



Analista Legislativo – Nível Superior

ADMINISTRAÇÃO

Tipo 1 – BRANCA



SUA PROVA

Além deste caderno de prova, contendo **sessenta** questões objetivas e duas questões discursivas, você receberá do fiscal de sala:

- uma folha destinada às respostas das questões objetivas;
- as folhas de textos definitivos das questões discursivas.



TEMPO

- **5 horas** é o tempo disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva e a transcrição dos textos definitivos;
- **1 hora e 30 minutos** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de provas;
- **1 hora** antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de provas.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões discursivas virão ao final da prova objetiva.
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas e as folhas de textos definitivos;
- Use somente caneta esferográfica, em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados;
- Marque na folha de respostas o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno recebido;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva e da prova discursiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas e textos definitivos em caso de erro;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva e nas folhas de textos definitivos da prova discursiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de provas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na folha de respostas;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Língua Portuguesa

Analise a charge a seguir e responda às questões 1 e 2.



“Se eleito, transformarei nossa cidade num sistema viário que todo automóvel terá orgulho de trafegar!”

(Angeli)

1

O período colocado abaixo da charge representa

- (A) uma promessa de campanha de um político demagogo, já que a realidade apresentada mostra-se como um problema de impossível solução.
- (B) parte de um discurso de um candidato a cargo público já eleito, pois as palavras denunciam uma promessa não cumprida.
- (C) repetição, por parte de motoristas insatisfeitos, de promessas de campanhas políticas anteriores.
- (D) destaque de uma promessa de campanha política magnificamente bem colocada, já que o problema referido está visível.
- (E) uma crítica aos marqueteiros políticos, que obrigam os candidatos a fazerem promessas de difícil cumprimento.

2

Nesse mesmo período, assinale a opção que indica o **erro** que contraria a norma culta da Língua Portuguesa.

- (A) a ausência de um verbo de ligação no termo “Se eleito”.
- (B) o emprego de uma forma simples de futuro – *transformarei* – em lugar de uma perífrase, de caráter mais coloquial: “*vou transformar*”.
- (C) o uso inadequado do verbo “*transformar*”, numa frase em que o sentido exigiria outro verbo.
- (D) a ausência da preposição “*em*” antes do pronome relativo “*que*”, exigida pelo verbo “*trafegar*”.
- (E) a má utilização da expressão “*terá orgulho*” em relação aos automóveis, quando deveria ligar-se aos motoristas.

Leia o texto a seguir e responda às questões 3 e 4.

Problemas das grandes cidades

A urbanização se intensificou com a expansão das atividades industriais, fato que atraiu (e ainda atrai) milhões de pessoas para as cidades. Esse fenômeno provocou mudanças drásticas na natureza, desencadeando diversos problemas ambientais, como poluições, desmatamento, redução da biodiversidade, mudanças climáticas, produção de lixo e de esgoto, entre outros.

(Mundo Educação)

3

“A urbanização se intensificou com a expansão das atividades industriais”. Com esse primeiro segmento do texto, o leitor recebe a informação de que

- (A) a urbanização provocou a expansão das atividades industriais.
- (B) as atividades industriais causaram um aumento da urbanização.
- (C) a urbanização e as atividades industriais sofrem com os problemas ambientais.
- (D) a atração de milhões de pessoas para as cidades provocou a urbanização.
- (E) as atividades industriais, não a urbanização, causaram problemas ambientais.

4

“...fato que atraiu (e ainda atrai) milhões de pessoas para as cidades”.

As palavras entre parênteses mostram

- (A) uma ampliação da informação dada.
- (B) uma retificação de um erro.
- (C) uma intensificação de um fenômeno.
- (D) uma ironia sobre o fato citado.
- (E) uma confirmação de algo já dito.

5

Por razões históricas, alguns pronomes de segunda pessoa (a pessoa com quem se fala) levam as formas verbais para a terceira pessoa: “— *Você sabe com quem está falando?*”

Esse desencontro faz com que os usuários de Língua Portuguesa misturem constantemente formas de segunda e terceira pessoas, como acontece na seguinte frase:

- (A) “*Se você deseja atendimento rápido, ligue para nossa central.*”
- (B) “*Clica aqui para receberes nossas ofertas!*”
- (C) “*Participe de nossas viagens e traga teus amigos!*”
- (D) “*Vossa Excelência e seus eleitores serão bem-vindos à festa!*”
- (E) “*Venha e compre seu mais novo carro!*”

6

Assinale a opção que indica a frase em que **não** ocorre a possibilidade de duplo entendimento.

