



T0581007N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 04

NÍVEL MÉDIO - TARDE**Cargo****ASSISTENTE ADMINISTRATIVO**

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

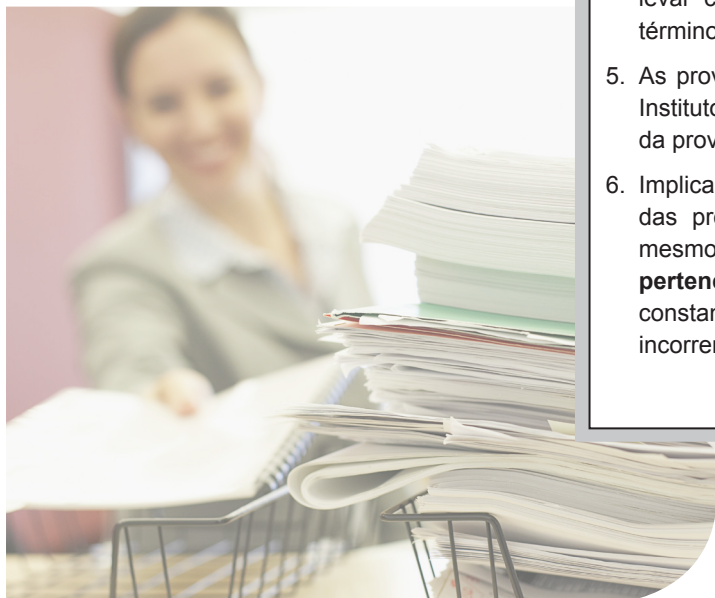
ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Sedentarismo é a maior causa de problemas de saúde no Brasil

Da EFE - 23/12/2014

São Paulo - Após uma semana de divulgação da Pesquisa Nacional de Saúde (PNS) 2013, organizada pelo IBGE, especialistas afirmam que os dados mais preocupantes são reflexos de um mal que é cada vez mais comum entre os brasileiros: o sedentarismo.

“O que mais chama a atenção nesse estudo é o baixo índice da prática de exercícios físicos pelo brasileiro. São inúmeras as justificativas para não fazer atividade física”, comentou o médico esportivo Gustavo Magliocca.

“Há um risco iminente para a saúde pública, uma vez que a falta de atividades físicas agrava o cenário de doenças crônicas e cardiovasculares no país. Essa realidade é alarmante”, avaliou.

Segundo a PNS, as doenças crônicas - associadas ao excesso de peso, ao baixo consumo de verduras e frutas e ao sedentarismo - respondem por mais de 70% das causas de morte no Brasil.

Em relação ao estilo de vida, o relatório teve o objetivo de captar a intensidade e a duração média da realização de exercícios físicos ou esportes em pessoas com mais de 18 anos, dividindo a prática em lazer, trabalho, deslocamento e atividades domésticas.

Com isso, dois grupos foram identificados: um de pessoas ativas, que praticam mais de 150 minutos de exercícios por semana, e o outro de pessoas insuficientemente ativas, que praticam menos do que isso.

A proporção de adultos insuficientemente ativos foi de 46% da amostra, e os ativos se dividiram em 22,5% de pessoas que praticam atividades no lazer, 14% no trabalho, 31,9% no deslocamento e 12,1% nas atividades domésticas.

De acordo com Magliocca, a pesquisa reforça a necessidade da prática de atividade física, que deve ser estimulada por políticas públicas.

“O governo tem que incentivar a prática de atividade física por meio de ações que estimulem a população, começando pelas crianças nas escolas, onde, por exemplo, a disciplina de educação física já não é mais obrigatória em alguns estados.”

Para ele, o sedentarismo começa na infância e é uma questão cultural.

“Temos que mudar alguns paradigmas, senão esses dados só irão justificar o aumento das doenças crônicas daqui a dez anos”.

Como solução, o médico é enfático em propor atividades simples, como dar 10 mil passos por dia.

“As pessoas precisam entender que se elas derem 10 mil passos por dia, elas deixam de ser sedentárias. Se ficassem mais ativas no trabalho ou optassem por uma caminhada em família, ajudaria muito a sair dessa condição”, recomendou.

Ele também associa o desinteresse do brasileiro pela atividade física à falta de ambientes públicos próprios ou adaptados para a prática de exercícios, o que seria uma função de parques e praças.

Outro ponto importante para a melhora do estilo de vida do brasileiro é a questão alimentar.

