acréscimo progressivo durante os períodos apresentados.

	Renda	Longevidade	Educação	IDHM
1991	0,792	0,785	0,544	0,697
2000	0,855	0,870	0,740	0,820
2010	0,891	0,887	0,811	0,862

Fonte: PNUD, Ipea e FJP

18. Identifique as afirmações sobre São Caetano do Sul como (V) verdadeiras ou (F) falsas.
- ( ) De acordo com informações do IBGE, atualmente a cultura agrícola em destaque na zona rural do município é o da cana-de-açúcar.
  - ( ) A região em que hoje se situa o município de São Caetano do Sul é ocupada desde o século XVI, quando era conhecida como Tijucuçu.
  - ( ) O primeiro grupo de famílias assentado no Núcleo tinha origem francesa vindo do porto de Gênova e chegando ao Brasil no navio italiano Europa.

A sequência correta é:

- A) V, F, V.
- B) F, V, F.
- C) V, V, F.
- D) V, V, V.

19. O município de São Caetano do Sul faz divisa com os municípios de:

- A) Mauá, Santo André e Diadema.
- B) Santo André, Diadema e São Bernardo do Campo.
- C) Santo André, São Bernardo do Campo e São Paulo.
- D) Rio Grande da Serra, Mauá e Carapicuíba.

20. A Política Nacional de Resíduos Sólidos recomenda aos municípios, dentre outras, a adoção das seguintes medidas:

- I- a inclusão de catadores organizados em associações e cooperativas para a operação de coleta seletiva e também para triagem e destinação.
- II- a inclusão na coleta seletiva dos resíduos úmidos que constitui fator decisivo para o cumprimento das diretrizes da Política Nacional de Resíduos Sólidos na redução das porcentagens destinadas ao aterro sanitário.
- III- a recuperação e reciclagem dos materiais secos e úmidos, cada qual com o processamento que lhe é peculiar, para promover a redução da demanda energética e de recursos naturais e econômicos do planeta como um todo.

São afirmações corretas:

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- A) II e III, apenas.

21. A partir da década de 1970, surgiu o conceito de Recursos Humanos (RH). Porém, ainda sofrendo da velha miopia de visualizar as pessoas como recursos produtivos ou meros agentes passivos cujas atividades devem ser planejadas e controladas a partir das necessidades da organização. Nesse novo conceito, ressaltam três aspectos fundamentais, assinale abaixo aquele que não condiz com esse novo conceito.

- A) As pessoas são diferentes entre si.
- B) As pessoas são elementos vivos.
- C) As pessoas são parceiras da organização.
- D) As pessoas são produto da organização.

22. O conceito de sistemas nos permite uma maneira mais abrangente e contingente de abordar a complexidade das organizações e a administração de seus recursos. Esse conceito visualiza não só os fatores ambientais internos e externos como um todo integrado, mas também as funções dos subsistemas que o compõem. O enfoque sistêmico em RH pode ser desdobrado em três níveis de análise. Assinale a alternativa que não contém um desses níveis.

- A) Nível do comportamento social.
- B) Nível do comportamento intelectual.
- C) Nível do comportamento organizacional.
- D) Nível do comportamento individual.

Leia o texto a seguir e responda às próximas 2 questões.

O comportamento das pessoas dentro da organização é complexo e depende de fatores Internos (decorrentes de suas características de personalidade, como capacidade de aprendizagem, motivação, percepção do ambiente interno e externo, atitudes, emoções, valores etc.) e fatores externos (decorrentes do ambiente que o envolve e das características organizacionais, como sistemas de recompensas e punições, fatores sociais, políticas, coesão grupai existente etc).

23. As pessoas são diferentes no que tange à motivação: as necessidades variam de Indivíduo para indivíduo, produzindo diferentes padrões de comportamento. Nesse sentido há três premissas que explicam o comportamento humano. Assinale a alternativa que não contém uma dessas premissas.
- A) O comportamento é causado por estímulos internos ou externos.
  - B) O comportamento é motivado.
  - C) O comportamento é conduzido por pessoas externas.
  - D) O comportamento é orientado para objetivos.
24. A teoria de motivação de Victor H, Vroom se restringe exclusivamente à motivação para produzir, rejeita noções preconcebidas e reconhece as diferenças individuais. Segundo Vroom, existem três fatores que determinam em cada indivíduo a motivação para produzir. Assinale a alternativa que não contém um desses fatores.
- A) O cálculo da produtividade x qualidade do indivíduo.
  - B) Objetivos pessoais do indivíduo.
  - C) Relação percebida entre satisfação dos objetivos e alta produtividade.
  - D) Percepção de sua capacidade de influenciar sua produtividade.

Leia o texto abaixo e responda às próximas 4 questões.