- (A) José e Raquel casaram-se.
- (B) No domingo, Vasco e Flamengo enfrentam-se.
- (C) O lobo e o cordeiro enganaram-se.
- (D) João e Maria se despediram.
- (E) Nas férias, marido e mulher irritaram-se.

7

A frase “Pedro e Isabel iludiram-se” cria dúvidas de compreensão: Pedro e Isabel enganaram-se reciprocamente ou reflexivamente? O modo de reescrever-se essa frase que mantém sua ambiguidade é

- (A) “Pedro e Isabel iludiram-se a si mesmos.”
- (B) “Pedro e Isabel iludiram-se entre si.”
- (C) “Pedro e Isabel podiam iludir-se um ao outro.”
- (D) “Pedro e Isabel decidiram iludir-se.”
- (E) “Pedro e Isabel mutuamente se iludiram.”

8

Em relação ao emprego tradicional dos pronomes pessoais, assinale a opção que indica a frase que está totalmente correta.

- (A) Essas roupas estão aí para mim levar para casa.
- (B) Entre mim e minha namorada não há problemas.
- (C) Observei eles da janela de meu quarto.
- (D) Todos saíram com nós depois de meia hora.
- (E) Ao mar, foi-lhe jogado o corpo do marinheiro.

9

Assinale a opção que indica a frase em que o emprego da forma “mim” **contraria** a norma culta da língua.

- (A) Para mim, assistir às aulas é questão de princípio.
- (B) Tudo foi feito em segredo, entre mim e a empresa.
- (C) A mim, ninguém me engana.
- (D) Tinham receio de mim, após a festa, nunca mais voltar.
- (E) Desmaiei e demorei a voltar a mim.

10

Assinale a opção que indica a frase em que houve a troca **indevida** de onde por aonde.

- (A) “O bom não é bom onde o ótimo é esperado.” (Thomas Fuller)
- (B) “Não olhe onde você caiu, mas onde você escorregou.” (Provérbio)
- (C) “Felicidade é um lugar onde você pode pousar, mas não pode fazer seu ninho.” (Diane de Beausacq)
- (D) “Não importa onde você vá, você estará lá.” (Saul Gorn)
- (E) “Outono é uma segunda primavera onde cada folha é uma flor.” (Albert Camus)

11

Assinale a opção em que a preposição **para** mostra valor semântico **diferente** dos demais.

- (A) “Você tem que parar **para** mudar de direção.” (Erich Fromm)
- (B) “Cada saída é a entrada **para** algum outro lugar.” (Tom Stoppard)
- (C) “O sol nasce **para** todos serem felizes, mas a maioria prefere dormir um pouco mais.” (E. T. Wanke)
- (D) “Se o que você está fazendo for engraçado, não há necessidade de ser engraçado **para** fazê-lo.” (Charles Chaplin)
- (E) “Se não podemos encerrar nossas diferenças, pelo menos podemos ajudar a tornar o mundo seguro **para** assegurar a diversidade.” (John Kennedy)

A charge a seguir refere-se às questões 12, 13, 14 e 15.



12

O humor da charge se estrutura com base em

- (A) uma metáfora.
- (B) uma metonímia.
- (C) um pleonasma.
- (D) uma silepse.
- (E) uma catacrese.

13

Assinale a opção que indica a forma de reescrever-se a frase dita pelo repórter que **altera** o seu significado original.

- (A) Vocês podem ver como a terceirização continua sendo debatida no Congresso.
- (B) A terceirização, como vocês podem ver, continua sendo debatida no Congresso.
- (C) A terceirização continua sendo debatida no Congresso, como vocês podem ver.
- (D) Como vocês podem ver, continua sendo debatida no Congresso a terceirização.
- (E) Como podem ver vocês, no Congresso continua sendo debatida a terceirização.

14

Infere-se da charge que

- (A) a terceirização é um tema polêmico.
- (B) as discussões no Congresso são muito acaloradas.
- (C) a opinião pública se interessa por temas políticos.
- (D) os repórteres de TV modificam os fatos.
- (E) a capital fica muito afastada dos estados brasileiros.

15

A frase do repórter mostra uma forma verbal – *continua sendo debatida* – que está expressa na voz passiva.

A sua forma de voz ativa correspondente é:

- (A) continua debatendo-se.
- (B) continua a debater-se.
- (C) continuam debatendo.
- (D) continua debatida.
- (E) continuam a debaterem-se.

Raciocínio Lógico-Matemático

16

Uma máquina consegue envelopar toda a correspondência enviada aos clientes de certa empresa em 5 horas e 20 minutos, trabalhando ininterruptamente. Essa máquina foi substituída por uma nova, que faz o mesmo trabalho na metade do tempo.