Para a nutricionista Desiree Coelho, a pesquisa não registrou muitas novidades sobre o comportamento nutricional da população, e o sedentarismo e a falta de informação sobre hábitos saudáveis se destacaram como os pilares para a mudança de hábitos.

“Em um país com oferta de grande variedade de frutas, há um consumo muito baixo desses alimentos; e ainda há o desconhecimento do brasileiro em relação a sua própria saúde”, avaliou Desiree.

Segundo a especialista, a grande urgência é tratar o sedentarismo e buscar uma alimentação equilibrada.

“É preciso atrair a atenção das pessoas para esses temas, que podem impactar a expectativa de vida da população e a mudança para uma vida mais saudável e ativa”, concluiu.

Fonte: <http://exame.abril.com.br/brasil/noticias/sedentarismo-e-a-maior-causa-de-problemas-de-saude-no-brasil>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, é possível inferir que o “sedentarismo”

- (A) é o único problema que se destaca para a mudança de hábitos da população, pois, em se tratando da questão alimentar, os brasileiros já estão buscando uma alimentação equilibrada.
- (B) está relacionado à falta de prática ou pouca prática de exercícios físicos.
- (C) está relacionado ao exagero em práticas de exercícios físicos.
- (D) é um conceito que está relacionado a uma pessoa sedenta por realizar atividades físicas.
- (E) está acabando no Brasil, graças aos parques públicos adaptados para a prática de atividades físicas.

QUESTÃO 02

De acordo com as informações apresentadas no texto,

- (A) o sedentarismo começa na vida adulta, aos 18 anos.
- (B) para deixar de ser sedentária, não basta a pessoa dar dez mil passos por dia.
- (C) o governo nada pode fazer para que as pessoas deixem a vida sedentária.
- (D) a maior parte das pessoas ativas faz suas atividades físicas no trabalho.
- (E) o sedentarismo é, no Brasil, a maior causa de problemas de saúde.

QUESTÃO 03

“Há um risco iminente para a saúde pública, uma vez que a falta de atividades físicas agrava o cenário de doenças crônicas e cardiovasculares no país...”
Considerando o excerto, é possível inferir que a palavra em destaque tem o mesmo sentido de

- (A) desejoso.
- (B) algo que é impossível de acontecer.
- (C) algo que vai acontecer de forma lenta.
- (D) algo que é pequeno, insignificante.
- (E) algo que está próximo de acontecer.

QUESTÃO 04

Em “De acordo com Magliocca, a pesquisa reforça a necessidade da prática de atividade física, que deve ser estimulada por políticas públicas.”, o termo em destaque remete

- (A) a “Magliocca”.
- (B) à “pesquisa”.
- (C) à “necessidade da prática de atividade física”.
- (D) à “prática de atividade física”.
- (E) à “física”.

QUESTÃO 05

Em “...especialistas afirmam que os dados mais preocupantes são reflexos de um mal que é cada vez mais comum entre os brasileiros...”, o verbo em destaque

- (A) expressa uma ação do sujeito “especialistas”.
- (B) está no singular.
- (C) concorda com o sujeito “os dados mais importantes”.
- (D) concorda com o sujeito “reflexos de um mal...”.
- (E) concorda com o sujeito “especialistas”.

QUESTÃO 06

Em “Há um risco iminente para a saúde pública, uma vez que a falta de atividades físicas agrava o cenário de doenças crônicas e cardiovasculares no país”, a expressão em destaque pode ser substituída, sem que haja prejuízo sintático-semântico, EXCETO por

- (A) visto que.
- (B) a fim de que.
- (C) já que
- (D) tendo em vista que.
- (E) dado que.

QUESTÃO 07

Em “Essa realidade é alarmante.”, o termo em destaque funciona sintaticamente como

- (A) sujeito.
- (B) objeto direto.
- (C) objeto indireto.
- (D) predicativo do sujeito.
- (E) predicativo do objeto.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que as palavras recebem o acento gráfico pela mesma regra.

- (A) Saudáveis – saúde.
- (B) Hábitos – após.
- (C) Cenário – média.
- (D) País – física.
- (E) Infância – já.

QUESTÃO 09

“Com isso, dois grupos foram identificados: um de pessoas ativas, que praticam mais de 150 minutos de exercícios por semana, e o outro de pessoas insuficientemente ativas, que praticam menos do que isso.”