As organizações recrutam e selecionam pessoas para, com elas e por meio delas, alcançar objetivos organizacionais (produção, rentabilidade, redução de custos, ampliação do mercado, satisfação das necessidades da clientela etc.). Todavia, as pessoas, uma vez recrutadas e selecionadas, têm objetivos individuais que lutam para atingir e, muitas vezes, servem-se da organização como meio para consegui-los.

25. O relacionamento entre pessoas e organização nem sempre é cooperativo e satisfatório. Muitas vezes, torna-se um relacionamento tenso e conflitivo em que o alcance do objetivo de um lado impede ou cerceia o alcance do objetivo do outro. Sobre esse assunto leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.
- I- Os objetivos organizacionais e os objetivos individuais nem sempre são convergentes.
  - II- Para que a organização possa alcançar eficientemente seus objetivos, ela tende a criar nos indivíduos um profundo e íntimo sentimento de frustração, malogro, conflito e uma curta perspectiva temporal de permanência na organização, como se as pessoas fossem descartáveis.
- A) Nenhuma das afirmações está correta.
  - B) Todas as afirmações estão corretas.
  - C) Somente a afirmação I está correta.
  - D) Somente a afirmação II está correta.
26. A interação psicológica entre empregado e organização é basicamente um processo de reciprocidade: a organização realiza certas coisas para e pelo participante, remunera-o, dá-lhe segurança e status; reciprocamente, o participante responde trabalhando e desempenhando suas tarefas. A organização espera que o empregado obedeça à sua autoridade, e por seu turno, o empregado espera que a organização se comporte corretamente com ele e opere com justiça. A organização reforça sua expectativa por meio do uso da autoridade e do poder de que dispõe, enquanto o empregado reforça sua expectativa por meio de certas tentativas de influir na organização ou de limitar sua participação. Essa “norma de reciprocidade” é um “contrato psicológico” que tem dois aspectos fundamentais citados na alternativa:
- A) Contrato formal e escrito e frustração.
  - B) Contrato organizacional e contrato do indivíduo.
  - C) Contrato formal e escrito e contrato psicológico.
  - D) Contrato organizacional e contrato psicológico.
27. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.
- A interação entre pessoas e organizações pode ser explicada pela troca \_\_\_\_\_.
- A) de favores e salários
  - B) de objetivos pessoais e organizacionais
  - C) de incentivos e contribuições
  - D) de eficiência e eficácia

28. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas abaixo.

O equilíbrio organizacional reflete o êxito da organização em \_\_\_\_\_ seus integrantes com incentivos adequados e \_\_\_\_\_ a continuar fazendo contribuições à organização, garantindo, com isso, sua sobrevivência e eficácia.

- A) remunerar – motivá-los
- B) premiar – obrigá-los
- C) remunerar – obrigá-los
- D) premiar – motivá-los

Leia o texto abaixo e responda às próximas 4 questões.

Os objetivos da área de Recursos Humanos devem estar fora dela. Ela deve servir aos objetivos do negócio da organização. A área de Recursos Humanos consiste no planejamento, organização, desenvolvimento, coordenação e controle de técnicas capazes de promover o desempenho eficiente do pessoal, ao mesmo tempo que a organização constitui o meio que permite às pessoas que com ela colaboram para alcançar os objetivos individuais e os relacionados direta ou indiretamente com o trabalho. A área de Recursos Humanos busca conquistar e manter pessoas na organização, trabalhando e dando o máximo de si, com uma atitude positiva e favorável.

29. Administrar a área de Recursos Humanos é diferente de administrar qualquer outra área organizacional, porque envolve algumas dificuldades. Algumas destas dificuldades estão relacionadas abaixo. Assinale a alternativa que não contém uma dessas dificuldades.

- A) A área de Recursos Humanos lida com meios.
- B) A área de Recursos Humanos trabalha somente em ambientes e em condições que determinou.
- C) A área de Recursos Humanos lida com recursos vivos.
- D) A área de Recursos Humanos preocupa-se com a eficiência e a eficácia.

30. O recrutamento de pessoal requer um cuidadoso planejamento. Este processo é constituído de três fases, elas estão relacionadas abaixo. Assinale a alternativa que não condiz com uma dessas fases.

- A) Saber o que a organização precisa em termos de pessoas.
- B) Saber o que o mercado de Recursos Humanos pode oferecer.
- C) Saber como desenhar o quadro organizacional.
- D) Saber quais as técnicas de recrutamento a aplicar.

31. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.

\_\_\_\_\_ é o processo de decisão a respeito dos recursos humanos necessários para atingir os objetivos organizacionais em determinado período de tempo.