Se essa máquina nova for ligada ao meio dia e meia ela terá terminado seu trabalho às

- (A) 14h e 40min.
- (B) 14h e 50min.
- (C) 15h.
- (D) 15h e 10min.
- (E) 15h e 20min.

17

Cinco pessoas, representadas por A, B, C, D e E, sentam-se em volta de uma mesa circular.

Sabe-se que:

- B não é vizinho de A.
- D é o vizinho à esquerda de C.
- B e C não são vizinhos.

Assim, é correto concluir que

- (A) os vizinhos de A são C e E.
- (B) os vizinhos de E são B e D.
- (C) os vizinhos de B são C e D.
- (D) os vizinhos de C são A e B.
- (E) os vizinhos de D são A e C.

18

Antônio e Rogério são irmãos. Certo dia, Rogério tinha apenas R\$ 20,00 e, então, Antônio deu a ele a metade da quantia que tinha no momento. Agora, com mais dinheiro, Rogério deu a Antônio a metade da quantia que tinha naquele momento, ficando, então, com R\$ 26,00.

A quantia que Antônio tinha inicialmente era de

- (A) R\$ 48,00.
- (B) R\$ 52,00.
- (C) R\$ 56,00.
- (D) R\$ 60,00.
- (E) R\$ 64,00.

19

Considere verdadeira a frase: “Quem tem amigo é feliz e quem chora não é feliz”.

Assim, é correto concluir que

- (A) quem não chora tem amigo.
- (B) quem tem amigo não chora.
- (C) quem não chora é feliz.
- (D) quem é feliz tem amigo.
- (E) quem não tem amigo chora.

20

Cinco pessoas, chamadas Ali, Ben, Clô, Dil e Ela, estão em uma fila. São dadas as seguintes informações:

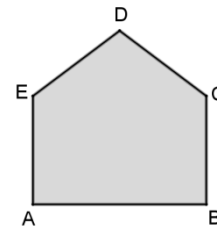
- Ben tem como vizinhos Ela e Dil.
- Ali não é o primeiro e Dil não é o último.
- Clô está separada de Dil por duas pessoas.
- Existe uma única pessoa entre Ben e Ali.

Assim, é correto afirmar que

- (A) Ben é o segundo da fila.
- (B) Ela está entre Ben e Dil.
- (C) Dil está entre Ali e Ben.
- (D) Ali é o quarto da fila.
- (E) Clô está atrás de Ela.

21

Um terreno tem a forma do pentágono ABCDE, como o da figura a seguir, em que os ângulos em A e B são retos e a distância AB mede 24 m. Sabe-se que o perímetro do terreno é de 84 m e que os comprimentos dos lados BC, CD, DE, e EA são todos iguais.



A área desse terreno, em m^2 , é

- (A) 412.
- (B) 440.
- (C) 468.
- (D) 480.
- (E) 496.

22

João, quando chega à sua oficina de artesanato, leva meia hora para arrumar suas ferramentas e depois inicia imediatamente seu trabalho. Nesse trabalho, João produz 12 peças a cada 20 minutos. Certo dia, João chegou à oficina às 8 horas da manhã e trabalhou sem parar até sair da oficina, ao meio-dia.

O número de peças que João produziu nesse dia foi

- (A) 96.
- (B) 108.
- (C) 120.
- (D) 126.
- (E) 144.

23

No meio do ano de 2006, uma empresa resolveu guardar todas as correspondências de cada mês em uma caixa, e as caixas de correspondências foram numeradas: 1, 2, 3, ..., etc.

Na caixa 1 foram guardadas as correspondências de julho de 2006; na caixa 2, as correspondências de agosto de 2006; na caixa 3, as correspondências de setembro de 2006; e assim por diante.

As correspondências de abril de 2015 estão na caixa

- (A) 102.
- (B) 103.
- (C) 104.
- (D) 105.
- (E) 106.

24

Clara recebeu um aumento de 20% sobre o seu salário e passou a ganhar R\$ 1500,00 por mês.

O salário mensal de Clara antes do aumento era de

- (A) R\$ 1200,00.
- (B) R\$ 1250,00.
- (C) R\$ 1260,00.
- (D) R\$ 1280,00.
- (E) R\$ 1300,00.

25

Roberto, Sérgio e Tiago estão com bonés de cores diferentes: azul, vermelho e amarelo, não necessariamente nessa ordem.

Das afirmativas a seguir, somente uma é verdadeira.

- O boné de Roberto é azul.
- O boné de Sérgio não é azul.
- O boné de Tiago não é vermelho.