No excerto acima, todas as palavras destacadas

- (A) apresentam dígrafo.
- (B) apresentam ditongo.
- (C) apresentam encontro consonantal.
- (D) são pronomes.
- (E) são dissílabas.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa cujas palavras estão todas corretas quanto à grafia.

- (A) Agredir/agressão – ceder/cessão – suspender/suspensão.
- (B) Estupido/estupidez – surdo/surdez – pobre/pobresa.
- (C) Enxada – mexerica – enchaqueca.
- (D) Caixa – peixe – ameicha.
- (E) Viagem – colégio – previlégio.

QUESTÃO 11

Quando calculamos $\frac{3}{5}$ de um total de 500, obtemos como resultado

- (A) 100.
- (B) 200.
- (C) 250.
- (D) 300.
- (E) 350.

QUESTÃO 12

Considere a sequência dos números ímpares iniciada pelo número 1 (1; 3; 5;...). Qual é a soma do terceiro com o quinto termo?

- (A) 5.
- (B) 9.
- (C) 11.
- (D) 13.
- (E) 14.

QUESTÃO 13

A previsão de chuva para uma determinada cidade do Paraná era de 204 mm durante todo o mês de janeiro, mas em apenas 1 dia choveu 60% do que era previsto para o mês todo. Quantos mm choveu neste dia?

- (A) 120.
- (B) 122,4.
- (C) 123,5.
- (D) 124.
- (E) 124,9.

QUESTÃO 14

Utilizando raciocínio lógico, “Noite” está para “Dia” assim como “Barulho” está para

- (A) “Silêncio”.
- (B) “Doce”.
- (C) “Triste”.
- (D) “Desordem”.
- (E) “Confusão”.

QUESTÃO 15

Luciana comprou um terreno que custava R\$ 50.000,00 da seguinte maneira: primeiro ela pagou $\frac{2}{5}$ do valor total, em seguida seus pais pagaram $\frac{2}{3}$ do valor que restou. Sabendo que não houve acréscimo no valor inicial do terreno, quanto falta para Luciana quitá-lo?

- (A) R\$ 5.000,00.
- (B) R\$ 9.000,00.
- (C) R\$ 10.000,00.
- (D) R\$ 12.000,00.
- (E) R\$ 15.000,00.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa correta.

- (A) O capital social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares é formado pelo capital público e privado.
- (B) A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares tem capital social aberto, com venda na bolsa de valores.
- (C) A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares tem capital social integralmente da União.
- (D) A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares é uma associação sem fins lucrativos.
- (E) A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares tem capital social estrangeiro.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nos casos de atendimento ao usuário que possua plano privado de assistência à saúde, a EBSEERH poderá ser ressarcida, observados os valores de referência estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.
- (B) A EBSEERH terá por finalidade a prestação de serviços ambulatorial e de apoio diagnóstico, sem obrigação de observar a autonomia universitária.
- (C) A EBSEERH não tem nenhum compromisso com a pesquisa e a extensão ao ensino-aprendizagem e a formação de pessoas no campo da saúde pública.
- (D) No desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH não observará as orientações da Política Nacional de Saúde, pois tem autonomia absoluta quanto a suas políticas.
- (E) A EBSEERH não presta serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, sendo tais serviços prestados por empresas privadas, mediante pagamento do usuário.

QUESTÃO 18**Assinale a alternativa correta.**

- (A) O regime de trabalho dos empregados da EBSEERH será o regido pelo Estatuto dos Servidores Públicos da universidade a qual estiver vinculada, com a necessidade de concurso público para inclusão na carreira.
- (B) A EBSEERH será administrada exclusivamente por uma Diretoria Executiva, com funções deliberativas e fiscais.
- (C) Caso haja servidores cedidos à EBSEERH, estes passarão a possuir os direitos e vantagens dos servidores da EBSEERH, renunciando, temporariamente, aos direitos e vantagens que faziam jus no órgão ou entidade de origem.
- (D) Os editais de concursos públicos para o preenchimento de emprego no âmbito da EBSEERH não poderão estabelecer, como título, o cômputo do tempo de exercício em atividades correlatas às atribuições do respectivo emprego.
- (E) A atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo não será remunerada e será considerada como função relevante.