- A) Retenção de pessoal
- B) Recrutamento de pessoal
- C) Desenvolvimento de pessoal
- D) Planejamento de pessoal

32. O recrutamento interno de pessoal é um processamento ou movimentação interna de recursos humanos. As principais vantagens do recrutamento interno são as relacionadas abaixo exceto a que está na alternativa:

- A) É mais econômico.
- B) Exige que os novos funcionários tenham potencial de desenvolvimento.
- C) É mais rápido.
- D) Apresenta maior índice de validade e de segurança.

Leia o texto abaixo e responda às próximas 2 questões.

A seleção é um processo de comparação entre duas variáveis: de um lado, os critérios da organização (como requisitos do cargo a ser preenchido ou as competências individuais necessárias à organização) e, de outro lado, o perfil das características dos candidatos que se apresentam.

33. A primeira variável citada no texto acima é fornecida pelo item relacionado abaixo.

- A) Descrição e análise do cargo.
- B) Fatores de informação do cargo.
- C) Comparação entre desempenho e adequação.
- D) Especificações da organização.

34. A segunda variável citada no texto é obtida pelo item relacionado abaixo.

- A) Decisões das técnicas de seleção.
- B) Meios de divulgação das vagas.
- C) Aplicação de técnicas de seleção.
- D) Disponibilidade das vagas.

Leia o texto abaixo e responda às próximas 3 questões.

Quando alguém diz que trabalha em determinada empresa, a primeira pergunta que fazemos é qual o cargo ou posição que desempenha. Assim, sabemos o que ela faz na organização e temos uma ideia de sua importância e do nível hierárquico que ocupa. Para a organização, o cargo ou posição constituem a base da aplicação das pessoas nas tarefas organizacionais. Para a pessoa, o cargo ou a posição constitui uma das maiores fontes de expectativas e de motivação na organização. Quando as pessoas ingressam na organização, e através de toda sua trajetória profissional, elas sempre são ocupantes de algum cargo ou posição.

35. Leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I- Tarefa é toda atividade individualizada e executada por um ocupante de cargo.
  - II- Função: é um conjunto de tarefas (cargos horistas) ou de atribuições (cargos mensalistas) exercido de maneira sistemática e reiterada por um ocupante de cargo.
- A) Nenhuma das afirmações está correta.
  - B) Somente a afirmação I está correta.
  - C) Somente a afirmação II está correta.
  - D) Todas as afirmações estão corretas.

36. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.

\_\_\_\_\_ é composto de todas as atividades desempenhadas por uma pessoa, que podem ser englobadas em um todo unificado e que ocupa uma posição formal no organograma da organização.

- A) Função
- B) Cargo
- C) Departamento
- D) Desenho de cargo

37. São cinco as dimensões essenciais ou dimensões profundas que criam condições para que o ocupante do cargo encontre satisfação intrínseca como resultado do cumprimento da tarefa que realiza. Essas condições permitem que o cargo seja impregnado dos chamados fatores motivacionais. As dimensões estão citadas abaixo. Assinale a alternativa que não contém uma dessas dimensões.

- A) A pessoa entenda o que o avaliador falar sobre o seu desempenho.
- B) A pessoa utilize várias de suas habilidades e competências pessoais na execução das tarefas.
- C) A pessoa tenha certa autonomia, independência e auto direção na execução das tarefas.
- D) A pessoa faça algo significativo e que tenha certo sentido ou razão de ser.

Leia o texto abaixo e responda às próximas 7 questões.

As práticas de avaliação do desempenho não são novas. Desde que uma pessoa deu emprego a outra, seu trabalho passou a ser avaliado em termos de relação entre custo e benefício. A avaliação do desempenho é uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa no cargo e o seu potencial de desenvolvimento futuro. Toda avaliação é um processo para estimular ou julgar o valor, a excelência, as qualidades de alguma pessoa.

38. Ao se implantar a avaliação de desempenho em uma empresa, necessita-se ter alguns cuidados, estes estão listados abaixo. Assinale a alternativa que não condiz com um desses cuidados.

- A) Assegurar um clima de trabalho de respeito e confiança entre as pessoas.
- B) Encorajar as pessoas a assumirem responsabilidades e a definirem metas de trabalho.
- C) Fazer com que a avaliação de desempenho seja um sistema julgamental e arbitrário.
- D) Gerar uma expectativa permanente de aprendizagem, inovação, desenvolvimento pessoal e profissional.

39. A avaliação do desempenho 360° envolve o contexto externo que cerca cada pessoa. Trata-se de uma avaliação que é feita de modo circular por todas as pessoas que mantêm alguma forma de interação com o avaliado. Assim, participam da avaliação o superior, colegas e pares, subordinados, clientes internos e externos, fornecedores e todas as pessoas que giram em torno do avaliado, com uma abrangência de 360°. Dentre as afirmações abaixo assinale aquela que é uma desvantagem em implantar a avaliação de desempenho 360°.