As cores dos bonés de Roberto, Sérgio e Tiago são, respectivamente,

- (A) vermelho, amarelo e azul.
- (B) vermelho, azul e amarelo.
- (C) amarelo, vermelho e azul.
- (D) amarelo, azul e vermelho.
- (E) azul, amarelo e vermelho.

Legislação Específica

26

Segundo o Regimento Interno da Câmara Municipal de Caruaru, sobre as razões para a cassação do mandato de um vereador, analise as afirmativas a seguir.

- I. Dar-se-á quando ele faltar com o decoro parlamentar, na sua conduta privada, se apresentando eventualmente embriagado.
- II. Considera-se incompatível com o decoro parlamentar a produção, a condução, o consumo ou o tráfico de substâncias entorpecentes e drogas ilícitas.
- III. Dar-se-á quando, por motivo irrelevante, ele entrar em luta corporal com um opositor, no recinto da Câmara.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

27

Assinale a opção que apresenta o quórum correto para a tomada de deliberação da Câmara de Vereadores de Caruaru.

- (A) A Câmara deliberará, por maioria absoluta, sobre a denominação de ruas e de logradouros públicos.
- (B) A Câmara deliberará, por maioria simples, sobre veto aposto pelo Prefeito Municipal.
- (C) A Câmara deliberará, por maioria absoluta, sobre as leis que envolvam matéria financeira de qualquer natureza, alienação de bens imóveis e concessão de direito de uso e de serviços públicos.
- (D) A Câmara deliberará, por maioria de dois terços de seus membros, sobre referendo a decisões do Tribunal de Contas de que resulte imputação de débito.
- (E) A Câmara deliberará, por maioria absoluta, sobre julgamento do Prefeito por infrações político-administrativas.

28

Segundo o Art. 35 da Lei Orgânica do Município de Caruaru, analise as afirmativas a seguir.

- I. Para a aprovação do Código Tributário do Município e do Código de Obras e Edificações, é exigido, no mínimo, o voto favorável da maioria de dois terços dos membros da Câmara.
- II. O Código de Posturas e o Código Sanitário são estabelecidos por Lei Complementar, sendo exigido, para sua aprovação, o voto favorável da maioria de dois terços, no mínimo, dos membros da Câmara.
- III. O Plano Diretor e a Lei de Diretrizes Orçamentárias exigem, para sua aprovação, o voto favorável da maioria simples dos membros da Câmara.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativa I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativa II e III estiverem corretas.

29

No que diz respeito ao veto do Prefeito sobre projetos de lei, assinale a afirmativa correta.

- (A) No caso de o projeto ser julgado inconstitucional ou contrário ao interesse público, no todo ou em parte, o prefeito deverá vetá-lo integralmente no prazo de trinta dias úteis, contados da data do recebimento.
- (B) O veto será sempre justificado e, quando parcial, abrangerá o texto integral de artigo, de parágrafo, de inciso ou de alínea.
- (C) No caso de o veto do prefeito ser rejeitado, o projeto será enviado ao Presidente da Câmara de Vereadores, em dez dias úteis, para sua promulgação.
- (D) A manutenção do veto restaura matéria suprimida ou modificada pela Câmara.
- (E) Na apreciação do veto, a Câmara poderá corrigir o texto vetado, introduzindo modificações que atendam ao interesse público.

30

A fiscalização financeira, contábil e orçamentária do Município será exercida pela Câmara de Vereadores, com o auxílio do Tribunal de Contas do Estado, mediante controle externo e pelo sistema de controle interno do executivo.

Sobre o controle da Câmara de Vereadores, analise as afirmativas a seguir.

- I. Ela deve realizar a fiscalização de contas de empresa em cujo capital o Município participe de forma direta ou indireta, nos termos de convênio ou de acordo constitucional autorizado pela Câmara.
- II. Ela deve realizar o exame de demonstrativos contábeis e financeiros de aplicação de recursos das unidades administrativas sujeitas ao seu controle, determinando a regularização na forma legalmente estabelecida.
- III. Ela deve examinar e aprovar os auxílios concedidos pelo Município a entidades particulares sem fins lucrativos, de natureza assistencial.

Assinale:

- (A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (B) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente a afirmativa II estiver correta.

Conhecimentos Específicos

31

Com relação ao processo administrativo, a Lei nº 9.784/1999, detalha, em seu Art. 4º, que são deveres do administrado perante a Administração, sem prejuízo de outros previstos em ato normativo:

- I. expor os fatos conforme a verdade;
- II. proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé;
- III. agir de modo temerário.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

32

Com relação ao processo administrativo, regulado pela Lei nº 9.784/1999, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () O processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado.
- () O requerimento inicial do interessado pode ser por escrito ou por solicitação oral.
- () Só são legitimados como interessados aqueles que deram início ao processo.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

33

A departamentalização, conceito apoiado no princípio da divisão do trabalho, surge com vistas a evitar conflitos internos e obter ganhos de eficiência e eficácia na execução das tarefas.