QUESTÃO 19**Assinale a alternativa correta.**

- (A) São órgãos estatutários da EBSEERH: o Conselho de Administração, o Conselho Deliberativo, o Conselho Fiscal e o Conselho Consultivo.
- (B) Não pode participar dos órgãos da EBSEERH a pessoa que tenha interesse conflitante com a EBSEERH.
- (C) O órgão de orientação superior da EBSEERH é o Conselho Diretor.
- (D) O Conselho de Administração será composto por dois representantes dos empregados e respectivos suplentes.
- (E) O Conselho de Administração será composto por dois membros indicados pela Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior – ANDIFES, sendo o reitor ocupante de qualquer cargo.

QUESTÃO 20**Assinale a alternativa correta.**

- (A) O Conselho Fiscal da EBSEERH é composto por 5 membros efetivos e respectivos suplentes.
- (B) O Conselho Fiscal reunir-se-á, ordinariamente, a cada 45 dias.
- (C) Compete, à Ouvidoria Geral da EBSEERH, elaborar informações em mandado de segurança.
- (D) Todos os servidores e empregados da EBSEERH prestarão o apoio necessário para a realização das Ações de Controle da Auditoria Interna.
- (E) Caberá, ao vice-presidente da EBSEERH, constituir a Comissão de Ética, que será composta por três servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS**QUESTÃO 21****Assinale a alternativa correta.**

- (A) A saúde é um direito fundamental do ser humano e é um dever do Estado, não sendo responsabilidade da própria pessoa, da família, das empresas e da sociedade.
- (B) A vigilância sanitária e a vigilância epidemiológica não estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde.
- (C) Está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde: a assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.
- (D) São campos de atuação do Sistema Único de Saúde, a integração em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico.
- (E) São princípios do Sistema Único de Saúde: a capacidade de resolução dos serviços, em todos os níveis de assistência e organização dos serviços públicos de modo a evitar a duplicidade de meios para fins idênticos.

QUESTÃO 22**Assinale a alternativa correta.**

- (A) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios exercerão, em seu âmbito administrativo, a atribuição de propor a celebração de convênios, acordos e protocolos internacionais relativos à saúde, saneamento e meio ambiente.
- (B) Ao Sistema Único de Saúde, compete participar na formulação e na implementação das políticas de saneamento básico.
- (C) A articulação das políticas e programas, a cargo das comissões intersetoriais, não abrangerá ciência e tecnologia.
- (D) Não caberá à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, em seu âmbito administrativo, a atribuição de elaborar as normas para regular as atividades de serviços privados de saúde, tendo em vista a sua relevância pública.
- (E) Não é princípio do Sistema Único de Saúde, a capacidade de resolução dos serviços em todos os níveis de assistência.

QUESTÃO 23**Assinale a alternativa correta.**

- (A) Para receberem os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS), os Municípios, os Estados e o Distrito Federal não precisam ter uma contrapartida de recursos para a saúde no respectivo orçamento.
- (B) O Conselho Nacional de Saúde não terá representantes do Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS) e do Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS).

- (C) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) não serão alocados para despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, seus órgãos e entidades, da administração direta e indireta.
- (D) É considerada Região de Saúde, o espaço geográfico delimitado por bacias hídricas, podendo constituir agrupamento de municípios, limítrofes ou não.
- (E) A participação de órgãos, entidades e movimentos sociais terá como critério a representatividade, a abrangência e a complementariedade do conjunto da sociedade, no âmbito de atuação do Conselho de Saúde. De acordo com as especificidades locais.

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa correta.

- (A) O Município não tem obrigação de garantir autonomia administrativa ao Conselho de Saúde.
- (B) Os entes públicos não têm que aplicar um valor mínimo em ações e serviços públicos de saúde.
- (C) O Sistema Único de Saúde não tem competência para ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.
- (D) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- (E) O Sistema Único de Saúde não tem competência para colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa correta.

- (A) No Brasil, durante a chamada República Velha, que durou de 1889 a 1930, a assistência médica era prestada à população de baixa renda por meio das instituições de caridade, pois a assistência à saúde pública e privada era de baixa qualidade.
- (B) A primeira reforma sanitária no Brasil se deu logo com a chegada da Família Real no Brasil em 1808.
- (C) A população brasileira, no início do século XIX, aceitou livremente as campanhas de vacinação, promovidas pelo sanitarista Oswaldo Cruz, não sendo necessária a intervenção estatal com medidas obrigatórias.
- (D) Apesar do desenvolvimento da colonização brasileira, a assistência médica dos jesuítas não conseguiu sobressair-se sobre a medicina indígena, que prevaleceu até os anos de 1960, quando houve o grande êxodo rural brasileiro.
- (E) O Sistema Único de Saúde teve como princípio basilar, para sua criação, a previsão constitucional de que a saúde é direito de todos e dever do Estado, previsto na Constituição Federal de 1946.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

A qualidade no atendimento ao público deve fazer parte de um planejamento de organizações voltadas para o cidadão-usuário. Assinale a alternativa que apresenta um dos aspectos relevantes que devem constar desse planejamento, para que o atendimento ao público seja de qualidade.