- A) A qualidade da informação é melhor.
- B) Complementa as iniciativas da qualidade total e enfatiza os clientes internos e externos.
- C) O sistema é administrativamente complexo para combinar todas as avaliações.
- D) A retroação proporcionada por colegas e outros pode aumentar o autodesenvolvimento do avaliado.



40. A avaliação do desempenho não é um fim em si mesma, mas um instrumento, um meio, uma ferramenta para melhorar os resultados dos recursos humanos da organização. Dentre as afirmações abaixo assinale aquela que não é um objetivo intermediário da avaliação de desempenho.
- A) Adequação do indivíduo ao cargo.
  - B) Treinamento.
  - C) Estimativa do potencial de desenvolvimento dos empregados.
  - D) Melhorar os resultados dos recursos humanos da organização.
41. Um programa de avaliação do desempenho, quando bem planejado, coordenado e desenvolvido, traz benefícios a curto, médio e longo prazos. Os principais beneficiários são: o indivíduo, o gerente, a organização e a comunidade. Assinale abaixo um benefício para o gerente como gestor de pessoas.
- A) Conhecer as regras do jogo, ou seja, os aspectos de comportamento e desempenho que a empresa valoriza em seus funcionários.
  - B) Propor providências no sentido de melhorar o padrão de desempenho de seus liderados.
  - C) Conhecer as expectativas de seu líder a respeito de seu desempenho e seus pontos fortes e fracos.
  - D) Fazer uma auto avaliação e autocritica quanto ao seu desempenho, autodesenvolvimento e autocontrole.
42. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.
- \_\_\_\_\_ avalia o desempenho das pessoas através de fatores de avaliação previamente definidos e graduados.
- A) Método da escolha forçada
  - B) Método dos incidentes críticos
  - C) Método das escalas gráficas
  - D) Método de pesquisa de campo
43. Leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.
- I- O método da escolha forçada é um método de avaliação do desempenho desenvolvido por uma equipe de técnicos americanos durante a Segunda Guerra Mundial.
  - II- O método da escolha forçada consiste em avaliar o desempenho das pessoas por meio de frases descritivas com alternativas de tipos de desempenho individual.
- A) Todas as afirmações estão corretas.
  - B) Nenhuma das afirmações está correta.
  - C) Somente a afirmação I está correta.
  - D) Somente a afirmação II está correta.
44. Leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.
- I- O rumo da avaliação de desempenho tem sido marcado pela gradativa substituição da organização funcional e departamentalizada pela organização por processos ou por equipes, alterando os sistemas de indicadores e medições dentro da empresa.
  - II- O rumo da avaliação de desempenho tem sido marcado pela participação de pessoas nos resultados das empresas, o que requer um sistema de medições e indicadores que permita negociações francas e objetivas entre elas e suas pessoas.
- A) Nenhuma das afirmações está correta.
  - B) Somente a afirmação I está correta.
  - C) Somente a afirmação II está correta.
  - D) Todas as afirmações estão corretas.
45. É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, conforme determina a constituição, exceto para os empregos de:
- A) Professores e Procuradores Judiciais
  - B) Professores e Médicos
  - C) Professores e Engenheiros
  - D) Advogados e Enfermeiros
46. O estágio probatório dos servidores públicos é de:
- A) 1 (um) ano
  - B) 3 (três) anos
  - C) 3 (três) meses
  - D) 2 (dois) anos.

47. Podemos definir carreira na administração pública como:
- A) aumento salarial através de conquistas coletivas.
  - B) passagem de um cargo ou emprego para outro cargo ou emprego de maior nível e salário.
  - C) estrutura de desenvolvimento e evolução funcional e profissional.
  - D) direito de incorporação das gratificações ao salário.
48. A carga horária semanal do servidor público não pode exceder a:
- A) 44 horas semanais.
  - B) 40 horas semanais.
  - C) 38 horas semanais.
  - D) 36 horas semanais.
49. É considerado trabalho noturno nas atividades urbanas, aquele que o trabalhador realiza durante a noite no período compreendido entre:
- A) as 18:00 horas de um dia e às 6:00 horas do dia posterior.
  - B) as 22:00 horas de um dia e às 6:00 horas do dia posterior.
  - C) as 20:00 horas de um dia e às 6:00 horas do dia posterior.
  - D) as 22:00 horas de um dia e às 5:00 horas do dia posterior.
50. O servidor público perde o direito a férias de 30 dias quando:
- A) tiver mais que 8 faltas dentro do período de um ano aquisitivo.
  - B) tiver mais que 12 faltas dentro do período de um ano aquisitivo.
  - C) tiver mais que 5 faltas dentro do período de um ano aquisitivo.
  - D) tiver mais que 10 faltas dentro do período de um ano aquisitivo.