Nesse sentido, analise as afirmativas a seguir.

- I. A diferenciação horizontal pode atribuir uma faixa abrangente de atividades a especialistas altamente treinados.
- II. A diferenciação horizontal pode subdividir detalhadamente as tarefas para sua execução por pessoas não especializadas.
- III. A proliferação dos níveis de supervisão é usada como medida da horizontalização da organização.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

34

Com relação aos princípios de autoridade e responsabilidade, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Deter autoridade delegada implica em receber uma parcela da autoridade do chefe para realizar determinada tarefa.
- () Deve haver paridade entre a autoridade delegada e a responsabilidade assumida pelo terceiro.
- () A delegação de autoridade a terceiros é uma das formas de reduzir a responsabilidade do chefe.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

35

A análise das condições de geração de valor nas organizações se dá a partir da identificação dos elementos da sua cadeia de valor, que agregam as atividades primárias e as atividades de apoio da empresa.

As opções a seguir referem-se às atividades nominadas de apoio, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Desenvolvimento de tecnologia
- (B) Infraestrutura da empresa
- (C) Pós-venda
- (D) Aquisição
- (E) Gerência de recursos humanos

36

Na lógica das cinco forças competitivas, os itens a seguir apresentam aquelas que permitem a análise estrutural de um setor econômico, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Rivalidade da concorrência
- (B) Órgãos de regulação
- (C) Poder de barganha dos compradores
- (D) Poder de barganha dos fornecedores
- (E) Produtos substitutos

37

Algumas organizações definem suas linhas estratégicas a partir da análise do relacionamento entre elas e seus *stakeholders*. Estes, por sua vez, adotam comportamentos para o fornecimento de seus recursos às organizações em função do seu grau de interdependência com elas.

Relacione a tipologia essencial de atitude dos *stakeholders* para influenciar as organizações ao grau de dependência em relação a elas.

1. Ação indireta com retenção.
 2. Ação direta com retenção.
 3. Ação direta com uso de poder.
 4. Ação indireta com uso de poder.
- () Se o *stakeholder* e a organização são altamente interdependentes.
- () Se o *stakeholder* não é dependente da organização mas esta é dependente dele.
- () Se o *stakeholder* é dependente da organização mas esta não é dependente dele.
- () Se nem o *stakeholder* nem a organização são dependentes um do outro.

Assinale a opção que indica a relação correta, de cima para baixo.

- (A) 3 – 2 – 1 – 4
- (B) 1 – 2 – 4 – 3
- (C) 2 – 3 – 4 – 1
- (D) 1 – 2 – 3 – 4
- (E) 3 – 2 – 4 – 1

38

Relacione a atitude que deverá ser adotada pela organização aos graus de interesse e de poder apresentados pelos *stakeholders*.

1. Alto interesse e alto poder de intervenção/interferência.
 2. Alto interesse e baixo poder de intervenção/interferência.
 3. Baixo interesse e baixo poder de intervenção/interferência.
 4. Baixo interesse e alto poder de intervenção/interferência.
- () Monitorar.
- () Gerenciar de perto.
- () Manter satisfeito.
- () Manter informado.

Assinale a opção que indica a relação correta, de cima para baixo.

- (A) 3 – 1 – 2 – 4
- (B) 1 – 4 – 3 – 2
- (C) 3 – 1 – 4 – 2
- (D) 2 – 1 – 3 – 4
- (E) 1 – 3 – 4 – 2

39

As opções a seguir nominam as perspectivas formuladas por Norton e Kaplan na metodologia do *Balance Score Card* – BSC, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Perspectiva do cliente
- (B) Perspectiva financeira
- (C) Perspectiva dos processos internos
- (D) Perspectiva da regulação de mercado
- (E) Perspectiva da aprendizagem e crescimento

40

No BSC, as medidas (ou indicadores) permitem avaliar a evolução das ações que estão sendo desenvolvidas nas perspectivas de valor. Para que sejam utilizados com efetividade, os indicadores são elementos que precisam apresentar algumas características ou qualidades.

Nesse sentido, considerando as qualidades desejáveis para um indicador, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a afirmativa falsa.

- () *Simplicidade* – quanto mais simples e claro, menos distorções apresentará.
- () *Minudência* – capaz de particularizar cada instituição em seus detalhes.
- () *Estabilidade* – seus elementos são constantes ao longo do tempo.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, F e V.
- (B) V, F e V.
- (C) F, V e V.
- (D) V, V e F.
- (E) V, V e V.