- (A) Conhecer bem os usuários dos serviços públicos.
- (B) Planejar os serviços públicos com uma visão eleitoral.
- (C) Negociar trocas e acordos de reciprocidade com o cidadão-usuário.
- (D) Administrar o programa de benefícios dos servidores públicos.
- (E) Comunicar iniciativas político-partidárias com foco na recondução ao cargo.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que apresenta as três características distintivas das equipes de trabalho.

- (A) Sistema de troca de informações, cooperação imposta pelo chefe e inexistência de conflitos entre os membros.
- (B) Motivação intrínseca, responsabilidades individuais pelo trabalho e criatividade e iniciativa pessoais.
- (C) Dirigente ocupando uma posição de poder, foco nas necessidades ou interesses organizacionais e altruísmo.
- (D) Grande interdependência, agrupamento por fluxo de trabalho e aptidões e habilidades diferenciadas.
- (E) Pouca influência do planejador, atividades claras para os membros e metas e objetivos políticos.

QUESTÃO 28

O trabalho em equipe proporciona às organizações maior rapidez e maior autonomia aos trabalhadores nas decisões. Assinale a alternativa que apresenta o possível resultado das vantagens do trabalho em equipe.

- (A) Precisa definição e estruturação operacionais.
- (B) Clareza nos procedimentos e especialidades operacionais.
- (C) Significativas economias operacionais.
- (D) Importante reconhecimento dos esforços operacionais.
- (E) Estabelecimento de contribuições com as experiências operacionais.

QUESTÃO 29

Dentre os tipos de estrutura organizacional, assinale a alternativa que apresenta as estruturas organizacionais que dependem da hierarquia para definir os agrupamentos departamentais e, geralmente, são identificadas com a organização burocrática do tipo weberiana.

- (A) Estruturas em rede, clusters e organizações baseadas na informação.
- (B) Estruturas política, estratégica e tática.
- (C) Estruturas participativa, econômica e racional.
- (D) Estruturas funcional, divisional e matricial.
- (E) Estruturas ambiental, social e administrativa.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa que apresenta o processo de administração ou organizacional que está relacionado com os processos de gestão de pessoas da organização.

- (A) Avaliação.
- (B) Comunicação.
- (C) Controle.
- (D) Direção.
- (E) Planejamento.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que apresenta todos os elementos que fazem parte do patrimônio de uma empresa ou organização.

- (A) Bens e direitos.
- (B) Bens, direitos e obrigações.
- (C) Dinheiro dos sócios e de terceiros.
- (D) Dinheiro, veículos e máquinas.
- (E) Dinheiro, valores a receber e estoques.

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que apresenta o conceito que representa a hierarquia a qual todos estão submetidos na organização, seguindo os princípios da cadeia escalar, autoridade e unidade de comando, na qual cada indivíduo possui apenas um chefe.

- (A) Staff.
- (B) Assessoria.
- (C) Consultoria.
- (D) Organograma.
- (E) Linha.

QUESTÃO 33

Mesmo nas organizações sem fins lucrativos, o resultado é entendido a partir do ponto de vista econômico, já que está vinculado a uma lógica de comparação entre o recurso despendido e os resultados alcançados. Para essa perspectiva e para a obtenção da melhor relação entre recursos e resultados, alguns princípios são fundamentais.

Assinale a alternativa que apresenta um destes princípios que são traduzidos para o processo administrativo na forma de ferramentas de gestão capazes de apoiar a decisão do administrador.

- (A) Planejamento e controle de resultados.
- (B) Autonomia e cooperação.
- (C) Responsabilidade e autoridade.
- (D) Estratégia e operacional.
- (E) Eficiência e eficácia.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta o que é possível conseguir com o trabalho em equipe a partir de ações como ajustar o tamanho dos grupos, aumentar a motivação, promover a coesão e fortalecer a comunicação entre os grupos.