41

O uso dos indicadores e a adoção de metas de desempenho podem ser respaldados pela máxima “*quem não mede, não administra*” ou ainda “*o que se consegue medir, se consegue melhorar*”.

Nesse sentido, com relação ao uso de indicadores, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a afirmativa falsa.

- () Cada setor deve adotar os indicadores capazes de particularizar seus objetivos e metas organizacionais.
- () A alta gerência não deve acompanhar todos os indicadores de cada setor, escolhendo direcionadores.
- () Séries históricas permitem tomar decisões a partir de informações mais consistentes.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, F e V.
- (B) V, F e V.
- (C) F, V e V.
- (D) V, V e F.
- (E) V, V e V.

42

A tomada de decisões é o núcleo da responsabilidade administrativa. O administrador deve continuamente decidir o que se deve fazer, quando, onde e quem deve fazer, e, muitas vezes, como fazer. Decidir é optar ou selecionar, dentre várias alternativas de cursos de ação, aquela que pareça a mais adequada.

Nesse sentido, leia o fragmento a seguir.

“*Observou-se uma organização no ajustamento às novas situações. O tomador de decisões tenta evitar _____ no seu processo decisório e procura manter as regras estabelecidas pela empresa. Quando o cenário apresenta _____ pressionando os processos e exigindo _____, pode haver lentidão do decisor e prejuízo para a organização.*”

Assinale a opção que completa corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) decisões ímpares – novos dados – incertezas
- (B) incertezas – decisões ímpares – novos dados
- (C) novos dados – incertezas – decisões ímpares
- (D) incertezas – novos dados – decisões ímpares
- (E) novos dados – decisões ímpares – incertezas

43

Segundo os postulados de Herbert Simon, a decisão é um processo de escolha entre alternativas disponíveis.

Considerando a teoria da decisão, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () A boa decisão caracteriza-se por ser um processo de racionalidade que reúne todas as informações acerca do problema.
- () As decisões são tomadas em função dos objetivos definidos frente aos problemas identificados.
- () A percepção de uma situação e a decisão sofrem influência do que o decisor aprecia e deseja.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, F e V.
- (B) F, V e V.
- (C) F, V e F.
- (D) V, V e V.
- (E) V, V e F.

44

Assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Eficácia é um conceito que implica no alcance dos objetivos independentemente dos custos envolvidos.
- () Eficiência diz respeito à forma como os objetivos são alcançados e relaciona os produtos às despesas incorridas.
- () Eficácia diz respeito ao processo de obtenção dos objetivos e dos seus custos de processamento.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, V e F.
- (B) F, V e V.
- (C) F, F e V.
- (D) F, V e F.
- (E) V, F e F.

45

O chamado Método de Análise e Melhoria de Processos – MAMP permite trabalhar superposto ao PDCA, que significa planejar, fazer, verificar e atuar corretivamente.

Nesse sentido, é correto afirmar que o objetivo do MAMP ou do PDCA foi atingido quando

- (A) a padronização é superada com efetividade.
- (B) o giro do PDCA adquire estabilidade no tempo.
- (C) o giro do PDCA está completo e se obtém um procedimento padronizado.
- (D) os padrões existentes deixam de representar um modelo.
- (E) a avaliação dos processos passa a girar em sentido contrário ao inicial.

46

No modelo denominado Método de Análise e Solução de Problemas – MASP, quando superposto ao PDCA, que significa planejar, fazer, verificar e atuar corretivamente, chega-se a um momento de verificação e decisão sobre continuar ou retomar o processo desde o início.

A esse respeito, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Se o bloqueio do problema em C não foi efetivo, o modelo manda voltar para D.
- () Se o bloqueio do problema foi efetivo, o modelo manda criar uma padronização.
- () Se o bloqueio do problema não foi efetivo, o modelo manda voltar para P.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e V.
- (B) V, F e F.
- (C) V, F e V.
- (D) F, F e V.
- (E) V, V e F.

47

O termo *accountability* tem sido relacionado à prestação de contas de uma maneira geral e, às vezes, apenas contábil e financeira.

No conceito formal de *accountability*, entretanto, o ato de um agente público prestar contas a outros atores, formal e legalmente, apresenta-se nas seguintes dimensões:

- (A) informação, competência e poder.
- (B) transparência, informação e explicação.
- (C) transparência, responsividade e coerção.
- (D) informação, transparência e coerção.
- (E) explicação, coerção e imposição.

48

Com relação aos processos de *accountability*, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () *Accountability vertical* refere-se à prestação de contas entre agentes públicos.
- () *Accountability vertical* refere-se à prestação de contas do governo para a sociedade.
- () *Accountability horizontal* refere-se à prestação de contas de agentes públicos não estatais ao governo.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e V.
- (B) V, F e V.
- (C) F, V e F.
- (D) F, F e V.
- (E) V, V e F.

49

Estar em “*compliance*” é estar em conformidade com leis e regulamentos externos e internos da organização ou instituição. *Compliance* tem sido uma expressão bastante utilizada ultimamente e gerou uma corrida em diversas organizações para a absorção do conceito e a implementação de estruturas, processos e mecanismos que o garantam.

A função *compliance* envolve as atividades listadas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Assumir as funções de auditoria interna na organização.
- (B) Avaliar os riscos do negócio referentes às regras estabelecidas.
- (C) Avaliar a conformidade entre normas externas, internas e políticas corporativas.
- (D) Reportar-se diretamente ao Conselho e à Alta Administração sem intervenção ou veto de outras áreas
- (E) Agir para integrar governança corporativa, gestão de riscos e os controles da instituição, orientados para a sua estratégia.

50

Conceitos como governança e governabilidade passaram a ser importantes para a compreensão e o gerenciamento das novas realidades surgidas no país.

A esse respeito, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Governabilidade refere-se à legitimidade para exercer o poder e propor as transformações necessárias.
- () Governança reúne as condições técnicas, financeiras e gerenciais para formular e implementar políticas públicas.
- () Governança e governabilidade são conceitos distintos que refletem as escolhas de modelo feitas pela sociedade.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, F e V.
- (B) V, V e V.
- (C) V, V e F.
- (D) F, V e V.
- (E) V, F e V.

51

A sociedade brasileira vem sofrendo transformações importantes no que se refere à forma como o Estado presta serviços à população. O modelo de produção em algumas de suas instituições, outrora exclusivamente público, passa a ser oferecido por entidades privadas em nome do Estado.

Nesse sentido, as organizações sociais – OS – foram chamadas a exercer suas atividades nos setores listados a seguir, **à exceção de um**. Assinale-o.

- (A) Ensino e Pesquisa.
- (B) Saúde Pública.
- (C) Preservação do Meio Ambiente.
- (D) Segurança Pública.
- (E) Museus.

52

Com referência às Organizações Sociais – OS e às Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público – OSCIP, analise as afirmativas a seguir.

- I. As OSCIP são qualificadas por meio de certificação emitida pelo Ministério da Justiça.
- II. O instrumento de vinculação jurídica de ambas com o poder público é o contrato de gestão.
- III. Ambas são organizações criadas com o propósito de substituir o Estado em algumas de suas atividades.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

53

Com relação às estratégias competitivas genéricas, analise as afirmativas a seguir.

- I. Liderança por diferenciação demanda entender o que é valor diferenciado para o consumidor.
- II. Atuar para obter liderança de custos demanda dominar a estrutura de custos da organização.
- III. Liderança em custo total se aplica aos concorrentes dentro de todo um segmento da indústria.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

54

No modelo das cinco configurações das estruturas organizacionais, Mintzberg relata que a única das configurações que distribui poder diretamente aos executantes das tarefas, conferindo-lhes autonomia e livrando-os da necessidade preempatória de coordenação vigorosa, é

- (A) a divisionalização.
- (B) a adhocracia.
- (C) a burocracia mecanizada.
- (D) a burocracia sindical.
- (E) a burocracia profissional.

55

A Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO é o documento que faz a ligação do plano plurianual com o orçamento anual.

Com relação à LDO, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Compreenderá metas que poderão ser de caráter social, econômico e financeiro refletidas no Plano Plurianual e suas prioridades dirão respeito às atividades implantadas e já implementadas, dentre as quais as obrigatórias como educação e saúde.
- () Tratará da metodologia de elaboração do orçamento.
- () Será encaminhada até oito meses antes do encerramento do exercício financeiro e devolvida para sanção até o encerramento da sessão legislativa.
- () As emendas ao projeto de lei de diretrizes orçamentárias não poderão ser aprovadas quando incompatíveis com o plano plurianual.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, F, F e V.
- (B) V, V, F e V.
- (C) F, V, F e V.
- (D) F, V, F e F.
- (E) V, V, V e F.