- (A) Manter ou aumentar a produtividade em grupo.
- (B) Manter ou aumentar a competição entre os grupos.
- (C) Manter ou aumentar a afetividade no grupo.
- (D) Manter ou aumentar a atratividade do grupo.
- (E) Manter ou aumentar a responsabilidade do grupo.

QUESTÃO 35

Apesar de se poder definir, de forma simplista, a tomada de decisão como uma escolha entre alternativas, essa afirmação não basta para qualificar o processo decisório gerencial. Assinale a alternativa que apresenta as etapas do processo decisório.

- (A) Obtenção de recursos físicos e humanos, planejamento da aplicação destes recursos, definição das alternativas de aplicação, aplicação dos recursos e avaliação da aplicação.
- (B) Identificação da situação, diagnóstico da situação, desenvolvimento de alternativas, avaliação de alternativas, seleção e implementação, e monitoração e feedback.
- (C) Captação no mercado financeiro, avaliação do montante captado, apuração das possibilidades de oportunidades de investimentos, escolha da melhor oportunidade e aquisição do investimento.
- (D) Administração das necessidades de decisão, priorização das diversas necessidades de decisão, implantação da decisão de maior prioridade e acompanhamento dos resultados desta implantação.
- (E) Realização de levantamentos das oportunidades empresariais, elencar as oportunidades pelo montante necessário, avaliar a disponibilidade de obtenção dos recursos interna ou externamente, realizar as oportunidades possíveis conforme o volume de recursos obtidos.

QUESTÃO 36

O processo decisório inclui a tomada de decisões programadas e as não programadas. Assinale a alternativa que apresenta os métodos para a tomada de decisões programadas.

- (A) Simulações, análise de cenários e intuição.

- (B) Matriz de prioridades, árvore de decisão e matriz de resultados.
- (C) Regras, procedimentos e políticas.
- (D) Regras qualitativas, cálculos quantitativos e sistemas especialistas.
- (E) Ancoragem, heurística de disponibilidade e heurística de representatividade.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de planejamento operacional que especifica como as pessoas devem comportar-se em determinadas situações, salientando o que podem ou não fazer, inclusive uniformizando condutas e restringindo a liberdade das pessoas

- (A) Orçamentos.
- (B) Políticas.
- (C) Procedimentos.
- (D) Regulamentos.
- (E) Programação.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que apresenta o processo administrativo que é um esforço sistemático de geração de informações sobre a execução das atividades organizacionais.

- (A) Coordenar.
- (B) Dirigir.
- (C) Planejar.
- (D) Organizar.
- (E) Controlar.

QUESTÃO 39

Dentre as técnicas de controle comportamental, assinale a alternativa que apresenta a técnica cujo mecanismo de controle do comportamento dos trabalhadores consiste da definição das tarefas que o trabalhador deve executar, dos resultados desejados e do ritmo de trabalho pretendido.

- (A) Orientação.
- (B) Desenho de cargos.
- (C) Estabelecimento de objetivos.
- (D) Formalização.
- (E) Supervisão direta.

QUESTÃO 40

A teoria da expectativa é um modelo de motivação e desempenho que está alicerçado em três principais conceitos. Assinale a alternativa que apresenta o conceito que refere-se a convicções relativas ao vínculo entre fazer um esforço e realmente desempenhar bem e, diante de sua inexistência, a motivação é baixa mesmo que os outros dois conceitos sejam altos.

- (A) Aptidão.
- (B) Expectativa.

- (C) Instrumentalidade.
- (D) Percepção.
- (E) Valência.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que apresenta o conceito de liderança no contexto da administração.

- (A) Processo social de dirigir e influenciar o comportamento dos membros da organização, levando-os à realização de determinados objetivos.
- (B) Processo social de participar do comportamento dos membros da organização, colaborando para a realização de determinados objetivos.
- (C) Processo administrativo que utiliza a estrutura organizacional para que as pessoas exerçam suas atividades com o propósito de alcançar os objetivos.
- (D) Processo diretivo destinado a comandar as pessoas e coordenar as atividades para que os objetivos organizacionais sejam alcançados.
- (E) Processo administrativo utilizado pelos executivos empresariais tendo em vista direcionar a organização para a realização de seus objetivos.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que apresenta o estilo de liderança que, a longo prazo, é mais eficaz, porque favorece a maior motivação, a qualidade de decisão e a moral da equipe.