56

O Plano Plurianual – PPA estabelecerá as diretrizes, objetivos e metas da administração para as Despesas de Capital e outras delas decorrentes, e para as relativas aos programas de duração continuada.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. Para que seja aprovada modificação da LOA, as emendas devem ser compatíveis somente com o PPA.
- II. Os Poderes Legislativos, Executivo e Judiciário manterão sistema de controle interno para avaliar o cumprimento das metas previstas no plano plurianual.
- III. Para que uma despesa de capital possa ser realizada, caso uma execução ultrapasse um exercício financeiro, deverá ela ser incluída, previamente, no plano plurianual ou em prévia lei que autorize e fixe o montante das dotações que anualmente constarão do orçamento durante o prazo de sua vigência.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

57

As afirmativas a seguir apresentam características da Lei do Orçamento Anual – LOA, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Não é permitido que se consigne em orçamento recursos para serviços não criados anteriormente.
- (B) As emendas ao projeto de lei do orçamento anual que o modifiquem, só poderão ser aprovadas caso estejam relacionadas com a correção de erros ou omissões ou com os dispositivos do texto do projeto de lei.
- (C) A LOA não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, incluindo-se na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e a contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei.
- (D) A LOA compreenderá o orçamento fiscal referente aos poderes, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo poder público.
- (E) As emendas individuais ao projeto de lei orçamentária serão aprovadas no limite de 1,2% (um inteiro e dois décimos por cento) da receita corrente líquida prevista no projeto encaminhado pelo Poder Executivo, sendo que a metade deste percentual será destinada a ações e serviços públicos de saúde.

58

Em que pese ser obrigatório o cumprimento das normas e a realização de procedimento licitatório para a aquisição de bens e a contratação de serviços pela Administração Pública. No entanto, existem determinadas hipóteses em que, legitimamente, tais contratos são celebrados diretamente sem a realização da licitação. Há duas situações distintas em que isso se verifica: a *inexigibilidade de licitação* e a *dispensa de licitação*.

Nesse sentido, analise as afirmativas a seguir.

- I. A licitação é dita “*inexigível*” quando se tratar de contratação de artistas.
- II. A licitação é dita “*dispensável*” em casos de propostas com preços manifestamente superiores aos praticados no mercado.
- III. A licitação é dita “*dispensável*” quando se trata de produto oriundo de produtor exclusivo, proibida a preferência de marca.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

59

Sobre os pressupostos que norteiam a teoria dos custos de transação, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os agentes detêm racionalidade limitada.
- II. Os agentes têm comportamento oportunista.
- III. A terceirização deve preceder a produção própria.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

60

Com relação às parcerias público-privadas, PPP, estas são uma forma de concessão que, segundo a lei, apresentam-se com características e modalidades específicas.

Nesse sentido, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () O prazo para o desenvolvimento da PPP será entre 10 até 35 anos, sendo vedada a celebração de contrato inferior a R\$ 25 milhões.
- () Na modalidade de concessão administrativa o parceiro privado será remunerado, após a entrega do contratado, unicamente pelos recursos públicos orçamentários.
- () Na modalidade de concessão patrocinada o parceiro público paga parte da remuneração do parceiro privado, complementando o pagamento feito pelo usuário.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, F e V.
- (B) V, V e V.
- (C) V, V e F.
- (D) F, V e V.
- (E) V, F e V.

Prova Discursiva (Administração)

Questão 01

O modelo denominado *Balanced Score Card (BSC)* como ferramenta de gestão foi originalmente criado visando às organizações com fins lucrativos. Mesmo assim, tem-se observado a sua utilização em diversos segmentos não lucrativos e mesmo em organizações governamentais.

A partir do fragmento acima,

1. Apresente as principais características do modelo.
2. Analise as condições de sua aplicabilidade em instituições públicas.
3. Avalie sua potencialidade para o processo decisório dos gestores públicos.

Questão 02

Embora os conceitos de eficiência, eficácia e efetividade possam ser definidos *a priori*, os modelos de controle e avaliação no setor público apresentam-se com graus de especificidade e complexidade próprios.

Dessa forma, a Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão propôs um guia metodológico complementar ao *Gespública*, que permite sistematizar a mensuração do desempenho na Administração Pública.

Utilizando a concepção de cadeia de valor e as seis dimensões do desempenho,

1. apresente exemplos de objetos de mensuração em cada dimensão e possíveis indicadores que permitam a mensuração de desempenho.
2. modele um indicador de eficácia e um de eficiência.
3. descreva a dinâmica de utilização do modelo e simule um resultado possível.

Atenção!

As folhas a seguir devem ser usadas como rascunho.

Transcreva seu texto no local apropriado na folha de texto definitivo, pois não será avaliado o texto escrito em local indevido.

Você terá até **30 (trinta)** linhas para responder a cada questão.

Na folha de texto definitivo, não se identifique, pois isso pode anular sua prova.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

Realização