- (A) Estilo de liderança contingencial.
- (B) Estilo de liderança laissez-faire.
- (C) Estilo de liderança democrático.
- (D) Estilo de liderança compreensivo.
- (E) Estilo de liderança autocrático.

QUESTÃO 43

A gestão da qualidade evoluiu para além da dimensão da qualidade, passando a envolver várias dimensões competitivas relativas às operações. Dentre estas dimensões, assinale a alternativa que apresenta um dos princípios centrais da gestão pela qualidade total.

- (A) O controle do processo de produção de um produto ou prestação de um serviço.
- (B) A amostragem por aceitação que avalia se o produto está de acordo com o especificado pelo projeto.
- (C) O fato da qualidade e da produtividade serem objetivos antagônicos.
- (D) Inspeções visuais informais baseadas na experiência de um responsável.
- (E) O atendimento das necessidades e das expectativas dos consumidores.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que apresenta a etapa que é considerada a mais difícil da gestão da qualidade e que requer, dentre outros aspectos, a elaboração de uma proposta global e a definição de objetivos de longo prazo do programa, garantindo que este caminhe em uma direção coerente com outros propósitos estratégicos da organização.

- (A) Etapa do planejamento.
- (B) Etapa da alocação dos recursos.
- (C) Etapa da implementação.
- (D) Etapa da coordenação.
- (E) Etapa do estabelecimento de prioridades.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa que apresenta uma classificação dos tipos de arquivos.

- (A) Ativo, inativo e morto.
- (B) Territorial, proveniência e ordem original.
- (C) Correntes, intermediários e permanentes.
- (D) Internos, externos e mistos.
- (E) Organizacional, institucional e governamental.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que apresenta o conceito clássico de cidadania que está relacionado e deriva da experiência dos movimentos sociais.

- (A) É a preocupação com a coisa pública.
- (B) É a conduta democrática.
- (C) É a titularidade de direitos.
- (D) É a centralidade do poder.
- (E) É a prática republicana.

QUESTÃO 47

Em relação às compras na administração pública, assinale a alternativa que apresenta um dos princípios que deverá ser atendido, segundo o qual se impõe compatibilidade de especificações técnicas e de desempenho, observadas, quando for o caso, as condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas.

- (A) Princípio da padronização.
- (B) Princípio da uniformidade.
- (C) Princípio da funcionalidade.
- (D) Princípio da igualdade.
- (E) Princípio da isonomia.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta o que os contratos celebrados para a realização de compras na administração pública devem estabelecer com clareza e precisão.

- (A) As condições de conservação e preservação dos itens, inclusive garantias correspondentes e disponibilidade de assistência técnica, em conformidade com os termos da licitação e da proposta a que se vinculam.

- (B) As condições para sua execução, expressas em cláusulas que definam os direitos, obrigações e responsabilidades das partes, em conformidade com os termos da licitação e da proposta a que se vinculam.
- (C) As condições para a utilização de serviços de apoio, assim entendidos aqueles necessários à entrega e instalação dos bens adquiridos, em conformidade com os termos da licitação e da proposta a que se vinculam.
- (D) As condições para que a edificação construída esteja de acordo com os padrões de excelência, em conformidade com os termos da licitação e da proposta a que se vinculam.
- (E) As condições para a oferta de serviços relacionados ao bom funcionamento dos bens adquiridos, em conformidade com os termos da licitação e da proposta a que se vinculam.

QUESTÃO 49

Os códigos de ética dos profissionais de saúde impõem uma série de condutas profissionais, ora de proibição, ora de obrigação, e um rol de prerrogativas individuais ou coletivas a ser observado por todos. Assinale a alternativa que apresenta uma dessas condutas vedadas pelos códigos de ética e que consiste em conduta inconveniente que não atenta para as consequências ou na qual o profissional despreza os riscos.

- (A) Imperícia.
- (B) Incompetência.
- (C) Negligência.
- (D) Parcialidade.
- (E) Imprudência.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que apresenta as abordagens da ergonomia no trabalho quanto à abrangência.

- (A) Ergonomia de concepção e ergonomia de correção.
- (B) Ergonomia de arranjo físico e ergonomia de conscientização.
- (C) Ergonomia da medicina do trabalho e ergonomia da psicologia do trabalho.
- (D) Ergonomia do posto de trabalho e ergonomia de sistemas de produção.
- (E) Ergonomia técnica e ergonomia social.

